


Supporting Document 3

- 대한민국 정부에서 우수사례로 선정되어 모든 사업비를 정부에서 지원하여 전국으로 확대 시행
⇒ 청와대에서 시연(2009. 7월)
- 부패시책 우수사례로 서울시 보육포털시스템이 선정되어, 이를, 벤치마킹하여 경기도 등에서도 시행
- 대한민국 정부 “창의행정 책자집”에 수록

1. 대한민국 정부에서 우수사례로 선정되어 모든 사업의 협조요청에 따라 전국으로 확대



행복한 국민, 안전한 사회! 행정안전부가 함께 합니다

행정안전부

수신자 서울특별시(보육담당관실 보육지원팀)
(경유)

제목 서울시 보육포털 서비스 연계를 위한 협조요청

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리 부에서는 국민의 삶의 질 향상을 위해 복지·고용 교육 등 주민생활 관련 서비스 전달체계 개선을 지원하는 『주민서비스 통합정보시스템 2단계(1차) 구축』 사업을 새 정부 국정과제로 추진하고 있습니다.
3. 동 사업의 일환으로 서울시 보육포털(iseoul.seoul.go.kr)의 시간제보육예약 등 신청 서비스를 주민서비스(oklife.go.kr)와 연계교차 협조 요청합니다. 동 사업이 최 단납기('08.12~'09.6)임을 감안하여 사업기간 내 완료될 수 있도록 적극적인 협조를 요청드립니다.

붙임 : 서울시 보육포털 서비스 연계를 위한 협조 요청 1부. 끝.

행정안전부장관

전산사무관 김완필 주민과장 전경 04/29 강승환

협조자 행정사무관 김일용

시행 주민과-3613 (2009. 04. 29.) 접수 보육담당관-5945 (2009. 04. 30.)

우 110780 서울시 종로구 세종로 동 정부중앙청사 1407호 행 /http://www.nopas.go.kr
행정안전부 지방행정국 주민과

전화 1752 /전송 1780 /wan100@nopas.go.kr /부분공개(5)


문서번호	보육담당관-0061	★담당자	보육지원팀장	보육담당관	가족보건기획관
보존기간	5년				
결재일자	2009. 06. 10.	협 조			
공개여부	공개				
방침번호		경보육기획담당관			

차의 시저
0 새로운 움직임은 힘 0

아이서울.COM

행정안전부의 서비스 연계협조 요청에 따른

「서울시 보육포털서비스」 횡단 전개



Women Friendly Seoul
여성이 행복한 서울

2009. 6.

여성가족정책관
(보육담당관)

행정안전부의 서비스 연계협조 요청에 따른

「서울시 보육포털서비스」 횡단 전개

2009년 1월 5일부터 운영하고 있는 서울시 보육포털서비스를 행정안전부에서 주민서비스 홈페이지에 공식 연계를 요청하여 횡단전개 하고자 함

I 기 요

- 보육포털서비스와 행정안전부에서 운영하는 주민통합시스템과 연계
- 보육포털서비스와 더불어 행안부 주민통합시스템에서도 서비스를 확대함에 따라 수요자에게 다양한 접근경로 제공으로 시민의 편의성 제고
- 다양한 대상자가 이용하는 행안부 주민통합서비스를 통하여 지속적 홍보 효과 거양

II 구축방향

- 서울시 보육포털에서 제공되는 어린이집 입소신청 등 보육서비스를 주민서비스(oklife.go.kr)에서도 온라인으로 받을 수 있도록 행안부 보육포털과 정보연계 및 소통
- 주민서비스에서 전국 보육시설에 대하여 지리정보기반(GIS)를 통해 안내와 동시에 보육 서비스 신청이 가능하도록 하기 위한 시범 적용
 - ▶ 시범사업으로 행안부 장,차관 및 청와대에서 시연 예정 (09. 7월 중)
- 연계 내용
 - ▶ 입소신청, 시간제·휴일·야간 보육 예약

III 추진경위

- 행정안전부에서 연계 협조 요청
 - ▶ 행정안전부 주민과-3613(2009.04.29) 서울시 보육포털서비스 연계협조 요청
- 행정안전부와 연계 협의 회의
 - ▶ 1차 회의 (2009. 4. 17) : 연계 가능 여부 회의 (삼성SDS)
 - ▶ 2차 회의 (2009. 5. 7) : 연계 가능 여부 회의 (행안부, 삼성SDS)
 - ▶ 3차 회의 (2009. 6. 1) : 연계 방법 관련 회의 (삼성SDS)
 - ▶ 4차 회의 (2009. 6. 2) : 연계 방법 일정 회의 (삼성SDS)
 - ▶ 5차 회의 (2009. 6. 8) : 연계 총괄 회의 (행안부, 삼성SDS, 복지부)

IV 향후 추진계획

- 서울시에서 연계모듈 개발 후 행정안전부에 보급 및 운영
 - ▶ 서울시 연계모듈 개발 : 2009. 6. 25 완료
 - ▶ 행안부 연계모듈 탑재 및 서비스 시행 : 2009. 7월 중

V 기대효과

- 서울시와 행정안전부, 보건복지가족부와의 협력체계 구축
- 전국적인 사업으로의 확대발전으로 정보화사업의 균형발전 도모

V 행정사항

- 행정안전부로부터 보안관리툴 무상 기증 받음 (3천만원 상당)

2. 부패시책 우수사례로 서울시 보육포털시스템이 선정되어 이를 벤치마킹하여 경기도에서도 시행

네이버 뉴스 페이지 1/2

NAVER 뉴스 인쇄하기 위스

경기도, 어린이집 입소사비 없앤다

연합뉴스 기사입력 2013-01-08 08:02

'어린이집 입소·대기 관리시스템' 구축

(수원=연합뉴스) 최찬홍 기자 = 경기도는 올해 1억9천만원의 예산을 들여 '어린이집 입소 및 대기자 관리 시스템'을 구축할 계획이라고 8일 밝혔다.

시스템은 부모가 원하는 어린이집 2~3곳을 정해 자녀의 입소를 신청하면 곧바로 순번 등 입소 대기현황을 알 수 있도록 한다.

또 1순위(기초생활보장수급자 자녀·한부모가정 자녀·장애등급 아동 등) 아동의 신청에 따른 순위 변동 등 대기현황 변경을 실시간으로 파악할 수 있게 된다.

도는 오는 9월 말까지 시스템을 구축, 도내 전체 국공립어린이집 518개와 공공형 어린이집 189개를 대상으로 시범 운영할 방침이다.

공공형어린이집은 정부로부터 운영비를 지원하는 대신 보육교사 인건비와 보육료를 국공립어린이집 수준으로 하는 민간 어린이집이다.

도는 1년간 시범운영을 거쳐 시스템을 보강한 뒤 내년 말 1만1천607개 일반 민간 어린이집으로 적용 대상을 확대할 예정이다.

도 관계자는 "어린이집 입소 관리 시스템은 서울시에 이어 두번째"라며 "입소과정이 투명해지는 데다 부모가 직접 어린이집을 방문하는 불편도 해소될 것으로 기대한다"고 말했다.

chan@yna.co.kr

[이 시각 많이 본 기사]

- ☞ 취당선인 총리 인선 본격화..새 후보군 하마평
- ☞ "결혼은 삶 자체야, 구경거리가 아냐"
- ☞ 의정부경전철 또 운행 중단...올겨울 6번째(종합)
- ☞ <메시-호날두, 끝나지 않는 '세기의 라이벌 전쟁'>
- ☞ 슈미트 구급 회장 일행 평양 도착(종합2보)

<http://news.naver.com/main/tool/print.nhn?oid=001&aid=0006027369> 2013-02-13

한국아이닷컴 프린트 서비스 페이지 1/1

hankook.com **한국일보**

[한국일보 2013.1.8 기사]

경기도, 어린이집 입소 세치기 차단

입소·대기 관리시스템 구축

이병규기자 ebki@hk.co.kr

경기도에서는 앞으로 어린이집 입소 순서를 둘러싼 시비가 사라질 전망이다.

경기도는 올해 1억9,000만원을 들여 '어린이집 입소 및 대기자 관리시스템'을 구축할 계획이라고 8일 밝혔다.

시스템은 부모가 원하는 어린이집 2, 3곳을 정해 자녀의 입소를 신청하면 곧바로 순번 등 입소 대기현황을 알려줘 세치기 시비를 원천 차단한다. 또 1순위(기초생활보장수급자 자녀, 한부모가정 자녀, 장애등급 아동 등) 아동의 신청에 따른 순위 변동 등 대기현황 변경을 실시간으로 파악할 수 있다.

도는 오는 9월 말까지 시스템을 구축, 도내 전체 국공립 어린이집 518개와 공공형 어린이집 189개를 대상으로 시범 운영할 방침이다. 공공형 어린이집은 정부로부터 운영비를 지원하는 대신 보육교사 인건비와 보육료를 국공립 어린이집 수준으로 하는 민간 어린이집이다.

도는 1년간 시범운영을 거쳐 시스템을 보강한 뒤 내년 말 1만1,607개 일반 민간 어린이집으로 적용 대상을 확대할 예정이다.

도 관계자는 "어린이집 입소 관리 시스템은 서울시에 이어 두번째"라며 "입소과정이 투명해지는 데다 부모가 직접 어린이집을 방문하는 불편도 해소될 것으로 기대한다"고 말했다.

Copyright © 인터넷한국일보 All rights reserved. E-mail to webmaster

<http://news.hankooki.com/service/print/Print.php?po=news.hankooki.com/lpage/socie...> 2013-02-13

3. 대한민국 정부의 « 창의적 행정 책자집 »에 수록

제목 : 보육 정보 쏟아져라, 똑똑! '보육포털시스템' 운영

'서울형 어린이집' 운영과 발맞추어 서울 지역 어린이집에 관한 각종 정보를 통합·제공하는

'보육포털시스템' (iseoul.seoul.go.kr)을 구축하였습니다. 이는 보육시설 입소 신청, 대기 순번 확인, 휴일·24시간·긴급 신청, 시간 연장 등 맞춤형 보육 신청을 인터넷에서 실시간으로 할 수 있는 서비스입니다.

● 왜 만들게 되었나? 엄마가 별났다.

“어린이집 입소 순서... 정말 믿을 만한 거가요?”

“궁금한 게 있어서 홈페이지에 가봤는데... 이거야 원, 도통 뭐가 뭔지 모르겠습니다. 뭐가 이리 복잡한 거가요?”

“맞벌이 부부인데요, 돌아오는 휴일에 급한 사정이 생겨는데 아이를 데리고 갈 수도, 두고 갈 수도 없는 상황입니다. 휴일에 맡겨둘 만한 곳이 없을까요?”

“핀란드에서 왔습니다. 우리에도 어린이집에 보내고 싶은데 어디로 가야할까요?”

엄마들이 목소리를 높였다. 어린이집 및 보육 관련 홈페이지가 기관, 분야별로 분산되어 있어 이용 시 불편을 초래하고 있었던 것이다.

또한, 시설 이용 가능 여부를 실시간으로 검색할 수 없어 장애아, 다문화(외국인)가정은 물론 휴일, 야간 등 긴급 상황 발생 시 일시적으로 아동을 맡길 수 있는 시설을 찾기도 어려웠으며, 보육시설 입소를 둘러싼 '새치기 의혹' 민원이 야기되고 있는 실정이었다. 한마디로 보육과 관련하여 정보화 기반 자체가 미비하였던 것이었다.

체계적인 보육정보 제공의 필요성 증대

보육서비스 관련 홈페이지가 기관, 분야별로 분산

보육 수요자의 정보 이용 편리성 제공

시설 이용 가능 여부 실시간 확인 시스템 미비

국공립 보육시설의 대기자 현황 온라인 확인

대기자 현황 및 입소 대기 순번에 대한 불신감 해소

보육통계 DB구축 및 업무 능률 향상

보육통계 확보 및 업무 표준화를 통한 업무능률 향상

보육통합 포털 서비스

사용자 중심의 보육정보 제공 및 보육시설 업무 표준화 확립

보육시설 업무 표준안 제공

사용자 커뮤니티 제공

업무 중심의 인트라넷 구성

다양한 보육 통계 제공

● ● 그 래 서 엄 마 입 장 으 서 생 각 해 보 았 다.

여성이 행복한 도시를 꿈꾸며 여성들의 목소리에 귀를 기울이기 시작한 서울시는 이러한 불편을 해소 하고, 향상된 보육서비스를 제공 하기 위해 문제 해결에 나섰다.

먼저 엄마들이 무엇을 원하는 지, '엄마 입장에서 생각해보기' 로 했다. 어떤 서비스가 만족을 줄 수 있을 것인가? 입장을 바꿔 생각해 보니 의외로 답은 쉽게 나왔다.

인터넷 포털 시스템 & 보육서비스 포털시스템 연계
보육서비스 홈페이지 링크 및 이용안내 서비스

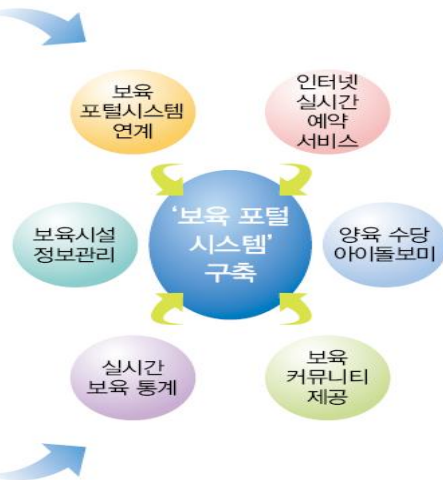
인터넷을 통한 보육시설 실시간 조회 및 예약 서비스
보육시설 실시간 검색, 안내, 예약 이용 서비스

보육시설 유형, 정원, 위치 등 시설정보 DB 구축
보육시설 정보관리 시스템

보육시설의 점검내역, 일시, 지적내역 DB 구축
보육시설 점검관리 및 보조금 이상진단 시스템

보육시설 통계, 보육시설 대기자 온라인 확인 서비스

다자녀 가정 양육수당 온라인 자동 자원시스템
아이돌보미 이용 온라인 시스템



어린이집의 실시간 정보 검색부터 신청 이용 까지 인터넷 포털(네이버, 엠파스 등)과 연계하여 One-Stop으로 쉽고, 빠르게 제공 하면 어떨까? 또 장애아, 다문화(외국인), 시간제, 24시간, 휴일보육 등의 조건을 만족 시키는 특수 보육 시설을 지정하고, 보육 시설 대기자 입소 순위를 온라인으로 확인할 수 있게 한다면?

서울시 여성들의 니즈를 성공적으로 충족시켜 준다면 서울의 보육 환경이 한 단계 업그레이드 되는 계기가 될 수 있다. 더불어,

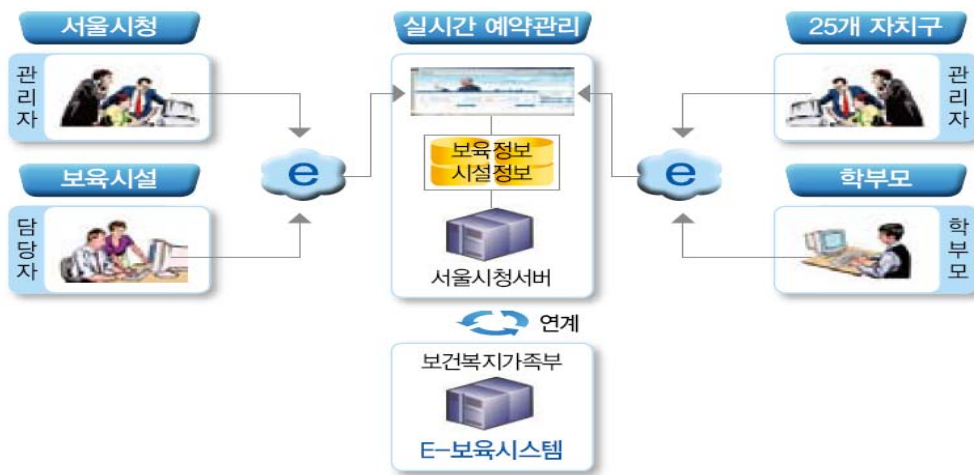
보육 정보화를 위하여 어린이집 점검관리 및 보육통계도 전산화하여 구축하면 업무의 효율성을 높일 수 있을 것으로 전망됐다.

● ● ● 성과 - 보육포털시스템, 여자들이 편해져요

이제 보육환경 개선을 위하여 온 몸으로 땀 흘려왔다. 언제 어디서나 보육 시설에 대한 정보를 검색할 수 있는 보육포털시스템의 구축이 시급하였다.

보육 정보 센터와 보건복지부의 보육 관련 사이트를 한곳으로 만들고 보육에 대한 수요를 만족시킬 수 있는 기능을 추가하여 인터넷 포털과 연계한 보육포털 사이트로 개발하였다. 또한 정보화기획단과 협의를 거쳐 중복 개발이 되지 않도록 했다. 예를 들어 지리정보 담당과와 협의하여 GIS 지도 정보 서비스를 연계하고, 정보화기획담당과와 협의하여 실명인증 및 표준화 설계로 개발했으며, 유시티(U-City) 담당과를 통하여 문자전송(SMS)서비스를 연계하여 추가로 개발되어 낭비되는 요소를 제거하였다. 수요자 중심의 보육 서비스 구현으로 보육의 사각지대가 해소될 것으로 기대된다.

보육포털사이트를 통해 어린이집에 대한 다양한 정보 검색 및 입소 신청, 입소 대기순번 확인이 가능해졌으며, 장애아, 다문화(외국인)가정에서는 장애아통합 보육 시설이나 다문화가정자녀 보육 시설을 손쉽게 찾을 수 있게 되었다.



또 보육 시설이 운영되지 않는 휴일과 야간 등 긴급하게 보육 시설을 이용할 필요가 있는 경우 시민이 인터넷으로 예약을 하면 SMS(문자서비스)로 이용 안내를 해준다.

특히, 시설별 입소 순위가 실시간 공개됨으로써 보육 시설 입소 순위 관련 불신과 민원을 해소하고 투명한 행정을 실현할 수 있게 되었다.

또한, 인터넷을 통한 시설정보의 실시간 공개로 보육 시설 간 경쟁을 촉진해 보육 환경 개선에도 효과가 있을 것으로 기대하고 있다.

접속방법

- 인터넷 포털(네이버, 엠파스 등) 검색창에서 “보육” 또는 “아이서울”로 검색
- 인터넷 주소창 : “http:// iseoul.seoul.go.kr” 또는 “아이서울.com”

● ● ● ● 향후 계획 - 보육 사각지대 없는 대한민국을 위하여

서울시는 산하기관과 분야별로 운영되어 온 보육·육아정보 사이트 30여 개를 통합한 보육포털시스템을 구축하여 2009년 1월 5일부터 본격적인 운영에 들어갔다. 보육포털사이트는 보육 및 육아정보의 접근성을 크게 제고시켰다는 평가를 받으며 시민과 고객들의 높은 호응을 얻고 있다. 또한 ‘보육상담 120’ 운영으로 상담에 대한 신속 정확한 답변이 가능해져 서울시 보육정책에 대한 신뢰를 높이고 있다.

보육시설 대기자 입소 순위에 대한 문제점은 서울시뿐만 아니라 전국적인 고질 문제이다. 이에 보육포털시스템을 전국적으로 확대할 방침이다. 서울시뿐만 아니라 전국에 보육포털시스템이 활성화되어 대한민국 전체가 보육 사각지대에서 벗어날 수 있기를 희망해본다.