

2020 달라지는 서울생활은

서울시 전자책 홈페이지(ebook.seoul.go.kr)와
정보소통광장(opengov.seoul.go.kr)에서도
열람하실 수 있습니다

‘2020 달라지는 서울생활’ ebook 바로가기

<http://ebook.seoul.go.kr/Viewer/E58RRDO2RL4W>

스마트폰에서 QR 스캔으로

‘2020 달라지는 서울생활’ ebook 바로가기



2020 달라지는 서울생활

서울시 정책 미리알고
알차게 즐겨요!



월별로 보는 2020년 달라지는 서울생활



서울시 '시민안전보험' 도입... 최대 1천만원 보장	10
소방안전 위험 불법 주차차 즉시 과태료 부과	12
녹색순환버스 운영	17
서울시 '차 없는 거리' 확대	18
서울시 전 구간 제한속도 하향... 50km/h 이하	22
서울형 난임부부 시술비 지원	30
다자녀가구 하수도사용료 감면을 확대 : 20%→30%	31
산모·신생아 건강관리 사업... 저소득가정 '본인부담금' 지원	32
우리동네키움센터 설치·운영 확대	36
서울형 긴급복지 지원 확대... 사회복지시설 이용비	41
독립유공자 하수도사용료 면제	45
탈시설 장애인 활동지원서비스 120시간까지 확대	48
서울시사회서비스원, 종합재가센터 확대 운영	50
서울시 '납세자보호관 제도' 시행	60
신혼부부 임차보증금 지원	64
서울주거포털 운영	68
역세권 청년주택 '반값임대료' 최대 70%	70
1인 사업자의 '자영업자 고용보험' 가입 지원	75
서울시 모바일 '서울사랑상품권' 발행·판매	78
제로페이 결제 시 소득공제율 30% 적용 혜택	81
DDP 시민라운지 개관	82
공공건축 사업절차 변경... 공공건축심의 추가	92
따릉이 13,000대 확충 및 전기자전거 시범 도입	98
행정·공공기관 차량 2부제 시행	103
시영주차장 주차요금 할증·인상	104
에코마일리지 특별포인트 지급	105
'미세먼지 집중관리구역'(안심구역) 지정 및 관리	108
양변기 누수에 따른 수도요금 감면 제외	115





어린이집 연장보육반 신설	34
국가유공자 생활보조수당 지급대상 확대	44
서울시사회서비스원, 국공립 든든어린이집 개원	49
50플러스센터 신규 개관	56
서울 청년수당 대상 확대 : 7,000명 → 30,000명	73
UD라이프스타일 복합문화공간 개관	86
ICT 기반 택시 앱미터기 도입	87
낙원 생활문화지원센터 개관	88



청년저축계좌 사업 시행	74
우리동네가게 아트테리어	76
가정용 친환경보일러 설치 의무화	110



세종대로 ~ 을지로 ~ 퇴계로 도로공간 재편	20
서교 생활문화지원센터 개관	90



대각선 횡단보도 확대	14
제로페이 교통카드 기능 도입	80
서울디자인창업센터 '코-스테이션' 개관	84



광나루 수난구조대 신설	24
서울 '돌봄SOS센터' 확대	42
민주화운동 관련자 생활지원금 및 장제비 지원	46
단독주택 폐비닐·폐페트 분리배출 요일제 시행	112



서울소방학교 체험 위주 안전콘텐츠 확대	26
뇌병변장애인 비전센터 설치·운영	47
청년 월세 지원	72
교통유발부담금 제도 개선	114



스페이스 살림 개관	58
------------	----



강동구 '강일119안전센터' 신설	25
서울자유시민대학... 동남권 캠퍼스 개관	52
50플러스 북부캠퍼스 개관	54
청계천로 자전거 전용도로 조성	96

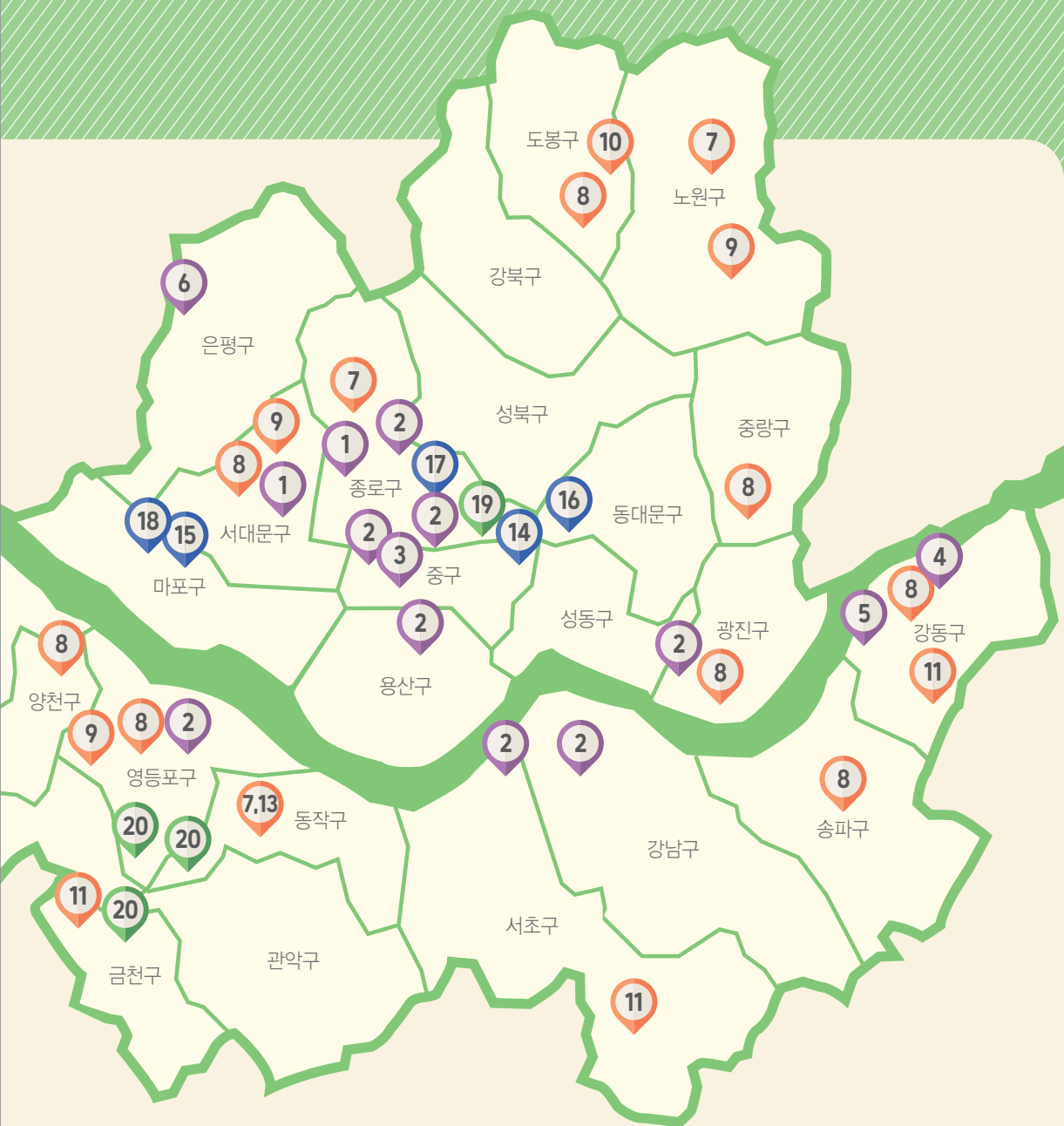
지도로 보는 2020년 서울의 새로운 공간

서울 곳곳을 새롭게 바꾼 다양한 공간!

새롭게 바뀌고 채워지는 서울의 다양한 정책을 만나보세요

1	대각선 횡단보도 확대	14
2	서울시 '차 없는 거리'	18
3	세종대로~을지로~퇴계로 도로공간 재편	20
4	광나루 수난구조대 신설	24
5	강동구 '강일119안전센터' 신설	25
6	서울소방학교 체험 위주 안전콘텐츠 확대	26
7	우리동네키움센터 설치·운영 확대	36
8	서울 '돌봄SOS센터' 확대	42
9	서울시사회서비스원, 국공립 든든어린이집 개원	49
10	서울자유시민대학... 동남권 캠퍼스 개관	52
11	50플러스 북부캠퍼스 개관	54
12	50플러스센터 4개소 신규 개관	56
13	스페이스 살림 개관	58
14	DDP 시민라운지 개관	82
15	서울디자인창업센터 '코-스테이션' 개관	84
16	UD라이프스타일 복합문화공간 개관	86
17	낙원 생활문화지원센터 개관	88
18	서교 생활문화지원센터 개관	90
19	청계천로 자전거 전용도로 조성	96
20	'미세먼지 집중관리구역'(안심구역) 지정 및 관리	108





2020 달라지는 서울생활 **목차**

안전한 도시

01	서울시 '시민안전보험' 도입... 최대 1천만원 보장	10
02	소방안전 위험 불법 주정차 즉시 과태료 부과	12
03	대각선 횡단보도 확대	14
04	녹색순환버스 운영	17
05	서울시 '차 없는 거리' 확대	18
06	세종대로~을지로~퇴계로 도로공간 재편	20
07	서울시 전 구간 제한속도 하향... 50km/h 이하	22
08	광나루 수난구조대 신설	24
09	강동구 '강일119안전센터' 신설	25
10	서울소방학교 체험 위주 안전콘텐츠 확대	26

따뜻한 도시

01	서울형 난임부부 시술비 지원	30
02	다자녀가구 하수도사용료 감면률 확대 : 20%→30%	31
03	산모·신생아 건강관리 사업... 저소득가정 '본인부담금' 지원	32
04	어린이집 연장보육반 신설	34
05	우리동네키움센터 설치·운영 확대	36
06	서울형 긴급복지 지원 확대... 사회복지시설 이용비	41
07	서울 '돌봄SOS센터' 확대	42
08	국가유공자 생활보조수당 지급대상 확대	44
09	독립유공자 하수도사용료 면제	45
10	민주화운동 관련자 생활지원금 및 장제비 지원	46
11	뇌병변장애인 비전센터 설치·운영	47
12	탈시설 장애인 활동지원서비스 120시간까지 확대	48
13	서울시사회서비스원, 국공립 든든어린이집 개원	49
14	서울시사회서비스원, 종합재가센터 확대 운영	50
15	서울자유시민대학...동남권 캠퍼스 개관	52
16	50플러스 북부캠퍼스 개관	54
17	50플러스센터 4개소 신규 개관	56
18	스페이스 살림 개관	58
19	서울시 '납세자보호관 제도' 시행	60

꿈꾸는 도시

01	신혼부부 임차보증금 지원	64
02	서울주거포털 운영	68
03	역세권 청년주택 '반값임대로' 최대 70%	70
04	청년 월세 지원	72
05	서울 청년수당 대상 확대 : 7,000명 → 30,000명	73
06	청년저축계좌 사업 시행	74
07	1인 사업자의 '자영업자 고용보험' 가입 지원	75
08	우리동네가게 아트테리어	76
09	서울시 모바일 '서울사랑상품권' 발행·판매	78
10	제로페이 교통카드 기능 도입	80
11	제로페이 결제 시 소득공제율 30% 적용 혜택	81
12	DDP 시민라운지 개관	82
13	서울디자인창업센터 '코-스테이션' 개관	84
14	UD라이프스타일 복합문화공간 개관	86
15	ICT 기반 택시 앱미터기 도입	87
16	낙원 생활문화지원센터 개관	88
17	서교 생활문화지원센터 개관	90
18	공공건축 사업절차 변경... 공공건축심의의 추가	92

숨쉬는 도시

01	청계천로 자전거 전용도로 조성	96
02	따릉이 13,000대 확충 및 전기자전거 시범 도입	98
03	배출가스 5등급 차량 상시 운행제한	100
04	행정·공공기관 차량 2부제 시행	103
05	시영주차장 주차요금 할증·인상	104
06	에코마일리지 특별포인트 지급	105
07	'미세먼지 집중관리구역(안심구역) 지정 및 관리	108
08	가정용 친환경보일러 설치 의무화	110
09	단독주택 폐비닐·폐페트 분리배출 요일제 시행	112
10	교통유발부담금 제도 개선	114
11	양변기 누수에 따른 수도요금 감면 제외	115
	다시보는 2019 달라진 서울생활	118



안전한 도시



01	서울시 '시민안전보험' 도입...최대 1천만원 보장	10
02	소방안전 위협 불법 주정차 즉시 과태료 부과	12
03	대각선 횡단보도 확대	14
04	녹색순환버스 운영	17
05	서울시 '차 없는 거리' 확대	18
06	세종대로~을지로~퇴계로 도로공간 재편	20
07	서울시 전 구간 제한속도 하향... 50km/h 이하	22
08	광나루 수난구조대 신설	24
09	강동구 '강일119안전센터' 신설	25
10	서울소방학교 체험 위주 안전콘텐츠 확대	26

01

재난으로부터 안전한 도시 만들기 서울시 '시민안전보험' 도입... 최대 1천만원 보장



서울시가 자연재난, 화재, 붕괴 등의 안전사고로 피해를 본 시민에게 안정적이고 신속하게 보상해 줄 수 있는 제도적 장치를 마련합니다

새롭게 시작해요

- **사업목적:** 각종 재난 및 안전사고 발생 시 서울시민의 생활안정 지원
- **사업내용:** 재난 및 안전사고로 피해를 입은 시민에게 서울시와 계약을 체결한 보험기관에서 보험금을 지급
- **시민이 받는 혜택:** 최대 1,000만원의 보험금 지급
★시민안전보험에서 규정하는 범위의 재난 또는 사고로 피해를 입었을 경우

자세히 알아보아요

- **시민안전보험이란 무엇인가요?**
 - 서울 시민이 각종 재난 및 안전사고로 사망 또는 후유장해가 발생하였을 경우 서울시와 계약을 체결한 보험기관에서 보험금을 지급하는 제도입니다
 - 서울시가 보험사와 직접 계약을 하고, 시민들은 각종 재난이나 사고를 당하면 보험사를 통해 보험금을 받을 수 있는 제도입니다
 - ※ 근거: 서울특별시 시민안전보험 운영 조례
- **보장항목은 무엇이 있나요?**
 - ① 자연재해 (일사병·열사병 포함) 사망
 - ② 폭발·화재·붕괴·산사태 사고 사망 / 상해 후유장해
 - ③ 대중교통 이용 중 사고 사망 / 상해 후유장해
 - ④ 강도 상해 사망 / 상해 후유장해
 - ⑤ 스쿨존 내 교통사고 부상치료비 (만 12세 이하 아동)

● 지원내용은 무엇인가요?

- 시민안전보험에서 규정하는 범위의 사고로
 - 사망 시 : 1,000만원의 보험금 지급
 - 상해 후유장애 발생 시 : 최대 1,000만원의 보험금 지급

● 누가 지원받나요?

- 사고 당시, 서울시에 주민등록이 되어 있는 모든 시민(등록외국인 포함)은 가입절차 없이 누구나 지원받을 수 있습니다

● 어떻게 신청하나요?

- 피해를 입은 시민(또는 법정상속인)이 보험기관이 정한 **청구서 및 구비서류**를 갖추어 보험기관(2020년 계약 보험사 : **NH농협손해보험**)에 제출하면 됩니다
- 보험금액 산정과 신청방법 등에 관한 사항은 계약된 보험 증권과 약관에 따릅니다

● 기대효과는 무엇인가요?

- 일상 속 예기치 못한 자연재해나 화재와 같은 사회재난으로 피해를 입은 시민들에게 정신적 · 경제적으로 조금이나마 도움이 되기를 기대합니다



02

불법주차 OUT! 현장 확인 없이 바로 과태료

소방안전 위협 불법 주차차 즉시 과태료 부과



소방용수시설 주변 주·정차 금지를 쉽게 알아볼 수 있도록 표식을 개선하고 과태료 2배 인상과 단속공무원의 현장출동 없이 시민신고로 바로 과태료가 부과되는 제도가 본격 시행됩니다

새롭게 시작해요

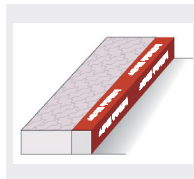
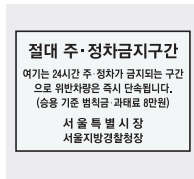
- **사업취지** : 화재 발생 시 신속한 소방 활동으로 시민의 생명과 재산을 보호
- 불법 주·정차는 제천 복합건물 화재 사고(2017.12월) 사례와 같이 소방 활동에 지장을 초래해 피해를 키우거나 운전자와 보행자의 시야를 방해해 교통사고를 유발
- **핵심내용** : 2019년 8월부터 소방용수시설 주변 절대 주·정차 금지 표시 설치 및 **과태료 2배 인상**과 신고전용 앱을 통한 시민신고제 확대
- **시민부담** : 소화전 5m 이내 불법 주·정차 시 과태료 부과

자세히 알아보아요

- **소방용수시설이란 무엇인가요?**
- 소방 활동에 필요한 소화전, 급수탑, 저수조를 말합니다
- **'절대 주·정차 금지구간'과 '금지표지(안전표지)'란 무엇인가요?**
- 절대 주·정차 금지구간: 소방용수시설 또는 비상소화장치가 설치된 곳 5미터 이내 (도로교통법 제 32조의 6)
- 안전표지: 규제표지판과 보조표지판이 함께 설치됩니다



교통안전표지 (규제표지판+보조표지판)



교통안전표지 (노면표지선)



● 서울시는 절대 주·정차 금지구간 표시 사업을 어떻게 추진했나요?

- 대형화재 취약대상 및 다중이용업소 밀집지역을 대상으로 2,284개소에 설치하였습니다 (2019년 8~12월 동안 14억원을 투자하여 설치)

● 주·정차 위반시 과태료는 얼마인가요?

- 승용차는 8만원, 승합차는 9만원입니다

● 불법 주·정차 신고는 어떻게 하나요?

- 안전신문고(홈페이지, 스마트폰 앱), 서울스마트불편신고(홈페이지, 스마트폰 앱)에서 신고할 수 있으며, 우편 및 방문을 통해서도 할 수 있습니다



● '안전신문고' 앱은 어떻게 이용하나요?

- 주·정차 위반차량의 사진 2장을 1분 간격으로 촬영하여 신고하면 서울시에서 과태료를 부과합니다



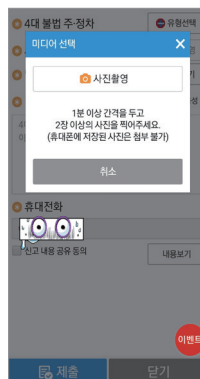
① 4대 불법 주정차 선택



② 위반유형 열기



③ 위반유형 선택



④ 사진촬영 (2장 이상)

More Info. 문의 02-2133-8041 (서울시 안전총괄과), 02-2133-4561 (서울시 교통지도과)
02-3706-1413 (소방재난본부 재난대응과)

홈페이지 www.safetyreport.go.kr (안전신문고), smartreport.seoul.go.kr (서울스마트불편신고)

앱 안전신문고, 서울스마트불편신고

03

걷기 편한 도시를 만들기 위하여 대각선 횡단보도 확대



시민들에게 차도와 단절된 보행권을 제공하기 위하여, 대각선 횡단보도 설치 기준 마련 및 확대 설치 추진으로 자동차보다 보행자가 우선이 되는 도시 조성에 기여합니다

무엇이 달라지나요

- **사업취지** : 그 동안 좁은 도로 위주로 대각선 횡단보도를 설치했다면, 앞으로는 간선도로라도 보행자 통행량이 많은 도로의 경우 보행자 편의와 안전을 고려해 대각선 횡단보도를 적극 설치
- **대각선(X자형) 횡단보도 설치 변경 내용**

	종 전	변 경
설치지역	▶ 좁은 도로 위주	▶ 간선도로 중에서 보행자 통행이 많은 도로에 확대 설치 - 간선도로, 쇼핑 및 관광수요가 많은 지점 - 어린이 및 어르신 보호구역 - 녹색교통지역 등
설치수량 (목표개수)	▶ 2019년까지 124개소 설치	▶ 매년 30개소 이상 4년간 단계적 설치 (2023년까지 240개소로 2배 확대) ※유관기관과의 협의과정에서 설치 위치나 개소수에 변동있을 수 있음

자세히 알아보아요

- **대각선(Scramble) 횡단보도란 무엇인가요?**
 - 대각선 횡단보도 또는 X자형 횡단보도는 사거리 등의 교차로에서 가로세로 방향으로 놓인 횡단보도 외에 대각선 모양으로 가로 지르도록 설치된 것을 말합니다
 - 보행자들이 뒤섞여 지나가는 모습에서 따와, 스كر램블 교차로(scramble intersection)라고도 부릅니다
 - ※참고 : 일본·캐나다 스스크램블 교차로, 영국은 X자형 횡단, 미국에서는 대각선 횡단이라 부름

● 대각선 횡단보도는 어떻게 이용하나요?

- 신호등의 신호가 바뀌면 모든 차량 통행을 일시 정지시켜 보행자들이 어느 방향으로든 동시에 건너갈 수 있도록 합니다

● 어떤 지역에 설치되나요?

- 간선도로(BRT 포함), 쇼핑 및 관광 수요가 많은 지점, 어린이 및 어르신 보호구역, 녹색교통지역 등에 설치됩니다

● 2020년 설치 계획은 어떻게 되나요?

- 우선 20개 지점을 선정하여 추진 중에 있으며, 일부 주요간선도로에 포함되는 대상지는 차량정체가 예상되는만큼 대중교통 우선 정책, 신호운영 조정, 교차로 개선 등 다양한 개선안을 마련하고, 경찰과 협의 후 추진할 계획입니다

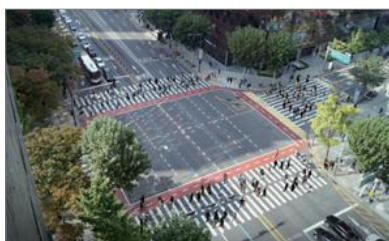
〈 2020년 대각선 횡단보도 설치 예정 지역 예시〉



연대정문 앞 설치 전



연대정문 앞 설치 후 (조감도)



종로구청 입구 설치 전



종로구청 입구 설치 후 (조감도)

● 향후계획은 어떻게 되나요?

- 시간대별 보행량과 지역별 이동 특성을 분석하여 국내 최초로 '시간제(출퇴근 시간대에만 운영)'와 '요일제(일요일에만 운영)'를 새롭게 도입하는 방안을 검토할 예정입니다

〈2020년 대각선 횡단보도 설치 검토지점:20곳〉 ※ 변동될 수 있음

구분	구칭	교차로명	비고
1	서대문구	연세대 정문	교통안전시설 심의 중
2	종로구	기독교회관	교통안전시설 심의 중
3	성북구	삼선초교정문	기본설계 완료
4	동대문구	답십리초교정문	기본설계 완료
5	마포구	성산모터스	교통안전시설 심의 중
6	마포구	성산동대한빌딩	교통안전시설 심의 중
7	마포구	마포푸르지오212동앞	기본설계 완료
8	마포구	엠밸리스웨딩홀	교통안전시설 심의 중
9	금천구	스타밸리	교통안전시설 심의 중
10	종량구	종량구청사거리(연등)	교통안전시설 심의 중
11	종량구	면목역	교통안전시설 심의 중
12	강서구	마곡M밸리7단지	기본설계 완료
13	강서구	풍성한포도나무교회	교통안전시설 심의 중
14	강동구	하일동입구	기본설계 완료
15	강동구	강일5단지	기본설계 완료
16	송파구	방이2중주민센터	교통안전시설 심의 중
17	송파구	삼전동주민센터	교통안전시설 심의완료(19.4)
18	송파구	방이시장입구	교통안전시설 심의완료(19.4)
19	강남구	경기여고	교통안전시설 심의완료(19.5)
20	광진구	신자초교	교통안전시설 심의완료(19.6)

〈간선도로(BRT 포함) 및 녹색교통진흥지역 내 후보지:10곳〉

구분	구칭	교차로명	비고
1	종로	종로구청입구	간선도로, 녹색교통진흥지역, BRT
2	종로	조계사입구	간선도로, 녹색교통진흥지역
3	강남	국기원입구	간선도로
4	강서	서울식물원 입구	간선도로, 보행밀집지역
5	영등포	영등포역	간선도로, BRT
6	노원	상계백병원	간선도로
7	강북	수유역	간선도로, BRT
8	은평	롯데몰	쇼핑몰
9	관악	현대시장	간선도로
10	용산	이태원역	간선도로, 보행밀집
11	마포	홍대클럽 및 태성빌딩	보행자 많은지점
12	중구	청계4가	녹색교통진흥지역

04

도심 교통혼잡 해소를 위한 녹색순환버스 운영



1월부터 한양도성 녹색교통지역 주요 지점을 연결하는 '녹색순환버스' 4개 노선을 운영합니다. 내 차 없이도 주요 관광지, 지하철역, 상업지역을 편리하게 이용할 수 있습니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 녹색교통지역 운영 본격화(5등급 차량 운행제한)에 따른 자동차 이용불편 해소, 대중교통 연계성 강화로 시민의 이동 편의 제고
- **사업내용**: 2020년 1월부터 **매일(06:30~23:30)** 녹색순환버스 4개 노선 운영

자세히 알아보아요

● 4개 노선은 어디어디를 연결하나요?

- ① **도심외부순환**: 서울역~서대문역~독립문~경복궁~동대문~을지로4가
- ② **도심내부순환**: 시청(덕수궁)~고궁~인사동~명동~도심업무지구
- ③ **남산순환**: 기존 남산02 노선을 유지하되 차량 추가
- ④ **남산연계**: 종로~동대문~DDP~국립극장~남산타워~남산도서관



● 녹색순환버스 운임은 얼마인가요?

- 일반 시내버스 요금(1,200원)보다 50% 저렴한 600원입니다

05

사람을 위한 길 서울시 '차 없는 거리' 확대



평소 차가 다니던 거리가 사람을 위한 길로 변신, 시민을 위한 다양한 쉼터와 이벤트가 열리는 곳으로 변화됩니다. 서울 전역으로 확대되는 차 없는 거리에서 새로운 즐거움을 느껴보세요

무엇이 달라지나요

지역 구분		종 전	변 경
도심권	세종대로 / 550m (광화문사거리 ~ 세종대로사거리)	연중 4월~10월 ※7~8월 제외 매주 일요일 10:00 ~ 19:00	변경없음
	청계천로 / 880m (청계광장 ~ 삼일교)	연중 토요일 14:00 ~ 일요일 22:00 공휴일 10:00 ~ 22:00	기존운영 + 확대운영 일요일 12:00 ~ 18:00 공휴일 10:00 ~ 18:00
	덕수궁길 / 310m (대한문 ~ 원현분수대)	연중 평 일 11:00 ~ 14:00 토요일 10:00 ~ 18:00	
	대학로 / 980m (이화사거리 ~ 혜화로터리)	연2회 시범 운영	4~10월 격주 일요일 09:00 ~ 19:00
신규지역	차 없는 한강다리	-	잠수교, 광진교
	보행자 많은 관광명소 Zone		남대문시장 가로수길
	지역 특화거리		종로구 돈화문로 영등포구 영중로 동대문구 장한로

자세히 알아보아요

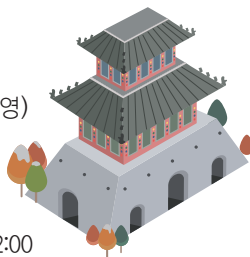
● 차 없는 거리란 무엇인가요?

- 평소 자동차가 중심인 도심 도로를 잠시나마 시민들에게 내주어 '차보다 사람 중심'의 보행 문화를 공유하고, 모든 시민이 안전하고 편리하게 걷고 싶은 '걷는 도시, 서울' 조성의 기틀을 마련코자 운영되는 사업입니다

● 어떻게 운영되나요?

① 서울의 중심 '세종대로 차 없는 거리'

- 운영구간: 광화문삼거리~세종대로사거리(550m)
- 운영시간: 4~10월 / 매주 일요일 10:00~19:00 교통통제
(이 중 12:00~17:00 동안에는 다양한 쉼터와 행사 운영)



② 도심 속 자연친화공간 '청계천로 차 없는 거리'

- 운영구간: 청계광장~삼일교(880m)
- 운영시간: 매주 토요일 14:00~일요일 22:00 / 공휴일 10:00~22:00
- 프로그램: 밤도깨비 야시장(무교동~광교), 희망나눔장터(청계광장), 버스킹 공연
(밤도깨비 야시장) 매주 토요일 17:00~22:00, 일요일 16:00~21:00
(희망나눔장터) 매주 일요일 10:00~17:00

③ 한낮의 쉬어 가는 여유 '덕수궁길 차 없는 거리'

- 운영구간: 정동 덕수궁길 대한문~원형분수대(310m)
- 운영시간: 평 일 11:00~14:00 / 토요일 10:00~18:00 (기존)
일요일 12:00~18:00 / 공휴일 10:00~18:00 (2020년부터 확대)
- 프로그램: 덕수궁 페어샵, 도시락거리 테이블
(덕수궁페어샵) 매주 목·금·토요일에 운영 / 수공예품 전시·판매
(도시락거리 테이블) 매주 수요일 / 파라솔을 설치해 도시락을 먹고 휴식즐기기
※신청문의: ingkim3236@naver.com



④ 문화예술의 아지트 '대학로 차 없는 거리'

- 운영구간: 혜화로터리 구역(980m) ※ 2020년부터 정례 운영
- 운영시간: 4~10월 / 격주 일요일 09:00~19:00
- 프로그램: 거리예술 버스킹, 명랑체력장, 인생샷 포토존, 추억의 놀이터 등



● 2020년부터 새롭게 운영되는 '차 없는 거리'는 어디인가요?

- ① **차 없는 한강다리**: 광진교(강동구 구천면로 77 일대)
- ② **관광명소 Zone**: 가로수길 (강남구 신사동 가로수길 일부 구간)
- ③ **지역 특화거리**: 동대문구 장한로 (장한평역~장안동사거리 1.2km)
- ④ **지역 특화거리**: 영등포구 영중로 (영등포역 삼거리~시장사거리 390m)

06

원순씨의 걷는 도시!

세종대로~을지로~퇴계로 도로공간 재편



도로공간 재편사업이 세종대로~을지로~퇴계로 등 주요 5곳에서 순차적으로 가시화되면서 사대문안 도로다이어트가 본격화되고, 서울시민이 체감할 수 있는 보행권이 대폭 확대됩니다

무엇이 달라지나요

- **사업목적**: 2025년까지 도심의 주요 간선도로 27.9km의 공간을 보행친화공간으로 새롭게 조성하여, 서울광장의 12배에 달하는 쾌적하고 안전한 보행공간을 시민에게 환원

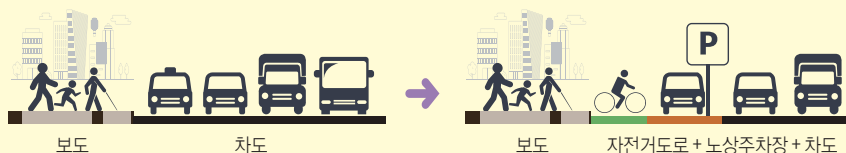
● 2020년 사업내용 :

퇴계로 2.6km 구간 사업(6~8차로 → 4~6차로) 2020년 5월 완공

도심 핵심부인 을지로·세종대로 2~4차로를 과감히 축소하는 사업 착공

종전	확대
▶ 퇴계로 1단계(1.1km) 완료 - 서울로 7017과 연계 차로 축소 - 보행공간 확충 ▶ 종로(2.8km) 및 새문안로(1.2km) 공간재편 완료 - 중앙버스전용차로와 연계 - 보행공간 확충 - 자전거도로 조성	▶ 퇴계로 2단계(1.5km) 공간재편 완성 - 차로축소 및 횡단보도 신설 - 자전거도로 및 따릉이 대여소 추가 - 나눔카 대여지점 및 조업주차 공간 조성 ▶ 을지로(2.5km), 세종대로(1.5km) 공사 착공 - 보행자우선 교통체계 개편 - 모두를 위한 디자인(Universal Design) - 공유교통 공간 마련 - 보행-자전거-대중교통 활성화

'도심→서울 전역' 도로공간재편 확대로 '도시공간구조' 혁신



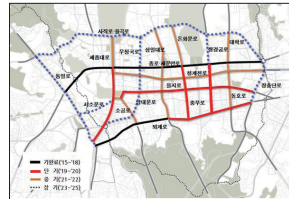
자세히 알아보아요

● 도로공간 재편이란 무엇인가요?

- 도로의 수나 폭을 줄여 확보된 공간에 보행안전시설 및 편의시설, 자전거와 같은 녹색교통 및 공유교통 공간 등을 조성해 '자동차' 중심의 교통 환경을 '사람' 중심으로 혁신하는 사업입니다
- 서울시는 2025년까지 녹색교통지역 내 21개 주요도로에 '보도-따릉이-대중교통-나눔카'를 더욱 촘촘히 배치하여 시민 보행권을 확대해 나갈 계획입니다

● 도로공간 재편 5곳은 어디이며 어떻게 바뀌나요?

- ① 퇴계로: 회현역~광희동사거리(2.6km) / 6~8차로 → 4~6차로 축소, 보도 확충, 자전거전용도로 설치 ※2020년 5월 완공 예정
- ② 을지로: 시청삼거리~동대문역사문화거리(2.5km) / 6차로 → 4차로 축소, 보도 확장, 자전거도로 연결, 공유차량/조업 주차 공간 90면 배치
- ③ 세종대로: 세종대교차로 ~ 서울역교차로(1.5km) / 10~12차로 → 6~8차로, 보도 확장, 자전거전용도로 설치, 나눔카 주차장 마련
- ④ 충무로: 1개 차로 축소, 보도 확대, 자전거도로 및 조업 주차공간 조성
- ⑤ 창경궁로: 1개 차로 축소, 보도 확대, 자전거도로 및 조업 주차공간 조성



● 무엇이 좋아지나요?

- 차량 위주의 공간이 보행자 위주로 변하게 되면, 보행이 안전해지고 매연이 줄면서 걷는 사람이 증가하고 거리가 활력을 얻게 됩니다



사업전



사업후

07

속도를 줄이면 사람이 보입니다

서울시 전 구간 제한속도 하향...50km/h 이하



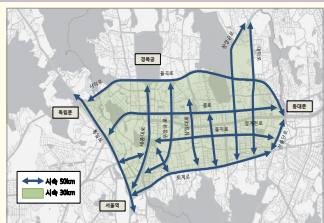
보행자가 안전한 도심 교통환경을 만들기 위해 2020년까지 도시고속도로를 제외한 서울시내 전체 도로의 제한속도를 낮춥니다

무엇이 달라지나요

- **사업내용** : ① 2019년 12월부터 중앙버스전용차로가 있는 도로구간 제한속도 하향
② 서울시 전역 교통안전표지와 노면표시 공사 2020년 12월까지 완료
③ 단속은 설치공사 완료시점 3개월 이후부터 순차적 시행

차량
제한속도

종 전 (2019)
- 간선도로 : 시속 40~60km
- 이면도로 : 시속 20~60km
※ 사대문안 제한속도 하향 우선적용



변 경 (2020)

- 간선도로 : 시속 50km
- 이면도로 : 시속 20~30km
- 서울시 전 구간(자동차전용도로 제외)



제한속도 변경
적용도로

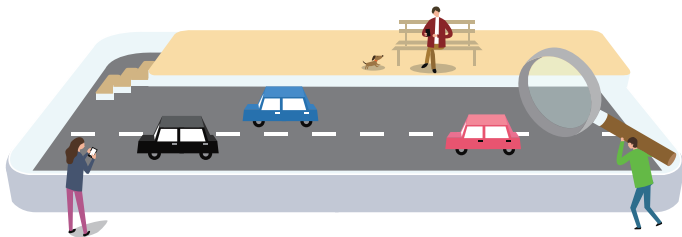
자세히 알아보아요

● 안전속도 5030 사업이란 무엇인가요?

- 도로교통법 시행규칙 개정에 따라, 보행자 교통사망사고를 줄이기 위해 도시지역 내 간선도로는 시속 50km, 이면도로는 시속 30km로 차량 제한속도를 낮추는 정책입니다

● 차량 제한속도가 하향되는 도로는 어디인가요?

- 우선 ①사대문안 도로와 ②중앙버스전용차로 전 구간(14개)에서 제한속도 50km/h가 적용되며, 2020년 말까지 서울시 모든 도로로 확대됩니다 (자동차 전용도로 제외)



● 도로별로 제한속도는 어떻게 변경되나요?

- 차량통행이 많은 간선도로는 시속 50km로, 도로폭이 좁은 이면도로는 시속 30km로 변경

● 제한속도가 변경된 구간은 어떻게 알 수 있나요?

- 변경된 제한속도를 알려주는 교통안전표지, 노면표시가 도로교통법에 따라 설치되므로, 운전 시 표시된 제한속도에 따라 운전하시면 됩니다

★ 교통안전표지, 노면표시 공사 전까지는 종전 제한속도 적용



교통안전표지



노면표시

● 과속 단속은 언제부터 시행되나요?

- 교통안전표지와 노면표시 설치공사는 2020년 12월까지 단계적으로 완료할 예정이며, 과속 단속은 설치공사 완료 시점부터 3개월 유예기간을 거친 후 단속카메라 등을 통해 변경된 제한속도로 단속이 이루어집니다

● 제한속도 위반 시에는 어떻게 되나요?

- 과속수준, 차종, 어린이 보호구역 여부에 따라 3만원에서 최대 17만원의 과태료나 범칙금이 부과됩니다.

★ 유예기간 중에는 기존 제한속도 기준으로 단속 시행



08

시민의 생명을 구하는 광나루 수난구조대 신설



한강 잠실수중보로 인한 수난사고 취약지역인 잠실대교 상류지역에서 발생하는 수난사고에 신속 대응하기 위해 광나루 수난구조대가 신설됩니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 광나루 한강공원 이용 시민이 안심하고 여가활동을 즐길 수 있도록 든든한 울타리 역할 수행
- **사업내용**: 잠실대교 하부 수중보로 출동이 불가능한 상류지역에 수난사고 발생 시, 신속한 대응으로 시민의 귀중한 생명과 안전을 지키기 위해 광나루수난구조대 신설

자세히 알아보아요

● 수난구조대란 무엇인가요?

- 한강에서 선박침몰, 물놀이 등으로 익수사고가 발생하는 경우 보다 신속하게 출동하여 시민의 생명을 구조하기 위해 한강에 있는 119구조대입니다

● 광나루수난구조대는 어떤 곳인가요?

- 위 치: 강동구 천호동 481-9 (광나루한강공원 내 둔치)
- 근무인원: 19명 (대장1명과 6명이 3조 2교대로 24시간 근무)
- 주요장비: 고속구조보트 2대, 수상오토바이, 잠수장비 등



● 누가, 어떻게 이용할 수 있나요?

- 한강에서 위험에 빠진 사람 혹은 위험에 빠진 상황을 목격한 사람 누구나 휴대전화나 일반전화로 '119'에 신고하면 됩니다
- 신고받은 즉시 수난구조 대원이 고속구조보트로 출동하여 소중한 생명을 구해 드립니다

09

우리이웃을 지키는 든든한 힘

강동구 '강일119안전센터' 신설



서울 강동구 고덕·강일지구 개발에 따른 소방서비스 수요 변화로 신속한 출동과 재난 대응 능력을 강화하기 위해 강일119안전센터를 신설합니다

새롭게 시작해요

● 강일119안전센터 시설개요

- 위 치: 강동구 강일동 산22-1
- 규 모: 부지 1,243㎡, 연면적 955㎡
- 근무인원: 34명(화재진압·생활구조 25명, 구급 9명) ※ 1일 2개조 3교대 근무
- 배치차량: 펌프차, 탱크차, 구급차, 고가사다리차

자세히 알아보아요

● 강일119안전센터에서는 주로 어떤 일을 하나요?

- ① 화재·구조구급증명서 접수·발급, 시민안전교육(심폐소생술 등)
- ② 지역 의용소방대원 등과 함께 지역화재 예방순찰과 기초소방시설 보급
- ③ 소외된 이웃과의 나눔활동 등 다양한 사회봉사활동
- ④ 혹서기 무더위 쉼터 운영, 각종 민원업무 처리 등

● 어떻게 이용하나요?

- 강동구 지역에서 화재 등 각종 사고 발생시 119로 신고하면 화재진압대, 구급대가 신속하게 출동하여 소중한 생명과 재산을 지켜 드립니다

● 강일119안전센터가 신설되면 어떤 점이 좋아지나요?

- 고가사다리차 도입으로 신속하게 고층 건물 재난대응이 가능해져 강일동 주민들의 안전한 생활환경이 조성되고,
- 서울시 '소방공무원 1인당 담당인구'가 줄어들어 양질의 소방서비스 혜택이 시민들에게 제공됩니다

10

시민안전문화 조성을 위한

서울소방학교 체험 위주 안전콘텐츠 확대



서울의 재난여건을 반영한 맞춤형 안전교육 프로그램을 운영하여, 서울 시민의 안전을 확보하고자 합니다

새롭게 시작해요

- **사업개요:** 전문훈련시설을 이용한 대시민 안전교육 실시

시민 중심, 체험 중심 소방행정타운 운영

직장인 단체	시민·학생·장애인	어린이·학생
전문훈련시설 활용 직장인 단체 훈련 강화	전문 심폐소생술 실습장 및 소방관 체험 운영	생존수영, 안전캠프 운영



시민과 함께 안전도시 서울 만들기 중심역할 수행

● 시설개요

- 위치: 서울소방학교 (서울시 은평구 통일로 1031-21)
- 전문훈련시설 현황

시설 구분	규모		비고
수난구조훈련장	지하1층	558m ²	실내수난훈련장
챌린지 시설	지상	2,881m ²	야외구조물
구급교육관	지상 4층	492m ²	현장외생소생술센터
구조훈련장	지상 1층 ~ 5층	1,500m ²	실내종합구조훈련장
옥외종합훈련장	지상	4,773m ²	옥외종합훈련장



자세히 알아보아요

● 각 시설에서 어떤 체험 훈련을 받을 수 있나요?

- ① **수난구조 훈련장**: 생존수영 및 앞새뜨기 등 물에 대한 공포를 극복하고 수중안전사고 시 스스로 생존하는 능력함양 실시
- ② **챌린지 시설**: 119 극기훈련 및 짚라인 체험 등 공포감 극복 훈련 실시
- ③ **구급교육관**: 심폐소생술, AED(심장자동충격기) 사용법 등 응급상황 시 대처요령 체험
- ④ **구조훈련장**: 완강기, 수직구조대, 농연탈출장 등 대피훈련 체험
- ⑤ **옥외종합훈련장**: 옥내소화전 및 소화기 사용법 등 화재 초기 행동요령 및 화재진압 훈련



서울소방학교 전경



① 수난구조훈련장



② 챌린지 시설



③ 구급교육관



④ 구조훈련장



⑤ 옥외종합훈련장

● 어떻게 이용할 수 있나요?

- 2020년 하반기에 교육전담 부서인 '시민연수팀'이 신설되면 별도로 시민 교육안내 및 신청방법 등을 서울소방학교 홈페이지에 공지할 예정입니다



따뜻한 도시



01	서울형 난임부부 시술비 지원	30
02	다자녀가구 하수도사용료 감면률 확대:20%→30%	31
03	산모·신생아 건강관리 사업... 저소득가정 '본인부담금' 지원	32
04	어린이집 연장보육반 신설	34
05	우리동네기움센터 설치·운영 확대	36
06	서울형 긴급복지 지원 확대... 사회복지시설 이용비	41
07	서울 '돌봄SOS센터' 확대	42
08	국가유공자 생활보조수당 지급대상 확대	44
09	독립유공자 하수도사용료 면제	45
10	민주화운동 관련자 생활지원금 및 장제비 지원	46
11	뇌병변장애인 비전센터 설치·운영	47
12	탈시설 장애인 활동지원서비스 120시간까지 확대	48
13	서울시사회서비스원, 국공립 든든어린이집 개원	49
14	서울시사회서비스원, 종합재가센터 확대 운영	50
15	서울자유시민대학... 동남권 캠퍼스 개관	52
16	50플러스 북부캠퍼스 개관	54
17	50플러스센터 4개소 신규 개관	56
18	스페이스 살림 개관	58
19	서울시 '납세자보호관 제도' 시행	60

01

국가 난임 지원 정책을 보충한 서울형 난임부부 시술비 지원



난임시술비를 전액 본인 부담해야 하는 '체외수정(신선배아) 건강보험 적용 횟수 소진자'에게 체외수정 시술비 일부를 서울시가 지원합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: '민주주의서울 시민토론'에서 나온 난임 당사자의 목소리를 반영하여, 경제적 부담으로 시술을 중단한 난임 부부에게 추가 시술기회 부여해 난임 극복에 기여
- **사업내용**: 체외수정(신선배아) 건강보험 적용 횟수가 끝난 난임부부에게 총 3회의 시술비 (1회당 180만원) 지원

자세히 알아보아요

● 누가 지원받을 수 있나요?

- 체외수정(난임시술) 건강보험 적용 횟수가 끝난 서울시 거주 (6개월 이상) 난임부부가 지원받을 수 있습니다

● 어떻게 신청하나요?

- ① 주소지 '보건소'에 신청서류 방문 제출
- ② 서울시 임신·출산정보센터 (웹 / 모바일)에서 온라인 신청
★서울시 임신·출산 정보센터 홈페이지 (seoul-agi.seoul.go.kr)

● 구비서류는 무엇인가요?

- ① 진단서 (체외수정시술 신청용) ② 건강보험증 사본 및 건강보험료 납부 확인서
- ③ 주민등록등본 또는 가족관계증명서

사실혼 부부 추가 제출 서류

- ④ 당사자 시술동의서 ⑤ 1년 이상 사실상 혼인관계를 증명할 수 있는 공문서 등

● 지원절차는 어떻게 되나요?

- ① 신청 (방문·온라인) ▶ ② 보건소에서 지원결정통지서 발급받아 시술병원에 제출 ▶ ③ 시술병원에 '지원금' 제외한 본인부담금 납부

02

세 자녀 이상 가구는 더 깎아 드려요~

다자녀가구 하수도사용료 감면을 확대 : 20%→30%



서울시 거주 동일세대 내 만 18세 이하 미성년 자녀가 3명 이상인 다자녀가구에 대해서는 2020년부터 하수도사용료 감면을 20%에서 30%로 확대합니다

무엇이 달라지나요

- **변경내용** : 다자녀가구 하수도사용료 감면을

종 전 (2017~2019)	변 경 (2020)
20% (2017.1.1.부터 시행)	30% (2020.1.1. 사용량부터)



자세히 알아보아요

- **다자녀가구 하수도사용료 감면이란 무엇인가요?**

- 물 사용량이 상대적으로 많은 만 18세 이하 미성년 자녀가 3명 이상인 다자녀가구의 하수도 사용료를 감면해 주어 다자녀가구의 육아부담을 덜어드리는 서비스입니다

- **지원내용은 무엇인가요?**

- 다자녀가구의 가정용 하수도사용료를 30% 감면해 드립니다

★신청서 접수일 이후 최초 월 정기점검분부터 감면 혜택이 적용되며, 이미 부과 · 고지된 사용료에 대해서는 소급하여 감면해 드리지 않습니다

- **누가 지원 받을 수 있나요?**

- 주민등록 전산 확인 기준, 서울시에 거주하고 있는 동일세대 내 만 18세 이하 미성년 자녀가 3명 이상인 다자녀가구가 감면 대상입니다
(사실혼 부부, 다문화가정 다자녀가구도 포함)

- **어떻게 신청하나요?**

- 자녀와 동일세대를 구성하고 있는 성인 친족이 주소지 관할 동주민센터에 방문하여 신청서를 작성 · 제출하시면 됩니다(미성년 자녀 신청은 불가)

★방문시 신청자 본인의 신분증과 고객센터(고지서에 있음) 필요

03

서울맘은 행복해요~

산모·신생아 건강관리 사업... 저소득가정 '본인부담금' 지원



저소득 출산가정에 대하여 서비스 이용에 장애가 되는 본인부담금을 지원함으로써 경제적 부담감을 해소하고 취약계층 건강형평성 향상에 기여하고자 합니다

무엇이 달라지나요

- **사업내용**: 취약계층 출산가정이 산모·신생아 건강관리 서비스 이용 시 본인부담금 지원

- 산모·신생아 건강관리 서비스 이용 금액 = 정부지원금 + 본인부담금

- 서비스 이용금액은 태아 유형, 출산 순위, 소득유형, 서비스 기간에 따라 금액 차이 있음
- 자격확인 대상자: 산모 또는 배우자가 생계·의료·주거·교육급여 수급자 또는 차상위 계층

서비스
이용금액

종 전

▶ 정부지원금만 지원

- 정부지원금: 바우처 지원

- 본인부담금: 이용자 부담



변 경

▶ 자격확인 대상 저소득 출산가정:

정부지원금 + 본인부담금 지원

- 정부지원금: 동일

- 본인부담금: 서울시와 자치구가 90% 지원

자세히 알아보아요

- **산모·신생아 건강관리 지원사업이란 무엇인가요?**

- 전문교육을 받은 '산모신생아 건강관리사'를 출산가정에 파견하여 산모의 출산 후 회복을 돕고, 신생아를 보살펴 양육 부담을 덜어 주는 사업입니다
- 지원형태: 전자바우처 (서비스이용권)
- 지원기간: 최소 5일~최대 25일 (출산순위에 따라 바우처 지원기간 상이)

- **산모·신생아 건강관리사가 방문하여 지원하는 서비스는 무엇인가요?**

- ① **산모 건강관리**: 부종관리, 영양관리, 좌욕지원, 산후 위생관리 등
- ② **신생아 건강관리**: 신생아 돌보기, 신생아 청결·위생관리 (목욕, 배꼽관리, 기저귀 교체, 용품 소독 등), 수유 및 예방접종 지원
- ③ **산모·신생아 가사지원**: 산모식사 준비, 산모·신생아 주 생활공간 청소, 의류·침구 세탁

● 산모·신생아 건강관리 서비스 신청은 어떻게 하나요?

- ① 방문 신청: 산모 주소지 관할 시·군·구 보건소
- ② 온라인 신청: 복지로(bokjiro.go.kr),
서울시 임신·출산 정보센터 (seoul-agi.seoul.go.kr)

- 신청기간: 출산(예정)일 40일 전부터~출산일로부터 30일까지
- 유효기간: 출산일로부터 60일 이내(60일 경과 시 이용권 소멸)
- 구비서류: 신청인(대리 신청인)의 신분증, 출산 또는 출산예정일 증빙자료(산모수첩), 산모 및 배우자 등의 소득 증빙자료, 산모 또는 배우자 건강보험증 사본, 출산순위 확인자료(주민등록등본) 등

● 서울시가 확대 시행하는 ‘본인부담금 지원’은 무엇인가요?

- 정부의 산모·신생아 건강관리 지원은 사회서비스(바우처) 사업으로, 이용자의 ‘본인부담금’이 반드시 발생합니다. 서울시는 2020년부터 저소득 출산가정의 경제적 부담을 덜어주고자 ‘본인부담금’을 현금으로 환급(입금)해 드립니다

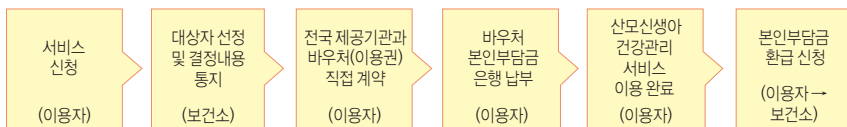
● 본인부담금 지원은 누가 받을 수 있나요?

- 서울시 거주 저소득층 출산가정 (생계·의료·주거·교육급여 수급권자 또는 차상위계층)
- 임신 16주 이후 발생한 유산·사산의 경우도 지원 대상에 포함됩니다

● 본인부담금 지원은 언제 어떻게 신청하나요?

- 신청기간: 서비스 이용 후 ‘본인부담금’ 환급 신청
- 신청방법: 관할보건소 방문신청
- 구비서류: 본인부담금 환급 신청서, 개인정보 수집 및 이용 동의서, 서비스 제공기관에서 발급한 이용계약서 사본, 서비스 제공기관에서 발급한 본인부담금 영수증, 산모명의 통장사본 등 ★자세한 사항은 관할보건소에 문의

● 처리절차는 어떻게 되나요?



04

오후 늦게까지 아이맡길 수 있어요

어린이집 연장보육반 신설



어린이집 보육시간(과정)이 '기본보육'과 '연장보육'으로 개편(구분)되어 오후돌봄이 필요한 영유아들이 안정적인 돌봄을 제공받게 됩니다

무엇이 달라지나요

● **보육지원체계 개편**: 보육시간 변경, 연장보육 전담교사 배치 등

- 기존에 운영되던 어린이집 '종일반'을 '기본보육(07:30~16:00)'과 '연장보육(16:00~19:30)'으로 구분하여 운영하고, 연장보육반에는 전담교사를 배치하는 등 보육지원체계 개편

〈어린이집 운영방법 변경 내용〉

종 전	변경
종일반: 07:30~19:30	기본보육반: 07:30~16:00 / 모든 아동 연장보육반: 16:00~19:30 / 필요 아동

〈보육지원체계 변경 전후 비교〉

07:30	맞춤반 09:00~15:00	19:30
프로그램	통합반	종일반 07:30~19:30
	표준보육과정	
인력	당번	담임교사
비용 지원	맞춤반 보육료	
	종일반 누리 보육료	

07:30	09:00	16:00	19:30
프로그램	등원 지도	기본보육	연장보육
	표준보육과정		
인력	당번	담임교사	전담교사
비용 지원	보육료		연장 보육료

자세히 알아보아요

● 언제부터 바뀌나요?

- 2020년 3월부터 변경됩니다

● 기본보육반(07:30~16:00)은 누가 이용할 수 있나요?

- 기본보육반은 어린이집을 이용하는 만 0~5세의 모든 영유아가 기존처럼 어린이집을 이용하면 됩니다

● 연장보육반(16:00~19:30)은 누가 이용할 수 있나요?

- **만 0~2세 영아**: 거주하는 동주민센터에 사전 신청하고 맞벌이부부, 다자녀, 한부모 등 자격요건 충족 시(동주민센터에 문의) 이용 가능합니다

- **만 3~5세 유아**: 어린이집에 신청만 하면 모두 이용이 가능합니다

★ 연장보육을 신청하지 않았어도 긴급한 보육수요가 발생시 연장보육 서비스 이용 가능

● 연장보육반 보육료는 얼마인가요?

- 연장보육반 보육료에 대한 부모 부담은 없습니다.

- 만0세반 및 장애아반 3천원, 영아반 2천원, 유아반 1천원의 시간당 보육료는 **정부와 서울시, 자치구에서 지원**합니다

〈 보육료는 지원단가(원/시간) 〉

만0세반 및 장애아반	영아반 (1~2세반)	유아반 (3~5세반)
3,000	2,000	1,000

● 보육지원체계 개편의 기대효과는 무엇인가요?

- **영유아**: 연장보육반 전담교사 배치로 오후시간도 활기찬 보육활동 가능

- **교사**: 기본보육 담임교사의 업무부담 및 근무환경 개선

- **어린이집**: 장시간 보육시간 운영에 대한 부담 완화

- **부모**: 연장보육이 필요한 부모는 걱정없이 보육서비스 이용



05

방과후 초등돌봄, 서울시가 책임집니다

우리동네키움센터 설치·운영 확대



만 6~12세의 돌봄이 필요한 모든 아이들이 이용할 수 있는 쉼·여가·놀이공간을 마련·제공함으로써 방과 후 초등학교 아이들의 돌봄 공백을 해소합니다

무엇이 달라지나요

- **사업내용** : 우리동네키움센터는 대폭 늘리고 이용료는 감면(상한기준 하향조정)

설치 개소수

종 전 (2019)
18개 자치구 45개소



변 경 (2020)

25개 자치구 222개소 (예정)

※ 자치구별 개소 일정에 따라 순차적으로 개소
※ 2022년까지 400개소 확충

이용료

월 10만원 이내

월 5만원 이내

자세히 알아보아요

- **우리동네키움센터란 무엇인가요?**

- 방과후 돌봄이 필요한 초등학교생이라면 누구나 이용할 수 있는 초등돌봄시설입니다
- 집·학교에서 10분 거리 내 위치, 학교수업 이후에 자유롭게 이용 가능합니다



규모·기능·역할별 3가지 유형

- ① **일반형** (소규모) : 우리집 앞, 학교 앞 10분 거리 언제나 이용가능한 키움센터
- ② **융합형** (중규모) : 지역 내 돌봄자원 연계 기능을 수행하는 키움센터
- ③ **거점형** (대규모) : 지역 내 초등돌봄시설 이용 아동을 대상으로, 문화·예술·체육 등 다양한 **체험형 돌봄**을 제공하는 키움센터

● 누가 지원받을 수 있나요?

- 돌봄이 필요한 만 6~12세 아동 누구나 이용 가능합니다
(다만, 자치구에 따라 센터 입소 우선순위에 차이가 있습니다)

● 이용시간은 어떻게 되나요?

- **학기중** : 14:00~19:00 (방과 후)
- **방학중** : 09:00~18:00
 - 센터별로 운영시간은 연장하거나 상이할 수 있으며, 신청자 대기 등이 있을 수 있으니 이용 전 우리동네키움포털을 통해 확인하거나, 해당 자치구 또는 키움센터에 문의하시기 바랍니다

● 간식이나 저녁을 챙겨주나요?

- 이용시간 및 센터별 여건에 따라 차이가 있을 수 있습니다
- 간식과 저녁이 필요한 아동은 센터에 문의하여 가능한지 확인 바랍니다

● 우리 아이가 그곳에서 어떻게 지내나요?

- 아이 선택에 따라 독서나 또래 친구들과의 놀이, 프로젝트 기반의 배움(PBL) 등에 자유롭게 참여합니다. 센터이용 중 개인일정이 있다면 외출도 가능합니다

● 우리동네키움센터는 어디에 있나요?

- 2019년 12월 현재 18개 자치구 45개소에서 운영 중입니다 (pp.38~39 참고)
- 지역 내 이용가능한 우리동네키움센터는 '우리동네키움포털' 홈페이지에서 검색하실 수 있습니다

● 신청방법과 이용절차는 어떻게 되나요?

- **1단계** : 우리동네키움포털 홈페이지 (iseoul.seoul.go.kr/icare) 에서 지역 내 우리동네키움센터 검색
- **2단계** : 우리동네키움포털 홈페이지에서 이용신청서 작성·제출(예약 신청)
- **3단계** : 센터별 담당자가 검토 후 상담 진행, 이용결정 통보

● 이용료는 얼마인가요?

- 아동 1인당 월 5만원 범위 내에서 지역여건 등에 따라 자치구별로 이용료가 상이합니다

● 우리동네기움센터 현황 (2019.12.20일 기준)

연 번	자치구	행정동	개소일	면적	운영 방법	종사자	운영시간	이용료 (간식비 포함)	이용가능 아동 수 (정원)
1	중구	신당동	'19.11.25.	105㎡	직영	상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	무료	30
2	용산	원효1동	'19.12.12.	117㎡	직영	상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 50,000	25
3		한남동	'19.12.19.	82㎡		상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 50,000	20
4		이촌2동	'19.12.20.	74㎡		상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 50,000	20
5	성동	왕십리제2동	'19.3.7.	110㎡	직영	상근 1인 시간 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
6		왕십리도선동	'19.7.26.	70㎡		상근 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	17
7		마장동	'19.8.30.	107㎡		상근 2인 시간 1인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	30
8		응봉동	'19.8.30.	81㎡		상근 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
9		성수1가1동	'19.10.1.	106㎡		상근 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
10		성수1가2동	'19.10.7.	66㎡		상근 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	17
11		옥수동	'19.12.12.	99㎡		상근 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
12		마장동	'19.12.12.	76㎡		상근 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
13	광진	자양3동	'19.9.2.	75㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~19:00	월 50,000	24
14	동대문	용신동	'19.7.1.	185㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	36
15		장안동	'19.7.31.	186㎡	위탁	상근 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
16	성북	장위1동	'18.6.1.	94㎡	직영	상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	무료	34
17	도봉	도봉1동	'19.10.2.	140㎡	직영	상근 1인 시간 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	무료	24
18	노원	월계동	'18.9.3.	66㎡	위탁	상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 10:00~17:00	월 20,000	24
19		상계8동	'19.1.1	66㎡	직영	상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~20:00	월 20,000	24
20		상계5동	'19.1.1.	91㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~20:00	월 20,000	33
21		월계1동	'19.4.1.	67㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~20:00	월 20,000	24
22		상계 6·7동	'19.5.29.	69㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~20:00	월 20,000	27

연 번	자치구	행정동	개소일	면적	운영 방법	종사자	운영시간	이용료 (간식비 포함)	이용가능 아동 수 (정원)
23	노원	공릉2동	'19.6.20.	83㎡	직영	상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 20,000	24
24		하계2동	'19.7.9.	86㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 20,000	30
25		월계3동	'19.7.26.	82㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 20,000	28
26		상계10동	'19.9.23.	82㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 20,000	24
27		공릉1동	'19.10.10.	81㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 20,000	27
28		중계본동	'19.11.20.	174㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 20,000	48
29		상계1동	'19.12.20.	82㎡		상근 1인 시간 4인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 08:00~20:00	월 20,000	24
30	서대문	북가좌제2동	'19.6.3.	85㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~20:00	월 50,000	24
31	마포	성산2동	'18.6.1.	102㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~19:00	월 50,000	30
32		망원1동	'19.8.20.	90㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
33	양천	신정3동	'19.9.23.	141㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	30
34	구로	개봉3동	'19.10.1.	80㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~20:00	월 50,000	24
35		구로5동	'19.11.1.	72㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
36	영등포	영등포본동	'19.8.21.	66㎡	직영	상근 3인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~19:00	1일 2,000	24
37	동작	노랑진2동	'19.6.10.	196㎡	위탁	상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~19:00	월 50,000	36
38	서초	우면동	'19.5.16.	102㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	무료	24
39	강남	수서·세곡· 일원본동	'19.4.1.	316㎡	위탁	상근 4인 시간 4인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 10:00~19:00	월 50,000	48
40		역삼2동	'19.11.25.	94㎡	위탁	상근 1인 시간 2인	· 학기 13:00~20:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
41	송파	잠실본동	'19.11.18.	66㎡	위탁	상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~19:00	월 50,000	24
42		가락1동	19.12.2.	76㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~19:00	월 50,000	24
43		삼전동	19.12.1.	86㎡	위탁	상근 1인 시간 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
44		송파1동	19.12.2.	73㎡	위탁	상근 2인 시간 2인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 50,000	24
45	강동	암사동	'19.10.14.	86㎡	위탁	상근 3인	· 학기 13:00~19:00 · 방학 09:00~18:00	월 40,000	24

● 자치구별 우리동네기움센터 담당부서 및 연락처

연번	자치구	담당부서	담당팀명	사무실 전화번호
1	종로구	여성가족과	온마을돌봄팀	02-2148-2343
2	중구	교육아동청소년과	돌봄지원팀	02-3396-4885
3	용산구	어르신청소년과	드림스타트팀	02-2199-7022
4	성동구	아동청년과	초등돌봄팀	02-2286-6665
5	광진구	가정복지과	출산장려팀	02-450-7554
6	동대문구	노인청소년과	아동청소년팀	02-2127-4115
7	종랑구	여성가족과	아동복지팀	02-2094-1792
8	성북구	여성가족과	온종일돌봄TF	02-2241-2453
9	강북구	청소년과	아동친화도시팀	02-901-2512
10	도봉구	교육지원과	혁신교육지원팀	02-2091-2358
11	노원구	아동청소년과	아동친화정책팀	02-2116-0586
12	은평구	가족정책과	아동친화팀	02-351-6246
13	서대문구	아동청소년과	아동돌봄팀	02-330-8162
14	마포구	아동청년과	아동돌봄팀	02-3153-8964
15	양천구	여성가족과	아동청소년친화팀	02-2620-3396
16	강서구	생활보장과	드림스타트팀	02-2600-5392
17	구로구	어르신청소년과	온종일돌봄팀	02-860-2556
18	금천구	교육지원과	온종일돌봄팀	02-2627-2816
19	영등포구	아동청소년복지과	아동청소년친화팀	02-2670-1612
20	동작구	어르신청소년과	드림스타트팀	02-820-9171
21	관악구	노인청소년과	아동청소년친화팀	02-879-6177
22	서초구	가족정책과	출산장려팀	02-2155-6715
23	강남구	여성가족과	드림스타트팀	02-3423-6012
24	송파구	아동돌봄청소년과	아동돌봄팀	02-2147-3796
25	강동구	어르신아동복지과	돌봄지원팀	02-3425-8764

06

위기상황이 오면 좌절하지 말고 신청하세요

서울형 긴급복지 지원 확대... 사회복지시설 이용비



갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 대해 생계비 등을 신속하게 제공하여 안정적인 생활을 유지하도록 서울시가 도와드립니다

무엇이 달라지나요

- **변경내용**: 긴급복지 지원 대상의 재산기준 변경, 지원항목 추가

	종 전	변경
재산기준	2억4천2백만원	2억5천7백만원
신설항목	생계비, 의료비, 주거비, 교육비, 기타(교육비, 연료비, 전기요금 등)	'사회복지시설 이용비' 지원 항목 추가 (돌봄SOS센터 서비스 비용 관련)

자세히 알아보아요

● 서울형 긴급복지 지원사업이 무엇인가요?

- 긴급복지 지원사업은 실직, 휴·폐업 등 갑작스러운 위기상황으로 어려워진 저소득 위기가구에 생계비, 의료비 등을 제공하여 안정적인 생활을 유지하도록 지원하는 사업입니다
- 서울형 긴급복지 지원사업은 제도적 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구 즉, **기준 중위소득 85% 이하까지**(보건복지부는 75% 이하) 대상으로 포함하고 있어 더 많은 혜택을 받으실 수 있습니다

● 지원내용은 무엇인가요?

- 위기가구에 필요한 **맞춤형 물품**과 **현금** (항목당 30~100만원)을 지원해 드립니다
- 지원횟수: 1회 (지원 한도 내에서 다회 지원 가능)

● 누가 지원받을 수 있나요?

- 기준 중위소득 85% 이하, 재산기준 2억5천7백만원 이하(금융재산 1천만원 이하) 및 위기상황 인정사유에 해당하여 도움이 필요한 서울시민입니다 (동주민센터에서 신청)

구분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
기준 중위소득 85%	1,493,615	2,543,183	3,289,990	4,036,798	4,783,605	5,530,413

07

도와줘요 서울씨~ 가정 내 돌봄걱정 해결! 서울 '돌봄SOS센터' 확대



갑작스러운 질병·사고로 긴급하게 가사·간병이 필요하거나 병원방문 동행 등 일상적 도움 필요 시민에게 돌봄SOS센터의 돌봄매니저가 맞춤형 방문 돌봄서비스를 제공합니다

무엇이 달라지나요

- **사업내용**: 기존 제도로 보호받지 못했던 돌봄 사각지대에 있는 시민들에게 개개인의 돌봄 필요 욕구에 맞춰 돌봄서비스를 원스톱으로 제공

센터운영
자치구

서비스 대상

종 전 (2019)

- ▶ 5개구
- 성동, 노원, 은평, 마포, 강서 (88개동)

- 어르신(만 65세 이상) 및 장애인 가구



변 경 (2020)

- ▶ 13개구
- 8개구 추가: 광진, 중랑, 도봉, 서대문, 양천, 영등포, 송파, 강동
- ※ 2021년까지 25개 전 자치구 확대 예정
- 기존 + 중장년(만 50~64세) 가구까지 확대

자세히 알아보아요

● 돌봄SOS센터는 어떤 곳인가요?

- 복지·보건·의료 서비스의 통합창구로서, 그 동안 돌봄서비스를 받기 위해서는 요양시설, 복지관, 보건소 등 기관별로 찾아가거나 연락해야 했지만, 이제는 돌봄SOS센터를 이용하면 필요한 서비스 지원·연계부터 사후관리까지 일괄적으로 지원받을 수 있습니다

● 돌봄SOS센터는 어디에 있나요?

- 해당 자치구 '찾아가는 동주민센터' 내에 설치되며, 전담인력인 사회복지직 공무원과 간호직 공무원의 '돌봄매니저'로 구성됩니다

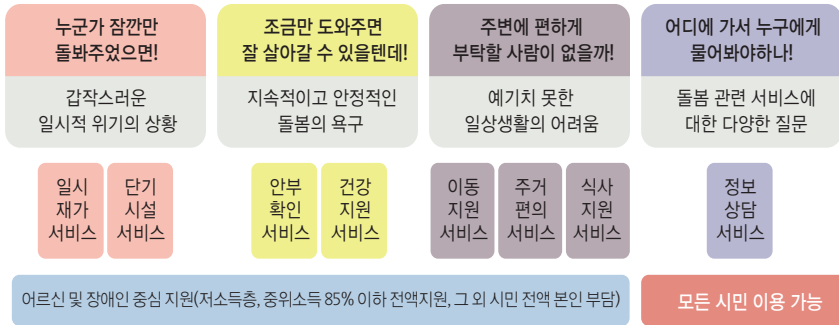
● 누가 이용할 수 있나요?

- 돌봄이 필요한 서울 시민 누구나 이용 가능합니다
- 지원 대상은 주로 어르신(만 65세 이상) 및 장애인이며, 2020년 7월부터는 중장년(만 50~64세) 가구까지 대상이 확대됩니다



● 돌봄SOS센터는 어떤 도움을 주나요?

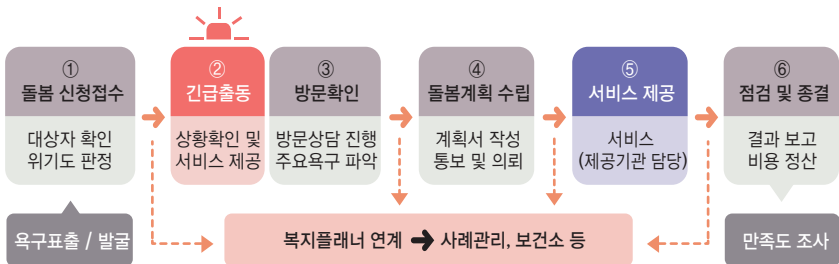
- 돌봄SOS센터는 돌봄과 관련된 다양한 어려움에 도움을 드리고자 하며, 특히 갑작스러운 일시적 위기의 상황에 대응한 서비스 제공에 초점을 두고 있습니다
※ 일시재가, 단기시설, 이동지원, 주거편의, 식사지원 등은 서비스별 수가와 한도 책정



★서비스 필요여부는 돌봄메니저가 직접 방문하여 최종 판단하게 됩니다

● 돌봄서비스는 어떠한 절차로 제공되나요?

- 돌봄메니저가 긴급출동 또는 방문확인을 통해 돌봄과 관련된 어려움을 직접 파악한 후 적합한 돌봄계획을 수립하고, 자치구와 협약된 전문제공기관에서 서비스를 제공합니다



● 서비스는 어떻게 신청하나요?

- 전화(120다산콜센터, 해당 돌봄SOS센터)나 방문을 통해 신청 가능합니다

08

국가를 위해 희생·헌신해 주신

국가유공자 생활보조수당 지급대상 확대



국가를 위해 희생·헌신한 국가유공자와 유족에 대한 예우 및 지원을 강화하기 위해 생활보조수당 지급대상이 확대됩니다

무엇이 달라지나요

- **사업취지** : 나라를 위해 희생·헌신하셨음에도 불구하고 형편이 어려운 국가유공자 분들에게 서울시가 '생활보조수당'을 지원
- **변경내용** : 지금까지는 국가유공자 본인만 지급대상이었으나, 2020년 3월부터 본인 또는 유족 중 선순위자 1인으로 지급대상 확대

거주요건

소득요건

지 급 액

지급대상

종 전

서울시 3개월 이상 거주

수급권자 또는 차상위계층

월 10만원

국가유공자 본인



변 경

동 일

동 일

동 일

국가유공자 본인 또는 유족 중 선순위자 1인

자세히 알아보아요

● 생활보조수당 지급대상 조건은 어떻게 되나요?

- 서울에 3개월 이상 거주한 국민기초생활수급권자 또는 차상위계층(중위소득 50% 이하) 중에서 국가유공자 본인 또는 유족 중 선순위자 1인이 지급 대상입니다

● 어떻게 신청하면 되나요?

- ① 거주지 구청 또는 동주민센터에 직접 방문하여 관련 서류 작성·제출
★ 방문시 국가유공자(유족)증이나 신분증, 통장사본(입금계좌번호) 지참 필요
- ② 담당자 이메일로 지급신청서 및 관련서류(국가유공자증, 통장사본 등) 제출

● 신청 후 언제부터 지급받나요?

- 자격 조회 및 소득 조사 후, 신청한 날이 속하는 달부터 매월 25일에 지급됩니다

09

독립유공자 명예 선양

독립유공자 하수도사용료 면제



독립유공자의 명예를 선양하고 보훈의식을 고취하기 위해, 서울시에 주민등록을 두고 있는 독립유공자 또는 그 유족 중 선순위자 1명의 하수도사용료를 일부 면제해 드립니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 독립유공자 및 그 유족에 대한 예우와 지원 강화
- **사업내용**: 독립유공자 및 그 유족 중 선순위자 1명의 하수도 사용량에 대해서 하수도사용료 면제

자세히 알아보아요

- **지원내용은 무엇인가요?**
 - 서울시에 주민등록을 두고 거주하는 독립유공자 또는 그 유족 중 선순위자 1명에게 월 10m³ 이내 사용량에 대해서 하수도사용료를 면제해 드립니다
- **어떻게 지원받을 수 있나요?**
 - 이미 독립유공자 또는 그 유족 중 선순위자로 관련 공공기관에 등록되어 있는 분들은 별도의 신청절차 없이 하수도사용료 면제를 받을 수 있습니다



10

해당되시면 빠짐없이 신청해 주세요!

민주화운동 관련자 생활지원금 및 장제비 지원



서울시에 거주하는 민주화운동 관련자(민주주의를 위해 공헌하거나 희생된 분) 및 그 유족들에게 조금이나마 도움이 되고자 서울시가 생활지원금과 장제비를 지원합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 민주화운동 관련자 및 그 유족을 예우하고 지원함으로써 서울특별시민의 민주화운동에 대한 자긍심을 고취하고 민주사회 발전에 기여
- **사업내용**: 생활지원금(월 10만원), 장제비(민주화운동 관련자 사망시 100만원) 지원

자세히 알아보아요

● 민주화운동 관련자란 누구인가요?

「민주화운동 관련자 명예회복 및 보상 등에 관한 법률」 제2조제2호에 규정된 사람으로 민주화운동과 관련하여,

- ① 사망하거나 행방불명된 사람,
- ② 상이를 입은 사람,
- ③ 질병을 앓거나 그 휴유증으로 사망한 것으로 인정된 사람,
- ④ 유죄판결을 받거나 해직되거나 학사징계를 받은 사람



가운데 '민주화운동관련자명예회복및보상심의위원회'에서 관련자로 심의·결정된 사람을 말합니다

● 지원내용은 무엇인가요?

- 민주화운동 관련자와 그 유족에게 생활지원금 매달 10만원 지원 (1가구 지급 원칙)
- 민주화운동 관련자 사망 시 유족 및 실제 장례를 치른 사람에게 **장제비 100만원** 지원

● 누가 신청할 수 있나요?

- ① 생활지원금: 신청일 현재 서울시에 주민등록을 두고 6개월 이상 계속 거주하고 있는 사람 중 월 소득액이 기준중위소득의 100% 이하인 가구이면 신청할 수 있습니다
- ② 장제비: 민주화운동 관련자가 사망한 경우 그 유족이나 실제로 장례를 치른 사람이 신청할 수 있습니다

★ 자세한 내용은 2020년 6월 중 서울시 홈페이지(www.seoul.go.kr)를 통해 공지 예정

11

성인 뇌변병장애인의 평생교육센터

뇌변병장애인 비전센터 설치 · 운영



학령기 이후 갈 곳이 없는 성인 중증·중복 뇌변병장애인들에게 교육·돌봄·건강 등 종합서비스 제공을 위한 뇌변병장애인 비전센터가 전국 최초로 설치됩니다

새롭게 시작해요

- **사업취지** : 장애복지 사각지대에 있었던 뇌변병장애인과 가족의 행복한 삶 구현
- **핵심내용** : ① 매년 2개소 뇌변병장애인 비전센터를 설치·운영
 ② 만 18세 이상 만 65세 미만 중증·중복 뇌변병장애인 대상 특화된 서비스 제공
 ★ 뇌변병장애인 : 뇌성마비, 외상성 뇌손상, 뇌졸중 등 뇌의 기질적 병변으로 인해 발생한 신체적 장애를 가진 사람. 서울시 전체 장애인의 10.5%(41,215명)

자세히 알아보아요

- **뇌변병장애인 비전센터란 무엇인가요?**
 - 뇌변병장애인의 행복한 미래의 삶 구현을 위해 기존의 전달체계 개선을 통한 **교육+돌봄+건강** 등 종합서비스가 가능한 특화된 뇌변병장애인 전용시설입니다
 - 2020년부터 매년 2개소, 2023년까지 총 8개소를 설치·운영할 계획입니다
 - ★ 2020년 설치 예정인 비전센터는 자치구 공모를 통해 선정 (4~6월 중)
- **비전센터는 어떻게 운영되나요?**
 - 이용대상 : 만 18세 이상 만 65세 미만 중증·중복(최중증) 뇌변병장애인
 - 운영시간 : 월 ~ 금요일 오전 09:00~18:00
 - 프로그램 : 뇌변병장애인의 장애정도와 개인별 특성에 적합한 학력보완, 성인 문자해독, 직업능력 향상, 인문교양, 문화예술, 건강상담 등을 제공
 - 공간구성 : 집단활동실, 화장실 및 신변처리실, 소규모 그룹활동실 등
 - 주요설비 : 호이스트, 샤워트롤리, 너싱벤치, 전신목욕용 의자 등 ※ 센터마다 다를 수 있음
- **비전센터를 이용하려면 무엇을 준비해야 하나요?**
 - 신분증, 장애인증명서(장애가 심한정도, 중복장애 여부 확인 가능)
 - ★ 자세한 내용은 2020년 7월 중 서울시 홈페이지(www.seoul.go.kr)를 통해 공지 예정

12

탈시설 장애인의 자립 및 지역사회 정착 지원

탈시설 장애인 활동지원서비스 120시간까지 확대



탈시설 중증 장애인의 지역사회 적응을 돕고자 서울시가 장애인 활동지원서비스 추가 제공시간을 2020년 1월부터 기존 50시간에서 120시간으로 확대합니다

무엇이 달라지나요

- **사업내용** : 장애인 거주시설에서 24시간 돌봄서비스를 받아 온 장애인이 탈시설 이후 지역사회에서 사회참여와 자립생활을 조기에 정착할 수 있도록 장애인 활동지원서비스 추가시간 확대

탈시설 장애인 활동지원 서비스 제공시간

종 전	→	변 경
월 50시간		월 120시간

자세히 알아보아요

● 누가 지원받을 수 있나요?

- 만 6세부터 만 65세 미만의 탈시설 심한 장애인이 대상입니다(소득기준 없음)

● 어떤 서비스가 제공되나요?

- 활동지원기관을 통해 활동보조인, 요양보호사 등을 파견하여(바우처 제공), ① 활동보조 (가사지원, 신체활동 보조 등), ② 방문목욕, ③ 방문간호 서비스 등을 지원합니다

● 어떻게 신청하나요?

- 신 청 인 : 본인 또는 대리인 (가족, 친족, 그 밖의 관계인 등)
- 신청장소 : 장애인 본인 주소지 동주민센터
- 제출서류 : 신청서, 통장사본, 개인정보제공활용동의서
- 제출방법 : 방문신청, 우편신청, 온라인신청 (www.bokjiro.go.kr)

● 지원절차는 어떻게 되나요?

- 개인별 상담 및 사례회의를 통해 지원계획을 수립한 후 장애인활동지원서비스 월 120시간 (1일 4.6시간)을 부여하게 됩니다

13

언제든 어디서든 믿음직한 동반자

서울시사회서비스원, 국공립 든든어린이집 개원



서울시사회서비스원이 국공립어린이집 운영에 참여하여 '공공이 책임지는 보육분야 사회서비스 창출'을 실현하고자 합니다

새롭게 시작해요

- **사업목적**: 공공이 책임지는 아이중심 보육환경 구축
- **사업내용**: 서울시사회서비스원이 신축 국공립어린이집을 대상으로 매년 5개소씩 운영을 맡아 2022년까지 총 20개소 직접 운영

자세히 알아보아요

● 서울시사회서비스원이 운영하는 어린이집은 무엇이 다른가요?

- **운영철학**: 아이가 중심이 되어 놀이하는 어린이집
- **아이상**: 창의적으로 놀이하며 건강하게 자라는 어린이
- **교사상**: 아이들의 놀이를 지원하며 함께 성장하는 교사
- **부모상**: 자녀와 함께 놀이하며 더불어 참여하는 부모



● 2020년 새롭게 개원하는 국공립어린이집은 어디인가요?

- 노원구(3월), 서대문구(4월), 영등포구(6월) 3곳에서 우선 개원합니다

구분	개원일	정원	주소	특징
노원든든어린이집	2020.3.1.	45명	서울시 노원구 초안산로2라길 26 센트럴 아이파크 101동	시간연장 운영 장애통합 보육
서대문든든어린이집	2020.4.1. (예정)	87명	서울시 남가좌동 175 래미안 루센티아 아파트	시간연장 운영 시간제 보육
영등포든든어린이집	2020.6.1. (예정)	65명	서울시 영등포구 대림동 740-7	시간연장 운영 다문화 보육

※서대문든든어린이집, 영등포든든어린이집은 개원 일정 확정 후 정원 변동 가능성 있음

14

언제든 어디서든 믿음직한 동반자 서울시사회서비스원, 종합재가센터 확대 운영



서울시사회서비스원이 종합재가센터 설치를 더욱 확대하고 어르신, 장애인을 위한 다양한 사회서비스를 직접 제공함으로써 돌봄의 공공성과 품질을 제고합니다

무엇이 달라지나요

- **사업내용** : 서울시사회서비스원이 운영하는 종합재가센터 9개소 추가 개소

종 전 (2019)	변 경 (2020)
▶ 4개소 설치 · 운영 - 성동종합재가센터 (2019.07.23 개소) - 은평종합재가센터 (2019.08.28 개소) - 강서종합재가센터 (2019.09.18 개소) - 노원종합재가센터 (2019.10.23 개소)	▶ 9개소 추가 확대 설치 - (확정) 마포종합재가센터 (2020.1월 개소) - (예정) 돌봄SOS센터 시범사업 차지구 우선 설치(강동, 광진, 도봉, 서대문, 송파, 양천, 영등포, 중랑)



자세히 알아보아요

- **서울시사회서비스원은 어떤 곳인가요?**

- 그 동안 민간영역에 위탁해 왔던 어르신 · 장애인 · 아동을 위한 사회서비스를 공공이 직접 책임지기 위해 출범한 서울시 통합돌봄 서비스기관입니다
- 구체적으로 ① 종합재가센터 운영, ② 국공립 사회복지시설(어린이집 등) 운영, ③ 민간서비스 기관을 지원(교육장 · 회의실 개방, 법률 · 노무상담 등)하는 일을 합니다

- **종합재가센터는 무엇인가요?**

- 어르신 · 장애인을 위한 사회서비스를 제공하는 지역사회 통합돌봄기관입니다

- **어떤 돌봄서비스가 제공되나요?**

- 방문형 돌봄서비스(방문요양, 방문목욕, 방문간호), 주야간보호, 장애인활동지원, 돌봄SOS센터와 연계한 긴급돌봄서비스 등을 제공합니다

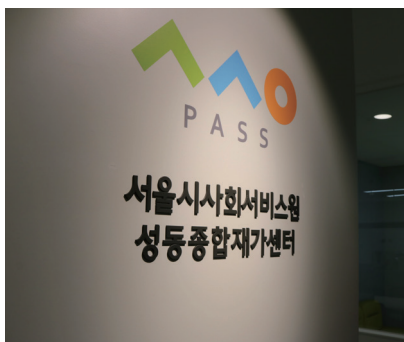
※ **돌봄SOS센터** : 갑작스러운 질병 · 사고로 긴급하게 가사 · 간병 등 돌봄이 필요한 시민에게 돌봄매니저가 직접 방문하여 맞춤형으로 돌봄서비스를 제공 · 지원 (p.42 참고)

● 종합재가센터는 어디에 설치되나요?

- 2020년에는 9개 자치구(8개소는 돌봄SOS센터 설치 자치구와 연계)에 우선 설치하고, 2021년까지 25개 전 자치구로 확대할 예정입니다

● 누가, 어떻게 이용할 수 있나요?

- 서울시 거주 장기요양등급 판정자 및 장기요양등급 외 구청장 인정자(노인돌봄·긴급돌봄), 장애인 활동지원 대상자라면 신청 가능하며, 자세한 내용은 주소지 관할 동주민센터 및 종합재가센터에 전화 또는 방문을 통해 문의하시면 됩니다



성동종합재가센터



은평종합재가센터



강서종합재가센터



노원종합재가센터

15

시민력을 강화하는 평생학습 플랫폼 서울자유시민대학...동남권 캠퍼스 개관



동남권 지역 시민들에게 배움에 대한 지속적인 동기를 부여하고 평생학습의 기회를 제공해 드리고자 서울자유시민대학 동남권 캠퍼스를 2020년 10월에 개관합니다

새롭게 시작해요

● 서울자유시민대학 동남권 캠퍼스 시설개요

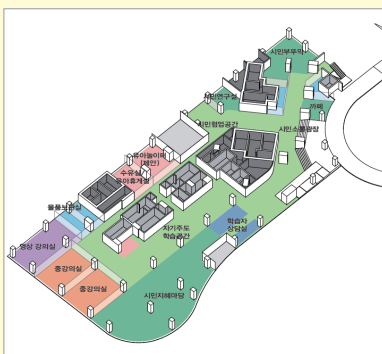
- 위 치: 강동구 고덕로 397 (지하철 5호선 상일동역 2번 출구 도보 3분)
- 규 모: 3개층(지상 2~4층, 학습 및 강의공간) / 연면적 11,812.81㎡
- 주요시설: 시민소통광장, 시민연구실, 강의실, 회의실, 다목적홀, 사무실 등

〈층별 주요공간〉

구분	컨셉트	주요 공간
2층	공감하는 시민	▶ 시민들이 소통하고 활동할 수 있는 열린 공간 - 시민지혜마당, 시민소통광장, 기획전시공간, 시민연구실, 카페, 강의실 등
3층	학습하는 시민	▶ 시민대학 프로그램과 시민학습을 위한 시설, 예체능 프로그램 운영 공간 - 대강의실·중강의실·소강의실, 마루강의실(요가 등), 자기주도 학습공간 등
4층	참여하는 시민	▶ 커뮤니티 라운지 등 지역 편의시설 - 공유오피스, 커뮤니티라운지, 다목적홀, 공유세미나실 등



서울자유시민대학 동남권캠퍼스 조감도
(고덕센터럴푸르지오 내)



2층 공간구성 예시도

자세히 알아보아요

● 서울자유시민대학이란 무엇인가요?

- 서울시민이 인문적 성찰을 통해 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 최고의 인문교양 교육 콘텐츠를 제공하고, 지속적인 배움의 과정을 지원하는 서울시 대표 평생학습기관입니다

● 서울자유시민대학은 어디에 있나요?

- 현재 1개 본부(종로구 송월길)와 5개 권역별 거점교육기관 및 28개 대학연계 시민대학 캠퍼스가 운영 중에 있습니다

구분	본부캠퍼스 (종로)	도심권 캠퍼스 (시민청)	서북권 캠퍼스 (은평)	서북권 캠퍼스 (은평)	서북권 캠퍼스 (은평)	서북권 캠퍼스 (은평)
위치	종로구 송월길 52	중구 세종대로 110 지하 2층	중구 세종대로 110 지하 2층	성동구 아차산로 12	중랑구 망우로 67길 10	금천구 남부순 환로 128길 42
개원	2018. 4월	2013. 1월	2013. 1월	2016. 3월	2016. 3월	2018. 3월
규모	1,485㎡	562㎡	562㎡	129㎡	1,135㎡	2,482㎡
주요 시설	강의실 6개, 세미나실	태평홀, 워크숍룸	태평홀, 워크숍룸	강의실 2개, 사무실	강의실 4개, 상담실	강의실 5개, 도서관

● 새로 개관하는 동남권 캠퍼스는 언제부터 이용할 수 있나요?

- 2020년 10월에 개관하여 운영할 예정입니다

● 동남권 캠퍼스 공간은 어떻게 구성되어 있나요?

- ① 열린 공간: 시민소통광장, 기획전시공간, 북카페(시민 누구나 이용)
- ② 지역네트워크 및 자기주도 학습공간: 공유오피스, 시민연구실 등
- ③ 강의실: 마루강의실, 영상강의실, 대강당(다목적홀) 등

● 어떤 프로그램이 운영되나요?

- 인문학 등 정규과정, 명사특강 등 다양한 형태의 교육 프로그램이 제공됩니다

● 누가 이용할 수 있으며, 강좌신청은 어떻게 하나요?

- 서울시민 누구나 서울시 **평행학습포털**(sil.seoul.go.kr)에서 회원가입 후 수강 신청하면 (선착순 모집) 동남권 캠퍼스에서 학습하실 수 있습니다

● 수강료는 얼마인가요?

- 5주 정규과정은 10,000원, 10주 정규과정은 20,000원이고, 특강은 무료입니다

16

50 이후의 삶을 준비하는 곳 50플러스 북부캠퍼스 개관



급증하는 장년층(베이비부머를 비롯한 50+세대)의 인생 재설계, 인생이모작을 종합적·체계적으로 지원하기 위한 권역별 거점 단위 50플러스 캠퍼스를 확충합니다

무엇이 달라지나요

종 전 (2019)

- ▶ 50플러스캠퍼스 3개소 운영
- 서부(은평구 불광동, 2016.2월 개관)
- 중부(마포구 공덕동, 2017.3월 개관)
- 남부(구로구 오류동, 2018.3월 개관)



변 경 (2020)

- ▶ 50플러스캠퍼스 1개소 추가 운영
- 북부(도봉구 창동)
- ※ 2020. 9월 준공 및 10월 개관 예정

자세히 알아보아요

● 50플러스캠퍼스란 무엇인가요?

- 서울시 장년층(50~64세)의 인생 재설계를 지원하기 위한 인생이모작 지원 시설로서
서울시 권역별 6개소 건립을 목표로 현재 3개소(은평, 마포, 구로)를 운영 중에 있으며
3개소(도봉, 강남, 광진)는 추진 중에 있습니다



● 50플러스캠퍼스에서는 무엇을 지원하나요?

- 상담 및 정보 제공, 교육프로그램 운영, 일자리 연계 사업, 사회공헌 활동, 커뮤니티 지원 등 생애전환에 필요한 종합서비스를 체계적으로 제공합니다

● 누가 지원받을 수 있나요?

- 서울시 장년층(50~64세)을 대상으로 하나 청년층과 노년층도 이용할 수 있습니다

● 언제 이용할 수 있나요?

- 캠퍼스 이용시간: 연중 월~금 09:00~21:00 / 토 09:00~18:00 / 일요일, 공휴일 휴무

- 50+상담센터 이용시간: 월~금 09:00~19:00 (무료)

● 어떻게 찾아가나요?

① 서울시50플러스 서부캠퍼스: 은평구 통일로 684 / 불광역 ②번 출구

② 서울시50플러스 중부캠퍼스: 마포구 백범로 31길 21 / 공덕역 ②번 출구

③ 서울시50플러스 남부캠퍼스: 구로구 오류로 36-25 / 천왕역 ③번 출구

● 어떻게 이용하나요?

교육프로그램 참여

- 교육기간: 1학기(2~6월) / 2학기(8~11월) / 상시과정

- 신청방법: 서울시50플러스포털(50plus.or.kr) 온라인 신청 또는 캠퍼스 상담센터 방문 신청
(학기 시작 전 1월과 7월말 수강 신청)

50+ 상담서비스 이용

- 상담내용: 생애설계 7대 영역(일·재무·사회공헌·사회적관계·가족·여가·건강)

- 상담방법: 각 캠퍼스 내 상담센터에 문의 (월~금 9시~19시)

★서부캠퍼스 02-460-5150 / 중부캠퍼스 460-5250 / 남부캠퍼스 460-5350

● 50플러스캠퍼스에 가면 무엇이 좋아지나요?

- 50+세대에 맞춘 체계적이고 종합적인 생애설계 서비스를 통해 자신의 관심분야, 경험, 역량에 따른 단계별 경로 설계가 가능합니다

17

50, 새로 배우기 좋은 시절 50플러스센터 4개소 신규 개관



급증하는 장년층(베이비부머를 비롯한 50+세대)의 인생재설계, 인생이모작을 종합적·체계적으로 지원하기 위한 지역 단위 50플러스센터를 지속 확충합니다

무엇이 달라지나요

종 전 (~2019)

- ▶ 50플러스센터 6개소 운영
- ① 도심권 (돈의동, 2014.7월 개관)
- ② 동 작 (노랑진동, 2016.3월 개관)
- ③ 영등포 (여의도동, 2016.5월 개관)
- ④ 노 원 (상계동, 2016.12월 개관)
- ⑤ 서대문 (홍제동, 2018.7월 개관)
- ⑥ 성 북 (보문동, 2019.2월 개관)



변 경 (2020)

- ▶ 50플러스센터 4개소 신규 개관 (총 10개소)
- ⑦ 금 천 (독산동, 2020.3월 개관예정)
- ⑧ 강 서 (등촌동, 2020.6월 개관예정)
- ⑨ 서 초 (염곡동, 2020.7월 개관예정)
- ⑩ 강 동 (천호동, 2020.9월 개관예정)

자세히 알아보아요

● 50플러스센터란 무엇인가요?

- 서울시 장년층(50~64세)의 인생재설계를 지원하기 위한 인생이모작 지원 시설로서, 50플러스캠퍼스가 미설치된 자치구 19개 지역에 건립을 목표로 현재 6개소(종로, 동작, 영등포, 노원, 서대문, 성북)가 운영 중이며 4개소(금천, 강서, 서초, 강동)는 추진 중에 있습니다

● 50플러스센터에서는 무엇을 지원하나요?

- 상담 및 정보 제공, 교육프로그램 운영, 일자리 연계 사업, 사회공헌 활동, 커뮤니티 지원 등 생애전환에 필요한 종합서비스를 체계적으로 제공하고 있습니다 (50플러스캠퍼스와 동일)

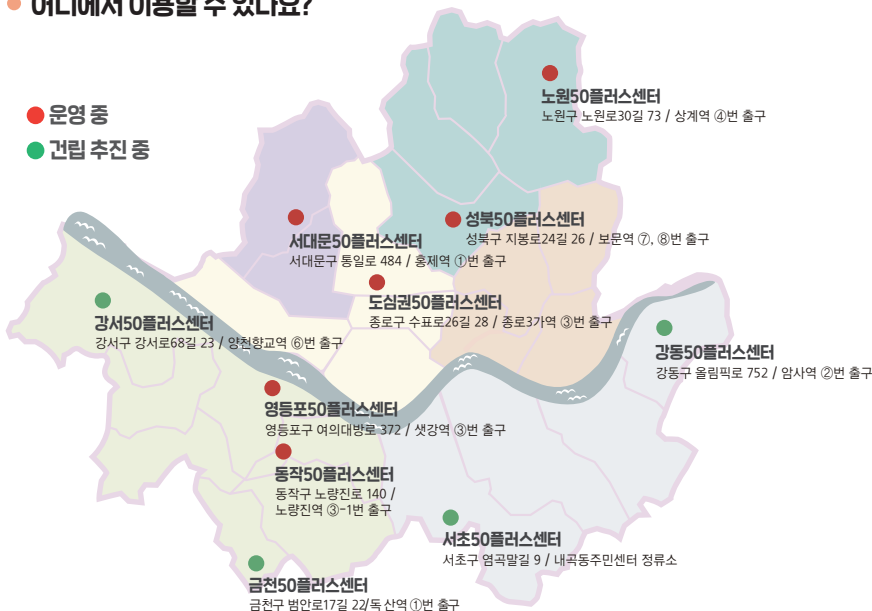
● 누가 지원받을 수 있나요?

- 서울시 장년층(50~64세)을 대상으로 하나 청년층과 노년층도 이용할 수 있습니다

● 언제 이용할 수 있나요?

- 50+센터 이용시간: 연중 월~금 09:00~21:00 / 토 09:00~17:00 / 일요일, 공휴일 휴무
- 상담센터 이용시간: 월~금 10:00~18:00 (무료)

● 어디에서 이용할 수 있나요?



● 어떻게 이용하나요?

교육프로그램 참여

① 교육기간

- **도심권**: 1학기(1~4월), 2학기(5~8월), 3학기(9~12월)
- **동작·영등포**: 월별 운영
- **노원**: 겨울학기(1~2월), 1학기(3~6월), 여름학기(7~8월), 2학기(9~12월)
- **서대문·성북**: 1학기(2~6월), 2학기(8~11월)

- ② 신청방법: 서울시50플러스포털(50plus.or.kr) 온라인 신청 또는 센터별 방문 신청
(각 학기가 시작되는 전월에 수강 신청)

50+ 상담서비스 이용

- 상담내용: 생애설계 7대 영역(일·재무·사회공헌·사회적관계·가족·여가·건강)
- 상담방법: 각 센터 내 상담센터에 문의 (월~금 10시~18시)

More Info. 문의 02-3672-5060 (도심권50플러스센터) | 02-3482-5060 (동작50플러스센터)
02-2635-5060 (영등포50플러스센터) | 02-930-5060 (노원50플러스센터)
02-394-5060 (서대문50플러스센터) | 02-923-5060 (성북50플러스센터)

홈페이지 50plus.or.kr (서울시50플러스포털)

18

일하는 여성들의 라이프스타일 콘텐츠 플랫폼 스페이스 살림 개관



여성 기업 대상 원스톱 창업 지원과 시간제 보육·초등 돌봄 서비스 제공을 통해서
여성 창업가의 일·생활 혁신을 선도할 '스페이스 살림'이 곧 문을 엽니다

새롭게 시작해요

● 스페이스 살림 개요 (2020년 9월 개관)

- 위 치: 동작구 대방동 340-4번지 외 3필지 (대방역 3번 출구)
- 건축현황: 지상 7층, 지하 2층 (연면적 17,870㎡)
- 공간구성: 여성 창업공간, 성평등·돌봄공간, 열린 공유공간



조감도



투시도

자세히 알아보아요

● 스페이스 살림은 무엇을 하는 곳인가요?

- 여성이 제작 활동이나 창업을 통해 꿈을 펼칠 수 있는 국내 최초 여성 창업 통합지원 공간으로서,
- ① 첫째, 여성 기업이 한 번에 창업할 수 있도록 창업공간 제공, 자금 연계, 컨설팅 및 장비 지원 등의 시스템을 갖추고 있습니다
- ② 둘째, 일하는 여성을 위해 돌봄 기능을 결합한 공유사무실을 새롭게 도입하고 시간제 보육·초등 돌봄 서비스를 제공합니다
- ③ 셋째, 급변하는 사회환경에서 여성의 변화 주도를 위해 정보통신기술·미디어 교육, 3D 프린터 및 코딩 활용 교육 등을 시행합니다

● 스페이스 살림은 언제부터 이용 가능한가요?

- 2020년 9월부터 이용 가능합니다

● 누가 이용할 수 있나요?

- ① 창업에 관심 있는 여성, ② 프리랜서 및 제2의 직업을 모색하는 시민,
- ③ 영유아·초등 돌봄 서비스가 필요한 시민, ④ 가족 공동체에 관심 있는 시민은 누구나 이용할 수 있습니다

● 구체적으로 무엇을 지원하나요?

① 여성창업기업 발굴 및 육성

- 초 기: 공유사무실, 대중투자 지원, 시제품(또는 서비스) 개발비 지원
- 성장기: 전용사무실(편의공간 포함) 제공, 전문가 상담 및 외부 투자유치 지원

② 역세권 창업매장 입점 지원(유통 트렌드 변화 반영)

- 판매·전시용 매장이 필요한 여성 기업을 대상으로 오프라인 창업매장, 상담(마케팅, 영업, 매장관리, 상품기획), 유통 지원(온라인 플랫폼 입점 등)

※ 창업자 공통지원: 전문가 멘토링, 미디어·디지털 작업장 우선 이용 및 교육 제공, 일·생활 균형 지원(영유아 시간제 돌봄, 창업자 특화 건강 프로그램 등)

③ 일하는 부모 자녀돌봄 지원

- 자녀 돌봄 서비스 제공: 영유아(3개월~미취학) 시간제 돌봄, 초등 돌봄
- 일·돌봄 병행이 불가피한 부모를 위한 '영유아 동반 공유사무실' 운영
- ※ 거점형 우리동네키움센터 설치 예정

④ 여성·가족 대상 정보통신기술·미디어교육(기술 분야 성별격차 해소)

- 미디어작업장, 디지털작업장 활용 ICT·미디어 교육 및 여성 크리에이터 양성

● 시설에 입주하려면 어떻게 해야 하나요?

- '열린 공유공간'은 시민 누구나 자유롭게 이용 가능하나, 정식 입주를 통한 사무실, 창업매장 사용은 공개 모집을 통해 선발(서류, 면접 등)할 예정입니다

★자세한 내용은 추후 스페이스살림 포털이 구축되면 별도 안내 예정입니다

19

납세자 권리보호를 위한

서울시 '납세자보호관 제도' 시행



정부의 납세자 친화적 세무행정 정책에 따라 지방세 관련 납세자의 권리보호를 보다 강화하기 위하여 서울시에서도 지방세 납세자보호관 제도를 시행합니다

새롭게 시작해요

- **추진배경:** 지방세 납세자보호관을 전국 지방자치단체에 의무적으로 배치하여 납세자 권리보호 업무를 수행하도록 지방세기본법 제77조제2항 개정
- **추진내용:** 시세(지방세)와 관련하여 어려움이 있는 경우, 납세자에게 세무행정의 도움을 주는 '납세자보호관 제도' 운영
- ★ 지방세: 취득세, 지방소득세, 자동차세, 주민세, 지역자원시설세 등

자세히 알아보아요

● 지방세 납세자보호관은 무엇을 하는 사람인가요?

- 시세(지방세) 고충민원 처리와 세무조사·체납처분 등에 대한 권리보호요청 업무를 전담 수행하며 불합리한 지방세 제도를 발굴해 개선 건의하는 업무를 수행하는 사람을 말합니다

● 서울시 납세자보호관의 자격은 어떻게 되나요?

- 지방세 관련 업무경력 7년 이상 4급 또는 5급 공무원
- 세무사, 공인회계사, 변호사로서 조세·법률·회계 분야의 전문지식과 경험을 갖춘 사람

● 납세자보호관의 역할과 권한은 무엇인가요?

- **역할** ① 시세(지방세)고충민원 처리 ② 시세(지방세) 권리보호요청 처리
③ 지방세 세무조사 기간연장 및 연기에 관한 사항 처리

- **권한** ① 위법·부당한 처분에 대한 시정 요구
② 위법·부당한 세무조사 일시중지 및 중지 요구
③ 근거가 불명확한 처분에 대한 소명 요구
④ 과세자료 열람·제출 및 질문·조사 등

● 지방세 고충민원이란 무엇인가요?

- 시세와 관련하여 처분이 완료된 사항으로서, 위법·부당한 처분으로 납세자의 권리·이익이 침해되었거나 불편 또는 부담을 준 사항에 관한 민원을 말합니다

제외대상

- 법에 따른 과세전적부심사 및 불복절차가 진행 중이거나 결정이 완료되어 확정된 사항
- 감사결과에 따른 시정지시로 처분하였거나 처분하여야 할 사항
- 법 등에 따른 불복 및 과세전적부심사 청구기한이 지나지 아니한 사항 등

● 지방세 권리보호요청이란 무엇인가요?

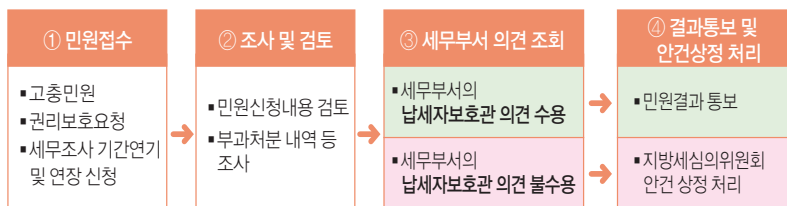
- 시세 처분이 완료되기 전 세무조사 등의 세무행정 과정에서 세무공무원의 재량권 남용 등으로 납세자의 권리가 부당하게 침해되고 있거나 침해가 예상되는 경우 납세자가 납세자보호관에게 권리구제를 요청하는 행위를 말합니다

● 신청기한 및 처리기간은 어떻게 되나요?**신청기한**

고충민원 신청	권리보호요청 신청
지방세 부과의 제척기간 종료일 30일 이전까지	지방세 부과의 제척기간 종료일 90일 이전까지

처리기간

고충민원 처리	권리보호요청 처리
접수한 날부터 14일 (접수일부터 30일 이내 연장 가능)	접수한 날부터 7일 (접수일부터 14일 이내 연장 처리가능)

● 고충민원 및 권리보호요청 등의 처리 절차는 어떻게 됩니까?**● 세무조사 연기신청 및 기간연장은 언제 하나요?**

- 지방세 세무조사 연기신청: 지방세 세무조사 개시일 3일 이전까지
- 지방세 세무조사 기간연장: 지방세 세무조사 종료일 3일 이전까지
- 납세자보호관 처리기한: 접수한 날로부터 7일 이내에 결정

● 납세자보호관 제도는 누가 이용할 수 있나요?

- 서울특별시 시세(지방세) 납세자 누구나 이용할 수 있습니다



꿈꾸는 도시



01	신혼부부 임차보증금 지원	64
02	서울주거포털 운영	68
03	역세권 청년주택 '반값임대로' 최대 70%	70
04	청년 월세 지원	72
05	서울 청년수당 대상 확대 : 7,000명→30,000명	73
06	청년저축계좌 사업 시행	74
07	1인 사업자의 '자영업자 고용보험' 가입 지원	75
08	우리동네가게 아트테리어	76
09	서울시 모바일 '서울사랑상품권' 발행·판매	78
10	제로페이 교통카드 기능 도입	80
11	제로페이 결제 시 소득공제율 30% 적용 혜택	81
12	DDP 시민라운지 개관	82
13	서울디자인창업센터 '코-스테이션' 개관	84
14	UD라이프스타일 복합문화공간 개관	86
15	ICT 기반 택시 애플리케이션 도입	87
16	낙원 생활문화지원센터 개관	88
17	서교 생활문화지원센터 개관	90
18	공공건축 사업절차 변경... 공공건축심의의 추가	92

01

신혼부부를 위한 파격복지

신혼부부 임차보증금 지원



목돈 마련이 어려워 결혼을 포기하거나 열악한 주거환경에 놓여있는 신혼부부 및 예비 신혼부부에게 임차보증금을 저리로 융자해주고, 대출금의 이자 일부를 지원합니다

무엇이 달라지나요

- **사업내용:** '신혼부부 임차보증금 이자지원'의 신청자격 및 혜택 확대

구분	종 전	변 경
소득기준	8,000만원 이하(부부합산)	9,700만원 이하(부부합산)
이자지원 금리	연 최대 1.2% 이내	연 최대 3.0% 이내
이자지원 기간	최장 8년	최장 10년
결혼기간	결혼 5년 이내	결혼 7년 이내

자세히 알아보아요

- **신혼부부 임차보증금 지원사업이란 무엇인가요?**

- 목돈 마련이 어려워 결혼을 포기하거나 열악한 주거환경에 놓여있는 신혼부부 및 신혼부부 및 예비신혼부부에게 전월세보증금을 저리로 융자해주고, 대출금의 이자 일부를 지원하는 사업입니다

- **지원내용은 무엇인가요?**

이자지원 금리

- 대출금의 최대 연 3.0% 이내
소득구간별 지원

- 추가 이자지원 (우대금리):

- **예비신혼부부** 0.2% 추가
- **다자녀** 1자녀 0.2%, 2자녀 0.4%, 3자녀 이상 0.6% 추가
- ★ 단, 이차보전으로 최종 금리가 연 1.0% 미만일 경우 연 1.0% 적용

구분	소득구간	지원금리
부부합산 연소득	2천만원 이하	3.0%
	2천만원 ~ 4천만원 이하	2.0%
	4천만원 ~ 6천만원 이하	1.5%
	6천만원 ~ 8천만원 이하	1.2%
	8천만원 ~ 9천 7백만원 이하	0.9%

이자지원 기간

- 최장 10년 (대출실행 이후 자녀수 증가에 따라 차등)
 - 기본 2년+2년 (소득 등 지원기준 충족 시)
 - 자녀수 증가에 따라 2년씩 3회, 최장 6년 추가 연장

● 누가 지원받을 수 있나요?

- 결혼 7년 이내 신혼부부 또는 6개월 이내 결혼예정인 예비신혼부부 중 부부합산 연소득 9,700만원 이하 (도시근로자 월평균 소득 150% 이하) 무주택자

● 신청 대상주택 및 대출한도는 어떻게 되나요?

- 대상주택: 서울시 관내 임차보증금 5억원 이내 주택 또는 주거용 오피스텔
- 대출한도: 임차보증금의 90% 이내 또는 2억원 중 적은 금액

● 어떤 절차로 진행되나요?

단계 구분	주체	단계별 주요사항
대출한도 조회 등 사전상담	대출신청자	가까운 협약은행 지점 방문 본인 대출신청 가능금액 및 소득요건 등 대출관련 사전상담
전세계약	대출신청자	대출한도, 대출가능여부 등 협약은행 상담결과를 고려하여 임대물건지 조사, 전세계약 체결
추천서 발급 신청	대출신청자	서울시 청년주거포털(인터넷)에 접속하여 신청자 개인정보 등 입력 후 대출추천서 발급 신청
신청서 검토 및 추천서 발급	서울시(담당자)	대출신청서 및 첨부서류 확인 등 추천자격 요건 검토 및 전 항목 자격부합 시 추천서 발급
대출신청	대출신청자	서울시 발급 추천서에 본인 소득확인 증빙자료, 임차주택 계약서 등 첨부하여 은행에 대출신청
대출심사	KB국민은행	추천서 및 첨부 증빙자료, 기타 소득확인 증빙자료 등 검토, 기타 물건지 확인 후 대출승인여부 결정
전세자금보증	주택금융공사	협약은행이 검토한 대출신청자 자격 및 대출심사 내용을 토대로 적합할 경우 전세자금보증 확정
대출금 입금	KB국민은행	은행 최종 대출심사 결과 승인 시 입주일에 맞추어 임대인 계좌로 대출금 입금

● 무엇을 준비해야 하나요?

[서울시추천서발급시]

※ 모든 서류는 1개월 이내 발급분만 가능 (주민등록번호 전체표시)

- ① 주민등록등본 (배우자와 별도 세대일 경우 각 1부)
- ② 가족관계증명서
- ③ 혼인관계증명서 (예비신혼부부는 예식장계약서 또는 청첩장 등)
- ④ 임대차계약서 [계약금(보증금의 5% 이상) 지급 영수증 포함]
- ⑤ 재직증명서 또는 사업자등록증 (사업자 해당)
- ⑥ 건강보험 자격득실확인서 (가입이력 전체 필요)

※대출심사 시, 협약은행에서 추가서류를 요청할 수 있음

[은행대출신청시]

※ 모든 서류는 1개월 이내 발급분만 가능 (주민등록번호 전체표시)

- ① 본인 및 배우자(예정자) 신분증
- ② 서울특별시 용자추천서 (선정결과 안내문)
- ③ 확정일자부 임대차계약서
- ④ 구 임대차계약서(계약갱신의 경우)
- ⑤ 계약금(임대보증금의 5% 이상) 영수증 또는 은행 무통장입금증
- ⑥ 대상목적물 건물등기사항전부 증명서 (1개월이내 발급분)
- ⑦ 주민등록등본 (1개월이내 발급분)
- ⑧-1 재직증명서(또는 건강보험자격득실확인서) 각 1부 (근로자인 경우)
- ⑧-2 사업자등록증(또는 사업자등록증명원) 각 1부 (자영업자인 경우)

⑨-1 근로소득원천징수영수증 또는 월급여 명세서 등 각 1부 (근로자)

⑨-2 소득금액증명원 또는 소득세납세필증명서 각 1부 (근로자 외)

※ 소득이 없을 경우 사실증명원 (소득신고 사실 없음, 국세청발급분) 지참

⑩ 가족관계증명서(1개월 이내 발급분, 예비신혼부부 포함)

⑪-1 혼인관계증명서 (기혼자인 경우)

⑪-2 예식장 계약서 또는 청첩장 등 예식일자 증빙서류 (예비신혼부부)

※ 자제한 사항은 KB국민은행(☎1599-9999)으로 문의바랍니다

● 협약은행은 어디인가요?

- 국민은행, 하나은행, 신한은행입니다



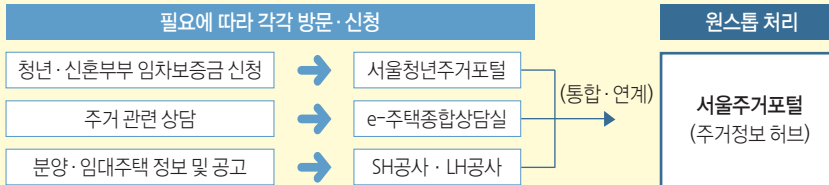
02

서울시와 정부 주거지원정보 총망라
서울주거포털 운영

서울시와 LH공사가 제공하는 각종 주거정책 및 분양·임대 정보를 한 곳에 모아 누구나 쉽게 찾아서 지원받을 수 있도록 맞춤형 주거정보 온라인 플랫폼을 운영합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지** : 임대유형별·계층별 다양한 주거정책과 제도가 있음에도 몰라서 지원받지 못하는 시민이 없도록, 주거정보를 한 곳에 모아 정보 접근성 및 시민의 이용편의 제고
- **주요 콘텐츠** : 서울시(SH공사)와 정부(LH공사)의 주거정책 및 지원서비스
 - 주거정책(공공주택, 주거복지, 주택금융), 분양·임대 공고, 내게 맞는 정책, 자가진단, 온라인 상담 등



자세히 알아보아요

- **서울주거포털은 무엇인가요?**
 - 기존에 분산 운영돼 왔던 서울시 주거 관련 사이트를 통합·연계하고, 중앙정부(LH)의 주거정책과 서울지역 임대·분양정보까지 총망라한 온라인 허브 플랫폼입니다
- **누가, 어떻게 이용할 수 있나요?**
 - 정책별로 지원대상이 구분되어 있으며 해당 정책별 신청자격 확인 후, 해당 신청기관에 신청하시면 됩니다

● 어떤 서비스가 제공되나요?

내게 맞는 정책	- 대상자(신혼부부, 다자녀가구, 장애인 등), 연령(만 39세 미만, 만 40세~64세, 만 65세 이상) 등을 선택하면 본인에게 적합한 정책을 찾아주는 서비스
자가진단	- 세 가지 주거지원(공공주택, 주택금융, 주거급여) 중 관심 분야를 선택하고 소득, 혼인여부, 가구원수 같은 정보를 입력하면 신청가능한 주거지원 서비스 확인 가능
서울주거정책	- ① 공공임대주택, ② 주택금융지원, ③ 주택개량지원으로 정책맵 구성 - 청년·신혼부부 주거지원 콘텐츠 한 곳에 모아 소개 - 청년월세지원, 신혼부부 임차보증금 소득기준 완화 등 2020년 신규 정책 추진상황 소개 - 주거취약계층을 위한 주거복지사업 정보 업데이트
임대·분양정보	- SH, LH 임대·분양 공고 내용 제공, 서울 전역의 정보를 쉽게 검색 가능
온라인 상담	- 기존 'e-주택종합상담실'과 통합 운영 - 전월세 지원, 중간 소음, 집수리 상담에서 청년·신혼부부 주거상담 등으로 확대

● PC에서만 볼 수 있나요?

- 서울주거포털은 반응형 웹으로 구현해 PC, 스마트폰, 태블릿PC 등 모든 스마트기기에서 최적화된 화면으로 이용할 수 있습니다
- 또한, 카카오톡, 페이스북, 트위터 같은 SNS와도 연계돼 관심 있는 주거정책 콘텐츠를 쉽게 공유할 수 있습니다

● 서울주거포털 운영으로 무엇이 좋아지나요?

- 포털 한번 방문으로 모든 정보를 쉽게 검색할 수 있고 빠른 상담과 필요한 서비스도 한 번에 신청할 수 있어 한층 편리해집니다
- 특히 부동산 관련 경험이 없는 청년·신혼부부들이 몰라서 혜택을 못 받는 경우를 줄여줍니다



서울주거포털 메인화면

03

임대료는 더 낮게, 공공주택은 더 많게!

역세권 청년주택 '반값임대료' 최대 70%



2020년부터 입주가 시작되는 역세권 청년주택의 사업유형을 다양화하여 임대료는 더 낮추고, 공공주택을 늘리는 한편, 빌트인 의무 설치로 거주성을 향상시킵니다

무엇이 달라지나요

1. 반값 이하 임대주택 공급 확대

종 전
▶ 시세의 30% 수준 임대주택 공급 : 전체 세대의 약 20% (공공주택) ※ 나머지는 시세의 85%~95%로 공급



변 경
▶ 시세의 반값 이하 임대주택 공급 : 전체 세대 40%~70%까지 확대 (공공주택, 민간임대주택 중 특별공급)

2. 임대보증금 무이자 지원

종 전
▶ 지원 없음



변 경
▶ 청년 4,500만원, 신혼부부 6,000만원까지 대출 (민간임대주택)

3. 빌트인 가구·가전 설치 의무화

종 전
▶ 건축주 자율



변 경
▶ 면적 확대, 가전제품 빌트인 설치 의무화

자세히 알아보아요

● 역세권 청년주택이란 무엇인가요?

- 청년들의 주거안정을 위해 교통이 편리한 역세권에 청년·신혼부부를 대상으로 주변 시세보다 저렴하게 공급하는 임대주택입니다
- 임대료 수준 (기준): 공공임대는 시세의 30%, 민간임대 (특별공급) 85%, 민간임대 (일반공급) 95%



● 반값 이하 임대주택이 어떻게 늘어난다는 것인가요?

- 사업유형을 ① SH공사 선매입, ② 일부 분양 허용 방식으로 다양화해서 공공주택을 획기적으로 늘립니다

유형 구분	주변시세 30%	주변시세 50% 이하		반값 이하 총 공급량
기존유형(공공임대)	20%	-	-	→ 최대 20%
SH공사 선매입형	20% (기존동일)	30% (선매입)	20% (민간임대 특별공급)	→ 최대 70%
일부 분양형 (30% 일반분양)	20% (기존동일)	-	20% (민간임대 특별공급)	→ 40%

● 보증금 무이자 지원은 누가 지원받을 수 있나요?

- 민간임대주택(시세의 85~95%)에 거주하는 청년과 신혼부부가 대상입니다
 - 보증금 30% 이내(보증금 1억 이하의 경우 50% 이내)에서 청년은 최대 4,500만원, 신혼부부는 최대 6,000만원의 주거비를 지원합니다

소득기준	자산기준
전년도 도시근로자(3인 이하) 가구당 월평균소득 100% 이하 (신혼부부 120% 이하)	청 년: 2억 3,200만원 이하 신혼부부: 2억 8,000만원 이하

● 보증금 지원은 어떻게 신청하나요?

- 2020년부터 시행하는 보증금 지원은 추후 SH공사를 통하여 신청할 수 있으며, 자세한 사항은 SH공사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다

04

삶의 선택지가 넓어져요! 청년 월세 지원



독립 과정에서 열악한 주거환경(지옥고)과 높은 주거비 부담으로 고통받고 있는 청년들의 안정적인 주거확보와 더 나은 미래를 위해 월세를 지원합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 청년의 주거 환경 상향 지원으로 삶의 질 제고와 삶의 선택지 확대
- **핵심내용**: 중위소득 120% 이하 청년(만19세~39세 이하) 1인 가구 5천명에게 월 20만원 임대료 지원 (최대 10개월·200만원 지원)
- 3년간 45,000명 지원 (2020년 5천명, 2021년 2만명, 2022년 2만명) ※ 생애 1회 지원

자세히 알아보아요

● 누가 지원 받나요?

- ① 가구소득이 중위소득 120% 이하인 자
- ② 취업·미취업 구분 없이 지원, 신청인원 많을 시 저소득층 우선 지원
- ③ 공고일 기준 서울에 거주하는 만 19세~39세 이하인 청년 1인 가구 *
* 형제·자매와 함께 거주하는 청년 가구는 청년 1인 가구로 간주하여 지원
- ④ 임차보증금 1억원 이하 및 월세 60만원 이하 민간 월세에 거주하는 무주택자

※ 기준중위소득 낮은 순(50%) + 임대료 낮은 순(40%) + 연장자 우선(10%)의
평가점수에 의해 선발하며, 동점자 발생 시 저소득층 우선 선발

● 언제, 어디서 신청할 수 있나요?

- 2020년 하반기 중 '청년월세지원 관리시스템'이 구축되면 서울주거포털 홈페이지(housing.seoul.go.kr)와 연계되어 온라인 신청 가능합니다 (8월 예상)
- **신청서류**: 지원 신청서(온라인 작성), 주민등록등본, 신분증, 확정일자 날인 임대차 계약서, 월세 납부 증빙자료, 주민등록등본, 가족관계증명서 등 ※ 추후 변동될 수 있음

● 어떤 절차로 지원받나요?

- 대상자는 매월 임대료 납부 증빙자료(계좌이체 확인서 등)를 제출하여 월세 지원금 수령

05

자격요건 갖추면 모두 지원

서울 청년수당 대상 확대 : 7,000명 → 30,000명

요건을 충족하는 청년은 누구나 청년수당을 받을 수 있습니다. 서울시는 청년수당이 청년의 사회진입에 필요한 시간과 기회를 보장하는 사회안전망이 되기를 희망합니다

무엇이 달라지나요

규모 확대

보편성 확대

종 전 (2019)

7,000명 지원

심사과정을 통해 선발



변 경 (2020)

30,000명 지원(1000억)

자격요건 맞으면 모두 지원

자세히 알아보아요

● 청년수당이란 무엇인가요?

- 미취업 청년에게 월 50만원씩 6개월을 지원함으로써 사회진입에 필요한 다양한 활동을 지원하는 사업입니다

● 무엇을 지원하나요?

- **금전적 지원**: 매월 50만원 × 6개월 지급

- **비금전적 지원**: 역량강화·진로모색 지원 및 사회진입을 위한 정보 제공 및 연계 등 청년활력 프로그램 운영

● 누가 지원받을 수 있나요?

- 서울에 거주하는 만 19세~34세의 미취업 청년으로 최종학력 졸업 후 2년 경과한 중위소득 150% 미만인 청년은 누구나 신청 가능합니다 (재학생, 휴학생 불가)

● 언제, 어디서 사용할 수 있나요?

- 지급일부터 한 달 안에 사용해야 하며 국내 어디서든 사용 가능합니다 (해외사용 불가)

● 어떻게 이용하나요?

- **이용방법**: 청년수당 전용계좌 및 체크카드(클린카드)를 발급받아 사용

- **신청방법**: 서울청년포털 홈페이지(youth.seoul.go.kr)에서 신청

06

차상위계층 청년의 자산형성지원사업 청년저축계좌 사업 시행



일하는 차상위계층 청년이 사회에 적응하여 자리잡을 수 있도록 서울시가 주택전세자금 및 교육비 마련을 지원함으로써 청년들의 자립을 도와드립니다

새롭게 시작해요

- **사업내용:** 일하는 차상위계층 청년이 사회에 정착할 수 있도록 주택전세자금 및 교육비 마련을 지원하여 자립을 촉진하는 자산형성지원사업
- **지원대상:** 일반 노동시장에서 일하면서 소득인정액이 기준 중위소득 50% 이하인 주거·교육 수급 또는 차상위계층 청년 (만 15~39세)

자세히 알아보아요

● 자산형성지원사업이란 무엇인가요?

- 수급자, 차상위자 등 저소득 취약계층이 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 대상자 가입 통장 계좌에 본인 저축액의 일정 비율 금액을 국가와 지방자치단체에서 적립해 주는 사업입니다

● 지원내용은 무엇인가요?

- 본인 적립금(월 10만원)을 저축하면 근로소득장려금(월 30만원)을 적립해 드립니다
★ 1:3 매칭 지원으로 3년 유지할 경우 총 1,440만원

● 누가 지원받을 수 있나요?

- 일반 노동시장에서 일하면서 소득인정액이 기준중위소득 50% 이하인 주거·교육 수급 혹은 차상위 청년(만15~39세)이 대상입니다
- 재직증명서, 사업자등록증, 사업활동 증명서류 등을 통해 실제 근로여부 확인, 소액이라도 근로·사업소득이 있어야 합니다
★ 매월 10만원 저축, 3년간 근로활동 지속, 연1회 교육이수, 국가공인자격증 이수, 사용용도 증빙 조건

● 어떻게 신청하나요?

- 주소지 동주민센터에 방문하여 신청하면 됩니다



07

이제는 1인사업자도 지원해 드려요!

1인 사업자의 '자영업자 고용보험' 가입 지원



서울시가 소상공인, 프리랜서 등 근로자 없이 영업하는 1인 사업자의 자영업자 고용보험료 30%를 지원합니다

무엇이 달라지나요

- **사업취지**: 부도·폐업 시 생계위험의 위험에 노출된 1인 사업자의 사회안전망 확충
- **핵심내용**: 서울 소재 사업장을 운영하며 '자영업자 고용보험'에 가입한 1인 사업자 (근로자를 사용하지 않는 사업주)에게 보험료의 30%를 최대 3년간 지원

1인 사업자의
'자영업자 고용보험' 지원율

종 전 (2019)	→	변 경 (2020)
0%		30%

자세히 알아보아요

● 자영업자 고용보험은 어디에서 가입할 수 있나요?

- ① 방문 가입: 근로복지공단 관할 지사 방문 (문의: 1588-0075)
- ② 온라인 가입: 고용·산재보험 토털서비스 포털 (total.kcomwel.or.kr)에서 가입

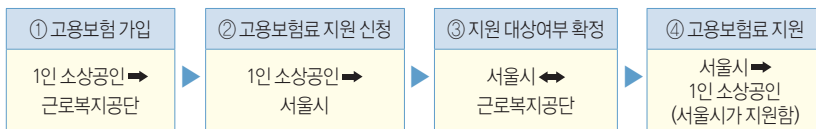
● 자영업자 고용보험에 가입하면 무슨 혜택이 있나요?

- 실업급여 월 109 ~ 202만원, 직업능력개발 훈련비용(100%) 지원 등

● 서울시가 지원하는 내용은 무엇인가요?

- 자영업자 고용보험에 가입한 1인 사업자에게 3년간 보험료 30%를 환급 지원(매 분기별)

● 지원절차는 어떻게 되나요?



● 지원신청은 어떻게 하나요?

- ① 방문 신청: 서울신용보증재단 자영업지원센터 (마포구 공덕동)
- ② 온라인 신청: 자영업지원센터 (seoulbdc.or.kr)

More Info. 문의 02-1577-6119 (서울특별시 자영업지원센터), 02-1588-0075 (근로복지공단)

홈페이지 seoulbdc.or.kr (소상공인 종합지원포털), total.kcomwel.or.kr (근로복지공단 고용·산재보험 토털서비스)

08

청년예술가 손길로 우리동네 개성 UP! 우리동네가게 아트테리어



서울시가 청년예술가와 동네가게를 연결해 점포환경을 개성 있게 바꿔주는 '우리동네가게 아트테리어' 사업을 본격적으로 시작합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 소상공인 가게는 개성 있는 디자인을 통해 시각적 경쟁력을 강화하고, 예술가는 업무경험과 소득을 얻을 수 있도록 지원
- **사업내용**: 공모를 통해 선정된 자치구에서 직접 지역 내 소상공인과 청년예술가를 연결해 단위별(골목상권, 전통시장 등)로 동네가게 디자인개선 지원

자세히 알아보아요

● '우리동네 아트테리어'란 무엇인가요?

- 회화, 전시디자인, 공예 등 시각예술 분야를 전공한 청년예술가를 선발해 지역 내 소상공인이 필요로 하는 특색 있는 간판, 벽화 등 인테리어부터 공간 리모델링, 브랜드(B)·로고·상품패키지 제작까지 점포 환경을 맞춤형으로 개선해 주는 사업을 말합니다

● 가게가 어떻게 달라지나요? ※우리가게 전담 예술가 x 추억담긴 가게 사업 사례

[예시 1] 이지은 예술가 x 미광이용원 (2019년 99만원 소요)



[예시 2] 해우예술가 x 리얼씨리얼 (2016년 32만원 소요)



● 서울시가 무엇을 지원해 주나요?

- ① **비용 지원** : 청년예술가 인건비 전액 지원 (1인당 7백만원 상당)
 디자인개선 재료비 실비 지원 (가게당 1백만원 내외)
- ② **아트테리어** : 내·외부 공간개선(페인팅 등), 디스플레이 디자인 개선, 제품 및 인쇄물
 (홍보물, 메뉴판, 명함 등) 디자인 개선, 브랜딩, 작품설치 등을 지원
- ※ 단, '예술가의 재능을 활용할 수 없는 단순물품 구매, 불법 증·개축 공간의 디자인개선, 전문업체가 필요한 시설보수' 등은 지원하지 않습니다

● 누가 지원받을 수 있나요?

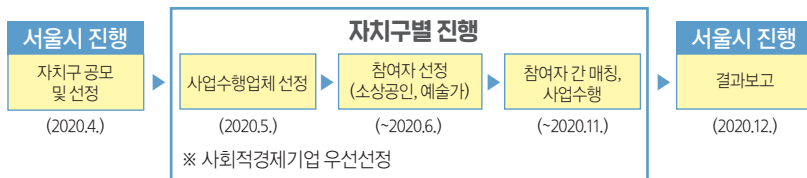
소상공인

- 서울에 사업장이 위치한 소상공인이라면 누구나 가능합니다
- 최소 6개월 이상 예술가분의 결과물을 유지·관리 할 수 있는 소상공인이라면 신청하세요
- 단, 우리가게 전담예술가, 2019년 우리동네가게 아트테리어 시범사업에 이미 참여하셔서 혜택을 받으신 분들은 지원하지 않습니다

예술가

- 시각예술분야 전공자이면 지원할 수 있습니다

● 진행절차는 어떻게 되나요?



※ 가게 소재 자치구가 사업에 선정되었다면, 해당 자치구로 신청하시면 됩니다

● 무엇을 준비해야 하나요?

- 소상공인: 가게임대차 계약서(가게유지기간 확인가능 서류), 사업신청서 등
- 예술가: 작업포트폴리오, 사업신청서 등

● 제 가게가 소재한 자치구가 선정되지 않을 경우에는 사업에 참여하지 못하나요?

- 서울 전역의 개별가게를 선정하여 지원하는 '우리가게 전담예술가' 사업이 또 있습니다
- 자세한 내용은 서울시 소상공인정책담당관(02-2133-5560)으로 문의해 주세요

09

지역경제도 살리고 소상공인 매출도 올리고

서울시 모바일 '서울사랑상품권' 발행·판매



서울시 21개 자치구 관내에서만 사용할 수 있는 서울사랑상품권을 발행·판매합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 대기업의 골목상권 진출, 온라인 매출 급증 등 어려움에 처한 소상공인 지원과, 서울시 자치구 간 소득불균형 해소를 위하여 자치구 관내에서만 사용가능한 상품권을 발행·판매
- **사용혜택**: **소비자** 상시 7%, 특별 10% 할인(판매 초기, 명절 등)
소득공제 30%, 각종 이벤트, 경품 등 행사 참여
가맹점 모든 가맹점 결제수수료 0%
- **사 용 처**: 발행주체 관내 제로페이 가맹점(일부 대규모점포 등 제외)
- **할인가매한도**: 1인당 월 50만원(1개 자치구 기준, 중복 구매가능)
※ 법인은 구매제한과 할인을 없음

자세히 알아보아요

- 모바일 '서울사랑상품권'은 아래 **상품권앱**에서 구매하고 사용할 수 있어요



쿠콘
체크페이



메트트리



비플제로페이



농협
올원뱅크



경남은행
투유뱅크



부산은행
썸뱅크



대구은행
IM샵(#)



광주은행
개인뱅킹



전북은행
뉴스마트뱅킹

★상품권앱은 계속 확대 중이며, 체크페이는 시중 모든 은행에서 사용 가능합니다 (단, 카카오뱅크 제외)

- **어디에서 사용할 수 있나요?**

- 해당 자치구 내 제로페이 가맹점에서 사용 가능합니다
- 가맹점은 **제로페이 모바일상품권** 홈페이지 (www.zeropaypoint.or.kr)에서 검색할 수 있습니다
- ★ 백화점, 아울렛, 대형마트 등 대규모 점포와 사치, 유흥업소에서는 사용 불가

● 서울사랑상품권을 발행하는 자치구는 어디인가요?

- 2020년 1월 17일부터 우선 17개 자치구(아래표)에서 구매 가능하며, 이어서 강남(3월), 송파·광진·구로(6월) 등 4개 자치구에서도 판매를 시작합니다

200억원 [3개구] 종로, 영등포, 강남(3월)

100억원 [5개구] 중구, 중랑, 강동, 관악, 송파(6월)

50억원 [6개구] 동대문, 마포, 서대문, 은평, 양천, 광진(6월)

30억원 [7개구] 강북, 금천, 도봉, 동작, 성동, 성북, 구로(6월)

★ 강서·노원·서초·용산구는 발행 협의 중

● 어떻게 구매하나요?

- **개인** ① 상품권앱 회원가입, 계좌 연동
② 제로페이 모바일상품권 클릭
③ 상품권 권종 선택 후 구매

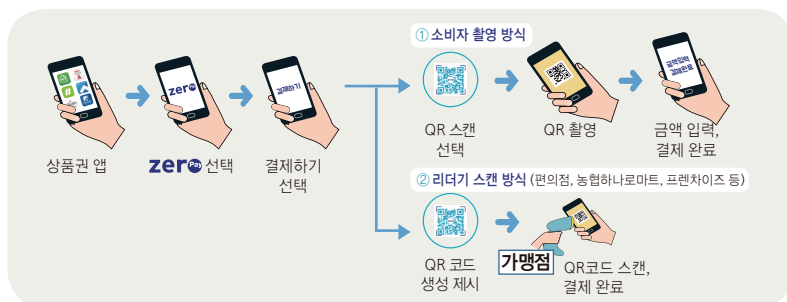
- **법인** 제로페이 모바일상품권 홈페이지(b2b.zeropaypoint.or.kr)에서 대량구매 가능

● 언제부터 언제까지 사용할 수 있나요?

- 자치구별로 예산 소진 시까지 구매할 수 있으며, 구매 후부터 5년 동안 사용 가능합니다

● 사용방법은 어떻게 되나요?

- 제로페이 가맹점에서 ① (소비자 촬영방식) 가맹점 QR을 촬영하거나
② (판매자 스캔방식) 소비자 QR을 제시하고 사용합니다



● 모바일 서울사랑상품권 선물하기도 가능해요

- 개인은 감사인사나 명절선물 등으로, 기업은 임직원 포상과 고객 대상 이벤트 진행 시 선물할 수 있습니다

10

제로페이로 버스, 지하철, 택시도 탈 수 있어요!

제로페이 교통카드 기능 도입



제로페이로도 버스, 지하철, 택시 등의 이용요금을 결제할 수 있는 NFC 방식의 결제시스템을 도입합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 모바일 중심의 간편결제시대에 맞춰, 제로페이로도 교통카드 기능 도입
- **사업내용**: 핸드폰을 이용한 교통요금 납부

자세히 알아보아요

- **제로페이란 무엇인가요?**
 - 영세 소상공인의 결제수수료 부담을 줄이기 위해 도입한 모바일 중심의 결제시스템으로 소비자 계좌에서 판매자 계좌로 결제금액이 이체되는 결제방식입니다
- **교통카드 기능이 도입되면 어떤 혜택이 있나요?**
 - 결제금액의 30%를 소득공제 받을 수 있고, NFC(근거리무선통신) 기능을 도입하므로 별도의 교통카드 없이 휴대폰만으로도 결제 가능합니다
- **이용범위는 어떻게 되나요?**
 - 버스, 지하철, 택시, 철도 등입니다
- **누가 이용할 수 있나요?**
 - 대중교통을 이용하는 시민이면 누구나 이용할 수 있습니다
- **언제부터 어떻게 이용하나요?**
 - 2020년 6월부터 시행 예정이며, 제로페이에 참여하는 결제 앱 중 '교통기능'을 제공하는 제로페이 결제 앱을 다운받아 설치하신 후,
 - 대중교통 이용 시 휴대폰을 이용하여 결제단말기에 터치하시면 됩니다

11

제로페이, 소득공제 꿀이다~!

제로페이 결제 시 소득공제율 30% 적용 혜택



소비자가 물품구매나 서비스 사용 대금을 제로페이로 결제할 경우 소비자는 결제금액의 30%를 연말정산 시 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 소비자들의 제로페이 이용 활성화
- **사업내용**: 조세특례제한법 개정을 통해 제로페이로 결제할 경우 결제금액의 30%를 소득공제 혜택 제공

자세히 알아보아요

● 제로페이란 무엇인가요?

- 영세 소상공인의 결제수수료 부담을 줄이기 위해 도입한 모바일 중심의 결제 시스템으로 소비자 계좌에서 판매자 계좌로 결제금액이 이체되는 결제방식입니다



● 제로페이로 결제하면 어떤 혜택이 있나요?

- 소비자는 결제금액의 30%를 소득공제받을 수 있고, 판매자는 최대 0%까지 결제수수료 부담을 덜 수 있습니다
- ※ 연매출 8억원 이하의 소상공인의 경우에는 0%의 수수료, 8~12억원은 0.3%, 12억원 초과는 0.5%의 결제수수료 감면
- ※ 일반가맹점의 경우에도 1.2%로 신용카드에 비해 낮은 결제수수료 부과

● 어떻게 이용하나요?

- ① **소비자**: 서울시민 누구나 제로페이 앱을 설치하고, 제로페이에 가맹한 사업체 및 공공시설 등에서 결제 시 이용하면 됩니다
- ② **판매자**: 제로페이 가맹점 앱을 설치하고 스마트폰 화면 안내대로 가입 혹은 제로페이 홈페이지에서 가맹점 가입을 하면 됩니다

12

누구나 디자이너가 되는 곳

DDP 시민라운지 개관



DDP개관 5주년을 맞아 동대문디자인플라자에 시민라운지를 개관합니다. 시민 누구나 디자인 및 브랜드 체험, 디자인 라이프스타일을 만날 수 있는 열린 공간입니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 시민 누구나 디자인 체험, 브랜드 체험, 디자인 라이프스타일을 만날 수 있는 열린 공간을 제공하여 시민의 디자인 가치 제고
- **사업내용**: 서울디자인재단, DDP 살림관에 '서울 디자인 숲-누구나 디자이너가 되는 곳'이라는 공간 콘셉트로 시민라운지를 개관
- **시민라운지 위치**: 동대문디자인플라자 (DDP) 살림터 1층 / 동대문역사문화공원역

자세히 알아보아요

● DDP 시민라운지란 무엇인가요?

- 푸르른 조경과 라이브러리 공간이 결합된 실내 정원과 디자인 경험, 브랜드 체험 등 디자인 라이프스타일을 누릴 수 있는 공간입니다
- 서울시민과 함께 소통하는 채널인 '미디어트리'에서는 서울시민의 다양한 생각과 이야기를 나누는 공유의 장이 될 예정입니다

● DDP 시민라운지에서는 어떤 프로그램을 운영하나요?

- ① **기업사회공헌 전시**: 제4회 브릴리언트 키즈 모토쇼
- ② **디자인 체험전**: 서울디자인브랜드 체험전
- ③ **라이브러리**: 한국번역원이 후원하는 국내소설 국외번역본 740종 전시
- ④ **메시지가 있는 조경**: 한국의 침엽수, 사라져가는 맥을 잇다
- ⑤ **대관서비스**: 기업이나 디자이너 세미나 또는 마켓 행사 공간 지원

● 누가 이용할 수 있나요?

- **시민**: 누구나 무료로 전시, 마켓, 세미나 참여 (단, 대관료 별도)
- **디자이너·기업**: 대관 서비스를 이용해 브랜드 및 디자인 홍보 가능

● 운영시간은 어떻게 되나요?

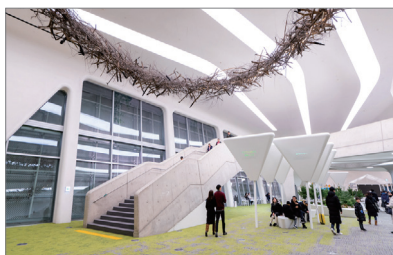
- 운영시간: 평일, 주말, 공휴일 10:00~21:00 ※매월 셋째 주 월요일 휴관

● 대관서비스를 이용하려면 어떻게 해야 하나요?

- 이용대상: 디자이너, 기업
- 신청방법: DDP 홈페이지 살림1관 시민라운지 공고 내용에 맞춰 대관신청서를 작성하여 이메일 제출하시면 됩니다

● 기대효과는 무엇인가요?

- DDP 시민라운지는 시민의 서울시민의 창의적 사색공간이자 디자인 실험의 장이며, 시민 모두의 디자인 도시 라운지 역할을 기대합니다



〈DDP 시민라운지 전경〉

13

서울청년 디자인스타트업 허브

서울디자인창업센터 '코-스테이션' 개관



디자인분야 혁신창업과 디자이너 일자리 창출을 위한 창업지원시설로서, 서울디자인창업센터 <코-스테이션>이 홍대입구역 복합역사 앞에 개관합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 디자인 분야 창업을 꿈꾸고, 창업 초기단계에 있는 스타트업을 육성·지원
- **사업내용**: 청년 디자인창업가, 디자인스타트업에게 창의적인 작업이 가능한 공간 및 다양한 스타트업 인큐베이팅 프로그램을 제공
- **코-스테이션(CO-STATION) 시설개요**
 - 위 치: 서울시 마포구 동교동 190-1 주변 (홍대입구역 7번 출구)
 - 규 모: 공공업무시설동(5층), 연면적 5,426.30㎡(전용 4,237.41㎡)
 - 용 도: 3층 일부(지원 공간), 4층·5층(입주공간 및 멤버십 공간)
 - 구 성: 입주기업 사무 공간, 회의실, 개방형 라운지, 오픈키친, 다용도 전시설, 공용작업실, 라이브러리, 포토스튜디오, 공용 창고, 지원사무실 등

자세히 알아보아요

- **'코-스테이션'이란 무엇인가요?**
 - 디자인 분야 초기 청년 창업자 및 예비 창업자 원스톱 지원체계 구축을 위해 서울시와 서울디자인재단이 홍대입구역 인근에 개관하는 창업지원시설입니다
- **무엇을 지원하나요?**
 - 디자인 스타트업들이 함께 일할 수 있는 새로운 ① 사무공간과, 스타트업들이 서로 공유하고 교류하며 커 나가는데 필요한 다양한 ② 육성 프로그램을 제공합니다
- **누가 이용할 수 있나요?**
 - ① **입주공간**: 창업 5년 미만의 40개 디자인 스타트업들이 소정의 전형을 통해 입주 가능합니다
 - ② **멤버십공간**: 신청을 통해 누구나 이용 가능합니다

● 공간은 어떻게 구성되나요?

전용 스페이스	코워킹 라운지	크리에이티브랩	커뮤니티스페이스
입주자 전용공간 입주기업, 파트너를 위한 입주형 사무공간	공유 라운지 창의적 디자인 창업가를 위한 일하고 즐기고 소통하는 개방형 공간	정보공유 및 자유허 디자인정보제공, 제작, 시연 가능한 공간	오픈 아이디어 공간 전시, 세미나, 피칭 등 내· 외부 회원들의 교류공간

콘텐츠별 다양한 창의적 공간 운영

5F	멤버십	디자인갤러리	다목적 홀B	공유형 라운지		오픈키친	기타 편의시설	
4F	입주	입주기업 사무공간			공용작업실1/2		스튜디오	기타 편의시설
3F	지원	마포구 활용공간			운영사무실		다목적 홀A	
2F								
1F		필로티(이동통로)				공용공간(입구)		

● 어떻게 신청하나요?

- 입주기업 모집은 2020년 5월까지 선정 완료할 예정이며, 멤버십 가입은 개관을 전후하여 별도 공지할 예정입니다

● 서울디자인창업센터를 이용하면 어떤 혜택을 받게 되나요?

- 최종 선정된 40개 입주기업은 <코-스테이션>을 기반으로 상주하며, 사업자등록을 하고 서울디자인재단이 지원하는 다양한 프로그램을 통해 명실상부한 디자인 스타트업으로 함께 성장하게 됩니다
- 멤버십 이용자는 <코-스테이션> 전용 사무 공간과 각종 편의시설들을 정해진 시간 안에서 사용할 수 있고, 디자인 창업 정보와 트렌드, 각종 멤버십 프로그램을 공유할 수 있습니다



14

일상생활 유니버설디자인 제품을 만나요!

UD라이프스타일 복합문화공간 개관



모든 시민의 일상생활을 편리하게 도와주는 유니버설디자인(Universal Design) 제품과 서비스의 체험전시로 UD의 필요성과 중요성을 전달합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: UD라이프스타일 복합문화공간의 UD제품 체험전시와 운영 프로그램을 통해 UD의 필요성과 중요성 인식 확산
- **사업내용**: 기업제품 체험전시, 공모전 수상작품 전시, 디지털 콘텐츠와 물리적 접근성이 강화된 DDP UD라이브러리 및 UD라운지 조성으로 UD 및 디자인산업 육성

자세히 알아보아요

● UD라이프스타일(Universal Design Lifestyle)이란 무엇인가요?

- UD라이프스타일은 유니버설디자인을 기반으로 다양하게 변화하는 생활문화를 보다 개선된 사용성과 스마트기술, 굿디자인을 적용한 UD제품과 서비스를 누리는 라이프스타일

● UD라이프스타일 복합문화공간은 어디에 있나요?

- 동대문디자인플라자(DDP) 살림터 3층 디자인나눔관에 있습니다



● UD라이프스타일 복합문화공간에는 어떤 프로그램이 있나요?

- 일상의 라이프스타일 테마 속에서 편리함을 더해주는 **‘UD제품·서비스 체험전시’**
- 서울 UD라이프스타일 공모전 수상작과 **‘UD라이프스타일 관련 기업 전시’**
- 디자인 전문도서 및 디지털 콘텐츠를 향유할 수 있는 **‘UD라이브러리’**

● 언제부터 이용 가능하고 누가 이용할 수 있나요?

- 2020년 3월 중 개관 예정이며, 서울시민 누구나 이용할 수 있습니다
- 운영시간은 평일·토·일(월요일 휴관) 10:00~18:00(예정)입니다

15

부당요금 근절

ICT 기반 택시 앱미터기 도입



기존의 기계적 작동(바퀴회전수)에 기반한 택시미터기에서 탈피, ICT 기술을 접목한 GPS 기반의 새로운 택시 앱미터기의 시대가 열립니다

새롭게 시작해요

- **사업내용** : GPS 기반의 애플리케이션 응용이 가능한 앱미터기를 도입하여 바퀴회전수 방식의 기존 전자식 미터기를 대체

자세히 알아보아요

● 앱미터기가 무엇인가요?

- 앱미터기는 택시요금 산정을 위한 거리와 시간의 측정을 바퀴회전수가 아닌 GPS를 이용하는 기술로서, ICT 기반의 다양한 응용서비스와 접목이 가능합니다
- 서울시가 티머니와 개발한 **서울형 택시 앱미터기**는 카드결제기와 통합된 단말기로, 택시기사가 별도의 미터기를 장착할 필요가 없습니다

● 앱미터기가 현재 운영되고 있나요?

- 고급택시와 우버, 그랩 등 외국의 승차공유서비스 회사에서 운영되고 있습니다

● 언제 도입되나요?

- 2020년 7,000대 앱미터기 시범사업 후 2021년부터 전체 택시로 확대

● 앱미터기가 도입되면 무엇이 좋아지나요?

- ① **택시요금 정확도 개선** : 시계외요금 자동할증 시스템 도입으로 택시 부당요금 근절
- ② **택시요금 자동결제** : 결제앱 애플리케이션과 연동하면 자동결제 서비스 가능
- ③ **사회적 비용 절감** : 요금조정 때마다 반복되었던 요금개정 비용(40억원) 절약
- ④ **사고위험, 승차거부 감소** : 택시 주변기기(빈차표시등, 예약등)와 자동 연동되어 조작을 통한 인위적 승차거부 차단
- ⑤ **다양한 부가서비스** : ICT 기술을 접목한 시민 맞춤형 서비스 제공



16

시민 생활음악의 낙원(樂園)

낙원 생활문화지원센터 개관



국내 최대 악기종합상가인 낙원상가에 음악을 비롯한 생활예술문화를 향유할 수 있는 낙원 생활문화지원센터가 2020년 3월 개관합니다

새롭게 시작해요

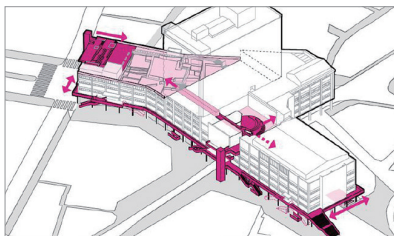
● 낙원 생활문화지원센터 시설개요

- 위 치: 종로구 삼일대로 428 (낙원상가 하부공간)
- 규 모: 580m² (1층 생활문화큐브 11개)
- 기 능: 악기·음악 중심의 생활문화 활성화, 생활문화 인력·자원 지원
- 주요시설: 역사·갤러리, 안내센터, 수리·공방센터, 녹음 스튜디오, 연습실, 악기보관실 등

자세히 알아보아요

● 낙원 생활문화지원센터는 어떤 곳인가요?

- 시민들이 악기와 음악 관련 문화정보를 일상적으로 접하고 생활음악 중심의 다양한 프로그램에 주체적으로 참여함으로써 누구라도 생활문화의 즐거움을 한층 풍요롭게 누릴 수 있는 공간 플랫폼이라 할 수 있습니다



● 언제부터 이용할 수 있나요?

- 2020년 3월 개관 예정이며
- 이용시간은 매주 화요일 ~ 일요일 10:00 ~ 22:00
- 휴관일은 매주 월요일, 1월 1일과 설·추석 연휴입니다

● 구체적으로 어떤 공간이 생기나요?

- 크게 '공유낙원'과 '창작낙원' 두 공간으로 나뉘어집니다

공유낙원 전시·공연·상담·안내

● 뭉치안내센터 낙낙(Knock, Knock)

- 생활문화 활동에 필요한 인력·자원·활동을 종합 지원하는 상담센터이자, 시민과 외국인의 접근성을 높이기 위한 자율카페 공간이기도 합니다.

● 낙원 역사 갤러리

- 낙원의 건축적, 문화사적 가치로 보존해야 할 사료들을 상설 전시하고, 희귀 악기, 유명인 기증 악기 및 생활음악 관련 특별전시 공간입니다

● 수리수리 공방센터

- 낙원의 악기 수리 장인과 연계하여 다양한 악기 수리 및 제작을 체험하고, 셀프 악기 수리조를 위해 악기 수리 도구와 수리 공간을 무상 지원합니다

창작낙원 생활문화인들의 열정 공간

● 녹음 스튜디오

- 누구나 나만의 음악을 만들고 방송을 제작할 수 있는 창작활동을 지원합니다

● 연습실, 강의실, 악기보관실 등

- 악기 교육, 악기 연습 등 생활음악인이 연주에 필요한 공간을 대관하고 다양한 악기를 대여합니다

● 어떤 프로그램이 운영되나요?

- ① **악기기증나눔**: 유휴 악기 기증 캠페인을 통해 악기가 없어 연주할 수 없는 시민과 학생들을 대상으로 추진하는 행사
- ② **생활음악강좌**: 다양한 수준의 생활음악을 접할 수 있는 악기체험 원데이 클래스, 마스터 클래스, 어르신 악기교실 등을 운영
- ③ **낙원상가1일투어**: 낙원 악기상가 투어와 악기 제작·체험 프로그램을 연계

- 이 외에도 다양하고 흥미진진한 프로그램이 풍성하게 진행될 예정입니다

● 어떻게 이용하나요?

- 낙원 생활문화지원센터 홈페이지(nakwon-communityart.or.kr)에서 온라인 신청 또는 현장 방문으로 신청할 수 있습니다

17

공연 중심 청년 생활문화의 허브 서교 생활문화지원센터 개관



특화된 공연장을 중심으로 청년들이 생활문화를 향유할 수 있도록 지원하는
서교 생활문화지원센터가 2020년 5월 개관합니다

새롭게 시작해요

● 서교 생활문화지원센터 시설개요 (2020년 5월 개관 예정)

- 위 치: 마포구 서교동 395-43 (2호선 합정역 3번 출구)
- 규 모: 연면적 2,719.57㎡ (서교동 역세권 청년주택 지하1·2층)
- 기 능: **청년 중심 생활문화** 활성화를 위한 청년 생활문화 커뮤니티 공간
- 주요시설: 공연장, 음악 연습실, 댄스 연습실, 실습실, 다목적실 등

자세히 알아보아요

● 서교 생활문화지원센터는 어떤 곳인가요?

- 전문 공연장으로서 특화된 공연(연극·뮤지컬·인디음악 등) 장르 중심의 생활 공연예술을 즐기고 시민이 주체적으로 문화를 경험할 수 있는 공간입니다
- 서북권(마포·서대문·은평구) 지역의 거점형 생활문화지원센터 역할을 합니다



위치도



공연장



서교동 청년주택 조감도



선관광장 (지하1층)

● 언제부터 이용할 수 있나요?

- 2020년 5월 개관하여 운영할 예정입니다

※운영시간은 추후 서교 생활문화지원센터 홈페이지(2020년 5월)에서 별도 안내

● 구체적으로 어떤 공간이 생기나요?

- 가변형 블랙박스 공연장(수납식 객석 176석 규모), 다목적실, 음악연습실, 연극·댄스 연습실, 미술공예 및 쿠킹 클래스 등을 즐길 수 있는 실습실로 구성됩니다

구 분	면 적	주요 용도
공연장	502.51m ²	장르별 공연 (연극, 뮤지컬, 인디음악 등)
다목적실	137.22m ²	강좌, 세미나, 소모임, 영화상영 등
연습실 1, 2, 3	263.71m ²	음악 연습공간 (클래식, 국악, 대중음악 등)
연습실 4	135.79m ²	뮤지컬, 연극, 댄스 등 연습공간
실습실 1	118.92m ²	북카페, 친목도모, 전시 등
실습실 2	81.73m ²	미술공예, 쿠킹클래스 등

● 어떤 프로그램이 운영되나요?

- ① **다양한 장르 공연**: 연극, 뮤지컬 등 다양한 장르의 공연기획 및 시민참여형 생활음악 콘서트 운영
- ② **대관 프로그램**: 시민 누구에게나 전문 공연장 무대 사용의 기회와 공연 장르별 특화된 연습공간을 지원
- ③ **생활음악 강좌**: 시민이 다양한 수준의 생활음악을 접할 수 있는 악기체험 원데이 클래스, 마스터 클래스 운영
- ④ **시민창작캠프**: 창작활동 지원 프로그램

- 이 외에도 다양하고 흥미진진한 프로그램이 풍성하게 진행될 예정입니다

18

건축서비스산업진흥법 개정에 따른

공공건축 사업 절차 변경...공공건축심의 추가



건축서비스산업진흥법 개정(2019.12.)에 따라 공공건축물 조성 시 설계공모 대상이 확대되고 사전검토와 공공건축심의의 등이 추가로 생깁니다

무엇이 달라지나요

	종 전	변 경
설계공모 대상	설계비 2억의 공공건축물	확대 설계비 1억의 공공건축물
건축기획	의무 아님	신설 [대상] 공공기관이 발주하는 모든 공공건축물 [주체] '역량있는 건축사' 혹은 국가/지역 공공건축지원센터 수행(요청시)
사전검토	[대상] 설계비 2.1억 [주체] 국가공공건축지원센터	확대 [대상] 설계비 1억원 이상인 공공건축물 [주체] 국가/지역 공공건축지원센터 수행
공공건축심의 위원회	-	신설 [대상] 설계비 5천만원 이상 공공건축물 [내용] 건축기획의 적정성, 사전검토 수행안건 등을 심의

자세히 알아보아요

● 각각의 절차는 언제 이행하나요?

공공건축 사업절차	사업 초기	설계지침서 과업지시서 작성	설계공모	설계	시공
개정 (2019.12시행)	▲ '건축기획' 신설 모든 공공건축 사업 ※ 공공건축지원센터 또는 역량있는 건축사, 민간전문가	▲ 사전검토확대 · 설계비 2.1 → 1억원 이상 · 국가공공건축지원센터 등 기획심의 신설 · 공공건축심의위원회 신설 (정책·건축위원회 수행가능)		(이후 절차 현행 동일)	
				※ 건축기획수행시 건진법에 따른 일부 절차 의제	

● 건축기획은 누가 할 수 있나요?

- 역량있는 건축사 또는 국가/지역 공공건축지원센터가 할 수 있습니다

● 역량있는 건축사란 누구를 말하나요?

- ① 최근 10년간 우리나라 또는 외국 정부가 발주한 국내공모전 또는 국제공모전에서 입상한 실적이 있는 건축사
- ② 국제건축가협회(UIA)에서 공인한 국제공모전에서 입상한 실적이 있는 건축사

● 공공건축지원센터는 무엇인가요?

- 공공건축지원센터가 하는 일은 건축기획 업무, 설계공모 진행, 공공건축 사업계획서 사전검토(설계비 1억 이상) 등입니다
- ① 국가 공공건축지원센터 : 국토교통부장관이 지정하는 센터
- ② 지역 공공건축지원센터 : 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 설치하여 국토부장관으로부터 승인받은 센터

● 사전검토는 어떻게 받는 건가요?

- 검토주체 : 국가/지역 공공건축지원센터
- 검토내용 : 공공건축사업계획서(건축기획)
- 검토대상 : 설계비 1억 이상 공공건축물
- 소요기간 : 30일 이내
- ★ 건축기획을 공공건축지원센터에서 작성 시 사전검토 제외



● 서울특별시 공공건축심의위원회가 새로 만들어지나요?

- 서울시는 「건축서비스산업진흥법」 제22조의3에 의거 지역건축위원회가 공공건축 심의를 대신할 수 있으므로, 별도 설치 없이 '서울특별시 건축정책위원회'가 심의를 진행할 예정입니다



숨쉬는 도시



01	청계천로 자전거 전용도로 조성	96
02	따릉이 13,000대 확충 및 전기자전거 시범 도입	98
03	배출가스 5등급 차량 상시 운행제한	100
04	행정·공공기관 차량 2부제 시행	103
05	시영주차장 주차요금 할증·인상	104
06	에코마일리지 특별포인트 지급	105
07	‘미세먼지 집중관리구역’(안심구역) 지정 및 관리	108
08	가정용 친환경보일러 설치 의무화	110
09	단독주택 폐비닐·폐페트 분리배출 요일제 시행	112
10	교통유발부담금 제도 개선	114
11	양변기 누수에 따른 수도요금 감면 제외	115

01

막힘없이 도심에서 한강까지 청계천로 자전거 전용도로 조성



청계천에서 종랑천과 한강까지 안전하고 빠르게 이동할 수 있는 청계광장 ~ 고산자교
순환형 자전거 전용도로를 구축하여 자전거 이용활성화를 도모하고자 합니다

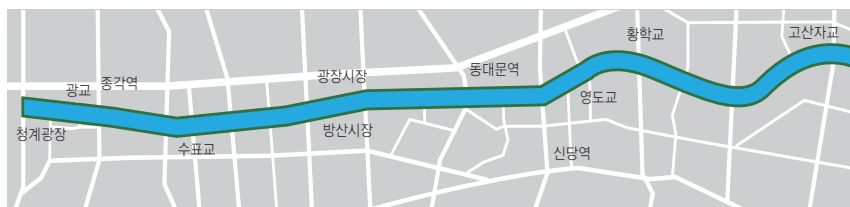
새롭게 시작해요

- **사업구간** : 청계광장 ~ 고산자교 (양방향 각 5.5km 총 11km)
- **사업목적** : 자전거 하이웨이(CRT) 첫 대상지
 - 청계천로 외곽 ~ 도심 간 자전거 출·퇴근을 촉진하기 위해 한강·지천을 단절 없이 연결
 - 기존의 북측 일방향으로 설치된 도로를 남측까지 조성하여 순환형 자전거도로로 조성
 - 청계천 자전거도로로 완공 시 관광객을 위한 주요 라이딩코스 역할 기대

자세히 알아보아요

- **언제 개통되나요?**
 - 2020년 10월 개통 예정입니다
- **전체 구간은 어떻게 되나요?**
 - 청계광장(도심) ~ 광교 ~ 청계2-9가 ~ 고산자교(동대문구)까지 이어지는 양방향 청계천로 총 11km 구간입니다

〈 청계천로 왕복 11km 자전거전용도로 〉



● 어떤 모습으로 조성되나요?

- 기존 차도와 보도를 축소하지 않고 보행공간(데크)이나 발코니를 설치 또는 도로 간 단차를 활용해 차량과 완전히 분리된 자전거만을 위한 전용도로로 조성됩니다



〈설치 구상안〉

● 무엇이 좋아지나요?

- 이번 구간이 완성되면 청계천에서고산자교(용두역 근처) ~ 종량천 ~ 한강을 지나 강남까지 자전거를 타고 한 번에 갈 수 있습니다
- 출·퇴근 교통수단으로서 자전거가 자가용 교통수요를 대체할 경우 교통혼잡 완화에 따른 사회적 비용 감소, 도심 교통난 해소에 기여합니다

● 향후계획은 어떻게 되나요?

- 서울시는 청계천로를 시작으로 서울 전역에 방사형 간선망과 순환형 지선망을 연계한 CRT(Cycle Rapid Transportation) 구축을 위해 2020년까지 기본계획안을 마련할 예정입니다

02

자전거와 함께하는 건강한 도시, 건강한 삶 따릉이 13,000대 확충 및 전기자전거 시범 도입



따릉이 및 대여소 확대 운영, 전기자전거 시범 도입 추진 등 공공자전거에 대한 접근성 등 이용서비스 개선을 통해 시민편의 증진을 도모합니다

무엇이 달라지나요

종 전 (~2019)	변 경 (2020)
▶ 따릉이 25,000대 운영 (25개구)	▶ 따릉이 38,000대 운영 (13,000대 확충) ※ 2021년까지 4만대 구축 예정
▶ LCD방식 단말기	▶ QR방식으로 단말기 개선
-	▶ 전기자전거 500대 시범 도입 운영 (2020년 상반기)

자세히 알아보아요

● 서울시 공공자전거 '따릉이'란 무엇인가요?

- 따릉이는 서울시의 공공자전거 무인 대여 시스템입니다.
- 현재 서울 전 지역에 공공자전거 25,000대, 대여소 1,540개소가 설치되어 있으며, 휴대폰 어플리케이션을 통해 쉽고 편리하게 이용할 수 있습니다



〈서울시 공공자전거 '따릉이'〉

● 2020년에는 구체적으로 어떻게 변경되나요?

- ① 급증한 이용수요에 맞춰 자전거 및 대여소 운영규모를 확대합니다
 - **자전거**: 25,000대 → **38,000대(2020)** → 40,000대(2021)
 - **대여소**: 1,540개소 → **3,040개소**로 확대 (1,500개소 ↑)
 - ★ 평균 대여소 간 이격거리 500m → 300m
- ② 신규 도입되는 자전거는 **화면이 없는 QR방식**으로 대여방식을 간소화합니다

LCD 방식



- ▶ Wifi 통신으로 실시간 위치파악 어려움
- ▶ 구축 및 유지·관리 비용과다

신형 QR 코드 단말기



- ▶ LTE통신 방식으로 실시간 위치추적 가능
- ▶ 구축 및 유지·관리 비용 절감 (도난·분실 방지)

③ 전기자전거 500대도 시범 운영합니다

- 운영지역: 2개 지역(2020년 상반기 선정 예정)에서 대여·반납 가능

● 신규도입되는 자전거의 QR방식 단말기는 어떻게 사용하나요?

- ① 따름이 전용 어플 로그인 후 이용권 구매
- ② 어플에서 가까운 대여소·자전거 선택 → 어플에서 가까운 자전거 찾기
- ③ 단말기 홈 버튼을 누른 후 대여 비밀번호 입력 → 어플을 통해 자전거에 부착된 QR코드 촬영
- ④ 단말기 오른쪽 잠금장치 분리 후 이용 → 잠금레버 해제 후 이용

● 따름이 전기자전거를 이용하려면 운전면허가 있어야 하나요?

- 안전확인신고가 된 페달보조방식 전기자전거는 '자전거'에 포함되어 면허 없이 자전거도로를 통행할 수 있습니다

▶ 자전거도로를 탈 수 있는 전기자전거



03

미세먼지 고농도 기간(12월~3월) 동안 배출가스 5등급 차량 상시 운행제한



고농도 미세먼지 발생이 잦은 겨울철부터 이른 봄까지 4개월 간(12월~3월) 자동차 배출가스 5등급 차량은 서울시 전역에서 운행제한을 시행합니다

새롭게 시작해요

- **추진목적:** 고농도 미세먼지 발생이 잦은 12월~3월 기간 동안 한층 강력한 노후 차량 운행제한을 추진하여 차량에서 배출하는 미세먼지를 줄이고 시민건강을 보호

● 배출가스 5등급 차량 운행제한 세부내용

- 12월~3월 기간 동안의 배출가스 5등급 차량 상시 운행제한은 미세먼지특별법 개정 후 추진됩니다

제한대상	배출가스 5등급 차량
제한지역	서울시 전지역(녹색교통지역은 녹색교통지역 운행제한 적용)
제한시간	평일 06:00 ~ 21:00 (토·일요일, 공휴일 제외)
단속방법	서울시 진입 및 주요도로(76개소)에 설치된 번호판 인식 CCTV 단속
과 태 료	10만원 (1일 1회)
단속제외	저감장치 부착 차량, 미세먼지특별법 시행령 제9조에서 정한 차량 ※ 한시적 단속유예 검토 : 생계형 차량(영업용 및 화물차), 저공해조치 신청차량 (2020.11월까지) 매연저감장치 미개발차량 (2020년말까지)

※ 12월~3월 중 미세먼지 '비상저감조치' 시행시에는 한시적 유예없이 '비상저감조치 운행제한'을 적용하여 위반 차량에 과태료 부과

자세히 알아보아요

● '자동차 배출가스 등급제'란 무엇인가요?

- 제작·운행 중인 모든 차량을 유종(휘발유, 경유, LPG 등), 연식(생산연도), 미세먼지 배출 정도에 따라 5개 등급(1~5등급)으로 분류하는 제도입니다
- 주로 노후 경유차량이 5등급 차량에 해당합니다



● 왜 5등급 차량을 운행제한하나요?

- 5등급 차량은 서울시와 수도권 미세먼지의 주 배출원입니다. 특히 경유차 배출가스는 1군 발암물질로 인체위해도가 매우 높습니다. 겨울철에는 '난방' 부문 배출 저감이 현실적으로 어려워 '자동차' 부문 배출 저감(5등급 차량 운행제한)이 꼭 필요합니다

● 본인 차량 배출가스 등급은 어떻게 확인할 수 있나요?

- 환경부 콜센터(☎1833-7435), KT 114 생활정보서비스 또는 '자동차 배출가스 등급제' 홈페이지(emissiongrade.mecar.or.kr)의 〈소유 차량 등급 조회〉에서 확인할 수 있습니다

● '미세먼지 계절관리제(시즌제)'란 무엇인가요?

- 미세먼지 고농도 시기인 겨울철부터 이듬 봄철(12월~3월)까지 평상시보다 한층 강화된 저감 정책을 상시 가동하여 미세먼지 발생 강도 및 빈도를 완화하는 사전 예방적 특별대책입니다

● '계절관리제' 배출가스 5등급 차량 상시 운행제한은 언제부터 하나요?

- '미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법'이 개정되면, 2020년 12월부터 시행될 예정입니다

● (법 개정 시) 상시 운행제한 지역은 어디이고, 단속은 어떻게 하나요?

- 녹색교통지역을 제외한 서울시 전지역을 대상으로 단속을 실시하며, 서울시 진출입도로 및 주요 도로에 설치된 번호판 인식 카메라(CCTV)를 활용하여 실시간 단속합니다
- 단속 차량에 대해서는 차량 소유자에게 모바일로 과태료를 통지할 예정입니다

● 예외 없이 단속되나요?

- 긴급자동차, 장애인 표지발급 차량, 국가유공자 등 생업활동용 차량, 국가공용 특수목적 차량과 매연저감장치 등 저공해조치를 완료한 차량은 단속에서 제외됩니다

● 단속에 걸리지 않으려면 어떻게 해야 하나요?

- ① 매연저감장치 부착 ② 저공해엔진 개조 차량은 단속대상에서 제외됩니다
- 현재 매연저감장치 부착가격의 약 90%를 보조금으로 지원하고 있으니 신청하세요
- 매연저감장치가 개발되지 않은 차종에 대해서는 조기폐차 보조금을 지원하고 있습니다

● 저공해조치(매연저감장치 부착) 신청은 어떻게 하나요?

- 2020년 1월부터 자동차 배출가스 등급제 홈페이지(emissiongrade.mecar.or.kr)에서 신청하시면 됩니다
- 신청 문의는 (사)한국자동차환경협회 (저감장치 1544-0907, 조기폐차 1577-7121)로 해 주세요



04

미세먼지 고농도 기간(12월~3월) 동안
행정·공공기관 차량 2부제 시행

미세먼지가 높은 계절 동안 서울시 소재 행정·공공기관(중앙부처 기관 포함)
승용차와 기관 근무자 출퇴근 차량은 2부제를 실시합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지** : 공공부문 차량 운행 감소로 도로수송 분야 미세먼지 저감에 기여하고, 자가용 운행 자제 및 대중교통 이용에 시민동참 확대
- **핵심내용** : 서울시 소재 행정·공공기관(중앙부처 기관 포함) 공용 승용차와 기관 근무자 출퇴근 차량은 2부제 실시

자세히 알아보아요

- **행정·공공기관 차량2부제란 무엇인가요?**
 - ① 시행기간 : 2019.12.1 ~ 2020.3.31 (미세먼지 계절관리제 4개월간)
 - ② 시행시간 : 전일 (토·일·공휴일 제외)
 - ③ 대상차량 : 서울 소재 행정·공공기관(중앙부처 관련 기관 포함) **관용차량**, 행정·공공기관의 직원 등 **근무자 차량**
 - ★ 서울시 산하 행정·공공기관 598개소, 서울 소재 국가·공공기관 453개소
 - ④ 운영방식 : 홀수(짝수) 해당 일에 차량등록번호 끝자리 홀수(짝수) 차량만 운행
- **차량2부제 제외차량은 없나요?**
 - 경차·친환경차, 장애인·특수목적, 대중교통 미운행 지역 차량 등은 제외합니다 (이 외, 기관장이 예외적으로 인정하는 차량도 포함)
- **행정·공공기관 출입 민원인도 꼭 지켜야 하나요?**
 - 민원인 등 민간 차량은 2부제 적용대상이 아니지만, 미세먼지 저감을 위한 교통수요 관리에 자발적인 동참 요청드립니다

05

미세먼지 고농도 기간(12월~3월) 동안
시영주차장 주차요금 할증 · 인상

미세먼지 고농도 발생이 잦은 겨울철·봄철 기간에 주차요금을 조정하여 차량이용 수요를 줄임으로써 도심 교통혼잡 해소 및 대기질 개선에 기여하고자 합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지** : 자동차 분야 미세먼지를 줄이기 위한 노력으로 미세먼지 없는 맑은 서울 만들기
- **사업내용** : 서울 전역 시영주차장(108개소)에서 5등급 차량에 대해 주차요금 50% 할증, 녹색교통지역내 시영 주차장(22개소)은 25% 주차요금 인상으로 수요 관리

자세히 알아보아요

● 주차요금 할증 및 인상 대상 차량은 어떻게 되나요?

- ① 주차요금 50% 할증 대상 → 전국 모든 배출가스 5등급 차량(정기권 포함)
 - 대상 주차장 : 서울 전역 시영주차장 108개소 (노상 52, 노외 56)
 - ② 주차요금 25% 할증 대상 → 전국 모든 차량(정기권 포함)
 - 대상 주차장 : 녹색교통지역 내 시영주차장 22개소 (노상 13, 노외 9)
- ※ 단, 5등급 차량은 50% 적용됩니다

● 배출가스 5등급 차량은 예외없이 모두 주차요금이 50% 할증되나요?

- 교통약자인 보철용 국가유공자 및 장애인 차량, 매연저감장치 부착 차량 및 저공해조치 신청 차량(2019.10월까지)은 할증에서 제외됩니다

● 녹색교통지역 내 주차요금 인상 대상에 저공해차량도 해당되나요?

- 도심 교통혼잡 감축 및 친환경 교통수단(보행·자전거·대중교통) 이용 장려를 통한 대기질 개선을 위해 예외없이 주차요금 인상 적용됩니다

● 언제부터 시행하나요?

- 2019년 12월 한 달 간 안내 · 홍보하였고 2020년 1월부터 본격 시행합니다

2019.12
안내2020.1
시행

06

미세먼지 고농도 기간(12월~3월) 동안 에너지를 20% 절약한 가정에게
에코마일리지 특별포인트 지급

미세먼지 계절관리제 기간(12월~3월) 동안 시민들이 난방에너지 절약을 통해 미세먼지 감축에 적극 동참할 수 있도록 '에코마일리지 특별포인트'를 신설합니다

무엇이 달라지나요

가정
(개인)

종 전

▶ 연 2회(6개월 단위) 평가 ※ 평가기준: 직전 2년 동기간 평균 사용량

구 분	마일리지 지급 기준(6개월, 평가)		
에너지절감률	5~10% 미만	10~15% 미만	15% 이상
인센티브	1만 마일리지	3만 마일리지	5만 마일리지

변경

▶ 연 2회(6개월 단위) 평가: 현행과 동일

▶ 계절관리제 특별포인트 평가 신설: 12월~3월(4개월) 평가 1회 추가

구 분	마일리지 지급 기준 (6개월 평가)			+	계절관리제 특별포인트 (4개월 평가)
절감률	5~10% 미만	10~15% 미만	15% 이상		20% 이상
인센티브	1만 마일리지	3만 마일리지	5만 마일리지		1만 마일리지

사업자단체
(단체)

종 전

▶ 연 2회(6개월 단위) 평가 ※ 평가기준: 온실가스감축률, 감축량, 우수사례 제출

구 분	현행 평가시기
1차 평가기간	상반기 (9~2월)
2차 평가기간	하반기 (3~8월)

변경

▶ 연 2회 (4개월 단위)로 평가 기간 변경

구 분	2020년 변경되는 평가시기
1차 평가기간	동절기 (12~3월)
2차 평가기간	하절기 (6~9월)

가정(개인회원)

● 에코마일리지 미세먼지 계절관리제 특별포인트란 무엇인가요?

- 개인회원이 미세먼지 계절관리제 기간(12월~3월) 동안 에너지 사용량을 20% 이상 절감했을 때 드리는 특별포인트를 말합니다

- ① 지급대상 : 에코마일리지 가입 회원(203만명) 중 직전 2년 동기 평균 사용량 대비 20% 이상 절약한 회원
- ② 인센티브 : **1만 마일리지** (1만원 상당) 추가 제공

● 어떻게 참여 하나요?

- 기존과 동일하게 전기(필수)·상수도·도시가스 중 하나를 선택하여 2개 이상 에너지 사용량을 등록하면 됩니다

※ 에코마일리지 가입은 에코마일리지 홈페이지 (ecomileage.seoul.go.kr) 또는
구청·동주민센터 방문하여 신청

● 특별포인트는 어떻게 평가해서 주나요?

- 6개월마다 상시 평가를 통해서 지급하는 기존 인센티브 외에, 계절관리제 기간 동안 평가 1회를 신설해서 20% 이상 절감 시 추가 마일리지를 지급합니다

● 특별포인트는 언제 지급해 주나요?

- 2020년 7월에 지급될 예정입니다

● 마일리지는 어떻게 이용 하나요?

- 1만 마일리지는 기부(사막화·에너지빈곤층), 모바일 문화상품권, 지방세 납부·현금 전환(ETAX), 에코머니 카드포인트 전환, 아파트 관리비 납부 등에 활용 가능합니다
- 마일리지의 유효기간은 5년이며, 기존 보유 마일리지와 합산하여 사용할 수 있습니다

사업자단체(단체회원)

● 사업자단체 평가는 무엇이, 어떻게 바뀌나요?

- 냉·난방 등 건물에너지 사용량이 유독 많아지는 시기를 집중 관리하기 위하여, 평가기간을 에너지 사용 피크기간인 '동절기(12~3월)'와 '하절기(6~9월)', 연 2회(4개월 단위)로 변경합니다

① 참여대상: 에코마일리지 가입한 기업·법인, 복지·교육기관, 공공기관, 소상공인, 종교단체

② 평가기간: 상반기(9~2월)·하반기(3~8월) / 6개월 →
동절기(12~3월)·하절기(6~9월) / 4개월 (변경)

③ 인센티브: 에너지절감 우수사업장으로 선정되면 **최대 1천만원**을 지급

● 어떻게 참여 하나요?

- 에코마일리지 가입 후, 전기(필수)·상수도·도시가스 고객번호를 2가지 이상 입력하면 됩니다

● 우수사업장은 어떻게 선정하며, 시상규모는 어떻게 되나요?

- '건물 에너지절약 경진대회'를 실시해, 에너지 절감률, 절감량, 실천사례 등을 종합 심사하여 우수단체를 선정합니다

- 건물 규모에 따라 최소 5만원~최대 1천만원까지 지급합니다

● 지급받은 인센티브(금액)은 어떻게 사용하나요?

- ① 온실가스 감축을 위한 사업비(단열, 창호 등) 재투자,
- ② 직원 포상금 지급,
- ③ 서울에너지복지시민기금 기부 등으로 활용 가능합니다

07

미세먼지 취약계층 건강보호를 위한

‘미세먼지 집중관리구역’ (안심구역) 지정 및 관리



미세먼지 취약계층의 건강피해를 최소화하기 위해 미세먼지 다발지역 중 어린이·노인 등 취약계층의 시설이 밀집한 지역을 미세먼지 집중관리구역(안심구역)으로 지정합니다.

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 미세먼지 취약계층 보호대책 수립·추진 의무 이행
- **사업내용**: ‘미세먼지 집중관리구역’ 내 위치한 미세먼지 취약계층 이용시설에 미세먼지 저감시설 우선 설치 및 지원
- ‘미세먼지 집중관리구역’ 내 공회전 단속 및 대기배출 사업장 지도·점검 강화

자세히 알아보아요

● 미세먼지 집중관리구역이란 무엇인가요?

- 미세먼지 취약계층의 건강피해를 예방하고 최소화하기 위해 법정 지정요건*에 따라 지정하는 구역으로, 각 시·도지사 및 시장·군수·구청장이 지정할 수 있습니다

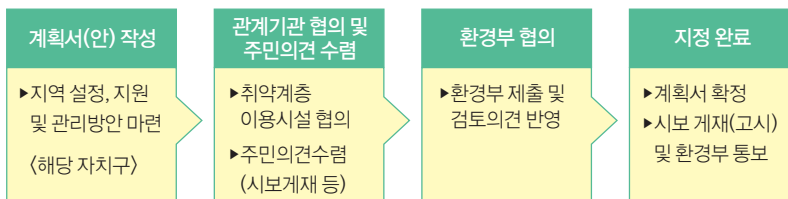
*근거: 미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법 제22조

● 미세먼지 집중관리구역은 어떤 곳에 지정되나요?

- ① 연간 미세먼지 평균 농도가 $50\mu\text{g}/\text{m}^3$, 초미세먼지 평균 농도가 $15\mu\text{g}/\text{m}^3$ 를 초과하고
- ② 어린이, 노약자, 임산부 등 미세먼지 민감군 이용시설이 집중된 곳을 선정·지정합니다

● 미세먼지 집중관리구역 지정절차는 어떻게 되나요?

〈미세먼지 집중관리구역 지정절차〉



● 서울의 미세먼지 집중관리구역은 어디인가요?

- 서울시는 2020년부터 2022년까지 매년 3개소씩 확대 지정할 계획이며,
- 우선 2020년에는 ① 금천구, ② 영등포구, ③ 동작구에 3곳을 지정·운영합니다

〈미세먼지 집중관리구역 지정지역〉

연번	자치구	구역	시설현황		구역특성
			취약계층 이용시설	대기오염원 배출시설	
1	금천	두산로 및 범안로 일대	13개소	90개소	대기 배출시설에 인접
2	영등포	문래동 1가~4가 일대	19개소	40개소	대기 배출시설에 인접
3	동작	서달로 및 흑석한강로 일대	25개소	3개소	공사장 인접한 분지 지역

● 미세먼지 집중관리구역으로 지정되면 어떤 지원이 있나요?

- 미세먼지 저감 및 취약계층의 건강보호를 위한 지원 및 관리사업이 우선 추진됩니다
- 예) ① 환기시스템 설치와 스마트 에어샤워, 식물벽 조성 등을 지원
- ② 미세먼지 발생사업장 점검 강화와 간이측정기 설치·모니터링, 후속관리 등

미세먼지 집중관리구역 유형별 맞춤형 지원 및 관리 방안

- 대기오염도 상시 측정, 살수차·진공청소차 집중 지원, 중소사업장 배출관리 및 지원 확대
- 친환경보일러 교체 지원, 어린이집에 환기시스템 설치, 미세먼지 회피시설 설치, 스마트에어샤워
- 미세먼지 신호등, 공동체 협력 강화 등을 맞춤형으로 지원



08

앞으로는 환경부장관 인증을 받은 보일러만 가능해요! 가정용 친환경보일러 설치 의무화



2020년 4월부터 가정용 노후보일러를 교체하거나 신규로 설치할 경우에는 환경부장관 인증을 받은 친환경보일러를 의무적으로 설치해야 합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지** : 서울지역 초미세먼지의 39%가 난방·발전부문에서 발생됨에 따라 가정용 친환경보일러 의무 설치로 대기오염 방지
- **핵심내용** : 가정용 보일러를 교체·설치할 경우 환경부장관 인증을 받은 친환경보일러만 설치 가능 (2020.4.3.시행)
- **시민이 받는 혜택/부담**
 - 친환경 1등급 보일러 설치 시 보조금 20만원 지원
 - 친환경보일러 설치의무 위반 시 3백만원 이하 과태료 부과

자세히 알아보아요

- **가정용 친환경보일러란 무엇인가요?**
 - 환경부의 친환경 인증을 받은 보일러로서, 일반 가정용 저녹스 보일러에 비해 질소산화물(NOx)이 1/10 수준(20ppm 이하)이고, 열효율은 92% 이상으로 일반보일러(80%)보다 에너지효율이 매우 높습니다
- **가정용 친환경보일러 의무화 내용은 무엇인가요?**
 - 서울지역에서 가정용 보일러를 제조·공급·판매하려는 자는 보일러에서 배출되는 오염물질이 환경부령으로 정하는 기준에 적합하다는 인증을 받아야 합니다
 - 환경부장관이 인증한 가정용 친환경보일러만 제조·판매, 설치할 수 있습니다
 - ▶ **(원칙)** 기체연료 1등급 보일러 설치
 - ▶ **(예외)** 기체연료 2등급 ➡ 환경부장관이 인증한 1등급 기체연료 보일러를 설치하기 힘든 장소에 설치
 - 액체연료 ➡ 액화천연가스 또는 도시가스가 공급되지 않는 지역에 설치

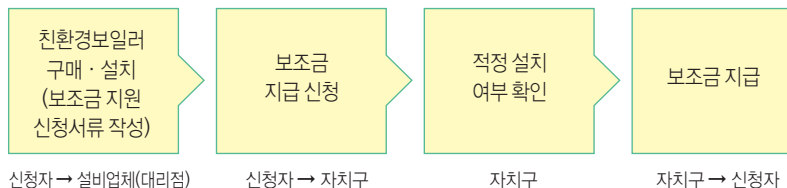
〈친환경보일러 인증 기준〉

구분	항목	기체연료(1등급)	기체연료(2등급)	액체연료
배출가스	질소산화물(NOx)	20 ppm 이하	40 ppm 이하	40 ppm 이하
	일산화탄소(CO)	100 ppm 이하	120 ppm 이하	120 ppm 이하
열효율	열효율	92% 이상	81% 이상	81% 이상

● 친환경보일러 설치 보조금 지원내용은 어떻게 되나요?

- 지원금액: 보일러 1대당 20만원 (2020년부터 저소득층은 50만원)
- 지원대상: 서울 소재 가정용 친환경보일러를 설치한 자
- 지원 보일러: 기체연료 1등급 보일러

● 보조금 지원절차는 어떻게 되나요?



● 친환경보일러 제품은 어떻게 찾나요?

- 환경마크 인증을 받은 친환경콘덴싱보일러 제품 현황은 한국환경산업기술원 홈페이지 (el.keiti.re.kr)에서도 확인할 수 있습니다

● 어떻게 신청하면 되나요??

- 친환경보일러 설치 완료 후, 주택 소재지 관할 구청(환경과)에 방문하거나 우편(전자우편 포함)으로 접수하시면 됩니다

● 무엇을 준비해야 하나요?

- 보조금 지급요청서, 친환경보일러 설치 확인서, 개인정보 동의서, 설치 완료된 보일러 사진 등



09

양질의 폐비닐 확보 및 고품질 페페트병 모아 재활용 단독주택 폐비닐·페페트 분리배출 요일제 시행



선별장 잔재쓰레기를 감축하고 양질의 폐비닐 및 고품질 페페트병을 확보하기 위해
폐비닐과 투명 페페트병은 **목요일에만 배출**하도록 합니다

새롭게 시작해요

- **사업취지**: 재활용이 가장 어려운 '비닐'의 재활용률을 높이고 '페페트'의 해외 수입을 최소화하기 위해, 폐비닐과 페페트병을 다른 재활용품과 섞이지 않도록 별도 배출·수거
- **사업내용**: [단독주택] 비닐과 페트병(음료·생수 투명 페트병) **목요일** 별도 분리배출
[공동주택] 아파트별로 정해진 날에 배출하되, '투명 페트병'과 '플라스틱·유색 페트병'을 별도 분리하여 배출

구분	폐비닐·페페트 배출방법		시행일정	
			홍보·시범운영	전면시행
단독주택	폐비닐	▶ 목요일 배출	2020.1~6월	2020.7월~
	페페트병	▶ 목요일 배출 - 음료·생수 투명 페트병 만 배출 ※ 유색 페트병은 다른 날 배출	2020.1~12월	2021.1월~
공동주택	폐비닐	종전과 동일	-	-
	페페트병	▶ 해당 분리수거일 배출 - 음료·생수 투명 페페트병과 플라스틱·유색페트병을 따로 구분하여 배출	2020.1~6월	2020.7월~

※ 시행일정은 품목·대상·자치구별로 차이 있음

자세히 알아보아요

- **왜 폐비닐과 페페트만 별도로 배출하나요?**
- 택배 문화 발달 등으로 가장 많이 배출되지만 재활용률이 가장 낮은 비닐의 재활용률을 높이고, 해외에서 대부분 수입되는 페트병을 대체하기 위함입니다

● 비닐과 페트병은 어떻게 버려야 하나요?

- ① **비닐**: 비닐 색상에 관계없이 물로 행구어 이물질들을 제거한 후, 부피를 최소화해 투명 또는 반투명 봉투에 담아 배출해 주시면 됩니다
※이물질이 제거되지 않는 경우에는 종량제봉투 활용
- ② **페트병**: 물로 행군 후 페트병 라벨지를 제거하고 압착한 후, **음료·생수 투명 폐페트병만** 별도로 분리배출하시면 됩니다

● 단독주택과 공동주택(아파트) 배출방법이 다른가요?

- ① **단독주택**: 목요일에 '폐비닐'과 '음료·생수 투명 폐페트병'을 투명 또는 반투명 봉투에 별도 분리배출해 주시면 됩니다
- ② **아파트**: '폐비닐'은 종전과 같이 분리배출해 주시고, '음료·생수 투명 폐페트병만' 기존과 다르게 플라스틱 및 유색 페트병과 구분하여 별도 전용수거함에 배출하시면 됩니다

● 목요일에 다른 재활용품을 배출해도 되나요?

- 단독주택에 거주하시는 분들은 모두 목요일에만 폐비닐과 음료·생수 투명 폐페트병을 배출하실 수 있습니다
 - 기타 다른 재활용품(유리병, 유색 폐페트병, 플라스틱, 종이, 스티로폼 등)은 목요일이 아닌 **다른 날에 배출**하시면 됩니다.
- ※다만, 목요일에 재활용품을 배출·수거하지 않는 자치구의 경우에는, 별도의 요일이 지정될 예정입니다



10

실효성 있는 교통량 감축 프로그램 기대하세요~

교통유발부담금 제도 개선



교통혼잡 완화를 위해 도입된 교통유발부담금 및 교통량 감축 프로그램 제도를 정비하여 운영방식을 개선하고, 명확한 이행점검으로 제도의 실효성을 높이고자 합니다

무엇이 달라지나요

종 전	변 경
승용차부제 등 11개 교통량 감축프로그램 운영	실효성을 고려한 교통량 감축프로그램 통폐합·재정비
서류점검 및 현장점검	데이터 기반의 이행점검

자세히 알아보아요

● 교통유발부담금 제도란 무엇인가요?

- 대도시 교통문제에 효율적으로 대처하기 위하여 교통유발의 원인이 되는 시설물 (연면적 1천㎡ 이상) 소유자에게 교통유발부담금을 부과하고, 교통량 감축 프로그램에 참여하는 시설물에는 부담금 경감 혜택을 주는 제도입니다

- ① 부과기간 : 매년 전년도 8월 1일 ~ 당해 연도 7월 31일
- ② 부과기준 : 매년 7월 31일
- ③ 납부기간 : 매년 10월 16일 ~ 10월 31일
- ④ 경감대상 : 미사용·휴업 시, 교통량 줄이는 프로그램을 실시한 경우 등
(교통량 감축 프로그램 참여에 따라 경감 가능)

● 교통유발부담금 제도가 어떻게 달라지나요?

- 현행 11개 감축 프로그램(승용차부제, 셔틀버스 운영, 종사자 자전거이용 등)의 교통량 감소 효과와 실효성 등을 분석하여 전면 재정비
- 서류 및 현장점검을 통해 교통량 감축프로그램 이행 여부를 확인했던 기존 점검체계를 데이터에 기반한 이행점검 체계로 개선
- ※ 구체적인 개선방안은 2020년 상반기에 마련하고, 8월에 시행할 예정입니다

11

양변기 누수는 이제 요금감면 안돼요~!

양변기 누수에 따른 수도요금 감면 제외



서울특별시 수도조례가 일부 개정되어, 수자원 절약을 위해 2020년 1월 1일부터 그동안 감면되었던 양변기 누수로 인한 수도요금은 더 이상 감면되지 않게 되었습니다

무엇이 달라지나요

종 전

누수가 발생하는 위치에 상관없이
누수로 인한 수도요금은 감면되었음



변 경

양변기에서 발생한 누수로 인한
수도요금은 더 이상 감면되지 않음

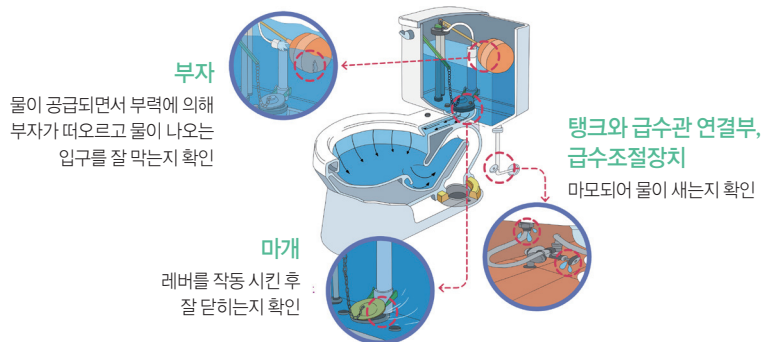
자세히 알아보아요

● 옥내누수 수도요금 감면제도는 왜 개편했나요?

- 양변기에서 발생하는 누수는 조금만 관심을 기울이면 조기에 발견할 수 있지만, 전체 누수 건수 중 40%에 해당되어 수자원 낭비의 주요원인이 되고 있기 때문입니다

● 양변기에서 발생하는 누수의 원인은 무엇인가요?

- 누수는 부자나 마개 혹은 급수관 연결부위가 시간이 지나면서 마모됨에 따라 발생합니다



〈양변기 누수 대표 발생원인〉

**다시보는
2019년
달라진
서울생활**

다시보는 2019년 달라진 서울생활



제로페이 서울 도입

시행 2018년 12월
문의 120 (다산콜센터),
1670-0582 (전용콜센터)
홈페이지 zeropay.or.kr

경기침체와 수수료 부담 등 어려운 상황에 처한 소상공인들의 부담을 덜어 주기 위해 소상공인 결제수수료 제로서비스 제로페이 서울을 도입되었습니다

- ▶ **신청대상** : 서울에 사업장이 위치한 사업자 누구나 가맹점 신청 가능
- ▶ **사용혜택** : (소비자) 소득공제 30% 및 공공시설 이용시 할인 혜택
(판매자) 최대 0%까지 결제수수료 감면
- ▶ **이용방법** : ① 은행 및 간편결제자 앱 설치 (머니트리, Npay, 페이코, 우리은행 원터치, 신한솔 등) → ② 가맹점 QR코드 촬영 → 결제금액 및 비밀번호 입력 확인

아동수당 지원 확대

시행 2019년 1월
문의 120 (다산콜센터)
홈페이지 ihappy.or.kr (아동수당),
bokjiro.go.kr (복지로)

아동의 건강한 성장 환경을 조성하여 아동의 기본적 권리와 복지를 증진 하기 위해 2019년부터 소득수준과 관계없이 아동수당을 지급합니다

- ▶ **지원대상** : 만 7세 미만 모든 아동(소득수준 무관)
- ▶ **신청방법** : (방문신청) 아동 주민등록상 주소지 동주민센터에 방문하여 신청
(온라인신청) '복지로' 홈페이지 또는 '복지로' 모바일앱에서 신청
- ▶ **지급내용** : 매월 25일에 보호자 또는 아동 명의 계좌로 10만원 입금

서울시 민간·가정 어린이집 차액보육료 지원

시행 2019년 1월
문의 02-2133-5095 (서울시 보육담당관)

서울시 민간·가정 어린이집을 이용하는 만3~5세 아동의 부모부담금을 전액 지원하여 부모의 육아부담을 덜고 실질적인 무상보육을 실현합니다

- ▶ **지원대상** : 서울시 소재 민간·가정 어린이집을 이용하는 만3~5세 아동(누리과정)
- ▶ **지원요건** : 신청일 현재 부모 및 아동 주민등록상 주소가 서울인 경우
- ▶ **지원방법** : 아이행복카드 바우처 형태로 지원
- ▶ **혜택내용** : 현재 민간·가정 어린이집의 경우 정부 지원금과 실제 어린이집의 보육료 수납액의 차이가 있어 부모가 일정금액(차액)을 부담하고 있었으나, 서울시에서 차액(부모부담금)을 전액 지원하여 어린이집을 100% 무상 이용

내장형 동물등록칩 지원사업 시행

시행 2019년 1월

문의 02-2133-0213 (서울도서관)

반려견의 유실사고를 최소화하고자 서울시민 반려견주에게 반려견 몸에 마이크로칩을 심는 내장형 동물등록칩 기술을 지원합니다

- ▶ **지원대상** : 3개월령 이상의 반려견
- ▶ **지원내용** : 4~7만원 정도의 내장형 동물등록칩 기술비 중 반려견주가 1만원을 부담하고, 차액을 서울시가 지원
- ▶ **이용방법** : 가까운 동물병원에서 수의사와 상담 후 시술

치매어르신 공공후견 사업 확대

시행 2019년 1월

문의 02-3431-7200 (서울시광역치매센터)
1899-9988 (중앙치매센터 24시간콜센터)

홈페이지 seouldementia.or.kr (서울시 광역치매센터),
seoul.nid.or.kr (중앙치매센터)

의사결정능력 부족으로 어려움을 겪고 있는 치매어르신들의 일상생활과 의사결정에 도움을 드립니다

- ▶ **사업내용** : 치매환자가 후견인을 자력으로 선임하기 어렵다고 판단되는 경우에는 가정법원에 성년후견개시, 한정후견개시 또는 특정후견의 심판을 청구할 수 있도록 지원
- ▶ **지원대상** : (연령기준) 만 65세 이상이 원칙
(소득기준) 기초생활수급자, 차상위자 또는 기타 후견서비스가 필요한 자
(가족기준) 권리를 적절하게 대변하여 줄 가족이 없는 경우
(욕구기준) 의사결정 지원이 필요한 사람
- ▶ **이용방법** : 25개 자치구 치매안심센터로 상담하면 대상자 선정, 심판 청구, 후견인 활동 관련 서비스를 제공

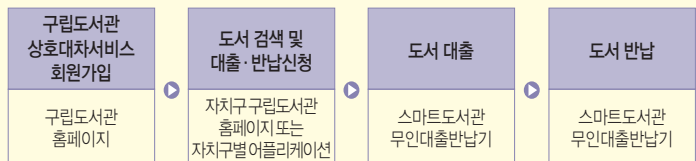
24시간 스마트도서관 확충

시행 2019년 1월

문의 02-2133-0213 (서울도서관)

독서 인구를 늘리고 책읽는 문화를 확산하기 위하여 사람들의 왕래가 많은 서울시내 주요 지하철 역사 안에 24시간 편리하게 이용할 수 있는 스마트도서관을 추가로 설치합니다

- ▶ **사용혜택** : 유동인구가 많은 5개 자치구(구로, 동대문, 강서, 송파, 서대문) 10개 지하철역에 추가 설치
- ▶ **이용방법** :



※ 상세한 이용시간·방법은 해당 자치구 구립도서관 홈페이지에서 확인할 수 있습니다

서울시 사회서비스원 설립

시 행 2019년 3월
문 의 02-2133-7755 (서울시 복지정책과)
 02-2038-8748 (서울시사회서비스원)
홈페이지 seoul.pass.or.kr (서울시사회서비스원)

민간 영역에 맡겨졌던 돌봄 분야 사회서비스를 서울시가 직접 제공하여 공공성과 품질을 향상시키고자 합니다

- ▶ **사업목적**: 사회서비스의 공공성과 품질을 향상시키고 사회서비스 종사자 (요양보호사, 장애인 활동지원사 등)을 직접 고용해 종사자 처우와 근로환경을 개선
- ▶ **사회서비스원이 하는 일**
 - ① 공공립 사회복지시설 직접 운영: 시립시설 또는 위탁받은 구립시설을 직접 운영
 - ② 종합재가센터 신설 · 운영: 재가방문, 노인돌봄, 장애인 활동지원 등 방문형 돌봄 서비스를 종합적으로 제공하는 시설을 설치하고 운영
 - ③ 민간서비스 기관 지원: 기존 민간서비스 기관 · 시설에 대체인력 파견, 법률 · 회계 · 노무상담 및 표준운영모델 전파 등을 지원

노들섬 복합문화공간 개장

시 행 2019년 9월
문 의 02-2133-8705 (서울시 공공재생과)
홈페이지 nodeul.org(노들섬)

노들섬을 시민이 즐겨찾는 새로운 명소로 만들기 위해 다양한 공연, 회의, 전시 및 시민참여프로그램을 운영합니다

- ▶ **사업목적**: 노들섬을 음악을 매개로 하는 복합문화기지로 조성하여 시민들이 언제든지 방문하여 다양한 시민프로그램을 음악, 축제, 자연을 향유하도록 합니다
- ▶ **시설위치**: 용산구 이촌동 302-6, 146일대 (9호선 노들역 2번 출구)
- ▶ **시설구성**: 전문공연장(500석), 공방(음악 · 수공업 및 소상공인을 위한 공간), 문화집합소 · 노들장터(마켓의 복합공간), 맹꽁이서식지(생태보존지)
- ▶ **이용시간/대상**: 상시개방, 예술인 및 소상공인 누구나



서울기록원 개관

시 행 2019년 5월
문 의 02-350-5600 (서울기록원)
홈페이지 archives.seoul.go.kr(서울기록원)

시민참여를 통해 서울의 과거와 현재의 기록을 모으고, 시민 중심의 기록문화 공간을 제공하는 서울기록원을 은평구에 개관했습니다

- ▶ **사업목적**: 기록물 보존 · 복원, 시민기록 수집, 기록관리 교육, 전시 및 연계 프로그램 (강연, 세미나, 워크숍) 운영 등 서울의 천년 역사와 시민기록과 관련된 일들을 수행하는 세계적 수준의 공감아카이브 조성
- ▶ **시설위치**: 은평구 통일로 684 (3 · 6호선 불광역 2번 출구)
- ▶ **시설구성**: 전시실, 열람실, 아카이브자료실, 세미나실, 기록문서고
- ▶ **이용대상**: 시민 누구나

새로워진 서울시 세금납부 서비스

보다 쉽고 편리하게 세금을 납부할 수 있도록 서울시 세금납부 서비스를 개선했습니다

시 행 2019년 1월

문 의 1566-3900

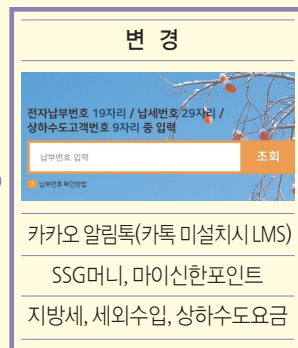
(서울시
세금납부고객센터
콜센터)

홈페이지 etax.seoul.go.kr
(서울시 ETAX)

앱(App) 서울시
세금납부앱(STAX)

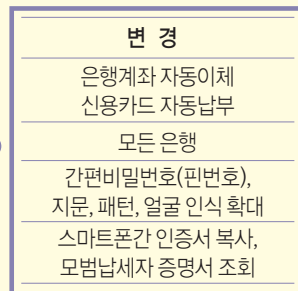
• 서울시 세금납부 홈페이지(ETAX)

구 분	종 전
조회납부 입력란 통합	바로납부 전자납부번호 납세번호 상하수도요금 전자납부번호 19자리를 입력하세요. 조회
지방세 안내	LMS(휴대폰 장문자)
마일리지 제휴포인트 전환	위비꿀머니, SSG머니
예약이체 납부	지방세



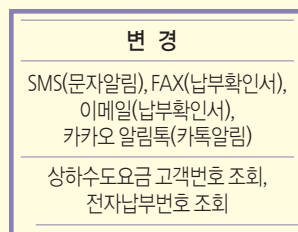
• 서울시 세금납부 앱(STAX)

구 분	종 전
자동납부 신청	은행계좌 자동이체
납부방법	특정 은행계좌
간편인증	간편비밀번호(핀번호)
기타 기능	-



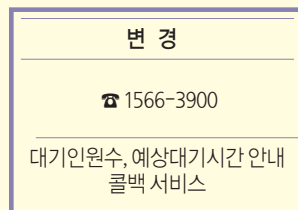
• ARS 납부(1599-3900)

구 분	종 전
납부확인서 발송	SMS(문자알림), FAX(납부확인서)
납부 조회방법	상하수도요금 고객센터 조회



• 서울시 세금납부 고객센터(콜센터 1566-3900)

구 분	종 전
고객센터(콜센터) 전화번호	☎ 02-3151-3900
콜센터 안내사항	-



2020 달라지는 서울생활 '함께 만든 사람들'

연	구분	사업명	담당부서	담당자
1	안전한 도시	서울시 '시민안전보험' 도입... 최대 1천만원 보장	안전총괄과	박운학
2	안전한 도시	소방안전 위험 불법 주차차 즉시 과태료 부과	안전총괄과 교통지도과 소방재난본부	최송천 서건석 최병현
3	안전한 도시	대각선 횡단보도 확대	교통운영과	오상준
4	안전한 도시	녹색순환버스 운영	버스정책과	온순현
5	안전한 도시	서울시 '차 없는 거리' 확대	보행정책과	김주현
6	안전한 도시	세종대로~을지로~퇴계로 도로공간 재편	보행정책과	전하현
7	안전한 도시	서울시 전 구간 제한속도 하향... 50km/h 이하	교통운영과	손태빈
8	안전한 도시	광나루 수난구조대 신설	소방재난본부	한성욱
9	안전한 도시	강동구 '강일119안전센터' 신설	소방재난본부	김영민
10	안전한 도시	서울소방학교 체형 위주 안전콘텐츠 확대	서울소방학교	유재열
1	따뜻한 도시	서울형 난방부부 시술비 지원	건강증진과	정나래
2	따뜻한 도시	다자녀가구 하수도사용료 감면률 확대: 20%→30%	물순환정책과	박성권
3	따뜻한 도시	산모·신생아 건강관리 사업... 저소득가정 '본인부담금' 지원	건강증진과	김은정
4	따뜻한 도시	어린이집 연장보육반 신설	보육담당관	고성남
5	따뜻한 도시	우리동네키움센터 설치·운영 확대	아이돌봄담당관	이신아 이인규
6	따뜻한 도시	서울형 긴급복지 지원 확대... 사회복지시설 이용비	지역돌봄복지과	남광미
7	따뜻한 도시	서울 '돌봄SOS센터' 확대	지역돌봄복지과	이선정
8	따뜻한 도시	국가유공자 생활보조수당 지급대상 확대	복지정책과	유재원
9	따뜻한 도시	독립유공자 하수도사용료 면제	물순환정책과	박성권
10	따뜻한 도시	민주화운동 관련자 생활지원금 및 장제비 지원	자치행정과	윤희문
11	따뜻한 도시	뇌병변장애인 비전센터 설치·운영	장애인복지정책과	백영자
12	따뜻한 도시	탈시설 장애인 활동지원서비스 120시간까지 확대	장애인자립지원과	최혁수
13	따뜻한 도시	서울시사회서비스원, 국공립 든든어린이집 개원	서울시사회서비스원	안수빈
14	따뜻한 도시	서울시사회서비스원, 종합재가센터 확대 운영	서울시사회서비스원	김수진
15	따뜻한 도시	서울자유시민대학... 동남권 캠퍼스 개관	평생교육과	최경진
16	따뜻한 도시	50플러스 북부캠퍼스 개관	인생이모작지원과	류미경
17	따뜻한 도시	50플러스센터 47개소 신규 개관	인생이모작지원과	안미현

연	구분	사업명	담당부서	담당자
18	따뜻한 도시	스페이스 살림 개관	여성정책담당관	우효정
19	따뜻한 도시	서울시 '납세자보호관 제도' 시행	법무담당관	이태진
1	꿈꾸는 도시	신혼부부 임차보증금 지원	주택정책과	이현우
2	꿈꾸는 도시	서울주거포털 운영	주택정책과	안금희
3	꿈꾸는 도시	역세권 청년주택 '반값임대료' 최대 70%	주택공급과	김록원
4	꿈꾸는 도시	청년 월세 지원	주택정책과	이지연
5	꿈꾸는 도시	서울 청년수당 대상 확대: 7,000명 → 30,000명	청년청	이수나
6	꿈꾸는 도시	청년저축계좌 사업 시행	자활지원과	이종열
7	꿈꾸는 도시	1인 사업자의 '자영업자 고용보험' 가입 지원	소상공인정책담당관	김주연
8	꿈꾸는 도시	우리동네가게 아트테리어	소상공인정책담당관	박승혜
9	꿈꾸는 도시	서울시 모바일 '서울사랑상품권' 발행 · 판매	소상공인정책담당관	김은하
10	꿈꾸는 도시	제로페이 교통카드 기능 도입	제로페이추진반	이혁
11	꿈꾸는 도시	제로페이 결제 시 소득공제율 30% 적용 혜택	제로페이추진반	문희정
12	꿈꾸는 도시	DDP 시민라운지 개관	서울디자인재단	신미선
13	꿈꾸는 도시	서울디자인창업센터 '코-스테이션' 개관	서울디자인재단	윤아영
14	꿈꾸는 도시	UD라이프스타일 복합문화공간 개관	서울디자인재단	정종희
15	꿈꾸는 도시	ICT 기반 택시 앱미터기 도입	택시물류과	이병욱
16	꿈꾸는 도시	낙원 생활문화지원센터 개관	문화정책과	김화진
17	꿈꾸는 도시	서교 생활문화지원센터 개관	문화정책과	박진영
18	꿈꾸는 도시	공공건축 사업절차 변경... 공공건축심의 추가	도시공간개선반	정아선
1	숨쉬는 도시	청계천로 자전거 전용도로 조성	자전거정책과	정삼기
2	숨쉬는 도시	따릉이 13,000대 확충 및 전기자전거 시범 도입	자전거정책과	서주희
3	숨쉬는 도시	배출가스 5등급 차량 상시 운행제한	차량공해저감과	이경주
4	숨쉬는 도시	행정·공공기관 차량 2부제 시행	대기정책과	안승현
5	숨쉬는 도시	시영주차장 주차요금 할증 · 인상	주차계획과	이종운
6	숨쉬는 도시	एको마일리지 특별포인트 지급	에너지시민협력과	김보경
7	숨쉬는 도시	'미세먼지 집중관리구역'(안심구역) 지정 및 관리	대기정책과	이충현
8	숨쉬는 도시	가정용 친환경보일러 설치 의무화	대기정책과	이경욱
9	숨쉬는 도시	단독주택 폐비닐 · 페펫 분리배출 요일제 시행	자원순환과	김선호
10	숨쉬는 도시	교통유발부담금 제도 개선	교통정책과	기성환
11	숨쉬는 도시	양변기 누수에 따른 수도요금 감면 제외	상수도사업본부	김마태

2020 달라지는 서울생활

발행인 박원순 서울특별시장
편집인 서정협 기획조정실장
유보화 정책기획관
김권기 기획담당관
한명수 기획관리팀장
정속영 주무관(총괄)
이지영 주무관
김유리나 주무관
임상수 주무관

발행일 2019년 12월

발간등록번호 51-6110000-001430-10

ISBN 979-11-6161-853-1 03350

기획·편집·인쇄 디자인 허브(464-0518)

※이 출판물의 저작권 및 판권은 서울특별시에 있습니다.