다시 찾고 싶은 행복한 서울 세계가 사랑하는 서울

Hi Seoul
Soul of Asia

서울특별시 정보화 기본계획

SMARTSEOUL2015

서울특별시

Hi Seoul
SOUL OF ASIA

Smart Seoul 2015

(서울특별시 정보화 기본계획)

서울특별시
SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

- 목 차 -

Ⅰ 스마트 서울로의 변화

1. 도시환경의 변화 ····· 4
2. 미래 정보기술의 도래 ····· 6
3. 서울시정과 국가정보화 정책 방향 ····· 9
4. 지나온 정보화 성과평가 ····· 12
5. 새로운 정보화의 방향성 ····· 19

Ⅱ 정보화 비전과 목표

1. 정보화 비전 ····· 20
2. 추진목표 ····· 21

Ⅲ 분야별 추진과제

1. 지능형 정보활용 ····· 23
2. 시민소통 미래시정 ····· 30
3. 스마트 녹색도시 ····· 37
4. 글로벌 창의경제 ····· 44

Ⅳ 미래정보화 추진체계

1. 정보화 추진체계 ····· 50
2. 정보화 추진일정 ····· 52

정보화 기본계획 수립개요

서울시는 2003년부터 4회 연속 세계도시 전자정부 평가 1위 선정 및 '세계도시 전자정부 협의체 창립총회' 개최, 그리고 유엔 공공행정상(UNPSA)에서 '천만 상상 오아시스' 우수상 수상 등 정보화에 괄목할만한 성과를 달성했음

위와 같은 성과를 이어받아 서울시 정보화 기본계획은 도시환경의 변화와 정보기술의 변화에 효과적으로 대응하고 민선 5기 시정과 국가 정보화 핵심 정책을 지원하며 그동안 정보화의 성과 및 반성을 통해 미래 정보화 방향성을 정립하고자 함

첫째, 환경의 변화

2011년 서울시가 처한 도시환경은 대도시권간 경쟁이 가속화되는 상황에서 기후변화에 대한 환경위기가 확산되고 있으며 저출산, 고령화 등으로 인한 경제성장률의 둔화와 산업구조의 취약성으로 어려움에 직면해 있음.
이러한 환경변화에 대처하는 방법으로 소셜네트워크서비스, 모바일, 스마트 등의 미래 기술패러다임을 통한 변화와 함께 미래 정보기술과 서비스간 융합, 그리고 환경문제에 대응 가능한 정보기술 수용의 필요성이 대두되고 있음

둘째, 정책적 지향점

서울시 민선 5기 시정운영 기조인 소통, 통합, 미래에서 정보화를 기반으로 시민의 '삶의 질'을 개선하는 한편 글로벌 Top 5의 '도시 경쟁력' 강화를 이루기 위한 IT분야의 글로벌 경쟁력 확보가 필요함. 그러기 위해선 소프트적인 정보화 역량과 융합인프라에 기반으로 하는 정보화의 미래기술 지향이 중요함

셋째, 그간의 성과반성

지금까지 서울시가 이룩한 정보화 성과를 되돌아보며, 그에 대한 반성을 통해 아래와 같은 패러다임의 변화 수용이 요구됨

- 공급자 중심의 전자정부 서비스에서 수요자 중심으로 변화
- 그린IT, 디지털 융합 가속화, 지능화 등 미래정보화
- 새로운 패러다임을 수용한 스마트 행정으로의 변화
- 글로벌 경쟁력 강화를 위해 세계 정보화의 중심으로 자리매김

이러한 변화들을 효과적으로 수용하고 2015년까지 스마트 정보화로 세계 1위 ICT 수성과 세계 도시경쟁력 Top 5를 위해

향후 5년간 정보화의 새로운 청사진으로서 「Smart Seoul 2015」를 수립함.

Ⅰ 스마트 서울로의 변화

1. 도시환경의 변화

세계 대도시권간 치열한 경쟁

- 도시경쟁력이 국가경쟁력을 좌우하는 시대 도래

  * 급속한 글로벌화로 인해 '국가 간'경쟁이 아닌 '도시 간' 경쟁 구조로 재편
  * 뉴욕, 파리, 북경 등 세계의 대도시들은 규모로 경쟁을 키우는 '대도시 전쟁' 돌입

- 서울은 홍콩, 상하이 등 아시아 주요도시에 추격받는 상황

  * [종합경쟁력] 도쿄 3위, 싱가포르 8위, 서울 9위, 홍콩 10위, 상하이 37위 (중국사회과학원 '글로벌도시경쟁력' 지수)

기후변화에 따른 환경위기 확산

- 서울의 온난화 속도는 세계 평균의 3배 이상 빠르게 진행

  * 여름은 100년 전보다 32일 길어지고, 겨울은 34일 짧아짐
  * 평균기온 상승(1912-2008년) : 세계평균 0.7도, 한국 1.7도, 서울 2.4도

- 온실가스 배출량의 급격한 증가

  * 우리나라 CO_2 배출량은 세계 9위이고, 전 세계 CO_2 배출량의 1.7% 차지
  * CO_2 배출량 증가율은 OECD 국가중 1위 (한국 99%, 일본 19%, 미국 16%)

- 기후변화에 따른 국제적 환경규제의 강화

  * 2013년 우리나라는 온실가스 감축의무국에 포함될 전망
  * 교토의정서 수준으로 온실가스 배출량 감축 시, 1가구당 144만원의 비용부담 증가

저출산, 고령화 등으로 인구구조 변화

- 우리나라 출산율은 OECD 국가중 최하위 수준
  - * 출산율이 2010년 1.22[P]명, 서울의 출산율은 이보다 더 낮은 1.01[P]명([P]:잠정통계)
- 고령화는 세계에서 가장 빠른 속도로 진행
  - * 서울은 2010년 65세 이상 인구 비중이 9.7%를 넘어 고령화 사회에 진입
  - * 1995년에 비해 노인인구는 2.2배 이상 증가한 반면, 유소년(0~14세)은 35.6% 감소
- 가족구조의 변화
  - * 저출산, 미혼독립세대, 고령인구 증가로 1~2인 소형가구 대폭 증가
  - * 국제화 추세와 국제결혼이 늘어 서울거주 외국인도 점차 증가(2010년 263천명)

경제성장률의 둔화와 산업구조의 취약

- 60~70년대 서울은 제조업의 성장에 힘입어 대한민국의 경제성장 견인
- 외국수도와 대조적으로 국가 경제성장률보다 낮은 저성장
  - * 연평균 경제성장률(2002-2007년)
    서울 2.4%-한국 4.4%, 뉴욕 4.5%-미국 2.8%, 런던 3.9%-영국 2.7%
- 산업구조의 양적 측면에서는 서비스 산업 비중이 높으나 경쟁력 취약
  - * 지식기반산업비중 (서울권 13위, 도쿄권 5위, 베이징권 11위)
  - * 서비스업중 도소매/음식숙박업이 최고 비중인 28.5% 차지
  - * 서비스업 노동생산성(대한민국 100, 독일 245.4, 싱가폴 245.4. 일본 642)
  - * 회계, 컨설팅 등 타산업 생산성 촉진 서비스 경쟁력이 외국도시에 비해 취약
    (비즈니스 서비스분야 경쟁력 서울 83위, 도쿄 31위, 런던 7위)

2. 미래 정보기술의 도래

스마트 패러다임으로의 급격한 변화

- u-ICT 발전과 스마트기기 보급 확대로 개인중심의 서비스 확대

<국내 스마트기기 보급 및 성장률 비교>

스마트폰			스마트TV		
2010	2015	성장률	2010	2015	성장률
733만대	4,213만대	5.7배	29만대	362만대	12.5배

- SNS를 기반으로 창의성 있는 소통·교류 활발

  * 국내 소셜네트워크서비스 이용자 800만명 이상, 소셜커머스 시장규모 약 600억원
  * 2007년 11월부터 SNS 사용시간이 이메일 사용시간을 추월, 2009년 7월부터는 SNS 사용자의 수가 이메일 사용자 수를 추월(모건스텐리, Internet Trend)

- 모바일 오피스와 스마트워크의 확대

  * 한국, 미국, 영국, 일본 등지의 2억 5,000만 근로자 중 20%이상의 근무시간을 외부에서 보내는 모바일 오피스 수요군은 60%
  * 스마트워크를 지원하는 모바일 클라우드, IP기반 통신서비스, 태블릿PC(iPad는 2014년까지 8천만대 수요예상) 등의 모바일 기기의 급속한 성장세

다양한 분야 간 융합 촉진 가속화 및 지능화

- IT와 비 IT, 기술·산업간 융합 등 디지털 컨버전스 확산은 신산업의 출연과 사회전반의 변화를 초래

* 국내 u-Health시장은 2012년 약 1.5~2조원 예상, 의료비절감효과 연간 1.4조원 (우리투자증권, 2010)
* 입는(Wearable) PC인 스마트 의류, 차량용 소비자 가전 등 등장
* VoIP는 기존 유선시장을 대체하는 한편, 스마트TV 등 융복합서비스는 미디어산업, 광고 유통산업의 구조 재편

3차원 공간정보 및 증강현실 기술의 성장 및 활용 증대

* 세계 증강현실 시장전망 : 2010년 200만달러, 2015년 15억달러(700배이상 성장)
* 공간정보가 온·오프라인을 이어주는 가상공간의 핵심 기술로 활용

LBS(Location Based Service) 기술의 발전 및 서비스 저변화

* 위치기반서비스 국내시장규모 2010년 8천5백억원, 2011년 1조3천억원, 50% 성장전망
* LBS와 GIS와 결합해 부동산 정보, 점포정보 등을 제공하는 상권분석서비스 등장
* 미아찾기, 응급구조요청, 친구찾기 등 LBS 기반의 위치정보 확대

<국내·외 IT융합 시장규모 및 전망> 단위: 억달러

세계시장			국내시장		
2010	2015	2020	2010	2015	2020
11,893	19,689	36,042	364	672	1,235

(한국전자통신연구원, 2010.6)

지속가능한 성장동력으로서 친환경 녹색기술의 빠른 성장

세계적 흐름에 대한 선제적 대응 및 경쟁 우위 확보를 위한 그린 IT 시장 경쟁 치열

* 그린 IT 세계시장 규모: 2008년 5억달러 → 2013년 48억달러(연평균 60% 성장예상)
* 덴마크의 디지털 문서제공 서비스인 E-book은 잠재적으로 지구 온난화 효과를 60%, 에너지 소비를 70%, 목재사용률은 90%까지 감축할 것으로 기대

* 전력 사용요금 확인으로 전력절감 유도 필요(에너지소비 20%절감 : OECD연구)
* 물 자원 순환 사용으로 에너지 절감 및 에너지 효율화 달성
  (스마트 워터그리드 활용시 70%까지 절감 : OECD연구)

- IT자원 및 서비스를 언제 어디서나 제공하는 고효율 저전력의 클라우드 컴퓨팅 확산

* 국내 클라우드 컴퓨팅 시장규모 전망 : 6,739억원(2009년)→25,480억원(2014년)
* 국내 공공 IT 인프라 운영비용 2015년까지 50% 절감 계획(2010년 지식경제부)

기술, 환경, 문화가 결합된 신개념 미래도시 스마트 시티 대두

- 기존 인프라와 소프트 인프라(교육, 환경 등)가 조화를 이루어 모든 시민이 지능형 서비스를 이용하는 신개념 도시 등장

* 네델란드 암스테르담은 EU 협약에 따른 CO_2 감소를 위한 스마트 시티 프로젝트를 추진(700 가구 이상에 스마트 미터 설치→발생률 8.9%감소, 전기 사용률 7.4%감소, 가스사용률 9.9% 감소)

- 데이터 송수신의 네트워크 환경에서 상황인식을 기반으로 위험요소를 사전 통제하고, 실시간 자동대응을 위한 사물지능통신 환경으로 변화

* 기상청은 CDMA망을 활용하여 기상환경 모니터링을 위한 사물지능통신 기술로 신뢰성 있는 기상정보 체계 확보 및 연간 약 5억원 이상의 비용 절감
* 사물지능통신의 확대 (방송통신위원회 사물지능통신 선도시범 사업 완료(2010.11))

- 영상만 보여주던 TV에서 인터넷 접속 및 커뮤니케이션 센터 역할까지 수행하는 스마트TV의 보급으로 새로운 환경 변화

* 스마트TV는 2013년이면 1억대 규모(TV 판매량 중 3분의 1 수준)까지 시장확대 전망
* 정부는 원천기술 확보와 콘텐츠 개발 등에 2011년 543억원의 예산 투입
* 국내 스마트TV는 2013년 1백만대 돌파 전망 (KT 경제연구소 2010)

3. 서울시정과 국가정보화 정책 방향

시정정책에 따른 정보화 추진방향

시정 비전과 목표에 따른 정보화 방향성

- “시민이 행복한 서울, 세계가 사랑하는 서울” 비전의 시민행복과 글로벌 경쟁력이 있는 서울을 지원하는 정보화계획 수립

- 주요 시정 목표와 정보화 전략

주요목표	주요 지원 과제	정보화 추진 방향
따뜻한 생활복지	일자리걱정 없는 서울 약자 생활 밀착보호 스마트 정보격차 해소	▪ IT교육, 창업지원을 통한 일자리 창출 ▪ 서울형 그물망 정보복지 실현 ▪ 사회적약자의 양과 질 정보격차 해소
활력있는 서민경제	지식서비스 전략육성 공공정보개방 신성장 미래형 근무형태 대비	▪ 서울의 강점 활용한 ICT산업 전략육성 ▪ 공공정보 기반 민·관협력 신사업 창출 ▪ 민·관 워크센터 및 재택/모바일 행정확산
맑고푸른 생태환경	에너지 절약형 도시 똑똑한 교통정보 지능형 환경정보	▪ 그린IT기술을 통한 친환경 도시 구현 ▪ 서울권 교통 통합분석정보 실시간 제공 ▪ 위치 및 예측기반 지능형 환경정보 제공
매력있는 문화수도	스마트 도시 생활 스마트 관광 인프라 IT서울 세계 리더십	▪ 서울전역 스마트 생활문화 정착 ▪ 3D공간정보 융합 지능형 관광정보 제공 ▪ 글로벌 네트워크 활용 전자정부 위상강화
신뢰받는 투명시정	시민 안전 서울 개방형 시민 소통 시민공감 맞춤행정	▪ 시민생활속의 안전정보화 달성 ▪ 개방형 IT환경을 통한 시민소통 혁신 ▪ 데이터기반 정보로 개인 맞춤행정 실현

도시경쟁력을 지원하는 정보화 방향성

- 도시경쟁력 평가 지표에 대한 정보화 지원

구분	경쟁력 평가 지표	정보화 추진 방향
내부연계성	실업률 범죄율 1인당 이산화탄소 배출	▪ 정보화교육, 창업지원, 관광활성화 ▪ 시민안전 정보화 구현 ▪ 녹색생활과 녹색정보화
세계와의 연계성	인터넷서버	▪ 정보화 시스템 고도화

※ 출처 : 세계도시경쟁력 보고서(2009~2010), 중국사회과학원

녹색성장을 지원하는 정보화 방향성

- 서울특별시는 전국 지자체 가운데 최초로 장기적 녹색정책인 저탄소 녹색성장 마스터플랜 수립 및 정책 추진

구분	주요 목표	정보화 추진방향
온실가스저감	▪ 2030년까지 온실가스 40%감축	▪ 탄소저감 정보화 (인벤토리, 에너지 관리)
일자리 창출	▪ 2030년까지 녹색일자리 100만개 창출	
친환경건물	▪ 2030년까지 건물 1만동 그린 빌딩화 및 모든 신축건물에 대한 친환경건축물 취득 의무화	▪ 스마트빌딩 지원 정보화
그린교통	▪ 2020년까지 모든 대중교통수단 그린카 전환 및 대중교통수단분담률 70% 확대 및 자전거전용도로 조성 등 추진	▪ 녹색교통 활성화 정보화

국가정보화 정책 방향

국가정보화 정책의 추진개요 및 시사점

- 대내외 환경변화 및 새로운 정보화 수요에 대응, 창의와 신뢰의 선진 지식정보사회를 구현하며 선진일류국가를 건설하는 정보화 비전

비전 체계	구분	주요내용
	2대 엔진	▪ 개방적이고 유연한 소프트파워 ▪ 디지털 컨버전스 시대에 적합한 융합인프라 활용
	3대 분야	▪ 국민들의 보다 편리한 생활지원 ▪ 국민의 보다 윤택하고 행복한 삶 보장 ▪ 안심할 수 있는 생활 기반 마련

국가녹색정보화 정책의 추진개요 및 시사점

- 녹색성장국가전략에서 2020년까지 세계 7대 녹색강국을 목표로 온실가스 감축, 기후변화 대응, 탄소시장 인프라, 녹색기술 및 IT융합, 녹색교통 등 정책 추진

- 국가적 그린IT전략은 그린IT제품의 신성장 동력화, IT기술을 활용한 저탄소사회 전환정책 추진

- 개방적이고 유연한 소프트적인 정보화 역량과 지능화된 상황인식기반의 융합인프라를 기반한 정보화 추진
- 시민의 안심, 편리, 행복한 삶을 위한 미래 서비스 구현

4. 지나온 정보화 성과평가

▣ 정보화 기본계획 추진경과

<지난 서울시 정보화기본계획>

구분	민선 2기	민선 3기	민선 4기
명칭(연도)	서울정보화 기본계획(1999~2002)	서울정보화 마스터플랜(2003~2006)	u-Seoul 마스터플랜(2006~2010)
비전	손끝으로 이어지는 열린 정보도시, 디지털 서울	시민이 만족하는 최고의 정보도시 (Intelligent City Seoul 2006)	유비쿼터스 기반의 국제 비즈니스 도시
특징	▪ 행정시스템 및 DB구축 등 대민 서비스 기반 구축 단계	▪ 부분적 인텔리전트 도시화 ▪ IT모델 세계화 ▪ 정보자원 통합 기반 구축단계	▪ 유비쿼터스 도시 구체화 단계 ▪ U-서비스 중심의 협의적 계획
분야	▪ 전자시정 ▪ 도시정보기반 ▪ 정보생활 ▪ 기업환경 ▪ 정보화지원체계	▪ 생활정보화 ▪ 산업정보화 ▪ 도시기반정보화 ▪ 행정정보화	▪ u-Care ▪ u-Fun ▪ u-Green ▪ u-Transport ▪ u-Business ▪ u-Governance
목표	삶의 질 향상 경쟁력 제고	시민이 참여하는 시정구현 질 높은 서비스 창출	공간제약 없는 이용자 중심의 u-Healthcare 등 15개 목표

- 서울시 비전과의 연계성 확보 및 기본계획의 중심인 삶의 질과 경쟁력 강화 (시민의 행복과 글로벌화는 정보화기본계획조례와 시정목표의 중요 사상)
- 정보화 기본계획의 지속적 방향성 및 일관성 유지(차별성 있게 추진한 민선 4기 u-서비스 중심 계획의 한계성 도출 : 실행률 72.4%)

▣ 정보화 성과 및 반성

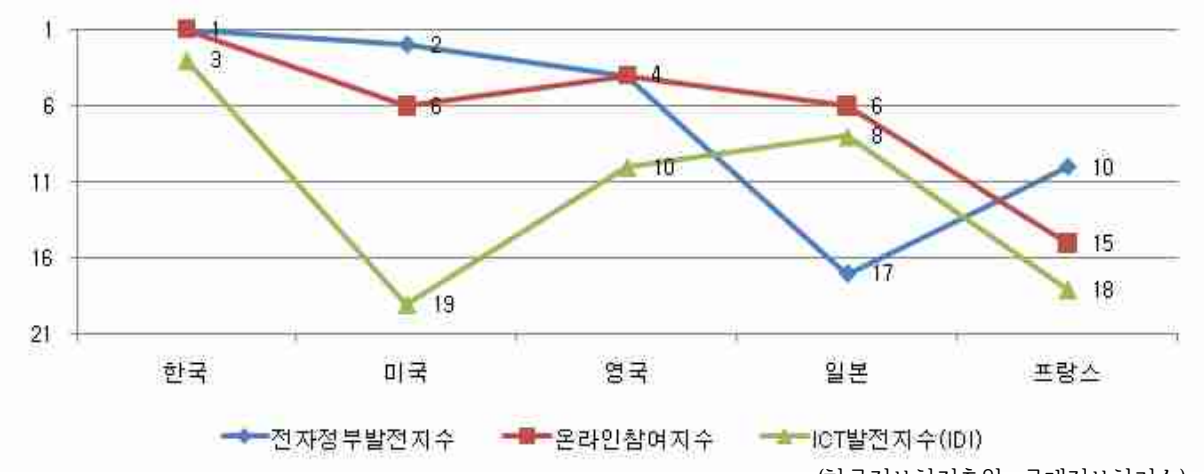
IT 경쟁력 분야

● 주요국가 및 도시보다 앞선 정보화 역량을 보유함

- 세계 전자정부 평가에서 서비스, 시민참여, 보안, 사용편리성, 콘텐츠 5개 분야 중 4개 부문 1위 달성

주요도시	세계도시경쟁력	글로벌도시지수	전자정부평가
서울	9위	10위	1위
뉴욕	1위	1위	4위
런던	2위	2위	10위권 외
도쿄	3위	3위	
샌프란시스코	6위	12위	

- 국가적으로도 전자정부, 온라인 참여, 인프라 등 모든 측면에서 강점



(한국정보화진흥원, 국제정보화지수)

* 전자정부발전지수 : ICT 주도의 발전을 위해 전자정부 이용하는 역량과 의지를 측정 (웹측정지수 1위, 인적자본지수 7위, 정보통신인프라 지수 13위)
* 온라인참여지수 : 온라인을 통해 시민의 공공정책 의사결정에 참여할 수준 측정 (한국 : 온라인정보제공 87.5%, 온라인정책참여 78.79%, 온라인정책결정 75%)
* ICT 발전지수 : 정보사회 발전정도 및 정보격차측정(ICT접근성, ICT이용, ICT능력)

- 해외도시와의 협력체계 강화 및 첨단 IT 서울 브랜딩을 통해 서울의 글로벌 IT 리더쉽 확립

* 세계 도시 전자정부 협의체(WeGO) 창립(2010.9)
* 전자정부 글로벌 네트워크 확대 (2010년 회원도시 50개로 확대, MOU 11건 체결)

<해외방문단 서울시 전자정부 견학 현황>

연도	인원	방문국가
2010	68개국 356명	일본, 태국, 엘살바도르, 버밍엄 등
2009	42개국 171명	페루, 프랑스, 과테말라, 방콕 등
2008	56개국 357명	프랑스, 영국, 콩고 등

IT경쟁력 강화를 위해 활용측면의 개선 노력 필요

- 전자정부 발전역량 대비 e-비지니스와 IT산업의 경쟁력 약세

(한국정보화진흥원, 국제정보화지수)

* 디지털경제지수(구. e-비즈니스준비도) : e-비즈니스 환경 측정
* IT산업 경쟁력지수 : IT산업의 경쟁력 측정

- 글로벌 경쟁력 강화를 위한 정보화 지원 미흡

* 서울관광경쟁력지표에서 도시관광 웹사이트 평가, 도시의 국제적 지위 등에서 좋은 평가를 받은 반면, 스마트폰 어플리케이션 수에서 미흡(서울1.7점-평균 3.2점)
* 전자정부 수출 실적 및 WeGO 지원체계 미흡
* 공공정보 개방과 활용, 공공정보 표준화 및 품질 고도화 미흡

- 세계 주요 도시 대비 정보화에 대한 투자 부족

<세계도시 CIO포럼 주요도시 정보화현황 비교>

구 분	서울	샌프란시스코	상하이	베를린
인구(명)	1,000만	80만	1,889만	341만
연 IT예산(원)	1,200억	240억	3,939억	4,429억
IT인력(시청)	600명	238명	2,900명	900명

대시민 서비스분야

전반적인 전자정부 서비스 향상을 달성함

- 일방적 정보제공 형식을 벗어나 소통과 교류가 가능한 대 시민 커뮤니케이션 창구 강화

* 온라인참여지수 2위, 서울 위치찾기, 천만상상 오아시스, I Tour Seoul 등 모바일 앱 운영→ 다운로드(누적건수): 1,207,067건
* 120 다산콜센터 운영: 상담인력→530명, 상담건수→총 24,768,558콜(2007~2010)

- 복지, 문화, 교통 등 사회 각 부문의 시민 서비스 강화됨

  - 복지분야 정보화: 다양한 계층에게 양질의 의료서비스 제공을 위한 기반확대 (소외계층의 보건의료서비스 혜택을 위한 u-헬스케어 운영 건강증진 욕구해소를 위한 건강정보 콘텐츠 강화)
  - 환경분야 정보화: 생활속 에너지 절약 실천을 위한 정보 및 인센티브 제공 (에코마일리지 시스템 운영)
  - 교통분야 정보화: 세계적 도로·교통 환경 모델 구현을 위한 지속적 실천(u-Topis 구축을 통한 교통정보 수집 및 모바일 실시간 제공, Seoul Topis 5단계 구축 완료)
  - 문화분야 정보화: 장벽없는 문화혜택 확대 및 관광문화 콘텐츠 확대 (u-Tour 인프라 구축, 민관통합 문화정보 네트워크 구축)

약자지원 정보시스템과 대시민 정보서비스 확대 요구

- 정보격차해소와 약자지원 복지ICT 달성을 위한 노력이 미흡

* 약자보호시스템 시범운영(u-서울어린이안전시스템, u-헬스케어 등)
* 양중심의 정보접근 해소(사랑의 PC, 정보통신 보조기기) 및 일부 대상별 정보이용 격차해소 정책(노인, 장애인 대상 집합교육) 추진

- 분야별 대 시민 정보서비스 개선 및 서비스 확대 부족

* 개별 시민 사이트 형태의 부분적 양방향 소통(트위터, 서울마니아 등)
* 대기환경 및 수질, 기후 예측의 협의적 정보화(오존 및 먼지예보 등)
* 인천, 경기권의 통합 교통정보 서비스의 부재

행정정보화 분야

상시접근이 가능한 스마트 행정서비스 기반을 조성함

- 다양한 요구에 대응하기 위한 행정업무 지원서비스 강화 및 정보의 통합관리 활동 확대

* 데이터 통합관리 노력 지속 및 업무지원을 위한 다양한 시스템 구축(240여종)

스마트 행정으로 변화를 위한 통합과 역량 제고

- 스마트 행정환경으로의 변화에 대한 능동적 대처 미흡

* 모바일 등을 업무에 활용하는 스마트 전자정부 추진 노력 부족
  (모바일 현장행정 10개 어플리케이션)
* 스마트 워크 추진을 위한 제도 및 인프라적인 노력 미흡
  (데이터센터 내 u-Work 1개소 시범 설치 운영)
* 모바일 어플리케이션 개발을 지원하는 지원체계(교육, 플랫폼) 미흡

- 정보화 업무와 데이터 연계성 및 분석체계를 갖추지 못함

* 총 240여종 시스템의 분산 구축, 부서별 데이터 관리
  (DB서버 104대, 데이터규모 20TB)
* 중앙보급시스템과 자치구시스템의 연계 미흡
* 재세정 시스템 서비스 다양화로 인한 개별시스템 확대구축 및 자료량 증가
  (세무종합(6식), 세외수입종합(6식), 이호조(5식), 재정정보(3식), e-뱅킹(3식))
* 자치구 포함 서울시 산하 총 63개의 중·소 전산실로 분산 운영
* 분산 구축 운영되고 데이터웨어하우스를 통한 전략적 의사결정 지원 미흡

- 정보화 추진역량과 정보보호체계 미흡

* 정보화 사업평가 및 내부통제 기능 부재와 정보화 부서와 현업 부서의 커뮤니케이션 채널 미흡
* 서울시에 특화된 전문 IT기술, 전략방향 연구조사 및 제시 기능과 IT자원 변경에 따른 관련 시스템에 현행화 미흡
* 중요 개인정보 DB 암호화 현황(40%) 및 보안서버 적용현황(3%)
* CCTV의 목적에 따라 소관 기관, 부서별 설치 운영으로 통합운영 필요

지속가능한 성장동력 분야

공간기반 도시관리 강화 및 신성장동력 기술투자

- 공간기반 지능형 도시관리를 위한 정보서비스 확대와 Real 3D의 확산

* 공간정보 모델링 및 VR 구축 현황 → 도심지역 랜드마크 건물 - 4,244개동, VR구축 - 38개, 한강교량 및 부속시설물, 기타 - 436개 등

<공간정보 투자 증가 추이> 단위: 백만원

구분	2007년	2008년	2009년	2010년
공간정보 예산 규모	8,137	9,988	11,418	17,970

* Real 3D 구축현황: 여의도, 강남구, 용산구 등 일부 81,364동 구축
* 서울시 GIS 포털 서비스 만족도: 서울시민 80% 이상이 매우만족 및 다소만족으로 시민 만족도 높음

- 생활 밀착형 에너지 절감 지원활동 및 친환경 녹색 행정체계 추진

* 시민의 생활속 에너지 절약 실천을 위한 에코마일리지 제도 운영
* 세계 Top3 그린카 선도도시 추진
(2020년까지 전기차 12만대 및 전기차 충전시설 11만대 설치 예정)

녹색정보화를 위한 선도적 노력 필요

- 에너지 및 그린IT 정보화를 위한 정책 강화 필요

* 스마트 그리드 및 스마트 워터 그리드 미 구축 (제주 2차 실증단지 추진 중)
* 클라우드 서비스 부재(클라우드 활용효과는 에너지 효율증가에 따른 CO_2 30% 감소, 데이터센터 공간 80% 감소, 도입 및 운영비용 20% 감소, KT경제경영 연구소)
* 클라우드 컴퓨팅 이용 대표사례 - 구글 문서작업 S/W (구글닥스)

- 클라우드 컴퓨팅 등의 IT기술을 통해 Green IT 추진필요

5. 새로운 정보화의 방향성

● 도시환경, 기술환경, 정책방향과 정보화 성과 및 반성을 통해 미래 정보화 방향성 도출

도시환경

- 대도시권 경쟁 치열
- 저출산, 고령화 문제 심각
- 환경위기 지속적 대두
- 경제 성장률 저조
- 정보화 가치 중요성 증대

기술환경

- 스마트 패러다임으로 변화
- IT융합 발전 가속
- 친환경 녹색기술 성장
- 스마트 시티 대두

새로운 정보화 방향

정책방향

- 민선5기 시정운영 기조인 소통, 통합, 미래에 대한 정보화 지원
- 글로벌 Top 5의 도시경쟁력 강화를 위한 글로벌 Top 1의 정보화
- 개방적이며, 유연한 소프트적 IT 역량과 융합기반 인프라 구현

성과 및 반성

- IT경쟁력 강화를 위한 활용성 강화
- 정보복지 및 대시민 정보서비스 확대
- 스마트 행정변화에 능동적 대처
- 에너지 및 그린 IT 정책 강화

스마트 정보화, 스마트 서울 구현

- 서울의 행정, 산업, 복지, 생활 등 전 분야에 지능형 서비스 본격 접목
- 스마트 패러다임을 뒷받침할 스마트 인프라 조기 구축
- 시민 모두가 혜택을 받도록 스마트 정보격차 해소 추진
- 지식서비스 산업육성과 세계 속의 도시 전자정부로 시민경제 활력 달성

Ⅱ 정보화 비전과 목표

1. 정보화 비전

"시민과 함께하는 행복한 스마트 서울"

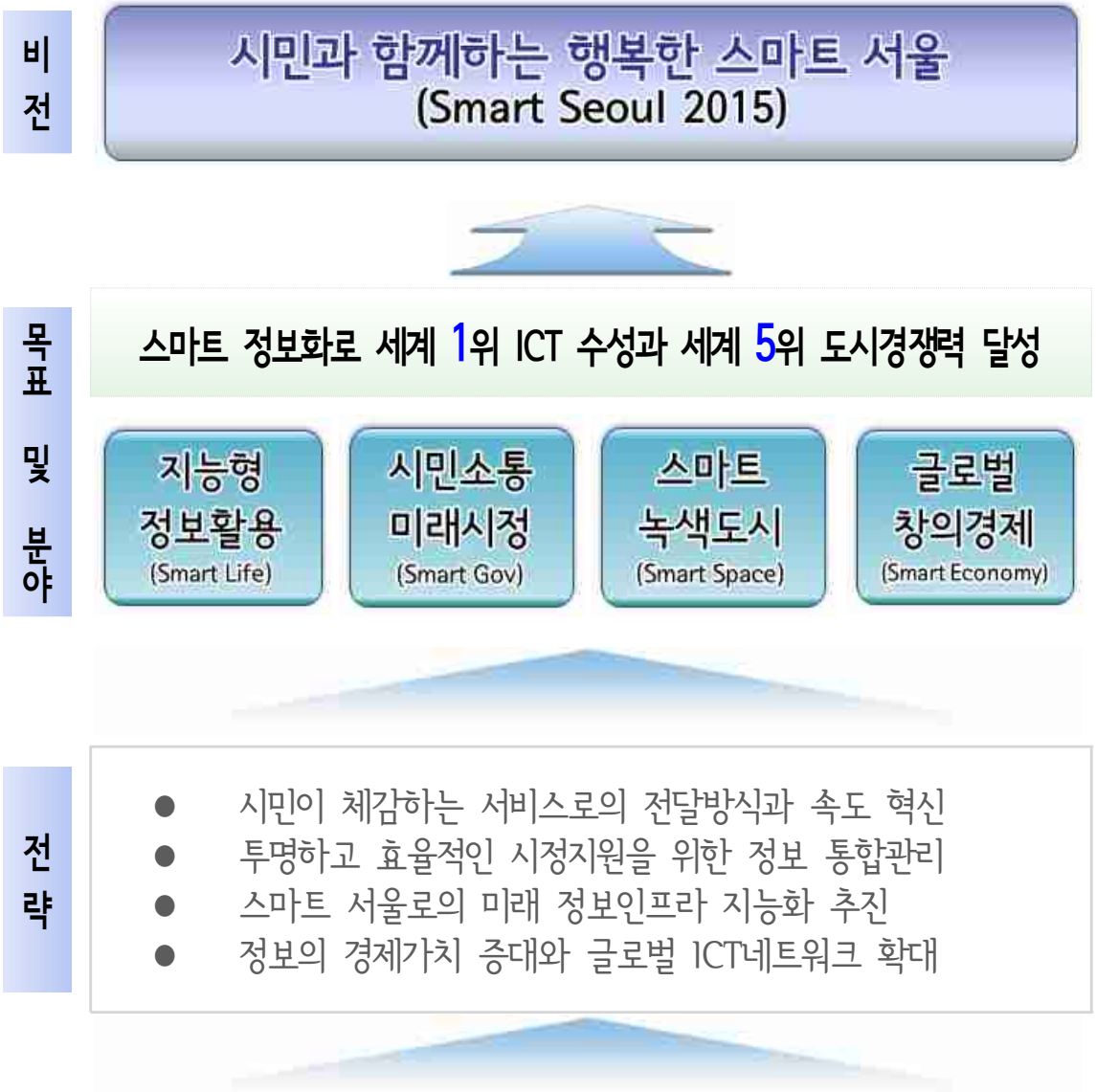
▣ "시민과 함께하는" 소통과 참여의 스마트 정보화를 통해 시민이 참여하고 스마트 정보격차 해소로 모두가 혜택받는 정보화

▣ "행복한 스마트 서울"은 시간과 장소에 제약 없이 다채널로 시민의 개별 상황에 맞는 지능화된 서비스를 받을 수 있는 시민이 행복한 서울

▣ 2015년 서울은

1. 세계에서 스마트 기술을 가장 잘 쓰는 도시
2. 시민과 소통하는 스마트 행정
3. 미래형 도시 생활 인프라
4. 창의적인 스마트 경제, 글로벌 문화도시

2. 추진 목표


비전
시민과 함께하는 행복한 스마트 서울
(Smart Seoul 2015)
목표 및 분야
스마트 정보화로 세계 1위 ICT 수성과 세계 5위 도시경쟁력 달성
지능형 정보활용 (Smart Life)
시민소통 미래시정 (Smart Gov)
스마트 녹색도시 (Smart Space)
글로벌 창의경제 (Smart Economy)
전략
● 시민이 체감하는 서비스로의 전달방식과 속도 혁신
● 투명하고 효율적인 시정지원을 위한 정보 통합관리
● 스마트 서울로의 미래 정보인프라 지능화 추진
● 정보의 경제가치 증대와 글로벌 ICT네트워크 확대
과제
▸ 스마트 인프라 확충
▸ 스마트 정보격차 해소
▸ 지속가능 복지실현
▸ 온라인 시민 소통
▸ 시민공감 맞춤행정
▸ 스마트 정보보안
▸ 시민이 안전한 서울
▸ 에너지 절약형 도시
▸ 스마트 도시 생활
▸ 서울형 지식서비스 산업
▸ 공공정보개방 신성장
▸ IT서울 세계 리더십

Ⅲ 분야별 추진과제

▣ 분야별 주요과제

NO	주요 추진과제	세부 이행과제
1. 지능형 정보활용 【목표 : 세계에서 스마트 기술을 가장 잘 쓰는 도시】		
1-1	‣ 스마트 인프라 확충	◦ 무선인터넷 인프라, ◦ 모바일 공간정보 활용
1-2	‣ 스마트 정보격차 해소	◦ 스마트 기술 활용교육, ◦ 취약계층 정보화 지원
1-3	‣ 지속가능 복지 실현	◦ 사회적 약자보호, ◦ 서울형 그물망 복지
2. 시민소통 미래시정 【목표 : 시민과 소통하는 스마트 행정】		
2-1	‣ 온라인 시민소통 내실화	◦ 온라인 IT환경 혁신, ◦ 시민소통 내실화
2-2	‣ 시민공감 맞춤행정 서비스	◦ 모바일 행정서비스, ◦ 스마트 데이터
2-3	‣ 스마트 정보보안 강화	◦ 사이버 보안 안전도시, ◦ 개인정보 보호
3. 스마트 녹색도시 【목표 : 미래형 도시 생활 인프라】		
3-1	‣ 시민이 안전한 서울	◦ 서울시 CCTV 고도화, ◦ u-서울 안전서비스
3-2	‣ 에너지 절약형 도시	◦ 스마트 그리드 활용, ◦ 클라우드 컴퓨팅
3-3	‣ 스마트 도시 생활	◦ 스마트 교통정보 확대, ◦ 지능형 환경정보
4. 글로벌 창의경제 【목표 : 창의적인 스마트 경제, 글로벌 문화도시】		
4-1	‣ 서울형 지식서비스 산업	◦ 정보보안 산업, ◦ 서울형 앱 비즈니스
4-2	‣ 공공정보개방 신성장	◦ 서울 데이터마트, ◦ 민·관 그린유통체계
4-3	‣ IT서울 세계 리더십 확립	◦ 글로벌 네트워크, ◦ 스마트관광 인프라

1. 지능형 정보활용

【목표 : 세계에서 스마트 기술을 가장 잘 쓰는 도시】

1-1 스마트 인프라 확충

추 진 목 표

◆ 서울시 공공 무선 인터넷 확대와 모바일 공간정보의 활용
- 서울시·자치구 시민다중이용 시설 WiFi 설치
- LBS기반 Geo Tagging의 위치정보로 다차원적 행정활용

무선 인터넷 인프라 정비

모바일 인터넷 환경개선

- 서울전역에서 누구나 WiFi 사용할 수 있는 기반 조성

* 스마트폰, 태블릿PC 등 모바일기기 2011.3월 현재 이용자 전국 1,000만명
* 이동통신사 WiFi는 대부분 상용시설의 실내 설치(88.5%)로 와이파이 음영지역 83%
* 파리, 싱가포르, 홍콩 - 무료 WiFi 서비스 제공

- 민·관 전략적 협업을 통하여 녹지공원, 상가도로변, 복지·공공시설, 학교주변, 주택가, 주요도로 등의 공공지역에 1만개소의 개방형 WiFi 설치(2011~2015)

* 연차별 설치계획 : 총 10,430개소 (2011년 ~ 2015년)

- 상용 WiFi는 지역별, 공익성 등 감안하여 균형있게 설치

- 버스정류소 등 시민 다중이용 시설은 무선공유기(AP)의 공용화 및 무료화 유도

- 민원인 100% 만족을 위해 공공청사에 행정 WiFi 구축
  → 서울시는 2014년까지 68개소 설치, 25개 자치구는 2013년까지 372개소 설치
  → 시·자치구 자가 통신망 활용 월드컵공원 내에 시범(1개소) 구축
- 시민고객 휴식공간인 근린공원 355개소에 시민체감 서비스 확대 (2012~2015)
  → 공공WiFi와 연계하여 취약계층 인터넷 지원 및 재난 · 재해 거점 활용
- 2015년까지 세계에서 가장 앞선 스마트 모바일 도시 구축
  → 모든 공공청사는 물론 서울시와 이동통신3사 협력으로 서울면적의 13.5%에 해당되는 지역에 무료 공공WiFi 설치
  → 통신사 무선공유기(AP)의 공용화 및 무료화를 통한 시민고객 만족도 제고
  → 재난·재해 통신망으로 활용, 도시생존에 기여하도록 전략적 구축

모바일 공간정보의 활용

미래형 신성장 동력인 3D 공간정보 구축

- 3D 공간정보 구축으로 3D 사이버 서울 실현
  → 공간정보, 영화, 게임 등 신성장 사업의 핵심 콘텐츠로 활용, 유통될 수 있도록 구축
- 3D 공간정보와 IT를 융합한 차세대 콘텐츠 서비스 구축
  → 3D 공간정보 모바일 서비스 및 증강현실, SNS 결합한 공간정보 융복합서비스
  → 3D 도시관제, 재난/방재분야 긴급 위기관리시스템

* 3D 공간정보 : Real 3D 모델링(205km^2), 랜드마크 건물 3D 모델링(4,000여 동) 보유

행정정보의 GeoTagging을 통한 LBS기반 위치정보 콘텐츠 구축

- 행정정보의 장소(주소), 사진, 동영상 등 다양한 미디어에 위치정보(좌표)를 인식시키는 GeoTagging 시스템 구축
- GeoTagging한 행정정보는 다양한 위치정보 콘텐츠로 활용

모바일 공간정보 클라우드 서비스 구축

- 누구든지 모바일 서비스에서 2D, 3D 공간정보 및 행정 POI를 활용할 수 있는 개방형 공간정보 클라우드 서비스 구축
- 2D, 3D 공간정보 및 행정 POI의 개방형 API 개발 및 서비스

사물지능 통신망 활용

미래형 스마트 정류장 구축

- 도로상태, 정류장 대기환경, 정류장 영상정보, 대기오염도 등 시민의 생활과 밀접한 서비스를 지속적으로 발굴 제공
- 사물지능통신망 이용 '미래형 스마트정류장' 구축
  → 모바일 교통정보, 버스정류장에 WiFi 및 사물지능통신망 디스플레이 설치 운영(뉴스·교통·환경 정보 등 다양한 콘텐츠 제공)
  → 버스정류장 5,715개소 중에 주요거점 정류장을 대상으로 우선(2013년) 추진

'똑똑한 u-쉼터' 운영과 타 분야 확대 적용

- u-Road, u-Green, u-Shelter, 도시무선망 등 공공분야 시범사업과 지능형보안등, u-안전, u-복지, 시민체감 서비스 등 선도시범 사업 추진
- '똑똑한 u-쉼터' 선도시범(2010년) 사업의 운영 노하우를 바탕, 미래형 사물지능통신망 시민체감 서비스 선도사업 추진(2012년~)
- 자동대응 사물지능 통신망 관리체계 구축 : u-도시통합운영센터

u-도시통합운영센터 구축·운영

- u-City내 시설물 등 각종 도시정보를 수집, 분석하고 관련기관에 실시간 정보 제공
  → 도시안전(교량, 터널 등), 시민안전(방범, 방재 등), 지하시설물(전기, 가스 등)
- 2013년부터 IT-Complex(마포구 상암동)에 신설 운영

1-2 스마트 정보격차 해소

추 진 목 표

◆ 사회적 약자의 정보 활용격차 해소
- ‣ 사랑의 PC 지속적 추진 및 클라우드 지원기기로 확대 지원
- ‣ 대상별 맞춤형 스마트 정보교육 및 생활서비스 제공

스마트 기술 활용교육

스마트기기 체험·활용 기회 제공

* 취약계층의 일반시민 대비 정보접근 수준 91%, 활용수준은 54%
* 스마트 정보격차 : 스마트기기 보급격차 뿐만 아니라 스마트기기 활용격차 발생

- 2015년까지 스마트기기 체험 기회 제공 총 100만명 달성 (시·구 공동)
- 스마트폰, 태블릿PC, 스마트TV 등 스마트 기기의 체험 및 앱 활용 교육제공
- 서울시 및 자치구의 온/오프라인 정보화교육 활용하여 연간 20만명 교육

  → 대상 : 고령층, 장애인, 주부 등
- 스마트 기기를 활용한 시정소통 참여유도(페이스북, 트위터 등 교육확대)

* 서울시 : 시민대상 온라인교육 사이트 활용
* 자치구 : 구민정보화교육 중 스마트기기 체험교육 추가 등 활용교육으로 전환

스마트 모바일 서비스 활용격차 해소 방안

- 2013년까지 민간과 협력하여 스마트 모바일 전담교육과정 발굴·지원
- 주민접근이 용이한 곳에 활용지원 시설 구축 등

* 고령층 · 주부 등 스마트기기 취약계층을 스마트 파워 유저로 전환

스마트기기 역기능 방지

- 스마트시대에 맞는 새로운 스마트 역기능 예방 교육프로그램 발굴 도입
- 사회단체 및 교육기관과 공조 건전한 정보문화 분위기 조성

취약계층 정보화 지원

장애인 정보복지 실현

- 스마트기기 및 정보통신 보조기기 지원으로 실용형 정보화교육 인프라 구축

＊ 인적지원(인건비)에서 종합적 스마트 교육기기 지원(스마트폰, 태블릿PC)으로 사업 확대

- 네비게이션 응용기기 등 스마트 기술 활용한 장애인용 정보통신 보조기기 지원
  → TTS: Text to speech, DTB: Digital talking book 기능 등 탑재
- 장애유형에 따른 스마트 기기 활용 교육 콘텐츠 개발 및 제공

취약계층을 위한 맞춤형 스마트 콘텐츠 개발

- 고령층, 장애인, 주부 등 스마트폰 및 태블릿PC용 공공 앱 개발

취약계층 정보 활용기반 강화

사랑의 PC 보급 및 디지털방송 전환대비 저소득층 지원

- 사랑의 PC 15,000대 보급(2015년) 및 정보통신보조기기 기증사업의 지속적 추진
- TV 방송의 디지털 전환(2012년말)에 대비한 저소득층 지원
  → 디지털TV 구매보조, DTV 컨버터 무료 보급

스마트 모바일 활용 지원

- 취약계층 밀집지역 무료 무선 인터넷(WiFi) 구축 추진
  → 아동복지센터, 경로당 등 설치 : 방송통신위원회, 이동통신사 협력
  → 서울시 무선 인터넷 확대사업으로 주민 밀집지역 구축(2015년까지 단계별 추진)

1-3 지속가능 복지 실현

추 진 목 표

◆ 서울시 전역(동 주민센터 단위) 약자보호 서비스 가동
- 스마트한 생활 속의 u-헬스케어 원격진료 서비스 확대
- 사회적 약자보호를 위한 사회안전망 확대 제공

스마트 기술로 사회적 약자 보호

u-헬스케어 원격진료 서비스 확대

- 거동이 불편한 장애인, 고령자 등의 의료 소외계층을 위한 원격진료와 영상전화 등을 이용해 고령자의 건강상태 정보서비스 제공

* u-헬스케어시스템 시범운영(2009년~2010년, 측정기 설치 25개소)

- 고령자, 만성질환자를 위한 혈압, 혈당, 체지방 등 바이오 성분 측정 및 원격의료
  → 기존 측정기에 의한 원격 화상상담에 스마트TV를 활용한 개별 건강이력 정보 확인 등 사용 편리성을 높인 시스템 적용
- 2015년까지 만성질환을 관리할 수 있는 최적의 u-헬스케어 서비스 모델 마련, 서울시 및 자치구 확대 운영(장애인을 위한 원격진료 포함)
  → 대학병원 ↔ 구청 보건소(25개) ↔ 동 주민센터(424개) 스마트 메디컬 서비스망 연계 구축
- 단계별로 실시
  → 1단계(2013) : 권역별 1개 주민센터 서울형 스마트메디컬 구축(5개)
  → 2단계(2014~2015) : 권역별 2개 주민센터 서울형 스마트메디컬 구축(10개)
  → 3단계(2016~) : 서울시 스마트메디컬 네트워크 확대(2020년까지 총250개)

노약자보호 안전서비스

- 독거노인, 치매노인에 대한 위치 및 건강상태 관리로 실종, 고독사 등의 사고 사전예방 서비스 제공
- 가정, 복지시설 등의 노약자 안전존에서 알림서비스 및 위치 추적서비스 시범사업 추진(2013년부터) 및 시행

  → 위치센서 및 이동센서를 통한 상태확인과 안전서비스 관리

보행 장애인 이동 지원

- 보행 장애인이 이동경로를 찾을 수 있는 안전정보와 비상 상황시의 경고 및 정보서비스

  → 수요자인 장애인이 직접 정보를 입력 및 업데이트할 수 있도록 제작하여 실질적인 서비스 구현
- 도로나 건물의 보행위험정보와 지하철 휠체어 리프트, 엘리베이터의 사전대기 조정 등 시설물 관리제어 정보 서비스

＊ 동경 : u-IT기술을 활용한 시각장애인 안내 서비스 실현

서울형 그물망 복지 통합망

민·관 광역 복지정보 연계 및 공동 활용체계 구축

- 복지정보 공동 활용 및 민·관 광역 네트워크를 통해 범부처 복지정보연계 및 공동활용 체계구축(2012년)
- 복지(특성정보) 통합분석/수요예측 시스템을 개발하고 사회적 약자 맞춤형 복지 정보화 실현(2013년)

  → 복지대상자 Needs 분석, 수혜자 중심으로 재구성, 맞춤서비스 실현
- 서울시 보조금 전용카드 시스템(모든 지원시설 적용) ▸ 상시 모니터링 체계 (1,500여개 시설)

2. 시민소통 미래시정

【목표 : 시민과 소통하는 스마트 행정】

2-1 온라인 시민소통 내실화

추 진 목 표

◆ 시 온라인서비스 방식 혁신으로 시민과의 소통 내실화

‣ 저비용 고효율의 다채널 정보서비스 구현, 민간사이트와 정보 실시간 공유

온라인 IT환경 혁신

시 온라인서비스 구조 획기적 개선

- 하나의 정보를 PC(홈페이지), 스마트폰, 스마트TV, SNS 등 다양한 매체에서 통합적으로 동시에 활용하는 저비용 고효율의 다채널 정보서비스 구현 (최신 표준 웹기술 적용, 서울시 웹표준 가이드 마련)
- 시 정보서비스 체계를 개방·공유 구조로 개편

  → 주요 포털, SNS 등과 공공정보 공유가 실시간 가능한 구조로 시스템 개선

홈페이지 운영 및 이용체계 혁신

- 213개 홈페이지 플랫폼 통합 및 콘텐츠 정비를 통한 정보자원 통합관리

  → 홈페이지 운영 및 관리비용 절감(연간 25억원)
- 서울시 메인홈페이지를 중심으로 개별사이트 통합

  → 원하는 시정정보 찾기 위해 여러 사이트 개별 방문없이 메인홈페이지 1회 방문으로 방대한 양의 시정정보를 편리하게 검색 이용

시민소통 내실화

주요 민간포털, SNS 등 민간사이트와 공공 콘텐츠 연계 공유

- 시정소식, 복지·주택·교통 등 생활정보를 민간 포털에서도 실시간으로 쉽게 찾을 수 있도록 시민 맞춤형 홈페이지 개편(2013년)

  → 개방형 서울 홈페이지 ↔ 네이버, 다음, 구글, SNS 등

- 시 정보콘텐츠 공유로 시민과의 온라인 접촉 3배 이상 확대

  → 2015년까지 인터넷 및 모바일 홈페이지 방문수 2억5천만명 달성

* 2010년 84백만명, 2015년 2억5천2백만명 (인터넷, 모바일 홈페이지 전체)

서울형 SNS(소셜네트워크서비스) 구축

- 민간 SNS와 연계된 양방향 정보소통의 시민관계 네트워크 구축
- 현행 개별 시민접점 사이트 운영에 의한 부분적 소통

  → 2011년 트위터 7만명, 천만상상 제안건수 6만5천건

* 샌프란시스코 및 뉴욕은 소셜미디어 센터와 트위터 콜센터 운영

- 시공간 제약없이 시민이 참여할 수 있는 서울형 SNS 구축 (2015년 트위터 서울시민 100만 확대)
- 인센티브형 개인 관계마일리지 제공, 산하단체의 문화·관광 정보와 연계한 문화 커머스 티켓팅 제공 등 활성화 추진

시민 여론 실시간 분석체계 도입

- SNS 기반의 시민설문과 비정형 데이터 지능형 분석
- 시민 시정의견과 생활패턴을 분석하고 이해하는 VoC(Voice of Customer) 체계 마련

* 시민의견 통합 분석으로 정책에 활용, 시민을 적극적으로 이해하는 행정구현

2-2 시민공감 맞춤행정 서비스

추 진 목 표

◆ 스마트 행정시스템 구현으로 시민이 체감하는 생활정보 제공

◆ 신속한 시정 의사결정에 필요한 다차원적인 정보의 적시 제공

‣ 일원화된 선진 프로세스 기반의 시정 통합자원 관리

모바일 행정서비스 구현

서울시 모바일 통합서비스(m.Seoul)

- 참여·소통을 기반으로 공공성과 시민 편익 강조로 민간모바일과 차별화

→ 통합된 플랫폼, 보안, 통신 등 기반 시스템 공동활용으로 중복투자 방지, 초기 구축비용 및 연간 관리비 절감

* m.Seoul 운영 개시: 2007. 5월, 2011년 방문자수 월 580만명

- 모바일 서비스 단계적 추진

→ 차별없는 서비스(2011년) : 실시간 긴급상황 전파 및 대응, 시민안전 불편신고

→ 개인화된 맞춤서비스(2012년) : 문자알림, 시설물 예약, 민원신청/발급/열람

→ s-Mobile서비스(2013년~) : 스마트기기 활용, 모바일 시설물관리 및 현장지원 등

- 스마트 기기를 통한 365일 24시간 무방문 모바일민원서비스 제공

→ 2012년 지방세·통합예약 등 30종, 2013년 소방·경력민원 등 20종, 2014년 부동산·측량업·납부·결제민원 등 31종, 총 81종 모바일화

- 스마트폰의 사진, 위치정보 등을 활용한 시민불편신고 서비스 제공

→ 풍수해 재해현장 제보(2011년 6월~) 및 담당자 현장출동조치로 확대

스마트 TV 공공서비스 도입

- 스마트 TV시대 대비 스마트 TV용 앱 개발 등 행정서비스 준비

→ 민원, 예약, 납세, 문화관광, 취업정보 등 시민생활 밀접분야의 스마트 TV용 앱 확보

→ 유관기관과 협력개발 또는 공모전 통해 시민 활용도 높은 콘텐츠 우선 개발

- 스마트TV 시대 대비 “TV기반 행정서비스(t-Gov)” 개발

→ 대상지역 : 다중이용장소(공원, 지하철역, 동사무소, 경로당 등)에 스마트TV 설치

→ 스마트TV를 활용하여 실시간 현장 영상 민원처리 제공(영상전화 활용)

- 스마트TV를 인터넷, 모바일과 더불어 3대 전자정부 창구로 활용

시민 맞춤행정 서비스

시민 맞춤행정 통합서비스망(My Smart-Gov) 구축

- 분야별로 산재해 있는 시민 개인별 행정정보를 단일 통합창구로 서비스 제공
- 현행 공급자 위주의 개별 홈페이지 서비스 제공으로 인한 시민불편 해소

* 행정정보 분야 : 출산, 취학, 교육, 결혼, 취업, 노후생활, 여권, 세금, 자동차, 민원 등

- 단계별 추진 : 통합 행정정보 제공 기반구축(2012년) ▸ 실시간 서비스 및 자원 연계·공유 체계구축(2013~2015년)
- 무분별한 행정정보서비스 제공이 아닌 개인별 맞춤형 서비스 제공

→ “나”에게 필요한 정보만 단일 통합창구에서 선별적으로 제공

서울시 차세대 맞춤형 예약서비스 개설

- 각 기관별 개별 예약관리를 지능형 종합 예약시스템으로 개편하여 시민편의 제공

→ 온라인 예약이용률 제고 : 26% ▸ 85%

→ 6개 분야 64개 기관 3만여개 예약서비스 통합

* 2010년 공공예약 현황 : 방문예약 320만건, 온라인예약 110만건

- 서울시 전 기관 제공 서비스를 한 번에 검색하여 기다리지 않고 시설이용 가능하게 구축(2012~2015년, 단계적 추진)

시정 통합 자원관리

서울시 ERP 구축으로 일원화된 선진 업무프로세스 제공

- 분산된 경영정보의 유기적 통합으로 시정목표 달성을 위해 필요한 정보 적시 제공

* 현재 240여종의 정보시스템 분산 및 연계 미흡, 업무간소화 및 통합 · 혁신 필요

- 인사, 재무/회계 및 분야별 행정정보를 통합하여 업무프로세스의 개선결과가 반영된 일원화된 통합행정정보시스템 제공
- 신속하고 과학적 의사결정에 필요한 데이터 기반의 분석환경 조성
  → 클라우드 컴퓨팅 등 최신 IT기술 활용
- 단계별 추진 : 서울시 ERP 모델 개발 컨설팅(2012년) ▸ 일원화된 선진 업무 프로세스 구현(2013년~2014년) ▸ 차세대 통합 업무환경 구축(2015년)

스마트 데이터 기반 구축

스마트 데이터 허브 구축

- 다양한 행정 데이터의 상호연계분석, 민간에서 생산된 데이터와 융합분석 통해 미래예측 정보를 제공하기 위해 데이터 허브 시스템 구축(2012년~2015년)
- 전사적 데이터창고(EDW) 구축으로 개별 정보시스템의 데이터 수집·축적 및 분석
- 데이터 표준화 및 품질고도화로 데이터의 신뢰성 확보

시정 지표기반 상황판 구축

- 시정 비전을 달성하기 위한 부서별 추진전략과 이에 따른 성과 측정 지원
- 현재 시점의 시정 현황을 즉시 파악하고 분석하여 미래예측 정보 제공
- 시정 핵심지표(KPI: Key Performance Indicator)를 기반으로 실시간 시정 상황판과 다양한 통계 자료로 다차원 의사결정 지원체계 구축(2013년)

데이터기반 융합정보 분석체계 구축

- 내·외부 정보를 융합하여 주요 시정정책 결정에 필요한 고품질의 정보를 제공함으로써 지능형 도시행정 구현
- 내부행정 정보의 복합연계 체계 구축 : 복지, 경제, 문화, 교통, 환경, 안전 분야 등
- 외부 민간정보의 융합으로 현실을 반영한 시정현황 및 미래 예측적인 분석정보 제공
- 온라인상의 시민 목소리 수집·축적하여 시정방향의 사전 분석 체계 구축(2013년)
- 시민 건의, 제안, 불편사항 등 시민 관심사를 사전 도출하여 선제적 행정서비스 제공

2-3 스마트 정보보안 강화

추 진 목 표

◆ 시민이 안심하는 사이버 보안 안전도시 실현

‣ 다중이용 시설인 지하철, 교통, 수도 등의 사이버 시민 안심시스템 구축

‣ 스마트 사회의 역기능인 사이버 테러 및 프라이버시 문제 해소

사이버 보안 안전도시 실현

시민이 안심하는 도시 운영

- 지하철, 교통, 수도 등 시민생활과 직결된 기반시설의 사이버 보안 총괄 관리체계 구축(현재 도시 전체의 사이버 보안 컨트롤 타워 기능 부재)
- 사회 기반시설을 선택적으로 파괴하는 스턱스넷(첨단 사이버미사일) 등 해킹 공격에 적극적으로 예방·대응·복구·재발 방지 할 수 있는 지능화된 대응시스템 구축
- 기관별·영역별 사이버 보안 수준을 실시간 체크할 수 있는 사이버 보안 평가 및 인증제도 운영
- 정보보호 정책을 총괄·조정·감독 할 수 있는 서울시 정보보호책임관(CSO) 운영

＊ 보안 협력체계 확보 : 총 77개 기관(서비스) (2011년 ~ 2015년)

「u-통합보안센터」 역할 확대 및 글로벌화

- 지능화·첨단화되는 사이버테러에 24시간 365일 실시간 모니터링 및 대응

＊ 2013 : 상암동 IT컴플렉스로 확대 이전

＊ 2014 ~ 2015 : 서울시 16개 투자·출연기관 보안관제 연동, APCERT(아태침해사고대응팀협의회) 가입

- 국가정보원, 행정안전부 등 국내 유관기관 뿐만 아니라 일본, 중국, 미국 등의 국제 CERT와 협력 강화

스마트 정보보안 강화

유·무선 융·복합 서비스 활성화에 따른 다양한 사이버 해킹 대응체계 구축

- 보안에 취약한 무선을 통한 사이버 침해에 안전한 모바일 보안·인증시스템 구축
- 스마트폰, 태블릿 PC, CCTV 영상, 교통정보 등이 결합, 유통되는 서비스에 대한 end to end 보안 체계 운영

* 1단계(2012~2013) : 업무용 스마트폰 공공 WiFi 등 무선인증시스템 구축
* 2단계(2014~2015) : 유·무선 융합서비스 통합보안·인증시스템 구축

사이버 증거 확보를 위한 「디지털포렌식 센터」 운영

- 내·외부에서 발생되는 사이버 보안 사고의 정밀분석(2012년~)
- 대학, 업체, 시민 등에게 개방하여 공동 활용(2013년~)

「통합로그시스템」 구축

- 인터넷 망을 통해 누가, 언제, 무엇을, 왜 했는지를 통합적으로 분석하여 원인을 파악할 수 있는 체계 운영(국·내외 수사기관 협력 가능)

* 2012(프론트오피스)→2013(백오피스 20%)→2014(백오피스 60%)→2015(백오피스 80%)

클라우드 컴퓨팅 보안체계 구축

- 인프라서비스(IaaS), 플랫폼서비스(PaaS), 데이터베이스서비스(DaaS), 응용서비스(SaaS) 클라우드 서비스별 보안 정책 추진
- 행정업무와 접목되는 유·무선 복합 클라우드 컴퓨팅 서비스 보안절차 수립

개인정보 보호 강화

예방체계 강화

- 시스템 구축단계부터 유출위험 요인을 사전 진단·제거하는 개인정보 영향평가 시행(2011~)
- 홈페이지 개인정보 노출점검 및 정기적 개인정보보호 관리실태 점검(상시)

보호조치 강화

- 암호화, 접근제어, 접근기록보관 등 개인정보DB 보안조치(2011~2012)
- PC 내 개인정보파일을 일괄삭제 또는 암호화하는 「PC 개인정보 보안관리시스템」 구축(2011)

3. 스마트 녹색도시

【목표 : 미래형 도시 생활 인프라】

3-1 시민이 안전한 서울

추 진 목 표

◆ 서울의 안전성 획기적 강화

- 어린이 안전, 방범·교통, 재난·재해 등 각 CCTV 관제기능 통합
- 축적된 재난정보를 통해 패턴지능화 분석으로 다채널 사전경보
- 사회취약계층 대상 범죄예방을 위한 공공의 보편적 사회안전망 제공

서울시 CCTV 고도화

● CCTV 공동 활용체계 구축

- 타용도 CCTV를 방범에 활용하여 5대범죄 발생율 10% 이상 감소

  → 2015년까지 모든 자치구에 「CCTV 통합관제센터」 설치

* 안양시 사례 : CCTV 통합하여 범죄율 14.71% 감소, 검거율 25.3% 증가

- 시, 산하기관, 자치구 등의 CCTV관제센터를 연결하는 「영상정보 중계센터」 구축

  → 2011년 현재 전체의 3%(1천대)이하인 연계운영을 2015년까지 30%(1만대)로 확대

* 2011년 현재 31,396대 운영(방범 30%, 지하철 30%, 시설물관리 27% 등), 연평균 39% 급증

- 경찰 순찰차, 119 구조대 등 관련기관에 실시간 영상전송시스템 도입

● '사후대응형'에서 '사전예방형'으로 CCTV 운용방식 전환

- 방범용 CCTV 실시간 모니터링 비율을 현 30.7%에서 100%로 확대

→ 자치구 평균 8.6명인 방범 모니터링 요원을 30명 수준으로 확대

→ CCTV 전문 모니터링 요원 양성

- 위기상황에 빠진 시민의 요구에 반응하는 양방향 CCTV 서비스 도입

→ 방범 취약지역 중심으로 CCTV에 비상벨 설치(4,500대)

→ 장기적으로 음성(비명소리)인식, 영상인식 등 스마트 기술 도입

* 2013년부터 스마트 CCTV 시범사업 실시

일원화된 CCTV 관리체계 정립

- 기관별·업무별로 분산된 관리체계를 서울시 전체 차원에서 종합디자인

→ 2012년까지 서울시 CCTV에 대한 종합적·중장기적 아키텍처 수립

→ 2013년까지 서울시 CCTV 공통 관리 플랫폼 구축

- 범죄수사, 재난대응, 시민열람청구 등 영상정보 협조창구는 전담부서로 일원화

- CCTV 연계에 필요한 기술기준 표준화 및 제도 정비

→ 「CCTV시스템 기술기준권고안」 보완, 「CCTV 설치·운영 조례」 제정

지능화된 재해분석 시스템 구축

패턴 지능화 분석기반 사전예방

- 신속한 상황판단, 효율적인 재난대응 및 지원기관 활동정보를 축적하기 위한 통합재해방지 체계 구축

* (현행) 홈페이지, 모바일서비스를 통한 재해/재난 사고 발생시 사후경보

- 재난·재해 사후경보에서 지능화된 선제적 사전예방

→ 분산된 재해정보의 통합과 시스템 연계를 통한 재해데이터베이스 구축

→ 범죄지도, 홍수지도, 교통사고지도, 위험지도 등의 안전관련 공간분석

다채널 실시간 위험전파

- 다채널(SNS, CCTV, 홈페이지, 콜센터 등) 실시간으로 전파하여 재난상황의 사전경보 발령 및 대응

→ 신속한 상황파악, 재난구호 자원관리, 재해영향도 시뮬레이션

- DB화(범죄·위험·재난·재해기록) ▸ 패턴분석 ▸ 사전정보 제공 ▸ 피해예방

→ 시민에게 사전예고, 재해규모 최소화, 재발방지를 위한 원인분석

- 피해가 예상되는 해당 시민에게 선별하여 전파할 수 있는 시스템 구현

→ 재난을 가장 먼저 감지하는 시민이 실시간으로 재난정보를 제보하고 신속한 조치가 가능토록 함

- 중앙부처 및 자치구 등 관련 유관기관과의 정보공유 체계 구축

u-서울 안전서비스 확대

안전보호 서비스 확대

- 초등학생, 정신지체장애인, 치매노인의 위치확인 서비스로 사회안전망 제공

→ 등하교·비상호출·위험지역 접근 문자알림, 현재위치 및 이동경로 확인 서비스

→ 저소득층 자녀·장애인·치매노인이 안전서비스 희망시 지원(통신료, 전자태그)

- 유관기관 연계 긴급 구조체계 구축 및 유사서비스 연계

→ 경찰, 소방, 학교보안관, 자치구 통합관제센터를 연계한 긴급구조체계

→ 행정안전부 u-안심서비스, 교육과학기술부 등하교 알리미 등 유사안전서비스 연계통합

- 서울시의 플랫폼과 이동통신사 통신망을 활용하는 협업 체계 구축

- 2015년까지 전체 초등학교(587개교), 정신지체장애인 4만명, 치매노인 8만명 대상

→ 서울지역뿐만 아니라 전국 어디에서도 가능한 실시간 위치기반의 광역서비스 제공

연차별 추진단계

- 1단계(2011) : u-서울안전서비스 모델 마련, 2개교 1천명을 대상으로 시범사업
- 2단계(2012 ~ 2015) : 저소득층 자녀 5만명, 치매노인, 정신지체장애인 등 대상 확대

3-2 에너지 절약형 도시기반 구축

추 진 목 표

◆ 그리드 및 클라우드 컴퓨팅 기반의 지능형 관리로 에너지 소비량 절약

‣ 전력 및 물 그리드 활용 지능형 에너지 관리

‣ 개발 및 운영비용을 절감하는 공공정보 클라우드 서비스 제공

스마트 그리드 활용

스마트 그리드

- 전력수요 제어 및 에너지 사용정보 실시간 제공으로 에너지 절약 유도

  * 서초구/광진구 스마트센서 시범적용 (8,600세대, 한국전력)

- 지능형 홈 전력관리, 스마트 계량기 보급 등 소비자 선택 다양화

  → 국가 시범사업에 따라 그리드 및 저탄소 녹색성장 확산을 위한 거점도시 역할 수행

  → 전기차 충전 인프라 구축과 연계

- 똑똑한 전력정보 실시간 제공 ▸ 스마트그리드(센서) 활용 전력소비량 감소

스마트 워터 그리드

- 지능화 물관리를 통해 수요/용도에 따라 분산 및 품질에 대한 관리

- 물 생산과 수송에 대한 실시간 모니터링으로 시설 파손의 실시간 대응이 가능하고 누수로 인한 경제적 손실 최소화(2011년 아리수 통합정보센터 운영)

  → 스마트 워터미터기 도입 : 지능형 물 생산 및 공급, 재사용 처리

  → 서울시 상하수도 관리체계에 그린 IT기술 적용(2013년 추진 준비)

클라우드 컴퓨팅 기반 구축

에너지 효율성이 높은 클라우드 기반 데이터센터 구축·운영

- 서버, 저장장치 등 컴퓨터자원 가상화로 시스템구축비 및 운영비용 절감

- 주요업무 추가구축 및 확대 시 자원즉시 배분으로 끊김없는 유연한 서비스 실시

* 자치구 포함 서울시 산하 63개의 중·소 전산실 운영중

- 시스템통합으로 저탄소·녹색성장 기반 친환경 데이터센터 구축

  → 전기료, 시스템구축비, SW관리비 절약으로 시스템 총소유비용 30%이상 절감

- 서울시 산하 미통합 중·소 전산실 단계별 통합전략 수립(2012년)

- 모든 운영시스템 이중화 및 주요시스템 DR(재난복구)확대 구현(2013년~2015년)

  → 제1센터(서초동)와 제2센터(상암동)간 상호 보완 운영체계 마련

생생한 공공정보의 클라우드 컴퓨팅 서비스 실시

- 자원배분의 자동화, 시간·장소·매체에 제한받지 않는 클라우드 서비스 제공

- 단계별 추진 : 환경분석 및 추진전략 수립(2011~2012년) ▸ 시범업무 선정 및 시스템 구현(2013년~2014년) ▸ 클라우드 컴퓨팅 서비스 시범운영 및 업무확산(2015년~)

스마트 커뮤니티 및 워크센터

스마트워크 기반 확충

- 에너지 절약 녹색성장 사업으로 미래형 근무형태 대비하여 추진

- 세계 최고수준 ICT 인프라 활용, 현장중심의 업무방식과 혁신으로 업무 생산성, 만족도 제고, 녹색성장과 저출산 해소에 기여

* 공공부문 최초로 데이터센터 내 u-Work 1개소 시범설치 운영(2010년)

- 워크센터 확대, 재택/모바일 행정 확산

  → 육아·임산부 공무원 및 민간참여 확산을 위한 표준 모델 발굴

  → 공공과 민간기업 인력이 공동 활용하는 민·관 워크센터 구축

- 지역거점(부도심 위치 고려) 중심으로 2015년까지 총 9개소 설치 운영

3-3 스마트 도시 생활

추 진 목 표

◆ 서울권 통합 교통정보 확대 제공 및 지능형 환경정보 서비스
- ‣ 실시간 지능형 교통정보와 서울권 통합교통정보 제공
- ‣ 예측 가능한 지능화된 맑은 환경정보 서비스 제공

스마트 교통정보 확대 제공

서울권 교통정보 통합

- 경기도 및 인천시 교통정보를 연계하여 수도권 통합 교통정보 제공
  → 현재 서울, 일부 경기도를 연계한 교통정보 제공
- 서울시 교통정보와 외부기관의 실시간 교통속도 정보 및 교통량 정보를 통합하여 관리·분석함으로써 다양한 교통정보 서비스 제공

* 외부기관 : 국토관리청, 도로공사, KSCC(한국스마트카드), 도로교통공단

지능형 통합교통 분석

- 교통 주제영역별로 DW를 구축하고 분석도구를 활용하여 다양한 형태의 통계정보 제공
- 다차원 분석, 커뮤니케이션(알림판, 일정관리, 게시판, 전자결재), 돌발상황 정보제공

* 신규 통계정보 : 택시 속도정보, 기종점정보, 유동인구/보행량 정보, 택시운행정보, 사고정보, 시설물정보, 에코정보, 정류장별/승객유형별 이용현황

- 통합 교통분석 시스템 구축 : 교통정보 분석기간 단축과 교통정책 수립의 효율화(예산절감) 달성

위치기반 증강현실 교통정보 서비스

- 지능형 통합 교통정보 : 지하철, 버스, 택시를 연계한 대중교통 통합 지능화 정보와 개인별 맞춤 위치기반의 증강현실 교통정보 서비스 제공

＊ 증강현실 서비스 : 돌발정보, 정체정보, 교통량, 속도, 사고정보, 길안내

교통, 노면, 주차통합 및 전기차 정보인프라 연계정보

- 증강현실기반 교통량, 사고, 주차안내 정보 및 전기차 정보 제공(2014년)

＊ 전기차 충전정보 : 충전기 위치정보, 충전기 제원, 유지보수 내역 등
＊ 전기차 요금관리정보 : 이용자관리, 이용량관리, 결재관리(카드사 연계)

지능형 환경정보 서비스

예측 가능한 지능화된 맑은 환경정보 제공

- 기후, 대기, 수질 등의 환경정보를 종합적으로 분석 가공하여 시민의 생활 밀착형 지능형 환경서비스 제공

  → 온실가스관리 인벤토리 정보제공(2012년~), 통합 환경정보(2014년) 등

- 신재생 에너지 관리시스템 구축 : '친환경에너지 선언'으로 2015년까지 신재생 에너지 사용 의무화 병행 추진

- 시민들이 실시간 사용하는 에너지에 대한 모니터링 및 예측 가능한 정보를 다채널로 제공

  → 분산된 대기·수질·소음 등 시민체감 환경정보와 환경센서망 통합 관리

- 탄소배출량 2% 저감 및 에너지 사용량 1%씩 2020년까지 10% 저감

  → 서울 환경정보 통합 대시보드 구축(2015년) : 탄소배출량 관리를 통한 온실가스(탄소) 배출권 거래제 준비(2015.1.1개시)

4. 글로벌 창의경제

【목표 : 창의적인 스마트 경제, 글로벌 문화도시】

4-1 서울형 지식서비스 산업

추 진 목 표

◆ 국제 경쟁력을 갖는 스마트 정보보안 산업과 앱 개발 산업 집중 육성

- ‣ 정보보안 인큐베이터 센터, Test Bed 구축 및 운영
- ‣ 앱 개발자 3,600명 양성 및 1인 창조기업 600개 육성 지원

스마트 정보보안 산업 육성

보안업체 육성 및 활성화

- 대부분의 정보보안 업체가 벤처 형태이므로 개발여건, 필요시설 및 자금 등을 지원하는 인큐베이터 센터 구축
- 스마트폰, u-Health, 클라우드 컴퓨팅 등 정보보안의 신기술 개발에 필요한 Test Bed 구축(상암동 IT Complex 종합 지원센터 구축)
- 모바일 및 유선망 부문의 급성장에 따른 보안 업체의 동반 발전과 정보보안 산업 활성화 등으로 고용 증대 및 일자리 확충

* 정보보안 분야 고용인력을 2010년 6,440명 → 2015년 10,600명으로 확대 (165%)

공공기관 수요 확대

- 모바일 행정, 스마트폰, CCTV, 앱개발 등 업무의 정보보안 수요를 창출하고 이에 따른 투자 확대

* 서울시 스마트보안에 2011년 73백만원 → 2012~2015년 까지 243억 투자

글로벌 도시경쟁력 강화

- 정보보안 핵심기술 개발 촉진을 위한 R&D 투자와 전문인력 양성, 스마트 Business 수출지원 센터 운영(2015년 까지 110개 보안업체 지원)
- 지식정보산업 중 경쟁력을 높일 수 있는 보안 산업을 집중 육성하여 서울을 국제 스마트 정보보안 산업의 중심 허브로 만들어 세계 Top3 경쟁력 달성

서울형 앱 비즈니스 산업 육성

앱 산업 고급 전문인력 양성 및 민간 앱 산업 지원

- 이동통신사나 운영체제와 관계없이 다양한 개발환경에 활용할 수 있는 개발 표준 및 공통플랫폼 지원
  - → 서울앱개발센터 : 성수 IT종합센터, 창업지원·직업훈련 및 취업알선 등
  - → 2015년까지 앱 개발자 3,600명 양성 및 1인 창조기업 600개 육성 지원 (앱 개발자 양성 - 720명/년, 1인 창조기업 지원 - 120명/년)
- 서울소재 앱 개발센터간 협력네트워크 구축 및 우수 앱 개발센터 인증 지원
  - → 교육, 창업지원 등 우수 앱 개발센터에 대해 서울시에서 인증하고 체계적 지원
  - → 민간의 앱 산업을 활성화시키기 위해 2015년까지 앱 개발 인력을 3배이상 (현재2,000여명 → 6,000여명) 활동할 수 있도록 지원
- 서울소재 이동통신사, 연구기관, 대학 및 관련협회와 유기적인 협력지원체계 마련
  - → 교육 수료후 취업 지원을 위한 서울일자리플러스센터와 연계 추진
- 종합적인 정보 관리, 커뮤니티 및 지원을 위한 스마트밸리 포털 구축
  - → 주요 공공 API, 이동통신사 API 등 개발에 필요한 Open API 설명과 활용정보 공유
  - → 개발자 상호협력을 위한 개발자 커뮤니티 구성 및 운영 지원

앱 비즈니스 산업 활성화

- 서울시 관련 대민 및 내부 행정업무용 앱스토어 구축 및 모바일 앱 확보
  → 서울시 관련 공공앱(민간개발 포함)을 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 한곳에 모아둠
- 앱개발자와 구직기업과의 연결해 주는 매칭시스템을 구축하여 창업 기회 확대
  → 앱개발자 전문교육과정을 통해 기업에서 즉시 투입가능한 고급인력 집중양성
  → 국내 우수 SW 개발자를 선발하여 인력풀을 만들고 서울형 글로벌 인재로 양성
- 앱개발자 커뮤니티를 통한 사용자 개선의견 반영과 공모전을 통한 앱 확보(년 2회)
  → 서울시 자체 공공 앱 개발 및 공개 Data를 활용한 민간 앱 비즈니스 개발 지원

＊ 중소기업청 : 모바일 1인 창조기업의 해외진출 지원, 글로벌앱지원센터 운영

- 애플리케이션 장터 운영 : 개발된 앱 유통을 위한 품질검증 및 마케팅 지원

4-2 공공정보개방 신성장

추 진 목 표

◆ 서울형 공공정보 기반 민·관 협력 신사업 창출
- 서울시 공공 DB 개방정책 선언 및 제도적 기반마련
- 공공정보의 민간 활용을 통한 경제가치 재창출 및 저탄소 녹색성장 추진

서울 데이터마트를 통한 공공정보 제공

공공정보의 개방 및 활용 지원 원스톱 종합창구 마련

- 스마트폰 확대로 수요가 급증하는 공공정보 안내·검색·제공위한 종합창구 마련(2011년)
- 「공공정보활용지원센터」 설치로 공공정보 수요조사·제공, 저작권 처리 등 원스톱 서비스 제공(2012년)

* 연차별 공공DB 공개 계획

구 분	2011 오픈	2012	2013	2014	2015
DB공개 목표	40여종	60여종	80여종	100여종	150여종
비 율 (전체DB 400여종 대비)	10%	15%	20%	25%	35%

공공정보의 개방 및 활용 촉진 위한 제도적 기반 정비

- 공공정보 개방정책 선언, 개방지침 마련으로 선제적 공공정보 제공
- 공공정보 무료 개방 및 저작권 이용허락으로 민간의 공공정보 재활용 촉진

공공정보의 신뢰성 향상을 위해 데이터 오류 측정 및 개선

- 데이터 품질진단 기준 및 데이터 품질 검증체계 마련(2011년)

공공정보를 활용한 민간의 다양한 비즈니스 창출 지원

- 모바일, 스마트TV 등 신규매체를 활용한 교통·문화관광 등 응용서비스 발굴 지원
- 민간과 공동으로 공공정보 활용 서비스 개발 경진대회 등 개최

* 공공DB 민간활용 : 2015년 연간 1조2천억 규모의 공공정보 서비스시장 창출(고려대, '06)

민·관 전자문서 그린유통체계 구성

무방문 문서유통 허브시스템 구축

- 서울시와 민간기업간 전자문서 유통시스템 구축(2012년)으로 문서유통의 신뢰성 확보

* 서울시의 년간 시민, 민간기업 발신명의의 종이문서는 전체의 5.3%인 12만건

- Paperless 문서유통으로 양질의 행정서비스 공유 및 민간기업과 저탄소 녹색성장 공동추진

문서유통 공동이용 확대

- 민원 시스템 등 내부행정시스템과 연계 및 유통사실 증명 등 고품질 서비스 추가
- 전 자치구 및 산하기관과 창업지원센터 등을 대상으로 서비스 확대(2013년)

4-3 IT서울 세계 리더십 확보

추 진 목 표

◆ 서울시 전자정부 해외수출 전개, 서울전자정부 해외방문단 20%증가

- ‣ 후발도시 전자정부 컨설팅과 IT기업의 전자정부 해외수출
- ‣ 증강현실 기반의 공간정보와 융합된 지능형 관광정보 제공

글로벌 IT서울 리더십 강화

'세계도시 전자정부 협의체(WeGO)' 준국제기구 위상 정립

* WeGO (World e-Gov Organization) : 서울시가 의장 도시로 있는 세계도시 전자정부 협의체, 2010.9월 창립, 2010년 50개 도시 참여

- 상설사무국 설치(2013년 IT-Complex 입주예정), 조직 및 예산 등 지원체계 마련
- WeGO 회원도시 가입 확대(2015년 100개도시 이상)

WeGO 사업 활성화

- 사무국을 통한 우수기술 홍보 워크숍 정례화
- UN, WB 등 국제기구와 연대, 파트너십 구축을 통한 'e-City 공공사업' 추진
- 후발도시 전자정부 컨설팅과 국내 IT기업의 전자정부 해외수출 지원
  - → 글로벌 네트워크로 서울시 전자정부 수출 연계
  - → 국내·외 ICT 기업참여 민관 협력체계 구축

전자정부 사이버 체험 및 해외방문단 확대

- 우수모델 도입 의사가 있는 도시 또는 저개발 도상국가에게 전자정부 우수모델의 사이버 체험 제공

* 전자정부 우수모델 : 종합민원관리, 민원처리 온라인 공개, 천만상상오아시스 등

- 해외방문단 서울시 전자정부 견학(2008년~2010년 166개국 884명)
- 세계 각국 및 도시로부터 벤치마킹을 위한 서울시 방문확대(20% 증가) 유도
  → IT분야 공무원·업계·학계 등 서울시 우수 전자정부시스템 등 견학

스마트 관광 인프라

지능형 관광서비스

- 여행목적, 국가별 문화특성, 연령별 특화된 관광정보 구축
  → 이용자가 편리한 Travel 2.0 제공
- 증강현실 스마트폰 앱 집중 개발 및 공간정보와 융합된 관광정보 구축 (길안내서비스, 안전정보, 통역도우미 등)

* 서울관광경쟁력지표에서 도시관광 웹사이트 평가, 국제적 지위 등에서 좋은 평가를 받은 반면, 스마트폰 어플리케이션 수에서 미흡(서울1.7점-평균 3.2점)

- 3차원 가상도시시스템과 가상현실 기반의 체험형 관광포털 구축
  → 도시경관 및 경복궁, 덕수궁 등 고궁, 서울숲, 청계천 등 주요 관광지
  → 박물관, 문화예술 공간 등 테마별 장소의 위치와 관광정보 소개

통합 외국인 지원서비스

- 글로벌 SNS 운영 및 영상기반 관광 콜센터(120콜센터 연계) 운영
- 서울생활지원(자동차갱신, 출입국연장, 은행업무 등) DB화 ▸ 영상 및 모바일 서비스 지원 확대
- '스마트 서울' 국제 브랜드화 추진

Ⅳ 미래정보화 추진체계

1. 정보화 추진체계

▣ 정보화 추진사상

● 스마트 패러다임 사상을 기반한 정보화 추진

- 소셜, 스마트 등 정보화 패러다임의 혁신적 변화를 고려하여 새로운 추진 전략 필요

구분	주요내용
추진방식	▪ 시민 및 기업이 주도하고 서울시가 지원하는 서비스 발굴 ▪ 자연발생적 서비스가 창출되도록 정보화 생태계 조성 및 조정 역할 수행
추진범위	▪ 정보화 범위의 확대, 경제가치 중심의 서비스 패러다임의 이동 ▪ HW, SW에서 비즈니스 아키텍처로 정보화 추진의 중심 이동(ex, App의 부상)
기술역량 확보	▪ 기술변화를 선도하는 혁신기업의 존재 필요 ▪ 스마트 시대의 기술을 주도할 혁신기업의 발굴 및 육성
개방형 플랫폼	▪ 스마트 서비스를 수용할 개방형 플랫폼의 선행 구축 ▪ 기술, 산업, 서비스 융합 기반 조성 (ex, 공간정보 인프라)
정보화 제도	▪ 창의적 변화 받아들일 유연성 확보

▣ 정보화 추진방법

● 유기적인 정보화 기획, 운영, 성과관리의 조직 정비

- 관련 조직과 업무별로 분산된 정보화 추진체계로 인해 정보화 추진노력 대비하여 성과가 미흡하고 일관된 정책추진의 어려움 발생

방안	주요내용
정보화기획단 총괄 기획·조정 기능강화	▪ 집행·운영 중심의 업무구조를 기획·조정 중심으로 전환 ▪ 직종간 적극적인 협력체계로 시너지 효과 창출 ▪ 인력, 정보 등의 자원 활용 최적화
현업부서와 유기적 협력체계 구축	▪ 대형 프로젝트에 현업부서 참여하는 TFT 적극 활용 ▪ 정보화예산 검토 등 총괄·조정 역할 강화 ▪ 사업 중복성, 연계성, 효과성 검토
투자여력 확보 및 민간투자 확대	▪ 정보화예산 구조개편 및 향후 10년 위한 최소 기초재원 확보 ▪ 비재정적 인센티브를 개발하여 민간투자 유도
시민의 공감대 우선 확보	▪ CCTV, WiFi, 정보보안 등 핵심 프로젝트에 대한 사전홍보 강화 ▪ 관련 산업계 등 이해관계자 조기참여로 정책 리스크 관리 철저
성과측정에 의한 목표달성	▪ 기본계획의 실행력 확보를 위한 성과관리 추진
환경변화에 탄력적 대응	▪ 이행계획은 환경변화 및 기술변화에 연동하여 지속적 보완

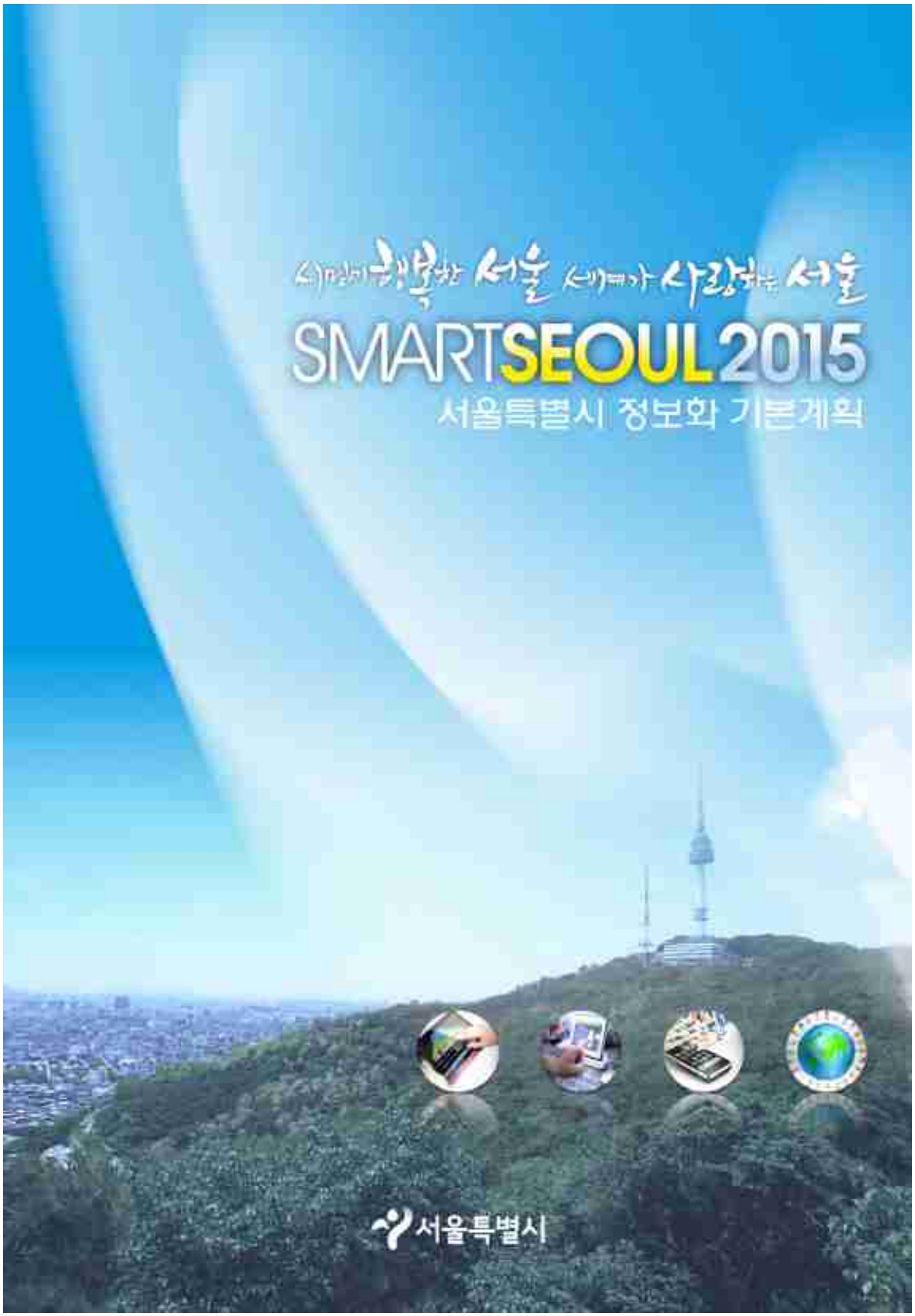
2. 정보화 추진일정

목표	기간	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
		스마트 기반 구축		스마트 서비스 실행		스마트 고도화
	예산	2,800억원		3,600억원		2,100억원
지능형 정보생활	스마트 인프라 확충		무선 인터넷 인프라 정비			
			모바일 공간정보 활용			
	스마트 정보격차 해소	스마트 기술 활용교육				
			취약계층 정보화 지원			
	지속가능 복지 실현		사회적 약자보호			
			서울형 그물망 복지			
시민소통 미래시정	온라인 시민소통		온라인 IT환경 혁신			
			시민소통 내실화			
	시민공감 맞춤행정서비스		모바일 행정 서비스			
			스마트 데이터 기반 구축			
	스마트 정보보안 강화		스마트 정보보안			
		개인정보 보호				
스마트 녹색도시	시민이 안전한 서울		서울시 CCTV 고도화			
			u-서울 안전서비스			
	에너지 절약형 도시			스마트 그리드 활용		
				클라우드 컴퓨팅		
	스마트 도시 생활	스마트 교통정보 확대				
			지능형 환경정보			
글로벌 창의경제	서울형 지식서비스		스마트 정보보안 산업			
			서울형 앱 비즈니스 산업			
	공공정보 개방 신성장		서울 공공정보 제공			
			민·관 전자정부 유통체계			
	IT서울 세계 리더십	글로벌 네트워크				
			스마트관광 인프라			

서울특별시 정보화 기본계획(Smart Seoul 2015)

2011년 6월 인 쇄
2011년 6월 발 행

발 행 : 서울특별시
편 집 : 정보화기획단
연락처 : 정보화기획담당관 (Tel. 02.6361-3117)
http://info.seoul.go.kr


스마트한 서울 세계가 사랑하는 서울
SMARTSEOUL2015
서울특별시 정보화 기본계획
서울특별시