

# 미국 도시차원

## 고령화 대응방안에 대한 소고

윤민석 부연구위원 msyoon@si.re.kr  
서울연구원 도시사회연구실

우리나라의 고령화가 심각하다는 것은 주지의 사실이다. 그렇지만 우리뿐만 아니라 대부분 국가는 향후 몇 년 내로 고령화 문제에 직면하게 되기 때문에 이를 해결하기 위하여 다양한 시도를 하고 있다. 이 글에서는 미국의 고령화 현황에 대한 간략한 설명과 함께 도시차원에서 이루어지고 있는 민간기관들의 활동과 주정부 차원에서 고령화 문제에 대응하고 있는 현황에 대해 살펴보고자 한다.

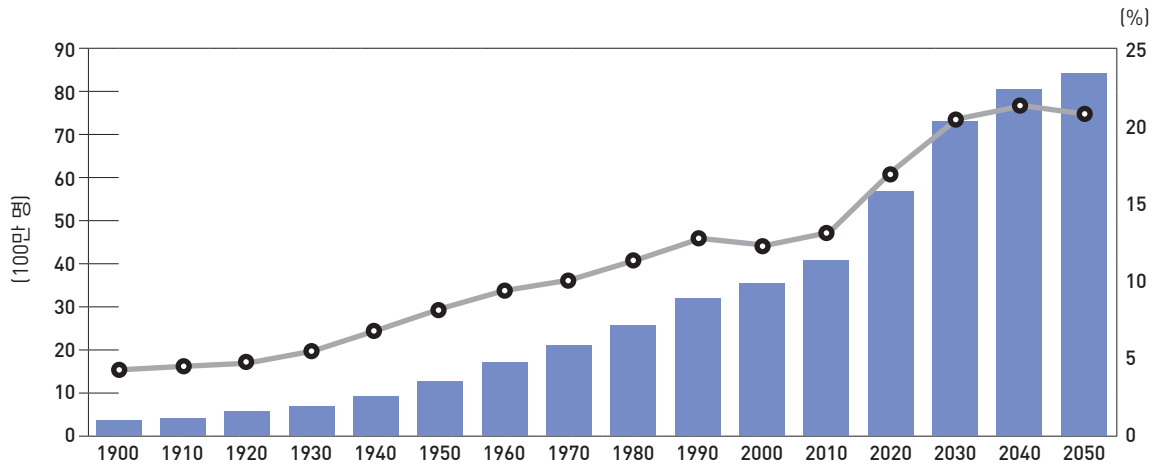
### 1. 미국의 고령화 현황

미국의 고령화 현황은 우리나라와 비슷한 경향을 보이고 있다. 미국내 65세 이상 인구수는 2010년 4천만 명을 넘어서고 2050년에는 9천만 명에 근접하면서 구성비도 전체인구의 20%를 차지할 것으로 보인다(2012, US Bureau of the Census).

이러한 상황에서 미국에서 중요하게 생각하는 고령화 이슈는 크게 세 가지로 나눌 수 있다. 첫째는 은퇴인구의 경제적 안정이다. 미국은 사회보장제도를 통해 은퇴 후에 연금을 받을 수 있지만, 최소 10년 이상 가입

을 해야 하며 소득대체율이 50%로 우리와 유사하나 노후 생활을 위해 충분한 금액은 아니므로 개인연금에 추가로 가입해야 한다. 둘째는 의료비를 포함한 건강보험 제도의 복잡성으로 인한 접근성 부족이다. 미국에서는 저소득층을 위한 메디케어(Medicare) 제도와 일반 국민을 대상으로 하는 메이케어(medicare) 제도가 운영되고 있는데, 메이케어는 제도가 너무 복잡한 관계로 일반인들이 제대로 이해를 하지 못한 채 가입하고 있다는 것이 문제이다. 그러나 복잡한 제도를 수정하려고 해도 이해당사자 간의 기득권이 얽혀 있어 제대로 해결이 되지 않고 있다. 셋째는 은퇴자와 노인들에 대한 사회적 교류와 활동의 강화이다. 미국에서는 노인의 은퇴로 인하여 관련 산업이 호황을 누릴 것이라는 의견도 있지만, 노인들이 가지고 있는 사회적 경험이 사장되는 것을 막기 위하여 가급적 노인들이 사회 각계각층에서 오랫동안 활동하는 것을 중요하게 생각하는 측면이 있다. 이런 부분을 강화하기 위하여 지역사회 단위에서 노인이 사회에 참여할 수 있는 다양한 프로그램을 개발하여 운영하고 있다. 다음 장에서 미국 내 노인자원봉사 프로그램들과 주정부 차원에서 운영되고 있는 고령화 관련 대응 방안에 대해 살펴보도록 하겠다.

그림1 미국 65세 이상 인구 증가 추이



자료 : US Bureau of the Census, 2012

## 2. 미국의 고령화 대응

### 가. 노인자원봉사 프로그램

미국은 노인을 활용한 자원봉사 프로그램이 발달한 편이다. 특히 은퇴 노인 중 사회참여 의지가 있는 노인들을 대상으로 다양한 프로그램을 시행 중이며, 이 중 대표적인 것을 소개하면 아래와 같다.

#### 미국 뉴햄프셔주의 프랜즈 프로그램

##### - 기관개요

- 비영리 기관으로 국제 로터리 재단의 하나임
- 연방정부 및 주정부의 지원, 개인기부, 현물기부도 받아서 운영함
- 자원봉사자를 모집, 훈련, 관리하는 기관으로서 현재 55세 이상 자원봉사자 620명을 130개의 비영리단체, 공공기관에 파견하고 이들 자원봉사자의 훈련프로그램도 운영함
- 주민의 역량강화, 지역사회 서비스 활성화, 정신적 신뢰회복을 위해 지역사회 강화를 임무(mission)로 함
- 주요 프로그램 :
  - ① 일시보호주택(Emergency Housing)

- ② 청소년 멘토링(Youth Mentoring)
- ③ 양 조부모 프로그램(Foster Grandparent Program)
- ④ 노인 자원봉사자 프로그램(retired and senior volunteer program, RSVP)

##### - 기관의 주요 기능 및 역할

- 노인 자원봉사자 프로그램 RSVP는 매리맥(Merrimack), 로킹엄(Rockingham), 벨크냅(Belknap), 스트래퍼드(Strafford) 카운티에 연간 63,000시간, 1주일 40~50시간 자원봉사를 제공함
- 실비보상은 없으나 최근 주유비, 식비 등 지급을 고려 중임. 12개월 중 몇 시간 자원봉사라도 참여자로 인정됨

##### - 특이사항

- 자원봉사의 장점(성취감, 스트레스 경감, 긍정심리 등)을 교육하고 지역사회에 수요에 맞는 자원봉사 연계를 위해 노력함
- 자원봉사자의 관심, 재능, 시간에 맞는 봉사대상과 연계하는 것을 주요 목표로 함
- 사고나 책임보험 관련 규정을 두어 관리함

※ RSVP(retired and senior volunteer program)

▶ 노인봉사프로그램(Senior Corps)의 하나인 전국 커뮤니티서비스협회(Corporation for national and community service, CNCS)로서 중앙과 지방의 협력을 위한 연방정부의 프로그램

▶ CNCS는 매리맥, 로킹엄, 벨크넵, 스트래퍼드 카운티를 위해 RSVP를 운영하도록 보조금을 지원하고 있음

▶ RSVP의 주요내용

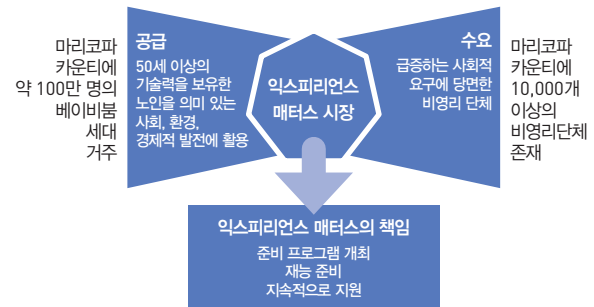
- ① 돌봄제공자 프로그램: 자원봉사자들로서 병원예약, 교통지원 등 기본 생활수요를 공급함
- ② 근력강화 운동프로그램: 훈련된 자원봉사자들이 근력, 유연성 강화, 낙상 및 골절 예방 등 전반적 건강관리 프로그램을 제공함
- ③ 팬팔(Pen Pal) 프로그램: 노인과 초등 3~4학년 학생과의 편지교류, 연말에 작은 파티를 통해 팬팔 친구를 직접 만나는 프로그램을 제공함
- ④ 그 외 메일링(mailing) 지원, 주방일, 음식배달, 병원 데려다 주기, 요양원방문, 도서관지원, 안심전화하기 등 다양한 봉사가 있음

애리조나주의 익스피리언스 매터스

- 기관 개요

- 2005년에 설립된 비영리 단체
- 재능있는 은퇴자들을 지역 내 비영리단체와 연결하여 은퇴자의 지역사회 참여 확대와 비영리단체의 경쟁력 증대에 기여하는 것을 목적으로 함
- 은퇴자들에게 지역 내 비영리단체를 소개하거나, 지역 내 비영리단체에 재능있는 은퇴자를 소개함. 또한, 직장인 비영리단체 자원봉사를 연계하고 퇴직을 준비하는 예비퇴직자들에게 지역 내 비영리단체를 소개
- 은퇴자를 지역 내 비영리단체와 연계시켜 은퇴자들의 사회참여 욕구를 충족시키고 비영리 단체의 사업 경쟁력 증대

그림2 익스피리언스 매터스 업무 체계도



자료 : Experience Matters

- (공급자) 애리조나주 마리코파(Maricopa) 카운티에 1백만 명 이상의 베이비 부머가 존재하고 있으며 고령화로 지속적 증가 예상
- (수요자) 애리조나주 마리코파(Maricopa) 카운티에 10,000개의 비영리단체가 존재하고 80% 이상의 기관이 재능 있는 은퇴자와 협력하기를 원하는 상황

- 주요 사업성과

- 302개의 비영리단체가 익스피리언스 매터 활동에 참여하였으며 408명의 은퇴자와 연결하는 데 성공
- 재능은퇴자의 비영리단체 참여는 1,100만 달러의 인건비 관련 경제적 효과를 창출
- 은퇴자들의 재능기부로 지역 내 비영리단체들은 249%의 수익확대를 경험

- 시사점

- 민간차원에서 노인을 자원봉사자로 활용하여 아동, 청소년, 주택, 노인 등 다양한 분야의 자원봉사 프로그램을 운영
- 특히 뉴햄프셔주에서 운영하고 있는 RSVP는 노인이 그들의 경력, 재능에 맞는 봉사를 할 수 있도록 자원봉사의 의미, 효과 등을 체계적으로 교육하고 봉사활동의 종류를 다양하게 개발하고자 노력하고 있고, 지역사회 120개 이상의 공공·민간기관에 봉사자를

파견하고 있음

- 익스피리언스 매터 같은 경우 은퇴자들의 노하우를 비영리단체에 제공하면서 새로운 삶을 살도록 해준다는 점에서 향후 서울시에도 적용이 가능한 사업이라고 판단됨

### 나. 지방정부 차원의 고령화 대응방안

미국은 연방제인 관계로 주정부별로 고령화에 대응하는 방향에 조금씩 차이가 있다. 다음은 미국의 주요 주별로 추진하고 있는 고령화 관련 대응 방안에 대해 살펴보고자 한다.

#### 미네소타주 고령화위원회

- 기관개요

- 주정부 산하 위원회
- 주지사가 임명한 25명의 이사로 이사회가 구성되며, 이사들은 무급이면서 고령화 관련 예산의 배분 및 사업방향을 설정함

- 추진체계 : 이사회 → 7개의 지역 노인사무소(Area Agencies on Aging, AAA) → 100개의 서비스 제공자로 구성

- 주요업무

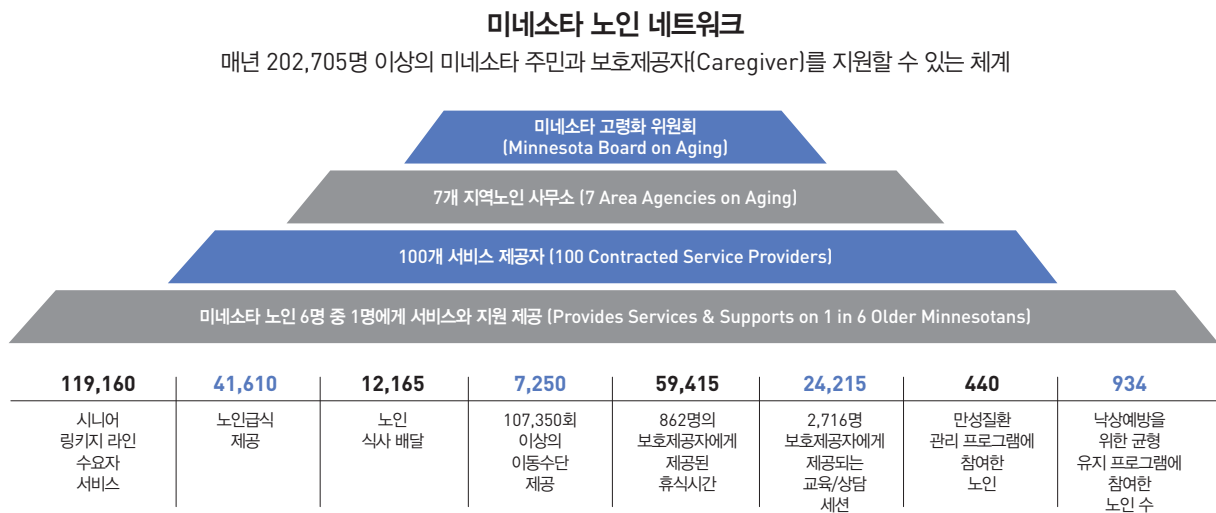
- 시니어 링키지 라인(Senior Linkage Line): 7개 기관에서 노인을 위한 one-stop 콜센터 운영
- 가족 중에서 가족을 돌보는 일을 하는 사람을 위한 지원업무를 NPO 기관 등을 통해 지원하는 체계

#### 애리조나 주정부 고령자문위원회

- 기관개요

- 애리조나주 정부 산하 노인관련 정책을 계획 및 설계하여 청사진을 제시하는 기관으로 애리조나 고령화 계획 2020 시행 및 모니터링 중
- 4년 주기로 애리조나주의 고령화 계획 수립
- 지역별 AAA에서 실시한 욕구조사를 근거로 지역별, 인구대상별 복지욕구를 구체화하여 관련 전략 수립

그림3 미네소타 고령화 네트워크 체계도



자료 : Minnesota Board on Aging

- 애리조나는 미국에서 2번째로 알츠하이머 발병률이 높은 주로 이와 관련된 다양한 서비스를 제공하기 위하여 노력하고 있음

### 지역 노인사무소

#### - 기관개요


- 미국 내에서 지역사회기반 서비스를 기획, 제공하는 것을 조정하는 기관으로 지역공동체와 함께 노인과 장애인 지지 및 교육을 실시
- 노인 · 간병인 · 장애인의 삶의 질을 높이기 위해 우수한 서비스 제공
- 서비스 제공의 효과와 효율성을 평가 · 관찰하고 노인들에게 더 나은 서비스를 위해 지속적 지지

#### - 주요 사업내용

- 노인과 장애인 지원센터(Aging and Disability Resource Center, ADRC)
  - 헬프라인(Helpline): 개인과 다른 지원센터 간 프로그램을 연결
  - 인테이크(Intake): 프로그램을 위해 검사 · 재검사 제공
  - 메디케이드(Medicaid): 노인과 장애인에게 장기치료서비스 프로그램 제공
- 전국 가족 간병인 지원프로그램(National Family Caregiver Support Program, NFCSP)
  - 미국 노인을 위한 연방법률 III-E항에 의해 조성
  - 60세 이상의 노인을 돌보는 무급 간병인 지원
  - 프로그램의 목표: 지속적인 관리의 감정적, 신체적, 그리고 재정적 곤란을 완화
  - 2014년에 153명의 노인 간병인 지원
- 범죄피해 노인 대변, 노인안전 상담프로그램 운영
  - 범죄 피해 노인들 지원(Advocate Senior Victim)
  - 서비스는 위기상담과 법정 동행을 포함

## 3. 맺음말

지금까지 미국의 고령화 현황과 도시별 고령화에 대응하는 방안에 대하여 간략히 살펴보았다. 앞의 내용을 요약하면 다음과 같다. 첫째, 미국은 고령화와 관련하여 우리와 유사한 문제로 고민하고 있으나, 노인을 사회에서 더 오랫동안 활동할 수 있도록 하는 데 주안점을 두고 있었으며, 이민자의 지속적인 유입으로 저출산에 대한 고민은 상대적으로 약한 것 같다. 둘째, 연방정부나 주정부는 보조금을 지원하는 수준에서 사업을 수행하고 있었으며, 서비스 전달체계의 중심에는 비영리단체가 대부분의 역할을 수행하고 있다. 셋째, 서비스제공자 역할을 하는 비영리단체는 주로 자원봉사 및 각종 재단이나 정부기관의 보조금으로 사업을 운영하고 있으며, 지역사회 자원을 최대한 활용하는 형태로 운영되고 있었다.

결론적으로 미국의 도시들은 고령화에 대응해 노인들이 가지고 있는 지혜나 능력을 사회적으로 활용하기 위하여 지속적인 노력을 하고 있으며, 연방정부나 주정부 차원에서 직접 사업을 하기보다 지역별로 활동하고 있는 비영리단체를 활용하는 모습이 인상적이었다. 



- Jennifer M. Ortman, Victoria A. Velkoff, and Howard Hogan, 2014, An Aging Nation: The Older Population in the United States, U.S. Bureau of the Census.