

제4기('19~'22) 지역사회보장계획의
2021년도 연차별 시행계획

2021. 3.

서울특별시

제 출 문

서울특별시 제4기 지역사회보장계획의 2021년도 연차별 시행계획을 제출합니다.

2021. 3.

서울특별시시장 권한대행 행정1부시장
서 정 협

보건복지부장관 귀하

심 의 결 과 서

서울특별시 제4기 지역사회보장계획의 2021년도 연차별 시행계획을 아래와 같이 심의함.

2021. 3.

서울특별시 사회보장위원회 위원

○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)
○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)
○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)
○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)
○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)
○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)
○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)
○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)
○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)	○ ○ ○ (인)

목 차

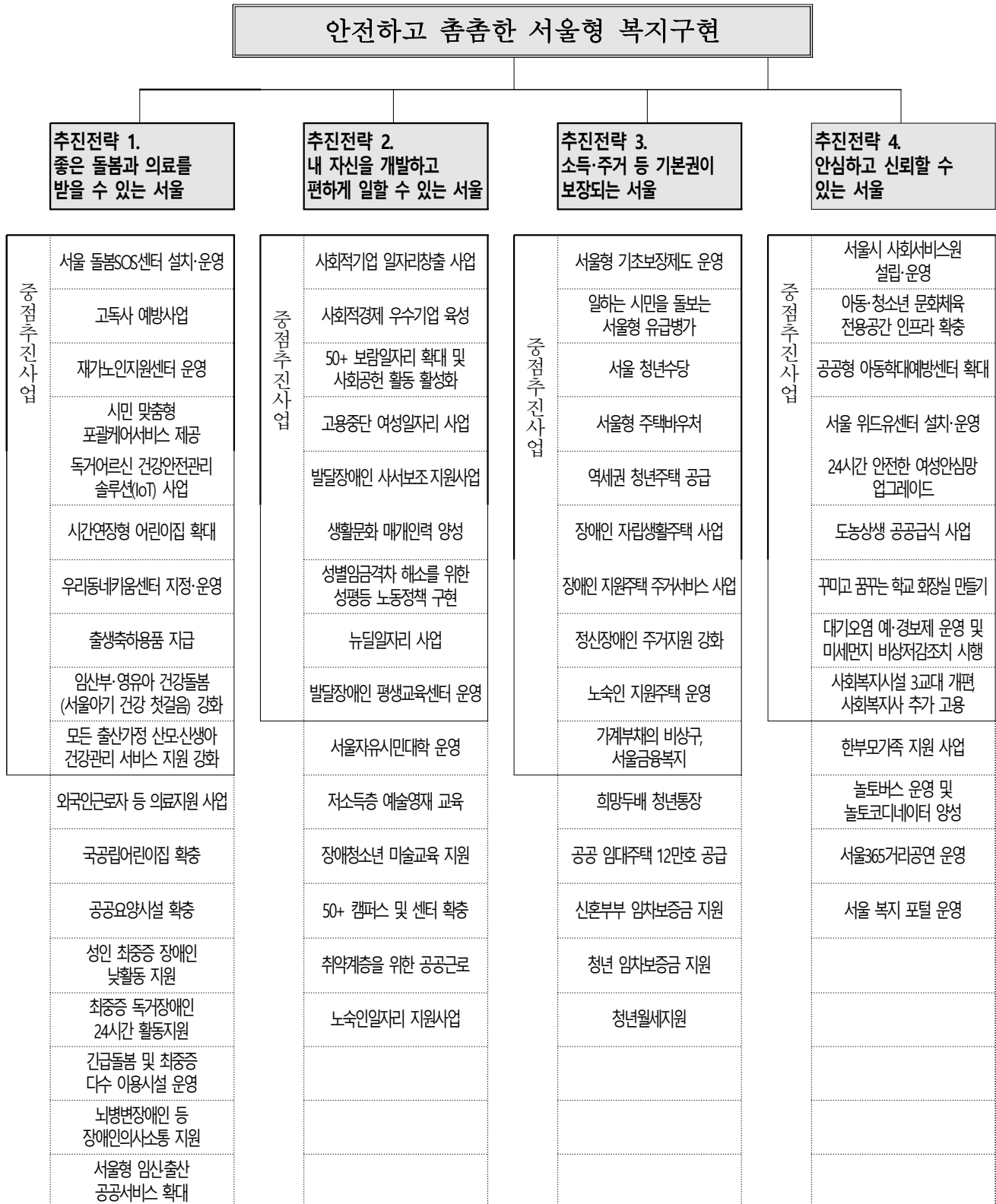
1. 2021년도 연차별 시행계획의 개요	1
1) 연차별 시행계획의 체계	6
(1) 연차별 시행계획의 사업 구성 체계	6
(2) 분야별 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업 성과지표 및 예산	7
(3) 연차별 시행계획 변경 내용(전년도 연차별 시행계획 대비)	10
2) 연차별 시행계획의 특징 및 방향	11
(1) 연차별 시행계획의 방향과 중점 추진 사항	11
(2) 연차별 시행계획 수립을 위한 고려사항	13
(3) 지역사회보장 여건(수요 및 공급)	25
3) 계획 수립 TF 구성·운영 계획	34
(1) 시행계획 수립 TF 구성	34
(2) 시행계획 수립 TF 운영	35
2. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 계획	36
1) 이행점검 모니터링	36
(1) 모니터링 및 평가체계 구성	36
(2) 모니터링 및 평가계획 수립	37
2) 결과확인(자체평가) 모니터링	37
(1) 모니터링 및 평가체계 구성	37
(2) 모니터링 및 평가계획 수립	38
3. 연차별 시행계획의 재정·행정 계획	39
1) 재정 계획	39
(1) 재정 계획 개요	39
(2) 세부사업 예산 투입 계획	42

2) 행정 계획	45
(1) 조직 및 인력 운용 관리 개선 계획	45
(2) 사회보장 급여 제공 및 관리 개선 계획(사각지대 발굴 및 지원, 부정수급방지 방안 등) ..	50
3) 입법 추진 계획	52
4) 인적 안전망(명예사회복지공무원) 확충 및 운영 계획	53
(1) 인적 안전망 구성의 다양화 및 확충 계획	53
(2) 지역별 구성 목표	54
5) 복지자원 및 시설 확충 계획	55
4. 지역주민의 참여도 및 민관협력 계획	56
1) 시·도사회보장위원회 활성화 추진계획	56
2) 지역주민 참여도 활성화와 민관협력 체계 구축 계획	56
5. 2021년도 시군구 계획 조정 및 균형발전 지원계획	57
1) 시·군·구 격차진단을 통한 과제 도출	57
2) 불균형 해소를 위한 균형발전 지원 계획	61
3) 시·군·구 지역사회보장계획 수립·시행의 점검	64
4) 시·군·구 연차별 시행계획의 시행결과 평가계획	65
(1) 추진 체계	65
(2) 추진 시기	66
(3) 평가 방법	66
(4) 평가결과 활용 방안 등	67
[참고1] 지자체 사회보장관련 전체 사업 목록	67
[붙임1] 연차별 시행계획의 세부 사업별 시행 계획	69
[붙임2] 제4기 지역사회보장계획 수립 후 연차별 시행계획 변경 내용	194

1. 2021년도 연차별 시행계획의 개요

1) 연차별 시행계획의 체계

(1) 연차별 시행계획의 사업 구성 체계



(2) 분야별 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업 성과지표 및 예산

사업 번호	사업명	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					사업 변경이력	
			성과지표명 (단위)	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'18년	'19년	'20년	'21년		'22년
	추진전략1. 좋은 돌봄과 의료를 받을 수 있는 서울													
1-1	서울 돌봄SOS센터 설치·운영	○	서울 돌봄SOS센터 설치	-	5	25	25	25	-	3,420	13,258	30,935	39,592	변경
1-2	고독사 예방사업	○	고독사 예방사업 참여동(수)	26	80	120	130	130	468	640	840	390	390	21년 사업 대상 확대
1-3	재가노인지원센터 운영	○	지원대상자(명)	-	35,05	3,640	3,780	3,920	5,337	5,458	5,670	5,870	6,070	
1-4	시민 맞춤형 포괄케어서비스 제공	○	건강돌봄서비스 참여자치구 누계 (단위: 자치구 개수)	4	10	15	20	25	160	4,736	3,951	3,794	8,750	
1-5	취약어르신 건강안전관리 솔루션(IoT) 사업	○	기기 연계대 수	1,934	5,000	10,000	12,500	13,000	362	675	1,998	1,517	1,965	
1-6	시간연장형 어린이집 확대	○	시간연장형 어린이집 개소수	2,088	2,154	2,215	2,200	2,200	1,629	3,559	5,149	4,531	4,600	
1-7	우리동네키움센터 지정·운영	○	우리동네키움센터 설치 개소수	4	97	93	55	126	50	19,754	38,636	15,603	32,091	
1-8	출생축하용품 지급	○	출생축하용품 지급 수	37,750	63,630	40,400	42,000	44,100	4,125	6,693	4,674	4,745	6,815	20년 1인당 지원금액 변경 (10만원→15만원)
1-9	임산부·영유아 건강돌봄(서울아기 건강 첫걸음) 강화	○	0세아 방문건강관리 충족률	23,400	32,500	25,000	25,000	27,500	5,320	5,400	5,178	5,281	5,800	성과, 예산 수정
1-10	모든 출산가정 산모·신생아 건강관리 서비스 지원 강화	○	서비스 이용률(%)	37	60	50	50	65	22,550	32,536	36,160	35,798	40,000	
1-11	외국인근로자 등 의료지원 사업	×	의료비 지원(건)	1,358	1,728	1,700	1,700	1,700	1,489	1,489	1,418	1,418	1,418	
1-12	국공립어린이집 확충	×	국공립어린이집 이용률	35	40	43	46	50	138,959	69,900	77200	20000	50,000	
1-13	공공요양시설 확충	×	공공요양시설 확충(개소)	3	5	4	4	2	17,668	20,002	15,594	18,500	11,300	
1-14	성인 최중증장애인 낮활동 지원	×	서비스 운영기관 수(개소)	10	21	23	24	26	871	1,673	2,024	2,161	2,304	* 20년 사업명 변경
			이용인원 수(명)	38	95	102	106	114						
1-15	최중증 독거장애인 24시간 활동지원	×	지원명수(명)	100	200	200	220	240	4,519	10,962	11,214	14,742	17,010	
1-16	긴급돌봄 및 최중증 다수 이용시설 운영	×	긴급돌봄·최중증 다수 이용시설 지정시설 개소수	34	64	97	135	171	1,435	2,711	4,308	5,073	6,748	
1-17	뇌병변장애인 등 장애인의사소통 지원	×	AAC 활용 지원자 수	-	32	50	100	150	-	460	562	664	766	
1-18	서울시 남녀 임신출산 지원사업	×	계획임신율(%)	-	50	50	50	50	750	1,100	2,100	1,648	1,810	사업명칭 변경

사업 번호	사업명	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					사업 변경이력	
			성과지표명 (단위)	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'18년	'19년	'20년	'21년		'22년
	추진전략 2. 내 자신을 개발하고 편하게 일할 수 있는 서울													
2-1	사회적기업 일자리창출 사업	○	일자리창출 사업 참여자 수	587	575	654	700	750	7,621	10,422	10,663	12,172	12,922	
2-2	사회적경제 우수기업 육성	○	지원 기업수	42	51	67	74	80	780	852	887	816	900	
2-3	50+ 보람일자리 확대 및 사회공헌 활동 활성화	○	보람일자리 참여인원	2,273	2,402	2,800	3,200	3,400	10,684	10,505	10,910	14,916	15,006	성과지표 및 소요예산 변경
			50+봉사단 참여인원	-	100	300	300	350	-	158	180	197	200	
2-4	고용중단 여성일자리 사업	○	일자리 지원수	32,689	35,474	32,002	32,640	34,000	29,989	31,157	30,628	28,943	30,019	
2-5	발달장애인 사서보조 지원사업	○	일자리 창출 수	-	53	34	32	32	-	804	783	783	783	
2-6	생활문화 매개인력 양성	○	거점형 공간조성	2	2	4	4	5	2,145	2,447	3,674	3,216	3,920	
			자치구 협력체계구축	25	25	25	12	15						
			매개인력 양성	70	64	50	30	30						
2-7	성별임금격차 해소를 위한 성평등 노동정책 구현	○	서울시 성별임금격차개선 컨설팅 기관수	-	23	40	40	40	-	100	100	92	150	
2-8	뉴딜일자리 사업	○	뉴딜일자리 참여자 수(명)	5,092	4,944	5,357	4,200	4,300	85,648	92,173	100,264	84,129	87,731	
2-9	발달장애인 평생교육센터 운영	○	평생교육센터 설치 시설 수	10	16	20	23	25	5,500	8,875	9,827	11,855	11,855	
2-10	서울자유시민대학 운영	×	시민대학 강좌 참여시민 수	18,956	23,890	21,700	30,794	33,600	1,638	2,099	3,459	4,070	5,187	
2-11	저소득층 예술영재 교육	×	음악미술 영재교육생 수	200	200	250	250	300	600	600	800	800	900	소요예산 변경
2-12	장애청소년 예술교육지원	×	발달장애청소년 미술교육생 수	44	60	60	60	60	100	150	150	150	150	
2-13	50+ 캠퍼스 및 센터 확충	×	50+캠퍼스 확충(누계)	3	3	4	5	6	7,069	20,217	22,671	10,089	18,000	성과지표 및 소요예산 변경
			50+센터 확충(누계)	5	6	7	8	9	1,600	1,500	15,662	1,560	1,500	
2-14	취약계층을 위한 공공근로	×	공공근로 참여자 수	8,500	8,500	8,345	8,345	8,345	49,907	55,003	52,882	62,045	62,000	
2-15	노숙인일자리 지원사업	×	일자리 지원-연계 인원	2,643	2,687	2,298	2,487	2,528	9,153	10,320	10,291	11,973	12,973	성과지표 및 소요예산 변경
	추진전략 3. 소득·주거 등 기본권이 보장되는 서울		주거 취약계층 지원주택 지원 (단위: 호)											
3-1	서울형 기초보장 제도 운영	○	복지사각지대 해소인원	93,132명	76,233명	12,400명	15,200명	27,200명	16,463	18,731	19,935	12,220	71,239	
3-2	일하는 시민을 돌보는 서울형 유급병가	○	유급병가 지원자 수 (명)	-	4,400	5,000	5,750	6,610	-	6,246	5,537	4,700	5,338	
3-3	서울 청년수당		청년활동지원 참여자수	7,315	6,527	30,000	20,000	20,000	21,000	18,000	90,000	60,000	60,000	
3-4	서울형 주택바우처	○	지원대상자(가구)	10,000	4,500	5,000	5,500	6,000	7,600	5,000	6,500	6,500	6,500	
3-5	역세권 청년주택 공급	○	촉진지구 청년주택공급실수	-	3,000	3,000	3,000	3,000	8,392	33,192	26,461	62,001	439,152	
3-6	장애인 자립생활주택 사업	○	장애인자립생활주택 운영 수	73	75	65	67	67	3,521	4,843	4,587	4,258	4,258	성과지표 및 소요예산 변경

사업 번호	사업명	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					사업 변경이력	
			성과지표명 (단위)	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'18년	'19년	'20년	'21년		'22년
3-7	장애인 지원주택 주거서비스 사업	○	연도별 확보 목표 지원주택 수	-	60	60	60	60	474	1,629	2,657	4,647	4,644	소요예산 변경
3-8	정신장애인 주거지원 강화	○	정신질환자 주거지원 주택개수	4	44	64	84	104	21	1,945	1,291	1,512	1,512	
3-9	노숙인 지원주택 운영	○	지원주택 운영 누계(단위: 호)	38	140	180	258	318	82	501	1,024	1,695	2,413	
3-10	가계부채의 비상구, 서울금융복지	○	금융복지상담수	22,675	23,641	24,000	25,000	26,000	214	235	337	375	395	
3-11	희망두배 청년통장	×	희망두배 청년통장 선발인원	2,000	3,000	3,000	3,000	3,000	7,785	7,282	9,843	14,196	15,598	
3-12	공공 임대주택 12만호 공급	×	공공임대주택 12만호 공급	21,953	23,212	27,387	24,062	20,543	995,000	981,700	1,161,000	770,000	1,009,400	소요예산 변경
3-13	신혼부부 임차보증금 지원	×	지원건수(건)	5,000	5,000	10,500	10,500	10,500	24	6,090	37,873	76,238	98,200	
3-14	청년 임차보증금 지원	×	지원건수(건)	1,000	1,000	1,000	3,300	3,300	100	150	435	5,407	9,900	
3-15	청년월세지원	×	지원 가구수	-	-	5,000	5,000	10,000	-	-	10,000	10,000	20,000	
	추진전략4. 안심하고 신뢰할 수 있는 서울													
4-1	서울시 사회서비스원 설립·운영	○	사회서비스원 종사자 수	-	217	481	645	820	391	8,301	22,465	18,678	20,723	
4-2	아동·청소년 문화체육 전용공간 인프라 확충	○	청소년 아지트 조성 (누적)	8	20	20	2	25	7,683	4,008	7,656	8,297	4,077	
			청소년수련시설 건립	1	1			1						
4-3	공공형 아동학대예방센터 확대	○	아동학대전담 공무원 충원	-	-	58	76	-	-	-	-	-	-	
4-4	서울직장성희롱 성폭력예방 센터 설치·운영 (舊서울 위드유센터 설치 운영)	○	소규모 사업장 성희롱 예방교육 실시 기관수	-	-	20	70	100	0	70	1,025	950	1,045	
4-5	24시간 안전한 여성안심망 업그레이드	○	여성안심택배함 확대 (단위: 개소)	210	231	261	261	261						
			여성안심스카우트 귀가지원(단위: 만건)	34	35	21	22	23	5,234	5,610	6,672	6,495	6,601	
			여성안심행복마을 조성(단위: 개소)	103	125	155	190	220						
4-6	도농상생 공공급식 사업	○	참여 자치구 확대	9	13	13	14	16	14,974	13072	15,347	12,561	21,078	변경
4-7	꾸미고 꿈꾸는 학교 화장실 만들기	○	지원대상 학교 수	178	164	136	140	-	45,219	50,528	43,760	43,760	-	
4-8	대기오염 예·경보제 운영 및 미세먼지 비상저감조치 시행	○	예산집행율(%)	-	95	95	95	95	-	3,833	8,206	3,698	3,698	
4-9	사회복지시설 3교대 개편, 사회복지사 추가 고용	○	사회복지사 추가고용	-	-	82	612	-	-	-	4,164	20,412	-	
4-10	한부모가족 지원 사업	×	정보제공건수	62,896	92,324	98,732	100,430	110,000	694	766	639	695	700	
4-11	놀토버스 운영 및 놀토코디네이터 양성	×	사업별 주말활동 프로그램 진행 건수	2,412	3,134	3,200	-	-	362	362	332	-	-	사업폐지
4-12	서울365거리공연 운영	×	관람객수	148,950	241,591	235,041	250,000	250,000	700	1,000	1,350	1,100	-	
4-13	서울 복지 포털 운영	×	방문자수 증감률	10	10	10	10	10	27	89	41	319	100	성과지표 및 예산변경

[3] 연차별 시행계획 변경 내용 [전년도 연차별 시행계획 대비]

① 신설 및 폐지 사업

사업번호	사업명	변경유형	변경사유	사·도 사회보장위원회 심의여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
4-11	놀토버스 운영 및 놀토코디네이션 양성	폐지	놀토가 정착되어 사업추진 불필요로 예산전액 삭감		

② 변경 사업

사업 번호	사업명	변경내용		변경사유	사·도·사회보장 위원회 심의여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
		전	후			
1-1	돌봄SOS센터 설치운영	20년 13개구 20년 14,574 21년 37,313 22년 45,881	20년 25개구 20년 13,258 21년 30,935 22년 39,592	① 수요 변화	X	X (신설변경 사업대상 아님)
1-2	고독사 예방사업	[사업대상 확대] 고독사 위험1인가구	고독사 위험 1인가구 및 복지사각지대 가구	'21년1월 행1부시장 방침으로 사업'대상' 확대	X	X (신설변경 사업대상 아님)
1-3	재가노인지원센터 운영	[사업명 변경] 재가노인지원센 터 운영	재가노인지원서 비스센터 운영	⑥ 기타(사업명칭의 명확화)	X	X (신설변경 사업대상 아님)
1-5	독거어르신 건강·안전관리솔루션 (IoT)사업	[사업명 변경] 독거어르신 건강·안전관리솔 루션(IoT)사업	취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업	⑥ 기타(사업명칭의 명확화)	X	X (신설변경 사업대상 아님)
1-5	독거어르신 건강·안전관리솔루션 (IoT)사업	[성과지표 변경] '20: 7,500 / '21: 10,000 / '22: 12,500	'20: 10,000 / '21: 12,500 / '22: 13,000	① 수요변화 비대면 사업 확대	X	X (신설변경 사업대상 아님)
1-14	성인 최종증장장애인 낮활동 지원	성과지표 변경 ('20년 24개소, '21년 30개소, '22년 38개소)	성과지표 변경 ('20년 23개소, '21년 24개소, '22년 26개소)	① 수요 변화에 따른 성과목표치의 변경	x	X (신설변경 사업대상 아님)
1-14	성인 최종증장장애인 낮활동 지원	성과지표 변경 ('20년 107명, '21년 131명, '22년 163명)	성과지표 변경 ('20년 102명, '21년 106명, '22년 114명)	① 수요 변화에 따른 성과목표치의 변경	x	X (신설변경 사업대상 아님)
1-14	성인 최종증장장애인 낮활동 지원	예산 ('20년 2,006, '21년 2,672, '22년 3,560)	예산 ('20년 2,024, '21년 2,161, '22년 2,304)	① 수요 변화에 따른 성과목표치의 변경	x	X (신설변경 사업대상 아님)
		1-15	최종증 독거장애인 24시간 활동지원			

사업 번호	사업명	변경내용		변경사유	사·도·사회보장 위원회 심의여부 (일자)	신설·변경 협의·절차 이행여부 (일자/문서번호)
		전	후			
1-15	최중증 독거장애인 24시간 활동지원	성과지표 변경 (‘20년 220명 ‘21년 260명 ‘22년 300명)	성과지표 변경 (‘20년 200명 ‘21년 220명 ‘22년 240명)	① 수요 변화에 따른 성과목표치의 변경	x	x (신설·변경 사업대상 아님)
3-1	서울형 기초보장제도 운영	-부양의무자기준 -기준중위소득 43%이하	-만5세이상노인가구 -부양의무자기준 폐지 -기준중위소득 45%이하	③ 정부제도완화에 따른 사각지대 발굴 강화	‘20.7 (사회보장협의회)	○ (2020.7./사회보장 조정과-2331)
3-3	서울청년수당	중위소득 150% 이하	중위소득 50% 과 ~ 150% 이하	‘21년 국민취업지원제도 시행에 따라 사업대상 일부 및 중복사업관리 강화	‘21.2 (사회보장협의회)	○ (‘2021.2./사회보장 조정과-604)
		순차참여가능	연내 중복참여 불가			

2) 연차별 시행계획의 특징 및 방향

(1) 연차별 시행계획의 방향과 중점 추진 사항

가. 연차별 시행계획의 방향(또는 목표)

- ☐ 서울시 제4기 지역사회보장계획은 대상·생애주기별 맞춤형 복지를 내실화하여 서울시민이 더 나은 삶을 꿈꿀 수 있는 서울을 통해 서울시민의 삶의 변화를 이루고자 함
- ☐ 2021년에는 믿고 의지하는 든든한 복지, 사각지대 없는 안전한 복지, 언제 어디서나 누리는 복지를 통해 안전하고 촘촘한 서울형 복지를 구현하고자 함

나. 연차별 시행계획의 중점 추진 사항

I. 현 상황에 대한 진단 및 분석

- ☐ 인구는 줄고, 가구 수는 많아진 서울
 - 2000년 이후 서울의 인구 수가 다소 감소한데 비해, 가구 규모가 작아지면서 가구 수는 2010년 3,504,297가구, 2015년 3,784,490가구, 2019년 3,896,389가구로 증가하고 있음

- 서울시 가구는 1인가구가 2019년 1,299,787가구(33.4%)로 가장 많고, 다음으로 부부와 비혼 자녀로 구성된 가구가 1,131,967가구(29.1%)로 많음
- 가구당 평균 가구원 수는 2005년 3명 이하로 떨어졌으며, 2010년 2.7명, 2015년 2.5명, 2019년 2.3명으로 계속 감소하는 추세임

☐ ‘저출생 · 고령화’라는 시대적 과제에 직면하여 공공 돌봄 필요성 증대

- 서울 출생아수는 2000년 133,154명이었으나, 계속 낮아져 2010년 93,266명, 2015년 83,005명, 2019년 53,673명으로 감소하였음
- 서울시의 합계출생률은 2005년까지 꾸준히 감소하다가 2019년에는 0.72명을 기록하였고, 2010년부터 전국 17개 시도중 가장 합계출생률이 낮은 지역이 되었음
- 1인가구 · 한부모가족 등 초핵가족화 증가로 인해 공공 돌봄 확대 필요성 대두

II. 21년도 중점 추진 사항

☐ 공공돌봄 확립

- 돌봄SOS센터 전 자치구 본격 운영을 통한 지역사회 돌봄안전망 확보
- 어르신 · 장애인 지역사회 인프라 구축을 통한 돌봄기반 확충
- 어르신 · 장애인 돌봄부담 경감을 위한 지원 서비스 확대

☐ 복지전달체계 개선

- 저소득 위기가구 제도적 지원 강화 및 복지 사각지대 발굴 체계 개선
- 복지 수혜자 위기도 설정·관리 및 숨은 위기가구 발굴, IoT 기기 보급 등 스마트 서비스 확대

☐ 맞춤형 복지 강화

- 어르신·장애인 등 대상별 맞춤형 지원 대책 마련 및 일자리 지원
- 장애인 탈시설 및 노숙인 자립지원을 통한 지역사회 정착 유도

☐ 성 평등과 안전

- 시정의 성주류화 및 성평등 문화확산 추진
- 여성 능력개발 및 여성 일자리 지원, 성평등 노동환경 조성

☐ 아이 돌봄 기능 강화

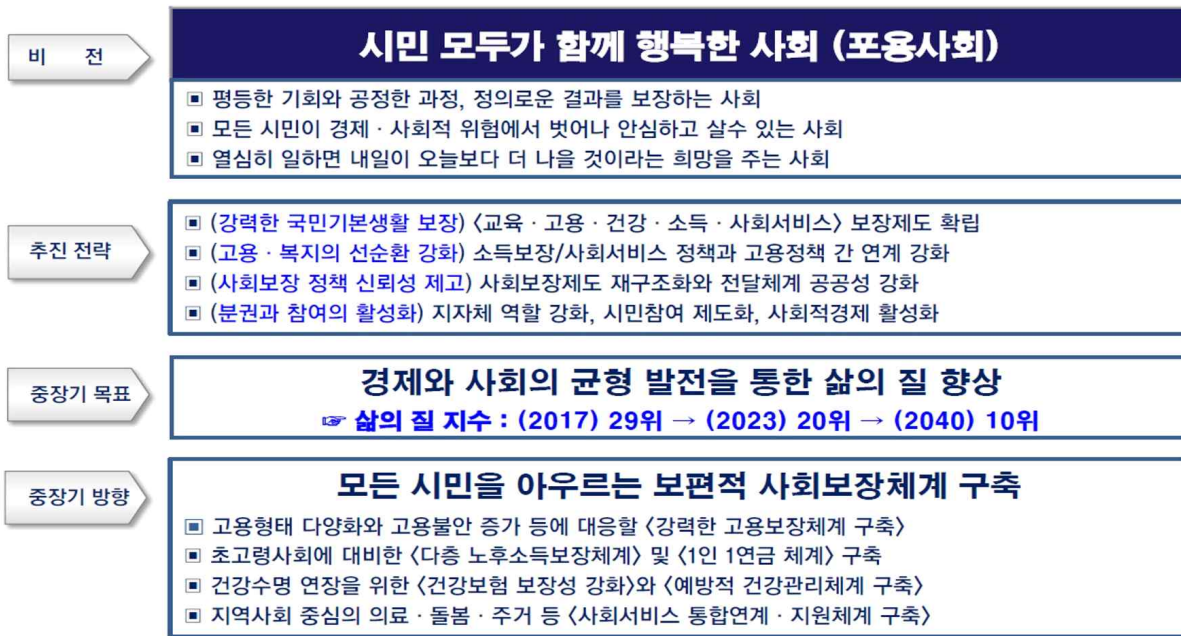
- 어린이집 아동학대 예방, 실내 미세먼지 저감 등 안심보육 환경조성
- 아동학대 예방 등 아동복지 사업 및 한부모 가족 지원
- 저출생 대응계획 수립 및 저출생 극복 인식 개선
- 온마을 돌봄체계 구축, 유형별 우리동네키움센터 설치·운영

(2) 연차별 시행계획 수립을 위한 고려사항

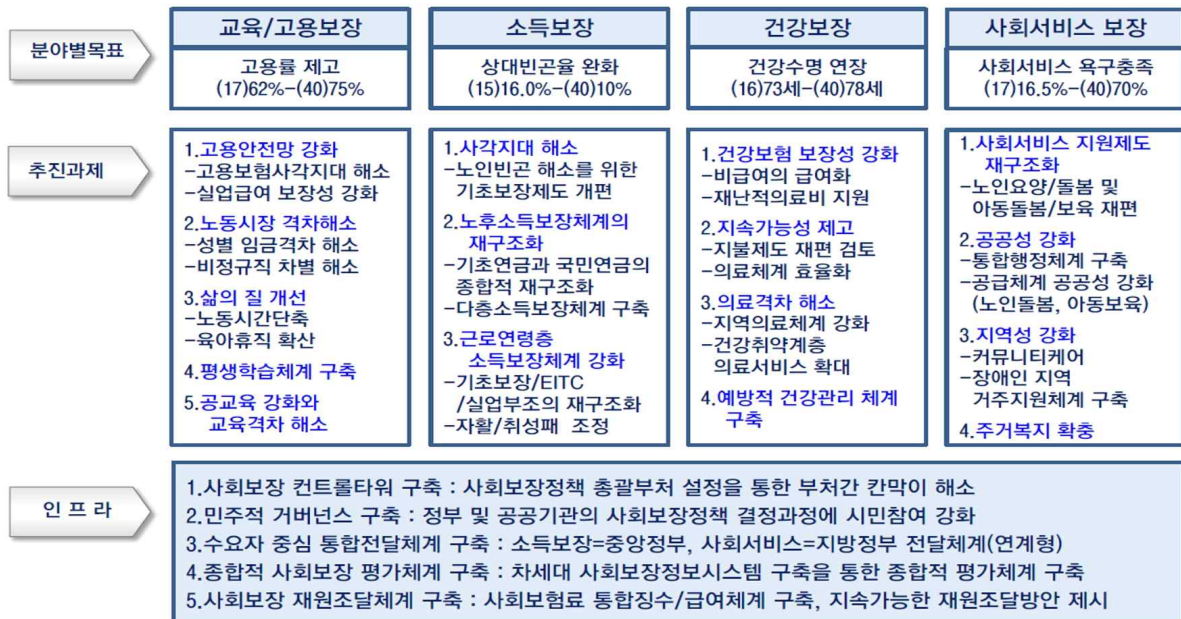
가. 사회보장기본계획 등 관련 계획과의 연계성

□ 제2차 사회보장기본계획(2019~2023, 보건복지부)

- 중앙 정부의 4대 핵심분야, 분야별 12대 중점 추진과제의 큰 틀 안에서 서울시만의 특색있는 정책과 연계



[그림 1-28] 제2차 사회보장기본계획('19~'23) 비전, 추진전략, 중장기 목표 및 방향



[그림 1-29] 제2차 사회보장기본계획('19~'23) 분야별 목표, 추진과제, 인프라

□ 제4차 저출산·고령사회 기본계획 발표(2021~2025)(저출산·고령사회위원회, 2020.12.15.)

○ 개 요

- ‘대통령 직속 저출산·고령사회위원회가 2020년 12월 15일 국무회의외에서 심의·확정한 방안으로, 2021년부터 2025년까지 추진되는 정책의 내용을 담고 있음. 위원회는 5년마다 한 번씩 기본계획을 발표하는데, 4차 계획은 2025년까지 추진될 인구 정책의 기반이 됨
- 4차 계획은 개인을 노동력·생산력의 관점에 바라보는 ‘국가 발전 전략’에서 개인의 ‘삶의 질 제고 전략’으로 기본관점을 전환하였는데, 특히 육아 부담이 가장 큰 임신·출산 전후 시기의 육아 부담을 더는 데 초점을 맞춘 것이 특징

○ 주요 내용

- 영아기 집중투자 : 아이 의료비·돌봄 비용으로 쓸 수 있도록 2022년부터 0~1세에게 매월 일정한 금액의 영아수당을 지급
- 육아휴직 확대 : 부모 한쪽에게 돌봄 부담이 쏠리지 않도록 3+3 육아휴직제를 신설하는데, 이는 생후 12개월 이내 자녀를 둔 부모가 모두 3개월씩 육아휴직을 하면 각각 월 최대 300만 원(통상임금의 100%)을 지급하는 것
- 아이돌봄 공공성 강화 : 국공립어린이집 등 공보육 이용률을 2025년까지 50%를 달성하고, 온종일 돌봄을 지속 확충해 2022년 53만 명까지 확대
- 다자녀 가구 지원 확대 : 각종 지원책의 기준이 되는 다자녀 가구 기준을 현행 3자녀 이상에서 2자녀 이상으로 완화하고, 2025년까지 다자녀 전용 임대주택을 2만 7500호 공급하고, 저소득 가구의 셋째 이상 자녀에 대해서는 대학 등록금을 전액 지원
- 고령자 대책 : 소득 측면에서 생계급여 부양의무자 기준을 폐지하고 노인일자리를 2021년 80만 개까지 확충 등

영아기 집중투자	· 2022년부터 영아수당 월 30만 원 지원(2025년까지 월 50만 원 단계적 인상) · 첫만남 꾸러미: 2022년부터 임신 시 100만 원, 출산 시 200만 원 신규 지급
육아휴직 확대	· 3+3 육아휴직제: 생후 12개월 내 자녀가 있는 부모 모두 3개월 육아휴직 시 각각 최대 월 300만 원(통상임금 100%) 지원 · 육아휴직 소득대체율 인상: 통상임금의 80%, 최대 월 150만 원 · 중소기업 지원 확대: 우선지원 대상기업에 육아휴직지원금 3개월간 월 200만 원 지원, 육아휴직 복귀자를 1년 이상 고용 유지한 중소·중견기업 세액공제 확대
아동돌봄 공공성 강화 등	· 2025년까지 공보육 이용률 50% 달성 · 온종일 돌봄 지속 확충(2022년 53만 명까지 확대)
다자녀 가구 지원 확대	· 다자녀 가구 지원 대상을 3자녀 가구에서 2자녀 가구로 완화 · 다자녀 전용 임대주택 2만 7500호 공급 · 2022년부터 3자녀 이상 일정 소득 이하 가구의 셋째 자녀 등록금 지원
고령자 대책	· 생계급여 부양의무자 기준 폐지 및 노인 일자리 확충 · 고령자 복지주택 2만 호 공급 · 주택연금 대상 확대(시가 9억 원 →공시가 9억 원 등) · 신중년 적합직무 고용장려금(월 40~80만 원)

[그림 1-30] 제4차 저출산·고령사회 기본계획 개요(출처 : 저출산고령사회위원회)

□ 서울시 민선 7기('19~'22) 서울시정 4개년 계획

- 5대 목표 ① 함께 성장하는 '미래 서울' ② 쾌적하고 편리한 '안전 서울' ③ 민생을 책임지는 '복지 서울' ④ 고르게 발전하는 '균형 서울' ⑤ 시민이 주인 되는 '민주 서울'

시정비전

“
내 삶이 **행복한 서울**,
시민이 **주인인 서울**”



시정목표



함께 성장하는 미래 서울

- 6대 융합산업단지
- 관광·MICE 산업
- 데이터 기반 스마트시티
- 청년 미래투자기금
- 노동자 종합지원센터
- 글로벌 음악도시
- 소상공인·자영업자 지원

시민이 주인되는 민주 서울

- 성평등 노동정책
- 서울민주주의위원회
- 시민숙의예산제
- 서울-평양 도시교류
- 지역상생



쾌적하고 편리한 안전 서울

- 안전 사각지대 해소
- 미세먼지 걱정 없는 서울
- 보행친화도시 서울
- 균형적인 철도망 구축

민생을 책임지는 복지 서울

- 서울 사회서비스원
- 지역건강 포괄케어
- 돌봄특별시
- 교육격차 해소

고르게 발전하는 균형 서울

- 서울 균형발전
- 도시재생
- 공공임대·공공지원주택
- 주거재생
- 사회적경제

□ 서울 미래복지 마스터 플랜

- 미래에 투자하는 복지정책을 통해 성장을 위한 선순환 체계 구축, 서울형 포용복지정책 실행으로 정교한 시민 생활안전망 구축, 사회적 우정을 통해 지역 복지 생태계 활성화, 서울형 소득보장 및 주거정책으로 적정생활의 보장 등을 정책방향으로 설정

<표 1-7> 서울 미래복지 마스터 플랜

비전	서울형 복지로 서울의 미래를 열겠습니다.
정책목표	사람 중심의 촘촘한 복지시정으로 전 세대의 삶의 질 개선
↑	
4대 전략	• 공동체가 살아있는 돌봄복지 • 적정생활을 보장하는 안심복지 • 시민의 미래에 투자하는 자립복지 • 시민 모두를 보듬는 포용복지
10대 과제	1. 돌봄을 책임지는 서울 2. 마을에서 시민 모두가 건강한 서울 3. 빈곤의 두려움을 없애는 서울 4. 취약계층과 자영업자의 일할 권리를 보장하는 서울 5. 집이 걱정이 아니라 행복으로 다가오는 서울 6. 누구나 차별 없이 여가와 교육을 누리는 서울 7. 복지 혁신과 복지격차 해소를 모든 시민이 잘 사는 서울 8. 백세시대, 어르신들의 편안한 노후가 보장되는 서울 9. 장애가 장애물이 되지 않는 서울 10. 시민과 함께하는 미래복지 서울

□ 영역별 관련 계획

<표 1-8> 일자리·도시·주택·보건의료·문화·교육 등 관련 계획 현황 및 제4기 반영 내용 도출

영역	계획	계획의 배경 및 성격	계획의 주요 내용	제4기 서울시 계획 수립을 위한 핵심 키워드
일자리	서울시 일자리정책 종합계획	·노동존중 문화 확산 및 노동인권 보호 강조	·민관협력 일자리 창출 역량 강화 ·청년체감형 취업지원서비스 강화 ·대상별 사회서비스 연계 공공일자리 창출	·청년체감형 취업지원 서비스 강화 ·대상별 사회서비스 연계 공공 일자리 창출
도시	2030 서울도시기본 계획	·서울플랜은 20년 후 서울의 미래상 및 발전방향을 제시하는 장기계획 ·시민들과 전문가의 참여와 합의과정을 통해 우선적으로 추진해야 할 중점전략을 설정하는 전략적 성격의 계획	·비전 "소통과 배려가 있는 행복한 시민도시" ·핵심이슈 -차별 없이 더불어 사는 사람중심 도시 -일자리와 활력이 넘치는 글로벌 상생도시 -역사가 살아있는 즐거운 문화도시	·차별없이 더불어 사는 사람중심 도시' ·주거가 안정되고 이동이 편한 주민공동체 도시

영역	계획		계획의 배경 및 성격	계획의 주요 내용	제4기 서울시 계획 수립을 위한 핵심 키워드
				·생명이 살아 숨쉬는 안심도시 ·주거가 안정되고 아동이 편한 주민공동체 도시	
주택	제2차 장기주거 종합계획 ('13~'22) 수정계획	중앙정부	·주택공급 위주의 정책에서 주거안정과 주거수준 향상을 지원하는 정책으로 변화 ·접차 다양화되고 늘어나는 주거복지 수요에 대응할 수 있는 종합적 계획 수립	·비전 “국민 누구나 집 걱정 없는 더 나은 주거생활” ·3대 정책목표로 -「주거비 부담완화와 주거권 보장」 -「실수요자 중심의 주택시장 조성」 -「안전하고 쾌적한 주거환경 조성」 등 수립	·수요자 맞춤형 지원으로 사회통합형 주거사다리 마련 ·주거정책의 공공성 강화와 주거복지 사각지대 해소
	2020 서울주택 종합계획	서울시	·향후 10년간 서울의 주택수요와 주택시장의 여건 변화를 전망하고, 서울시민의 주거안정 및 주거복지 향상을 위하여 필요한 정책방향과 정책목표 수립	·소득수준에 비해 과도한 주거비부담을 경감하고 주거양극화에 대비하는 것을 향후 주택정책의 주요 의제 설정 ·수요자 대응적 주거복지정책으로 저소득계층의 주거안정을 도모하기 위해 '적정한 주거, 활력 있는 삶'을 장기비전으로 제시	·부담 가능한 주택 공급 ·수요 대응적 주거복지서비스 확대 ·살기 좋은 주택커뮤니티 조성
보건 의료	제1차 공공보건 의료 기본계획	중앙부처	·공공보건의료 3대 영역에 초점	·공공보건의료 제공체계 구축 ·필수의료서비스 확충 및 미래수요에 선제적대응 ·취약계층에 대한 의료안전망 강화 ·공공보건의료지원기반 확충 및 서비스 질 제고 ·공공의료기관 운영 효율성 제고	·지역단위 지역보건 서비스 강화
	제6기 서울특별시 지역보건 의료계획	서울시	·건강결정요인에 대한 다양한 중재방안 수립	·지역주민 건강향상을 위한 지역보건 서비스 강화 ·지역보건의료 전달체계 구축 및 활성화 ·지역보건기관 자원 재정비 및 지원계획	·지역보건의료 전달체계 구축
문화	비전 2030, 문화도시 서울		·각 개인의 삶을 둘러싼 5가지 차원에서 문화계획 수립	·문화주권 ·문화공생 ·문화재생 ·문화창조 ·문화협치	·개인과 공동체 차원에서 서울시민이 누리는 문화 체계 구축
교육	미래교육도시 서울('18~'21) 기본계획		·변화하는 미래사회에 대비하여 어린이·청소년들이 창의적 역량을 계발하고 시민의 지속적인 배움 지원	·학교내 미래교육 ·학교 밖 현장교육 ·마을 연계 평생교육	·학교 밖 현장교육 ·마을 연계 평생교육

□ 대상별 관련 계획

<표 1-9> 아동·보육·여성·가족·장애인·청년·50+·1인가구 등 관련 계획 현황 및 제4기 반영 내용 도출

영역	계획	계획의 배경 및 성격	계획의 주요 내용	제4기 서울시 계획 수립을 위한 핵심 키워드
아동	제1차 아동정책기본 계획('15~'19)	·소득수준별 아동연령대별로 정책개선요구가 차별적 빈곤가구는 경제적 지원 일반가구는 정서적 안정지원/자연령의 경우 양육지원 중고생의 경우 정신건강 지원 요구 높음 ·아동행복도 증진 ·아동최우선 원칙 실현기반 조성	·미래를 준비하는 삶: 아동의 참여권 보장, 놀이·여가권리보장 등 ·건강한 삶: 발달주기별 건강관리체계 내실화 등 ·안전한 삶: 아동안전위험요인 대응체계 구축 등 ·함께하는 삶: 보호·지원이 필요한 아동 종합대책 수립 등	·아동친화도시구축 및 실질화: 아동영향평가, 아동친화예산제도 등 정착화 ·아동행복도 증진을 위한 아동참여(이해당사자 참여) 활성화 방안
	서울시 아동친화도시 기본계획 ('18~'22)	·서울특별시 아동친화도시 조성에 관한 조례에 근거 ·UN 아동권리협약의 4대 권리에 근거한 아동친화추진체계 마련	·아동참여 기반구축 및 참여활성화 ·모든 생활에서의 아동참여 활성화 추진 ·아동권리 및 기본권 존중 ·취약계층 아동보호	·참여와 존중 기반의 건강, 안전, 역량, 여가, 보호, 돌봄 분야별 추진체계 마련 ·아동친화성과지표 개발 및 관리
	제2기 서울시 어린이·청소년 인권종합계획	·서울특별시 어린이청소년인권조례에 근거 ·청소년기본법 청소년활동진흥법 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 등 연계	·참여와 권리확대 ·적극적 인권보장 ·인권친화생활조성 ·인권 체계 구축	·참여시스템 체계화 및 적극적인 참여보장 ·어린이청소년 의회 실질화
보육	제3차 저출산·고령사회기본 계획('16~'22)	·초저출산 사회 ·모든 세대가 함께 행복한 지속발전사회 구현 필요	·맞춤형 돌봄확대 교육개혁	·성평등한 일가족양립 차원에서 보육 접근 ·충만한 온마을 돌봄 지원 체계 마련
	제3차 중장기 보육 기본계획	중앙정부 ('18~'22)	·보육의 공공성 강화 ·보육체계 개편 ·보육서비스 품질향상 ·부모양육지원 확대	·지역균형성 고려한 공보육 기반 조성(국공립어린이집 40% 달성)
		서울시 ('16~'20)	·고품격보육서비스 제공 ·아동인권존중보육환경조성 ·보육교사가 즐겁게 일하는 보육환경조성 ·맞춤형돌봄지원체계 고도화 ·돌봄친화지역문화조성	·충만한 온마을 돌봄 체계 마련: 열린육아방 등
가족 가족	제2차 양성평등정책 기본계획 ('18~'22)	·양성평등 기본법에 근거 ·성숙한 남녀평등의식함양, 여성의 고용과 사회참여평등, 일과 생활의 균형, 여성안전과 건강증진 필요	·남녀평등의식과 문화확산 ·평등하게 일할 권리와 기회보장 ·여성내성제고 및 참여활성화 ·일생활 균형 사회기반 조성 ·여성폭력 근절과 여성건강 증진 ·양성평등정책추진체계 강화	·성평등지수(GGI, GDI) 상승: 서울시는 관리자비율과 안전지수 하위 ·젠더폭력(가정폭력, 성폭력, 디지털성폭력, 성희롱 등) 근절
	제3차 저출산·고령사회기본 계획	중앙정부	·일가족양립 사각지대 해소 ·청년 일자리 주거대책 강화 ·난임 등 출생에 대한 사회적 책임강화	·출산장려가 아닌 성평등한 사회조성을 통한 인구문제 접근 ·여성고령친화 고용시스템 전환 ·Active ageing
		서울시	·청년의 사랑에 투자하는 도시	·출산장려가 아닌 성평등한

영역	계획		계획의 배경 및 성격	계획의 주요 내용	제4기 서울시 계획 수립을 위한 핵심 키워드
		울시	시 서울 마련을 위한 가족·양육친화 사회환경 조성(선택과 집중)	·일자리 지원으로 자녀출산의 사회적 기반 제공 ·사회적 돌봄체계 구축 ·성평등한 돌봄문화 조성 및 출산양육가족친화적 사회환경 조성	돌봄 및 일가족양립 문화 조성
	제3차 건강가정기본계획(16~20)		·건강가정기본법에 근거 ·다양한 가족의 삶의 질 향상, 남녀 모두 일가정양립 실현 목표	·생애주기별 가족유형별 수요에 따른 맞춤형 가족정책 강화 ·정부·가족·지역사회 연계를 통한 돌봄지원 강화 ·남성과 기업을 참여를 기반으로 일가족양립 실천 강화 ·가족정책 환경 변화에 대응한 추진체계 강화	·성인지적 건강가정기본계획 재구조화: 예·출산친화 중심의 사회문화 조성 지양
	서울형 가족정책 종합계획(15~18)		·일·생활균형, 존중 평등한 가족문화 조성이라는 정책목표의 패러다임 전환 ·취약보호계층 가족중심에서 보편 다양한 가족대상으로의 전환, 사후적 접근을 넘어선 예방적 접근	·가족 내 관계회복 ·돌봄의 공공기능 강화 ·다양한 가족의 역량강화 ·가족친화 환경조성 ·가족정책 전달체계 강화	·1인 가구(사회적 가구) 지원에 대한 가족정책 대상 범위의 확장 ·성평등한 돌봄문화 조성 ·일·가족양립에서 일·생활 균형으로의 확장
장애인	제5차 장애인 정책 종합계획	중앙정부	·장애인과 비장애인의 삶의 격차 완화 중점 및 장애인 정책의 전 과정에 장애계 적극적 참여 보장	·지역사회 삶의 가능토록 복지·건강 서비스 지원체계 개편 ·교육·문화·체육 형평성 제고를 위한 지원 체계 강화 ·장애인으로 더불어 잘 살기 위한 경제자립기반 강화 ·다중적 차별을 겪고 있는 장애인의 권리 보장 ·동등한 사회참여를 위한 기반 구축	·지역사회 삶의 가능토록 복지·건강 서비스 지원체계 개편 ·장애인으로 더불어 잘 살기 위한 경제자립기반 강화
	서울시 장애인 인권증진 2기 기본계획	서울시	·장애인 차별금지·인권보장에 대한 적극적인 정책 대응체계 구축 ·장애인에 대한 사회적 편견 및 차별 철폐, 지역사회 중심의 사회참여 확대 등	·장애인의 기본권 보장 및 소득보장을 위한 의무고용 ·장애인 이동권 및 접근성 강화 ·거주시설 장애인의 탈시설 지원	·장애인의 일상생활 영위를 위한 노동권, 이동권, 주거권 개선
청년	2020 서울형 청년보장 추진계획		·서울시 거주하는 청년을 대상으로 안정적 생활기반 구축	·청년의 사회참여 기회확대 및 역량강화 ·일자리 진입 지원 및 안정망 구축 ·청년 주거 및 생활안정지원 ·청년활동생태계 조성 및 정책기반 확대	·청년의 사회참여 및 일자리 진입 지원 ·청년주거 및 생활안정지원
50+	서울시 50+ 지원 종합계획		·50+세대의 준비된 노후 보장, 사회적 비용 절감 등의 효과 창출	·배움과 탐색, 일과 참여, 문화와 인프라 3개 영역	·50+ 세대를 차별화된 특성과 욕구 반영
1인 가구	서울시 1인가구 지원 기본계획		·서울의 지역성을 반영한 중장기 기본계획의 필요성에 따라 서울시 1인가구 기본계획 수립	·자립적이고 독립적인 삶의 보장 ·개방적인 유대와 다양한 지원체계 구축 ·사회적 인정과 존중	·1인 가구의 주거, 일자리, 안심서비스 등 욕구 반영

나. 2019년도 계획 시행 결과 평가

2019년 주요 평가내용(보건복지부)		2021년 반영 할 내용
1. 계획내용의 충실성		
1-1. 상위 계획과의 연계성 및 계획수립의 적절성	- 사회보장기본계획을 비롯한 다양한 상위 계획과 법령 또는 시 자체 계획에 따른 영역별 계획, 대상별 관련 계획 등과의 연계성 분석이 잘 되었고, 이를 충실히 반영하였음. - 지역주민의 사회보장 욕구 분석을 위한 다양한 노력('서울시복지실태조사', 25개 지역구 지역사회보장조사' 등 다양한 조사통계 활용)을 기울이고, 지역주민 및 이해관계자의 의견수렴 노력도 우수함 - 다양한 여건분석을 통한 지역사회의 상황 진단과 이를 적절히 계획에 반영하고자 체계적인 노력을 기울인 것으로 평가됨 - 다양한 연계성 분석에도 불구하고, 일부 계획은 2019년 연차별 계획과의 연계성이 구체적으로 제시되지 못하였음	- 상위계획과의 연계성을 병렬적 제시 수준에 그치지 말고, 세부 사업 단위까지도 연계성이 드러날 수 있도록 서술
1-2. 계획수립 내용의 합리성 및 사업구성의 체계성	- 신설 내지 폐지사업이 없이 변경사업에 대하여 타당한 사유 제사하였고, 분야별 추진전략, 중점추진사업, 세부사업 등도 구체적으로 서술되어 있음 - 19년 계획은 지역주민들의 의견 수렴을 강조한 것으로 보이며 제시된 대표성과 및 우수사업 들도 긍정적으로 평가됨 - 특히 저출산, 고령화 등 사회구조와 여건변화에 맞추어 돌봄과 의료, 소득과 주거, 안전, 일자리 등을 다양한 대상자에 맞추어 적절히 사업을 구성하고, 사업의 목표와 사업구성 체계도 양호한 것으로 판단됨 - 지역사회 현안 과제 해결을 위한 계획의 방향에 대한 서술은 구체성이 떨어지고, 연차별 시행계획 체계가 범주구분과 단위사업들의 나열 수준에 그치고 있음 - 비교적 체계적으로 서술된 중점사업과 달리, 일부 사업들의 사업 체계성이 다소 미흡함	- 적절한 사업의 선정과 추진 체계를 구상하는 작업도 중요하나, 해당 내용들을 구체적이고, 일관된 서술로 계획에 담는 과정도 중요
1-3. 계획수립 체계의 적절성	- 20명 규모의 수립 TF 구성과 6차에 걸친 회의 진행 실적이 적절해보이고, 그 과정에서 지역주민 의견수렴 절차(정책장터 등)도 확인됨 - 지역사회보장 수요와 자원에 대한 매우 체계적인 분석에 기반하여 주민과 이해관계자 의견을 적극 수렴하여 계획을 체계적으로 작성함 - 계획수립 TF 참여자가 대부분 서울시 또는 산하기관 관련 인사들로 구성되어 있어 TF	- 계획수립과정에서 이해관계자 의견수렴 및 2018년도 결과 분석의 반영 노력을 강화할 필요성이 있음 - TF의 실질적인 운영을 통해 활발한 활동 내역이 확인될 수 있도록 하고, 지역주민들도 TF에 참여하도록 권장

3년 주요 평가내용(보건복지부)		2021년 반영 할 내용
	- 구성의 다양성에 문제가 있는 것으로 보임 - 계획수립 추진과정에서 보고서상에 제시된 TF 운영현황은 다소 형식적인 수준에 그치고 있는 것으로 보이며 관련 내용 보고서 서술에 구체성을 높여야 할 것으로 보임	
1-4. 계획수립 절차의 타당성	- 제출한 계획 및 결과 내용 중 변경 내용에 대한 사유가 타당하고, 명확하게 제시되고 있음 - 계획수립에 다양한 요소들을 고려하고 있으나, 계획수립 관련 의견수렴과 반영 절차는 다소 미흡한 것으로 평가	- 법정 제출기한 및 절차 준수

2. 시행과정의 적절성

2-1. 시행결과 모니터링체계 구성의 타당성	- 서울복지거버넌스 3기의 10개 분과활동에 주목할 만하고, 제시된 모니터링 추진체계가 분과별로 다양한 주체들이 참여하고 있음 - 사회보장위원회를 중심으로 연구자, 현장활동가로 구성된 모니터링 체계를 구축하고, 세부계획별로 모니터링 팀에 배정하여 실제적인 활동이 이루어지도록 하였음. - 추진전략별 모니터링단 해당분과 지정하여 운영하며 4차의 운영실적을 제시했으나, 운영회의 3차를 제외하면 교육 1차에 불과함 - 자치구 점검결과에 대한 활용 방안 서술의 구체성이 다소 떨어짐	- 자치구 점검결과에 대한 활용 방안 구체적 서술 필요
2-2. 시행결과 모니터링체계 운영의 적정성	- 모니터링 결과를 대부분 반영하였음 - 19년 모니터링 체계 운영 실적은 2회에 그치고 있으며 참석인원 역시 공무원이 대부분임 - 모니터링 체계 구성에 비하여 실제 운영실적 및 성과는 높다고 할 수 없으며 후속조치 이행 실적 역시 보고서 상에서 확인 할 수 없음 - 모니터링을 위한 운영회의와 교육이 이루어졌으나 코로나 19로 인해 아직 모니터링이 완료되지 못하였음	- 모니터링 교육이 보다 조기에 이루어져야 할 것으로 판단되며, 코로나19 상황임을 고려하여 제한적인 수준에 서라도 모니터링 체계가 가동되도록 조치

3. 시행결과의 우수성

3-1. 성과지표	- 성과지표 설정이 양호하고, 추진실적 역시 대	- 대부분 세부사업들의 성과지표와 목표치를 적절하게 설정하고, 달성도도
-----------	--	---

2019년 주요 평가내용(보건복지부)		2021년 반영 할 내용
와 목표의 적정성 및 달성도	- 부분 100% 이상임 - 지자체 선정 우수사업의 추진전략 및 성과지표 설정은 전반적으로 우수하며 목표치 설정의 적정성과 달성도 역시 양호한 수준임 - 대부분의 사업이 목표를 초과달성되었으나, 일부사업은 달성률이 매우 낮음(3-4서울형 주택바우처 45.5, 2-5 발달장애인 사서보조지원사업 62.5) - 지표로서 ‘단순 개수’는 중장기적으로 볼 때 문제점을 발생시킬 수 있으며 이에 대한 고민이 시작되어야 할 것으로 보임(예시: 돌봄 SOS 센터 설치 수)	- 양호하므로 일부 달성도가 부진한 사업에 대한 면밀한 검토를 바탕으로 지표, 목표치 재설정 필요 - 특히 서울시가 갖고 있는 지역사회돌봄 영역에 대한 깊은 고민을 보다 정밀한 사업 검토과정을 통해 발전시킬 수 있을 것으로 기대됨
3-2. 대표성과 및 우수사업 의 탁월성	- 네 개의 대표성과 및 우수 사업들은 각각 사업추진체계를 통한 사업수행의 효과적 수행결과를 보이고 있고, 목표치 또한 합리적인 수준에서 설정되었음 - 지역사회 통합 돌봄의 필요성 증가에 맞추어 대표성과 모두 의미 있는 사업성과를 얻고 있다고 판단되고, 특히, 기존 아동, 노인 등 관련 돌봄 체계의 공백을 적절히 파악하고 계획을 수립하여 추진한 점이 돋보임 - 대표사업 3개가 주로 돌봄 사업인 점, 사업성과는 목표치를 상회하였으나 애초 목표치가 다소 낮은 것 부분은 아쉬움	대표사업 및 우수사업 선정의 근거가 보고서 상에서 확인 할 수 없으므로 이를 보완한다면 우수사업이 더 돋보일 것으로 기대함
3-3. 재정·행정 지원계획 의 충실성 및 이행정도	- 인력, 예산, 자원 등의 영역에서 확충 계획이 수립되어 추진되었고, 재정지원 계획 및 결과는 양호 - 행정지원 실적(사회복지종사자 처우개선 및 근로여건 실태조사 실시, 지역사회보장전달체계의 조직과 운영개선 실적, 사회보장급여 관리 개선 실적, 사회보장 자원 및 시설 확충 실적, 및 입법추진 실적 등)도 전반적으로 우수한 것으로 평가 - 사업의 원활한 추진을 위해서 적절한 재정지원이 책임있게 이루어졌으며 필요한 인력과 조직개편, 전달체계 개편이 이루어졌다고 판단됨	전달체계 개편과 인력, 조직개편에 대한 타당성 확보를 위해 개편의 필요성에 대한 구체적인 진단 내용이 좀 더 보완되어야 함
4. 지역주민의 참여도 및 민관협력		
4-1. 지역주민 참여도와 주민의견 반영노력	- 서울시민복지기준 2.0 소위원회를 구성하여 운영하는 등 지역주민의 의견수렴을 통한 참여도 제고와 주민의견 반영 노력이 우수함 - 의견수렴과정에 일부 시민참여가 제시되고는 있지만 활동내용과 구체성 제시가 미흡함	2019 서울국제돌봄엑스포, 제2회 서울시 복지정책 제안 공모전, 23건의 지역주민 의견 수렴 실적을 부각시키기 위한 활동내용의 구체화가 필요함
4-2. 시도	시행계획 수립 TF에 사회보장위원회는 25%	

2019년 주요 평가내용(보건복지부)		2021년 반영 할 내용
사회보장위원회의 활성화 및 참여도	- 를 차지하고 있으며 TF 운영은 '19년 총 5회 실시함 - 시민복지기준 2.0의 확정, 모니터링을 위한 사회보장위원회의 참여 등 다양화 시도도 긍정적임 - 소위원회 구성은 타당하나 참석률은 다소 낮은 것으로 보이고, 2019년도 연차별 계획과 계획의 평가, 모니터링을 위한 구체적인 참여 내용 제시가 미흡함	- 사회보장위원회의 역할 강화 및 운영활성화 노력을 보고서상에서 확인 가능하도록 보완하고, 개별 소위원회 활동 외에 지역사회보장계획 전반에서의 사회보장위원회의 참여 실적과 활동 내용 추가가 필요함
4-3. 민관협력 체계 구축 및 협력 내용의 우수성	- 원탁회의, 민관합동 발표, 소관부서 간담회 등의 다양한 활동 실시함 - 민관협력을 위한 다양한 위원회 설치 등 구조를 마련한 것으로 평가됨	- 민관협력 체계가 어떻게 작동하는지 명확하지 않고, 협력 내용이 구체적으로 제시되어 있지 않아, 활동의 내용에 대해서 평가 불가하므로 이를 보완할 필요가 있음
5. 재량지표		
5-1. 인적 안전망 확충 및 운영 실적	* 인적 안전망 확충 및 운영 실적 (평가등급/A)	
5-2. 신설변경 협의 절차 준수	* 신설변경협의 절차 준수 (평가등급/C)	
5-3. 지역사회 보장계획 역량강화 노력	* 지역사회보장계획 역량강화 노력 (평가등급/B)	
6 균형발전 노력		
6-1. 시군구 지역사회 보장계획 점검 및 조정 적절성	- 자치구별 지역사회보장계획에 대한 조정, 권고, 조치결과 점검 실적 등이 양호함 - 자치구 사회보장의 균형적 발전을 위한 지원 노력 실적이 우수함 - 취약지역과 문제점을 파악하고 개선하기 위한 지원계획을 시 차원에서 수립하고 관련 제도를 정비하기 위해 노력함	- 대부분의 자치구에 조정 권고 내용이 제시되었으나, 일부만 반영된 부분에 대한 설명이 필요하고, 조정 권고 내용의 도출 과정도 확인할 수 있도록 보완

2021년 주요 평가내용(보건복지부)		2021년 반영 할 내용
6-2. 시군구 균형발전 계획 및 결과의 탁월성	- 다양한 실태분석을 통한 격차 분석 및 균형발전계획 공청회 실시를 통한 균형발전 비전 및 방향 도출 노력이 수행됨 - 자치구간 격차 해소 노력을 다양하게 기울였으며 (균형발전 특별회계 설치, 균형발전 기준 마련 등) 지원의 실적 역시 구체적이고 적절한 것으로 평가됨 - 특히 취약지역에 대한 문제 해소를 위해 실제적인 지원을 추진하고, 개선하려는 노력이 돋보임	- 계획대비 추진 실적이나 결과가 보고서상에서 명확하게 드러나지 않으므로 우수한 계획에 대해 적절한 수행을 통해 쌓은 실적을 제시함과 동시에 결과(성과)가 무엇이었는지 연결하여 부각시켜야 할 것임
6-3. 시군구 지역사회보 장계획 평가의 체계성	- 복지부의 일반적인 이행점검 절차와 방법을 준수함 - 자치구 지역사회보장계획 평가의 방법과 내용 모두 우수한 수준이고, 참여성, 체계성 기준 평가도 체계적임 - 평가결과 활용 방안에 대한 서술이 구체적이지 않음	- 다른 지자체와의 차별성을 가지려면 평가운영과 평가결과를 제시하는 것에 그치지 않고, 실제 평가 내용을 어떻게 활용하고, 계획에 반영할지에 대해 구체적으로 서술하려는 노력이 필요함

다. 기타 사항

□ 사회보장위원회 시민복지기준선 2.0 소위원회 설치

- 「서울특별시 시민의 균형 잡힌 삶의 질 향상에 관한 조례」 제11조(위원회의 설치 및 운영) ③호 [위원회는 서울특별시 사회보장위원회 구성 및 운영 조례에 의한 사회보장위원회로 대체하여 운영할 수 있다.]에 따라 사회보장위원회에 시민복지기준 2.0 소위원회를 설치
- 서울시민복지기준 소위원회 역할
 - 서울시민복지기준 관련 사업 추진계획 및 이행실적 점검(매년)
 - 행정·전문기관·시민(NGO) 보고 계획 수립 및 보고서 총괄
 - 전문기관·시민(NGO) 보고 내용에 기초하여 서울시 질의목록 작성
 - 서울시민복지기준 최종 평가보고 시민발표·시민공론화 기획
- 서울시민복지기준 2.0 운영원칙

▶ 지속가능성의 원칙	정례화된 평가, 서울시 이행계획 수립 및 보고, 지표생산을 위한 조사
▶ 독립적 평가의 원칙	이행과 평가의 분리, 독립적 민간기구로서 복지기준 운영위 기능과 권한 강화
▶ 시민생활 반영의 원칙	시민생활 수준 반영된 평가, 시민이 쉽게 이해하고 참여할 수 있는 운영체계
▶ 변화지향의 원칙	복지기준을 통해 정책 변화 추동, 평가결과의 환류
▶ 공개와 공유의 원칙	평가과정, 결과 등 정보 적극 공개, 시민과 공유

(3) 지역사회보장 여건(수요 및 공급)

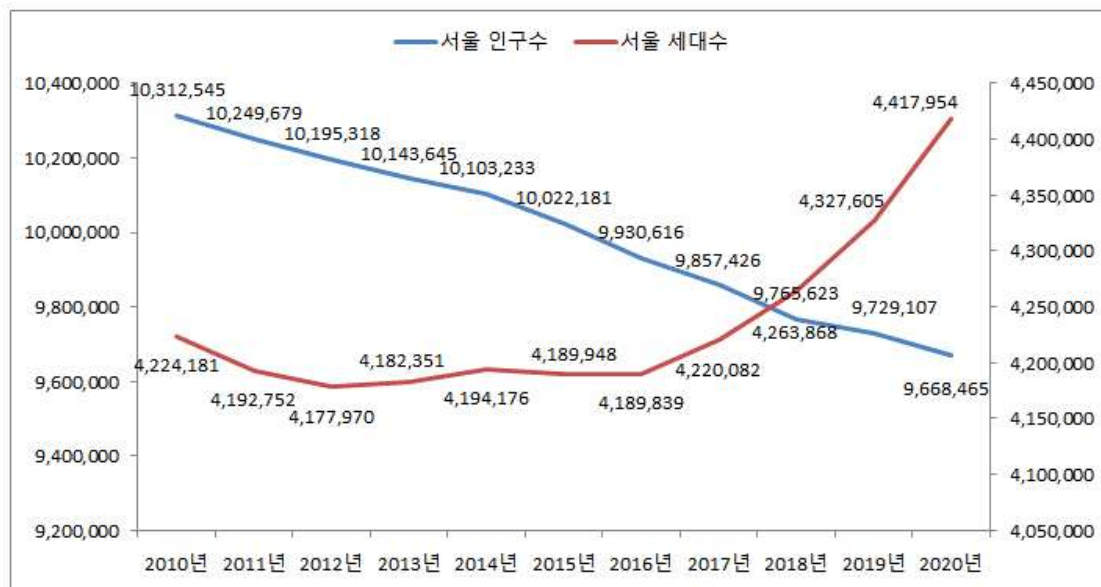
가. 2021년 지역사회보장 수요 및 공급 여건 변화

가. 복지 수요 분석

1. 인구 및 가구 현황

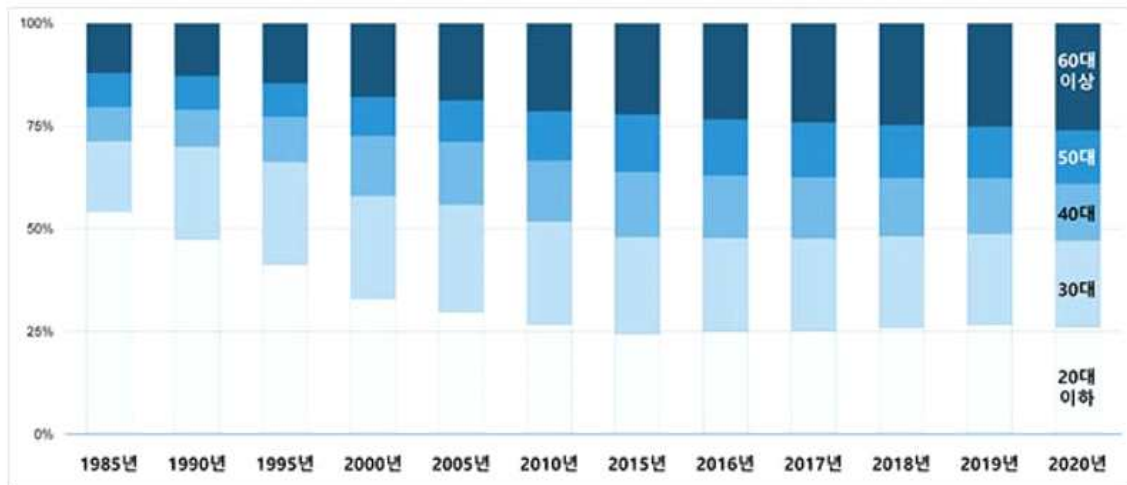
□ 서울시 인구·가구 구조는 가구의 소규모화, 고령화 지속

- 2010년 이후 서울시 인구수는 644천명 감소한 반면, 세대수는 194천 세대 증가하여 인구의 꾸준한 감소와 가구의 소규모화의 특징을 보임
- 2020년 현재 서울시 주민등록 인구수는 9,668,465명이며 세대수는 4,417,954임



[그림 1-1] 서울특별시 주민등록인구 및 세대 (2010년~2020년)(자료: 통계청)

- 도시화의 영향으로 청년인구(20~39세)가 유입되던 1994년 이전은 1인가구의 70%가 20·30대였으나, 고령화에 따라 2015년 이후 1인가구는 40대 이상이 50%를 넘어서 계속 증가하고 있음
- 세대 구성은 부부+미혼자녀 가구는 감소하고 1인가구의 증가추세를 보임
- 가구원수는 1인가구 1,299,784(33.4%)로 가장 높은 비중을 차지함
- 성별로는 여성 1인가구가(52.9%) 남성 1인가구(47.1%)보다 높음
- 연령별로는 20대는 25.6% 60세이상 25.2% 30대 13.5% 순으로 나타남



[그림 1-3] 연도별 서울 1인가구 연령 분포 (1985 ~ 2020년)(자료: 통계청)

- 경제활동인구(15~64세 인구)가 점차 감소하고 65세 인구는 지속적으로 늘어, 2005년 고령화 사회(65세 이상 인구 7%)에 진입한데 이어 2017년 말에는 고령사회(65세 이상 인구 14% 이상)로 진입했으며, 2026년에는 초고령 사회(65세 이상 인구 20% 이상)에 진입할 것으로 전망됨



[그림 1-2] 서울시 만 65세 이상, 만 14세 이하 인구(1992년~2018년)(자료: 서울통계)

- 2014년 대비 2019년 서울시 장애인 인구는 0.75% 감소한 반면, 60세 이상 장애인 수는 15.8% 증가
 - 전체 장애인 수는 2014년 398천 명 → 2019년 395천 명으로 감소
 - 연령별 현황을 보면, 59세 이하 장애인은 2014년 191천 명에서 2019년 153천 명으로 감소한 반면, 60세 이상은 2014년 209천 명에서 242천 명으로 증가

II. 지역주민 욕구 현황

□ 지역주민 욕구는 2020년 서울복지실태조사결과를 바탕으로 분석 실시

- 서울복지실태조사는 권역별로 구분하여 설문조사 실시
 - 권역별 조사표본 수를 보면, 동북권 25.5%, 서남권 25.9%, 동남권 20.0%, 서북권 15.9%, 도심권 12.7% 순

- 25개 자치구 지역주민욕구조사는 보건복지부의 설문조사 내용을 기본으로 해당 자치구에 필요한 조사항목을 부가하여 설문조사 실시
 - 동작구를 제외하고 대부분 자치구의 조사표본 수는 400가구 이상

<표 1-1> 지역주민 욕구조사 자료 현황

구분	2020년 서울복지실태조사
수행기관	· 서울연구원
조사목적	· 서울시민의 생활실태와 사회보장 욕구 파악 · 향후 4개년 간 우선 사업 선정시 활용
조사대상	· 서울시민 3,027가구
조사방법	· 설문조사(전문조사원에 의한 조사)
조사시간	· 2020.11. ~ 2021.1.

□ 서울시의 주요 정책분야는 아동·성인돌봄, 고용정책, 주거정책 및 건강정책이고, 지원 대상자는 5세 이하 영유아, 중장년층, 노인, 장애인, 저소득층 등으로 파악

○ 서울시가 가장 역점을 두어야 할 정책분야

- 1순위 정책 분야는 아동 돌봄(20.3%), 성인 돌봄(20.1%), 주거 정책(18.5%), 보호안전정책(9.3%), 고용정책(8.7%) 순
- 2순위 정책 분야는 주거정책(17.4%), 고용정책(16.4%), 건강정책(12.0%), 성인돌봄(11.3%) 순
- 1+2순위 정책 분야는 주거정책(17.8%), 성인 돌봄(15.7%), 아동 돌봄(14.6%), 고용정책(12.6%), 건강정책(10.2%) 순
- 2018년 조사에서 1+2순위가 주거정책(17.0%), 고용정책 (16.1%), 성인 돌봄(12.8%), 건강정책(12.6%), 아동돌봄(11.2%)순으로 나타난 것이 비교했을 때, 아동돌봄에 대한 수요가 이전에 비해 높아진 반면에, 고용정책 수요를 감소하였음.
- 이는 코로나 19로 여파로 인한, 가족의 돌봄부담 증가와 고용한파에 따른 고용기대감 상실에서 비롯된 것으로 보임.

○ 서울시가 가장 우선적으로 지원해야 할 대상

- 1순위 지원 대상자는 노인(19.3%), 5세 이하 영유아(16.0%), 저소득층(13.8%), 학령기 아동청소년·중장년층(12.3%) 순
- 2순위 지원 대상자는 장애인(14.0%), 노인(13.5%), 중장년층(12.9%), 저소득층(11.0%), 학령기 아동청소년(10.7%) 순

- 1+2순위 지원 대상자는 노인(16.4%), 중장년층(12.6%), 저소득층(12.4%), 5세 이하 영유아(11.9%), 학령기 아동청소년(11.5%) 순
- 2018년 조사결과와 비교했을 때, 영유아, 우선적으로 지원해야 할 대상으로 아동청소년, 노인은 증가한 반면에, 중장년층, 장애인, 저소득층은 감소한 것으로 나타남. 이 또한 영유아, 아동 및 노인에 대한 돌봄공백 우려가 반영된 결과로 볼 수 있음.

<표 1-3> 서울시가 가장 역점을 두어야 할 정책 분야(1순위, 2순위)

(단위: %)

구분	1순위	2순위	1+2순위
아동(만 0~18세) 돌봄	20.3	9.0	14.6
성인(노인, 장애인 등) 돌봄	20.1	11.3	15.7
보호안전정책	9.3	9.9	9.6
건강정책	8.3	12.0	10.2
교육정책	4.4	9.9	7.2
고용정책	8.7	16.4	12.6
주거정책	18.5	17.4	17.8
문화여가정책	3.8	4.8	4.3
환경정책	3.3	5.2	4.3
삶의 질 및 지역 인프라	2.2	4.0	3.6
기타	0.0	0.1(일자리정책)	0.0
전체	100.0	100.0	100.0

자료: 2020년 서울복지실태조사

<표 1-4> 서울시가 가장 우선적으로 지원해야 할 대상(1순위, 2순위)

(단위: %)

구분	1순위	2순위	1+2순위
5세 이하 영유아	16.0	7.8	11.9
학령기 아동청소년	12.3	10.7	11.5
청년	4.1	4.9	4.5
노인	19.3	13.5	16.4
중장년층	12.3	12.9	12.6
장애인	5.8	14.0	9.9
저소득층	13.8	11.0	12.4
자녀가 있는 취업여성	7.0	10.5	8.7
모든 여성	3.1	4.5	3.8
한부모 가정	3.7	6.4	5.1
다문화 가정	1.2	1.8	1.5
1인 가구	1.2	1.9	1.6
기타	0.0	0.0	0.0
전체	100.0	100.0	100.0

자료: 2020년 서울복지실태조사

III. 복지수요 전망

□ 수요 분석

- 인구 구조에서 유년인구 비율보다 고령인구 비율이 높고, 연령이 높을수록 여성 비율 높음
- 가구 구조에서 소규모 1~2가구 지속적인 증가 추세
- 20~30대, 65세 이상뿐만 아니라 기초생활수급자 등 1인 가구 증가와 고령 장애인 증가 추세

□ 욕구 분석

- 서울시가 역점을 두어야 할 정책 분야는 아동 돌봄, 성인 돌봄, 주거 정책, 보호안전정책, 고용정책 순으로 평가
- 서울시가 우선적으로 지원해야 할 대상자는 노인, 5세 이하 영유아, 저소득층, 학령기 아동청소년·중장년층 순으로 평가

나. 복지 공급 및 지역 자원 현황

I. 지역 및 사회경제적 현황

□ 서울시 면적은 605.20 km^2 , 5개 권역생활권과 25개 자치구, 424개 행정동으로 구성 (서울통계, 2016년 기준)

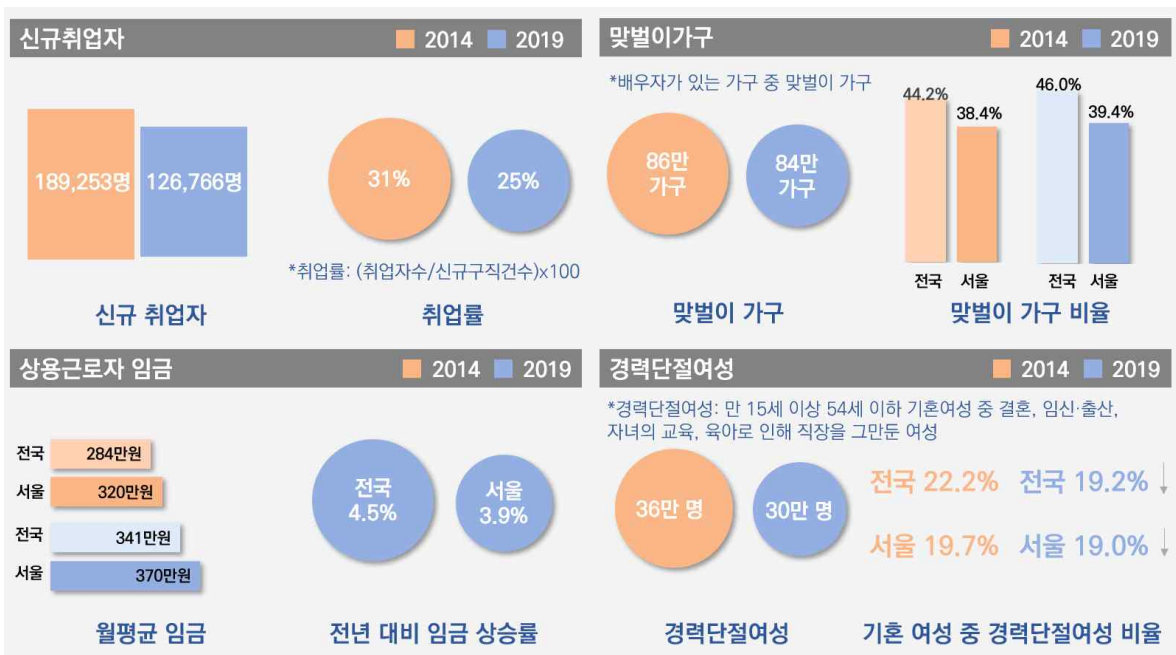
- 서울시 도시지역인구가 10,204,057명이고 면적당 인구 밀도는 16,861명/ km^2
- 서울시 용도지역은 전체 면적 중 주거지역은 53.8%, 녹지지역은 38.7%, 상업지역은 4.2%, 공업지역은 3.3% 순(용도지역 총 합계 605,598,289 m^2)



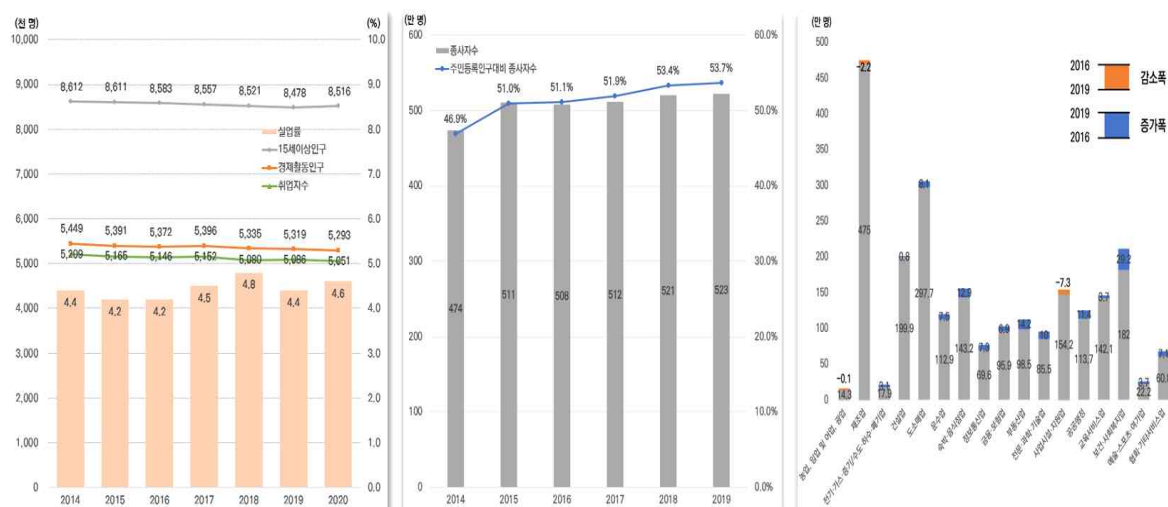
[그림 1-18] 서울시 5개 권역생활권 현황(자료: 서울시 홈페이지 자료)

□ 서울시 경제활동참가율은 62.7%, 고용률은 60.0%, 실업률은 4.4%(’19년 기준)

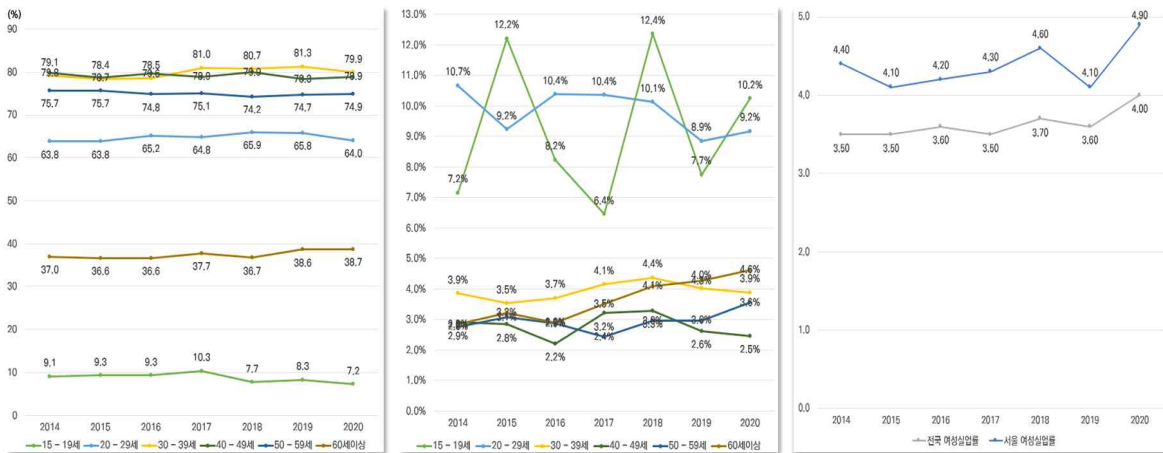
- 경제활동참가율과 고용률은 2014년 대비 소폭 감소
- 일자리에서 보건업·사회복지서비스업 증가 추세
- 전 연령별 경제활동참가율은 증가했지만, 여성과 청년 실업률은 증가
- 상용근로자 월평균임금은 370만원으로 전년대비 전국은 4.5%증가한 반면 서울은 3.9%증가, 2019년 경력단절여성은 30만명으로 전체 기혼 여성의 19.0%



[그림 1-19] 서울시 신규취업자, 맞벌이가구, 근로자 임금, 경력단절 여성 현황



[그림 1-20] 서울시 생산가능인구, 경제활동인구, 취업자, 실업률 추이, 일자리 수, 산업군 종사자 수 현황(출처: KOSIS 국가통계포털)



[그림 1-21] 서울시 연령별 경제활동참가율, 실업률, 그리고 여성 실업률 추이

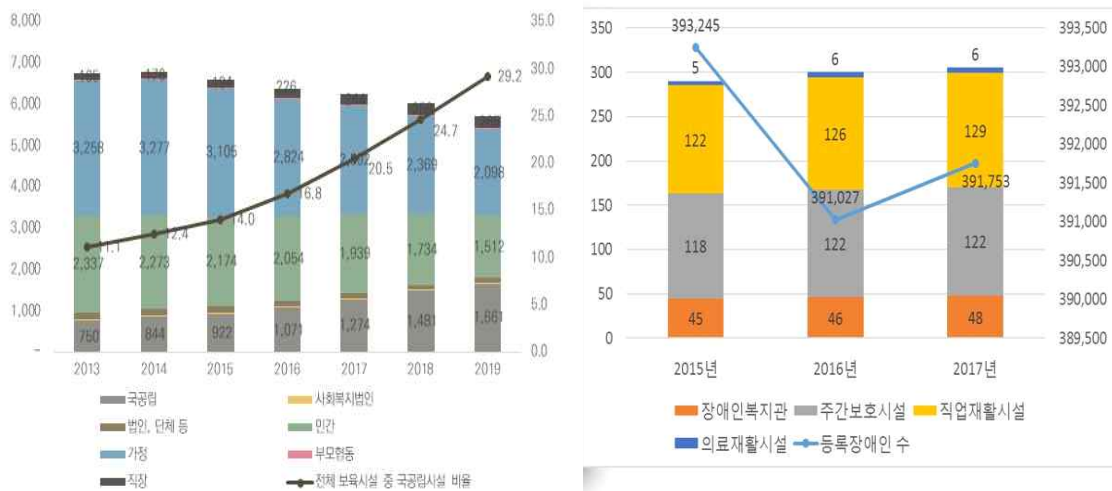
(출처: KOSIS 국가통계포털)

II 지역 자원

□ 사회복지시설 현황

- 장애인복지시설, 재가노인복지시설, 어르신 여가복지시설 개소 수는 증가 추세
- 반면, 보육시설은 감소 추세, 어르신여가복지시설은 노령인구 천 명 당 시설 수는 감소 추이

(단위: 개소, %)



보육시설

장애인복지시설

[그림 1-22] 서울시 보육시설, 장애인복지시설 추이

(출처: 서울연구원 토론회 자료, KOSIS 국가통계포털)

(단위: 개소, %)



재가노인복지시설

어르신여가시설

[그림 1-23] 재가노인복지시설, 어르신여가시설 추이

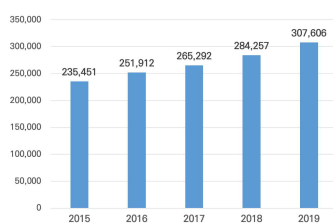
(출처: KOSIS 국가통계포털)

□ 생활인프라 현황

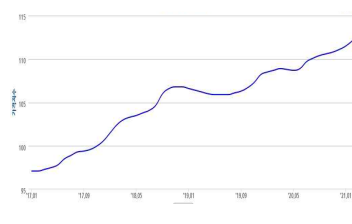
- 서울시 공공임대주택은 계속 늘었으나, 종합주택가격 매매가격지수(2021.2월 기준 112.1) 역시 높아짐. 지난해 12월 연소득 1분위 가구(2인이상 도시지역 기준)의 서울 소득 대비 주택가격(PIR)은 20.4로, 고소득(5분위)과 저소득층 가구(1분위) 간 간격은 4.4년으로 나타났고 집값 급등에 따라 소득수준별 주택구매능력 격차도 커짐.

(서울 소득 하위 20%인 가구가 소득 수준과 비슷한 하위 20%인 주택을 구하려면 소득을 모두 모아도 17년 걸린다는 의미)

- 서울시 체육시설 수 및 규모(면적)는 급증, 병원시설, 문화시설은 미비하게 증가하는 추세. 2015년 대비 2018년 문화시설 중 공연장, 박물관·미술관은 감소한 반면, 도서관, 지역문화공간은 증가



서울시 공공임대주택
재고현황



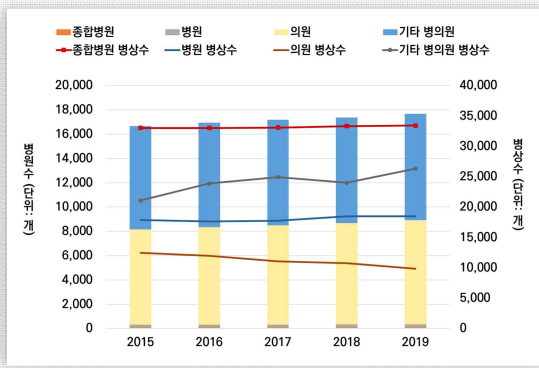
종합주택 매매지수
('17.11=100 기준)

구분		가구연소득				
		1분위	2분위	3분위	4분위	5분위
평균 주택 가격	1분위	20.4	10.2	7.3	5.4	3.4
	2분위	37.0	18.5	13.2	9.8	6.1
	3분위	46.9	23.5	16.8	12.4	7.7
	4분위	62.9	31.5	22.5	16.7	10.4
	5분위	101.5	50.8	36.3	26.9	16.8

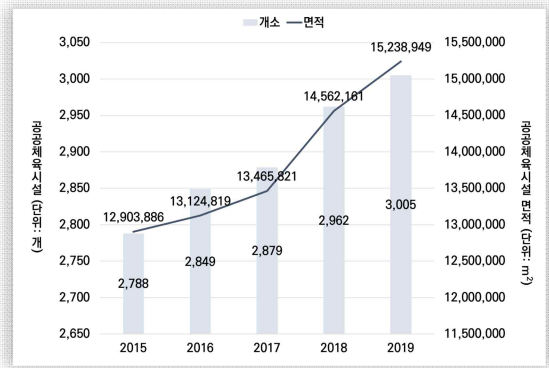
주택가격 및 소득분위별 PIR
(단위: 배, 2020.12.기준)

[그림 1-24] 서울시 공공임대주택 재고, 주택가격 및 임대료 부담 비율 현황

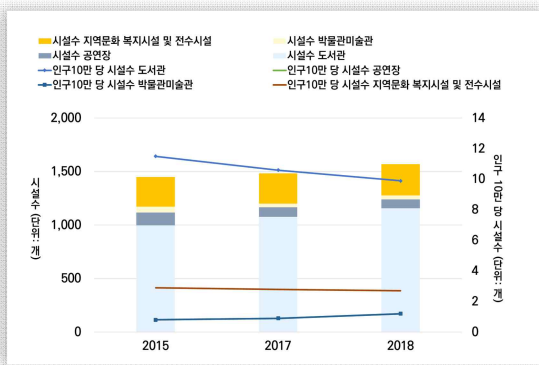
(출처: 국토교통부 임대주택통계, 한국부동산원 전국주택가격동향조사, KB주택가격동향)



서울시 의료시설



서울시 체육시설



서울시 문화시설

[그림 1-25] 서울시 의료시설, 문화시설, 체육시설 수 추이

(출처: 서울 열린데이터 광장, 서울문화지표 조사 각년도)

III. 공공자원

□ 사회복지예산은 '2017년 8조 8천 억 원에서 '2021년 13조 1천 억 원으로 증가

○ '21년 전체 예산 중 사회복지 예산 비중은 2017년 33.4%에서 2021년 36.9%로 증가

□ 서울시 사회복지전담공무원은 2014년 대비 2020년 2.1배 증가

○ 6년 간 사회복지전담공무원 수가 가장 크게 증가한 자치구는 서초구와 송파구 임

<표 1-6> 서울시 사회복지전담공무원 현황(2014년, 2020년)

(단위: 명, 비)

자치구명	2014년(a)	2020년(b)	비율 (c=b/a)	자치구명	2014년(a)	2020년(b)	비율 (c=b/a)
시도분청	57	87	2.1	마포구	100	179	1.8
종로구	54	96	1.5	양천구	66	158	2.4
중구	44	88	1.8	강서구	149	308	2.1
용산구	73	146	2.0	구로구	75	184	2.5
성동구	74	150	2.0	금천구	75	155	2.1
광진구	67	158	2.0	영등포구	86	197	2.3
동대문구	114	182	2.4	동작구	90	158	1.8
종랑구	95	227	1.6	관악구	112	220	2.0
성북구	107	189	2.4	서초구	57	152	2.7
강북구	97	193	1.8	강남구	115	232	2.0
도봉구	72	163	2.0	송파구	84	215	2.6
노원구	173	286	2.3	강동구	88	201	2.3
은평구	106	253	1.7	계	2,293	4,717	2.1
서대문구	63	140	2.4				

출처: 서울시 내부자료

Ⅳ. 지역 자원 현황

□ 사회경제적 현황

- 경제 상황에서 일자리와 취업자 수는 증가하는 반면, 20~29세와 여성 실업률 증가
- 정규직 여부와 연령별로 임금 격차가 높아지는 추세
- 사회 상황에서 공공임대주택은 증가하는 반면, 저소득가구의 주거비 부담은 여전히 높은 상황

□ 지역 자원 현황

- 사회복지시설 개소 수는 증가하는 추세이나, 노령인구의 증가로 어르신 천 명당 여가복지시설 수는 감소하는 추세
- 의료시설, 문화시설, 체육시설 수는 점진적으로 증가하는 추세

3) 계획 수립 TF 구성·운영

(1) 시행계획 수립 TF 구성

▪ 총괄 현황

구분	전체	공무원		사·도사회보장위원회		지역주민		기타	
		담당자	유관부서 담당자	위원	사무국 (간사 등)	민간기관 /시설	지역주민	기타	비고
인원(명)		-	3	3	-	14	-	-	-
비율(%)	100%	-	15%	15%	-	70%	-	-	-

■ 세부 구성 현황

구분	성명	소속 및 직위	역할	비고
위원장	김성진	서울시 복지정책실장	지역사회보장계획 총괄	
위원 1	박우미	서울시 시민건강국장	지역사회보장계획 전반 검토.분석	
위원 2	박지영	서울시 복지정책과장	지역사회보장계획 전반 검토.분석	
위원 3	김정영	서울시사회복지사협회 회장	지역사회보장계획 전반 검토.분석	
위원 4	김동재	사회적협동조합 도우누리 이사장	지역사회보장계획 전반 검토.분석	
위원 5	김홍득	성공회대학교 사회복지학과 교수	지역사회보장계획 전반 검토.분석	
위원 6	김미영	서울대학교 소비자아동학부 교수	지역사회보장계획 전반 검토.분석	
위원 7	서정희	열린여성센터장	지역사회보장계획 전반 검토.분석	
위원 8	박종영	성민종합사회복지관 부장	지역복지분야 세부 내용 검토	
위원 9	유영덕	목동종합사회복지관 관장	지역복지분야 세부 내용 검토	
위원 10	최윤경	서울사회복지공동모금회	지역복지분야 세부 내용 검토	
위원 11	최정숙	돌봄지원통합센터	어르신 분야 세부 내용 검토	
위원 12	조지영	서울시노인종합복지관협회 국장	어르신 분야 세부 내용 검토	
위원 13	김민지	서울시장래인복지시설협회	장애인 분야 세부 내용 검토	
위원 14	최정숙	서울시장래인복지관협회 사무국장	장애인 분야 세부 내용 검토	
위원 15	이남정	서울시육아종합지원센터	보육 분야 세부 내용 검토	
위원 16	김금성	서울시건강가정지원센터	여성.가족 분야 세부 내용 검토	
위원 17	이영숙	서울시한부모가족지원센터	여성.가족 분야 세부 내용 검토	
위원 18	최정숙	서울시아동복지협회	여성.가족 분야 세부 내용 검토	
위원 19	김희영	성동 한빛어린이집	보육 분야 세부 내용 검토	

(2) 시행계획 수립 TF 운영 결과

구분	회의 일시	회의명	참석인원(명)					안전	회의 결과
			전체	공무원	사·도 사보위	주민	기타		
1		사회보장위원회						21년도 지역사회보장계획 방향 및 구성	4기 계획의 연관성 유지 안에서 서울시의 특색있는 사업 부각
2		지역복지 분과						지역복지 세부내용 논의	전달체계 개선
3		노인복지 분과						어르신 정책 세부논의	노인인권향상, 사업 홍보 개선 등
⋮		장애인 분과						장애인 정책 세부 논의	현 사업 실행이 충실 할 수 있도록 모니터링
2		여성, 가족 분과						여성,가족 사업 세부 논의	4기 계획과의 연계성
3		보육 분과						보육사업 세부 논의	보육특별시 서울 실현을 위한 보육정책 개발 등

2. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 계획

1) 이행점검 모니터링

(1) 모니터링 및 평가체계 구성

구분	성명	소속 및 직위	모니터링 세부사업	상세 역할	비고
총괄	이혜우	복지기획관	전체 사업 총괄	모니터링 총괄	
부총괄	박기웅	복지정책과장	전체 사업 총괄	민·관 협력 체계 구축	
돌봄, 어르신분과	서혜경	찾아가는복지팀장	추진전략1, 2 사업 중 돌봄, 어르신 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	대정옥	돌봄지원통합센터		이행 및 집행과정 점검	
	곽효정	성민종합사회복지관		계획대비 적절성 평가	
	한동세	사회적협동조합 도우누리 이사장		계획대비 적절성 평가	
장애인분과	김사연	장애인복지정책팀장	추진전략2, 3 사업 중 장애인 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	이외연	장애인복지정책과		이행 및 집행과정 점검	
	남영란	성민복지관		계획대비 적절성 평가	
	김용득	성공회대학교 사회복지학과 교수		계획대비 적절성 평가	
여성·보육분과	김경원	여성정책기획팀장	추진전략1, 2 사업 중 여성, 보육 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	강희은	보육담당관		이행 및 집행과정 점검	
	재오복	한국가정법률상담소 중부지부		계획대비 적절성 평가	
	전미정	서울대학교 소비자아동학부 교수		계획대비 적절성 평가	
주거복지분과	박세중	주택정책과	추진전략3 사업 중 주거 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	이지연	주택정책과		이행 및 집행과정 점검	
	윤태연	청소년활동진흥센터		계획대비 적절성 평가	
	최영	중앙대학교 사회복지학부 교수		계획대비 적절성 평가	
건강·보건분과	김형숙	건강증진과	추진전략1 사업 중 건강, 보건 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	이복남	건강증진과		이행 및 집행과정 점검	
	강금숙	양천아이존		계획대비 적절성 평가	
	권선진	평택대학교 재활복지학과 교수		계획대비 적절성 평가	
일반 복지분과	윤혜영	복지정책과	추진전략1~4 사업 중 복지일반 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	서중덕	서울복지재단		이행 및 집행과정 점검	
	강현덕	영등포구다문화가족지원센터		이행 및 집행과정 점검	
	조진우	서울지역자활센터 협회		계획대비 적절성 평가	

(2) 모니터링 및 평가계획 수립

목적	주요 내용	모니터링 방법	실시주기
이행점검 모니터링	이행 및 집행과정 점검	-담당부서 자체평가: 자기평가방식 -모니터링단 운영: 서면점검방식	-자체평가 매년 (보건복지부 지침 준용) -모니터링 2021년
	참여 활성화 점검	모니터링단 운영: 서면·현장 점검방식	2021년
결과확인 모니터링	계획대비 수행 적절성 평가	모니터링단 운영: 서면·현장 점검방식	2021년 5~11월
	모니터링의 반영 여부 확인	모니터링단 운영: 서면·현장 점검방식	2021년 7~11월

2) 결과확인(자체평가) 모니터링

(1) 모니터링 및 평가체계 구성

구분	성명	소속 및 직위	모니터링 세부사업	상세 역할	비고
총괄	이해우	복지기획관	전체 사업 총괄	모니터링 총괄	
부총괄	박기용	복지정책과장	전체 사업 총괄	민·관 협력 체계 구축	
돌봄, 어르신분과	서해경	찾아가는복지팀장	추진전략1, 2 사업 중 돌봄, 어르신 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	마정옥	돌봄지원통합센터		이행 및 집행과정 점검	
	곽효정	성민종합사회복지관		계획대비 적절성 평가	
	민동세	사회적협동조합 도우누리 이사장		계획대비 적절성 평가	
장애인분과	경자인	장애인복지정책팀장	추진전략2, 3 사업 중 장애인 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	이화연	장애인복지정책과		이행 및 집행과정 점검	
	남영란	성민복지관		계획대비 적절성 평가	
	김용득	성공회대학교 사회복지학과 교수		계획대비 적절성 평가	
여성·보육분과	김경원	여성정책기획팀장	추진전략1, 2 사업 중 여성, 보육 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	강희은	보육담당관		이행 및 집행과정 점검	
	제오복	한국가정법률상담소 중부지부		계획대비 적절성 평가	
	진미정	서울대학교 소비자·아동학부 교수		계획대비 적절성 평가	
주거복지분과	박세중	주택정책과	추진전략3 사업 중 주거 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	이지연	주택정책과		이행 및 집행과정 점검	

구분	성명	소속 및 직위	모니터링 세부사업	상세 역할	비고
	윤태현	청소년활동진흥센터		계획대비 적절성 평가	
	최영	중앙대학교 사회복지학부 교수		계획대비 적절성 평가	
건강·보건 분과	김형숙	건강증진과	추진전략1 사업 중 건강, 보건 관련 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	이복남	건강증진과		이행 및 집행과정 점검	
	강귀숙	양천아이존		계획대비 적절성 평가	
	권선진	평택대학교 재활복지학과 교수		계획대비 적절성 평가	
일반 복지 분과	문혜영	복지정책과	추진전략1~4 사업 중 복지일반 세부사업	이행 및 집행과정 점검	
	서종녀	서울복지재단		이행 및 집행과정 점검	
	강현덕	영등포구다문화가족 지원센터		이행 및 집행과정 점검	
	조진우	서울지역자활센터 협회		계획대비 적절성 평가	

(2) 모니터링 및 평가계획 수립

목적	주요 내용	모니터링 방법	실시주기
당초 계획에서 준비한 내용과의 차이를 파악하여 향후 사업의 변화관리 체계를 구축	모니터링 내용 정성평가 차원으로 구성 및 모니터링 지표 개발	모니터링 지표 적용	사업 완료 후 1차 모니터링 및 추가 확인 필요사항 자료 추가 확인 등 2차 모니터링

3. 연차별 시행계획의 재정·행정 계획

1) 재정 계획

(1) 재정 계획 개요

○ 사회복지예산은 '20년 대비 1,729억원이 늘어난 13조 633억원임

- 2021년도 서울시 예산 중 사회복지예산(36.9%, 순계예산 기준)이 가장 큰 비중을 차지함

※ 서울시 총계예산 40조 1,562억원 / 순계예산 35조 4,485억원

- 자치구 지원(15.4%), 교육청 지원(9.6%), 도로교통(7.3%), 공원·환경(6.7%), 행정운영경비(5.5%) 순으로 비중 차지함.

(단위 : 억원)

분 야	2020 (당초)	비중	2021 (예산)	비중	증 감	증감률
		%		%		%
총 계	395,359		401,562		6,203	1.6%
회계간전출입	42,551		47,077		4,526	10.6%
순 계	352,808	100	354,485	100	1,677	0.5%
사 업 비	237,561	67.3	233,515	65.9	△4,046	△1.7%
사 회 복 지	128,904	36.5	130,633	36.9	1,729	1.3%
도 로 · 교 통	24,131	7.6	25,775	7.3	1,644	6.8%
공 원 · 환 경	26,850	6.8	23,856	6.7	△2,994	△11.2%
도 시 안 전	15,280	3.9	14,441	4.1	△839	△5.5%
문 화 관 광	8,268	2.5	7,411	2.1	△857	△10.4%
산 업 경 제	8,804	4.3	8,332	2.4	△472	△5.4%
도 시 계 획 및 재 생	13,764	2.3	12,115	3.4	△1,649	△12.0%
일 반 행 정	10,110	2.9	9,265	2.6	△845	△8.4%
예 비 비	1,452	0.4	1,688	0.5	236	16.3%
교 육 청 지 원	33,246	9.4	34,091	9.6	845	2.5%
자 치 구 지 원	52,411	14.9	54,541	15.4	2,130	4.1%
행정운영경비	19,119	5.4	19,416	5.5	297	1.6%
재 무 활 동	10,470	3.0	12,923	3.6	2,453	23.4%

- 사회복지 일반 3조 2,198억원, 어르신복지 3조 2,004억원, 여성·보육 2조 7,928억원, 주거복지 1조 7,209억원, 장애인복지 1조 1,023억원, 교육복지 4,248억원, 보건의료 3,443억원 등임 편성되었음

(단위 : 억원, %)

구분	2020년 (본예산)	2021년	증감	구성비 ('21년 기준)	주요 부서 및 사업
사회복지부문(계)	128,904	130,633	1,729	100.00%	
사회복지	124,361	126,385	2,024	96.75%	
사회복지 일반	30,268	32,198	1,929	24.65%	복지정책과(교육급여 제외), 지역돌봄복지과, 자활지원과, 인력개발과(시청직장어린이집)
어르신복지	29,043	32,004	2,962	24.50%	어르신복지과, 인생이모작지원과
장애인복지	10,226	11,023	797	8.44%	장애인복지정책, 장애인자립지원과
보건의료	3,277	3,443	166	2.64%	보건의료정책과(시립병원 포함), 건강증진과
생활보건	1,500	1,566	66	1.20%	감염병관리과(보건환경연구원, 감염병연구센터 포함), 식품정책과(우유급식 제외)
여성·보육	28,971	27,928	△1,043	21.38%	여성가족정책실 사업 전체
주거복지	19,979	17,209	△2,770	13.17%	주택건축국(주거급여, 임대주택 등)
교통복지	1,036	963	△73	0.74%	저상버스, 장애인콜택시 등
동물복지	61	51	△10	0.04%	동물보호과
교육복지	4,542	4,248	△294	3.25%	
시민건강국	12	12	0	0.01%	학교우유급식
평생교육국	4,530	4,236	△294	3.24%	평생교육국 사업 전체

- 연도별 사회복지 예산은 '17년 8조 7,735억원에서 '21년 13조 633억원으로 연평균 10.6%씩 증가하였음

(단위 : 억원)

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	평균 증가율
총계예산	298,011	318,141	357,416	395,359	401,562	7.8%
순계예산	263,017	280,179	318,811	352,808	354,485	7.9%
사회복지비	87,735	96,598	111,574	128,904	130,633	10.6%
전년대비 증가액	4,283	8,863	14,976	17,330	1,729	
구성비 (순계예산대비)	33.4%	34.5%	35.0%	36.5%	36.9%	

(2) 세부사업 예산 투입 계획

구분		중점추진 사업여부 (V)	2021 예산(단위: 백만원)				조달계획
			지방비		기타	합계	
			시도	시군구			
추진전략1. 좋은 돌봄과 의료를 받을 수 있는 서울	서울 돌봄SOS센터 설치·운영	V	12,583	675		13,258	자체예산편성 (자치단체경상보조)
	고독사 예방사업	V	390	390		390	자체예산편성 (자치단체경상보조금)
	재가노인지원센터 운영	V	5,770			5,770	자체예산편성 (사회복지시설 법정운영비)
	시민 맞춤형 포괄케어서비스 제공	V	3,794	968		4,762	자체예산편성 (자치단체경상보조)
	독거어르신 건강안전관리 솔루션(IoT) 사업	V	1,517			1,517	자체예산편성 (자치단체경상보조)
	시간연장형 어린이집 확대	V	2,265	2,265		4,530	자체예산편성 (자치단체경상보조)
	우리동네키움센터 지정·운영	V	54,379	793	5,820	60,992	자체예산편성 (자치단체 자본·경상보조)
	출생축하용품 지급	V	4,745	-		4,745	자체예산편성 (자치단체경상보조)
	임산부·영유아 건강돌봄 (서울아기 건강 첫걸음) 강화	V	5,178	-	-	5,178	자체예산 편성
	모든 출산가정 산후조리 도우미지원 확대	V	18,507	6,122		24,629	자체예산편성 (자치단체경상보조)
	외국인근로자 등 의료지원 사업	X	426			426	
	국공립어린이집 확충	X	11,750	-			본예산 반영
	공공노인요양시설 확충	X	18,500			18,500	자체예산편성 (시설비, 감리비등)
	성인 최중증장애인 낮활동 지원	X	1,837	324		2,161	본예산 반영
	최중증 독거장애인 24시간 활동지원	X	11,214			11,214	자체예산편성 (전액시비)
	긴급돌봄 및 최중증 다수 이용시설 운영	X	5,073	-	-	5,073	시비
	뇌병변장애인 등 장애인의사소통 지원	X	530			530	시비
	서울시 남녀 임신출산 지원사업	X	2,100	-	-	2,100	시비

구분		중점추진 사업여부 (V)	2021 예산(단위: 백만원)				조달계획
			지방비		기타	합계	
			시도	시군구			
추진전략 2 내 자신을 개발하고 편하게 일할 수 있는 서울	사회적기업 일자리창출 사업	V	3,043		9,129 국비	12,172	국.시비 매칭(75:25)
	사회적경제제 우수기업 육성	V	816	-	-	816	전액 시비
	50+ 보람일자리 확대 및 사회공헌 활동 활성화	V	14,916	-	-	14,916	시비(사업비, 50플러스재단 출연금) 편성
	고용중단 여성일자리 사업	V	19,637	-	-	19,637	자체예산편성 (민간위탁금, 민간단체법정운영비보 조 등)
	발달장애인 사서보조 지원사업	V	783	-	-	783	
	생활문화 매개인력 양성	V	3,674	-	-	3,674	시비(사업비, 서울문화재단 출연금) 편성
	성별임금격차 해소를 위한 성평등 노동정책 구현	V					
	뉴딜일자리 사업	V	84,129			84,129	
	발달장애인 평생교육센터 운영	V	11,855			11,855	전액 시비
	서울자유시민대학 운영	×	4,070			4,070	시비(평생교육진흥원 출연금)
	저소득층 예술영재 교육	×	800			800	시비
	장애청소년 미술교육 지원	×	150			150	전액 시비
	50+ 캠퍼스 및 센터 확충	×	10,089	1,560	-	11,649	시비(시설비 등), 국비(시설비 등) 편성
	취약계층을 위한 공공근로	×	62,045	-	-	62,045	
	노숙인일자리 지원사업	×	10,291	-	-	10,291	전액 시비

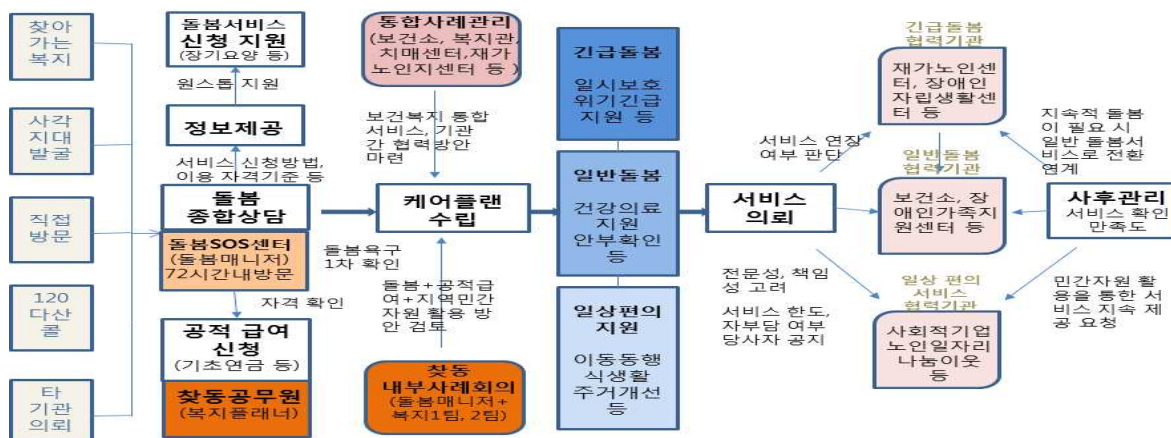
구분		중점추진 사업여부 (V)	2021 예산(단위: 백만원)				조달계획
			지방비		기타	합계	
추진전략 3. 소득·주거 등 기본권이 보장되는 서울	서울형 기초보장제도 운영	V					
	일하는 시민을 돌보는 서울형 유급병가	V	4,700	-	-	-	
	서울 청년수당	V					
	서울형 주택바우처	V					
	역세권 청년주택 공급	V	31,424		30,577(국비)	62,001	
	장애인 자립생활주택 사업	V	4,258			4,258	시비전액
	장애인 지원주택 주거서비스 사업	V	4,647	-	-	4,647	시비전액
	정신장애인 주거지원 강화	V	1,291			1,291	시비전액
	노숙인 지원주택 운영	V	1,024			1,024	시비전액
	가계부채의 비상구, 서울금융복지	V	375			375	시비전액
	희망두배 청년통장	x	8,843	-	1,000	9,843	서울시 예산과 민간후원으로 조달
	공공 임대주택 12만호 공급	x	981,864	-	179,253(국 비)	1,161,117	시비 및 국비 예산 편성
	신혼부부 임차 보증금 지원	x	76,238			76,238	시비전액
	청년 임차 보증금 지원	x	5,407			5,407	시비전액
	청년월세지원	x	5,000			5,000	시비전액
추진전략4. 안심하고 신뢰할 수 있는 서울	서울시 사회서비스원 설립·운영	V	17,724		954(국비)	18,678	중앙정부 공모 사업
	아동·청소년 문화체육 전용공간 인프라 확충	V	8,297			8,297	시비전액
	공공형 아동학대예방센터 확대	V	0	0	0	0	
	서울 직장 성희롱·성폭력 예방센터 설치·운영 (舊서울 위드유센터 설치·운영)	V	950	-	-	950	시비전액
	24시간 안전한 여성안심망 업그레이드	V	6,415	0	0	6,415	전액 시비
	도농상생 공공급식 사업	V	10,207	2,354	0	12,561	시비 및 구비 예산편성
	꾸미고 꿈꾸는 학교 화장실 만들기	V	11,334	-	16,821 (※ 교육청)	28,155	서울시 및 교육청 협력사업
	대기오염 예·경보제 운영 및 미세먼지 비상저감조치 시행	V	7,846		360(국비)	8,206	시비 및 국비 예산 편성
	사회복지시설 3교대 개편 사회복지사 추가 고용	V	2,853		1,311(국비)	4,164	
	한부모가족 지원 사업	x		599	-	26(국비) 70(후원금)	695
	놀토버스 운영 및 놀토코디네이터 양성	x	-	-	-	-	-
	서울365거리공연 운영	x	1,100	-	-	1,100	
	서울 복지 포털 운영	x	319			319	시비

2) 행정 계획

(1) 조직 및 인력 운용 관리 개선 계획

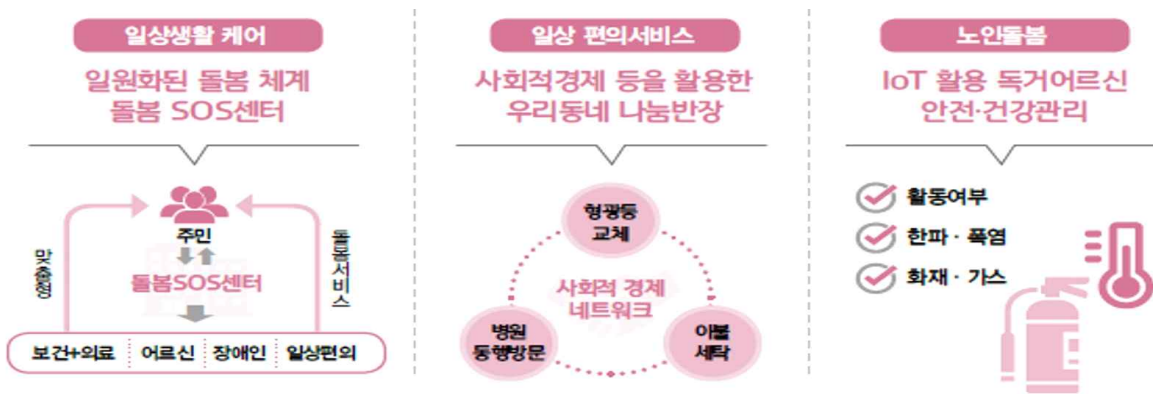
I. 조직 개선 계획

- 서울시는 ‘사람’ 중심으로 행정 패러다임 대 전환이 이뤄지면서 새로운 복지수요 맞춤형 조직 및 전달체계 구축
- 지역사회 돌봄책임제 실현을 위해 서울시 복지조직 재편, 공공 책임 돌봄체계 신설(돌봄SOS), 지역복지 구심점 역할 수행 등을 통해 사업 추진 기반 강화
 - 지역사회 통합돌봄서비스 제공을 위한 사회안전망 강화를 위해 ‘지역돌봄’ 조직체계 신설
 - 동 주민센터 중심의 보편적 돌봄을 위해 찾아가는동주민센터와 돌봄SOS센터 등을 통해 보건소, 사회복지관, 치매지원센터 등 지역사회보장 체계 강화
- 서울시 지역사회 공동체 중심의 돌봄책임제 실현 등을 추진하기 위한 복지조직 재편
 - 시민의 일상생활과 밀착된 복지행정 추진을 위해 지역사회 통합 돌봄서비스 추진 조직으로 재편
 - 돌봄SOS, 커뮤니티 케어, 우리동네나눔반장 등 핵심 사업의 추진력 및 기획기능 강화
- 지역사회에서 다양한 어려움에 처해 있는 주민을 위한 ‘공공 책임 돌봄체계’ 실현을 위해 전달체계 개선
 - 돌봄SOS서비스는 돌봄SOS센터를 통해 서비스 신청, 접수, 서비스제공기관 의뢰 및 사후관리까지 원스톱으로 책임 있게 수행하기 위해 전달체계 강화
 - 돌봄SOS서비스는 돌봄 체계 안에서 사회적 경제를 활성화하기 위해 ‘우리동네 나눔반장’을 배치하여 일상편의 서비스가 필요한 저소득 시민 지원



[그림 2-1] 돌봄 전달체계

- 서울 돌봄SOS서비스는 일상생활지원뿐만 아니라 제도권 내에서 돌봄서비스를 지원받지 못하는 돌봄 사각지대를 포괄하여 운영
- 돌봄서비스는 ① 긴급돌봄, ② 일반돌봄, ③ 일상편의 서비스 등으로 유형화하고 주요 기능은 정보 제공, 케어플랜수립, 서비스 연계, 그리고 사후관리 실시
 - ▶ 정보제공 : 돌봄매니저와 방문간호사가 함께 도움이 필요한 대상자에게 돌봄서비스 종류 및 제공 기관 정보 제공
 - ▶ 케어플랜수립 : 대상자에게 신청을 받아 72시간 내 돌봄서비스가 방문하여 복지+보건+의료를 통합한 케어플랜수립
 - ▶ 서비스연계 : 돌봄수요자에게 적절한 돌봄서비스가 제공될 수 있도록 해당 서비스 제공기관에 서비스 신청 연계
 - ▶ 사후관리 : 서비스 제공여부 확인 및 이용자 만족도 조사 실시
 - 필요시 돌봄전담 인력인 돌봄매니저가 대상자를 72시간 내 방문하여 돌봄 욕구를 판정한 후, 맞춤형 서비스 지원



[그림 2-2] 돌봄서비스 내용

- 지역복지 민간 활동의 통합적 운영을 위해 지역복지 구심점 역할 강화
- 지역 네트워크 허브, 복지의제 발굴, 자치구-행정동 복지계획 연계 기능 구축



[그림 2-3] 자치구·동 복지거버넌스

II. 인력 운용 관리 개선 계획

□ 서울시 사회복지 업무 담당 공무원은 10,000명이고 이 중 사회복지 담당 공무원은 83.4% (8,343명) ('19년 12월 기준)

<표 2-1> 서울시 자치구별 사회복지업무 관련 공공 전달체계 담당 인력 현황('19. 12월 기준)

(단위: 명)

구분	전체	사회복지담당 공무원 현황					민간 계약직	보조 인력	비고
		계	복지직	행정직	그외 직렬	공무직, 시간제 등			
합계(A+B)	10,000	8,343	4,444	2,098	1,070	731	767	873	
서울시(A)	1,558	1,558	123	196	951	288	0	0	
자치구 소계(B)	8,442	6,785	4,321	1,902	119	443	767	873	
종로구	214	198	91	80	5	22	10	6	
중구	202	170	80	81	3	6	14	18	
용산구	336	251	145	100	1	5	22	63	
성동구	293	221	132	62	10	17	35	37	
광진구	315	236	156	72	3	5	35	44	
동대문구	342	250	176	60	2	12	34	58	
중랑구	317	281	217	35	3	26	3	16	
성북구	219	209	129	56	20	4	9	1	
강북구	318	271	203	68			33	14	
도봉구	287	259	142	57	15	45	3	25	
노원구	580	395	285	78	9	23	147	38	
은평구	450	374	230	93	8	43	22	54	
서대문구	421	332	216	98	2	16	55	34	
마포구	339	275	189	78	2	6	42	22	
양천구	293	235	130	99	0	6	36	22	
강서구	474	412	299	78	8	27	44	18	
구로구	290	215	168	35	2	10	42	33	
금천구	295	207	153	52	0	2	41	47	
영등포구	349	276	167	89	2	18	23	50	
동작구	290	267	149	80		38	14	9	
관악구	309	240	149	67	12	12	22	47	
서초구	363	284	146	98	8	32	25	54	
강남구	392	302	214	87	0	1	16	74	
송파구	385	286	186	100	0	0	40	59	
강동구	369	339	169	99	4	67		30	

주 1) 그 외 직렬은 복지직, 행정직 이외의 직렬을 의미하며, 세무직, 전산직, 기술직(공업, 농업, 보건, 식품위생 등), 기능직(토목, 건축, 통신, 기계 등) 등이 포함

2) 민간 계약직은 (공무원 신분이 아닌) 통합사례관리사, 방문간호사, 직업상담사 등이 포함

3) 보조 인력은 사회복지무원, 장애인행정도우미, 복지도우미, 준사례관리사 등이 포함

출처: 서울시 내부자료

□ 서울시는 지역중심 사회보장체계를 강화하기 위해 공공 및 민간 전문 인력 보강 예정

- 동주민센터 인력 보강을 위해 찾동 복지플래너 및 방문간호사, 돌봄SOS센터 인력, 자치구 전담 직원의 인력 보강계획 수립과 함께
- 서울시는 사회서비스원 설립을 통해 사회서비스 공공성 강화 및 서비스 품질제고, 종사자 처우개선 등을 도모하기 위해 사회서비스원 운영인력과 종사자 직접 고용 예정
- 근로기준법 개정으로 인해 사회복지사 일자리 및 보육분야 종사자 확충 예정

<표 2-2> 사회보장 관련 종사자 인력 수급 계획

(단위: 명)

구분	계	2019년	2020년	2021년	2022년
계	907	315	206	206	180
찾동 복지플래너	74	74	-	-	-
찾동 방문간호사	164	164	-	-	-
돌봄SOS센터	644	52	206	206	180
자치구 전담 직원	25	25	-	-	-
사회서비스원 인력	4,016	572	760	1,329	1,355
사회복지사 일자리 창출	-	1,073	-	1,816	-
보육분야 일자리 창출	8,000	10,210	11,815	13,420	15,025

자료: 「민선7기 찾아가는 동주민센터 2.0」 발표 자료, 서울시 내부 자료, 서울시정 4개년 계획

□ 사회복지종사자 처우 개선 및 근로 여건 실태조사('19년 조사) ※ 차기 '22년 조사

- 조사 목적
 - 사회복지시설 종사자의 처우 및 지위향상을 위한 종합계획수립 및 근로기준법 개정에 따른 주 52시간 준수 등을 위한 처우개선
- 사회복지시설 종사자 실태조사 개요
 - 서울시 사회복지시설(1,607개소) 및 시설종사자(13,643명) 대상 실태조사
 - 사회복지관, 장애인공동생활가정, 여성시설, 아동·청소년 시설 등
 - ※ 경로당(3,360개소), 노인교실(368개소), 노인대학(23개소), 어린이집(6,226개소) 등 제외
- 사회복지시설 종사자 포커스그룹인터뷰 주요내용
 - 시설 종사자 대상 보수 수준 및 수당 등 급여 체계 개선, 인사 및 복리후생제도, 신규사업 효과성 및 개선방안 등
 - 비정규직 종사자 대상 근무형태, 처우개선 개선방안 등

□ 근로환경 개선을 위한 추가인력 추계('20년 12월 기준)

- 사회복지시설 법정근로시간 준수 가능 근로형태 : 4조 3교대제
 - 주52시간 근로를 준수하면서, 1일 8시간 근무로 피로부담이 적으며, 종사자들의 실질임금 손실을 최소화하는 방향에서 도출한 근로형태
- 인력증원 대상시설
 - (지방이양시설) 장애인단기거주시설, 아동생활시설, 한부모가족 시설
 - (국고보조시설) 어르신양조시설, 장애인거주시설, 노숙인요양시설, 정신요양시설

계	어르신 양로시설	장애인 거주시설 (단기거주시설 포함)	노숙인 생활시설	아동·가족 생활시설	여성 생활시설	정신 요양시설
150개	7개	85개	1개	40개	14개	3개

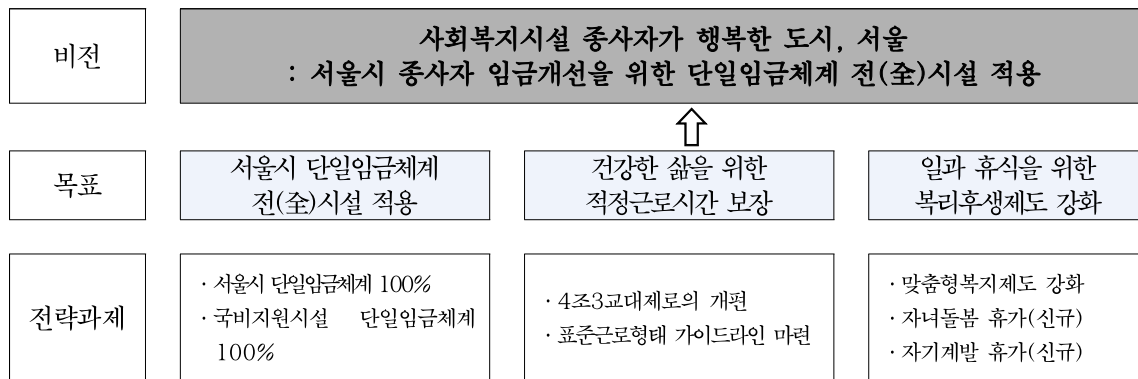
- 4조 3교대 개편을 위한 신규 필요인력 채용실적 및 채용계획
 - ('20년) 50인 이상 14개 생활시설에 대해서 사회복지사 82명 채용 완료
 - ('21년) 50인 미만 137개 생활시설에 대해서 사회복지사 612명 채용 계획
- ※ 국고보조금 예산액 및 보건복지부 「생활시설에 유형별 근로형태 지침」에 따라 신규 필요인력 변동 가능
- 「상시근로자 50인 이상 시설」은 20개소 중 13개소 126명
- 「상시근로자 5~49인 이하 시설」은 174개소 중 149개소 474명

〈표 2-3〉 연차별 생활시설 인력채용 '20년 실적 및 '21년 계획(추경 예정 포함)

구 분		계	어르신 양로시설	장애인 거주시설	노숙인 생활시설	아동·가족 생활시설	여성 생활시설	정신 요양시설
총 계	지원시설	151개	7개	85개	2개	40개	14개	3개
	채용인력	694명	18명	285명	10명	337명	27명	17명
'20년 실 적	지원시설	14개	-	8개	1개	5개	-	-
	채용인력	82명	-	38명	7명	37명	-	-
'21년 계 획	지원시설	137개	7개	77개	1개	35개	14개	3개
	채용인력	611명	18명	247명	3명	300명	27명	17명

□ 제7장 사회복지시설 종사자 처우개선 방안

- 서울시 단일임금체계 전(全) 시설 적용
- 국비지원시설 단일임금체계 100%
- 4조3교대제 개편
- 표준근로형태 가이드라인 마련
- 소규모시설 근로조건 개선
- 복리후생제도 강화



[그림 2-4] 사회복지 종사자 처우 개선 방향

(2) 사회보장 급여 제공 및 관리 개선 계획(사각지대 발굴 및 지원, 부정수급방지 방안 등)

1. 서울형 복지전달체계 개선 대책

□ 추진배경

- 위기가구 발굴 대책을 시행하고 있음에도 불구하고 서초구 기초생활 수급자 사망사건 발생 등 복지 사각지대가 지속적으로 발생
- 복지 현장의 의견을 수렴하여 현재 운영되고 있는 위기가구 발굴 시스템을 보완 및 개선 대책이 요구됨

□ 현 복지제도의 문제점

- 보건복지부 발굴시스템에서 기존 복지대상자의 고위험정보가 미통보
- 부양의무자 기준으로 복지혜택을 받지 못하는 위험가구 발생
- 동 복지플래너의 역량 및 복지마인드 부족으로 위기가구 상담 대응 미흡
- 이웃살피미·지킴이, 지역보장협의체 등 지역복지공동체 주도 참여사업 미흡

□ 개선 방향

○ 3대 분야 9개 추진과제 개선대책 추진

분 야	주요 추진과제
발 굴 촘촘한 발굴강화를 위한 시스템 개선 및 복지공동체 강화	① 발굴시스템 개선 및 연간모니터링 의무화 ② 복지공동체 통합·운영 민관협력체계 강화 ③ 중장년 일자리 ‘우리동네돌봄단’ 확대 ④ 노숙인 거리순찰 및 상담기능 강화
지 원 기존 복지제도 개선 및 스마트시스템 도입	⑤ 기초생활보장제도 개선 ⑥ 돌봄SOS서비스 강화 ⑦ 스마트 복지발굴시스템으로 맞춤형 안전망 구축
개 선 최일선 현장인력 역량제고 및 업무효율화 지원	⑧ 현장 위기 신속대응 ‘현장위기대응 광역컨설팅단’ 운영 ⑨ 사회복지공무원 전문성 강화

□ 과제별 주요 추진사항

① 촘촘한 발굴강화를 위한 시스템 개선 및 복지공동체 강화

- 복지사각지대 발굴 시스템 개선 및 연간모니터링 의무화
 - 전체 복지수혜자 대상 위기도(1~4단계 및 위기단계)를 설정하고 연간 모니터링 계획수립·발굴
- 주민주도 복지공동체 통합·운영으로 민관협력체계 강화('21.3월~)
 - (기존)6개 동단위 공동체(이웃살피미, 나눔이웃 등) → (통합)명예사회복지공무원, 이웃살피미
- 중장년 일자리사업 ‘우리동네돌봄단’ 확대 시행 (참여인원 521명 → 625명, 기간 5 → 10개월)
 - 125개 시범동 선정 ⇒ ‘민관협력체계 활성화 및 우리동네돌봄단 확대’ 시행
- 노숙인 거리순찰 및 상담기능 강화 (2개구(중구,영등포구) 23명 → 14개구(중랑구 등) 46명)

② 기존 복지제도 개선 및 스마트시스템 도입

- 기초생활보장제도 개선 : 부양의무자 서울형 기준 우선 폐지
 - 서울형 기초보장제도 부양의무자 기준 전면 폐지(보건복지부 사회보장제도 변경협의 후 즉시 시행)
- 돌봄SOS서비스 자격기준 미충족 위기가구 예외제공 강화 및 저조 자치구 집중 컨설팅
- 스마트 복지시스템(3종, 안전관리솔루션·스마트플러그·안심서비스앱)으로 맞춤형 안전망 구축
 - 안전관리 솔루션 : 12,500가구, 스마트플러그 : 3,102명, 안심서비스앱 : 약 21,000명

③ 최일선 현장인력의 역량제고 및 업무효율화 지원

- 현장 위기 신속대응 위한 '광역컨설팅단' 구성·운영('시+복지재단+민간전문가' 32명)
- 서울시 전체 사회복지직공무원 의무교육 이수제(1인당 연 8시간) 도입 전문성 강화

2. 부정수급 방지 방안

☐ 부정수급자 발생 원인

- 수급자 선정 이후 수급자가 소득 변경 등 발생시 신고의무를 다하지 않고, 사회보장정보시스템(행복e음) 내 자료 미연계로 변동사항의 실시간 확인이 어려워 수급자의 소득·재산 등이 적기에 반영이 어려움
- 사실혼·위장이혼, 사망, 군·제대·교정시설 입소 등 가구변동시 수급자가 이를 미신고하는 등의 사유로 부정수급이 발생하고 있음

☐ 부정수급 방지 대책

- 연 2회(2월, 10월) 정기 확인조사뿐 아니라, 매월 확인조사 실시하여 복지대상자의 자격 등 부정수급 관리 강화 추진
- 자치구별 연간조사 계획에 따라 매년 조사를 실시하고, 행복e음 개인·가구별 누락 또는 보장별 불일치 자료를 변동알림을 통해 수시 확인 및 기초수급자로 선정시 본인이나 부양의무자의 소득 등이 변경될 경우 신고의 의무가 있음을 사전에 설명하고, 서면(결정통지서)으로도 안내
- 자치구에 대하여 체납처분 독려 등을 통해 징수율을 제고하고 예산이 낭비되지 않도록 수급자에 대한 철저한 사후 관리를
- 부정수급 신고센터(보건복지부 신고센터, 국민권익위원회 신고센터) 상시 운영

3) 입법 추진 계획

- ☐ 서울시는 찾아가는 동주민센터 추진체계 개편에 따른 제도적 근거를 마련하기 위해 「서울특별시 찾아가는 동주민센터 사업(운영, 지원)에 관한 조례」 제정·개정 구축
- ☐ 지역사회 돌봄책임제 실현을 위해 수행하는 서울돌봄SOS센터, 사회서비스원 등 돌봄체계가 효율적으로 운영되기 위한 제도적 기반 마련 추진 중

4) 인적 안전망 (명예사회복지공무원) 확충 및 운영 계획

(1) 인적 안전망 구성의 다양화 및 확충계획

□ 복지공동체 역할정립 및 구·동 복지거버넌스 구축계획

○ 배 경

- 동단위 복지공동체의(나눔이웃, 이웃살피미 등) 역할 중복으로 복지현장에서 혼란이 가중되어 주민조직간 연계·융합 등 체계 개편 요구
- 동 지역사회보장협의체(이하 동지사협)의 권한과 역할이 모호하고 인력 중복으로 인해 자발적 참여와 주도성 부족

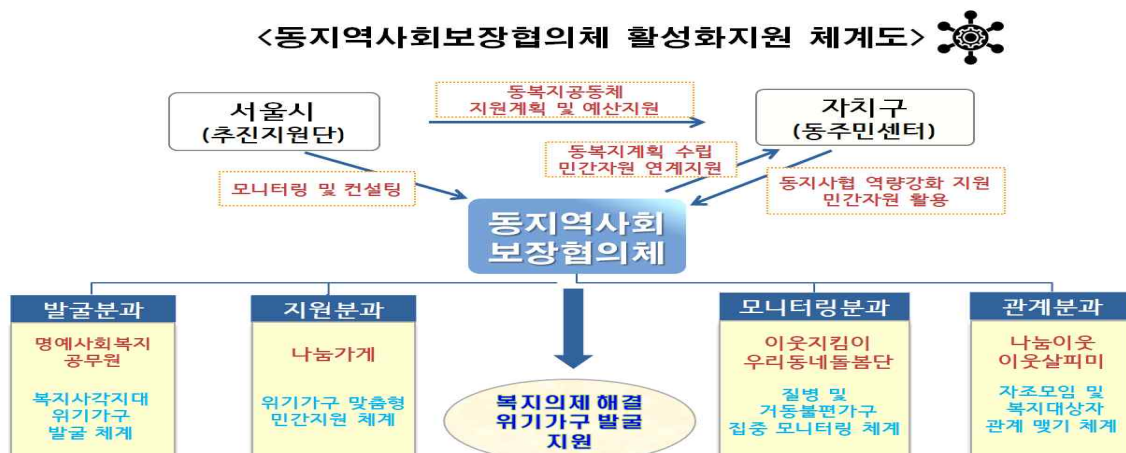
○ 동복지공동체 역할정립 TF 구성 운영: '19.11.19.~

- 시(4) : 지역돌봄복지과 복지공동체팀
- 자치구(20) : 구청 10, 동주민센터 10(나눔이웃, 이웃살피미, 동지사협 담당)
- 서울복지재단 지역공동체팀(4), 찾동추진지원단(4)

○ 복지공동체 현황 및 역할

구 분	복지공동체명	구 성	주 요 역 할
법정기구	동지사협	10명 이상	사각지대 및 자원 발굴, 지역사회 보호체계 구축
서울시	나눔이웃	5인이상 동아리	도움이 필요한 이웃을 돕는 주민 소모임
	나눔가게	소상공인	물품과 서비스 등 다양한 민간자원 연계 및 후원
	이웃살피미	10명 내외	사회적 고립가구를 돕는 주민 소모임
	이웃지킴이	업종종사자	사회적 고립가구 모니터링단
복지부	명예사회복지공무원	지역별 특성고려	위기가구 상시 발굴
전달체계	우리동네돌봄단	동별 희망인원	일상적 관찰, 발굴, 보람일자리 사업과 연계

<동지역사회보장협의체 활성화지원 체계도>



[그림 2-5] 동지역사회보장협의체 체계도

○ 향후 계획 및 목표

- 법정 복지거버넌스 기구인 동지역사회보장협의체 중심으로 동단위 민·관 공동의 복지계획 수립·시행
- 지역사회보장협의체 주민 주도적 역량 강화
- 향후 신규 주민조직은 구성하지 않고, 기존조직은 동지사협 분과화 추진
- 2022년 구동 찾동 복지거버넌스 완성 목표로 3개년 순차적 추진
- 시·군·구별 생활업종 종사자 등 확대를 위한 지원방안

(2) 지역별 구성 목표

(단위: 개소수)

구분	읍·면·동수		구성 현황(해당 구성원이 포함된 읍·면·동 수 기재)					
	전체	인적안전망 구성	지사협 위원	통·이장	자생단체회원	생활업종 종사자*	지원대상 신고의무자**	기타
계			포함개소수	포함개소수	포함개소수	포함개소수	포함개소수	포함개소수
계	424	424	372	376	288	167	130	215
종로구	17	17	17	14	8	1	1	1
중구	15	15	12	15	7	3	1	1
용산구	16	16	16	16	11	7	0	2
성동구	17	17	17	17	17	17	13	17
광진구	15	15	15	15	12	6	1	3
동대문구	14	14	11	14	13	0	0	12
종랑구	16	16	13	16	11	6	2	3
성북구	20	20	19	19	13	0	0	0
강북구	13	13	7	13	10	4	1	7
도봉구	14	14	14	12	9	7	6	10
노원구	19	19	19	19	19	6	19	0
은평구	16	16	16	16	11	6	5	12
서대문구	14	14	14	14	14	14	14	10
마포구	16	16	16	16	14	10	7	6
양천구	18	18	3	7	4	0	1	17
강서구	20	20	20	20	10	6	1	1
구로구	15	15	15	13	15	12	4	9
금천구	10	10	10	10	10	10	10	1
영등포구	18	18	18	18	14	3	3	5
동작구	15	15	11	9	2	1	1	7
관악구	21	21	21	21	13	10	5	13
서초구	18	18	18	18	0	18	18	3
강남구	22	22	8	2	37	3	2	64
송파구	27	27	27	26	12	14	12	10
강동구	18	18	15	16	2	3	3	1

* 공동주택관리자, 집배원, 검침원, 배달업종사자, 부동산중개인 등

** 사회복지시설 종사자, 방문형서비스 제공자, 의료인, 소방구급대원, 경찰, 교사, 강사 등

5) 복지자원 및 시설 확충 계획

□ 서울시 사회보장기관 시설 확충 계획

- 지역사회보장계획의 추진함에 있어 사회서비스 제공 기관 확충뿐 아니라 사회서비스 종사자 지원을 통해 사회서비스 품질 제고를 위한 내실화 도모

<표 2-3> 서울시 사회보장기관 시설 확충 계획

구분	단위	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
돌봄SOS센터 설치(누계)	(구)	-	5	10	18	25
보건지소 확충(누계)	(개소)	28	30	50	65	80
국공립어린이집 확충	(개소)	250	100	100	100	100
공공형 아동학대예방센터 설치(누계)	(개소)	1	1	1	1	5
우리동네키움센터 지정(누계)	(개소)	4	50	150	250	400
어르신 돌봄종사자 쉼터 설치	(개소)	5	8	8	8	8
노동자종합지원센터 확충(누계)	(개소)	12	15	20	25	25
생활체육 시설 확충	(개)	25	30	30	30	30
사회적경제 '주민기술학교' 조성	(개소)	-	1	1	2	2
1인가구 지원사업 운영 센터(누계)	(개소)	4	11	16	21	26

자료: 서울시정 4개년 계획 참고

□ 사회서비스원 운영 계획 수립

- 사회서비스는 본부 1개소와 산하시설 45개소를 설치할 계획을 수립하였고, 노인, 장애인, 보육영역에 대해 2019년부터 2022년까지 단계별로 조직 설치·운영

<표 2-4> 서울시 사회서비스원 연차별 시설 확충 계획

구분	개소수	1단계(설립기)		2단계(적응기)	
		2019	2020	2021	2022
본 부	1개소	1개소	-	-	-
산하 시설 운영	40개소	9개소	10개소	12개소	14개소
종합재가센터	25개소	4개소	13개소	25개소	25개소
국공립 어린이집	15개소	5개소	5개소	10개소	15개소

주) '19년 시범운영 성과 등을 바탕으로 사업영역 및 규모 단계적 확대 예정(어린이집 대체교사, 방문간호사 등)

자료: 서울시 내부 자료

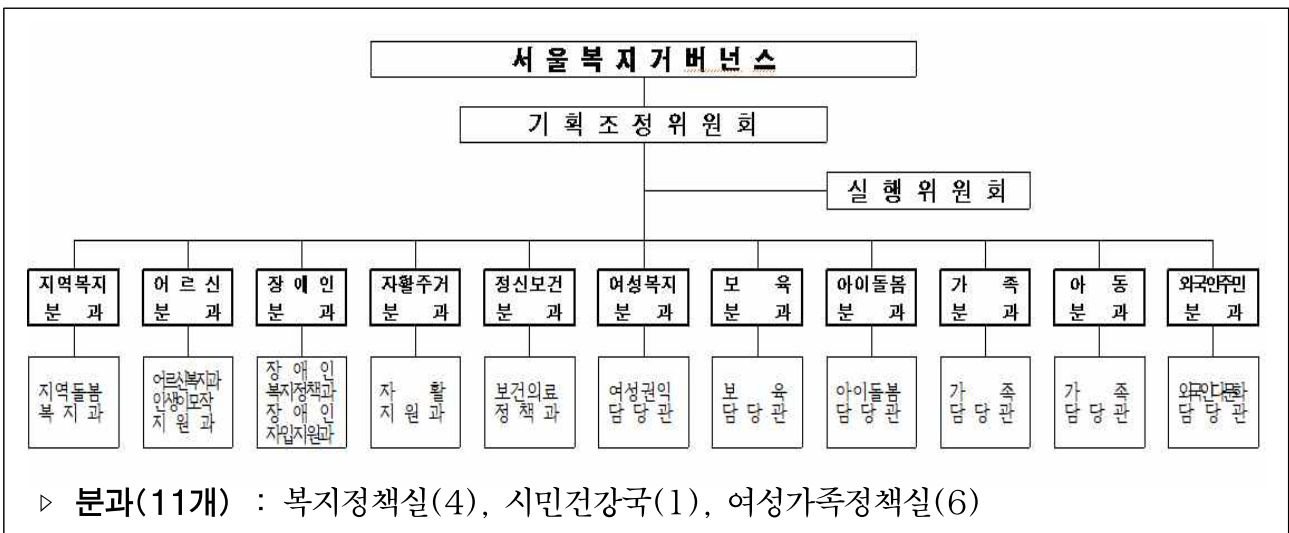
4. 지역주민의 참여도 및 민관협력 계획

1) 서울특별시 사회보장위원회 활성화 추진계획

- 서울시 조직 내부 이해관계자와의 소통과 협력
 - 서울시 관련부서, 외부전문가, 그리고 사회보장위원회 등으로 구성하여 계획 기획부터 계획수립까지 참여 활성화
 - 특히 사회보장위원회는 심의단계뿐만 아니라 계획 수립단계와 확정 단계에 지역사회보장계획 보고를 통해 사회보장위원들의 의견을 수렴하여 제4기 서울시 지역사회보장계획에 반영

2) 지역주민 참여도 활성화와 민관협력 체계 구축 계획

- 서울시 지역사회보장계획 수립과 관련하여 민간기관, 지역주민, 그리고 자치구 협력을 위한 다양한 방법 실시
 - 지역주민의 다양한 참여 확보
 - 기존 설문조사 자료 이외 지역주민과 학계·현장 전문가 등을 대상으로 간담회와 워크숍을 실시하여 지역보장계획 수립 단계에서 의견수렴 실시
 - 서울시 지역사회보장계획 확정단계에서 지역주민의 의견을 수렴하기 위해 공청회 실시
- 서울시 복지거버넌스와 함께 지역사회 보장계획 수립, 운영, 모니터링 등 운영전반에 현장 종사자, 학계전문가, 시민이 참여
 - 10개 분과 : 복지분야 (지역사회, 어르신, 장애인, 자활, 정신보건), 여성분야 (여성복지, 보육, 가족, 아동, 외국인주민)



○ 서울복지거버넌스 역할

- 시민의 삶에 기반한 복지정책이 이루어질 수 있도록 현장의 요구를 전달하고 방향을 제시
- 시민이 적합한 서비스를 받을 수 있도록 민·관 및 영역간 협력사업을 공동 실천
- 시민 누구도 소외되지 않는 보편적 시민복지가 실현될 수 있도록 하는 정보전달 및 전파

○ 20년도 추진 계획



□ 공공기관 간 횡적 연계망 구축으로 ‘통합적 운영체계’ 수행

- 유관 사업 간 중복·누락되는 일을 막고, 복지수혜자에게 최적의 서비스 제공
- 서울시 내부 부서와 산하기관은 물론 자치구, 경찰청, 교육청, 사회복지관, 소방서, 금융상담센터, 공익법센터 등 공공기관 간 연계를 강화해 협업 추진

□ 서울형 주민자치 등을 통해 주민활동의 제도 지속 추진

- 주민이 직접 공공과 함께 문제를 해결하기 위해 ‘골목회의’ 실시
- 주차, 안전, CCTV 설치 등 골목 단위 주민 생활문제 전반에 대해 동주민센터 직원들과 관련 공공 기관, 지역주민이 함께 논의하여 진행
- 동 단위 주민활동을 '22년까지 서울시 전체 동으로 확대 도입 예정



5. 2021년도 시·군·구 계획 조정 및 균형발전 지원계획

1) 자치구 격차진단을 통한 과제 도출

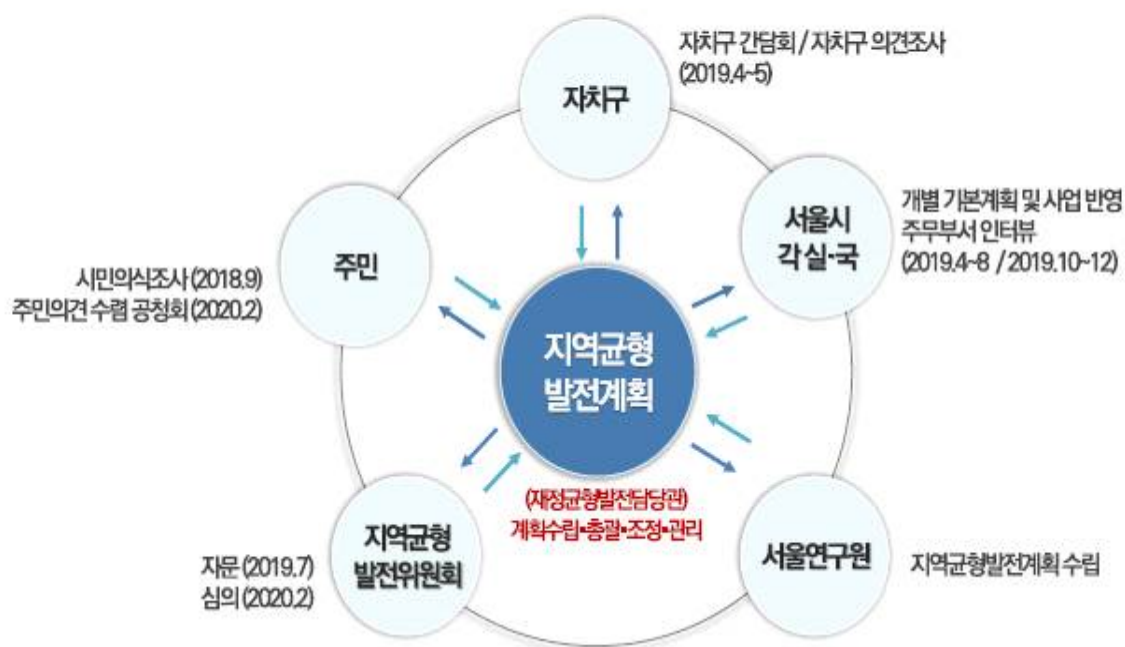
□ 배 경

- 그동안 개별적으로 추진되어 시너지 효과가 크지 않았던 균형발전 시책을 종합적 틀 속에서 일관되고 실효성 있게 추진될 수 있도록 계획적 기반 마련 필요

- 시정 모든 분야에서 서울시 균형발전의 방향을 제시하는 개념적 최상위 계획으로 시책 추진 방향을 제시하는 5년 단위의 중기 전략계획
- '17년 3월, '서울시특별시 지역균형발전 지원조례' 전면 개정을 통해 종합적인 지역균형발전정책 전개 기반 마련
- '19년 1월 '서울시특별시 지역균형발전 지원조례' 일부 개정을 통해 특별회계 신설로 균형발전 사업의 안정적 추진을 위한 재정적 뒷받침 마련

□ 수립 과정 및 추진체계

다양한 주체의 협력적 논의를 통해 지역균형발전계획 수립



[그림 3-1] 지역균형발전계획 공청회 자료

- 실태분석: 조례를 기초로 7개분야 44항목 기초DB 구축 및 분석, 지니계수, 양극화 지수를 이용한 격차 분석

지표명	데이터 출처
자치구 재정 배분	인구 [7개]
산업·경제 활성화	건강·생활편의시설 [12개]
문화·복지·교육·환경·보건	기반시설 [5개]
근린 재생 및 중심지까지 도시재생	교육 [4개]
노후 주거지 정비	거주환경 [5개]
기반시설 확충	산업(일자리) 자치구 재정 [7개]
기타 시장이 필요, 인정하는 분야	자산(富) [4개]

지니계수, 5분위 배율 그래프

유형 2 불균형심각, 양극화 영향

유형 1 양극화, 불균형 모두 심각

유형 3 불균형 양호, 양극화 심각

불균형 위험군

양극화 위험군

기반시설 관련 지표 다

지니계수

5분위 배율

인구

건강·생활편의시설

기반시설

교육

거주환경

산업(임차터)·재정

자산(富)

영국화 대

☐ **실태분석:** 지역 간 격차는 완화 추세이나, 시민들은 체감하지 못하고 있음

- 59 -

- 5분위배율(양극화)가 지니계수(불균형)보다 크게 나타남
- 자산 소득(부동산, 금융) 격차가 근로 소득 격차 보다 심각
- 근로소득 격차 및 자산 소득 격차는 자치구간 보다 개인 간 격차가 큼

서울 시민이 느끼는 자치구 거주 만족도는 평균 70.7점

동남1,2권, 도심권 (73.8점) 높고, 서남2권 (64.5점) 가장 낮음

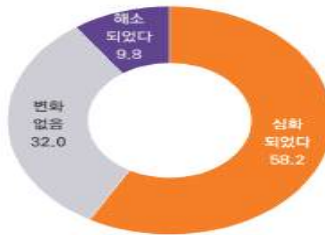
자치구간 격차 인식, '격차가 크다' (70.1%) | 격차 변화, '심화되었다' (58.2%)

10명 중 7명이 격차 심하다고 인식

10명 중 6명이 격차 심화되었다 인식



격차가 없다: 0~3점 / 보통: 4~6점 / 격차가 크다: 7~10점



해소되었다: 1~3점 / 변화 없음: 4점 / 심화되었다: 5~7점

서울시 거주 만 19세 이상 성인 남녀 1,500명 대상 온라인 설문조사 실시
조사 시기: 2018. 9.6 ~ 9.13 총 7일간)

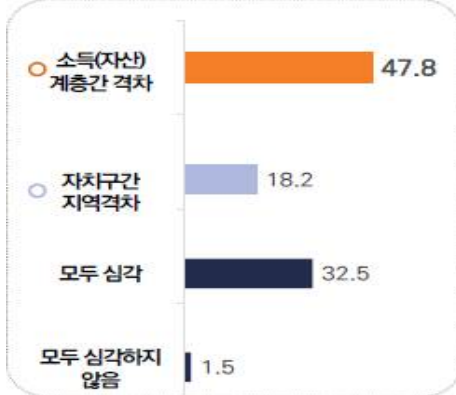
[그림 3-4] 시민의 의식 실태분석, 지역균형발전계획 공청회 자료

불균형 원인, '소득(자산) 계층간 격차' (47.8%) '자치구간 지역격차' (18.2%) 보다 높아

↳ 동남1권 (59.5%)에서 최대

↳ 동북2권 (24.2%)에서 최대

○ 소득(자산) 계층간 격차: 소득 및 자산 크기에 의한 격차
○ 자치구간 지역격차: 물리적인 인프라 등 생활여건 격차



서울시 거주 만 19세 이상 성인 남녀 1,500명 대상 온라인 설문조사 실시
조사 시기: 2018. 9.6 ~ 9.13 총 7일간)

생활권별 소득(자산) 계층간 격차



생활권별 자치구간 지역격차



[그림 3-5] 시민의 의식 실태분석, 지역균형발전계획 공청회 자료

2) 불균형 해소를 위한 균형발전 지원 계획

□ 지역 균형발전 비전 및 방향

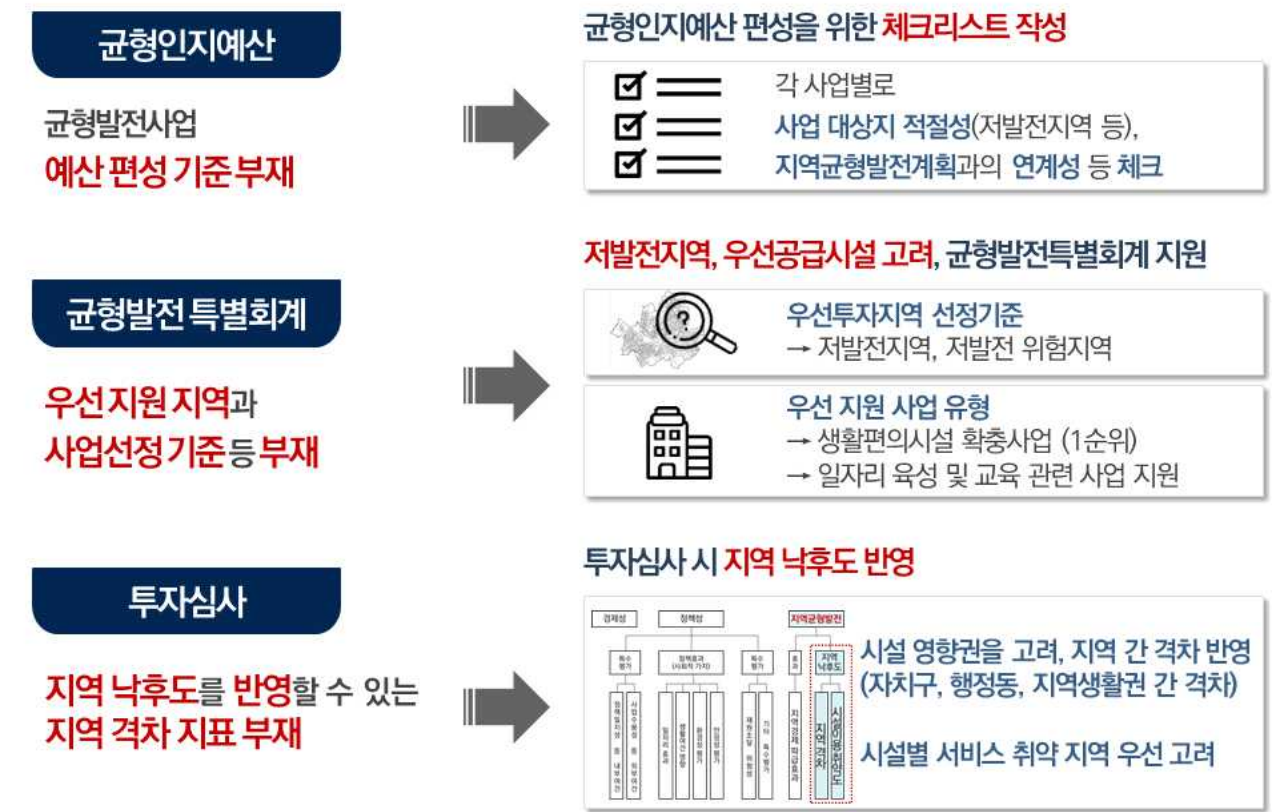
○ 공간·경제·도시서비스 접근성·인지적 차원의 지역균형발전 정책방향 도출

	지역 불균형 실태	주요 정책 수요 (시민·자치구·서울시)	핵심키워드
생활 편의 시설	• 동북권 등 취약지역 도서관, 실내 공공체육시설 등 부족 • 주택가 주차장 지역간 양극화 문제 • 도시서비스(응급실, 근린생활공원, 소평, 승강편의시설 등) 접근성 차이 존재	• 생활밀착형 건강생활편의시설 공급(주택가 생활SOC 확충) • 자립전지역 문화시설 확충 • 시설 접근성 제고(복합화 등), 공공부지 우선 활용 등 • 예산지원 범위 확대(부지매입, 운영·관리비)	생활밀착형 시설 공급 경쟁력 있는 문화시설 이용 편의 개선 자립전지역 예산지원 확대
주거 환경	• 지역별 규제 정도(규제 및 상업지역 면적비율) 격차 심각 • 강북지역 소규모, 차량불가능 필지 비율 높아 개발 매력 저하	• 재개발, 재건축 등 정비사업 시행 (시민, 자치구 주요 요구) • 재생사업 등을 통한 노후 주거지 환경 개선 • 지역여건을 고려한 임대주택 공급	정비사업(재개발 등) 재생을 통한 주거지 정비 수요 맞춤형 임대주택
산업 (일자리)	• 동북권, 서북권 주민구주수 감소세 • 직주균형자수, 50 이상 사업체수, 1인당 GRDP 등 불균형 • 지식서비스산업 종사자 3도심 제외한 지역 취약	• 일자리 확대 • 상업중심지 확대, 지속적인 거점육성을 위한 제도적 근거 마련 • 지역사회와 상생으로 지역경제 활력 창출 위한 여건 마련	일자리 창출 중심지(거점) 육성 지역(마을) 경제 활성화
기반 시설	• 업무 및 상업 중심지 위주로 지하철 공급 • 대중교통 접근성, 노인·천안당송강편의시설 격차 발생	• 강북지역 철도, 도로 등 교통 인프라 확충 및 정비 • 주요 서비스시설까지의 이용 접근성 제고(지하철역 접근성 등)	지역 간 이동성 지역 내 서비스 시설 접근성
교육	• 국공립 어린이집 수용률 모든 자치구 50% 미만 • 교육 기회 접근성 측면에서 격차 발생 (시설학원수, 중합교 학습성취도, 서울대 진학률 등 차이)	• 재정여건이 어려운 자치구에 교육예산 지원 확대 • 교육시설 확충 및 운영지원 • 평생교육시설 접근성 제고	보육(돌봄) 여건 개선 학습 수준·환경 격차 완화 평생교육시설 접근성 제고
재정	• 기준 재정수요 충족도 강남구 제외 모두 100% 미달	• 지역 낙후도 측정 기준 마련 (재정 배분, 사업 추진시 고려) • 기준 재정수요액 산정 방식 보완 • 자치구 자율성 확대	재정 배분 형평성·자율성 자원 투자 원칙 마련

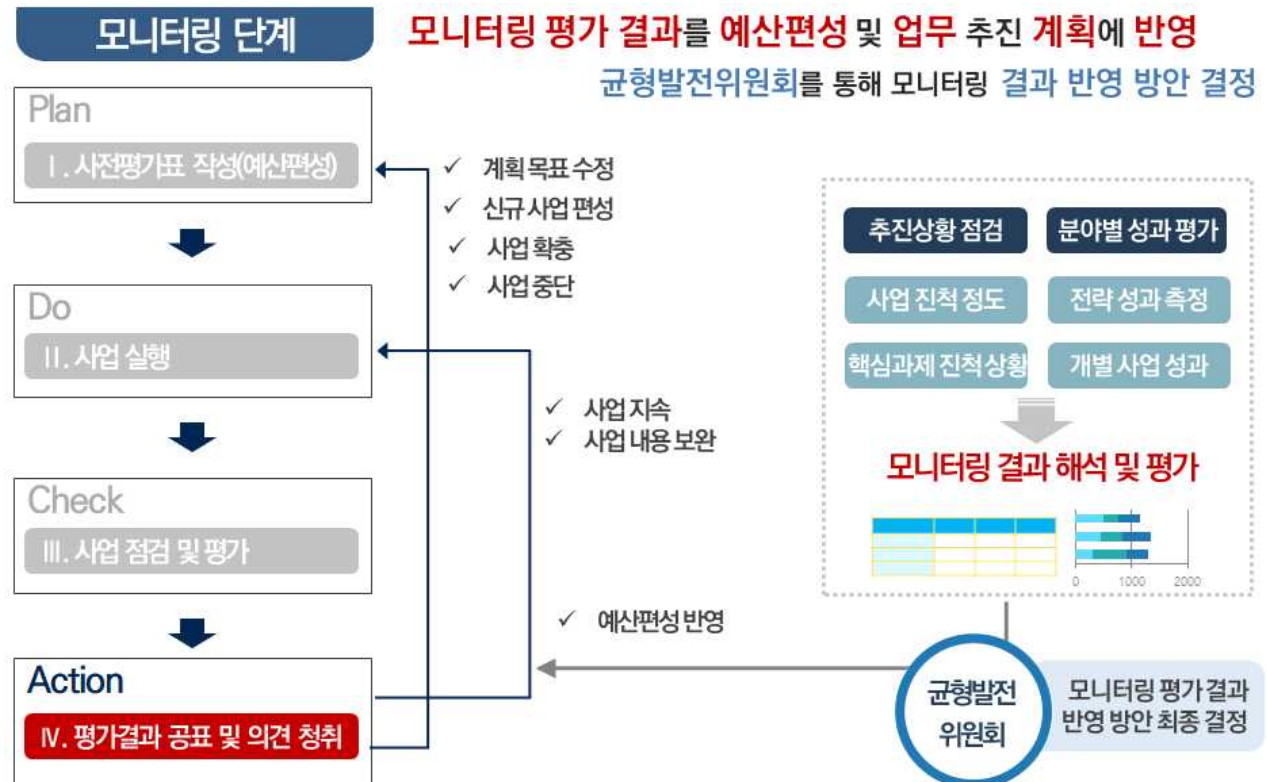
□ 6대 분야별 목표 설정

분야	핵심키워드	방향	분야별 목표
건강·생활편의시설	생활밀착형 시설 공급 경쟁력 있는 문화시설 이용 편의 개선, 자립전지역 예산지원 확대	방향1. 공간 단위 및 지역특성 고려한 차등적 균형 발전	지역 여건(공간 단위, 재정 수준)과 이용 편의성을 고려한 생활편의시설 공급
주거환경	다양한 정비방식 노후 주거지 환경 개선 수요 맞춤형 임대주택	방향2. 인식개선 및 포용을 고려한 배려적 균형 발전	쾌적한 주거환경 조성으로 주거지 격차 해소
산업 (일자리)	일자리 창출 중심지(거점) 육성 지역(마을) 경제 활성화	방향3. 도시서비스에 대한 접근성을 고려한 보편적 균형발전	중심지 육성과 지역(마을) 경제 활성화를 통한 일자리 창출
기반시설	지역 간 이동성 지역 내 서비스 시설 접근성	방향4. 지역경쟁력과 자립기반 조성을 위한 혁신적 균형발전	대중교통 소외지역의 지역 간 이동성 및 서비스 시설 접근성 개선
교육여건	보육(돌봄) 여건 개선 학습 수준·환경 격차 완화 평생교육시설 접근성 제고		시민 누구나, 전 생애에 걸쳐 '고른' 교육 기회 제공
재정	재정 배분의 형평성, 자율성		형평성과 자율성을 고려한 자원 투자 원칙 마련

□ 자원 배분 및 투자 원칙



□ 모니터링 및 평가



※ 분야별 핵심과제 내역

분야	핵심과제	과제내용
산업 (일자리)	대학 연계 캠퍼스 타운 사업 확대	- 지역의 핵심거점으로서의 대학의 역할을 제고함으로써 지역 활력도 향상 - 대학특성과 연계한 사업 유형 확대, 저렴한 창업공간 확보 및 지원, 지역 기반 단위형 사업 확대
	전통시장 활성화 사업 강화	- 지역 근린상업의 특화자원으로써 전통시장의 역할 제고 - 다양한 유형의 전통시장 활성화 사업 추진, 장기 안심상가·상생협약 프로그램 등 전통시장 기반 소상공인 창업여건 개선
기반시설	지역별 여건을 고려한 간선 통행 체계 도입	- 지역간 이동성(도시철도)과 접근성(버스)을 고려, 경전철 공급 및 환승체계 개선 - 동북권-서북권 연결 경전철 우선 추진, 간선 교통체계 조사, 도시철도 개통과 연계한 역할 분담 및 기증 제고
	출퇴근시간대 수요대응형 버스 확대	- 동북, 서북, 서남권 등 일자리 접근성 취약 지역 중심으로 다람쥐버스 지속 확대 - 통근 시간이 긴 시계지역 중심으로 출퇴근 시간대 및 심야시간 대용량 버스 등 운행
	구릉지 주거지역 신이동수단 확충	구릉지 거주지역 경사형 엘리베이터 설치, 저상 마을버스 도입
	교통약자비용 높은 구릉지 중심으로 무료셔틀버스 운영 확대	- 교통약자 및 접근성 취약지역 무료셔틀버스 운영 확대 - 버스노선 개편과 연계하여 유휴차량 운행, 자치구 운영 무료셔틀버스 지원
	교통약자를 고려하여 승강편의시설 부족 지역에 시설 확충	- 도로 폭원 등 고려 여유부지 확보 가능한 지역에 시설 확충 - 교통섬 제거, 도시계획사업 등과 연계하여 새로운 공간 확보
교육여건	비강남권 국공립 어린이집 확충	- 지역별 균형배치, 보육의 공공성 강화 - 신축 최소화, 민간시설 국공립 전환
	비강남권 초등돌봄교육기관 부족 지역에 우리동네 키움센터 우선 설치	- 재정자립도(20%미만), 초등돌봄기관 충족율(25% 미만) 고려 우선 설치 - 비강남권 중심으로 2022년까지 키움센터 400개소 확대 추진
	학업성취도 및 소득수준을 고려한 학업 지원 프로그램 확대	무료 입시 상담 지원, 대학생 학습지원, 지역 내 공공시설 활용 자율학습 공간 제공 등
	학업성취도 및 재정여건을 고려한 교육경비 지원 확대	- 교육경비 하위 5개 자치구 대상 균형발전특별회계 예산 약1% 지원 - 교육경비 지원으로 학생1인당 지원 예산 격차 감소
	평생학습시설 취약지역에 평생학습 프로그램 확대	- 유휴공간 활용 행복학습센터 확대 설치 - 주민수요 및 지역 특성을 반영한 찾아가는(배달형) 평생학습 프로그램 지원 강화

3) 시·군·구 지역사회보장계획 수립·시행의 점검

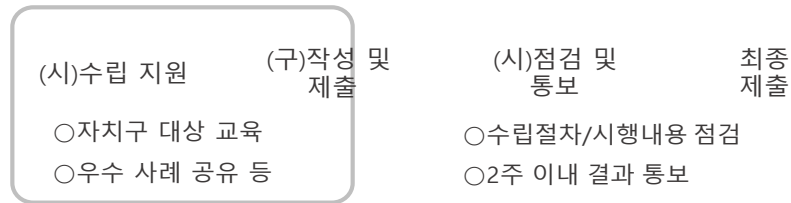
자치구	수립절차 점검		시행내용 점검	
	권고 내용	반영 결과	권고 내용	반영 결과
종로구	점검 중			
중구				
용산구				
성동구				
광진구				
동대문구				
중랑구				
성북구				
강북구				
도봉구				
노원구				
은평구				
서대문구				
마포구				
양천구				
강서구				
구로구				
금천구				
영등포구				
동작구				
관악구				
서초구				
강남구				
송파구				
강동구				

4) 시·군·구 연차별 시행계획의 시행결과 평가계획

(1) 추진 체계

□ 이행 점검 절차 및 방법

- (자치구) 제4기 지역사회보장계획 수립 후 자치구 지역사회보장협의체 심의 전 반드시 서울시에 점검 요청
- (서울시) 자치구 지역사회보장계획 시행절차 및 내용 점검 결과를 2주 내 해당 자치구에 통보



□ 수립절차 점검 및 평가방법

- ‘참여주체 평가’와 ‘절차 평가’의 점검으로 구분
 - 계획 수립부터 심의·결정의 전 과정에 걸쳐 다양한 주체들의 참여여부와 단계별 절차 이행 여부 및 내용을 점검하여 해당 자치구에 권고 내용을 제시함
- 참여성, 체계성의 기준으로 평가
 - (참여성) 지역주민, 유관기관 관계자 등 다양한 주체들의 의견이 충실하게 반영되었는지를 점검
 - (체계성) 지역사회보장계획 수립의 절차가 체계적으로 운영되어 있는지 점검

<표 7-4> 자치구 수립절차 점검 양식

계획수립 과정	참여주체 평가						절차 평가
	관련 부서	지방의회	협의체	지역주민	전문가	기타	
1. 지역사회보장조사							
2. 지역사회보장계획의 목표, 추진 전략 작성							
3. 중점추진사업 및 세부사업 선정							
4. 성과목표 및 성과지표 설정							
5. 중점추진사업별 기획							
6. 지역사회 의견수렴							
7. 계획 심의							
8. 지방의회 보고							
9. 최종 결정 및 제출							

(2) 추진 시기

- 보건복지부 연차별 시행결과 평가 계획에 따라 평가 일정 및 매뉴얼 안내
- 자치구 평가 보고서 제출 : 2월 말
- 서울시 자체 평가: 3~4월
- 평가 결과 복지부 제출: 5월 말

(3) 평가 방법

- 지역사회보장계획 수립의 기본방향에 근거하여 통합성, 협력성, 지역성, 적절성을 기준으로 점검
 - (통합성) 계획에 반영된 목표-추진전략-중점추진사업-세부사업 등이 상위계획 및 관련 사회보장계획 등과의 연계성을 갖추고 있는지 파악
 - (협력성) 계획 상 사업 추진과정에서 민관 협력을 위한 체계지, 역할분담의 명확성, 복지자원의 발굴·관리·연계·활용의 타당한 방안이 마련되었는지 파악
 - (지역성) 지역사회의 특성과 고유한 사회문제를 분석하고 반영, 지역주민의 복지 욕구에 대한 분석과 반영이 체계적으로 이루어졌는지 파악
 - (적절성) 지역주민 복지욕구 조사 및 복지자원 조사의 정확성
- 자치구 계획수립·시행 내용의 점검 및 평가 계획 작성
 - 시(市)에서 제시한 권고 내용을 자치구 계획에서 어떻게 수정·반영하였는지 그 결과를 확인하여 제시

<표 3-5> 자치구 계획 내용 점검의 대상 영역, 기준 및 주요 내용

대상 영역	기준	주요 내용
A. 시·군·구 계획 개요	지역성	지역특성의 반영
B. 지역사회보장조사	적절성	데이터의 정확성, 결과분석의 구체성과 타당성
	지역성	지역현황 및 특성에 대한 분석
C. 관련계획 분석	통합성	상위계획 및 연관계획 분석, 제3기 계획 평가의 반영
D. 목표 및 추진전략	지역성	지역특성 및 지역주민의 욕구 반영
	적절성	목표 및 추진전략의 타당성
E. 중점추진사업 선정 및 성과지표 설정	참여성	지역사회 주체의 참여정도
	지역성	지역적 현황 반영, 지역문제 해결 노력
	적절성	성과지표의 타당성과 실현가능성
	통합성	중점추진사업과 관련계획의 연계성
F. 세부사업 계획	적절성	세부사업 계획 내용의 타당성, 실현가능성
	통합성	세부사업과 중점추진사업·추진전략·목표 일관성
G. 행·재정 계획	적절성	계획 내용의 타당성, 실현가능성
	협력성	자원연계, 민관협력
	통합성	중점추진사업 계획, 중기재정계획 등 관련 계획과의 연계
H. 첨부자료	적절성	내용의 구체성, 정확성

(4) 평가결과 활용 방안 등

- 점검 결과 공통적으로 지적되어 취약한 영역에 대해 내용을 공유하고, 연차별 시행계획 수립 시 개선될 수 있도록 자치구 교육을 지원함
- 자치구 간담회 등을 통해 시(市)의 계획 수립 내용에 대해 공유하고, 수립 과정에 있어서 문제해결 방법 등의 공유를 통해 계획 수립 시 복지기획력 제고함
- 자치구 우수 협력 사례 및 우수 사업 등을 타 자치구가 벤치마킹하여 잘 활용할 수 있도록 공유의 기회 마련함

【참고 1】 지자체 사회보장관련 전체 사업 목록(사회복지, 보건분야 전체 사업)

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	직접 /지원	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타			
				소계	시도	시군구				
1	서울 돌봄SOS센터 설치·운영	30,935		30,935	27,710	3,225		자체	직접	1-1
2	고독사 예방사업	390	0	390	390	0		자체	직접	1-2
3	재가노인지원센터 운영	28,305		28,305	28,305			자체	직접	1-3
4	시민 맞춤형 포괄케어서비스 제공	4,762		4,762	3,794	968		자체	직접	1-4
5	독거어르신 건강안전관리 솔루션(IoT) 사업	6,517		6,517	6,517			자체	직접	1-5
6	시간연장형 어린이집 확대	4,530		4,530	2,265	2,265		자체	직접	1-6
7	우리동네키움센터 지정·운영	60,992	5,820	55,172	54,379	793		자체/ 보조	직접	1-7
8	출생축하용품 지급	4,745		4,745	4,745			자체	직접	1-8
9	임산부·영유아 건강돌봄(서울아기 건강 첫걸음) 강화	5,281		5,281	5,281			자체	직접	1-9
10	모든 출산가정 산모·신생아 건강관리 서비스 지원 강화	46,017	20,418	25,599	15,380	10,219		자체/ 보조	직접	1-10
11	외국인근로자 등 의료지원 사업	1,419	993	426	426			자체	직접	1-11
12	국공립어린이집 확충	20,000	8,250	11,750	11,750	-		자체/ 보조	직접	1-10
13	공공요양시설 확충	83,064	8,223	75,875	75,875			자체/ 보조	직접	1-13
14	성인 최중증 장애인 낮활동 지원	9,033		9,033	8,364	669		자체	지원	1-14
15	최중증 독거장애인 24시간 활동지원	58,447		58,447	58,447			자체	직접	1-15
16	긴급돌봄 및 최중증 다수 이용시설 운영	5,073		5,073	5,073			자체	직접	1-16
17	뇌병변장애인 등 장애인의사소통 지원	530		530	530			자체	직접	1-17
18	서울시 남녀 임신출산 지원사업	205		205	205			자체	직접	1-18
19	사회적기업 일자리창출 사업	12,172	9,129	3,043	3,043			자체/ 보조	지원	2-1
20	사회적경제 우수기업 육성	816	-	816	816	-	-	자체	직접	2-2
21	50+ 보람일자리 확대 및 사회공헌 활동 활성화	11,649		11,649	10,089	1,560		자체	직접	2-3
22	고용중단 여성일자리 사업	28,943	9,306	19,637	19,637	-	-	자체	직접	2-4
23	발달장애인 사서보조 지원사업	783	-	783	783	-	-	자체	지원	2-5
24	생활문화 매개인력 양성	3,674		3,674	3,674			자체	직접	2-6
25	성별임금격차 해소를 위한 성평등 노동정책 구현									2-5

일련 번호	사업명	예산총액(백만원)						자체 /보조	직접 /지원	지역사회 보장계획 사업번호
		계	국비	지방비			기타			
				소계	시도	시군구				
26	뉴딜일자리 사업	84,129		84,129				자체		2-8
27	발달장애인 평생교육센터 운영	47,912		47,912	47,912			자체	지원	2-9
28	서울자유시민대학 운영	4,070	-	4,070	4,070			자체	직접	2-10
29	저소득층 예술영재 교육	800		800	800			자체	직접	2-11
30	장애청소년 미술교육 지원	150		150	150			자체	직접	2-12
31	50+ 캠퍼스 및 센터 확충	10,089		10,089	10,089			자체	직접	2-13
32	취약계층을 위한 공공근로	62,045	-	62,045	62,045	-	-	자체	지원	2-14
33	노숙인일자리 지원사업	11,973		11,973	11,973			자체	직접	2-15
34	서울형 기초보장제도 운영	12,220		12,220	12,220			자체	지원	3-1
35	일하는 시민을 돌보는 서울형 유급병가	4,700	-	4,700	4,700	-	-	자체	지원	3-2
36	서울 청년수당	60,000		60,000	60,000	-	-	자체	지원	3-3
37	서울형 주택바우처									3-2
38	역세권 청년주택 공급	62,001	30,577	31,424	31,424			보조	직접	3-5
39	장애인 자립생활주택 사업	4,258		4,258	4,258			보조	지원	3-6
40	장애인 지원주택 주거서비스 사업	4,647		4,647	4,647			자체	직접	3-7
41	정신장애인 주거지원 강화	1,291		1,291	1,291			자체	지원	3-8
42	노숙인 지원주택 운영	1,024			1,024			자체	직접	3-7
43	가계부채의 비상구, 서울금융복지	375		375	375			보조	지원	3-8
44	희망두배 청년통장	14,196	-	13,196	13,196	-	1,000	보조	지원	3-11
45	공공 임대주택 12만호 공급	770,339	148,182	622,157	622,157	-	-	자체	직접	3-12
46	신혼부부 임차보증금 지원	76,238	-	76,238	76,238	-	-			3-13
47	청년임차보증금 지원	5,407	-	5,407	5,407	-				3-14
48	청년월세지원	5,000		5,000	5,000			자체	직접	3-15
49	서울시 사회서비스원 설립·운영	18,678	954	17,724	17,724			보조		4-1
50	아동·청소년 문화체육 전용공간 인프라 확충	8,297		8,297	8,297			자체	직접/ 지원	4-2
51	공공형 아동학대예방센터 확대	0	0	0	0	0	0	0	0	4-1
52	서울 직장 성희롱·성폭력 예방센터 설치·운영 (舊서울 위드유센터 설치·운영)	950			950			자체	직접	4-4
53	24시간 안전한 여성안심망 업그레이드	6,415	0	6,415	6,415	0	0	자체	직접	4-5
54	도농상생 공공급식 사업	12,561		12,561	10,207	2,354		보조	지원	4-3
55	꾸미고 꿈꾸는 학교 화장실 만들기	28,155	-	11,334	11,334	-	16,821	자체	직접	4-7
56	대기오염 예·경보제 운영 및 미세먼지 비상저감조치 시행	3,698	3,698		3,698			자체	직접	4-8
57	사회복지시설 3교대 개편, 사회복지사 추가 고용	20,412	1,997	18,415	18,415			보조	자체	9-4
58	한부모가족 지원 사업	695	26	-	599	-	70	자체	직접	4-10
59	놀토버스 운영 및 놀토코디네이터 양성	-	-	-	-	-	-	-	-	4-11
60	서울365거리공연 운영	1,100	-	1,100	1,100	-	-	자체	직접	4-12
61	서울 복지 포털 운영	319		319	319			자체	직접	4-13

1) 세부사업 1-1

구 분		주요 내용								
사업명		사업번호	세부 사업명			중점추진사업 여부				
		1-1	서울 돌봄SOS센터 설치·운영			√				
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처					
		지역돌봄복지과	지역돌봄기획팀	박한길	2133-7376					
사업목적		·제도적으로 소외되어온 다양한 상황들에 대해 관심을 가지고 돌봄 사각지대 해소 ·일상생활 케어가 필요한 주민의 돌봄 욕구에 대해 돌봄SOS센터를 설치 및 돌봄 매니저 배치로 서비스 제공기관에 원스톱 연계								
추진근거(관련규정)		· 사회보장기본법 제29조(지자체의 사회보장전달체계 구축 노력) · 「서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제7조 · 「서울특별시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례」 제3조 및 제8조 · 「돌봄SOS센터」 추진 기본계획 (2018.10.31.)								
사업 변경내용 및 취지		사업 변경 ·성과지표 연차별 목표 수준 － 코로나 상황으로 인한 돌봄 공백 발생 및 시민의 돌봄욕구가 빠르게 증가함에 따라 공공이 이에 적극 대응하고 복지사각지대를 해소하고자 당초 계획보다 연도별 시행 자치구 확대 시행								
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		성과지표		측정산식	자료수집방법 및 출처	변경 구분	목표수준			
		서울		시행	자치구별	당초	2019	2020	2021	2022
		돌봄SOS센터 설치		자치구	추진계획서	변경	5	13	25	25
사업기간		2019년 ~ 계속								
지원 대상	선정 기준	▶ 대상자 선정기준 (3가지 모두 해당시 지원) 1) 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상행살 수행이 어려운 경우 2) 대상자를 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우 3) 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 불가피한 공백이 발생한 경우								
	대상 규모	돌봄이 필요한 시민 ※ ('19년) 어르신(만65세 이상)·장애인 ⇨ ('20년) 중장년·어르신(50세 이상)·장애인 확대 시행								

구 분		주요 내용																										
지원 내용	지원 유형	<table><tr><th>구 분</th><th>서비스 제공 내용</th><th>주요자원</th></tr><tr><td>일시재가 서비스</td><td>돌봄대상자 가정 방문, 당사자 수발</td><td>사회서비스원 장기요양기관</td></tr><tr><td>단기시설 서비스</td><td>단기간 시설 입소</td><td>장기요양기관 단기보호시설</td></tr><tr><td>동행지원 서비스</td><td>필수적인 외출활동 지원</td><td>사회서비스원 장기요양기관</td></tr><tr><td>주거편의 서비스</td><td>가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수</td><td rowspan="2">사회적경제조직 비영리기관</td></tr><tr><td>식사지원 서비스</td><td>기본적 식생활 유지를 위한 식사 배달</td></tr><tr><td>안부확인 서비스</td><td>일상적 안부·말벗 등 정서지원</td><td>사회복지기관</td></tr><tr><td>건강지원 서비스</td><td>건강상담, 검사, 투약, 영양관리 등</td><td>보건(지)소</td></tr><tr><td>정보상담 서비스</td><td>돌봄 관련 기초적 정보 제공, 문제 상담 돌봄 관련 제도, 서빙, 제공기관 정보 제공</td><td>돌봄매니저</td></tr></table>	구 분	서비스 제공 내용	주요자원	일시재가 서비스	돌봄대상자 가정 방문, 당사자 수발	사회서비스원 장기요양기관	단기시설 서비스	단기간 시설 입소	장기요양기관 단기보호시설	동행지원 서비스	필수적인 외출활동 지원	사회서비스원 장기요양기관	주거편의 서비스	가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수	사회적경제조직 비영리기관	식사지원 서비스	기본적 식생활 유지를 위한 식사 배달	안부확인 서비스	일상적 안부·말벗 등 정서지원	사회복지기관	건강지원 서비스	건강상담, 검사, 투약, 영양관리 등	보건(지)소	정보상담 서비스	돌봄 관련 기초적 정보 제공, 문제 상담 돌봄 관련 제도, 서빙, 제공기관 정보 제공	돌봄매니저
	구 분	서비스 제공 내용	주요자원																									
일시재가 서비스	돌봄대상자 가정 방문, 당사자 수발	사회서비스원 장기요양기관																										
단기시설 서비스	단기간 시설 입소	장기요양기관 단기보호시설																										
동행지원 서비스	필수적인 외출활동 지원	사회서비스원 장기요양기관																										
주거편의 서비스	가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수	사회적경제조직 비영리기관																										
식사지원 서비스	기본적 식생활 유지를 위한 식사 배달																											
안부확인 서비스	일상적 안부·말벗 등 정서지원	사회복지기관																										
건강지원 서비스	건강상담, 검사, 투약, 영양관리 등	보건(지)소																										
정보상담 서비스	돌봄 관련 기초적 정보 제공, 문제 상담 돌봄 관련 제도, 서빙, 제공기관 정보 제공	돌봄매니저																										
	지원 수준	수급자 및 차상위, 기준 중위소득 85% 이하(한시적 100% 이하)의 시민들은 연간 한도인 156만원 이내에서 서비스 이용금액 전액 지원 그 외 시민 전액 본인 부담																										
전달 체계	지원 절차	① 신청 접수 이용자 확인 시급성 판단 ▲ ② 현장 방문 욕구·상황 상세 파악 시급 사례 긴급 출동 7일 이내 (시급 사례 72시간) ● ③ 돌봄계획 수립 맞춤형 서비스 제공기관 의뢰 접수후 14일 이내 (시급 사례 7일) ● ④ 서비스 제공 [제공기관] 업무 수행 ● ⑤ 모니터링 돌봄매니저 현황 파악 ● ⑥ 종결 보고 결과보고 확인 이용금액 정산 ▼ 욕구표출 및 발굴 사례관리 연계: 찾동 복지플래너, 보건소 등 이용자 만족도 조사																										
	수행 기관	<table><tr><td>자치구 돌봄지원팀 통합지원센터</td><td>▶ 돌봄서비스 자원 관리 ▶ 서비스 제공 결과 검토 ▶ 서비스 제공 수가 지급</td><td rowspan="2">⇔</td><td rowspan="2">서비스 제공기관</td></tr><tr><td>동주민센터 돌봄SOS센터 자치구 통합지원센터</td><td>▶ 이용자 욕구 현황 파악 ▶ 서비스 의뢰·모니터링 ▶ 서비스 제공 결과 확인</td></tr></table> ⇔ ▶ 사업 운영 체계 마련 ▶ 의뢰된 서비스 직접 제공 ▶ 기타 운영 관련 협조	자치구 돌봄지원팀 통합지원센터	▶ 돌봄서비스 자원 관리 ▶ 서비스 제공 결과 검토 ▶ 서비스 제공 수가 지급	⇔	서비스 제공기관	동주민센터 돌봄SOS센터 자치구 통합지원센터	▶ 이용자 욕구 현황 파악 ▶ 서비스 의뢰·모니터링 ▶ 서비스 제공 결과 확인																				
자치구 돌봄지원팀 통합지원센터	▶ 돌봄서비스 자원 관리 ▶ 서비스 제공 결과 검토 ▶ 서비스 제공 수가 지급	⇔	서비스 제공기관																									
동주민센터 돌봄SOS센터 자치구 통합지원센터	▶ 이용자 욕구 현황 파악 ▶ 서비스 의뢰·모니터링 ▶ 서비스 제공 결과 확인																											

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		14,574	(100%)	33,319	(100%)	128%
	지방비	소계 (①+②)	14,574	(100%)	33,319	(100%)	
		① 시도비	12,536	(86%)	28,654	(86%)	
		② 시 군 구 비	2,038	(14%)	4,665	(14%)	
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		서울 돌봄SOS센터 설치				
	측정산식		시행 자치구				
	자료수집방법 및 출처		자치구별 추진계획서				
	목표수준(2021)		25				
	목표수준 산출근거		'20년 목표수준 (25개 자치구) 유지				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체 (洞 단위 돌봄SOS센터)		정보제공, 8대서비스 기관 연계, 돌봄육구관정, 돌봄상담			지역사회 내 돌봄네트워크 구축 및 자원개발 활성화 공동노력	
	지자체 (區 단위 돌봄SOS센터)		돌봄SOS센터 컨트롤 타워, 지역자원연계, 예산 교부				
	공공기관 (국민건강보험공단)		장기요양보험 및 등급판정 등에 대한 협업체계 구축				
	민간기관 (재가노안지원센터) (장애인활동지원센터) (종합복지관) (단기보호시설) (서울삼다지원센터) (장애인가족지원센터) (간병간정지원센터) (지역자활센터) (사회적경제기업)		분야별 돌봄서비스 제공			공청회, 토론회, 사업설명회 등 개최로 지역주민참여 및 의견 반영	

2) 세부사업 1-2

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호		세부 사업명	중점추진사업 여부
	1-2		고독사 예방사업	중점추진
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	지역돌봄복지과	복지공동체팀	표지은	02-2133-7384
사업목적	고독사 예방을 위한 사회적 고립가구 발굴·지원 및 지역의 다양한 복지공동체 활동을 통해 시민과 함께하는 사회안전망 구축			
추진근거(관련규정)	- 「고독사 예방 및 관리에 관한 법률」 및 동 시행령 - 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례			
사업 변경내용 및 취지	- 근거 : ‘서초구 수급자 사망사건 관련 서울시 복지사각지대 발굴·지원 개선대책’ 수립(’ 21.1.21, 행정1부시장 방침) - 주민주도 복지공동체 통합·운영으로 민관협력체계 강화 · 이웃살피미 사업 대상 범위 확대 : (당초)고독사 위험 1인 가구 지원 (변경)취약계층 지원·모니터링			
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재				
사업기간		2018년도부터 계속사업		
지원 대상	선정 기준	주거취약지역에 거주하는 사회적 관계가 단절된 1인 가구 및 복지사각지대 가구		
	대상 규모	1인가구 실태조사 및 복지사각지대가구 발굴을 통해 지원대상 선정 예정		
지원 내용	지원 유형	현금, 현물, 서비스, 이용권(바우처) 등		
	지원 수준	- 지원금액 : 지원내역에 따라 조정 - 물 량 : 지원내역에 따라 조정 - 지원주기 : 정기 또는 수시		
전달 체계	지원 절차	1인가구 및 복지사각지대 실태조사 → ‘이웃살피미’ 활동을 통해 위기가구 발굴 → 고독사 위험군(고·중·저)별 및 복지사각지대 보건·의료·복지 등 욕구에 따른 맞춤형 공공서비스 지원		
	수행 기관	자치구, 동 주민센터, 지역복지관 등		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
						$(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계(①+②+③)		840,000천원	(100%)	390,000천원	(100%)	△54%
	지 방 비	소 계 (① + ②)		(%)		(%)	
		①시비	840,000천원	(100%)	390,000천원	(100%)	△54%
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고		-				
수행 목표	성과지표		이웃살피미 사업 참여동 수				
	측정산식		참여동 수				
	자료수집방법 및 출처		신청 및 선정결과				
	목표수준(2021)		130개 동				
	목표수준 산출근거		공모결과 130개동 선정				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	동주민 센터	참여주민 모집·관리, 워크숍 개최 및 실행계획 수립·시행		- 간담회 등을 통해 고독사 예방을 위한 사례 공유 등 - 통·반장, 지역사회보장협의회 위원 등 지역을 잘 아는 주민들이 이웃살피미사업에 참여하여 고독사 위험가구 및 복지사각지대 가구를 발굴하고 지원하는 등 고독사 예방활동 추진		
		구청	고독사 예방 및 복지사각지대 개선을 위한 실태조사 및 자치구별 대책 마련				
		서울시	사업추진 총괄 및 관리				
	공공기관	복지재단	· 고독사 관련 사례연구 및 사업추진 종합분석 등 · 주민모임 지원 촉진이 지원, 사업담당 교육 및 모니터링				
		경찰청, 소방서 등	고독사 위험가구 및 복지사각지대 지원 및 긴급구조 등				
	민간기관	지역보장사회협의회	고독사 위험가구 및 복지사각지대 발굴, 신고				

3) 세부사업 1-3

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-3	재가노인지원서비스센터 운영		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	어르신복지과	어르신돌봄팀	김지선	2133-7415
사업목적		경제적·사회적·건강상의 이유로 독립적인 일상생활에 어려움이 있는 취약계층 어르신들이 지역사회 내에서 건강한 생활을 영위할 수 있도록 예방적 복지실현 및 사회안전망 구축		
추진근거(관련규정)		노인복지법 제38조 및 동법 시행규칙 제26조의2(재가노인지원서비스)		
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		해당없음		
사업기간		2018.1.1.~계속		
지원 대상	선정 기준	기초생활수급자 > 차상위계층 > 기준중위소득 150%이하 - 유사서비스(방문요양 및 노인돌봄, 가사간병서비스 등) 대상자와 유기적으로 연결하되, 중복 서비스 제공은 불가		
	대상 규모	개소당 재가노인 135명(실인원)		
지원 내용	지원 유형	재가노인지원서비스 제공(예방적사업, 사회안전망구축사업, 긴급지원사업)		
	지원 수준	제공서비스별 상이(*참고: 재가노인지원서비스) ○ 재가노인지원서비스 내용		

구 분		주요 내용			
		사업	프로그램	서비스	
		1.예방 적사업 (직접 서비스)	일상생활지원	• 무료급식 및 밑반찬 서비스 • 행정지원서비스 • 김장서비스	• 이.미용서비스 • 명절.생신, 차량이용서비스 • 자원봉사자 파견서비스 (무급, 실비지원)
			신체활동지원	•가사간병서비스(※방문요양서비스 수혜자는 중복 불가)	
			정서지원	•심리지지서비스	
			주거환경 개선지원	• 도배, 장판교체, 전기수리서비스 • 방역·보일러수리서비스	• 변기수리, 집수리서비스 • 편의시설개보수(문턱제거등)
			여가활동지원	•나들이서비스	•문화체험서비스
			상담지원	•상담서비스	
			지역사회 자원개발	•후원.결연서비스	•자원연계서비스
		2.사회 안전망 구축 사업 (간접 서비스)	연계지원	• 안전확인, 생활교육서비스 • 노-노케어서비스 • 보청기, 틀니제작 의뢰서비스 • 장수사진서비스 • 노인장기요양보험	• 개안수술, 건강검진서비스 • 의료연계서비스 • 전.월세자금지원서비스 • 노인맞춤돌봄서비스
			교육지원	• 임종, 보호자교육 • 응급처치교육 • 낙상예방·치매예방	• 사기예방 • 대인관계기술, 자살예방 • 이성교육
			지역사회 네트워크지원	•지역재가협의체구성	•사례관리
		3.긴급 지원 사업 (긴급 서비스)	긴급지원	•위기지원서비스 연계 등	•화재, 가스유출감시서비스
전달 체계	지원 절차	센터 ○ 대상자 발굴 ○ 승인의뢰 ⇒ 자치구 ○ 대상자 적정여부·타 유사서비스 중복여부 확인 후 승인통보 ○ 서비스 대상자 연계 ⇒ 센터 ○ 서비스 제공 ○ 타 서비스제공기관과 유기적인 연계를 통한 중복방지(수시)			
	수행 기관	재가노인지원센터 25개소, 어르신돌봄통합지원센터 3개소 (자치구별 1개소 ※ 동대문구 2개소·마포구 3개소)			
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)	
	계(①+②+③)	5,670	(100 %)	5,770	(100 %)
				전년대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)	
				1.8%	

구 분			주요 내용				
	지방비	소 계 (① + ②)	5,670	(100 %)	5,770	(100 %)	1.8%
		① 시도비	5,670	(100 %)	5,770	(100 %)	1.8%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		지원 대상자(명)				
	측정산식		대상자 연인원(명)				
	자료수집방법 및 출처		자치구(재가노인지원서비스센터)				
	목표수준(2021)		3,780				
	목표수준 산출근거		재가노인지원서비스 제공 현황(분기별)				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		- 대상자 적정여부·타 유사서비스 중복여부 확인후 승인통보 - 서비스 대상자 연계			민 : 대상자 발굴, 서비스 제공	
	공공기관		- 서비스대상자 연계			관 : 대상자 정보 제공, 예산 지원	
	민간기관		- 대상자 발굴 및 승인 의뢰 - 서비스 제공 및 사례관리			주민참여 : 대상자 발굴 및 자원봉사	

4) 세부사업 1-4

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-4	시민 맞춤형 포괄케어서비스제공		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	보건의료정책과	공공보건팀	이수미	2133-7552
사업목적	- 대상자 특성에 맞는 포괄적·지속적 건강돌봄서비스로 건강취약계층 어르신 등이 <지역에서 건강하게 오래 살기> 지원 - 초고령사회 대비 및 서울형 지역포괄케어 구현에 기여			
추진근거(관련규정)	- 보건의료기본법 제33조(노인의 건강증진), 제44조(보건의료 시범사업) - 서울특별시 건강돌봄서비스 운영 및 지원에 관한 조례			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	2018. 11월 ~ 2022. 12월			
지원 대상	선정 기준	○ 건강고위험군(방문건강관리, 돌봄SOS센터, 의료기관 등 연계·의뢰) - 지역사회 복합 만성질환자, 시립병원 의뢰 재입원 고위험군		
	대상 규모	○ 찾동서비스 대상자 중 만성질환 2개 이상을 보유한 조절되지 않은 복합 만성 질환자로 32,198명('20.6.기준)		
지원 내용	지원 유형	서비스		
	지원 수준	○ 서비스 내용 : 대상자 중심의 포괄케어 서비스 및 지속관리 - 건강평가 : 신체적·정신적·사회적 건강상태 포괄평가 - 케어플랜 : 보건·의료·복지 측면 관리계획 수립 - 케어연계 : 전문기관 상담·검진·치료 등 보건·의료·복지 서비스 연계 - 케어서비스 : 3개월 집중관리(만성질환·영양·방문재활운동 관리) - 퇴원 후 지역사회 안정적 정착 위한 지원 및 모니터링 실시 - 지속관리 : 3개월 후 재평가, 건강위험요인 미개선 시 재돌봄		
전달 체계	지원 절차	접수등록-건강상태평가-케어플랜수립-직접서비스제공 및 자원연계-재평가 및 지속관리		
	수행 기관	신청 의뢰기관: 돌봄sos센터, 시립병원, 복지관 등 조사·결정기관: 보건소 건강돌봄팀 서비스제공기관: 보건소 건강돌봄팀, 민간의료기관		
사업비 (백만원)	재원구성	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
	(비중)				$(\frac{B-A}{A} \times 100)$		
	계(①+②+③)		3,951	(100%)	4,762	(100%)	20%(증)
	지방비	소계 (①+②)	3,951	(%)		(%)	
		①시도비	3,951	(%)	3,794	(80 %)	4%(감)
		②시군구비		(%)	968	(20 %)	100%(증), 구비액 변경 가능
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고		지속사업				
수행 목표	성과지표		○ 건강돌봄서비스 제공건수: 10,000건 ○ 만족도 : 90점이상				
	측정산식		○ 건강돌봄서비스 제공건수 산출식: 만성질환+영양+재활운동+복지연계 등 ○ 만족도 산출식: 매우만족(100점), 만족(75점) 보통(50점) 불만족(25점) 매우불만족(0점) 점수평균으로 산출				
	자료수집방법 및 출처		생활복지정보시스템 통계				
	목표수준 (2021)		○ 건강돌봄서비스 제공건수(10,000건)는 2020년 목표대비 2,000건 증가함 ○ 만족도: 90점이상은 2020년 목표 유지				
	목표수준 산출근거		○ 건강돌봄서비스 제공건수 산출근거 - 코로나19 상황 지속으로 전화상담 등 비대면 실적 포함한 2020년 11월 실적 12,000건을 감안하여 2,000건 상향 조정함 ○ 만족도 산출근거 - 코로나19 상황 지속으로 방문서비스가 어려워 만족도 상향이 어려움				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	서울특별시	- 사업총괄, 사업비 확보 - 매뉴얼·전산프로그램 개발, 전문인력 교육, 인프라 확충, 사업추진협의체 운영			- 협의체운영 - 참여 의료기관 인센티브지원	
		15개 자치구	- 건강돌봄서비스 제공 - 건강돌봄팀 구성·운영 - 지역협의체 운영				
	공공기관	시립병원	- 전문의료서비스 제공 (입원, 외래, 각종 검사 등)				
		복지관 등	- 복지서비스 제공				
	민간기관	병의원	- 의료서비스 제공 및 건강돌봄사업 참여				

5) 세부사업 1-5

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-5	취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	어르신복지과	어르신돌봄팀	김지선	2133-7415
사업목적	- 가정 내 취약어르신의 실시간 안전확인 실시로 고독사 예방 - 솔루션 기반(움직임, 온도, 습도, 조도) 기반으로 효과적인 복지서비스 제공			
추진근거(관련규정)	노인복지법 제27조의2(홀로사는 노인에 대한 지원)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	'20년 계획 (7,500대) → 변경(10,000대) 및 사업 확대에 따른 예산 변경 사유 : 코로나19 심각으로 비대면돌봄서비스인 IoT사업 확대			
사업기간	2017. 6. ~ 계속			
지원 대상	선정 기준	노인맞춤돌봄서비스 대상자 중 건강상태, 주거상태, 사회관계 상태 등을 종합적으로 판단하여, 실시간 안전확인이 필요하다고 인정되는 자		
	대상 규모	12,500가구=10,000가구(기존설치가구)+2,500대(신규설치가구)		
지원 내용	지원 유형	안전관리 서비스 제공(기기지원, 모니터링 등)		
	지원 수준	안전 등 취약어르신 대상 사물인터넷(IoT) 기기 지원, 실시간 모니터링을 통한 솔루션 기반(움직임, 온도, 조도, 습도) 맞춤형 서비스 제공		
전달 체계	지원 절차	취약어르신 가정에 기기설치 → 생활관리사: URL주소 링크 + 수행기관(DB관리자)에게 실시간 자료전송 및 모니터링 → 이상 의심시, 긴급조치 (119 신고 등)		
	수행 기관	노인맞춤돌봄서비스 수행기관 70개소		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		1,998	(100 %)	1,517	(100 %)	△24%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	1,998	(100 %)	1,517	(100 %)	△24%
		① 시도비	1,998	(100 %)	1,517	(100 %)	△24%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
수 행 목 표	성과지표		기기 연계 대수				
	측정산식		IoT 기기 활용중인 대상자 수				
	자료수집방법 및 출처		자치구 및 광역지원기관				
	목표수준(2021)		12,500가구=10,000가구(기존설치가구)+2,500대(신규설치가구)				
	목표수준 산출근거		민선7기 공약사업(고령화에 따른 에이징 지원)				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		－ 사업운영 및 관리총괄 · 예산교부 및 집행관리 · 대상자 선정 · 사업 모니터링		민 : 대상자 발굴, 서비스 제공		
	공공기관		－ 대상자 발굴·연계		관 : 대상자 정보 제공, 예산 지원		
	민간기관		－ 기기 설치 및 운영관리 － 대상자 발굴·관리 및 교육		주민참여 : 대상자 발굴 및 자원봉사		

6) 세부사업 1-6

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-6	기타연장형 어린이집 확대		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	보육담당관	보육사업팀	노은정	2133-5116
사업목적	- 정규 보육시간 외 부모의 야근 등으로 인한 야간연장 보육수요 해소 - 기타연장 어린이집 확대를 통한 어린이집 아동의 틈새돌봄 강화			
추진근거(관련규정)	영유아보육법 제36조, 서울트가별시 보육조례 제22조			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재				
사업기간	2021년(2019년~2022년)			
지원 대상	선정 기준	모든 어린이집에 채용 중인 영유아		
	대상 규모	어린이집 5,370개소, 194,721명		
지원 내용	지원 유형	보조금, 현물서비스		
	지원 수준	지원금액, 물량, 이용시간, 지원주기 등		
전달 체계	지원 절차	- 거점형야간보육어린이집, 365열린어린이집 등 기타연장보육 시설 지정 - 가정에서 해당기관 열람 및 신청 가능하도록 홈페이지 기능 개선. 홍보 (서울시, 자치구) - 야간연장, 휴일연장 등 기타연장보육서비스 제공(어린이집→영유아) - 기타연장어린이집 인건비·보육료·운영비 등 보조금 지원 (서울시→자치구→어린이집) - 기타연장어린이집 지도 점검 및 정산(서울시, 자치구)		
	수행 기관	보건복지부, 서울특별시, 자치구, 어린이집		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		5,149	(100%)	4,530	(100%)	△12%
	지방비	소 계 (① + ②)	5,149	(100%)	4,530	(100%)	△12%
		① 시도비	2,574	(50%)	2,265	(50%)	△12%
		② 시 군 구 비	2,574	(50%)	2,265	(50%)	△12%
	③기타 (재원명)		0	(0 %)		(0%)	0
	비고		국비 사업비 제외 작성				
수행 목표	성과지표		기타연장보육 어린이집 지정 개소수				
	측정산식		지정 개소수				
	자료수집방법 및 출처		지정 개소수				
	목표수준(2021)		2021년 성과지표의 목표 수준				
	목표수준 산출근거		영유아수 감소 및 어린이집 감소로 기타연장보육 어린이집 감소 추세				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		기본계획 수립, 보조금 교부 등				
	공공기관						
	민간기관		어린이집 기타연장 보육서비스 제공				
	:						

기 세부사업 1-7

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-7	우리동네키움센터 설치·운영		√
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	온마을돌봄추진반	돌봄기반팀	김민혜	2133-4944
사업목적	초등돌봄 사각지대 문제와 지역의 다양한 돌봄 수요에 대응할 수 있도록 지역 중심의 온종일 돌봄체계 구축 필요			
추진근거(관련규정)	국정과제 48-3(보육, 양육에 대한 사회적 책임 강화)			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	- 2019년 ~ 2022년			
지원 대상	선정 기준	돌봄이 필요한 6~12세 초등학생		
	대상 규모	55,000명 ※ 범정부 온종일 돌봄 수요조사 결과, 서울시 방과후 돌봄 서비스 필요 아등 수		
지원 내용	지원 유형	방과후 돌봄을 위한 초등돌봄 인프라 확충 지역여건, 수요를 고려한 다양한 돌봄서비스 발굴·제공		
	지원 수준	194개소(4,943명) 확충 필수 운영 시간 학기중 13:00~19:00, 방학중 09:00~18:00 운영 쉽과 놀이가 있는 아동친화 프로그램 제공		
전달 체계	지원 절차	돌봄서비스 신청(포털, 유선)-승인(센터장)-서비스 이용		
	수행 기관	보건복지부(총괄), 서울시(계획수립 및 설치·운영지원), 자치구(키움센터 설치·운영), 키움센터(돌봄서비스 제공)		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		60,992	(100%)	51,139	(100%)	△16.2
	지 방 비	소 계 (① + ②)	55,172	(90.5%)	47,165	(92.2%)	△14.5
		① 시도비	54,379	(89.2%)	44,638	(87.3%)	△17.9
		② 시 군 구 비	793	(1.3%)	2,527	(4.9%)	218.7
	③기타 (재원명: 국고보조금)		5,820	(9.5%)	3,974	(7.8%)	△31.7
	비고		지속사업의 경우 전년도 예산을 제시하고 전년대비 증감률을 표기 국고 포함 사업은 “기타” 재원명에 국고로 표시하고 국고 포함사업이 지역사회보장계획에 수록된 사유를 상세히 제시(지자체의 판단에 의해 선택적으로 시행하는 국고사업, 중앙 정부 공모사업 등을 제외한 국비보조사업은 지역사회보장계획에서 제외)				
수 행 목 표	성과지표		우리동네키움센터 설치 개소수				
	측정산식		설치 개소수				
	자료수집방법 및 출처		설치 개소수				
	목표수준(2021)		249개소(누적)				
	목표수준 산출근거		‘20년 설치 개소수 및 ’21년도 예산 추정				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		지역돌봄체계 개발, 전달체계 구축, 돌봄 인프라 설치·운영		민관협력 : 서울시 및 자치구 돌봄협의회 구성 및 운영		
	공공기관		기관보유 돌봄인프라 연계 및 협조, 관련 근거 및 규정 정비		주민참여 : 우리동네키움센터 모니터링 등 주민 의견 수렴을 위한 우리키움참여단 및 센터별 운영 위원회를 통한 주민 참여		
	민간기관		기관 보유 인프라 연계 및 협력, 돌봄서비스 제공 등				

8) 세부사업 1-8

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-8	출생축하용품 지급		√
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	가족담당관	가족문화팀	남설희	2133-5162
사업목적	신생아 및 산모에게 필요한 물품을 제공하여 실질적인 지원방안 필요 서울시민으로 태어난 것을 환영하고, 아이를 존중하는 사회분위기 조성			
추진근거(관련규정)	저출산 고령사회 기본법 제10조(경제적 부담의 경감) 서울시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조의2(출생축하용품 지원)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	-			
사업기간	- 다년도, 단년도(년월) : 2018년도 7월~			
지원 대상	선정 기준	서울시 모든 출산가정		
	대상 규모	42,000명 예상		
지원 내용	지원 유형	현물		
	지원 수준	10만원 상당 출생축하용품		
전달 체계	지원 절차	출생신고 시 출생축하용품 인증번호 발송(동주민센터) → 홈페이지에서 직접 선택 (보호자) → 축하용품 배송(계약업체) → 수령(보호자)		
	수행 기관	서울시, 자치구, 동주민센터		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		4,274	(100%)	4,745	(100%)	11%
	지방비	소 계 (① + ②)		(%)		(%)	
		① 시도비	4,274	(100%)	4,745	(100%)	11%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		출생축하용품 지급수				
	측정산식		서울시 출생아수				
	자료수집방법 및 출처		온라인 홈페이지 출생축하용품 발송완료 건				
	목표수준(2021)		42,000명				
	목표수준 산출근거		2017-2020 서울시 영유아 추이				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	서울시		사업기획, 예산 편성, 사업수행업체 선정, 출산가이드북 제작,결과 보고		-		
	자치구		지원 대장 관리				
	동주민센터		정보 확인 및 인증번호 발송				

9) 세부사업 1-9

구 분		주요 내용		
임산부·영유아 건강돌봄(서울아기 건강 첫 걸음) 강화	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-9	임산부·영유아 건강돌봄(서울아기 건강 첫 걸음) 강화		V
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	건강증진과	가족건강팀	이복남	2133-7577
사업목적	임신부터 출산 그리고 태어난 아기가 만2세가 될 때까지 전문 인력의 가정방문 건강관리를 통해 건강위해 요소를 발견하고 완화시키기 위함			
추진근거(관련규정)	- 모자보건법 제3조(국가와 지방단체의 책임) 동법 제10조(임산부·영유아·미숙아등의 건강관리) - 『건강서울 36.5』 프로젝트(시장방침 제313호 ‘12.10.11.)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	- 해당사항 없음			
사업기간	-다년도 : 2013년 4월 ~ 현재			
지원 대상	선정 기준	-서울시 임산부 및 만 2세미만 영유아		
	대상 규모	-서울시 출생아 53,673명		
지원 내용	지원 유형	- 간호사 가정방문에 의한 건강관리 서비스 제공(상담, 교육)		
	지원 수준	- 보편방문 : 1회(출산후 4주) - 지속방문 : 25회(출산후 2년)		
전달 체계	지원 절차	- 임산부 거주지 보건소에 임신등록 후 서비스 신청 - 거주지 보건소에서 방문간호사 가정방문 - 방문간호사 자격(기본 및 심화교육 320시간 이수자)		
	수행 기관	- 신청기관 : 임산부 거주지 보건소 - 제공기관 : 임산부 거주지 보건소		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		5,178	(100%)	5,281	(100%)	2
	지 방 비	소 계 (① + ②)	5,178	(100%)	5,281	(100%)	
		① 시도비	5,178	(%)	5,281	(100%)	
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		-0세아 방문건강관리 충족률				
	측정산식		-(0세아 방문가구수 /출생아)×100				
	자료수집방법 및 출처		-생활복지통합정보시스템				
	목표수준(2021)		-25%				
	목표수준 산출근거		- 2020년에 12.9%의 출생아 가정방문 서비스 제공 - 전체 출생아의 25%로 목표 설정(코로나 19로 인하여 가정방문 어려움)				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		-서울시 : 사업총괄, 지원단 운영 자치구에 예산 지원 -자치구 : 방문간호사 인력관리 가정방문 서비스 제공		- 부모모임 : 주1회(2시간) 총 5회 소규모 그룹 프로그램 운영 후 유 사유형 그룹 활동 촉진 - 부모들 간의 자발적 사회적 네트워 크 형성, 양육에 대한 자신감 증진		
	공공기관						
	민간기관		-서울대학교 산학협력단 사업 민간위탁운영, 간호사 교육 등 -한국여성상담센터 가정폭력, 아동학대 연계 -소아청소년과, 산부인과학회 의료상담, 예방접종 등 연계				
	:						

10) 세부사업 1-10

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-10	모든 출산 가정 산모·신생아 건강관리서비스 지원		√
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	건강증진과	가족건강팀	이미점	2133-7578
사업목적	저소득층에 한정되어 시행되고 있는 국가형 산모신생아 건강관리 서비스를 모든 출산가정으로 확대하여 경제적 부담에 대한 지원 필요			
추진근거(관련규정)	○ 저출산 고령사회기본법 제8조, 제9조, 제10조, 제32조 ○ 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 ○ 모자보건법 제15조의 18 ○ 2021년 산모신생아건강관리지원사업 안내(복지부 지침) ○ 청년의 사랑에 투자하는 도시, 서울 『서울愛 프로젝트』, 저출산 대책			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	- 다년도 : 2018년 7월 1일 ~ 현재			
지원 대상	선정 기준	서울시 모든 출산가정		
	대상 규모	출산가정 45,000명		
지원 내용	지원 유형	출산가정방문으로 산모·신생아 건강관리 서비스 제공 - 산모지원(좌욕, 복부관리, 부종관리 등 건강관리) - 신생아 지원(신생아 돌보기, 모유인공 수유 돕기, 젖병 소독, 배냇저고리 등 용품세탁) - 식사돌봄 및 집안정리정돈 등 지원		
	지원 수준	- 산모지원(좌욕, 복부관리, 부종관리 등 건강관리)		
전달 체계	지원 절차			
	수행 기관	- 신청기관 : 거주지 관할 보건소, 서울시 임신출산 정보센터(홈페이지) - 조사·결정기관 : 신청 보건소 - 서비스 제공기관 : 산모·신생아 건강관리 제공기관		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성 (비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		36,159	(100%)	46,017	(100%)	27.3
	지방비	소 계 (① + ②)	24,629	(%)	25,599	(%)	3.9
		① 시도비	18,507	(%)	15,380	(%)	-16.9
		② 시 군 구 비	6,122	(%)	10,219	(%)	66.9
	③기타 (국 고)		11,530	(%)	20,418	(%)	77.1
	비고		- 국가형 산모신생아 건강관리 서비스를 제공받지 못하는 모든 출산가정에 서울형 산모신생아 건강관리 서비스를 전액 시비로 추가 제공				
수행 목표	성과지표		- 서비스 이용율				
	측정산식		- (서비스 이용 출산가정 수/출산가정 수)×100				
	자료수집방법 및 출처		- 사회서비스 바우처시스템의 서비스이용자 누적실적				
	목표수준 (2021)		- 50%				
	목표수준 산출근거		- 2020년 코로나19로 인해 53% 달성하였으나 ‘21년도 사회적 거리두기 강화 및 확진자 증가로 50%수준으로 감소				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		- 서울시청 : 사업기획, 예산확보, 지침관리, 교육기관지정 및 모니터링 - 자치구 보건소 : 서비스지원대상 선정, 상담,			- 민관협력 : 제공인력 확보를 위한 홍보 및 상시 가용인력 관리가 필요하며 서비스의 질향상을 위한 제공인력의 적정수준의 교육을 위해 협력 - 주민참여 방법 : 서비스 지원에 대한 인식도 향상 및 제공인력으로 참여 유도	
	공공기관		- 서울시 지역사회 서비스 지원단 : 사업전반 운영 지원 및 제공기관 지도 - 한국사회보장정보원 : 예산 예탁관리				
	민간기관		- 산모신생아건강관리 서비스 제공기관 : 서비스 제공인력 파견 및 관리 - 제공인력 지정 교육기관 : 제공인력 양성 및교육				

11) 세부사업 1-11

구 분		주요 내용		
사업명		사업번호	세부 사업명	중점추진사업 여부
		1-11	외국인근로자 등 의료지원사업	
사업소관		담당과	담당팀	담당자
		보건의료정책과	응급의료관리팀	김혜경
사업소관				연락처
		보건의료정책과		02-2133-7543
사업목적		건강보험, 의료급여 등 각종 의료보장제도에 의해서 의료혜택을 받을 수 없는 사람에게 의료서비스를 제공함으로써 인간으로서 누려야 할 최소한의 건강한 삶의 질을 보장하고자 함		
추진근거(관련규정)		- 재한 외국인처우 기본법 제3조 - 서울시 응급의료지원에 관한 조례 제13조 - 외국인근로자 등 의료지원사업 지침 (보건복지부)		
사업 변경내용 및 취지		- 외국인근로자 등 의료서비스(간병 및 통역) 지원 사업의 사업수행 의료기관의 간호·간병 통합서비스 도입 및 통역 외부환경 변화로 서비스 수요가 없어짐에 따라 - 간병 및 통역 서비스 사업을 중단하고 의료지원 사업으로 일원화 하여 집중 추진		
		*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		
사업기간		2005년~현재		
지원 대상	선정 기준	- 대상: 외국인근로자 및 그 자녀와 배우자(외국인), 국적취득 전 결혼이민자 및 그 자녀, 난민 등 그 자녀 - 지원기준: 체류 90일 경과, 질병 국내발병 여부, 의료보장제도 가입여부 확인 후 대상자 선정		
	대상 규모	연간 1400~1500여 명		
지원 내용	지원 유형	환자 본인부담금 진료비 90% 금전지원(단 식대지원 80%)		
	지원 수준	- 지원범위: 입원 및 수술, 외래진료, 산전진찰 - 지원방법: 본인부담금의 90% 지원		
전달 체계	지원 절차	당해 지원사업 수행 수 의료기관의 진료비 청구 및 정산		
	수행 기관	○ 지정의료기관: 14개소 - 서울적십자병원, 서울의료원, 국립중앙의료원, 보라매병원, 서북병원, 동부병원, 서남병원, 북부병원, 양지병원, 상계백병원, 성애병원, 성북중앙병원, 사랑플러스병원, 녹색병원		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$

구 분		주요 내용					
	계(①+②+③)		1,405,715	(100%)	1,418,571	(100%)	0.9%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	421,715	(%)	425,571	(%)	0.9%
		① 시도비	421,715	(%)	425,571	(%)	0.9%
		② 시 군 구 비	—	(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고		의료비에 관한 사항으로 예측불가				
수 행 목 표	성과지표		의료비 지원(건)				
	측정산식		연간 의료지 지원 건수				
	자료수집방법 및 출처		의료비 청구내역				
	목표수준(2021)		1,500건				
	목표수준 산출근거		출처: 사업수행 의료기관				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		사업총괄			의료지원 연계 네트워크 구축 (14개 의료기관)	
	공공의료기관		의료서비스 제공, 연계환자 상담 및 진료비 청구				
	민간의료기관		의료서비스 제공, 연계환자 상담 및 진료비 청구				

12) 세부사업 1-12

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호		세부 사업명	중점추진사업 여부
	1-12		국공립어린이집 확충	
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	보육담당관	공보육기반팀	이경복	2133-5101
사업목적	- 공보육 인프라의 지속 확대를 통해 수준 높은 보육서비스 제공			
추진근거(관련규정)	- 영유아보육법 제12조 (국공립어린이집의 설치 등) - 서울특별시 국공립어린이집 설치 지원 조례 제10조 - 국공립어린이집 1000개소 확충계획(시장방침 제334호, 2014.12.4.) - 국공립어린이집 이용률 50%달성을 위한 연도별 확충사업 계획			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	- 2019년 ~ 2022년			
지원 대상	선정 기준	- 국공립어린이집 확충대상 사업 선정기준(지역별 영유아수, 어린이집 설치 현황, 국공립 이용률 및 행정동별 편차, 정원충족률, 자치구 확충의지 등)에 의해 선정 * 민간, 가정 전환 신청은 보건복지부 장기임차심의위원회에서 심의·결정		
	대상 규모	- 신축, 의무설치 대상 공동주택, 민간 가정 전환, 관리동어린이집 전환 등 * 2021년 사업계획 : 이용률 46%(43개소 확충 승인 목표)		
지원 내용	지원 유형	- 국공립 확충예산 지원(매입비, 신축비, 리모델링비, 기자재비, 근거당설정비)		
	지원 수준	- 분기별 확충 심의에 따른 예산 지원 (개소당 평균6억원) * 신축, 리모델링 등 사업 종류에 따라 국비 및 시비 지원기준 적용		
전달 체계	지원 절차	- 국공립전환 신청(어린이집→자치구) ⇨ 사전적격심사(자치구 담당부서) ⇨ 위탁심사(자치구 보육정책위원회) ⇨ 서울시 국공립확충심의(서울시 확충심의위원회) ⇨ 보건복지부 장기임차심의(보건복지부 심의위원회) ⇨ 심의결과 통보 및 보조금 지급(복지부→서울시 →자치구)		
	수행 기관	- 전환희망 어린이집(신청) / 자치구(설치,운영) / 서울시(심의, 예산지원) / 보건복지부(예산 지원)		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%) $\left(\frac{B-A}{A} \times 100\right)$

구 분		주요 내용				
	계(①+②+③)		77,664	(100%)	20,000	(100%) △ 74%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	65,050	(83.8%)	11,750	(58.8%) △ 82%
		① 시도비	65,050	(83.8%)	11,750	(58.8%) △ 82%
		② 시 군 구 비	—	(%)	—	(%) —
	③ 기타 (국 고)		12,614	(16.2%)	8,250	(41.3%) △ 35%
	비고					
수행 목표	성과지표		국공립어린이집 이용률			
	측정산식		전체어린이집 영유아 중 국공립어린이집 이용 영유아 수(비율)			
	자료수집방법 및 출처		보건복지부 보육통계 등 (보육통합정보시스템)			
	목표수준(2021)		46%			
	목표수준 산출근거		2022년 안정적인 국공립 이용률 50% 달성을 위한 수치 (2020년 이용률 = 43.8%)			
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		- 국공립 확충심의, 예산지원 (서울시) - 국공립 설치·운영 (자치구 보육부서)		- 민간어린이집 장기임차 방식의 국공립 전환, 기존 시설 매입 등 민관 상생 - 종교단체, 금융권 등 부지 제공을 통한 국공립 확충	
	공공기관		국공립 확충예산(설치비, 운영비) 지원 (보건복지부)		국공립 설치를 위한 주민 의견 반영(국공립어린이집 이용 이동 부모 및 보육교사 대상 만족도조사 실시, 유형별 보육단체, 입주자대표회의 등 이해당사자 대상 설명회 개최 등)	
	민간기관		국공립 확충 재정 지원 (하나금융 등)			

13) 세부사업 1-13

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-1	공공요양시설 확충		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	어르신복지과	어르신정책팀	이종권	2133-7406
사업목적	공공요양시설 확충을 통해 치매·중풍 등 노인성 질환자 부양가족의 경제적·사회적 부담 완화와 질 좋은 요양서비스 제공			
추진근거(관련규정)	노인복지법 제35조(노인복의료 지시설의 설치) 시립 요양시설 건립계획('16년)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	2018.1.1.~ 계속			
지원 대상	선정 기준	장기요양등급 시설급여 이용 가능자		
	대상 규모	요양 및 주야간 : 512인 (동대문106인, 마포170인, 강동120인, 송파116인)		
지원 내용	지원 유형	노인 장기요양 인정자(1,2등급)		
	지원 수준	공공요양시설 확충을 통해 치매·중풍 등 노인성 질환자 부양가족의 경제적·사회적 부담 완화		
전달 체계	지원 절차	사업기획 및 예산확보 → 설계 및 공사시행 → 시설운영 및 관리		
	수행 기관	- 공공요양시설 확충 공사시행(4개소) (동대문, 마포, 강동, 송파) - 공공요양시설 운영(운영업체)		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%) $\left(\frac{B-A}{A} \times 100 \right)$

구 분		주요 내용					
	계(①+②+③)		15,594	(100%)	18,500	(100%)	18.6%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	15,594	(100%)	18,500	(100%)	18.6%
		① 시도비	15,594	(100%)	18,500	(100%)	18.6%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (국비)		(%)		(%)	
	비고						
수 행 목 표	성과지표		공공요양시설 확충(4개소)				
	측정산식		공공요양시설 확충 사업 진행 개소수				
	자료수집방법 및 출처		설계 및 공사추진 현황, 예산집행 현황				
	목표수준(2021)		4개소(동대문, 마포, 강동, 송파)				
	목표수준 산출근거		분야별 추진전략, 중점 추진사업, 세부사업 성과지표 및 예산				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		－ 사업기획 및 예산확보 － 설계 및 공사발주 시행		민관 협의체 구성을 통하여 사업협업체계 구축		
	공공기관		－ 공공기여 용지 등 수요 발굴 협조				
	민간기관		－ 공공요양시설 구조 개선 등 협조				

14) 세부사업 1-14

구 분		주요 내용					
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부		
		1-14	성인 최중증장애인 낮활동 지원		×		
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		장애인자립지원과	장애인재가복지팀	최다영	02-2133-7463		
사업목적		도전 행동을 가진 성인 최중증 발달장애인 및 뇌병변 중증장애인에게 낮 시간대 개인별 맞춤 서비스를 제공하여 긍정적 행동 변화 및 지역사회 통합 유도					
추진근거(관련규정)		- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제20조 - 서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제7조					
사업 변경내용 및 취지		- 변경내용 : 성과지표 및 예산 목표치 변경 - 발달장애인평생교육센터 전 자치구 확대 등 전년 대비 이용시설 증가로 수요 감소하여 성과지표인 서비스 운영기관 수 및 이용자 수 조정					
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재							
사업기간		다년도(년월) : 2019년도 7월~2021년도 6월까지 ※ 1년에 한해 연장 가능					
지원 대상	선정 기준	서울시 만19세 이상으로 도전적 행동으로 지역사회 시설 이용에 어려움이 있는 성인 최중증장애인 ※ 서울특별시발달장애인지원센터에서 도전행동에 대한 사정평가 후 대상자 선정					
	대상 규모	23개소 102명(개소당 4명 이내)					
지원 내용	지원 유형	개인별 맞춤형 서비스 및 부모교육 제공					
	지원 수준	- 수행기관 : 성인 최중증장애인 낮활동 사업 수행 장애인복지관(23개소) - 이용시간 : 월, 화, 목, 금 10:00 ~ 16:00(주4일, 수요일 휴무) - 전담인력 : 개소당 2명, 보조인력 2~4명(50+ 보람일자리) - 이용정원 : 개소당 4명 이내 배치					
전달 체계	지원 절차	신청공고(서울시발달장애인지원센터)-신청접수-사정평가(지원센터)-이용자 선정 및 배치(지원센터)-개인별지원계획수립(수행기관) ※ 뇌병변장애인 : 수행기관에서 자체 모집					
	수행 기관	- 대상자 선발기관 : 서울시발달장애인지원센터 - 서비스 수행기관 : 장애인복지관 23개소					
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%)
	계(①+②+③)		2,024	(100%)	2,161	(100%)	6.7
	지방비	소계(①+②)	2,024	(100%)	2,161	(100%)	6.7
		①시도비	2,024	(100%)	2,161	(100%)	6.7
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타			(%)		(%)	
비고							

구 분		주요 내용	
수행 목표	성과지표	서비스 운영기관 및 이용인원 수	
	측정산식	서비스 운영기관 및 이용인원 수	
	자료수집방법 및 출처	수행기관 실적보고서 및 모니터링 결과보고서(서울시발달장애인지원센터)	
	목표수준(2021)	24개소 / 106명	
	목표수준 산출근거	2020년 대비 신규 1개소 및 이용정원 4명 상향조정	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	사업비 교부, 사업수행 지도감독	
	공공기관 (장애인복지관)	서비스 제공 및 사업 홍보	
	공공기관 (서울시발달장애 인지원센터)	대상자 선정 및 배치, 개인별지원계획수립, 사 업 모니터링	
	공공기관 (서울시장장애인 복지관협회)	홍보 및 사업추진 관련 자문	
	민간기관 (전북대학교)	사업 추진 관련 위촉 자문위원 활동	

15) 세부사업 1-15

구 분			주요 내용				
사업명			사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부	
			1-15	최중증 독거 24시간 활동지원		×	
사업소관			담당과	담당팀	담당자	연락처	
			장애인자립지원과	장애인자립정책팀	백미화	02-2133-7475	
사업목적			중증장애인의 돌봄 공백을 방지함으로써 24시간 안전과 생명권 확보				
추진근거(관련규정)			장애인활동지원에 관한 법률 제3조				
사업기간			단년도(년월) : 2021년도 1월~2021년도 12월까지				
지원 대상	선정 기준		장애인 활동지원 수급자 중 기능제한점수(X ₁) 360점 이상인 와상·사지마지 독거가구로 자치구별 수급자심의위원회 선정자				
	대상 규모		200명				
지원 내용	지원 유형		활동지원급여 전자바우처				
	지원 수준		활동지원급여 월 350시간 추가(24시간 지원체계 확립)				
전달 체계	지원 절차		시비추가 대상자 신청-대상자 결정(수급자심의위원회)-급여제공				
	수행 기관		활동지원기관(활동지원사)				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%)
	계(①+②+③)		11,340	(100%)	11,777	(100%)	3.8
	지방비	소계(①+②)		(%)		(%)	
		①시도비	11,340	(100%)	11,777	(100%)	3.8
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		24시간 활동지원수급자				
	측정산식		지원명수(명)				
	자료수집방법 및 출처		사회보장정보원 전자바우처 등록인원				
	목표수준(2021)		220명				
	목표수준 산출근거		전년(200명) 대비 상향조정				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		대상자 신청, 선정 및 관리 예산 관리(지자체→사회보장정보원)				
	공공기관 (사회보장정보원)		전자바우처 생성, 예탁금 관리 (사회보장정보원→활동지원기관)				
	민간기관 (활동지원기관)		활동지원사(돌봄) 파견, 월급 지급 (활동지원기관→활동지원사)				

16) 세부사업 1-16

구 분		주요 내용			
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
		1-16	긴급돌봄 및 최중증 다수 이용시설 운영		×
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처
		장애인복지정책과	장애인거주시설팀	유민주, 류미숙	2133-7948, 7967
사업목적		중증 장애인의 돌봄기능을 강화하기 위하여 중증 장애인 다수이용시설(단기거주, 주간보호)에 인건비 및 운영비를 추가 지원하여 이용 장애인에 대한 돌봄 강화 및 종사자 처우개선			
추진근거(관련규정)		「장애인복지법」 제6조(중증장애인의 보호) 및 제9조(국가와 지방자치단체의 책임) 「장애인복지법」 제81조(비용보조) 및 동법 시행령 제44조			
사업 변경내용 및 취지		해당 없음			
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재					
사업기간		2021년 1월 ~ 12월 내 (전체사업기간: 2014년도 9월 ~ 2022년도 12월까지)			
지원 대상	선정 기준	장애인단기거주시설 및 주간보호시설 중 1년 이상 서울시 보조금 지원을 받는 시설로 '장애정도가 심한 장애인'의 비율이 80% 이상인 시설 중 적격시설로 선정된 시설			
	대상 규모	▶ 장애인단기거주시설: 8개소 ▶ 장애인주간보호시설: 30개소			
지원 내용	지원 유형	운영보조금(운영비 및 인건비) 추가 지원			
	지원 수준	▶ 단기거주시설: 인력(5명→6명, 1명 추가지원), 운영비(연5백만원) 추가지원 ▶ 주간보호시설: 인력(3명→4명, 1명 추가지원), 운영비(연4백만원) 추가지원			
전달 체계	지원 절차	지정시설 선정계획 및 신청안내(市→區→법인·시설)→신청(법인·시설→區)→신청요건 확인(區)→심의위원회 구성(市)→서류평가(심의위원회)→1차 선정 대상 시설통보(市→區→법인·시설)→심의위원회 심의 및 최종선정(심의위원회)→최종 선정결과 통보(市→區→법인·시설)→ 운영보조금 신청(법인·시설→區→市)			
	수행 기관	▶신청기관: 장애인단기거주시설 및 주간보호시설을 운영하고 있는 법인 및 개인 ▶조사·결정기관: 자치구 현장점검을 통한 신청요건 확인, 서울시 장애인복지정책과 보조금 선정심의 위원회 ▶운영보조금 지원: 서울시 장애인복지정책과			
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)	
	계(①+②+③)	4,308	(100%)	5,073	(100%)
				전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
				15.07%	

구 분			주요 내용				
	지 방 비	소 계 (① + ②)	4,308	(100%)	5,073	(100%)	15.07%
		① 시도비	4,308	(100%)	5,073	(100%)	15.07%
		② 시 군 구 비	—	(— %)	—	(— %)	—
		③ 기타 (재원명)	—	(— %)	—	(— %)	—
	비고						
수 행 목 표	성과지표		최중증 장애인 다수이용시설 지정 개소수				
	측정산식		지정 개소수 산출				
	자료수집방법 및 출처		지정 시설 결과 보고서 및 법인·시설 관리시스템을 통한 종사자 확인				
	목표수준(2021)		▶ 단기거주시설: 8개소 ▶ 주간보호시설: 30개소				
	목표수준 산출근거		연차별 확충 개 소수에 따른 2021년 적정 지정 개소수 산출				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		최중증 장애인 다수이용시설 지정 시 평가 진행 및 신청 기준 등 개선방안 마련		최중증 장애인 다수이용시설 신규 지정 시 평가 관련 자료 자문		
	공공기관		해당 없음				
	민간기관		서울시장장애인소규모복지시설협회: 심사배점, 및 평가 기준 등 평가표 자문				

17) 세부사업 1-17

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	1-17	뇌병변장애인 등 의사소통 지원		×
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	장애인복지정책과	장애인권익보장팀	이재라	2133-7362
사업목적	장애인 의사소통·정보접근 지원체계 구축 및 관련 서비스 확대 제공 등의 역할을 수행하는 전담기관을 운영하여 장애인의 사회참여를 실현시키고자 함			
추진근거(관련규정)	장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제23조 서울특별시 장애인 의사소통 권리증진에 관한 조례 제8조			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	2021. 1월 ~ 2021. 12월(전체사업기간: 2019년 용역, 20년: 9. 23 개소 ~)			
지원 대상	선정 기준	의사소통에 어려움이 있는 서울시 거주 장애인		
	대상 규모	서울시 의사소통 장애인 17만여명(전체 장애인의 44%)		
지원 내용	지원 유형	중재서비스(상담), 지역 서비스 기반 구축, 직접서비스(교육 등)		
	지원 수준	의사소통지원서비스 제공(육구조사, 개별데이터 수집·관리, 의사소통 중재 서비스 및 기기정보 제공), AI기반 의사소통 애플리케이션 개발, 홍보 및 정보플랫폼 구축, 서비스 확대 및 지원체계 마련, 매뉴얼 개발 및 보급 등		
전달 체계	지원 절차	신청 - 상담 - 교육 및 연계 - 사후관리		
	수행 기관	서울시, 서울시장장애인의사소통권리증진센터, 장애인보조기기센터		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		180	(100%)	530	(100%)	194.4%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	180	(100%)	530	(100%)	194.4%
		①시도비	180	(100%)	530	(100%)	194.4%
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		AAC 활용 지원자 수				
	측정산식		연인원				
	자료수집방법 및 출처		서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영 결과 보고서 (AAC 활용 지원대상자 수혜자 수 : AAC 보조기기 이용자수 및 프로그램 참여자 수 확인)				
	목표수준(2021)		60명				
	목표수준 산출근거		전년대비 20% 증가				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		정책수립, 예산지원, 사업홍보, 지도감독		네트워크 구축, 간담회, 정보 공유 등을 통해 사업 확장 및 안정화 공동 실현		
	공공기관		관련서비스 및 자원 제공				
	민간기관		사업시행, 사업홍보, 협력체계 구축,장애인 당사자 및 지원인력 교육, 자문, 지원대상자 추천, 의사소통 서비스 제공, 정보 공유 등				

18) 세부사업 1-18

구 분		주요 내용		
서울시 남녀 임신출산 준비 지원사업		사업번호	세부 사업명	중점추진사업 여부
		1-18	서울시 남녀 임신출산 준비 지원사업	해당없음
사업소관		담당과	담당팀	담당자
		건강증진과	가족건강팀	이복남
		연락처		
		2133-7577		
사업목적		가임기 성인 남녀의 건강한 임신을 위해, 위험요인(난임, 질병 등)을 찾아 치료하고, 엽산제 복용으로 기형아 출생을 사전에 예방하기 위함		
추진근거(관련규정)		- 모자보건법 제3조(국가와 지방단체의 책임) 동법 제10조(임산부·영유아·미숙아등의 건강관리)		
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		- 사업명칭 변경 서울형 건강 임신·출생 지원모형 개발 등 맞춤형 공공서비스 확대 → 서울시 남녀 임신출산 준비 지원사업		
사업기간		- 다년도 : 2017년 ~ 현재		
지원 대상	선정 기준	- 서울시 가임기 성인 남녀		
	대상 규모	- 4,300명('20년 서비스 제공인원)		
지원 내용	지원 유형	- 남녀 건강검진 실시, 엽산제 제공		
	지원 수준	- 연 1회		
전달 체계	지원 절차	- 성인 남녀 거주지 또는 직장 소재지 보건소에 서비스 신청 - 임신위험요인 평가 → 문제 발견 시 전문기관 연계 - 남녀 건강검진 실시(정액검사, 난소기능검사 포함), 엽산제 제공(3개월)		
	수행 기관	- 신청기관 : 신청자 거주지 또는 직장 소재지 보건소 - 제공기관 : 신청자 거주지 또는 직장 소재지 보건소		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		2,100	(100%)	1,648	(100%)	-21.5
	지방비	소계(①+②)	2,100	(100%)	1,648	(100%)	
		① 시도비	2,100	(100%)	1,648	(100%)	
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		- 계획 임신율				
	측정산식		- (계획 임신자수 /임신부)×100				
	자료수집방법 및 출처		- 자기기입 설문평가(서울시 임신,출산 정보센터 홈페이지)				
	목표수준(2021)		- 50%				
	목표수준 산출근거		- 2020년 목표 50%와 동일하게 설정 (코로나 19로 인하여 사업 추진하지 못함)				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		-서울시 : 사업총괄, 지원단 운영 자치구에 예산 지원 -자치구 : 방문간호사 인력관리 가정방문 서비스 제공				
	공공기관						
	민간기관		-인제대학교 산학협력단 사업 모니터링, 인력 교육 등 -비뇨기관협회, 산부인과학회				

2-1) 세부사업 2-1

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-1	(예비)사회적기업 지원(일자리창출)		여
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	사회적경제담당관	사회적기업지원팀	지정희	2133-5497
사업목적	○ 사회적가치를 실현하고 지속적인 성장이 가능한 (예비)사회적기업 발굴육성 ○ 채용인력에 인건비 지원으로 신규 일자리창출 및 지역사회활성화 도모			
추진근거(관련규정)	○ 고용정책기본법 제28조(사회서비스 일자리창출 및 사회적기업 육성) ○ 사회적기업육성법 제14조(사회서비스제공 사회적기업에 대한 재정지원) ○ 서울특별시 사회적경제 기본조례 ○ 서울특별시 사회적기업 육성에 관한 조례 제8조 ○ '21년도 (예비)사회적기업 재정지원사업 업무 지침(고용노동부)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	- 다년도, 단년도(년월) : 2011 ~ 계속			
지원 대상	선정 기준	- 예비사회적기업 : 사회적기업의 인증가능성, 사업의 지속가능성 - 인증사회적기업 : 수익창출가능성, 참여근로자 고용유지 및 지속가능성		
	대상 규모	- 예산 범위내에서 지원인력 결정		
지원 내용	지원 유형	- 사회적기업의 전문인력 및 일반인력 인건비 지원		
	지원 수준	- 최저임금 수준의 인건비 + 사업주부담 사회보험료 일부 지원 (예비)사회적기업의 인·지정 연도에 따라 차등 적용하여 지급		
전달 체계	지원 절차	참여기업 공모-신청.접수-심사.선정-약정체결-채용자승인-지원금지급 -사후관리- 사업수행결과보고		
	수행 기관	서울시		
사업비	재원구성(비중)	2020년 예산(A)	2021년 예산(B)	전년대비

구 분			주요 내용				
(백만원)			(지속사업만)				증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		10,663	(100%)	12,172	(100%)	14.1%
	지방비	소 계 (① + ②)	10,663	(100%)	12,172	(100%)	14.1%
		① 시도비	2,666	(25%)	3,043	(25%)	14.1%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③기타 (국고보조금)		7,997	(75%)	9,129	(75%)	14.1%
	비고		지역 기반의 사회적지업을 발굴·육성하기 위해 각 재정지원사업을 자치단체에 위임하고 국비와 지방비를 매칭으로 추진				
수행 목표	성과지표		일자리창출 사업 참여자 수				
	측정산식		사업참여자 수/ 목표인원 × 100(%)				
	자료수집방법 및 출처		성과지표 산출을 위한 근거 자료명, 자료수집방법(서베이, 증명서, 일지, 보고서 등)				
	목표수준(2021)		2021년 성과지표의 목표 수준				
	목표수준 산출근거		성과지표의 목표수준 산출 근거(사업 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 목표수준의 산출 근거)				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	고용노동부		사회적기업 육성 및 지원계획 수립, 국고보조금 교부 및 실적관리		관련협회 및 단체에 사업참여 홍보		
	서울시		계획수립, 공고, 심사선정, 보조금교부, 지도점검 총괄				
	각 구청		신청접수, 약정체결, 지원금지급, 지도점검				
	권역별지원기관		신청기업 상담, 현장실사 지원				

1) 세부사업 2-2

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-2	사회적경제 우수기업 육성		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	사회적경제담당관	사회적기업지원팀	박인현	2133-5491
사업목적	- 사회적경제 우수기업을 전략적으로 집중 지원하여 지속발전 가능한 사회적경제 기업의 롤 모델로 육성 - 사회적경제에 대한 시민인식 제고 및 사회적 공감대 확산			
추진근거(관련규정)	- 서울특별시 사회적경제 기본 조례 제18조(우선구매 등 지원) 및 제22조(홍보 및 포상) - 시장요청사항 「사회적경제 관련기업 100개를 선정, 개별기업에 대한 맞춤형 지원 방안 마련」(2014. 7. 8.) - Hero 기업 육성을 위한 우수 사회적기업 전략적 육성 및 모델 확산(사회적경제 과-1240호, 2013. 11. 8.)			
사업 변경내용 및 취지	해당 없음 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간		2013년 ~ 계속 (연차별 추진계획으로 실행)		
지원 대상	선정 기준	(예비)사회적기업, 협동조합, 사회적협동조합, 마을기업, 자활기업		
	대상 규모	74개 기업 ※ 맞춤형 지원 대상 32개사 포함		
지원 내용	지원 유형	보조금, 서비스 등		
	지원 수준	- 공통지원 : 경영지원, 판로지원, 공동브랜드 홍보·마케팅 등 - 맞춤형 지원 ; 기업별 경영지원, 판로지원, 품질향상 지원, 홍보지원		
전달 체계	지원 절차	참여기업 공모(서울시, 25개 자치구) → 참여기업 지원(수행기관)		
	수행 기관	(사)서울사회적경제네트워크 (민간위탁 운영)		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		887	(100%)	816	(100%)	△8.0
	지방비	소 계 (① + ②)	887	(100%)	816	(100%)	△8.0
		① 시도비	887	(100%)	816	(100%)	△8.0
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		지원기업 수				
	측정산식		사회적경제 우수기업 육성 사업 지원기업 수('21년 기준)				
	자료수집방법 및 출처		우수기업 재심사 및 신규심사 결과				
	목표수준 (2021)		74				
	목표수준 산출근거		계속 지원기업 67개 + '21년 신규 지원기업 7개				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		사업 발굴·운영, 참여기업 공모			공모 참여 등	
	민간기관 (수행기관)		선정기업 지원				

21) 세부사업 2-3

구 분		주요 내용			
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
		2-3	50+보람일자리 확대 및 사회공헌활동 활성화		○
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처
		인생이모작 지원과	인 생이모작정책팀	김 홍	2133-7800
			인 생이모작사업팀	고순화	2133-7806
사업목적		-장년층 세대에 대해 경력 활용을 통한 사회참여 기회 제공으로 은퇴 이후 제2의 인생 설계를 돕고, 활력 있고 안정된 노후생활을 유도 - 50+세대의 재능기부 활성화 및 사회적역할 강화로 사회공헌문화 확산			
추진근거(관련규정)		서울특별시 장년층 인생이모작지원에 관한 조례 제4조 민선7기 시정운영 4개년 계획 및 서울시 미래복지(2018.10)			
사업 변경내용 및 취지		해당없음 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간		2021.1.1.~2022.12.31.(계속사업)			
지원 대상	선정 기준	서울시 장년층(만 50~64세), 50+ 보람일자리는 67세까지 가능			
	대상 규모	2,238,089명('20.9월말 기준, 서울시 장년층 만 50~64세)			
지원 내용	지원 유형	50+보람일자리	일자리 지원 서비스		
		사회공헌활동	사회공헌활동 발굴·연계		
	지원 수준	50+보람일자리	보람일자리 참여자 활동비, 교육, 상해보험 등		
		사회공헌활동	자원봉사활동경비(교통비, 식비) 지원		
전달 체계	지원 절차	50+포털을 통한 모집 및 선발 → 직무 교육 이수 → (수요처) 현장 활동			
	수행 기관	서울시 관련부서, 50플러스재단 등			
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%)

구 분		주요 내용					
						$(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계(①+②+③)		11,096	(100%)	15,113	(100%)	36.2
	50+보람일자리		10,916		14,916		
	50+자원봉사단		180		197		
	지 방 비	소 계 (① + ②)	11,096	(100%)	15,113	(100%)	36.2
		①시비	11,096	(100%)	15,113	(100%)	36.2
		50+보람일자리	10,916		14,916		
		50+자원봉사단	180		197		
		②구비	—	(-%)	—	(-%)	—
		50+보람일자리	—		—		
50+자원봉사단		—		—			
③기타 (재원명)		—	(-%)	—	(-%)	—	
비고							
수 행 목 표	성과지표		50+보람일자리 참여인원		50+자원봉사단 참여인원		
	측정산식		연도별 지원인원		연도별 지원인원		
	자료수집방법 및 출처		50+포털 시스템		50플러스재단 결과보고서		
	목표수준(2021)		3,200명		300명		
	목표수준 산출근거		20년 보람일자리사업 예산대비 일자리수 추진		연간 자원봉사단 활동목표 단체수		
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	서울시	기본계획 수립 및 지도점검 등 총괄		민간기관-사업 시행, 참여대상 발굴 등 50+캠퍼스, 지역단체 등에 참여 신청		
	공공기관	50플러스재단	사업 실행계획 수립 및 민간·기관 협력 추진				
		50+캠퍼스	참여자모집, 교육 및 사후관리				
	민간기관	보람일자리 수행기관	사업 시행, 참여대상 연계				

22) 세부사업 2-4

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-4	고용중단 여성일자리 사업		√
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	여성정책담당관	여성일자리팀	서이수 장재완 유미옥 김지은	2133-5028 2133-5030 2133-5032 2133-5029
사업목적		○ 여성의 경제활동 참여를 지원하고 여성의 능력 향상 및 권익 증진에 기여 ○ 고용중단 여성 등의 일자리 창출을 통하여 여성의 경제적 자립과 자아실현에 이바지		
추진근거(관련규정)		○ 경력단절여성등의 경제활동 촉진법 제13조 제1항 ○ 양성평등기본법 시행령 제28조(여성인력개발센터 지정 기준 등) ○ 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례		
사업 변경내용 및 취지		해당없음		
사업기간		계속		
지원 대상	선정 기준	실직 및 경력 단절된 여성		
	대상 규모	서울시민 중 여성		
지원 내용	지원 유형	- 일자리부르릉(찾아가는 취업상담), 여성일자리박람회 등 - 여성 취·창업지원 : 취·창업 연계프로그램 운영, 직업교육훈련, 직업상담 등 운영 - 지역산업 맞춤형 직업능력개발훈련 프로그램 등 운영		
	지원 수준	교육훈련 과정 및 상담 프로그램 제공		
전달 체계	지원 절차	대상자의 기관별 프로그램에 직접 신청함으로써 서비스 제공		
	수행 기관	여성능력개발원, 여성발전센터 5개, 여성인력개발기관 18개, 새로일하기센터 27개		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A}\times 100)$
	계(①+②+③)		30,628	(100%)	28,943	(100%)	△5.5%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	21,204	(69.3%)	19,637	(67.8%)	△7.4%
		① 시도비	21,204	(69.3%)	19,637	(67.8%)	△7.4%
		② 시 군 구 비	—	-	—	-	—
	③기타 (국비)		9,424	(30.7%)	9,306	(32.2%)	△1.3%
	비고						
수행 목표	성과지표		일자리지원수				
	측정산식		직업교육, 일반구직, 창업보육센터 등을 통한 취·창업 인원				
	자료수집방법 및 출처		여성인력개발기관 취업실적 등				
	목표수준(2021)		30,000				
	목표수준 산출근거		2020년 실적(25,325건)을 기준으로 1.18% 증가한 목표로 설정				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체 서울시		센터별 사업계획서 승인 지방비 예산 지원 및 정산 관리		·기업 및 관공서 홍보를 통한 교육인원 확보 ·워크넷, 새일시스템 통한 일자리연계 일자리박람회, 일자리 부르릉 통한 일자리 연계		
	민간기관 :		－ 여성능력개발원 : 여성인력개발기관 총괄·조정·평가 － 여성발전센터 : 여성 취업지원, 생활문화교육 및 주민복지 프로그램 등 운영 － 여성인력개발센터 : 여성 취업지원, 생활문화교육 － 새로일하기센터 : 여성 취업지원				

23) 세부사업 2-5

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-5	발달장애인 사서보조 지원사업		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	장애인복지정책과	장애인일자리 창출팀	백영자	2133-7466
사업목적	○ 미취업 발달장애인을 공공도서관 사서보조 채용으로 인한 장애인일자리 제공 ○ 일자리사업 참여를 통한 소득보장, 경제활동 촉진, 자립생활 향상, 인식개선			
추진근거(관련규정)	장애인복지법 제19조(사회적응훈련) 및 같은 법 제53조(자립생활지원) 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제5조 및 제7조(취업지원사업) 장애인자립생활지원 5개년 계획(행정1부시장 방침 제239호, 2018. 9. 27.)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당 없음			
사업기간	2021년 1월 ~ 12월 내			
지원 대상	선정 기준	서울시 거주 만18세이상 장애인복지법상 등록된 미취업 발달장애인 단 대학 또는 대학원에 재학 중인 자(휴학생 포함)는 참여할 수 없음		
	대상 규모	발달장애인 사서보조 34명		
지원 내용	지원 유형	인건비 및 잡코치 지원		
	지원 수준	1일 4시간/주20시간, 4대보험 가입, 최저임금('21년도 8,720원) 이상 및 주휴수당 지급		
전달 체계	지원 절차	신청 - 상담 - 선발 - 도서관 배치 - 인건비 지원		
	수행 기관	공모를 통해 장애인일자리 관련 전문기관을 선정		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
					$(\frac{B-A}{A} \times 100)$		
	계(①+②+③)		783	(100%)	783	(100%)	0%
	지방비	소 계 (① + ②)	783	(100%)	783	(100%)	0%
		① 시도비	783	(100%)	783	(100%)	0%
		② 시 군 구 비	-	(- %)	-	(- %)	-
	③ 기타 (재원명)		-	(- %)	-	(- %)	-
	비고						
수행 목표	성과지표		발달장애인 사서보조원(명)				
	측정산식		인건비 사서보조원 수				
	자료수집방법 및 출처		실적 보고서				
	목표수준(2021)		34명				
	목표수준 산출근거		지원 예산에 따른 인건비 지원 가능 인원수				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		사업총괄, 기획, 예산지원, 지도감독		사업관련 민간기관과 지속적인 간담회 실시 및 정보제공 안내		
	공공기관		공공도서관 사업 협조				
	민간기관		도서관 개발 및 발달장애인 사서 보조원 교육 및 인건비 지급				

24) 세부사업 2-6

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-6	생활문화 매개인력 양성		√
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	문화정책과	시민문화팀	유승운	2133-2543
사업목적	- 시민 문화 활동을 위한 인력, 네트워크, 시스템 등 생활문화 활성화 토대 마련 - 시민이 관람자가 아닌 문화 창조자로서 생활예술 네트워크 형성을 지원함으로써 문화가 일상이 되는 도시 서울 구현			
추진근거(관련규정)	지역문화진흥법, 서울특별시 생활문화도시 서울 기본계획			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	2018. 1. ~ 2022. 12.			
지원 대상	선정 기준	일반시민(생활문화인)		
	대상 규모	일반시민(생활문화인)		
지원 내용	지원 유형	서비스		
	지원 수준	서울시민이 일상에서 문화를 접하고 향유할 수 있는 환경 조성		
전달 체계	지원 절차	서울시 - 예산지원, 거점형 공간조성 서울문화재단 - 생활문화 매개인력 선발 및 양성, 자치구 공간조성 자치구, 자치구문화재단 - 동아리 발굴, 생활문화 네트워크 활동 지원		
	수행 기관	서울시, 서울문화재단, 자치구, 자치구문화재단		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%) $\left(\frac{B-A}{A} \times 100\right)$

구 분			주요 내용				
	계(①+②+③)		3,674	(100%)	3,216	(100%)	-12.46%
	지방비	소 계 (① + ②)	3,674	(100%)	3,216	(100%)	-12.46%
		① 시도비	3,674	(100%)	3,216	(100%)	-12.46%
		② 시 군 구 비	-	(%)	-	(%)	
	③기타 (재원명)		-	(%)	-	(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표 및 측정산식		- 거점형 공간조성(조성개소) - 자치구 협력체계구축(참여 자치구 수) - 매개인력 양성(인원)				
	자료수집방법 및 출처		- 거점형 공간조성(조성개소) - 자치구 협력체계구축(계획서 제출 자치구 수) - 매개인력 양성(문화재단 제출)				
	목표수준(2021)		- 거점형 공간조성(4) - 자치구 협력체계구축(12) - 매개인력 양성(30)				
	목표수준 산출근거		- 조성부지 확보 및 예산편성 현황				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		서울시 - 예산지원, 공간조성		사업에 공동으로 참여하는 공공, 민간 기관들이 사업을 추진하는 방법 사업 특성에 따라 주민참여가 이루어지는 경 우 그 방법(특히 주민참여를 주요 목표로 하 는 사업의 경우 상세 제시)		
	공공기관		서울문화재단, 자치구 - 동아리 활동지원, 인력선발 및 배치 등				
	민간기관		활동, 네트워크 구축				

25) 세부사업 2-7

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-7	성별임금격차 해소를 위한 성평등 노동정책 구현		√
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	여성정책담당관	성평등노동팀	김숙진	2133-5022
사업목적	성별임금격차 개선 및 고용상 성차별 예방 등 성평등 노동환경 조성			
추진근거(관련규정)	서울시 성평등기본조례 제48조			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당 없음			
사업기간	- 다년도 : 2019년 이후 계속사업			
지원 대상	선정 기준	서울시 본청 및 소속기관, 투자출연기관 등		
	대상 규모	성별임금정보 수집·분석 매년 실시, 공시주기 2년		
지원 내용	지원 유형	- 서울시 성평등노동정책 기본계획 수립 - 서울시 성평등임금공시제 시행		
	지원 수준	- 성별임금격차 실태조사(직종, 직급, 재직기간, 인건비항목), 인식개선 등 - 공공분야 성평등 임금공시제 시행 및 민간부분 자율적 개선 유도		
전달 체계	지원 절차	성별임금정보 수집·분석 → 성별임금격차위원회 자문 → 성평등임금공시 → 개선과제 이행점검 등		
	수행 기관	서울시 여성정책담당관, 용역기관 등		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		100	(100%)	92	(100%)	△8.3%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	100	(%)	92	(%)	△8.3%
		① 시도비	100	(%)	92	(%)	△8.3%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
수 행 목 표	성과지표		서울시 성별임금정보 수집분석 대상기관 수				
	측정산식		산술 합계				
	자료수집방법 및 출처		서울시 투자출연기관 등 임금정보 분석 대상기관에 공문 요청				
	목표수준 (2021)		26				
	목표수준 산출근거		2021년 성별임금정보 수집분석 대상기관				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	서울시 여성정책담당관		사업 총괄 및 사회적 합의 추진, 분석 결과 환류 및 대상기관에 대한 자문 등 지원		‘서울시 성평등임금공시’ 모델 확산 및 성별임금격차 개선을 위한 토론회 개최, 언론 홍보 등		
	서울시 성별임금격차 개선위원회		추진단계별 주요사항 심의·조정				
	용역기관		성별임금정보 분석 및 개선방안 제언 등				
	분석대상 기관		성별임금정보 자료 작성 및 제출 성별임금정보 수집을 위한 협조				

26) 세부사업 2-8

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-8	서울형 뉴딜일자리		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	일자리정책과	뉴딜일자리팀	김미라	2133-5461
사업목적	구직의지가 있는 미취업자들에게 전문적인 일 경험 제공과 직무교육 및 취창업 지원을 통해 민간일자리로 연계를 촉진하는 일자리 사업			
추진근거(관련규정)	- 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책) 및 제34조(실업대책사업) - 청년일자리 기본 조례 제11조(행정적 재정적 지원) - 일자리 기본 조례 제7조(보조금 지원 사업)			
사업 변경내용 및 취지	해당 없음			
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재				
사업기간		- 다년도 : 2013년 이후 계속사업		
지원 대상	선정 기준	- 만 18세 이상의 서울시민으로서 사업의 참여배제 사유가 없는 자		
	대상 규모	2021년 목표 : 4,200명		
지원 내용	지원 유형	- 일 경험 제공 - 직무교육 및 취·창업 프로그램 지원		
	지원 수준	- 최장 23개월, 서울형 생활임금 제공 ,파트타임 가능 - 교육이수 및 취창업 노력 최장 200시간까지 근로시간으로 인정		
전달 체계	지원 절차	채용공고⇒ 신청 ⇒ 서류심사, 면접 ⇒ 정보조회 ⇒ 근로계약 체결 ⇒ 근로개시		
	수행 기관	서울시 실/국/본부/사업소, 자치구, 서울시 투자출연기관, 민간협회		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
						$(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계(①+②+③)		100,264	(100%)	84,129	(100%)	△16%
	지방비	소 계 (① + ②)	100,264	(100%)	84,129	(100%)	△16%
		①시도비	100,264	(100%)	84,129	(100%)	△16%
		②시군구비	-	(- %)	-	(- %)	-
		③기타 (재원명)	-	(- %)	-	(- %)	-
	비고						
수행 목표	성과지표		참여자 수				
	측정산식		산술 합계				
	자료수집방법 및 출처		월보 등				
	목표수준(2021)		4,200명				
	목표수준 산출근거		전년도 참여자 수 및 예산편성현황 고려				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	서울시 일자리정책과		예산 편성, 배정 및 교부 뉴딜일자리 지침 교육 및 취창업 지원 전문기관 운영 사업 선정, 종합평가 취업률 조사 및 만족도 조사 , 홍보 등		민관협력을 통해 안정적 일자리 진입의 디딤돌 역할 수행		
	시 본청 및 사업소 각 부서		참여자 모집, 서류심사 및 면접, 근로계약 체결, 교육 및 취창업 지원				
	자치구		참여자 모집, 서류심사 및 면접, 근로계약 체결, 교육 및 취창업 지원				
	시 투자출연기관		참여자 모집, 서류심사 및 면접, 근로계약 체결, 교육 및 취창업 지원 보조금 집행 및 정산				
	(서울시) 민간 보조사업자		참여자 모집, 서류심사 및 면접, 근로계약 체결, 교육 및 취창업 지원 보조금 집행 및 정산				
	민간협회		참여자 모집, 서류심사 및 면접, 교육(1~3개월), 협회 소속 기업 매칭, 인턴 근무 후 정규직 채용 보조금 집행 및 정산				

27) 세부사업 2-9

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-9	발달장애인 평생교육센터		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	장애인복지정책과	장애인복지정책팀	황병훈	2133-7446
사업목적	○ 학령기 이후 발달장애인에게 평생교육의 기회를 제공하기 위해 발달장애인을 위한 평생교육센터 설치·운영			
추진근거(관련규정)	- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조 - 서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제8조			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당 없음			
사업기간	- 다년도 : 2015년 이후 계속사업			
지원 대상	선정 기준	- 집중지원이 필요한 발달장애인 우선 선발(고도비만, 중복장애, 문제행동 등) - 운영위원회 구성하여 중증장애정도를 심사하여 입학 대상 선정		
	대상 규모	서울시 발달장애인('20.12월 기준): 33,499명		
지원 내용	지원 유형	사회성 및 의사소통 증진, 직업전환교육, 신체활동 강화 등 서비스 제공		
	지원 수준	센터당 30명 이상 입학정원(학업기간 5년)		
전달 체계	지원 절차	신청 ⇒ 접수 ⇒ 상담 ⇒ 서비스 이용		
	수행 기관	자치구 발달장애인평생교육센터		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
					$(\frac{B-A}{A} \times 100)$		
	계(①+②+③)		10,822	(100%)	11,855	(100%)	9.5%
	지방비	소 계 (① + ②)	10,822	(100%)	11,855	(100%)	9.5%
		① 시도비	10,822	(100%)	11,855	(100%)	9.5%
		② 시 군 구 비	—	(— %)	—	(— %)	—
		③ 기타 (재원명)	—	(— %)	—	(— %)	—
	비고						
수행 목표	성과지표		초 자치구 평생교육센터 지정(25개소)				
	측정산식		산술 합계				
	자료수집방법 및 출처		보고서 등				
	목표수준(2021)		2개소 추가 지정				
	목표수준 산출근거		센터 지정				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		평생교육센터 운영 및 지도 감독		평생교육센터 운영위원회 위원 구성을 공무원과 발달장애인 부모 등으로 하여 운영하고 있음		
	민간기관		평생교육센터 운영				

28) 세부사업 2-10

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-10	서울자유시민대학 운영		×
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	평생교육과	평생교육정책팀	최홍주	2133-3963
사업목적	시민대학 운영으로 평생학습 참여기회 확대와 질 높은 평생학습 프로그램을 제공하여 시민력 향상과 성숙한 시민 공동체 형성			
추진근거(관련규정)	○ 평생교육법 제5조 ○ 평생교육진흥에 관한 조례 제5조, 제6조 및 제35조 ○ 서울자유시민대학 2022 실행계획 (시장방침 제55호, '18.4.2.)			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	- 연중운영			
지원 대상	선정 기준	- 서울시민 누구나, 선착순 접수		
	대상 규모	- 해당 연도 개설 목표 강좌수에 강좌별 20~30명 규모		
지원 내용	지원 유형	- 수강료		
	지원 수준	- 강좌당 1~3만원 수강료 무료(1인 3강좌까지 신청)		
전달 체계	지원 절차	- 강좌개설 - 선착순 수강신청(1인 3강좌까지 신청가능), 강좌개강 및 운영		
	수행 기관	- 서울시평생교육진흥원		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		3,459	(100%)	4,070	(100%)	8%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	3,459	(%)	4,070	(%)	8%
		① 시도비	3,459	(%)	4,070	(%)	8%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		참여 학습자 수				
	측정산식		강좌별 참여 학습자 수				
	자료수집방법 및 출처		서울시평생학습포털 홈페이지 수강생 접수 현황				
	목표수준(2021)		30,794명				
	목표수준 산출근거		서울자유시민대학 2022 운영계획에 따른 목표 산출				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		서울시-서울자유시민대학 지도감독		민관협력 - 교육과정 기획 및 단체·기관 협력, 사업운영 지원 등 주민참여 방법 - 만족도 조사 등 건의사항 게시, 내용검토, 교육과정 운영반영		
	공공기관		서울시평생교육진흥원-서울자유시민대학 총괄 운영				
	민간기관		대학, 민간단체 등 -교육과정 연계 및 개설				

29) 세부사업 2-11

구 분		주요 내용					
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부		
		2-11	저소득층 예술영재 교육		부		
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		문화예술과	예술교육팀	이현숙	2133-2565		
사업목적		음악(국악포함), 미술에 소질이 있는 저소득층 학생(청소년)을 발굴하고, 대학 등의 인적-물적 인프라와 전문성을 활용한 체계적인 교육지원					
추진근거(관련규정)		문화예술교육지원법 제15조의3(문화소외계층의 문화예술복지 증진 시책강구) 문화예술교육지원법 제21조(사회문화예술교육의 지원)					
사업 변경내용 및 취지		해당없음					
사업기간		단년도 : 2021년도 3월~2021년도 12월까지					
지원 대상	선정 기준	서울시 거주 저소득층 초3~고1 (보건복지부 고시기준 중위소득 미만)					
	대상 규모	총 250명(음악150, 미술100)					
지원 내용	지원 유형	－ 음악(국악포함), 미술에 소질이 있는 저소득층 학생(청소년)을 발굴하고, 대학 등의 인적-물적 인프라와 전문성을 활용한 체계적인 교육지원 － 분야별 이론 및 실기수업, 현장체험학습, 연주회·전시회 개최 등					
	지원 수준	800백만원(음악 600백만원, 미술 200백만원)					
전달 체계	지원 절차	－ 지자체 : 사업계획 수립 및 총괄, 예산교부 등 － 민간기관(예술교육전문단체) : 세부계획 수립 및 사업 진행 등					
	수행 기관	교육실적이 있는 비영리법인·단체 공모 선정 후 교육운영					
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		800	(100%)	800	(100%)	－
	지 방 비	소재(①+②)	800	(100%)	800	(100%)	－
		①시도비	800	(100%)	800	(100%)	－
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	

구 분		주요 내용	
	비고		
수행 목표	성과지표	음악·미술영재 교육생 수	
	측정산식	교육수료 인원	
	자료수집방법 및 출처	교육 운영단체 제공	
	목표수준(2021)	250명	
	목표수준 산출근거	교육운영단체 제공	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	사업계획 수립 및 총괄, 예산교부 등	해당없음
	민간기관	세부계획 수립 및 사업 진행 등	

30) 세부사업 2-12

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-12	장애청소년 미술교육 지원		부
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	문화예술과	예술교육팀	전선미	2133-2566
사업목적	재능있는 발달 장애 청소년 대상으로 맞춤형 문화예술교육을 지원함으로써 ‘전문 예술인’ 발굴 및 자립 연계			
추진근거(관련규정)	문화예술교육지원법 제5조의2(국가 및 지방자치단체의 책무) 제3항 - 국가 및 지방자치단체는 저소득층, 장애인 등 사회적 배려대상자에게 균등한 문화예술교육 기회를 보장하여 문화예술적 소질과 역량을 발휘할 수 있도록 필요한 정책을 수립·실시하여야 한다.			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	단년도 : 2021년도 3월~2021년도 12월까지			
지원 대상	선정 기준	서울시 거주 9세 이상 24세 이하 발달장애(지적·자폐) 청소년		
	대상 규모	60명 내외		
지원 내용	지원 유형	미술이론 및 실기(심화교육 포함), 체험활동, 작품전시회 등 - 장애청소년 특성을 고려한 이론 및 실기, 전문예술인 발굴을 위한 심화교육 실시		
	지원 수준	150백만원		
전달 체계	지원 절차	- 지자체 : 사업계획 수립 및 총괄, 예산교부 등 - 민간기관(예술교육전문단체) : 세부계획 수립 및 사업 진행 등		
	수행 기관	교육실적이 있는 비영리법인·단체 공모 선정 후 교육운영		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		150	(100%)	150	(100%)	—
	지방비	소계(①+②)	150	(100%)	150	(100%)	—
		①시도비	150	(100%)	150	(100%)	—
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		발달장애청소년 미술교육생 수				
	측정산식		발달장애청소년 미술교육생 수				
	자료수집방법 및 출처		교육 운영단체 제공				
	목표수준(2021)		60명				
	목표수준 산출근거		개인별 맞춤형 교육과정, 발달장애 청소년 특성을 고려한 목표설정 -총 8개 학급으로 구성, 한 학급당 학생 7~8명, 교육 강사 1명, 멘토 3~4명, 자원 봉사자 2명				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		사업계획 수립 및 총괄, 예산교부 등			해당없음	
	민간기관		세부계획 수립 및 사업 진행 등				

31) 세부사업 2-13

구 분		주요 내용			
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
		2-13	50+캠퍼스 및 센터 확충		×
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처
		인생이모작 지원과	인생이모작시설팀	김민식	2133-7809
			인생이모작정책팀	김 홍	2133-7800
사업목적		급증하는 장년층(베이비부머를 비롯한 50+세대)의 제2인생 설계를 종합적, 체계적으로 지원하기 위한 인생이모작 지원시설 건립 확충			
추진근거(관련규정)		서울특별시 장년층 인생이모작지원에 관한 조례 제6조 서울시 베이비부머 응원 종합계획(시장방침 제117호, '14. 4월)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		해당없음			
사업기간		2021.1.1.~2022.12.31.(계속사업)			
지원 대상	선정 기준	서울시 장년층(만 50~64세)			
	대상 규모	2,238,089명('20.9월말 기준, 서울시 장년층 만 50~64세)			
지원 내용	지원 유형	50+캠퍼스 및 50+센터스 시설 및 프로그램 서비스 이용			
	지원 수준	제2인생 재설계 교육, 상담, 일자리, 사회공헌활동, 커뮤니티, 여가활동 등			
전달 체계	지원 절차	50+포털을 통한 홍보 및 신청접수 → 온·오프라인 교육 및 프로그램 참여			
	수행기관	50플러스재단(50+캠퍼스 4개소 운영기관), 50+센터 운영 자치구(9개소)			

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		38,333	(100%)	11,649	(100%)	-69.6%
	50+캠퍼스		22,671		10,089		
	50+센터		15,662		1,560		
	지방비	소계(①+②)	38,333	(100%)	11,649	(100%)	-69.6%
		①시비	20,538	(53.6%)	10,089	(86.6%)	-50.9%
		50+캠퍼스	19,038		10,089		
		50+센터	1,500		-		
		②구비	17,795	(46.4%)	1,560	(13.4%)	-91.2%
		50+캠퍼스	3,633		-		
50+센터	14,162		1,560				
③기타 (재원명)		-	(-%)	-	(-%)	-	
비고							
수행 목표	성과지표		50+캠퍼스 확충(누계)		50+센터 확충(누계)		
	측정산식		확충 개소수		확충 개소수		
	자료수집방법 및 출처		내부 자료		내부 자료		
	목표수준(2021)		5		11		
	목표수준 산출근거		권역별 단계별 상황에 맞춰 자치구별로 1개씩 확충				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체	시	50+캠퍼스	50+캠퍼스 건립 총괄		-	
			50+센터	건립비 지원			
		구	50+캠퍼스	공용주차장 관리운영 (동부캠퍼스)		-	
			50+센터	공간 확보 및 확충 추진			
	민간기관		한국과학기술인 총연합회	50+동남캠퍼스 건립 후 공공기여		동남캠퍼스 건립 관련 정기적 협의	

32) 세부사업 2-14

구 분		주요 내용					
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부		
		2-14	취약계층을 위한 공공근로		X		
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		일자리정책과	지역일자리팀	이창길	2133-5472		
사업목적		· 저소득 취약계층에 대한 임시적 일자리 제공을 통한 임시적 생계 지원					
추진근거(관련규정)		· 고용정책기본법 제6조 및 34조 · 서울특별시 일자리정책 기본조례 제5조, 6조, 7조					
사업 변경내용 및 취지							
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재							
사업기간		1998년 ~ 계속					
지원 대상	선정 기준	· 지원대상 : 사업개시일 현재 만 18세 이상의 근로 능력이 있는 서울시민으로서 - 실업자 또는 정기 소득이 없는 일용근로자로서 구직등록을 한 자 - 행정기관 또는 공신력 있는 기관에서 노숙인임이 증명된 자 - 신청자 본인 및 배우자, 가족 합산 재산(주택, 토지, 건축물, 자동차 등)이 2억 원 이하인 자 · 선발기준 : 재산상황, 가구소득, 공공일자리 참여 횟수, 세대주 여부, 부양가족수, 취업취약계층 여부, 자격요건 등					
	대상 규모	연간 8,500명 내외					
지원 내용	지원 유형	· 저소득 취약계층에 대한 임시적 일자리 제공					
	지원 수준	· 사업유형별 일당 지급 기준(6시간 근로 기준)					
		임금 단가	지급기준				
		53,000원 이하	단순 실내사무 보조 및 옥외근로				
55,000원 이하	전문 자격이 요구되거나 노동 강도가 높은 업무						
		· 식비 등 별도 지급 : 1일 5,000원 · 작업장 관리요원 수당 지급 : 1일 5,000원					
전달 체계	지원 절차	모집공고 → 자격요건 심사 및 선발 → 채용					
	수행 기관	· 시, 구, 투자출연기관					
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		55,003	(100%)	62,045	(100%)	128%
	지 방 비	소계 (①+②)	55,003	(100%)	62,045	(100%)	
		① 시도비	55,003	(100%)	62,045	(86%)	
		② 시 군 구 비		(0%)		(0%)	
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	

구 분		주요 내용				
	비고					
수행 목표	성과지표	공공근로 참여자수				
	측정산식	참여인원				
	자료수집방법 및 출처	상.하반기 공공근로 참여인원				
	목표수준(2021)	8,758명				
	목표수준 산출근거	예산편성액 반영				
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체 (서울시 서울시 일자리플러스센터)	모집 공고, 선발, 예산지원, 채용 및 임금지급 구직알선 및 일자리 정보 제공 등				
	지자체, 투자출연기관 (자치구)	모집 공고, 채용 및 임금지급 구직알선 및 일자리 정보 제공 등				

33) 세부사업 2-15

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	2-15	노숙인 일자리 지원사업		X
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	자활지원과	자활정책팀	이경현	2133-7488
사업목적	- 노숙인·쪽방주민 등을 대상으로 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계·지원 하여 근로능력 배양 및 자활·자립을 돕고자 함			
추진근거(관련규정)	- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조(고용지원) - 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례 제8조 제4호			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재				
사업기간	- 다년도 사업 : 2021년 1월 ~ 2021년 12월			
지원 대상	선정 기준	- 근로능력이 있는 노숙인으로서 노숙인 시설 추천을 받은 자 - 기초수급대상자 또는 주민등록말소자는 대상자 선정에서 제외		
	대상 규모	- 일자리 지원 대상 : 근로능력이 있는 노숙인 3,384명 중 70% 적용		
지원 내용	지원 유형	- 운영 보조금 지원(분기별, 전액시비)		
	지원 수준	- 공공일자리 : 65만원~190만원 내외 / 1일 5~8시간 근로 - 공동작업장 : 참여자 간식비 지원 / 인당 2만원/월		
전달 체계	지원 절차	①사업참여신청 및 사업계획서 제출(사업기관) ②검토 및 근로조건결정(서울시) ③근로자 채용 및 관리(사업기관) ④사업기관 관리감독(자치구)		
	수행 기관	- 서울시, 자치구, 사업수행기관(노숙인시설), 서울시노숙인일자리지원센터		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		10,291	(100%)	11,973	(100%)	16.3
	지 방 비	소 계 (① + ②)	10,291	(100%)	11,973	(100%)	16.3
		① 시도비	10,291	(100%)	11,973	(100%)	16.3
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수 행 목 표	성과지표		노숙인 일자리 지원·연계 참여자 수				
	측정산식		노숙인·쪽방주민 등 공공일자리 + 민간일자리 + 공동작업장 일자리 참여자 수				
	자료수집방법 및 출처		일자리(공공+민간) 및 공동작업장 지원 결과				
	목표수준(2021)		2,487				
	목표수준 산출근거		－ 2021년 목표는 '20년 목표(2,369명)대비 5% 상향 조정(실적대비 7.6%↑)				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	시		운영시설 보조금 지원(분기별)				
	자치구		보조금 교부 및 정산, 사업장 감독 관리				
	노숙인알자리지원센터		노숙인 민간일자리 취업지원·연계				
	사업기관		노숙인 근로자 채용 및 근로계약서 체결				

34) 세부사업 3-1

구 분		주요 내용																																								
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부																																					
		3-1	서울형 기초보장제도 운영		V																																					
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처																																					
		복지정책과	생활보장팀	최경희	02)2133-7338																																					
사업목적		생활수준은 어려우나 부양의무자 등 법정기준이 맞지 않아 보호를 받지 못하는 비수급 빈곤층을 지원하여 복지사각지대 해소 도모																																								
추진근거(관련규정)		서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 동 시행규칙																																								
사업 변경내용 및 취지		사업 변경내용 : 부양의무자 기준 폐지(만75세이상 노인가구 부양의무자 기준 폐지) 소득기준 완화(기준중위소득 43%이하 → 45%이하) 취지 : 코로나 19장기화로 인해 생활수준이 어려워진 비수급 빈곤층을 지원하기 위해 제도를 보완·개선하여 복지사각지대를 해소하고자 함																																								
사업기간		- 다년도 : 2021년도 1월~2021년도 12월까지 - 단기 또는 일회성(년월일) : 0000년도 00월 00일~0000년도 00월 00일																																								
지원 대상	선정 기준	부양의무자 기준 등이 맞지 않아 법정지원을 받지 못하는 기준 중위소득 45%이하의 비수급 빈곤층																																								
	대상 규모	15,200명																																								
지원 내용	지원 유형	현금지원																																								
	지원 수준	생계급여(소득대비 차등지원) 및 해산급여(70만원), 장제급여 지원(80만원) <table><tr><th colspan="2">구 분</th><th>1인</th><th>2인</th><th>3인</th><th>4인</th><th>5인</th><th>6인</th></tr><tr><td rowspan="2">최대 지원</td><td>소득평가액</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>생계급여</td><td>274,175</td><td>463,212</td><td>597,593</td><td>731,444</td><td>863,606</td><td>994,291</td></tr><tr><td rowspan="2">최소 지원</td><td>소득평가액</td><td>822,524</td><td>1,389,636</td><td>1,792,778</td><td>2,194,331</td><td>2,590,818</td><td>2,982,871</td></tr><tr><td>생계급여</td><td>91,392</td><td>154,404</td><td>199,198</td><td>243,815</td><td>287,869</td><td>331,430</td></tr></table>				구 분		1인	2인	3인	4인	5인	6인	최대 지원	소득평가액	0	0	0	0	0	0	생계급여	274,175	463,212	597,593	731,444	863,606	994,291	최소 지원	소득평가액	822,524	1,389,636	1,792,778	2,194,331	2,590,818	2,982,871	생계급여	91,392	154,404	199,198	243,815	287,869
구 분		1인	2인	3인	4인	5인	6인																																			
최대 지원	소득평가액	0	0	0	0	0	0																																			
	생계급여	274,175	463,212	597,593	731,444	863,606	994,291																																			
최소 지원	소득평가액	822,524	1,389,636	1,792,778	2,194,331	2,590,818	2,982,871																																			
	생계급여	91,392	154,404	199,198	243,815	287,869	331,430																																			
전달 체계	지원 절차	동 주민센터(상담 및 신청·접수) → 구(조사·선정) → 시(계획수립 및 예산교부)																																								
	수행 기관	신청기관, 조사·결정기관, 급여(서비스)제공기관 등																																								

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		19,935	(100%)	12,220	(100%)	▽38.7
	지방 비	소 계 (① + ②)	19,935	(%)	12,220	(%)	
		① 시도비	19,935	(100%)	12,220	(100%)	
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		복지사각지대 해소인원				
	측정산식		서울형 수급자+기초수급자+타복지연계자				
	자료수집방법 및 출처		자치구 월간 실적자료 및 행복e음 통계활용				
	목표수준(2021)		15,200명				
	목표수준 산출근거		연차별 추진계획에 따른 산출				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		수급자 발굴, 조사, 선정, 급여지급 등		위기가정 발굴 및 행정기관 연계 수급자 관리 전산 시스템 운영		
	공공기관		수급자 관리 전산시스템 운영				
	민간기관		위기가정 발굴				

35) 세부사업 3-2

구 분		주요 내용																			
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부																
		3-2	일하는 시민을 돌보는 서울형 유급병가		V																
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처																
		건강증진과	직업건강팀	김현경	02)2133-7614																
사업목적		질병·부상으로 아파도 치료받지 못하는 저소득 근로소득자 및 자영업자의 입원치료 지원으로 큰 병으로의 악화 방지																			
추진근거(관련규정)		「서울특별시 서울형 유급병가 지원에 관한 조례」(’19.1.3. 제정, ’20.1.7.개정) 「서울특별시 서울형 유급병가 지원에 관한 조례 시행규칙」(’19. 4.11.제정) 「서울특별시 서울형 유급병가지원 계획」(행정1부시장방침 제90호, ’19.3.26.) 보건복지부 사회보장제도 사전협의 승인(보건복지부 사회보장조정과-2035호, ’19.5.20.), ’21년 확대시행 관련 승인(보건복지부 사회보장조정과-4194호, ’20.11.18.)																			
사업 변경내용 및 취지		— *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재																			
사업기간		— 다년도 : 2019년도 6월~2022년도 12월까지																			
지원 대상	선정 기준	국민건강보험지역가입자 중 기준 중위소득 100%이하의 근로 소득자 또는 사업소득자로 입원·건강검진을 실시한 서울시민(선정기준: 소득 및 재산조사) ○ 선정기준: 소득 및 재산 조사 — 소득: 기준 중위소득 100% 이하 【2021년 보건복지부 소득기준 일람표】 <table><tr><th>구 분</th><th>1인</th><th>2인</th><th>3인</th><th>4인</th><th>5인</th><th>6인</th><th>7인</th></tr><tr><td>금액(원/월)</td><td>1,827,831</td><td>3,088,079</td><td>3,983,950</td><td>4,876,290</td><td>5,757,373</td><td>6,628,603</td><td>7,497,198</td></tr></table> ※ 8인 이상 가구의 기준 중위소득: 1인 증가시마다 868,595원씩 증가(8인 가구:8,365,793원) — 재산: 2억 5천만원 이하(토지, 건축물, 주택, 임차보증금 등 일반재산액) ※ 사회보장정보시스템(행복e음) 자료 적용 ※ 중복수혜 제외: (국가형·서울형)기초보장·긴급복지 지원비 중 생계급여, 산재보험, 실업급여				구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인	금액(원/월)	1,827,831	3,088,079	3,983,950	4,876,290	5,757,373	6,628,603	7,497,198
	구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인													
금액(원/월)	1,827,831	3,088,079	3,983,950	4,876,290	5,757,373	6,628,603	7,497,198														
대상 규모	지원목표 5,750명(신청자)																				
지원 내용	지원 유형	현금지원																			
	지원 수준	○ 지원기간: 연간 최대 14일(입원 13일(입원연계 외래 3일 이내 포함), 공단 일반건강검진 1일) — 지원항목 확대 : 입원, 공단 일반건강검진, 입원연계 외래진료(’21년 추가)																			

구 분		주요 내용			
		○ 지원금액: 1일 85,610원 ('21년 서울시 생활임금 기준) - 지원제외 의료기관 : 「의료법 제3조 의료기관」 중 조산원, 요양병원 - 지원제외 입원내용 : 미용, 성형, 출산, 요양 목적의 입원			
전달 체계	지원 절차	접수(신청) 신청자(또는 대리인)이 주소지 관할 보건소 또는 동 주민센터에 신청서 및 구비서류를 제출 신청 (방문 또는 등기우편) 신청자 → 보건소/동주민센터	심사 보건소에서 서류 취합 및 신청 자격, 지급 여부 심사 (구청 통합조사팀 소득·재산 조사 의뢰) 보건소	지급결정 통보 및 지급 대상자 지급결정 결과 통보(신청여부), 신청일로부터 30일 이내 선정 대상자 계좌로 현금 지급 보건소 → 신청자	사후 관리 중복지원 및 부정수급(의심 포함) 신고 접수 시 조회 보건소
	수행 기관	신청기관, 심사·결정기관 및 사후관리 기관 등			
사업비 (백만원)	재원구성 (비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)	
	계(①+②+③)	5,537	(100%)	4,700	(100%) ▽15.1
	지 방 비	소 계 (① + ②)	(%)	(%)	
		① 시도비	5,537 (100%)	4,700 (100%)	
		② 시 군 구 비	(%)	(%)	
	③ 기타 (재원명)	(%)	(%)	(%)	
수행 목표	성과지표	유급병가 지원자 수(명)			
	측정산식	유급병가 신청인원			
	자료수집방법 및 출처	자치구 월간 실적자료			
	목표수준(2021)	5,750명			
	목표수준 산출근거	연차별 추진계획에 따른 산출			
추진 체계	참여기관	주요 내용			
	서울시	서울형 유급병가지원 사업 업무 총괄 서울형 유급병가지원 자문위원회 구성 및 운영(기본계획 심의 등) 신청자 중복수혜(산재보험·실업급여)확인 지원(고용노동부, 한국고용정보원 근로복지공단)			

구 분		주요 내용
		사업 추진내역 점검 및 지도·감독 사업 홍보: 다산콜 120, 근로자 단체 사업홍보 사업평가, 성과 공유 및 환류
	서울시 공공보건의료재단	서울형 유급병가지원 사업 지침 개발 및 효과 평가
	서울형 유급병가지원 자문위원회	서울형 유급병가지원 기본계획 심의 대상자 선정 및 이의신청 심사 사업현황 검토 및 정책 개선방안 자문 등
	보건소	자치구 서울형 유급병가지원 사업 총괄 신청자 상담 및 접수(행복e음) : 소득·재산조사 의뢰 심사지급결정 이의신청 자체 처리 사업 홍보 지역홍보매체 및 지역 내 근로자 단체 대상 사업홍보 사후관리 및 부정수급에 따른 환수집행 사업실적 보고
	동 주민센터	신청자 상담 및 접수(행복e음) • 문의·접수 시 상담 • 접수 시 지원가능 대상자 자격요건 확인 후 접수 진행(행복e음) • 소득·재산조사 의뢰 사업 홍보
	자치구 통합조사팀	서울형 유급병가지원 신청자 소득·재산 조사 실시
	협력기관	(서울시) 복지정책과, 지역돌봄복지과 : 생활복지통합정보시스템 권한 부여 보건복지부, 사회보장정보원 : 행복e음 내 지자체 활용 탭 사용 협의 및 권한부여 등 고용노동부(한국고용정보원) : 실업급여 중복 수혜자 확인 근로복지공단: 산재보험 중복 수혜자 확인 국민건강보험공단 : 서울시, 자치구 연계 공단 일반건강검진 대상자에 대한 홍보 의료기관 : 서울형 유급병가지원 사업 신청 가능 대상자에 대한 홍보 및 안내

36) 세부사업 3-3

구 분		주요 내용		
서울청년수당	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-3	서울청년수당		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	청년청	청년지원팀	김혜진	4328
사업목적	일자리 중심의 기존 청년정책에서 사회진입을 보장할 수 있는 실질적 청년활동지원으로 청년의 사회안전망 구축 및 사회참여 강화			
추진근거(관련규정)	- 「청년기본법 제3조(정의) 및 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)」 - 「서울특별시 청년기본조례 제10조(청년의 참여 확대 등)」 - 2020 서울형 청년보장 추진계획 - 보건복지부 협의결과 ‘동의’ 회신(보건복지부 사회보장조정과-2722호, '17.4.7.)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	- 사업변경: 사업대상 및 중복사업 강화 - 변경내용: 중위소득 0~50% 이하 인원은 국민취업지원제도 요건심사형으로 기본지원받음에 따라, 서울 청년수당 사업에서 해당 인원 제외, 타시도 사업과 연내 중복사업 지원 불가			
사업기간	- 사업기간: 2021년도 1월 ~ 2021년도 12월까지			
지원 대상	선정 기준	대상자의 소득·재산 기준, 선정기준선, 자격 요건 등		
	대상 규모	20,000여명		
지원 내용	지원 유형	현금(체크카드 사용)		
	지원 수준	최대 6개월 × 500,000원		
전달 체계	지원 절차	신청-서류검증-참여자결정-매월 수당지급-중간자격관리 및 모니터링		
	수행 기관	서울특별시		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용			
					$(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계(①+②+③)		90,000	(100%)	60,000	(66.6%) △33.3%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	90,000	(100%)	60,000	(66.6%) △33.3%
		① 시도비	90,000	(100%)	60,000	(66.6%) △33.3%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)
	③기타 (재원명)			(%)		(%)
	비고					
수행 목표	성과지표		청년활동지원 참여자수			
	측정산식		명			
	자료수집방법 및 출처		매년 서울 청년수당 운영계획 및 결과보고서			
	목표수준(2021)		청년활동지원 참여자 20,000명			
	목표수준 산출근거		성과지표의 목표수준 산출 근거(사업 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 목표수준의 산출 근거)			
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	서울특별시		청년수당 참여자모집 및 운영		사업에 공동으로 참여하는 공공, 민간 기관들이 사업을 추진하는 방법 사업 특성에 따라 주민참여가 이루어지는 경 우 그 방법(특히 주민참여를 주요 목표로 하 는 사업의 경우 상세 제시)	
	서울시 청년활동지원센 터		청년수당 참여자에 대한 청년활동지원			
	민간기관					
	:					
			사업 기획, 예산지원, 사업 시행 등을 담당하 는 모든 관련 기관 제시하고, 각 참여기관별 사업 추진을 위해 담당하는 역할 제시			

37) 세부사업 3-4

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-4	서울형 주택 바우처		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
			이지연	
사업목적	사업시행을 통해 궁극적으로 달성하고자 하는 최우선 세부목적, 중요성 및 의의			
추진근거(관련규정)	사업 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 사업 추진의 근거			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	- 사업신설: 수요, 자원 및 예산, 관련 법 및 정책 등 사업추진과 관련한 환경변화 및 진단내용 등 - 사업변경: 사업대상, 급여수준, 추진체계, 재원조달방법, 목표수준 등 변경의 내용과 취지 등			
사업기간	- 다년도, 단년도(년월) : 0000년도 00월~0000년도 00월까지 - 단기 또는 일회성(년월일) : 0000년도 00월 00일~0000년도 00월 00일			
지원 대상	선정 기준	대상자의 소득·재산 기준, 선정기준선, 자격 요건 등		
	대상 규모	대상자의 규모		
지원 내용	지원 유형	현금, 현물, 서비스, 이용권(바우처) 등 지원 유형		
	지원 수준	지원금액, 물량, 이용시간, 지원주기 등		
전달 체계	지원 절차	신청-조사-대상자결정-급여제공 등 세부 절차 기술		
	수행 기관	신청기관, 조사·결정기관, 급여(서비스)제공기관 등		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용			
						$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)			(100%)		(100%)
	지 방 비	소 계 (① + ②)		(%)		(%)
		① 시도비		(%)		(%)
		② 시 군 구 비		(%)		(%)
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)
	비고		지속사업의 경우 전년도 예산을 제시하고 전년대비 증감률을 표기 국고 포함 사업은 “기타” 재원명에 국고로 표시하고 국고 포함사업이 지역사회보장계획에 수록된 사유를 상세히 제시(지자체의 판단에 의해 선택적으로 시행하는 국고사업, 중앙정부 공모사업 등을 제외한 국비보조사업은 지역사회보장계획에서 제외)			
수 행 목 표	성과지표		사업의 효과성·목적달성 정도를 측정할 수 있는 지표 *측정가능성을 고려하되, 투입(input) 중심 지표 보다는 사업 결과(output), 사업의 최종 목표달성 상태를 확인할 영향(outcome) 지표의 활용을 고려함. 지역사회보장지표를 선택하여 활용하거나, 보다 적절한 지표를 자체 개발하여 활용 가능			
	측정산식		성과지표 측정을 위한 산식(지표 산출 방법)			
	자료수집방법 및 출처		성과지표 산출을 위한 근거 자료명, 자료수집방법(서베이, 증명서, 일지, 보고서 등)			
	목표수준(2021)		2021년 성과지표의 목표 수준			
	목표수준 산출근거		성과지표의 목표수준 산출 근거(사업 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 목표수준의 산출 근거)			
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체				사업에 공동으로 참여하는 공공, 민간 기관들이 사업을 추진하는 방법 사업 특성에 따라 주민참여가 이루어지는 경우 그 방법(특히 주민참여를 주요 목표로 하는 사업의 경우 상세 제시)	
	공공기관					
	민간기관					
	:					
			사업 기획, 예산지원, 사업 시행 등을 담당하는 모든 관련 기관 제시하고, 각 참여기관별 사업 추진을 위해 담당하는 역할 제시			

38) 세부사업 3-5

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-5	역세권 청년주택 공급		Y
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	주택공급과	청년주택계획팀	공경배	2133-6289
사업목적	- 역세권의 체계적인 개발(민간 주도+공공 지원)을 통하여, 1차로 공공임대주택을 공공 기여(부지 면적의 6~30%) 받아 주변 시세의 30% 내외로 청년층에게 공급하고, - 2차로 민간임대주택을 주변 시세의 50~95% 이하로 청년들에게 공급함으로써, 청년 층의 주거 안정 도모			
추진근거(관련규정)	「민간임대주택에 관한 특별법」 「서울특별시 역세권 청년주택 공급 지원에 관한 조례」			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	2016년도 07월~2022년도 12월까지			
지원 대상	선정 기준	역세권 범위 : 지하철역 등의 승강장 경계로부터 350m 이내 지역. 단, 도로의 선형과 승강장 위치가 상이한 역의 경우 승강장 경계 및 출입구로부터 350m		
	대상 규모	역세권 내 민간 토지주 및 사업자		
지원 내용	지원 유형	서비스		
	지원 수준	용도지역 상향, 절차 간소화 등		
전달 체계	지원 절차	사업지구 및 계획 결정절차 - 사업승인 및 허가		
	수행 기관	서울시, 서울주택도시공사		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		26,461	(100%)	62,001	(100%)	134%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	6,434	(24%)	31,424	(51%)	388%
		① 시도비	6,434	(24%)	31,424	(51%)	388%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③ 기타 (국고보조금)		20,027	(76%)	30,577	(49%)	57%
	비고						
수 행 목 표	성과지표		촉진지구 청년주택 공급실수(입주실수)				
	측정산식		역세권청년주택(민간임대주택+공공임대주택)의 공급(입주)실수				
	자료수집방법 및 출처		역세권청년주택 공급계획 및 BSC성과평가 계획				
	목표수준(2021)		3000(5,000)				
	목표수준 산출근거		추진계획상 연도별 목표				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	서울시		인허가 절차 진행		공공 지원		
	서울주택도시공사		사업지원기관		(용도지역 상향, 절차 간소화 등)		
	민간토지주 (사업자)		임대주택 건설, 공급		+ 민간 주도 (주택 공급, 공공임대 기부채납)		

39) 세부사업 3-6

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-6	장애인 자립생활주택 사업		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	장애인복지정책과	장애인탈시설팀	이재은	2133-7947
사업목적	자립의지가 있는 거주시설 장애인들에게 주거 및 돌봄서비스 제공을 통해 자립생활을 체험할 수 있는 기회를 제공하여 지역사회 정착을 지원하고자 함			
추진근거(관련규정)	- 장애인복지법 제19조(사회적응훈련), 제35조(장애유형·장애 정도별 재활 및 자립지원 서비스 제공 등), 제53조(자립생활지원) - 서울특별시 장애인 자립생활 지원 조례 제4조(자립생활지원), 제16조(자립 생활주택 운영)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	2009. 07.~ 추진 중			
지원 대상	선정 기준	서울시 장애인거주시설 탈시설 희망자		
	대상 규모	자립생활주택 입주 장애인 126명		
지원 내용	지원 유형	퇴소 후 주거공간, 지역사회 자립을 위한 일상생활, 지역사회 체험을 위한 서비스 지원		
	지원 수준	1주택(2~3인) 기준 운영보조금 지원(43,410천원 이상) 장애인 2~3인 기준 공공임대주택 1호 주거공간 제공 장애인 2~3인 기준 지원인력 1명 이상 지원		
전달 체계	지원 절차	신청 - 상담 - 체험 - 입주 - 퇴거		
	수행 기관	서울시복지재단, 자립생활주택 운영사업자		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		4,587	(100%)	4,258	(100%)	△7.17
	지 방 비	소 계 (① + ②)	4,587	(100%)	4,258	(100%)	△7.17
		①시도비	4,587	(100%)	4,258	(100%)	△7.17
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		연도별 확보 목표 장애인자립생활주택 운영 수				
	측정산식		장애인자립생활주택 운영 수				
	자료수집방법 및 출처		주택확보(계약) 결과보고				
	목표수준(2021)		67호				
	목표수준 산출근거		LH, SH에서 공급되는 공동생활가정 매입임대주택 현황				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		사업총괄, 기획, 예산지원, 지도감독		사업관련 민간기관과 지속적인 간담회 실시 및 정보제공 안내		
	공공기관		종사자 역량강화, 모니터링				
	민간기관 :		사업시행				

40) 세부사업 3-7

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-7	장애인지원주택 주거서비스 사업		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	장애인복지정책과	장애인탈시설팀	김영은	2133-7457
사업목적	- 중증장애인 지역사회 주거생활 지원체계 마련으로 장애인의 지역통합 도모 - 지역자립기반 확대·강화를 통해 탈시설 정책 추진 가속화 도모			
추진근거(관련규정)	- 「장애인복지법」 제19조 및 제53조 - 「서울특별시 중증장애인 자립생활 지원 조례」 제4조 - 「서울특별시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례 제1조 및 제3조 등			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	2020. 1. ~ 2023. 12.			
지원 대상	선정 기준	지원주택 입주자 및 일반주택 거주자 중 안정적인 독립생활을 위해 주거지원 서비스가 필요한 대상자 선정		
	대상 규모	연 122여명		
지원 내용	지원 유형	주거생활 전반에 대한 서비스(가사유지, 식사관리, 금전관리, 모임 연계 등)		
	지원 수준	운영기관에서 채용한 전문 인력(주거코디네이터)이 주거서비스 제공		
전달 체계	지원 절차	주택 확보(SH공사) → 입주 신청 → 주거서비스 필요도 사정 → 입주자 선정 → 주택 입주 및 주거서비스 제공		
	수행 기관	주거서비스 제공기관(공모 통해 선정)		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
						$(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계(①+②+③)		2,657	(100%)	4,647	(100%)	57
	지 방 비	소 계 (① + ②)	2,657	(100%)	4,647	(100%)	57
		① 시도비	2,657	(100%)	4,647	(100%)	57
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
수 행 목 표	성과지표		연도별 확보 목표 지원주택 수				
	측정산식		호수				
	자료수집방법 및 출처		지원주택 공급 호수 및 주거서비스 지원 일반주택 호수 (서울시 및 주거서비스 제공기관 자료)				
	목표수준(2021)		60				
	목표수준 산출근거		연도별 확대 목표(지원주택 60호)				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		서울시, 자치구		사업 운영 및 평가 등 자문, 사업 설명회, 성과 세미나 등 관련단체 의견 수렴 기회 제공		
	공공기관		서울주택도시공사				
	민간기관		주거서비스 제공기관				
	현장전문가		서비스 제공기관 및 지원대상자 선정, 사업 운영 관련 자문				
	학계전문가		서비스 제공기관 및 지원대상자 선정, 사업 운영 관련 자문				

41) 세부사업 3-8

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-8	정신질환자 주거지원 강화		√
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	보건의료정책과	정신건강TF팀	전영희	02-2133-7548
사업목적	정신질환자가 본인의 욕구 및 필요에 적합한 주거지원서비스를 이용할 수 있도록 지원함으로써 지역사회 내 안착을 돕고자 함			
추진근거(관련규정)	- 정신건강복지법 제4조 - 사회복지사업법 제42조 - 서울특별시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례 제2조 - 서울특별시 정신질환자 자립생활지원에 관한 조례 제2조, 제7조			
사업 변경내용 및 취지	사업대상을 만18세 이상에서 서울도시주택공사의 정신질환자 지원주택 대상 연령인 만19세(민법상의 성년)으로 동일하게 조정			
사업기간	2021년도 1월~2021년도 12월까지			
지원 대상	선정 기준	만19세 이상 정신질환자 중 지역사회에서 독립생활을 준비하는 자		
	대상 규모	11,966명(서울시 중증정신질환자 추정에 따른 단순 주거서비스 추가수요 추정치)		
지원 내용	지원 유형	정신질환자 자립생활주택, 지원주택 공급 및 사례관리서비스를 결합하여 지원		
	지원 수준	정신질환자 자립생활주택(1호2인, 1인1실), 지원주택(1호1인) 거주로 독립된 생활을 보장하고 전문적이고 체계적인 사례관리 서비스 제공		
전달 체계	지원 절차	- 입주자 모집 : 공모 절차를 통해 모집 후 해당 위원회에서 선정하여 주거제공 - 주거지원 서비스제공기관 · 대상 : 비영리법인 및 단체 등 · 방법 : 공모 및 보조금심의위원회에서 선정하여 예산 지원(인건비, 사업비 등) · 인력구성 : 정신건강전문요원, 간호사, 사회복지사 등		
	수행 기관	- 서비스 제공기관(6개 기관) 지원 내용 · 개인별 욕구와 기능에 맞춘 사례관리 서비스 제공 · 중점서비스 : 건강관리, 일상생활관리, 금전관리, 인권 및 사회적 안전 지원 등 · 자립지원프로그램 : 문화, 여가활동, 자조모임, 공동체 활동 등 · 위기관리시스템 가동 : 24시간 비상 전화 운영 등		
사업비	재원구성(비중)	2020년 예산(A)	2021년 예산(B)	전년대비

구 분			주요 내용				
(백만원)			(지속사업만)				증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		1,258	(100%)	1,512	(100%)	20
	지 방 비	소 계 (① + ②)	1,258	(100%)	1,512	(100%)	20
		① 시도비	1,258	(100%)	1,512	(100%)	20
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
수 행 목 표	성과지표		정신질환자 주거지원 주택 개수				
	측정산식		서비스 제공기관 운영 주택 개수				
	자료수집방법 및 출처		보건의료정책과 내부자료				
	목표수준(2021)		64호				
	목표수준 산출근거		서울시 지원주택 공급 기본계획에 근거				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		－ 서울시 : 정책수립 및 관련 예산 지원, 서비스제공기관 선정 및 관리지원, 서비스제공기관 지도점검 및 관리		사업 운영 및 평가 자문		
	공공기관		－ 서울시정신건강복지센터 : 입주자 관리 지원, 서비스제공기관 매뉴얼 및 성과 지표 개발, 서비스제공기관 관리 지원				
			－ 서울도시주택공사 : 주택공급				
	민간기관		－ 서비스제공기관 : 주거지원서비스 제공 및 자원 연계				
			－ 현장전문가 : 운영자문, 서비스제공기관 선정 및 평가 위원, 지원대상자 선정 위원				
			－ 학계전문가 : 운영자문, 서비스제공기관 선정 및 평가 위원, 지원대상자 선정 위원				

42) 세부사업 3-9

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-9	노숙인 지원주택 운영		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	자활지원과	자활정책팀	김경림	2133-7499
사업목적	단체생활 부적응 등으로 시설생활이 어려운 정신질환 또는 알코올의존증 노숙인에게 지원주택을 연계하여 지역사회에 복귀하도록 지원하여 재활의 기회를 제공하고, 거리노숙인 수 감소 유도			
추진근거(관련규정)	○ 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제10조(주거지원) ○ 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제8조(지원대상 사업) ○ 서울특별시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례 제3조(입주대상자 선정 및 지원)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	- 다년도 사업 : 2021년 1월 ~ 2021년 12월			
지원 대상	선정 기준	○ 거리노숙 경험이 3개월 이상으로 노숙인 종합지원센터 또는 일시보호시설의 서비스 이용·관리기록이 있거나 노숙인 생활시설(재활·자활·요양)에서 1년 이상 거주한 노숙인으로, ○ 정신질환 또는 알코올의존증 진단을 받은 사람(이중진단 포함)		
	대상 규모	대상자의 규모		
지원 내용	지원 유형	현물 및 서비스		
	지원 수준	서울주택도시공사 임대주택(임대료 본인부담 및 사례관리서비스)		
전달 체계	지원 절차	1. 서비스제공기관 선정 운영기관 공모 → 운영기관 신청·접수 → 운영기관 선정 및 통보 → 업무협약 및 보조금신청 → 지원서비스 제공실시 2. 지원주택 입주자 선정 입주자 신청공고 → 지원주택 신청·접수 → 적격성심사 및 선정 → 선정결과 통보 → 임대계약·입주 → 지원주택 운영		
	수행 기관	1. 서비스제공기관 : 비영리법인 및 민간단체(공모선정) 2. 주택공급 : 서울주택도시공사		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		633	(100%)	1,696	(100%)	167.9
	지방비	소계(①+②)	633	(100%)	1,696	(100%)	167.9
		①시도비	633	(100%)	1,696	(100%)	167.9
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		지원주택 운영 누계(단위 : 호)				
	측정산식		연말 기준 운영호수 현황과악				
	자료수집방법 및 출처		서비스제공기관별 사업추진실적 보고서				
	목표수준(2021)		258호(15~20호당 1호 커뮤니티 공간 활용)				
	목표수준 산출근거		노숙인 지원주택 운영지원계획(자활지원과-7191, 2019.5.28.)				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	서울시		계획수립 및 서비스제공기관 공모·선정, 입주자 심사 등		비영리법인·단체(시설포함)을 대상으로 서비스제공기관 공모, 서비스제공기관 선정 후 서비스대상 지원주택 운영·관리		
	서울주택도시공사		주택공급, 입주자 공모, 1차 적격심사, 입주자 선정 등				
	서비스제공기관		초기정착 및 일자리·저축·월세납부·재활 등 서비스 제공 등				

43) 세부사업 3-10

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
		가계부채의 비상구, 서울금융복지		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	서울시복지재단	서울금융복지 상 담 센 터	정은정	02 6353 0481
사업목적	가계부채가 심각한 사회문제가 됨에 따라 금융취약계층에게 금융복지상담 서비스를 제공하고 실질적인 자립을 지원			
추진근거(관련규정)	서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례(2015. 4. 2.)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	- 2021년도 1월 ~ 12월까지			
지원 대상	선정 기준	서울시민(금융취약계층과 과대채무자 등)		
	대상 규모	금융상담서비스를 필요로 하는 서울시민		
지원 내용	지원 유형	서비스 제공 - 가계부채 확대 예방 : 채무상담, 찾아가는 금융교육·금융상담 - 가계부채 규모 관리 : 채무조정(개인파산·면책, 회생) 지원, 워크아웃 상담안내 - 복지서비스 연계 : 주거, 고용, 교육 등 사회안전망 연계		
	지원 수준	매회 1시간 이내 상담제공(1인 평균 약 4회)		
전달 체계	지원 절차	상담예약 - 초기상담 - 맞춤솔루션제안 - 솔루션 지원 - 사후관리 및 상담종결		
	수행 기관	서울시복지재단(서울금융복지상담센터)		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성 (비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		353	(100%)	375	(100%)	6.2%
	지방 비	소 계 (① + ②)	353	(100%)	375	(100%)	6.2%
		① 시도비	353	(100%)	375	(100%)	6.2%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		금융복지상담수				
	측정산식		상담기록건수				
	자료수집방법 및 출처		인트라넷 확인(상담 기록지)				
	목표수준(2021)		25,000건				
	목표수준 산출근거		최근 3년간 목표달성 비율 반영				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체					－ 14개 지역센터 운영 ： 시, 서울시복지재단, 자치구, 고용복지플러스센터, LH서울주거 복지지사 － 자치구 등 유관기관 회의 참여 등 상담 및 복지연계 － 서울회생법원 및 대한법률구조공단, 소송구조변호사 등 법조계 업무협력	
	공공기관 (서울금융복지 상담센터)		사업방침 수립, 상담서비스 제공, 복지서비스 연계 제공				
	민간기관 ：						

42] 세부사업 3-11

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-11	희망두배 청년통장		×
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	지역돌봄복지과	민간자원팀	석상우	2133-7398
사업목적	저소득 근로청년의 교육비, 주거비, 창업자금 마련 등 자립기반 조성에 기여			
추진근거(관련규정)	서울시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 시행규칙 제2조			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	- 해당없음			
사업기간	- 2021년도 1월~2021년도 12월까지			
지원 대상	선정 기준	본인소득 월 237만원 이하, 부양의무자 기준중위소득 80% 이하		
	대상 규모	3,000명 모집		
지원 내용	지원 유형	현금 지원		
	지원 수준	- 저축기간 : 2년, 3년 중 선택 - 저축금액 : 10만원, 15만원 중 선택 - 지원인원 : 3,000명 - 내용 : 월 10만원, 15만원 저축시 서울시에서 본인저축액의 100% 매칭 지원		
전달 체계	지원 절차	- 신청자 모집, 공고 : '21. 6월 - 최종선정자 발표 : '21. 9월 - 선정자 약정 체결 : '21.10월 - 본인저출 시작 및 매칭 지원 : '21.11월		
	수행 기관	서울시, 서울시복지재단, 자치구		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		9,843	(100%)	14,196	(100%)	
	지 방 비	소 계 (① + ②)	8,843	(89.8%)	13,196	(92.9%)	
		①시도비	8,843	(89.8%)	13,196	(92.9%)	49.2
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (민간후원)		1,000	(10.2%)	1,000	(7.1%)	－
	비고		지속사업의 경우 전년도 예산을 제시하고 전년대비 증감률을 표기 국고 포함 사업은 “기타” 재원명에 국고로 표시하고 국고 포함사업이 지역사회보장계획에 수록된 사유를 상세히 제시(지자체의 판단에 의해 선택적으로 시행하는 국고사업, 중앙정부 공모사업 등을 제외한 국비보조사업은 지역사회보장계획에서 제외)				
수행 목표	성과지표		희망두배 청년통장 선발인원				
	측정산식		모집인원 대비 선발인원				
	자료수집방법 및 출처		자치구별 선발인원				
	목표수준(2021)		3,000명				
	목표수준 산출근거		2020년 선발 인원과 동일				
추진 체제	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체 (서울시)		사업방침 수립, 모집·공고, 약정식 개최		－토론회, 사업설명회 지역주민참여 및 의견 반영 －시, 서울시복지재단, 자치구 회의 개최로 제도 개 선 사항 논의		
	공공기관 (자치구)		신청접수, 서류심사 선정자 발표				
	공공기관 (서울시 복지재단)		약정식 개최, 약정체결, 매칭금 적립, 선정자 대상 교육				

43) 세부사업 3-12

구 분		주요 내용					
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부		
		3-12	공공 임대주택 12만호 공급				
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		공공주택과	공공주택정책팀	김택환	2133-7058		
사업목적		- 택지고갈 등 주택공급 여건에 대응한 새로운 임대주택 개발·공급 - 서민의 전세부담 완화와 주거안정을 위해 다양한 수요자의 욕구별, 대상별 맞춤형 임대주택 공급					
추진근거(관련규정)		- 공공주택특별법 - 서울특별시 공공주택 건설 및 공급 등에 관한 조례					
사업기간		- 2018년 1월 ~ 2022년 12월					
지원 대상	선정 기준	- 건설형 임대주택 : 택지개발지구, 공공주택지구 및 미매각 용지, 시유지 및 구유지, 공공시설 이전 부지 등을 활용한 임대주택 공급 - 매입형 임대주택 : 원주민의 재정착 지원 및 저소득계층, 대학생, 사회초년생, 신혼부부 등의 주거안정을 위해 임대주택 공급 - 임차형 임대주택 : 저소득층 및 신혼부부를 대상으로 민간의 기존주택을 임차하여 공급					
	대상 규모	- 5년간 12만호(연평균 2.4만호) 공급					
지원 내용	지원 유형	- 건설형, 매입형, 임차형 공공임대주택 공급					
	지원 수준	- 5년간 12만호(연평균 2.4만호) 공급 (건설형 21,827호 매입형 45,330호 임차형 50,000호)					
전달 체계	지원 절차	- 공공임대주택 공급(건설, 매입, 임차) → 입주자 모집 → 입주					
	수행 기관	- 공공임대주택 공급 : 서울시, 서울주택도시공사 등 - 입주자 모집 : 서울주택도시공사					
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		1,161,117	(100%)	770,339	(100%)	-33%
	지방비	소계(①+②)	981,864	(84%)	622,157	(80%)	-36%
		① 시도비	981,864	(84%)	622,157	(80%)	-36%
		② 시군구비	-	(0%)	-	(0%)	-
	③기타 (재원명 : 국고)		179,253	(16%)	148,182	(20%)	-17%
	비고		건설형(행복주택), 매입형(역세권, 공공원룸) 일부 금액을 국고보조금 지원받아 사업 시행				
수행 목표	성과지표		공공임대주택 12만호 공급				
	측정산식		공공임대주택 공급 수				
	자료수집방법		공문 및 인터넷 등 수시확인				

구 분		주요 내용	
	및 출처		
	목표수준(2021)	공공임대주택 24,062호 공급	
	목표수준 산출근거	공공임대주택 공정관리 기준	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체(자치구)	민간임대주택 인허가	사업 인허가에 따른 사업시행 공공임대주택의 주민설명회 개최
	공공기관(서울시)	민감임대주택 인허가	
	민간기관 (서울주택도시공사)	공공임대주택 사업시행	
	민간기관 (민간임대사업자)	민간임대주택 사업시행	

46) 세부사업 3-13

구 분		주요 내용																
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부													
		3-13	신혼부부 임차보증금 지원사업															
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처													
		주택정책과	전월세팀	정주영	02-2133-7046													
사업목적		신혼부부 및 예비신혼부부의 주거비 부담 경감을 통한 주거안정																
추진근거(관련규정)		·서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 ·서울시 공적임대주택 24만호 공급계획('18.4월) ·신혼부부 임차보증금 지원사업계획('18.5월)																
사업 변경내용 및 취지		*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재																
사업기간		·'18.5월~ 계속																
지원 대상	선정 기준	· (지원대상) 결혼 7년 이내 혹은 6개월 이내 결혼 예정인 예비신혼부부 중 부부 합산 연소득 9천 7백만원 이하의 무주택 세대주 · (주택조건) 임차보증금 5억 이내 주택 및 주거용 오피스텔																
	대상 규모	· '21년 신규지원 10,500가구(누적 38,931가구)																
지원 내용	지원 유형	·전월세보증금 대출금의 이자 일부 지원																
	지원 수준	·지원금리 : 최대 연 3.6% 이내 이차보전 〈 소득구간별 이차지원 : 최대 연 3.0% 〉 <table><tr><th>구 분</th><th>소득구간</th><th>지원금리</th></tr><tr><td rowspan="5">부부합산 연소득</td><td>2천만원 이하</td><td>3.0%</td></tr><tr><td>2천만원 ~ 4천만원 이하</td><td>2.0%</td></tr><tr><td>4천만원 ~ 6천만원 이하</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>6천만원 ~ 8천만원 이하</td><td>1.2%</td></tr><tr><td>8천만원 ~ 9천 7백만원 이하</td><td>0.9%</td></tr></table> 〈 추가 이차지원 : 최대 연 0.6% 〉 · 예비신혼부부 : 0.2% 추가 · 다자녀 : 1자녀(0.2%), 2자녀(0.4%), 3자녀 이상 0.6% 추가 ※ 단, 이차보전으로 최종금리가 연 1.0% 미만일 경우 연 1.0% 적용				구 분	소득구간	지원금리	부부합산 연소득	2천만원 이하	3.0%	2천만원 ~ 4천만원 이하	2.0%	4천만원 ~ 6천만원 이하	1.5%	6천만원 ~ 8천만원 이하	1.2%	8천만원 ~ 9천 7백만원 이하
구 분	소득구간	지원금리																
부부합산 연소득	2천만원 이하	3.0%																
	2천만원 ~ 4천만원 이하	2.0%																
	4천만원 ~ 6천만원 이하	1.5%																
	6천만원 ~ 8천만원 이하	1.2%																
	8천만원 ~ 9천 7백만원 이하	0.9%																

구 분		주요 내용																							
		·대출기간 : 최장 10년(대출실행 후 자녀수 증가에 따라 차등) - 기본 2년+2년(소득 등 지원기준 충족 시) - 대출기간 중 자녀수 증가에 따라 2년씩 3회, 최장 6년 연장																							
전달 체계	지원 절차	<table><tr><td>한도조회 및 주택계약</td><td>신청서 접수</td><td>대상자 선정</td><td>추천서발급</td><td>대출신청</td><td>대출금 지급</td></tr><tr><td>대출한도조회 및 주택계약</td><td>서울주거 포털신청</td><td>신청서 및 제출서류 검토승인</td><td>융자추천서 발급 (서울주거포털)</td><td>관련서류 협약은행 제출</td><td>대출자격 평가 후 대출실행</td></tr><tr><td>협약은행</td><td>지원신청자</td><td>서울시</td><td>지원신청자</td><td>지원신청자</td><td>협약은행*</td></tr></table>	한도조회 및 주택계약	신청서 접수	대상자 선정	추천서발급	대출신청	대출금 지급	대출한도조회 및 주택계약	서울주거 포털신청	신청서 및 제출서류 검토승인	융자추천서 발급 (서울주거포털)	관련서류 협약은행 제출	대출자격 평가 후 대출실행	협약은행	지원신청자	서울시	지원신청자	지원신청자	협약은행*					
	한도조회 및 주택계약	신청서 접수	대상자 선정	추천서발급	대출신청	대출금 지급																			
대출한도조회 및 주택계약	서울주거 포털신청	신청서 및 제출서류 검토승인	융자추천서 발급 (서울주거포털)	관련서류 협약은행 제출	대출자격 평가 후 대출실행																				
협약은행	지원신청자	서울시	지원신청자	지원신청자	협약은행*																				
	수행 기관	한국주택금융공사(보증), 협약은행(대출실행), 서울시(대출금의 이자일부 지원)																							
사업비 (백만원)	재원구성 (비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$																		
	계(①+②+③)		37,873	(100%)	76,238	(100%)	101.3%																		
	지방비	소계(①+②)	37,873	(100%)	76,238	(100%)	101.3%																		
		① 시도비	37,873	(100%)	76,238	(100%)	101.3%																		
		② 시군구비		(%)		(%)																			
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)																			
	비고																								
수행 목표	성과지표	지원건수																							
	측정산식	지원건수																							
	자료수집방법 및 출처	서울시 주거포털사이트, 협약은행 대출실행 자료																							
	목표수준(2021)	10,500건																							
	목표수준 산출근거	전년도 목표수준 및 추진실적																							
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법																				
	지자체	(시)대출금 이자일부 지원																							
	공공기관	(주택금융공사) 대상자 전세자금 보증																							
	민간기관	(협약은행) 대상자 전세자금 대출																							

47) 세부사업 3-14

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	3-14	청년 임차보증금		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	주택정책과	전월세팀	정주영	02-2133-7046
사업목적	청년의 주거비부담 경감을 위해 임차보증금 대출을 지원하여 주거디딤돌 역할 부여			
추진근거(관련규정)	·서울특별시 청년 기본조례 제6조 제2항 ·청년 임차보증금 지원사업 계획(주택정책과-1185, '17.1월)			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	·'17.1월 ~ 계속			
지원 대상	선정 기준	· (지원대상)만19~39세의 본인연소득 4천만원 이하 청년 중 다음조건에 해당되는 자 ※기혼자는 부부연소득 5천만원 이하 - 근로청년 : 현재 근로 또는 1년 이상 근로경험이 있는 자 - 취업준비생 및 대학(원)생 : 부모연소득 7천만원이하 · (주택조건) 서울시 관내 임차보증금 3억원, 월세 70만원 이내 주택 및 주거용 오피스텔		
	대상 규모	· '21년 신규지원 3,300가구(누적 7,339가구)		
지원 내용	지원 유형	·전월세보증금 대출금의 이자 일부 지원		
	지원 수준	·지원금리 : 대출금의 연 2.0% ※ 본인부담금리 : 대출금리 - 서울시 지원금리 = 최저 연 1.0% ·대출기간 - 만 39세까지 대출 및 이자지원 - 주택임대차 계약기간에 따라 회당 6개월~2년 - 회수 제한 없이 대출기간 합산 최대 8년까지 추가연장 가능		

구 분			주요 내용					
전달 체계	지원 절차		신청서 접수 서울주거포털신청 신청자	대상자 선정 추천서발급 신청서 검토승인 용자추천서 발급 서울시	은행상담 (하나원큐앱) 대출가능여부 보증한도 조회 신청자	임차주택 계약 보증금, 월세 등 확인 신청자	대출신청 추천서, 임대차계약서 협약은행 제출 신청자→하나은행	대출금 지급 대출자격 등 평가 후 대출실행 하나은행→임대인
	수행 기관		한국주택금융공사(보증), 협약은행(대출실행), 서울시(대출금의 이자일부 지원)					
사업비 (백만원)	재원구성 (비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계(①+②+③)		435	(100%)	5,407	(100%)	1,143%	
	지 방 비	소 계 (① + ②)	435	(100%)	5,407	(100%)	1,143%	
		① 시도비	435	(100%)	5,407	(100%)	1,143%	
		② 시 군 구 비		(%)		(%)		
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)		
	비고							
수행 목표	성과지표		지원건수					
	측정산식		지원건수					
	자료수집방법 및 출처		서울시 주거포털사이트, 협약은행 대출실행 자료					
	목표수준 (2021)		3,300건					
	목표수준 산출근거		전년도 목표수준 및 추진실적					
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		(시)대출금 이자일부 지원					
	공공기관		(주택금융공사) 대상자 전세자금 보증					
	민간기관		(협약은행) 대상자 전세자금 대출					

48) 세부사업 3-15

구 분		주요 내용					
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부		
		3-15	서울시 청년월세지원				
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처		
		주택정책과	청년월세지원팀	서영주	02-2133-7704		
사업목적		청년층의 주거비 부담을 경감하여 안정적인 주거환경 확보					
추진근거(관련규정)		주거기본법 제15조, 서울특별시 청년주거 기본조례 제6조					
사업 변경내용 및 취지							
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재							
사업기간		－ 2020.4월～					
지원 대상	선정 기준	지원대상：임차보증금 5천만원이하 및 월세 60만원 이하 건물 월세거주 청년 ▶ 소득기준：중위소득 120% 이하 청년(만 19세~39세) 1인 가구 ▶ 재산기준：일반재산* 1억 원 이하, 자동차 2,500만원 미만					
	대상 규모	5,000명					
지원 내용	지원 유형	현금					
	지원 수준	월 20만원 임차료 지원(최대10개월) ※ 생애 1회					
전달 체계	지원 절차	신청접수-중복수혜조사-대상자결정-지원금 지급					
	수행 기관	서울시, 서울시 청년월세지원상담센터					
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		10,000	(100%)	10,000	(100%)	
	지방비	소 계 (① + ②)		(%)		(%)	
		①시도비	10,000	(100%)	10,000	(100%)	
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)			(%)		(%)	

구 분		주요 내용	
	비고		
수행 목표	성과지표	지원인원	
	측정산식	지원인원	
	자료수집방법 및 출처	청년월세지원 선정 인원 수	
	목표수준(2021)	5,000명	
	목표수준 산출근거	재원규모 및 지원실적 감안	
추진 체계	참여기관	기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법
	지자체	지원대상자 선정 및 중복수혜조사	
	공공기관	지원대상자 관리	

49) 세부사업 4-1

구 분		주요 내용																														
사업명		사업번호	세부 사업명			중점추진사업 여부																										
		4-1	서울시 사회서비스원 설립·운영			√																										
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처																											
		복지정책과	사회서비스팀	박준형	2133-7748																											
사업목적		·사회서비스 제공시설 단계별 확대 통한 공공 인프라 확충, 사회서비스 종사자 직접 고용 등을 통한 일자리 창출 및 근로조건 개선 ·사회서비스 품질 개선 통한 좋은 돌봄체계 구축, 사회서비스 전달체계 개선 통한 공공성 확보, 민관 상생 제도적 기반 구축																														
추진근거(관련규정)		· 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제4조(지방자치단체의 출자·출연과 대상사업 등)																														
사업 변경내용 및 취지		사업 변경 ·성과지표 연차별 목표 수준 － 종합재가센터의 효율적 운영을 위해 종합재가센터 설치계획을 기존 25개에서 12개로 축소하는 등 사업계획이 변경됨에 따라 성과지표 목표 하향 조정 <table><tr><th rowspan="2">성과지표</th><th rowspan="2">측정산식</th><th rowspan="2">자료수집방법 및 출처</th><th rowspan="2">변경 구분</th><th colspan="4">목표수준</th></tr><tr><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th></tr><tr><td rowspan="2">사회서비스원 종사자 수</td><td rowspan="2">누적 합계</td><td rowspan="2">채용된 종사자 인원 파악</td><td>당초</td><td>218</td><td>652</td><td>2,449</td><td>3,734</td></tr><tr><td>변경</td><td>217</td><td>481</td><td>645</td><td>820</td></tr></table>						성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	변경 구분	목표수준				2019	2020	2021	2022	사회서비스원 종사자 수	누적 합계	채용된 종사자 인원 파악	당초	218	652	2,449	3,734	변경	217	481	645	820
성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	변경 구분	목표수준																												
				2019	2020	2021	2022																									
사회서비스원 종사자 수	누적 합계	채용된 종사자 인원 파악	당초	218	652	2,449	3,734																									
			변경	217	481	645	820																									
사업기간		2019년 ~ 계속																														
지원 대상	선정 기준	· (노인) 1) 만65세 이상 어르신 2) 만65세 미만이며 치매, 중풍, 파킨슨병 등 노인성 질병으로 일상생활 수행이 어려워 장기요양등급 판정을 받은 분 3) 돌봄SOS센터에서 긴급돌봄 대상으로 선정된 분 · (장애인) 장애인복지법상 등록 장애인 중 서비스 지원 종합조사를 통해 활동지원 대상자로 선정된 장애인																														
	대상 규모	· 사회서비스를 필요로 하는 서울시민																														
지원 내용	지원 유형	· 서비스 － (노인) 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주야간보호서비스, 긴급돌봄서비스 － (장애인) 장애인활동지원, 발달장애 청소년 방과후 활동																														

구 분		주요 내용																						
전달 체계		- (아동) 야간연장보육, 시간제보육, 다문화보육 - (코로나19 대응) 재가방문, 시설 동반입소, 대체인력 지원																						
	지원 수준	· 제공시간 - (노인) 표준장기이용계획서에 준함 - (장애인) 표준급여이용계획서에 준함 - (아동) 종일반: 오전 7시 30분 ~ 오후 4시 오후연장반: 오후 4시 ~ 오후 7시 30분 야간연장반: 오후 7시 30분 ~ 오후 10시 · 본인부담금 - (노인) 방문요양 <table><tr><th>소득수준</th><th>본인부담금</th></tr><tr><td>기초생활수급자</td><td>면제</td></tr><tr><td>60% 감경대상자</td><td>재가급여비용의 6%</td></tr><tr><td>40% 감경대상자</td><td>재가급여비용의 9%</td></tr><tr><td>일반</td><td>재가급여비용의 15%</td></tr></table> - (장애인) 건강보험료 부과액을 기준으로 가구원 수에 따라 선정된 가구별·소득수준별 건강보험료 조정표에 따라 선정 - (아동) <table><tr><th>연령</th><th>보육료</th></tr><tr><td>만 0세</td><td>474,000원</td></tr><tr><td>만 1세</td><td>414,000원</td></tr><tr><td>만 2세</td><td>343,000원</td></tr><tr><td>만 3~5세</td><td>240,000원</td></tr></table>			소득수준	본인부담금	기초생활수급자	면제	60% 감경대상자	재가급여비용의 6%	40% 감경대상자	재가급여비용의 9%	일반	재가급여비용의 15%	연령	보육료	만 0세	474,000원	만 1세	414,000원	만 2세	343,000원	만 3~5세	240,000원
	소득수준	본인부담금																						
	기초생활수급자	면제																						
60% 감경대상자	재가급여비용의 6%																							
40% 감경대상자	재가급여비용의 9%																							
일반	재가급여비용의 15%																							
연령	보육료																							
만 0세	474,000원																							
만 1세	414,000원																							
만 2세	343,000원																							
만 3~5세	240,000원																							
지원 절차	· 노인: 장기요양등급신청 (국민건강보험공단) -> 공단직원 방문조사 등급판정 -> 종합재가센터 서비스 신청 · 장애인: 주민등록상 주소지의 동주민센터에 신청																							
수행 기관	사회서비스원 소속기관 (종합재가센터, 든든어린이집, 데이케어센터)																							
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$																				

구 분			주요 내용				
	계(①+②+③)		22,465	(100%)	18,678	(100%)	-16.86%
	지 방 비	소계 (①+②)	21,512	(100%)	17,724	(100%)	-17.61%
		① 시도비	21,512	(100%)	17,724	(100%)	-17.61%
		② 시 군 구 비	0	(0%)	0	(0%)	
	③기타 (국 고)		953	(%)	954	(%)	0.1%
	비고		중앙정부 공모사업으로 지역사회보장계획에 포함				
수 행 목 표	성과지표		사회서비스원 종사자 수				
	측정산식		누적 합계				
	자료수집방법 및 출처		채용된 종사자 인원 파악				
	목표수준(2021)		645				
	목표수준 산출근거		본부 40명 + 산하시설 605명 (종합재가센터 411, 데이케어센터 37, 어린이집 110, 요양시설 47)				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체 (서울시)		사회서비스원 설립 추진			표준운영모델 전파를 통한 서비스 품질 제고, 법률·회계·노무 등 컨설팅 지원 서비스 이용자 교육 참석 등	
	지자체 (자치구)		국공립 사회복지시설 위·수탁 협의, 서비스 대상자 발굴·연계 등				
	공공기관 (사회서비스원)		시설 운영 및 서비스 제공 － 국공립 사회복지시설 운영 － 종합재가센터 설치·운영 － 민간서비스기관 지원				

50) 세부사업 4-2

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	4-2	아동청소년 문화체육 전용공간 인프라 확충		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	청소년정책과	청소년정책팀	권고은	2133-4114
사업목적	아동청소년들이 언제든지 자유롭게 문화체육 활동을 즐길 수 있는 다양한 수준의 청소년 전용공간을 지속적으로 확충			
추진근거(관련규정)	- 서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례 - 「청소년 희망도시 서울」 기본계획(시장방침 제199호, 2017.11.3.)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	- 사업변경 : 2021년 청소년 아지트 조성 20개소 → 2개소 * 청소년수련시설 건립 2개소는 기존 계획대로 추진			
사업기간	- 2018년 ~ 2022년			
지원 대상	선정 기준	- 청소년수련시설 : 서울시 직접 건립 - 아지트 : 25개 자치구		
	대상 규모	- 청소년수련시설 : 2개소(양천음악창작센터, 종로청소년센터) - 아지트 : 희망 자치구 2개소		
지원 내용	지원 유형	- 아지트 : 조성비용 예산 지원(자치단체자본보조)		
	지원 수준	- 아지트 : 50백만원		
전달 체계	지원 절차	- 아지트 : 자치구 대상 신청 접수 및 내부 선정심사를 거쳐 2개소 선정		
	수행 기관	- 아지트 : 자치구		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		7,656	(100%)	8,297	(100%)	8.4%
	지 방 비	소 계 (① + ②)		(%)		(%)	
		① 시도비	7,656	(100%)	8,297	(100%)	8.4%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		시립청소년수련시설 및 아지트 조성 개소수				
	측정산식		누적합계				
	자료수집방법 및 출처		건립 및 조성 현장 확인				
	목표수준(2021)		아지트 조성 2개소 (시립청소년시설 준공 : 2022년 이후)				
	목표수준 산출근거		아지트 조성 2개소				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		(서울시) 청소년시설 건립 및 운영방향 정립, 연간 예산 및 사업계획 수립, 지도 감독 등 (자치구) 아지트 조성 및 운영		(민관협력) 지역 내 다양한 청소년 관련 단체, 시설, 전문가 등 연계하여 운영 위원회 운영 등		
	민간기관		(청소년단체) 청소년시설 수탁운영을 통해 시설별 지역 특성에 맞는 청소년 활동 프로그램 개발 운영, 지역사회 연계사업 추진 등		(주민참여) 청소년 전용공간이자 지역사회 내 편익시설로서 지역 주민들을 위한 문화프로그램 운영 및 장소 대관		

51) 세부사업 4-3

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	4-3	공공형 아동학대예방센터 확대		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	가족담당관	아동학대대응팀	홍경숙	2133-5187
사업목적	○ 학대아동 보호체계의 공공성 강화 : 아동학대 조사 공공화 (자치구 사회복지 공무원 확충) ○ 학대피해아동을 위한 One-Stop 지원체계 마련			
추진근거(관련규정)	○ 아동복지법 제22조(아동학대의 예방과 방지 의무) ○ 서울특별시 아동학대 예방 및 방지에 관한 조례 ○ 서울시장 공약(22-5) : 학대없이 신나게 놀 수 있는 서울 ○ 「포용국가 아동정책」 발표('19.5.23. 보건복지부)			
사업 변경내용 및 취지	○ 민간수행 학대조사 업무 공공으로 이관 : 자치구 사회복지 공무원 확충 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간		2021년도 1월~2022년도 12월까지		
지원 대상	선정 기준	25개 자치구		
	대상 규모	25개 자치구		
지원 내용	지원 유형	자치구 아동학대 전담공무원 배치		
	지원 수준	21년 25개 자치구 76명		
전달 체계	지원 절차	자치구 아동학대전담공무원 배치 인력 요청 → 보건복지부·행정안전부에 아동학대전담공무원 증원에 대한 기준인건비 요청 → 서울시 아동학대전담공무원 채용 → 자치구 아동학대전담공무원 배치		
	수행 기관	보건복지부·행정안전부, 서울시, 자치구		
사업비 (백만원)	재원구성 (비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분		주요 내용			
					$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		(100%)	(100%)	
	지 방 비	소 계 (① + ②)	(%)	(%)	
		① 시도비	(%)	(%)	
		② 시 군 구 비	(%)	(%)	
	③ 기타 (재원명)		(%)	(%)	
	비고		비예산		
수행 목표	성과지표		아동학대전담공무원 충원		
	측정산식		아동학대 신고건수 50명당, 공무원 1명 배치		
	자료수집방법 및 출처		아동학대신고건(국가아동학대정보시스템)		
	목표수준 (2021)		25개 자치구 76명		
	목표수준 산출근거		아동학대 신고건수 50명당, 공무원 1명 배치('20.9월 기준)		
추진 체계	참여기관		기관별 역할	민관협력 및 주민참여 방법	
	공공기관 보건복지부 서울시 자치구		- 서울시 : 아동학대전담 공무원 채용 공고/시험 /임용 /배치 - 자치구 : 전담공무원 학대 초기 개입 및 직접 조사	토론, 자문회의, 간담회 등	
	민간기관 아동보호 전문기관		- 학대피해아동 전문적 사례관리 담당기관으로 개편		

52] 세부사업 4-4

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	4-4	서울 직장 성희롱·성폭력 예방센터 운영 (舊서울 위드유센터 설치·운영)		○
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	여성권익담당관	여성권익기획팀	오부자	2133-5322
사업목적		- 성희롱 피해로부터 안전하게 일할 수 있는 환경을 조성하여 성희롱·성폭력 보호시스템의 사각지대에 있는 시민보호 - 민간의 전문기관과의 긴밀한 협력을 통한 성희롱·성폭력 예방 및 피해 종합지원 체계 마련		
추진근거(관련규정)		○ 「여성폭력방지기본법」 제4조 ○ 「서울시 여성폭력방지와 피해자보호 및 지원에 관한 조례」		
사업 변경내용 및 취지				
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재				
사업기간		- 연중운영		
지원 대상	선정 기준	- 30명 미만 소규모 사업장 사업주 및 근로자		
	대상 규모	- 해당 연도 개설 목표 강좌수에 강좌별 20~30명 규모		
지원 내용	지원 유형	- 소규모 사업장 성희롱 예방교육, 조직문화 컨설팅 지원 - 피해지원기관 네트워크를 통한 피해자 지원 - 성희롱 없는 안심일터 조성을 위한 조직문화 및 시민문화 확산 지원 등		
	지원 수준	- 소규모 사업장에 대한 성희롱 예방교육, 조직문화 컨설팅 무료지원 - 피해자 법률동행 지원(1인당 150만원 지원) 등		
전달 체계	지원 절차	- 성희롱예방교육, 조직문화 컨설팅 신청 → 대상자 선정 → 교육, 컨설팅 지원		
	수행 기관	- 서울직장성희롱성폭력예방센터		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$

구 분			주요 내용				
	계(①+②+③)		1,025	(100%)	950	(100%)	△7.9%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	1,025	(100%)	950	(100%)	△7.9%
		① 시도비	1,025	(100%)	950	(100%)	△7.9%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
		③ 기타 (재원명)		(%)		(%)	
	비고						
수 행 목 표	성과지표		소규모 사업장 성희롱 예방교육 실적				
	측정산식		소규모 사업장 성희롱 예방교육 실시 기관수				
	자료수집방법 및 출처		서울직장성희롱성폭력예방센터 성희롱예방교육 결과 현황				
	목표수준(2021)		70개 기관				
	목표수준 산출근거		서울직장성희롱성폭력예방센터 2021년 운영계획에 따른 목표 산출				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체		사업비 지급, 센터와 기업 간 사업 연계		민관협력		
	공공기관		고용노동부, 서울노동권익센터 등과 연계 소규모 사업장 안심일터 조성추진		(기업)업무협약을 통한 소규모사업장 예방교육, 성희롱없는 안심일터 조성 캠페인 등 지원		
	민간기관		피해지원시설 자원 연계		(피해지원시설)피해자 지원 협력·연계 주민참여 방법 - 교육 만족도 조사 등 실시		

53) 세부사업 4-5

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	4-5	24시 스마트 안심망 안심이 운영		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	여성정책담당관	여성안심사업팀	정정모	2133-5016
사업목적	○ 최근 5년간 성폭력 범죄, 여성폭력 피해자 증가로 여성안심생활권 확대 필요 ○ 보편화된 스마트폰을 이용한 다양한 시민 안전서비스 제공 필요 ○ 자치구 통합관계센터(통합플랫폼) 구축 및 안심이 서비스 전국 확대에 따른 CCTV를 활용한 사회 안전서비스 조성 필요			
추진근거 (관련규정)	성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조 및 성평등기본조례 제5조			
사업 변경내용 및 취지				
사업기간	- 시범사업 : 2017년 5월 ~ (4개 자치구) - 확대시행 : 2018년 9월 ~ (전 자치구) * 운영 및 유지관리 : 계속사업으로 추진			
지원 대상	선정 기준	여성 및 범죄 취약 계층		
	대상 규모	서울시민		
지원 내용	지원 유형	긴급신고, 귀가모니터링, 귀가스카우트 연계, 안심시설물 정보 등 제공		
	지원 수준			
전달 체계	지원 절차			
	수행 기관			
사업비	재원구성(비중)	2020년 예산(A)	2021년 예산(B)	전년대비

구 분			주요 내용				
(백만원)			(지속사업만)				증감률(%) $(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		1,686	(100%)	1,461	(100%)	△13.4%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	1,686	(100%)	1,461	(100%)	△13.4%
		①시도비	1,686	(100%)	1,461	(100%)	△13.4%
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표		안심이 서비스 이용				
	측정산식		앱 다운로드 건수				
	자료수집방법 및 출처		안심이 시스템 통계 보고서				
	목표수준(2021)		200,000건				
	목표수준 산출근거		성과지표의 목표수준 산출 근거(사업 욕구 및 문제점 진단, 자원 현황, 기타 지역의 특성 등 목표수준의 산출 근거)				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	서울시		－ 계획수립 및 목표설정, 예산지원 － 안심이 시스템 확대 구축 등 － 전담관제요원 인건비 지원(50%)				
	자치구		－ 사업운영 및 인력관리 － CCTV통합관제(안심이) 운영				
	서울경찰청		－ 긴급 상황 발생시 출동 및 상황처리				
	국토교통부		－ 안심이 전국 확대 서비스 추진(계속)				

54) 세부사업 4-6

구 분		주요 내용						
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부			
		4-6	도농상생 공공급식 사업		V			
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처			
		친환경급식과	공공급식팀	김유진	2133-4146			
사업목적		- 공공급식 시설에 식재료 공적 조달을 통한 식재료 안전성 확보 및 건강한 식재료 공급 - 시민의 건강한 먹거리 가치 실현 및 도농상생의 먹거리 환경 조성						
추진근거(관련규정)		- 지역농산물 이용촉진 등 농산물 직거래 활성화에 관한 법률 - 도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률 - 서울특별시 도농상생 공공급식 지원에 관한 조례						
사업 변경내용 및 취지		코로나 19로 인해 긴급돌봄을 제외한 어린이집, 지역아동센터, 복지시설 휴관 등으로 이용자 감소 및 자치구 재정 미확보, 공공급식조례 제정 심의 보류 등으로 참여 신청 자치구 저조 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재 - 당초 : '19년 13개구 → '20년 16개구 → '21년 20개구 → '22년 25개구 - 변경 : '19년 13개구 → '20년 13개구 → '21년 14개구 → '22년 16개구						
사업기간		계속사업						
지원 대상	선정 기준	지원대상이 속한 자치구가 공공급식 지원사업에 참여하고 공공급식센터에서 친환경 식재료 구매 시설						
	대상 규모	어린이집, 지역아동센터, 복지시설 등 이용자(약30만명)						
지원 내용	지원 유형	농산물, 축산물, 수산물, 가공식품 등 친환경 식재료 공급 및 급식지원금 지급						
	지원 수준	월 식재료 지출액의 60%이상 공공급식센터에서 구매시 1식당 250원 지원						
전달 체계	지원 절차	- 자치구와 산지 지자체간 1:1매칭을 통해 직거래 공급체계 구축 → 시스템을 활용한 식재료 구매 → 60%이상 구매시 1식당 250원의 지원금 지급						
	수행 기관	공공급식센터						
사업비 (백만원)		재원구성 (비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%)
		계(①+②+③)		15,347	(100%)	12,561	(100%)	△18.1
		지 방 비	소 계 (① + ②)	15,347	(100%)	12,561	(100%)	△18.1
			①시도비	12,953	(84.4%)	10,207	(81.3%)	△21.2
			②시군구비	2,394	(15.6%)	2,354	(18.7%)	△1.7

구 분		주요 내용			
	(③기타 재원명)		(%)		(%)
	비고				
수행 목표	성과지표	공공급식지원 참여 자치구 수			
	측정산식	참여자치구 수			
	자료수집방법 및 출처	공공급식센터 설립 및 운영			
	목표수준 (2021)	14개 자치구 참여			
	목표수준 산출근거	친환경 식재료 물류시설 운영 및 시설관리가 가능한 자치구			
추진 체계	참여기관	기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체 (자치구)	- 공공급식센터 관리·감독 - 차액지원 및 공공급식센터 민간위탁 예산 교부 - 공공급식 운영위원회 구성·운영		- 민간위탁을 이용한 공공급식센터 운영 - 공공급식시설 소비자 및 관계자, 자치구 공공급식운영위원회 위원 등이 참여한 공공급식 안심식재료 지킴이단을 통해 식재료 생산단계 및 유통단계 모니터링 실시	
	공공기관				
	민간기관 (공공급식센터)	- 공공급식 시설까지 식재료 배송 - 식재료 민원 및 반품 처리 (대체 식재료 구매 배송) - 공급전 식재료 안전성 검사 의뢰 - 도농교류 각종 교육 및 체험사업 지원			
	⋮				

55) 세부사업 4-7

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	4-7	꾸미고 꿈꾸는 학교 화장실 만들기		✓
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	교육정책과	교육시설지원팀	김도현	2133-3925
사업목적	노후하고 불편한 학교 화장실을 개성하여 쾌적한 학교 환경 조성 지원			
추진근거(관련규정)	- 지방교육재정 교부금법 제11조 제8항(지방자치단체의 부담) - 지방자치단체의 교육경비 보조에 관한 규정 제2조(교육경비 보조사업의 범위) - 서울특별시 교육경비 보조에 관한 조례 제3조(기본계획 수립·시행)			
사업 변경내용 및 취지 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재	해당없음			
사업기간	- 1단계 개선사업 추진('15년~'17년) - 2단계 개선사업 추진('18년~'21년)			
지원 대상	선정 기준	- 학교 화장실 노후도(90%), 지원필요성 및 시급성(10%)		
	대상 규모	- 서울시 초중고교 및 특수학교 ※ 수업료 자율화 학교 제외		
지원 내용	지원 유형	- 예산		
	지원 수준	- 전면보수 : 372,240천원/1개교 - 부분보수 : 211,860천원/1개교 - 변기교체 : 30,000천원/1개교		
전달 체계	지원 절차	- 신청→현장조사→서류심사→지원대상 선정→사업비 교부		
	수행 기관	- 신청기관 : 서울시 각급 학교 - 현장조사 : 서울시교육청 - 서류심사 : 서울시 - 지원대상 선정 : 서울시-서울시교육청 - 사업비 교부 : 서울시		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		46,277	(100%)	28,392	(100%)	△38.6%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	16,160	(34.9%)	11,334	(39.9%)	△29.9%
		① 시도비	16,160	(34.9%)	11,334	(39.9%)	△29.9%
		② 시 군 구 비	-	-	-	-	-
	③기타 (서울시 교육청)		30,117	(65.1%)	17,058	(60.1%)	△43.4%
	비고		지속사업의 경우 전년도 예산을 제시하고 전년대비 증감률을 표기 국고 포함 사업은 “기타” 재원명에 국고로 표시하고 국고 포함사업이 지역사회보장계획에 수록된 사유를 상세히 제시(지자체의 판단에 의해 선택적으로 시행하는 국고사업, 중앙정부 공모사업 등을 제외한 국비보조사업은 지역사회보장계획에서 제외)				
수 행 목 표	성과지표		지원대상 학교 수				
	측정산식		학교 수				
	자료수집방법 및 출처		참여학교 명단(시, 교육청)				
	목표수준(2021)		165개교				
	목표수준 산출근거		2단계('18년~'21년) 개선계획				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	공공기관		사업대상 선정 및 사업비 교부		학교 화장실 개선 공사 디자인 구상에 학생, 교사, 학부모 등 참여 (디자인 TF팀 운영)		

56) 세부사업 4-8

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호		세부 사업명	중점추진사업 여부
	4-8		대기오염 예·경보제 운영 및 미세먼지 비상저감조치 시행	○
사업소관	담당과		담당자	연락처
	대기정책과		이 준 복	2133-3669
사업목적		- 대기오염측정망 운영을 통한 대기질 측정과 측정자료의 대시민 공개 - 측정자료에 기반한 예·경보제 운영 및 미세먼지 비상저감조치 시행을 통한 노출 저감 및 시민 건강 보호		
추진근거(관련규정)		- 대기환경보전법 - 미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법 - 재난 및 안전관리 기본법 - 서울특별시 대기오염 예보 및 경보에 관한 조례 - 서울특별시 미세먼지 저감 및 관리에 관한 조례		
사업 변경내용 및 취지		- 해당 없음 *전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재		
사업기간		- 2021년도 01월~2021년도 12월(매년 지속)		
지원 대상	선정 기준	- 서울시민 및 서울시 거주 외국인 - 대기질 정보 문자 서비스 신청 시민		
	대상 규모	- 서울시민(1,000만명), 서울시 거주 외국인(25만명) - 대기질 문자 서비스 신청 시민(한국어 50,090, 외국어 1,126)(’20.12월 기준)		
지원 내용	지원 유형	- 대기질 현황 실시간 제공 - 고농도 대기오염에 대한 사전 안내 및 신속한 전파		
	지원 수준	- 대기환경정보홈페이지, 전광판(대기, 버스 등), 보도자료, 휴대폰 문자 서비스 등에 활용한 실시간 정보 제공		
전달 체계	지원 절차	- 대기질 측정 ⇨ 측정자료 정도관리 ⇨ 대시민 공개 - 예·경보제 운영 - 비상저감조치 시행		
	수행 기관	- 대기정책과 : 대시민 공개, 예·경보제 운영, 비상저감조치 시행 - 보건환경연구원 : 대기질 측정, 측정자료 정도관리		

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성(비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) ($\frac{B-A}{A} \times 100$)
	계(①+②+③)		8,206 (보건환경연구원)	(100%)	3,698	(100%)	
	지방비	소 계 (① + ②)		(%)		(%)	
		①시도비	7,846	(95.6%)	3,698	(100%)	△55%
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (재원명)		360(국비)	(4.4%)		(%)	△100%
	비고						
수행 목표	성과지표		예산집행율(%)				
	측정산식		예산집행율(%) = $\frac{(\text{예산액} - \text{집행액})}{\text{예산액}} \times 100$				
	자료수집방법 및 출처		서울시 홈페이지, e-호조 시스템				
	목표수준(2021)		90% 이상				
	목표수준 산출근거		용역 계약 및 외자 구매 비용이 예산액의 약 66%로 낙찰 차액 발생으로 예산집행율(%) 저하 우려				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	서울시 (대기정책과)		－ 대기오염측정망 운영 총괄 － 대기오염 예·경보제 운영 － 비상저감조치 시행 총괄		－ 시민단체와 협업, 2부제 참여 캠페인 전개 － 홈페이지 또는 ARS를 통해 대기질 문자 수신 신청		
	보건환경연구원		－ 대기오염측정망 운영 － 대기오염 예보 및 경보 전파 － 비상저감조치 이행 : 전광판 표출 등				
	자치구		－ 대기오염 경보 및 비상저감조치 발령에 따른 조치 이행				
	시·자치구의 산하기관		－ 비상저감조치 이행 : 주차장 전면 폐쇄, 도로청소 강화 등				
	대기배출사업장· 공사장		－ 비상저감조치 이행 : 조업 조정 및 방지시설의 처리효율 개선 등				

57) 세부사업 4-9

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	4-9	사회복지시설 3교대 개편, 사회복지사 추가 고용		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	복지정책과	법인시설팀	이경주	2133-7325
사업목적	사회복지시설 종사자의 근로시간 단축 등 장시간 근무환경 개선으로 일과 휴식의 양립 지원과 시설 내 돌봄서비스 질 향상			
추진근거(관련규정)	근로기준법 제50조 및 제53조			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	- 2019. 1. ~ 2021. 7.			
지원 대상	선정 기준	주52시간 근무 준수를 위한 인력충원 사회복지시설(생활시설)		
	대상 규모	2021년 : 137개 시설, 612명 (2020년 : 14개 시설, 82명 채용 완료)		
지원 내용	지원 유형	인건비(보조금) 지원		
	지원 수준	1인당 약 33백만원(시설별 채용직급 및 호봉 등에 따라 상이)		
전달 체계	지원 절차	교대제 개편 관련 사회복지사 신규 채용 → 인건비 지원		
	수행 기관	민간기관(생활시설) : 사회복지사 신규 채용 서울시(소관부서) : 교대근무제 개편 및 신규 채용 인력 인건비 지원		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		4,164	(100%)	20,412	(100%)	390.2%
	지 방 비	소 계 (① + ②)	2,853	(68.5%)	18,415	(90.2%)	545.5%
		①시도비	2,853	(68.5%)	18,415	(90.2%)	545.5%
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (국비)		1,311	(31.5%)	1,997	(9.8%)	52.3%
	비고		국비 : 국고보조 생활시설에 대한 국고 부담분 2021년 예산 : 추경예정 포함				
수행 목표	성과지표		사회복지사 추가 채용				
	측정산식		추가 채용 인원				
	자료수집방법 및 출처		-				
	목표수준(2021)		612명				
	목표수준 산출근거		추가 채용인력 현황조사				
추진 체계	참여기관		기관별 역할		민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체 (서울시)		교대근무제 개편 및 신규채용 인력 인건비(보조금) 지원		근로기준법 개정사항 전파, 교육 등		
	공공기관 (서울시복지재단)		사회복지시설 실태조사 및 시설유형별 표준근로형태 마련				
	민간기관 (사회복지시설)		사회복지사 신규 채용				

58) 세부사업 4-10

구 분		주요 내용			
사업명		사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
		4-10	한부모가족지원사업		
사업소관		담당과	담당팀	담당자	연락처
		가족담당관	가족정책팀	최문선	2133-5169
사업목적		- 한부모가족의 생활안정과 자립역량 강화를 위한 통합적인 지원으로 자녀 양육 및 가족관계 증진에 기여 - 한부모가족에 대한 인식개선 및 권익증진 도모			
추진근거(관련규정)		- 한부모가족지원법 제 17조 4항 - 서울특별시 한부모가족 지원에 관한 조례 제 6조 4항			
사업 변경내용 및 취지					
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재					
사업기간		- 계속사업 (연단위 사업)			
지원 대상	선정 기준	- 지원 필요성 및 시급성			
	대상 규모	- 서울시 거주 한부모가족 (약31만여 가구) - 25개 자치구, 423개 동주민센터, 98개 종합사회복지관 등			
지원 내용	지원 유형	- 가족기능회복을 위한 1:1 상담, 사각지대 한부모 사례관리 - 포스트 코로나 19로 인한 비대면 상담 활성화 (홈페이지, 유선상담 등) - 한부모 맞춤형 정보길라잡이 e-book 및 미혼한부모를 위한 안내지침서 제작 - 영유아 자녀 성장을 위한 육아용품, 꿈틀박스, 이유식 등 지원 - 미혼한부모를 위한 정서지원, 출산용품지원, 교육문화프로그램 등 - 한부모가족 보증금 마련을 위한 무이자 소액대출 연계 - 한부모가족 자조모임 활성화 및 리더역량강화 - 한부모 일·생활 균형을 위한 가사서비스 지원 (청소, 세탁, 설거지) - 한부모가족 맞춤형 지원을 위한 후원금품 수령 및 배분 등			
	지원 수준	- 서울시 거주 한부모가족 약 150,160명			
전달 체계	지원 절차	- 홈페이지를 통한 상담신청 → 내담자 상황을 고려하여 선정 → 프로그램지원 - 유선, 내방, 온라인 상담신청→ 한부모 유형별 맞춤형 정보제공 및 상담 진행 - 매뉴얼 및 안내지침서제작 → 당사자 및 지자체, 유관기관 배포 ※미혼한부모의 경우 이용도가 높은 소녀돌봄약국 추가 배포			
	수행 기관	- 서울특별시한부모가족지원센터			

구 분			주요 내용				
사업비 (백만원)	재원구성 (비중)		2020년 예산(A) (지속사업만)		2021년 예산(B)		전년대비 증감률(%) $\frac{B-A}{A} \times 100$
	계(①+②+③)		639	(100%)	695	(100%)	8.7%
	지 방 비	소계 (①+②)	541	(84%)	599	(86%)	10.7%
		①시도비	541	(84%)	599	(86%)	10.7%
		②시군구비		(%)		(%)	
	③기타 (후원금,국비)		98	(16%)	96	(14%)	△2%
	비고						
수행 목표	성과지표		- 전문상담 및 다각적 한부모상담 연계 (건) - 프로그램, 교육 등 사업 추진 실적 (건)				
	측정산식		- 참여자, 참여기관 수, 프로그램 건 수, 연계 건 수, 사업추진 실적 등				
	자료수집방법 및 출처		- 서울특별시한부모가족지원센터 월 실적 자료				
	목표수준 (2021)		- 지역사회보장계획 성과지표 사업 추진 목표: 100,430건				
	목표수준 산출근거 (2021)		- 한부모생활밀착형서비스 한부모생활코디네이터: 1,739건 - 한부모가족 상담 및 정보제공: 17건 - 재가양육한부모 자녀 심리상담지원: 5,973건 - 한부모자녀성장지원: 1,265건 - 미혼모부초기지원: 1,362건 - 한부모가족 주거자금 소액대출 연계: 1,615건 - 자조모임 지원 및 리더 양성: 245건 - 한부모가족 위기지원: 200건 - 한부모가족 가사서비스 지원: 6,914건 - 후원 및 특별후원: 80,100건 - 21년 신설 장애인 한부모 지원: 1,000건				
추진 체계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	한부모가족지원센터		상담, 정보제공, 프로그램 운영, 교육 및 홍보			- 민관협력을 통한 거버넌스 운영 - 이용자 위원회 구성 및 의견수렴 등	
	자치구청		한부모가족 지원, 시 센터 사업 홍보				
	동 주민센터		한부모가족 지원, 시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계				
	서울시 교육지원청		한부모가족 지원, 시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계				
	서울주택공사 등		한부모가족 지원, 시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계				
	당사자 조직		대상자 연계, 사업 홍보, 권익증진 간담회 등				
	복지시설		한부모가족 지원, 시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계				
지역사회복지기관		한부모가족 지원, 시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계					

구 분		주요 내용	
	교육복지센터	시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계	
	주거복지센터	시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계	
	지역자활센터	시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계	
	건강가정지원센터	시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계	
	육아종합지원센터	시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계	
	장애인평생교육센터	시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계	
	지역아동센터	시 센터 사업 홍보 및 대상자 연계	
	전문상담기관	재가 한부모가족 전문 상담 지원	
	후원기관	한부모가족 지원을 위한 금품 후원	

59) 세부사업 4-12

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	4-12	서울365거리공연 운영		-
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	문화정책과	시민문화팀	주효근	2133-2541
사업목적	거리공연가에게는 예술활동의 공간을, 시민에게는 문화공연 향유의 기회를 확대하여 ‘문화시민도시, 시민행복도시 서울’을 구현하고자 함			
추진근거(관련규정)	서울특별시 거리공연 활성화 및 지원에 관한 조례('17.5.18.)			
사업 변경내용 및 취지	-			
*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재				
사업기간		- '21. 3월 ~ 12월		
지원 대상	선정 기준	아마추어 예술동아리 및 단체를 대상으로 ‘오디션’ 진행 → ‘거리공연단’ 구성		
	대상 규모	거리공연단 150팀 선발		
지원 내용	지원 유형	지원대상 : 거리공연단 지원유형 : 급여 및 서비스		
	지원 수준	- 공연 참여 1회당 200,000원 - 예술 활동 기회 제공		
전달 체계	지원 절차	모집공고 → 공개오디션 → 선발 → 공연 기회 및 실비지원금(1회 공연 : 200천원) 지급		
	수행 기관	용역 대행사(전문수행 운영업체) 선발 → 서울시와 협업		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분		주요 내용					
						$(\frac{B-A}{A} \times 100)$	
	계(①+②+③)		1,350	(100%)	1,100	(100%)	△18.52%
	지 방 비	소계(①+②)	1,350	(%)	1,100	(%)	
		① 시도비	1,350	(100%)	1,100	(100%)	△18.52%
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③ 기타 (재원명)			(%)		(%)	
	비고						
수행 목표	성과지표	관람객 수					
	측정산식	관람객 수					
	자료수집방법 및 출처	대행용역업체 결과보고서 제출 자료(관람객 수 카운팅)					
	목표수준(2021)	250,000 (※ 온·오프라인 포함)					
	목표수준 산출근거	코로나 상황, 전년도 결과 등 다양한 요소 고려					
추진 체계	참여기관	기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법		
	지자체	－ 대행용역 및 공연단 선발 등			업무분담 및 협업		
	공공기관	－					
	민간기관 (대행용역)	－ 공연 기획, 공연단 및 운영 인력 관리 － 장소 섭외 및 현장 운영 － 회계, 결과보고, 현장민원 처리 등					
	：						

60) 세부사업 4-13

구 분		주요 내용		
사업명	사업번호	세부 사업명		중점추진사업 여부
	4-13	서울복지포털 운영		
사업소관	담당과	담당팀	담당자	연락처
	복지정책과	복지정보팀	윤한용	02-2133-7352
사업목적	서울의 모든 복지서비스를 한눈에 쉽게 확인할 수 있도록 자치구의 지역별 특화 복지서비스를 복지포털에 통합·제공하여 시민의 알권리를 충족시키고, 온라인 민·관 복지 거버넌스 형성 기여.			
추진근거(관련규정)	-사회보장기본법 제37조(사회보장정보시스템의 구축·운영 등) -서울시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례 제3조(복지정보시스템 구축)			
사업 변경내용 및 취지	*전년도 연차별 계획 대비 신설, 변경 해당사업만 기재			
사업기간	- 2021. 1 ~ 2022.12			
지원 대상	선정 기준	없음		
	대상 규모	서울시 시민		
지원 내용	지원 유형	서울시 및 관련기관의 모든 복지서비스 정보		
	지원 수준	복지서비스 유형 및 절차 기술. 복지서비스 이력정보 등 개인맞춤 서비스 비대면 복지신청 대민 온라인 소통채널 확산		
전달 체계	지원 절차	(비대면 온라인 서비스) 서비스신청(시민/의뢰인) → 복지포털 접수 → 시, 자치구담당자 처리·연계		
	수행 기관	지자체, 공공기관, 민간기관.		
사업비 (백만원)	재원구성(비중)	2020년 예산(A) (지속사업만)	2021년 예산(B)	전년대비 증감률(%)

구 분			주요 내용				
							$(\frac{B-A}{A} \times 100)$
	계(①+②+③)		41	(100%)	319	(100%)	
	지 방 비	소 계 (① + ②)	41	(%)	319	(%)	678%
		① 시도비	41	(%)	319	(%)	
		② 시 군 구 비		(%)		(%)	
	③ 기타 (채원명)			(%)		(%)	
	비고		지속사업의 경우 전년도 예산을 제시하고 전년대비 증감률을 표기 국고 포함 사업은 “기타” 채원명에 국고로 표시하고 국고 포함사업이 지역사회보장계획에 수록된 사유를 상세히 제시(지자체의 판단에 의해 선택적으로 시행하는 국고사업, 중앙정부 공모사업 등을 제외한 국비보조사업은 지역사회보장계획에서 제외)				
수 행 목 표	성과지표		방문자수 증감률 (전년대비 10% 이상 증가)				
	측정산식		(당해년도 방문수 - 전년도 방문수)/전년도 방문수×100				
	자료수집방법 및 출처		웹로그 분석시스템에서 연도별 방문수 산정				
	목표수준(2021)		2020년 대비 10% 증가				
	목표수준 산출근거		서울형 복지서비스 전달체계 지원 플랫폼 구축으로 방문자 확산. (동주민센터 내방민원 신청 → 인터넷 신청)				
추 진 체 계	참여기관		기관별 역할			민관협력 및 주민참여 방법	
	지자체		서울시, 자치구 － 복지포털 개선 및 운영 － 복지서비스 정보 게시			－ 지역 소식 등 복지정보 공유 － SNS 소셜콘텐츠 확산 － 위기가구 신고, 각종 상담 － 온라인 비대면 복지 서비스 등	
	공공기관		복지재단, 50+ 재단 등 － 복지서비스 정보 게시				
	민간기관		종합사회복지관, 노인복지관 등 － 복지서비스 정보 게시				

【붙임 2】 연차별 시행계획 변경 내용 (제4기 지역사회보장계획 대비)

해당 연도	사업 구분	사업 번호	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	사도사회보장위원회 심의여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
2019	해당 없음							
2020	추진전략1. 좋은 돌봄과 의료를 받을 수 있는 서울	1-1	돌봄SOS센터 설치운영	수요변화	당초 성과목표로 한 연도별 사업시행 추진자치구 수 변경 (19년 2개구, 20년 10개구, 21년 18개구, 22년 25개구)	추진자치구 수 변화	'19. 9.06	X (신설변경 사업대상 아님)
		1-3	재가노인지원센터 운영	측정치 변경	성과지표 5,400명에서 3,640명(130명*28개소)으로 변경	실적측정방법에 따른 성과지표치의 변경	'19.11.01	X (신설변경 사업대상 아님)
		1-11	외국인근로자 등 의료지원 사업	지표변경	의료서비스 사업 일몰, 의료지원 사업으로만 일원화	수요변경	'19.11.06	X (신설변경 사업대상 아님)
		1-14	성인 최중증 발달장애인 낮활동 지원	지표변경	성인 최중증장애인 낮활동 지원'으로 사업명 변경	뇌병변장애인 까지 확장되어 사업명 변경	'19.11.06	X (신설변경 사업대상 아님)X
	추진전략3. 소득·주거 등 기본권이 보장되는 서울	3-3	서울 청년수당	사업명 변경	서울 청년활동 보장→ '서울 청년수당'으로 사업명 변경	사업명칭의 명확화	'19.09.25	X (신설변경 사업대상 아님)
		3-8	정신질환자 주거지원 강화	사업명 변경	정신장애인 주거지원 강화 → 정신질환자 주거지원 강화	사업명칭의 명확화	'19.11.06	X (신설변경 사업대상 아님)
	추진전략4. 안심하고 신뢰할 수 있는 서울	4-12	서울365거리공연 운영	사업명 변경	거리예술존 운영 → 서울365거리공연 운영	공연공간에서 공연단 중심으로 사업변경	'19.11.06	X (신설변경 사업대상 아님)
		4-13	서울복지포털	사업명 변경	서울모듬포털 운영 → 서울복지포털 운영, 단순 사업명 변경	단순사업명 변경	'19.09.25	X (신설변경 사업대상 아님)
2021	추진전략1. 좋은 돌봄과 의료를 받을 수 있는 서울	1-14	성인 최중증장애인 낮활동 지원	수요 변화	1) 성과지표 계획 변경 ('20년 23개소, '21년 24개소, '22년 26개소) 2) 예산 계획 변경 ('20년 2,024백만원, '21년 2,161백만원, '22년 2,304백만원)	수요 변화에 따른 성과 목표치의 변경	-	x (신설변경 사업대상 아님)

해당 연도	사업 구분	사업 번호	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	사도사회보장 위원회 심의여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자/문서번호)
	추진전략 중은 돌봄과 의료 받을 수 있는 서울	1-15	최중증 독거장애인 24시간 활동지원	수요변 화	성과지표 변경 (‘20년 200명 ‘21년 220명 ‘22년 240명)	수요 변화에 따른 성과 목표치의 변경	-	× (신설변경 사업대상 아님)