

# Seoul Tax Information System

SEOUL,

READY TO

SHARE

WITH THE WORLD!

시공간

제한 없는

서울시

세무정보시스템

•  
**SEOUL,  
READY TO  
SHARE  
WITH THE WORLD!**

•  
**시공간  
제약 없는  
서울시  
세무정보시스템**

# SEOUL TAX INFORMATION SYSTEM

세금은 더불어  
잘사는 도시구축을 위한  
필수 자원입니다.

서울시는 납세자에게 편리하고,  
행정적으로는 효율적인 세무환경을  
만들고자 1999년 지능형 세무정보시스템  
구축을 시작한 이래 현재까지  
꾸준히 업그레이드하여 최첨단 통합  
세무정보시스템을 운영하고 있습니다.  
2016년 현재 서울시는 92.2%에 이르는  
높은 징수율을 유지하고 있습니다.

## Contents

- 4 서울시 세금관련 통계
- 6 서울시 지방세 종류 및 세입구성
- 8 서울시 지방세 부과·수납 흐름도
- 10 서울시 세무정보시스템 한눈에 보기
- 12 서울시민은 어떻게 세금을 납부하나?
- 14 서울시 세무정보시스템 구축의 역사
- 18 서울시 세무정보시스템 구조와 기능
- 28 서울시의 체납징수 기법
- 30 서울시 세무정보시스템 특징점
- 36 서울시 세무정보시스템 : 납부시스템
- 42 서울시 세무정보시스템의 미래

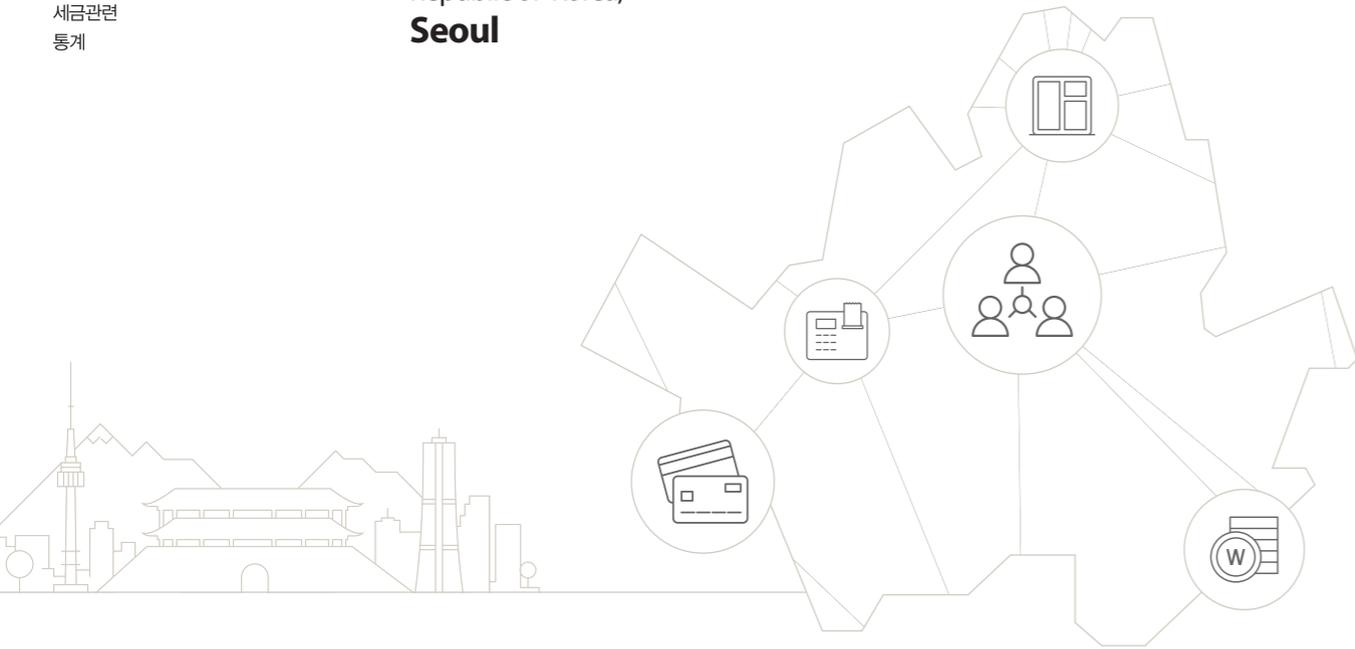
## 서울의 세무정보시스템은

30여년에 걸친 기술개발과 혁신으로  
과세자료의 대량처리, 효율적인  
인력활용을 가능하게 하였습니다.  
이로써 납세자의 자발적인 성실납세를  
유도하고 적기에 과세가 이루어지도록  
함으로써 세무행정 선진화에 크게  
기여하고 있습니다.

# 서울시 세금관련 통계

서울시  
세금관련  
통계

Republic of Korea,  
Seoul



지방세 징수금  
(백만원)

## 19,007,079

지방세 비과세감면액

2,624,519백만원

서울의 재정자립도

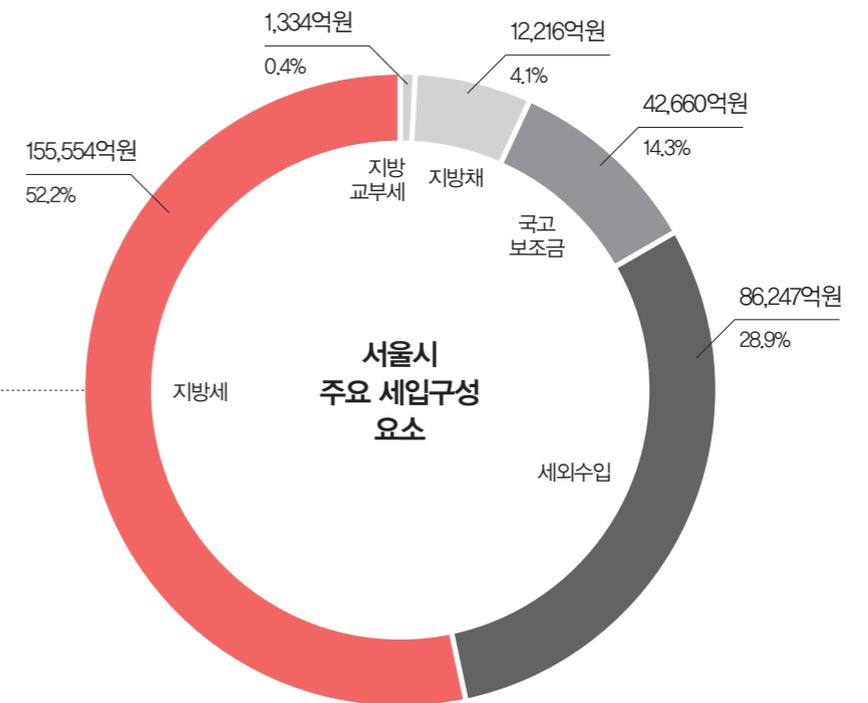
80.5% - (지방세+세외수입)/일반회계 예산액×100

연간 부과건수

1억 건

SEOUL, READY TO SHARE WITH THE WORLD!

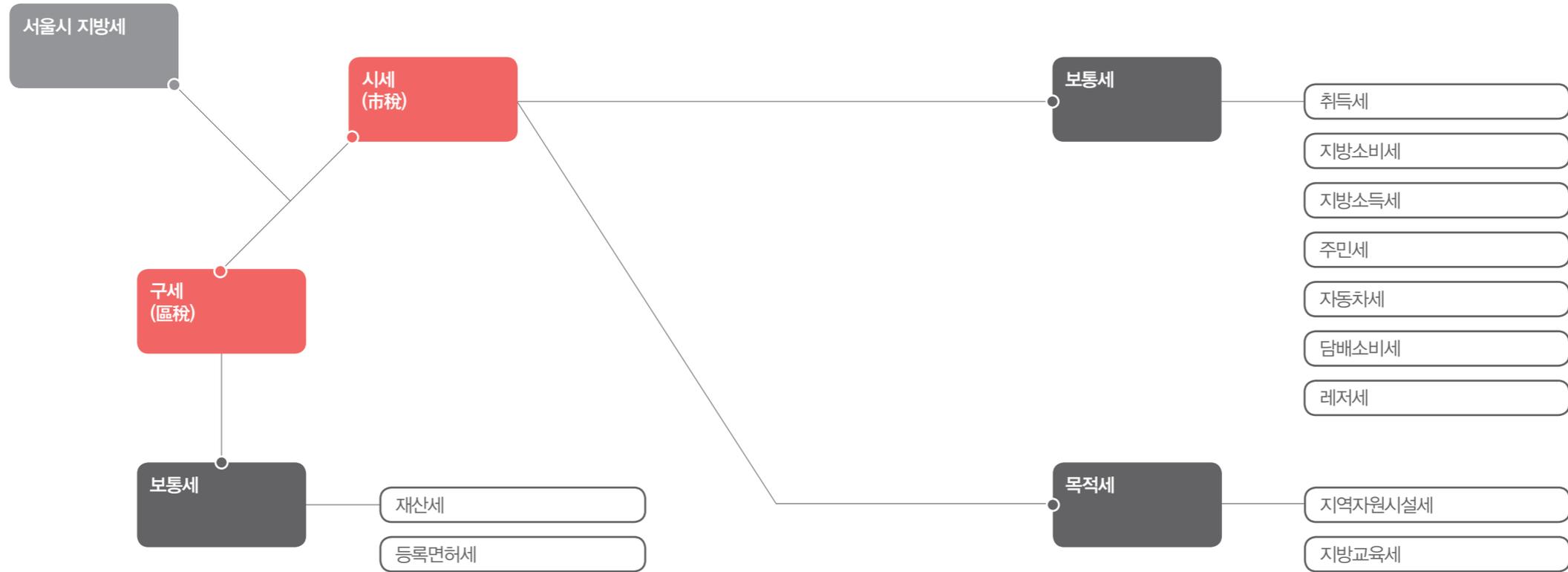
인구 수 (명)	<b>10,178,395</b>	건축물 수 (동)	<b>628,947</b>
납세자 수 (명)	<b>6,500,000</b>	주택 수 (호)	<b>2,793,244</b>
토지면적 (km <sup>2</sup> )	<b>605</b>	자동차 등록대수 (대)	<b>3,112,120</b>



# 서울시 지방세 종류 및 세입구성

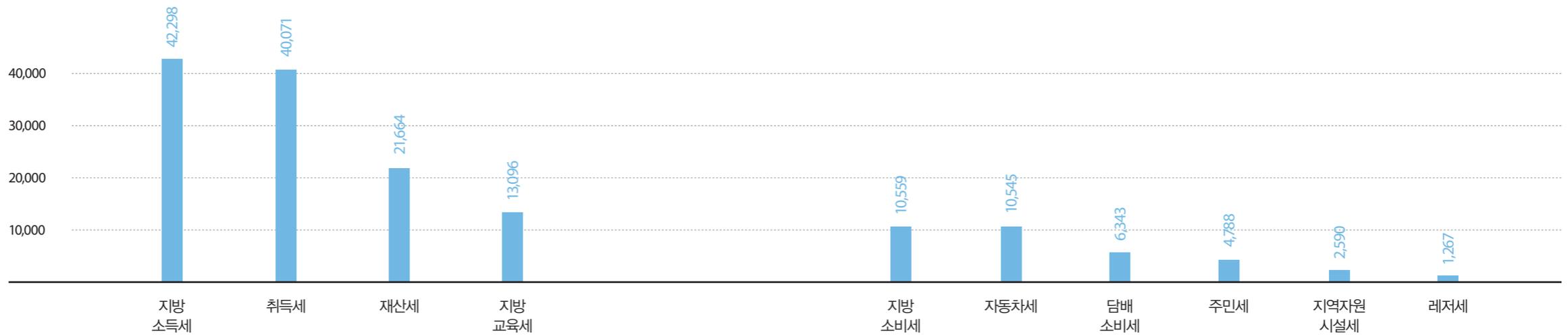
SEOUL, READY TO SHARE WITH THE WORLD!

서울시  
지방세 종류 및  
세입구성



서울시 세입예산 규모

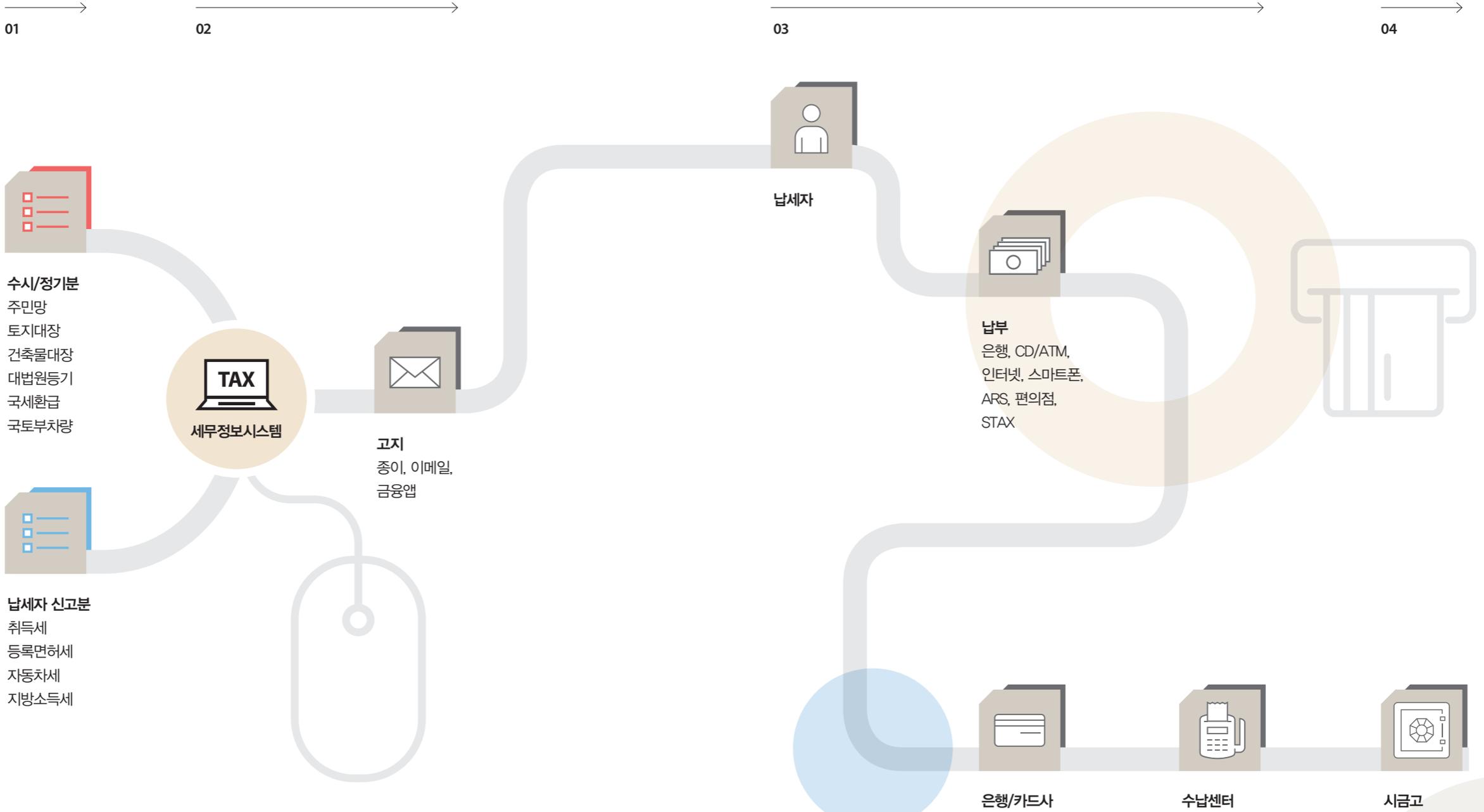
단위: 억원



# 서울시 지방세 부과·수납 흐름도

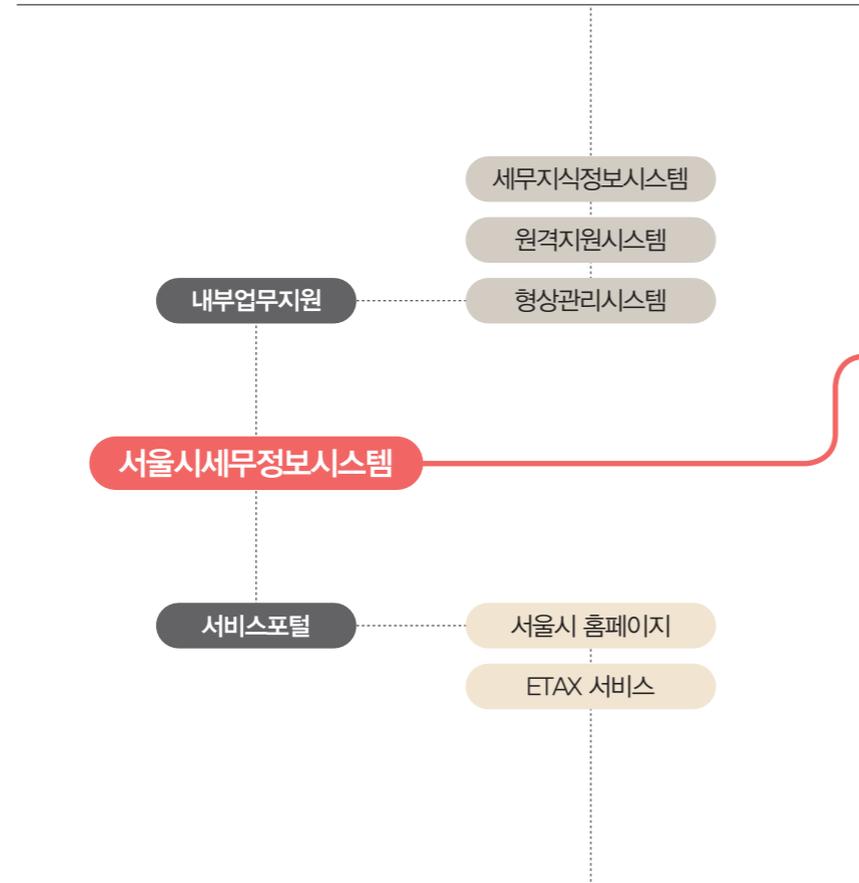
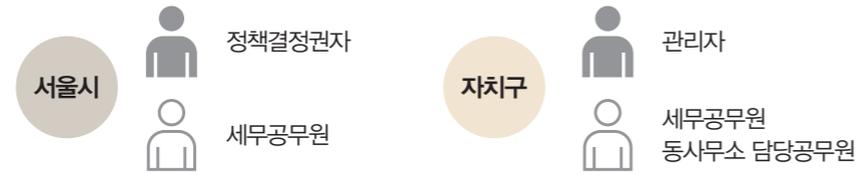
SEOUL, READY TO SHARE WITH THE WORLD!

서울시  
지방세  
부과·수납  
흐름도



# 서울시 세무정보시스템 한눈에 보기

## 내부사용자



## 외부사용자



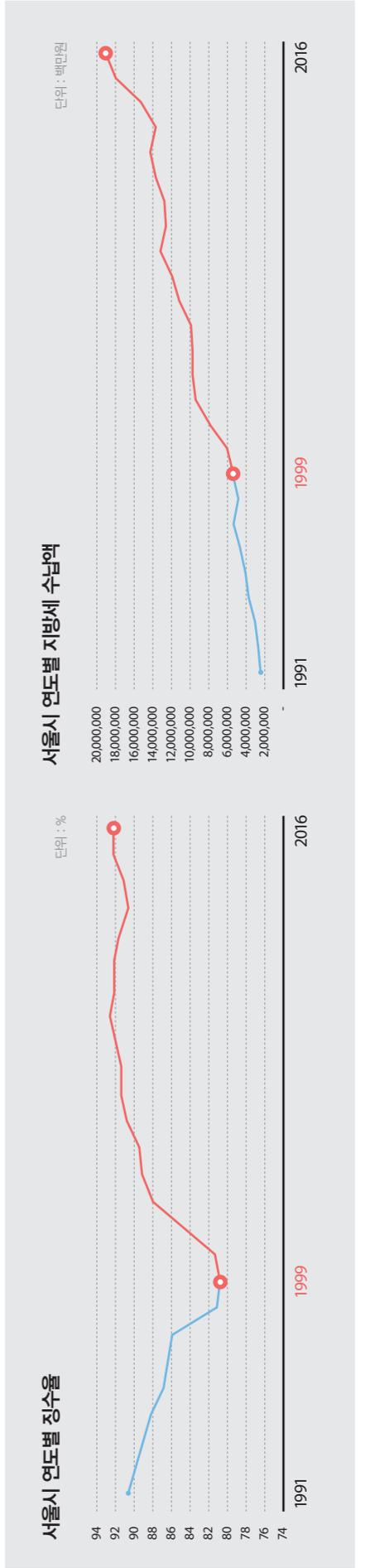
## SEOUL, READY TO SHARE WITH THE WORLD!

### 서울시 내부 시스템

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 지방행정정보시스템 | 인터넷법인세무조사시스템 |
| 지방재정정보시스템 | SMS시스템       |
| 세외수입정보시스템 | 인사시스템        |
| 다산콜센터     | 전산수납센터       |
| GIS시스템    |              |

### 유관기관 정보연계 인터페이스

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 행정정보공유시스템    | 주민등록망        |
| WETAX        | 우편물관리시스템     |
| ETAX         | 민원24         |
| 국세통합시스템      | 대법원등기업무전산시스템 |
| 자동차민원종합정보시스템 | 전자문서유통센터     |
| 관세환급정보시스템    | 출입국관리사무소     |
| 전자공매시스템      | 사회복지통합관리시스템  |
| 부동산거래관리시스템   | 부동산종합공부시스템   |



# 서울시민은 어떻게 세금을 납부하나?

24시간  
365일  
수납체제 완성

SEOUL, READY TO SHARE WITH THE WORLD!

서울시민은  
어떻게 세금을  
납부하나?

## 오프라인

은행창구  
은행창구납부

은행점포  
무인공과금기

은행권 CD/ATM  
ATM납부(365코너)

편의점 납부

## 온라인

유/무선 전화  
ARS납부

인터넷지로납부

자동이체

WETAX납부  
(전국 인터넷 납부시스템)

**24hours**  
**365days**

Anytime

Anywhere

Any-device

인터넷 서울시  
ETAX납부  
(서울시 인터넷  
납부시스템)

STAX 납부  
(서울시 세금납부앱)

은행홈페이지  
공과금납부

123  
전용계좌  
전용계좌납부

01 From Hand-Writing To Fin-Tech

# 서울시 세무정보시스템 구축의 역사

1990년대까지 창구신고 및 일괄배치부와 방식으로 세금을 부과해 왔던 서울시는 인적·물적 비용이 많이 들고, 관리의 효율성이 떨어지는 수기작업을 개선하고자 각고의 노력을 펼쳐왔습니다.

그 일환으로 1999년 9월 세무정보시스템을 구축하고 꾸준히 업그레이드 하여 현재 선진적이고, 안정적인 세무정보시스템을 갖추게 되었습니다.



# 지방세 전산화 과정

01  
서울시  
세무정보  
시스템  
구축의 역사



## 1971~1981

### 태동기

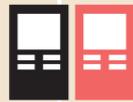
- 최초로 지방세(재산세) 부과에 컴퓨터를 이용함



## 1992~1999

### 추진기

- 자치구별 PC기반 자료관리
- 서울시 전체 일괄배치의 부과/수납
- OCR고지서 출력



## 1982~1991

### 도입기

- 시·도 중심의 과세자료 처리 및 종합토지세 부과·징수를 위한 전국 합산과세 전산화



## 1999~2002

### 발전기

- 온라인 자료처리
- 전 구청 DB 통합관리



## 2003~

### 고도화기

- 사용자가 사용하기 편리하도록 시스템 고도화 추진 및 다양한 납부 편의시책 도입
- 언제 어디서나 쉽게 지방세를 납부할 수 있도록 추진

1970s

1980s

1990s

2000s

## 02 똑똑하게 진화해온 지능형 통합시스템

# 서울시 세무정보시스템 구조와 기능

서울시의 세무정보시스템이 현재의 수준으로 발전하기까지는 정보통신기술이 큰 도움이 되었습니다. 1999년도에 들어서 본격적으로 선보인 서울시 세무정보시스템은 1980년대와 1990년대에 이루어진 세금부과 데이터 전산화 작업을 발판으로 보다 효율적이고 안정적인 세무정보시스템으로 발전하였습니다. 현재 세무정보시스템의 큰 메뉴는 총괄관리, 부과관리, 수납 및 환급관리, 체납관리로 나누어지며, 각 메뉴마다 시스템 관리자 및 세무공무원이 직관적이고, 효율적으로 세무정보를 관리할 수 있도록 구성되어 있습니다.

총괄관리

부과관리

수납/환급  
관리

체납관리

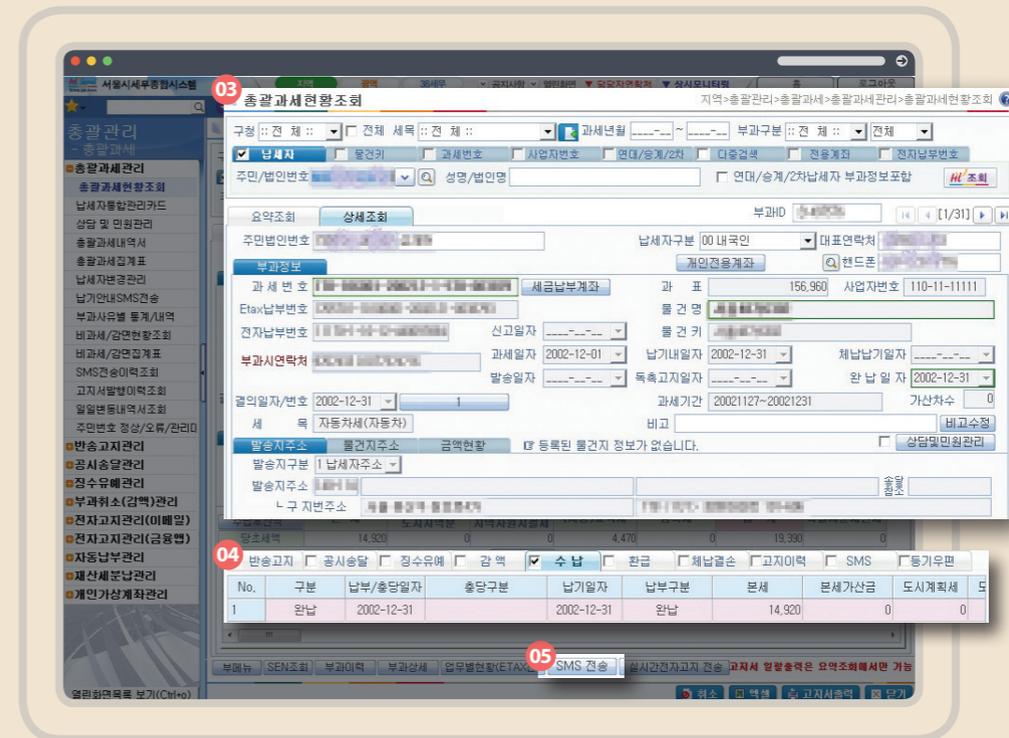
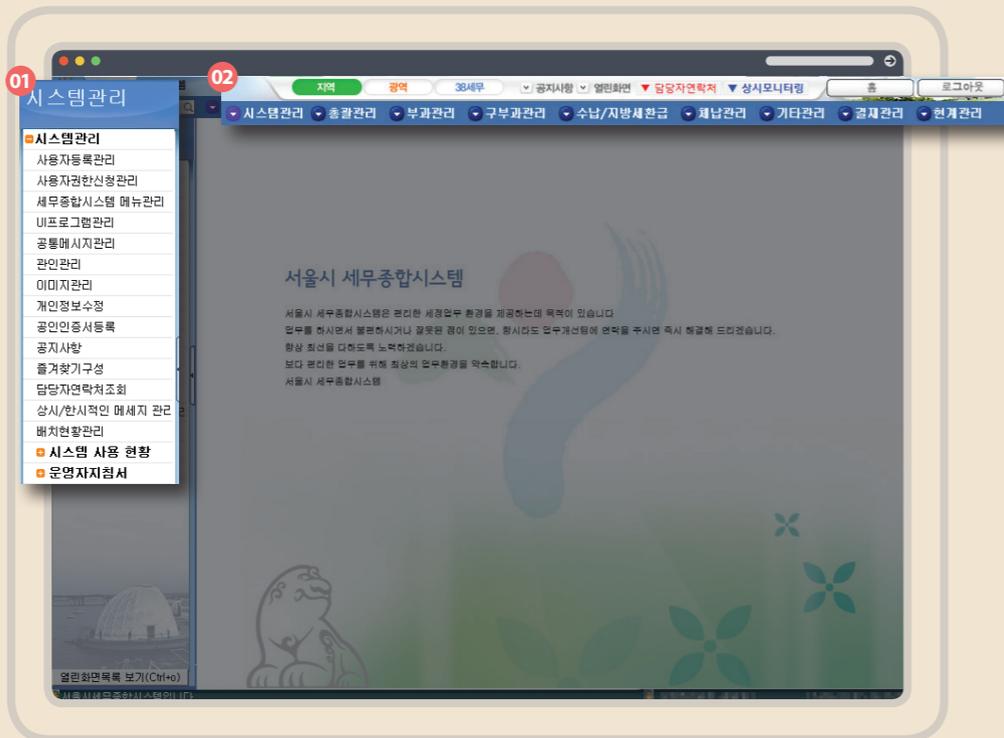
# 총괄관리

## 서울시 세무정보시스템은

각종 지방세 부과, 징수, 체납, 독촉, 압류, 과오납, 제증명 등의 업무를 대내외 40여개 시스템과 실시간으로 연계하여 전산처리 할 수 있도록 구축한 시스템입니다. 총괄관리 메뉴에서는 납세자의 과세이력 전체를 볼 수 있으며, 수납, 체납, 고지서 송달 등 납세자와 관련된 사항을 한 개의 화면에서 개략적으로 모두 살펴 볼 수 있어 대민서비스에 있어서 빠른 응대가 가능합니다.

### 02

서울시  
세무정보  
시스템  
구조와 기능



총괄관리

부과관리

수납/환급  
관리

체납관리

01

왼쪽메뉴에서 현재 작업 중인 상단메뉴에 대한 하부메뉴 전체를 펼쳐 볼 수 있어 작업이 필요한 화면을 선택할 수 있습니다.

02

상단메뉴는 세무정보시스템의 중요기능인 대분류 메뉴로 구성되어 있는데, 사용자의 편의사항을 고려하여 공지사항 및 즐겨찾기 등을 도 제공합니다.

03

납세자에 대한 모든 정보를 요약해서 볼 수 있는 기능이 있어서 민원응대 시 누구나 쉽게 한 개의 화면에서 상담이 가능합니다.

04

각 납세자에 대한 납부여부, 체납내역, 고지서 발송이력 등을 탭 이동으로 확인할 수 있어 좀더 자세한 민원응대가 가능합니다.

05

SMS 전송메뉴를 이용하여 납세자가 납부할 수 있는 계좌 및 간략 정보를 납세자 휴대폰으로 바로 전송할 수 있어 납세자가 쉽게 세금을 납부할 수 있도록 지원합니다.

# 부과관리

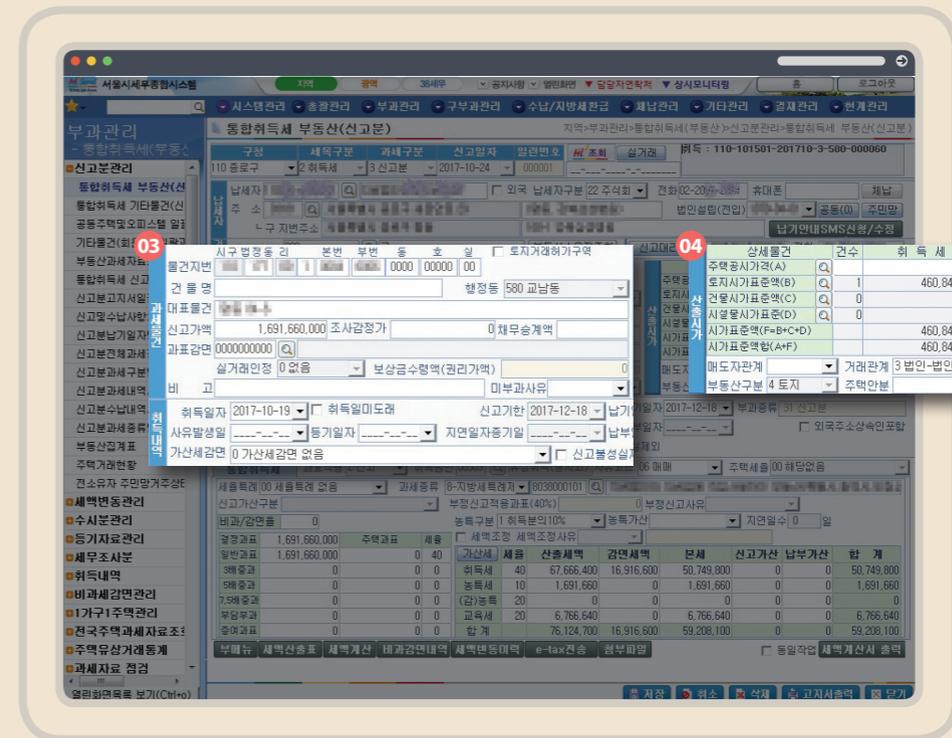
## 02

서울시  
세무정보  
시스템  
구조와 기능

부과관리  
에서는

취득세, 재산세를 포함한 서울시 11개 세목 전부에 대해 세밀하게 관리를 할 수 있을 뿐 아니라 지방세법·제도의 개선과 함께 업무개선이 동반되는 시스템이라 사용자에게도 편리합니다.

또한 부과관리에서 출력되는 과세내용은 종이고지서, 자동이체, 모바일 앱(STAX), 전자고지(E-MAIL), 모바일 금융앱 등의 다양한 송달 서비스를 이용하여 받아 볼 수 있습니다.



총괄관리

부과관리

수납/환급  
관리

체납관리

01

서울시의 모든 건물, 주택, 토지에 대한 재산세를 하나의 화면에서 체계적으로 관리하고 부과할 수 있는 재산세 관리 화면입니다.

02

GIS를 이용하여 부동산에 대한 위치 정보 등을 확인할 수 있으며 담당 공무원이 현장 조사를 통해 파악한 정보도 수록할 수 있어 부과대상에 대해 체계적으로 관리할 수 있습니다.

03

신축 또는 이전을 받은 부동산에 대한 취득정보를 담고 있으며, 이 취득 신고를 통해 부동산에 대한 소유자가 확인이 됩니다.

04

입력되어 있는 부동산을 기본정보로 하여 사용자가 별도의 추가 작업 없이 빠르고 편리하게 물건을 등록할 수 있어, 사용자의 편리성이 극대화됩니다.

# 수납/지방세 환급

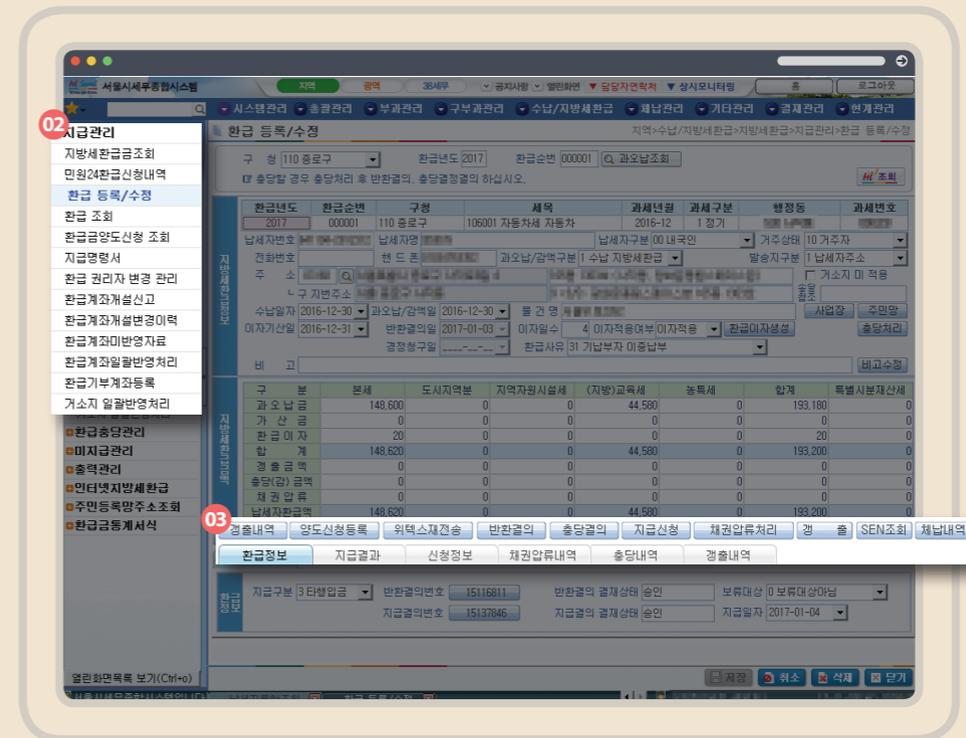
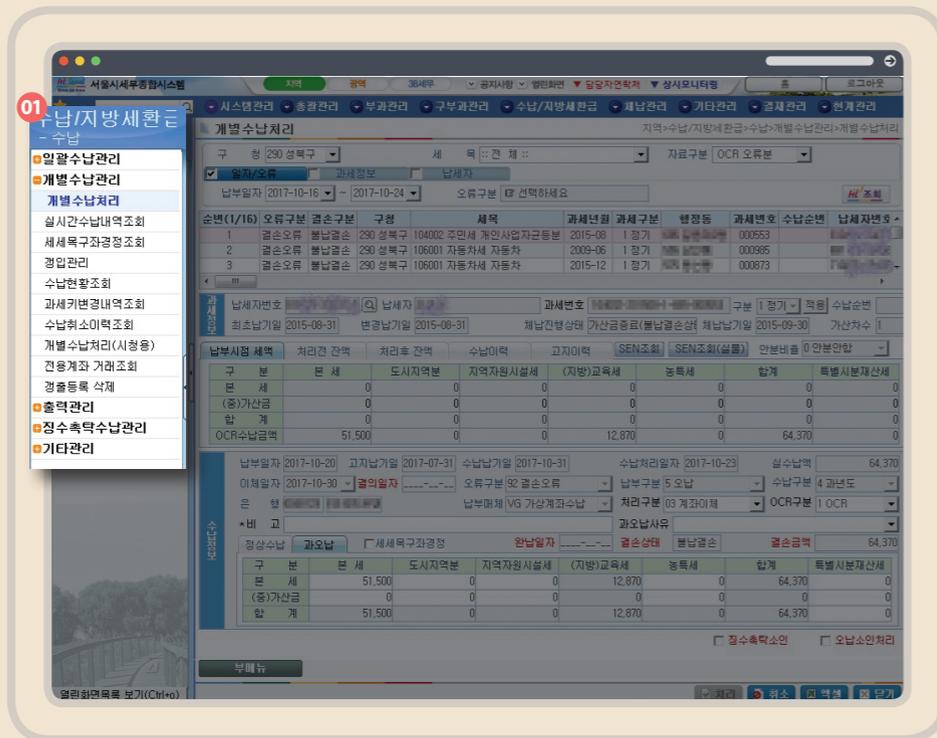
서울은  
납세자가

납부한 모든 수납데이터가 서울시의 시금고인 우리은행 전산수납센터에 모이도록 되어 있으며, 이는 세무정보시스템에 매일 자동으로 수납처리됩니다. 납부 이후의 변동된 자료는 자치구의 담당자가 확인 후 건별로 처리할 수 있습니다.

국세경정, 납부자 이종납부 등으로 발생한 환급금에 대해서는 안내문을 일괄 발송하는데, 납세자는 다양한 방법으로 미환급금을 신청하여 돌려받을 수 있습니다.

02

서울시  
세무정보  
시스템  
구조와 기능



총괄관리

부과관리

수납/환급  
관리

체납관리

**01**  
납세자가 납부한 즉시 실시간으로 수납현황이 조회되며, 대용량 수납이 자동으로 처리됩니다.

**02**  
납세자가 지방세를 많이 냈거나 잘못 낸 경우 그 지방세를 돌려 줄 수 있도록 하는 기능입니다. 대다수의 환급은 납세자에게 즉시 반환됩니다.

**03**  
납세자에게 환급 전 다른 체납이 있는지 확인을 할 수 있으며, 환급의 진행사항도 순서적으로 확인할 수 있습니다. 또한 환불 전 관세, 국세 등 타기관 체납이 있을 경우에는 지급이 보류됩니다.

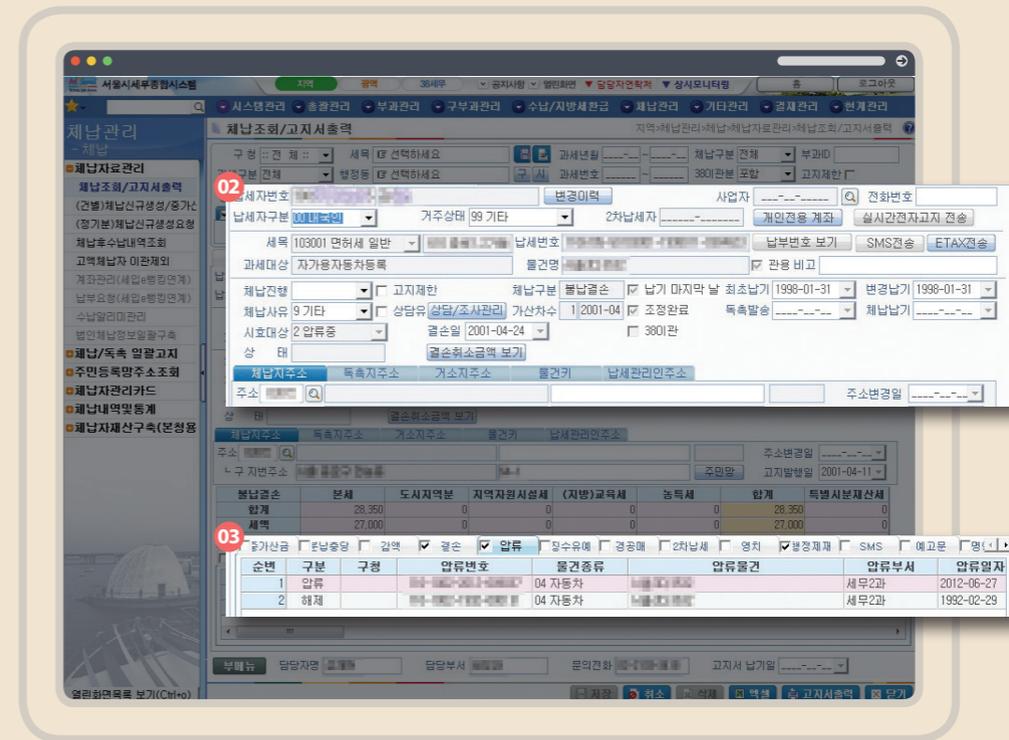
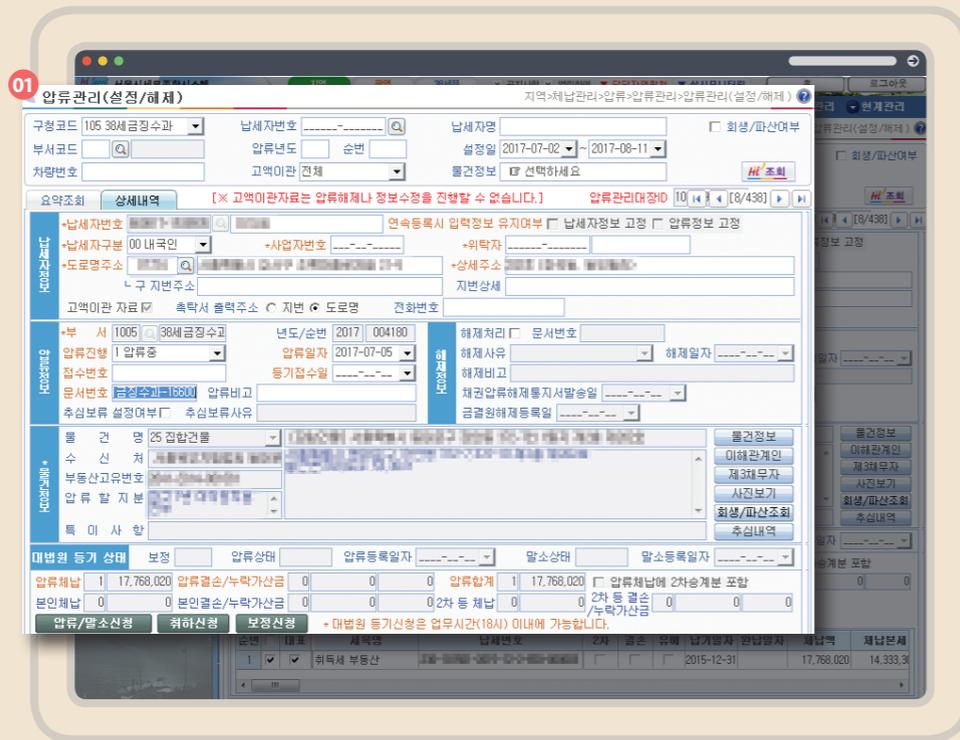
# 체납관리

## 02

서울시  
세무정보  
시스템  
구조와 기능

## 체납 관리는

비용보다 실익이 큰 영역으로, 고액체납자 관리뿐만 아니라 소액체납자 관리도 중요합니다. 서울시 세무정보시스템의 체납관리에서는 납세자가 납부기한까지 납부하여야 할 세금을 납부하지 아니한 경우에 독촉고지서 등을 발부하고, 독촉기간 내에도 납부하지 않은 체납자에게는 체납처분사 항(예고, 압류, 서류송달 등)을 인지시켜 납부를 독려하는 기능을 담당하고 있습니다.



총괄관리

부과관리

수납/환급  
관리

체납관리

### 01

- 성실납세자와 체납자와의 형평성을 피하기 위해 체납자의 부동산, 예금 등을 압류하여 성실납세자와의 형평성을 위해 체납자의 납부를 적극적으로 유도하는 조치를 취합니다.
- 경공매를 통하여 체납자의 압류재산을 매각처분하고, 매각대금으로 체납금을 충당합니다.
- 고액상습체납자 명단공개와 같은 체납자 행정제재로 체납자의 납부이행을 촉구합니다. 이는 납세자에게 체납발생을 줄이게 하는 심리적 효과를 가져올 뿐 아니라 성실납세자가 존경받는 납세문화를 조성합니다.

### 02

체납자에 대한 전반적인 현황을 조회하는 기능으로 체납자의 체납액을 한 눈에 파악할 수 있고, 상담내역을 정리하는 기능이 있어 효율적인 민원 응대가 가능합니다.

### 03

체납자의 증가산금 등 체납진행 상황을 주제별 체크박스 형태로 구분하여 감액·압류 등의 상황을 하나의 화면에서 쉽게 조회할 수 있습니다.

# 서울시의 체납징수 기법

서울시가 지방세 체납을 징수하는 기법은 크게 5가지로 재산의 압류, 금융채권의 압류 및 추심, 교부청구, 체납차량 번호판 영치 및 점유, 체납자 행정제재 등이 있습니다.

02

서울시  
세무정보  
시스템  
구조와 기능

## 재산의 압류

(부동산, 자동차)

체납처분절차를 집행하는 첫 단계로서 체납자가 소유하고 있는 정당한 유체물 또는 권리를 체납자가 사실상 또는 법률상 처분을 하지 못하도록 함으로써 지방자치단체의 체납액 징수를 위해 체납자의 재산을 확보하려는 행정처분입니다.

## 금융채권의 압류 및 추심

(신용카드 매출채권, 급여, 예금)

체납자의 예금·보험·증권 등의 금융자산과 신용카드 매출채권을 관련 법령에 따라 조회·압류·추심하여 체납자의 체납액에 충당하는 일련의 과정을 말합니다.

## 교부청구

체납자의 재산에 대하여 다른 기관의 강제환가 절차가 개시된 경우, 동일재산에 대한 중복압류를 피하고, 당해 재산의 환가대금 중에서 조세채권 징수의 목적을 달성하기 위하여 관계집행기관에 대하여 그 배당을 요구하는 강제징수 절차를 말합니다.

## 체납차량 번호판 영치 및 점유

자동차세가 체납된 차량에 대한 가장 효율적이고 직접적인 규제방법으로 체납자동차 번호판을 영치하여 자동차 운영을 제한함으로써 체납 자동차세를 납부할 수 있도록 하는 것입니다.

※ 자동차세의 징수에 가장 효과적인 방법은 번호판 영치이며, 우리 시에서는 자치구에서 주로 영치업무를 수행하고 있습니다.

## 체납자 행정제재

지방세 고액, 상습체납자의 납부이행을 촉구하고, 불이행시 명단공개, 출국금지, 신용정보기관 체납제공 및 관허사업에 대한 인허가 금지 등을 통하여 납부를 유도하는 조치입니다.



# 서울시 세무정보시스템 특장점

서울시 세무정보시스템은 인구 1천만에 이르는 메가시티, 서울의 세무업무처리를 위해 대규모 시스템으로 설계되었음에도 불구하고, 구축, 운영, 유지보수는 저비용, 고효율을 지향합니다. 이로써 원활한 세무행정서비스를 제공하는 것은 물론 뛰어난 전문성을 확보하여 신속하고 정확한 유지보수가 가능합니다.



03

서울시  
세무정보  
시스템  
특장점

비용적 측면

저렴한  
구축과 유지보수  
비용

- 서울시 세무정보시스템은 지방세 업무에 특화된 프레임워크를 적용하여 업무 컴포넌트의 재활용 및 재사용성을 극대화하고, 개발 생산성을 향상시킵니다.
- 유지보수를 관리하는 내부 조직을 구성하여 불필요한 유지보수가 발생하지 않도록 운영체계를 확보하고 있습니다.

구축비용  
102억

102



운영인원  
24명

24



어플리케이션 성능 모니터링 도구를 사용해서 실시간 서비스 처리 상태에 대한 데이터베이스 처리 정보를 수집하여 서비스의 현재 상태에 대한 정보를 제공받고 있습니다.  
서비스 처리 시 CPU 사용량, 메모리 사용량, 경과 시간을 추적하여 서비스가 안정적으로 실행되는지를 확인하고 있어 365일 안정적인 운영 가능성이 가능합니다. 또한 세무정보시스템의 관리 시스템도 운영하여, 비정상 동작 시 관리자에게 통보해 신속한 조치를 취할 수 있습니다.

사용자 측면

높은 사용자  
편의성

- 법, 제도가 개선되면 업무도 함께 개선할 수 있도록 시스템을 구축하여 사용자에게 매우 편리한 서비스를 제공합니다.
- 온라인 업무와 배치 업무를 별도로 분리하여 온라인 업무 담당자의 시스템 응답속도를 최소화하였으며, 업무 담당자가 상시 배치 업무를 수행할 수 있도록 구성하였습니다.

온라인 응답속도  
3초 이내

3



서울시 세무정보시스템은 최신 개발도구를 사용하여 개발생산성을 극대화하고 변경된 데이터만을 주고받는 동시에 지능적인 캐싱 방법을 통해 N/W 트래픽 효율을 높여 반응속도가 빠릅니다. 온라인과 배치 서비스를 별도로 분리하여 운영하기 때문에 장애 없는 서비스를 제공하고 있습니다.

03

서울시  
세무정보  
시스템  
특장점

기술적 측면

첨단 기술에  
기반한 안정적이고  
유연한  
시스템 환경

- 방대한 자료를 주기적으로 갱신, 수록, 관리하여 대용량의 데이터 처리가 용이하고 안정적인 서비스와 확장이 가능한 시스템입니다.
- 행정안전부 및 타기관과의 시스템 연계가 우수한 최신 기술을 적용하여 유연성을 확보하고 있습니다.
- 프레임워크에 기반한 개발로 작업 생산성이 향상되고, 서비스 품질이 높아집니다.

속도저하 없이  
400만 건 처리가능

400



365일  
무중단 서비스 제공

365



서울시 세무정보시스템의 안정적이고 유연한 시스템은 대용량 데이터를 처리할 때에도 온라인 작업속도 저하 없이 이용할 수 있습니다. 첨단기술에 기반하였기에 모든 PC에서 원활하게 시스템 운영이 가능합니다.

유연한 시스템은 환경의 변화에 대응하기 유리하며, 특히 지방세법 변경에 따른 프로그램 개발에 유연하게 대처할 수 있습니다. 아울러 SOA(Service Oriented Architecture)를 지원하여 서비스의 재활용도를 높입니다.

표준화 측면

뛰어난 통합성으로  
세무업무  
효율 향상

- 정보시스템 간 상호운용성을 확보, 외부기관 40여 개 시스템과 세원정보를 공유합니다.
- 데이터 및 프로세스의 표준화를 통하여 전국 시군구와 유기적으로 협조체계를 구축, 업무 효율성 극대화합니다.

데이터 호환 위해  
코드표준화

Code



전국 226개  
시군구와 호환

226



안전하게 보호되는  
개인정보

- DB접근을 통제(접근제어/권한/통제/SQL감시, 로깅)하여 정보유출을 사전차단합니다.
- 개인정보가 암호화된 DB를 가지고 있어 안전한 시스템 환경입니다.

세무공무원의  
업무효율을 높이는  
시스템

- 지방세 업무의 정의된 절차를 기반으로 하고 있어 지방세 업무에 적합할 뿐 아니라 진일보한 체계를 확보하고 있습니다.
- 조직, 인력 및 업무 프로세스 설계 등 업무 전반에 걸친 의견수렴과 신속한 의사결정을 할 수 있는 환경을 갖추고 있습니다.

04 Anytime, Anywhere, Anydevice!

# 서울시 세무정보시스템 : 납부시스템

서울시의 납부시스템은 철저하게 납세자의 편의를 고려하여 발전해왔습니다. 납세자의 다양한 라이프스타일에 주목하고, 납세자의 요구와 필요를 정확하게 반영하여 365일 언제, 어디서나 납세가 가능한 환경을 구축하였습니다. 오프라인이 익숙한 시민들에게는 은행, 편의점 등 다양한 수납창구를 열어두었고, 온라인이 편리한 시민을 위하여 ETAX를 위시한 다양한 온라인 채널과 스마트폰 어플리케이션을 개발하여 운영하고 있습니다.



납부시스템  
발전과정

**Batch Process Period ~2000**

**필요사항**

- 많은 은행지점 수
- 대량 고지서 발행시스템(OCR/QR barcode printing)
- 배치처리 가능한 수납센터 (OCR /QR바코드 인식 기술 필요)

**장점**

- 현금납부 가능
- 소규모 인프라 투자 비용
- 은행의 현금이용 용이
- 고지서 송달관련 일자리 창출

**단점**

- 우편발송비용 발생
- 수집 고지서의 수송 물류센터 필요
- 세입금 집계에 장기간 소요(1~2개월)
- 은행창구 납부 전담 직원 필요
- 배치처리 위한 숙련 인력 필요

**Online Process Period(Real-time) 2001~2014**

**필요사항**

- 은행/카드사와 수납센터 전산시스템 연계 필요
- 시민이 은행계좌 개설 및 카드발급 필요
- 유선 네트워크망 구축, 충분한 전력량
- 다양한 IT 이용환경 필요 : ARS, 인터넷, CD/ATM기 등

**장점**

- 현금납부 불필요
- 신속한 세입금 집계가능
- 짧은 납부시간

**단점**

- 대규모 인프라 구축비용 필요

**FinTech Period ~2015**

**필요사항**

- PG사와 수납센터 전산시스템 연계 필요
- 수납센터의 높은 전산능력 필요
- 시민이 모바일폰(Android, IOS) 소유 및 간편결제 서비스 가입
- 시민이 은행계좌 개설 및 카드발급 필요

**장점**

- 현금납부 불필요, 신속한 세입금 집계
- 짧은 납부시간, 상대적으로 저렴한 인프라 투자비용 (유선망 설치 불필요)
- 핀테크 연관사업 발전 가능성 높음

**단점**

- PG(Payment gateway)이용에 따른 수수료 발생

# 납부시스템 오프/온라인

## 04

서울시  
세무정보  
시스템  
납부시스템

### 오프라인

내용	인식·결제·대상·시간	비고(특·장점)	향후 추진사항
은행창구 납부	· 현금납부 · 은행영업시간 중	· 은행방문/대면납부 · 전통적 납부방법	
은행점포 무인공과금기	· 계좌이체 (당행, 타행이체가능) · 은행영업시간 중	· 은행방문/비대면 납부	· 온라인납부로 전환
편의점 납부	· 계좌이체 (우리·신한은행 현금카드) 가능 · 24시간·신용카드 납부	· 웨미리마트, GS25, 세븐일레븐, 바이더웨이 가능	· 은행권 확대 · 카드납부 확대
ATM 납부 (365코너)	· 계좌이체(해당은행), 신용카드	· 365일 07:00~23:30 납부가능	

### 온라인

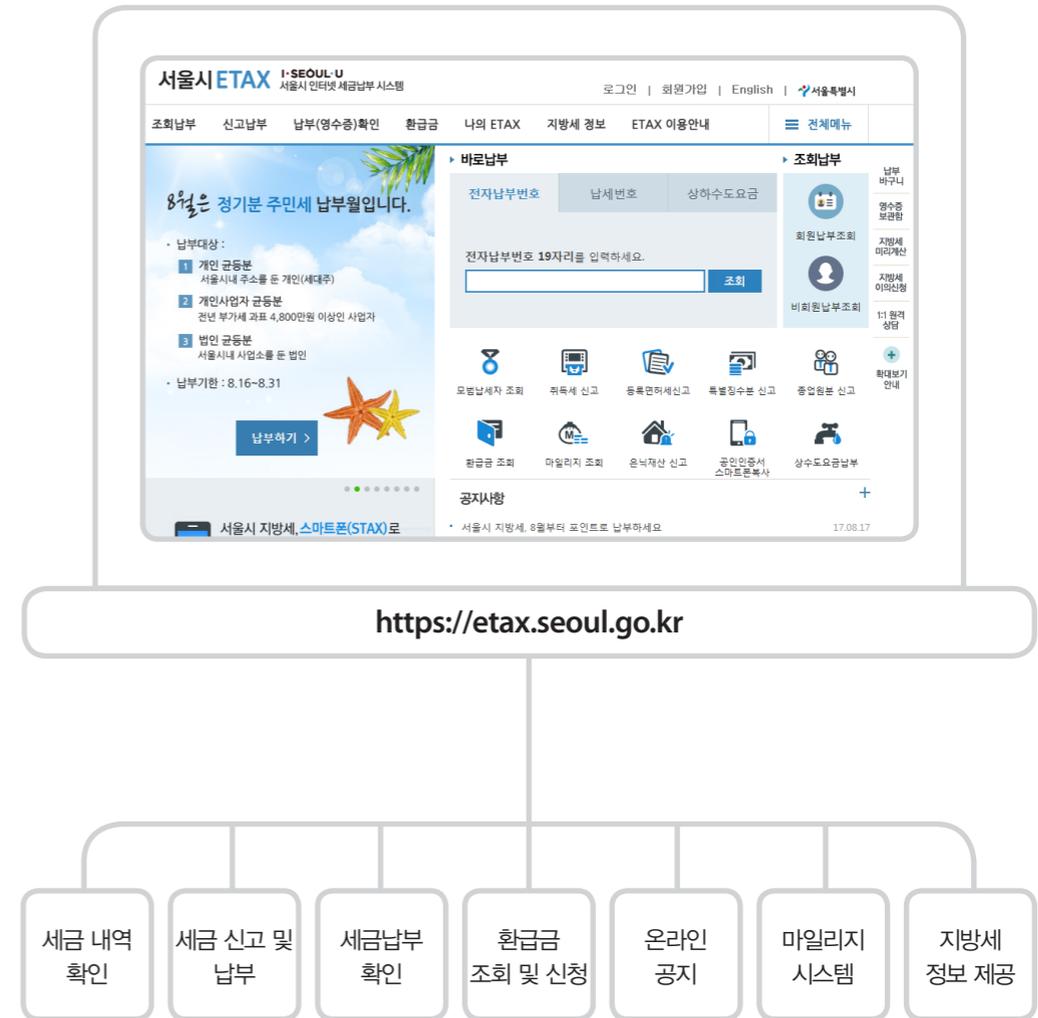
#### 인터넷

내용	인식·결제·대상·시간	비고(특·장점)	향후 추진사항
서울시 ETAX 납부	· 신용카드 및 계좌이체/신고납부 · 24시간(365일)	· 전자납세 시책의 근간 · 우리은행 외 지로연계납부 · 지방세·세외수입 일괄납부 · 2001년 6월 시행	
자동이체	· 계좌이체(전은행) · 카드자동납부	· 카드자동납부 2016년 12월 시행	
은행홈페이지 공과금납부	· 해당은행 계좌이체 · 365일 07:00~23:30	· 인터넷뱅킹 이용자 친근매체 · 2007년 07월 시행	· 24시간 연장
인터넷지로 납부	· 계좌이체, 신용카드 · 365일 07:00~23:30	· 2004년 시행	· 24시간 연장
WETAX (전국 인터넷 납부시스템)	· 신용카드, 계좌이체 · 365일 07:00~23:30	· 전국 지방세 납부가능 · 2009년 상반기 운영	

# 서울시 인터넷 세금납부 시스템 ETAX

서울시의 대표적인 온라인 납부시스템인 ETAX는 인터넷을 기반으로 하는 one-stop 서비스로 25개 지방자치단체에 부과된 지방세 납부 및 자동차세, 재산세, 상하수도, 주차위반 과태료 등 세외수입 500가지 이상의 세금납부가 가능합니다.

서울시 ETAX시스템은 납세자중심의 과세정보를 통합하여 관리하고 있습니다. ETAX에서는 세금 내역 확인과 체납금, 세금납입증명 등 다양한 정보를 확인할 수 있으며, 웹페이지 사용은 한글사용과 영문사용이 동시에 가능합니다.



04

서울시  
세무정보  
시스템  
납부시스템

유/무선 전화

내용	인식 · 결제 · 대상 · 시간	비고(특 · 장점)
ARS납부	<ul style="list-style-type: none"> <li>13개 신용카드, 계좌이체(우리)</li> <li>24시간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공인인증서 無, 이동 중 납부</li> <li>2006년 시행</li> <li>☎ 1599-3900</li> </ul>

전용계좌

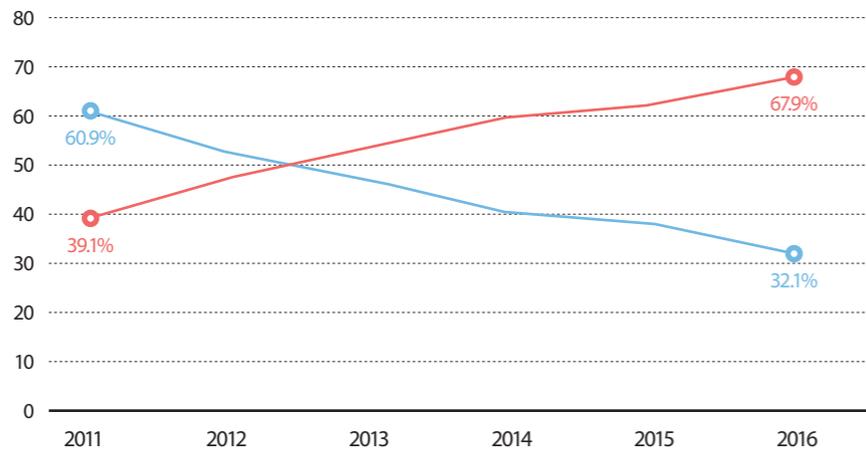
내용	인식 · 결제 · 대상 · 시간	비고(특 · 장점)
전용계좌 납부	<ul style="list-style-type: none"> <li>계좌이체(당행 타행이체 가능)</li> <li>24시간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>어떠한 매체로도 계좌이체 납부</li> <li>연령무관 가장 쉬운 매체</li> <li>전용계좌은행 : 우리, 신한, KEB하나, 국민, 기업, 우체국, 씨티, 농협, 수협</li> <li>2008년 12월 시행</li> </ul>

스마트폰

내용	인식 · 결제 · 대상 · 시간	비고(특 · 장점)	향후 추진사항
스마트폰 세금납부 앱	<ul style="list-style-type: none"> <li>계좌이체(우리)</li> <li>13개 신용카드</li> <li>간편결제(카카오, SSG, PAYCO, 앱카드)</li> <li>24시간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이동 중 납부</li> <li>알리미, 전자고지 신청 등 서비스 확대</li> <li>2015년 09월 간편결제 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최신 스마트폰에 맞춰 지속적 업그레이드</li> </ul>

연도별 온 · 오프라인 수납 현황

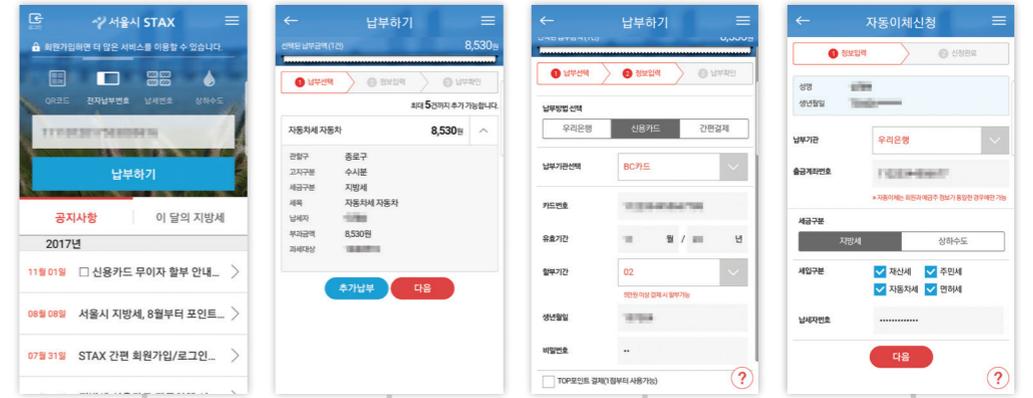
온라인 ETAX, WETAX, ARS, 은행홈페이지, 인터넷지로, STAX, 가상계좌 등  
오프라인 CD/ATM, 은행공과금수납기, 은행창구수납(비OCR등), 편의점 등



# 서울시 스마트폰 세금납부 앱 STAX

STAX는 서울시에서 부과한 각종 지방세, 세외수입, 상하수도요금을 간편결제 · 신용카드 · 우리은행 계좌이체로 쉽게 납부할 수 있는 스마트폰 앱(App) 서비스입니다.

STAX를 이용할 경우 은행에 가거나 PC를 이용하지 않아도 되며, 간편결제 10종과 카드 13종 및 우리은행으로 쉽게 납부할 수 있습니다. 또한 마일리지 조회 · 환급금 · 전자고지 · 자동이체신청, 모범납세자 조회, 체납조회 등 각종 서비스도 이용할 수 있습니다.



- 비회원납부**  
고지서나 전자납부 번호 필요
- 회원납부**  
공인인증서 없이 로그인,  
고지서 없이 납부 가능
- 초간단 납부**  
앱에서 고지서 QR코드  
스캔 후 결제

# 서울시 세무정보시스템은 미래를 향해 끊임없이 혁신합니다

SEOUL,  
READY TO  
SHARE  
WITH THE WORLD!

## 세수측면

더욱 지능적인 분석기법,  
분석도구의 도입

1

### 빅데이터 분석을 통한 누락 세원 발굴

- 다양한 인공지능 분석 기법 도입
- 국세청, 자치단체 등 과세자료 연계 확대
- 첨단 탈세에 대응 분석 도구 도입

2

### 데이터 기반의 합리적 정책 결정

- 담당자, 관리자에 실시간 통계의 제공
- 실시간 세수 예측 시뮬레이션

3

### 소통과 협업을 통한 발전하는 지방세정

- 지식공유를 통한 개인별 세무행정 능력 향상
- 소통을 통한 개인 간 노하우 공유

## 기술적 측면

4차 산업혁명에  
맞춘 시스템으로 진화

1

### 납세자를 위한 다양한 맞춤형서비스 제공 으로 세무행정 만족도 향상

- 생활 속 고지서  
스마트 IoT 기기로 고지서 수신,  
고지서 확인 후 즉시 결재
- 인공지능(AI) 개인상담비서를 통한  
24시간 실시간 문의 및 응대

2

### 세무공무원에게 보다 체계적이고, 효율적인 시스템을 제공하여 세무행정의 생산성 향상

- NO 단순·반복  
단순한 작업은 자동화로 생산적인 업무 집중
- 나의 할 일, 업무 진척 관리를 통한  
업무 누락 방지
- 모바일 기기를 활용한 신속한 행정 구현

 서울특별시