

발 간 등 록 번 호

51-6110000-002494-01

서울시 코로나19 대응 방역 정책모형

- ‘코로나19 감염병 대응 해외공유 모델 개발’ 연구용역 보고서 -

2021. 4.

발 간 등 록 번 호

51-6110000-002494-01

서울시 코로나19 대응 방역 정책모형

- ‘코로나19 감염병 대응 해외공유 모델 개발’ 연구용역 보고서 -

2021. 4.

제 출 문

서울특별시장 귀하

이 보고서를 ‘코로나19 감염병 대응 해외공유 모델 개발’ 연구용역의
최종성과품으로 제출합니다.

2021년 4월

책	임	연	구	원	:	조	성	일	(서울대학교 보건대학원)
공	동	연	구	원	:	탁	상	우	(서울대학교 보건환경연구소)
						윤	규	현	(서울대학교 보건환경연구소)
연		구		원	:	전	해	령	(서울대학교 보건대학원)
						전	은	실	(서울대학교 보건대학원)
						김	하	나	(서울대학교 보건대학원)
						하	재	영	(서울대학교 보건대학원)
						김	영	실	(서울대학교 보건대학원)

서 문

연구배경

서울시는 전 세계 많은 도시와 우호적인 협력 관계를 수립하여 서울시의 우수한 행정 능력과 정책을 공유하고 있으며, 여러 국제적인 조직의 의장 도시로서 역할을 수행하고 지속가능한 세계 도시 발전에 이바지하고 있다. 2020년 코로나19의 전 세계적 유행에 따라 감염병 대응의 중요성이 강조되고 있는 시점에서 서울시는 CAC를 개최하여 해외 도시 관계자 및 전문가, 기관, 민간 기업을 초청하여 서울시의 코로나19 대응 경험과 우수 정책을 소개하고 협력방안을 제안하였다. 서울시는 세계 여러 도시가 요청할만한 방역 노하우와 경험을 보유하고 이를 전략적으로 홍보를 하고 있다.

연구목적

본 연구는 코로나19 유행상황에 대응하는 서울시 방역 정책을 분야별, 단계별로 체계적으로 정리하고 코로나19 감염병 유행 후발 도시에 서울시가 시행한 방역정책과 경험을 공유해 상시 감염병 위협에 노출된 국제사회에 유사 감염병 발생 시 대응력을 제고하기 위함이다. 또한, 서울시의 코로나19 방역 경험을 효율적으로 제시하여 국내 우수 방역 물품 관련 민간 기업의 해외 진출을 지원하고 서울시의 해외 도시 진출 사업을 위한 토대를 마련하고자 하였다.

연구범위

서울시가 시행한 대한민국 코로나19 주요 방역정책과 서울시의 특화 방역 정책을 기준에 따라 분류하고 정책 공유 전략을 제시하였다. 서울시의 코로나19 방역 대응 정책을 공유할 수 있는 해외 도시를 선정하고 해당 도시의 코로나19 대응 방역 정책을 확인하였다.

연구대상 기간

본 과제(과제 기간 : 2020년 11월부터 2021년 3월까지)는 2020년 1월부터 12월 말까지 시행된 대한민국과 서울시 방역정책을 대상으로 체계적 정리를 하였다.

요약문

연구결과

국내 코로나19 유행단계별 방역 정책을 조사하고 ‘코로나19 감염병 대응 해외 공유 모델’을 개발하였다. 대한민국과 서울시의 코로나19 대응 정책을 일반논리모형과 주요정책 논리모형으로 나눠 분석하였다. 일반논리모형은 6개의 대응영역 대분류, 서울시 코로나19 백서에서 제시한 대응영역 중분류, 소분류를 활용하여 서울시가 실시한 중재 활동들을 구분하였다.

주요정책 논리모형은 일반논리모형 내 대응을 크게 서울시에서 실시한 대한민국 주요 대응 정책과 서울시만의 특화정책으로 나누었고 대응 정책이 수행될 때 필요한 투입물과 전제조건을 나타냈다.

서울시의 코로나19 방역 대응 정책을 공유하기 위해 해외도시의 특성과 대한민국 혹은 서울시와 협력 경험이 있는 도시를 조사하였으며 문헌 검토와 전문가 자문회의를 거쳐 4개 도시를 선정하였다. 선정한 해외도시의 방역정책을 감염병 대응의 국제적인 기준인 WHO의 전략적 대비대응계획 9개 요소에 따라서 분류하였고 정책 공유가 검토 가능한 해외도시와 국내외 협력체를 제시하였다.

연구결론 및 제언

본 연구는 서울시에서 시행한 대한민국과 서울시의 코로나19 방역 정책을 기반으로 ‘코로나19 대응 해외 공유 모델’을 개발하였고 도시 선정과 현황 분석에 따른 해외도시의 정책 공유 전략을 제시하였다.

해외 도시의 방역정책 분석은 온라인에서 공개된 자료만을 활용한 것으로 향후 실제 시행 여부 검증과 협력체에 대한 추가적인 확인이 이루어져야 할 것이다. 또한, 제시된 서울시의 코로나19 대응 정책 모형은 해외도시가 보유한 자원, 인프라 등 현지 상황에 따라 적용하기 어려울 수 있으며 정책 적용 시 현지 상황 분석과 심층 조사가 추가로 필요하다.

본 연구 결과는 해외 도시 대상 방역정책 자문과 방역 관련 사업 컨설팅에 활용될 수 있으며 개발한 해외공유모델은 서울시 정책 홍보 자료 제작 및 정책 컨설팅, 교육 책자 제작에 도움이 될 것으로 본다. 또한, 서울시 방역 정책 전수와 사업의 실효성을 높이고 국제사회에 방역 관련 경험 공유와 협력이 확대 가능해질 것으로 기대된다.

서울시 코로나19 대응 정책 모형이 해외 도시의 감염병 대응력 향상에 기여하고 서울시의 방역 정책의 해외수출과 민간 기업의 수익 창출 기회까지 이끌어내는 데 필요한 자료로 활용될 수 있기를 바란다.

〈제 목 차 례〉

1. 과업 배경 및 목적	1
1) 서울시의 도시간 협력 현황	1
(1) 서울시 우수 정책 공유사업 사례와 전략	1
(2) 서울시 코로나19 대응 정책 해외공유 사례와 전략	4
2) 과업 목적	6
2. 코로나19 대응 방역 체계 및 서울시(중앙연계) 방역정책	7
1) 국내 코로나19 방역체계	7
(1) 국가 재난 관리 체계	7
(2) 관계부처간 협력체계 사례	7
(3) 메르스 대응과 코로나19 대응체제 비교	11
2) 국내 코로나19 유행단계별 방역정책	13
(1) 국내 주요 시기별 코로나19 발생양상	13
(2) 국내 코로나19 위험단계별 방역정책	13
3) 논리모형에 기반한 코로나19 방역 정책	22
(1) 코로나19 대응 일반 논리모형	22
(2) 코로나19 대응 주요정책 논리모형	27
(3) 전략적 대비대응계획으로 본 서울시 정책개요	41
3. 해외도시 선정 및 방역정책 현황	43
1) 해외도시 선정	43
(1) 해외도시 특성	43
(2) 대한민국 혹은 서울시와의 협력사례와 선정도시	45
2) 해외도시 코로나19 방역 정책	46
(1) 한눈에 보는 코로나19 해외도시 타임라인	46
(2) 해외도시 방역정책 현황	50
(3) 서울시 방역정책 해외도시 공유 전략(안)	59
4. 방역정책 해외공유 추진전망과 기대 효과	67
1) 도시 간 협력 과정에서의 해외공유모형 활용	67

2) 해외도시(우간다 캄팔라) 정책 공유과정 예시	67
3) 방역정책 공유에 대한 기대효과	69
별첨	71
1) 대한민국 코로나19 대응 방역정책 세부 논리모형	71
2) 대한민국 방역정책 해외공유시 검토가능 협력주체	106
참고문헌	121
부록-대한민국 및 서울시 코로나19대응 방역정책 주요데이터	131

〈표 차례〉

표 1. 서울시 정책 해외공유 사례	2
표 2. 서울시 코로나19 대응 정책 해외공유 사례	5
표 3. 메르스에서 얻은 교훈을 통해 시행된 코로나19 대응	12
표 4. 집단발생 고위험군 선제적 전수검사 시행내용 - 신천지 집단감염 사례	14
표 5. 긴급재난생활비 지급 시행 내용	14
표 6. 집단발생 고위험군 선제적 전수검사 시행 내용 - 요양시설 선제검사	15
표 7. 추적 접촉자 관리	15
표 8. 전자출입명부 시행내용	15
표 9. 병상 확대 시행 내용	16
표 10. 보건소 임시선별검사소 확대 시행 내용	17
표 11. ‘수도권 긴급 의료대응 계획’ 시행 내용	17
표 12. 단계별 사회적 거리두기 조치 시행 내용	17
표 13. 코로나19 대응 일반 논리모형	23
표 14. 코로나19 대응 대한민국 주요정책 논리모형	28
표 15 서울시 재난 긴급생활비 지급과정	39
표 16. 코로나19 대응 서울시 특화 정책 논리모형	40
표 17. SPRP 9개 요소에 의거 서울시 수행 대한민국 주요정책과 서울시 특화정책 키워드	42
표 18. 해외도시 특성요약	45

표 19. SPRP 9개 요소에 의거 선정한 해외도시의 코로나19 대응현황	50
표 20. 우간다(캄팔라) 코로나19 대응 방역정책	51
표 21. 우즈베키스탄(타슈켄트) 코로나19 방역 조치	53
표 22. 에콰도르(과야킬) 코로나19대응 방역정책	54
표 23. 인도네시아(자카르타) 코로나19 대응 방역정책	55
표 24. 대한민국 주요 방역정책 해외도시 공유전략(안)	60
표 25. 서울시 특화 정책 해외도시 공유전략(안)	64
표 26. 세부 논리모형	71
표 27. 민간기업 목록 (1) - CAC 참가 민간기업	106
표 28. 민간기업 목록 (2) - 서울시 바이오허브 입주 및 협력 기업	110
표 29. 공공기관 목록	115
표 30. 유관기관 및 재원 목록	117
표 31. 전문가 목록	119
표 32. 지역별 검사 및 확진자 현황	131
표 33. 서울시 성별, 연령별 코로나19 접촉자 분포 현황	132
표 34. 수도권 긴급 의료대응 시행에 따른 병상 확보	133
표 35. 단계별 사회적 거리두기 조치에 따른 지하철 승하차 이동량 변화	133

〈그림 차례〉

그림 1. 위기정보 심각단계의 대응체계	7
그림 2. 합동지원단 조직도	8
그림 3. 자치구 현장 상황실 구성	8
그림 4. 서울시 역학조사의 컨트롤타워 ‘역학조사실’ 설치	9
그림 5. 서울시 중국 입국 유학생 공동 대응단 구성	9
그림 6. 서울시 코로나19 대응 조직 체계	10
그림 7. 서울시 메르스 대응 조직 체계	11
그림 8. 대한민국 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(상반기)	18

그림 9. 대한민국 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(하반기)	19
그림 10. 서울시 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(상반기)	20
그림 11. 서울시 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(하반기)	21
그림 12. 노원구 찾아가는 선별진료소	33
그림 13. 전자출입명부(QR 코드) 사용절차	34
그림 14. 이동형 음압병실	36
그림 15. 마스크 착용 의무화 포스터	37
그림 16. 우간다(감팔라) 일일확진자 동향 및 코로나19 방역정책	46
그림 17. 에콰도르(파야킬) 일일확진자와 동향 및 코로나19 방역정책	47
그림 18. 인도네시아(자카르타) 일일확진자 동향 및 코로나19 방역정책	48
그림 19. 우즈베키스탄(타슈켄트) 일일확진자 동향 및 코로나19 방역정책	49
그림 20. 일일 검사 및 확진자 발생 현황	131
그림 21. 서울시 코로나19 주별 접촉자 현황 및 확진율	132
그림 22. 서울시 일일 브리핑 유튜브 조회수(평균)	134
그림 23. 상점 카드 매출액 추이	135

용어 사전

국문	영문	뜻
(건강)취약계층	Vulnerable groups	역량 또는 의사 결정 능력의 저하, 권력 또는 사회적 지위 부족, 취약한 건강, 박탈 또는 공중 보건과 의약품에 포함된 기본적 요구에 대한 제한적 접근의 이유로 인해 위험, 감염, 질병 또는 빈약한 건강 결과에 대한 부당한 부담의 부과, 차별의 위험이 있는 인구
(접촉자/의심자)격리 (환자/확진자)격리	Quarantine, Isolation	감염병 관리를 위해 감염병 환자 혹은 의심자가 외부인과 접촉하지 못하도록 차단하는 것
(코로나19) 심리지원	Psychosocial support, mental health services	심리적 충격을 받은 코로나19 경험자에게 정신적·심리적 충격을 완화하고 후유증을 예방하며, 정상적인 일상 생활로 빨리 돌아갈 수 있도록 사회병리 현상이 악화되는 것을 방지하는 일련의 활동
IoT 비대면 돌봄 서비스	Contact-zero IoT care service	인터넷을 기반으로 사물을 연결하여 정보를 상호전달하는 지능형 기술 서비스인 사물 인터넷(internet of things)을 사용한 비대면 돌봄 서비스
QR 코드	QR code	Quick response code 의 약자로 흑백 격자무늬패턴으로 정보를 나타내는 이차원 코드
TF(Task Force)팀	Task force team	특정 업무를 해결하기 위해 전문가 등으로 구성된 임시 조직
감시	Surveillance	공중 보건과 관련된 계획, 실행 및 평가에 필수적인 건강 관련 데이터의 지속적이고 체계적인 수집, 분석 및 해석.
감염	Infection	인간과 동물의 신체를 포함한 유기체에서 감염원의 진입, 발달 또는 증식
전파	Transmission	감염원 또는 전염병이 저장소에서 다른 사람으로 또는 지역 사회와 국가에 퍼지는 과정, 메커니즘 및 결정 요인.
감염병 위기경보	Infectious disease risk alert	감염병 위기 상황에 대비하여 주의하고 조심할 수 있도록 미리 알리는 경보로, 4단계인 관심(blue)-주의(yellow)-경계(orange)-심각(red)으로 나누어짐
감염병 전담병원	Hospitals dedicated to infectious disease	감염환자 전문 치료를 위해 정부에서 지정한 의료기관
감염병위원회	Infectious disease commission	감염병의 예방 및 관리에 관한 주요 시책(1. 기본계획의 수립, 2. 감염병 관련 의료 제공, 3. 감염병에 관한 조사 및 연구, 4. 감염병의 예방·관리 등에 관한 지식 보급 및 감염병환자등의 인권 증진, 5. 제20조에 따른 해부명령에 관한 사항, 6. 제32조제2항에 따른 예방접종의 실시기준과 방법에 관한 사항)을 심의하는 질병관리청의 위원회.
감염병의 예방 및 관리에 관한 법률	Infectious disease control and prevention act	감염병의 발생과 유행을 방지하고, 그 예방 및 관리를 위하여 필요한 사항을 규정하는 법
검사간편의뢰서	Simple inspection request form	의료기관에서 발열 또는 호흡기 증상 환자 진료 후 의심환자에 대해 보건소 선별진료소에서 바로 검사받을 수 있도록 하는 의뢰서
검역	Quarantine	전염병이나 해충 등이 외국으로부터 침입·발생하는 것을 방지하기 위하여 검진·검사 및 소독·격리 등으로 조치하고 검역법에 입각하여 전국의 주요 항구·공항에서 여객·화물 등을 조사하는 일
검역법	Quarantine act	우리나라로 들어오거나 외국으로 나가는 운송수단, 사람 및 화물을 검역하는 절차와 감염병을 예방하기 위한 조치에 관한 법
검체	Specimen/sample	질환을 검사하기 위해 시료로 쓰이는 대상 물질
고위험 시설	High risk facilities	위험도 평가지표(밀폐도, 밀집도, 활동도, 군집도, 지속도, 관리도) 평가를 통해 지정된 감염의 위험이 높은 시설

국문	영문	뜻
공공이용시설, 공공시설	Public facilities	용도별 건축물의 종류에 따른 건축물 중 제1종 근린생활시설 및 제2종 근린생활시설, 문화 및 집회시설, 종교시설, 판매시설, 의료시설, 교육연구시설, 노유자시설, 수련시설, 운동시설, 업무시설, 숙박시설, 공장, 자동차관련시설, 교정시설, 방송통신시설, 묘지 관련 시설, 관광 휴게시설 및 장례식장
공적마스크	Publicly-distributed face mask	마스크 수급이 부족하던 시기에 균등한 분배를 위해 국가의 개입으로 판매를 관리하던 마스크
공중보건 위험소통 표준운영절차	Standard operating procedure for risk communication in case of public health emergencies	공중보건 위기상황시 해당 위기 극복을 위한 일련의 소통 활동을 구체적으로 기록해 놓은 것
국가지정입원치료병상	National-designated hospital ward	국가 공중보건 위기 시 신종 감염병환자 등을 입원치료함에 있어서 환자 및 의료진의 감염예방과 병원성 미생물의 확산 차단을 위하여 별도로 구획된 공간 내 특수 시설·설비가 설치된 구역을 가진 감염병 관리시설
국민안심병원	National safe hospital	병원 내 감염으로부터 환자를 안전하게 보호하기 위하여 호흡기 환자와 비(非)호흡기 환자를 분리하여 진료하는 곳
대시민 홍보	Promotion to citizen	시민을 대상으로 공익을 위한 홍보활동
긴급 멈춤기간	Emergency pause period	10 여종 시설물에 대한 서울형 정밀 질병 관리 및 예방을 위한 서울 시민 천만 명 봉쇄 조치
긴급재난지원금	Emergency coronavirus relief funds	코로나19로 생계의 어려움이 있는 광범위한 국민 계층대상 정부 지원금
다산콜센터	Dasan Seoul call center	서울 생활에 관련된 광범위한 영역에 대한 전화 상담을 제공하는 행정상담 전문 콜센터
다중이용시설	Publicly used facilities	불특정 다수인이 이용하는 시설
대비 대응 역량(preparedness and response capabilities)	Preparedness and response capabilities	미국 질병관리본부에서 재난 위기상황에 대응하고 회복하기 위해 제시한 15가지 항목에 대한 명칭
민-관-의회 정책간담회	Private-government-parliamentary policy meeting	시민, 서울시, 서울시의회가 정책에 대한 이야기를 나누기 위한 모임
드라이브스루 검사	Drive-through testing	검사자가 본인의 차량에서 내리지 않고 차 안에서 문진표 작성부터 검체채취까지 이루어지는 검사
물류시설	Logistics center	화물의 운송, 보관, 하역을 위한 시설 또는 관련 활동을 위한 시설
비상경제대책	Emergency economic measures	코로나19로 인한 경제 위기에 대응하기 위한 대책
방문간호사	Visiting nursing service	가정을 방문하여 건강 문제가 있는 가구에 질병예방, 건강증진 등의 건강서비스를 제공하는 보건소에 소속된 간호사
방역	Infectious disease prevention and control	전염병의 발생 또는 유행을 막는 것으로, 감염원 제거, 예방주사 등 면역관리, 발생보고, 병리검사, 격리, 검역, 소독, 감염원 조사 등 감염병의 예방 및 관리를 통칭

국문	영문	뜻
방역물품	Equipments related to preventing infectious diseases	전염병 발생 또는 유행을 막기 위해 필요한 물품
생계위기가구	Households at risk of living	코로나19로 인한 소득이 감소된 위기가구
비약물적 중재	Nonpharmaceutical interventions(NPI)	약물이 아닌 방식을 통한 중재를 적용하는것
사회재난	Social disaster	화재, 붕괴, 폭발, 교통사고(항공사고 및 해상사고를 포함), 화생방사고, 환경오염사고 등으로 인하여 발생하는 대통령령으로 정하는 규모이상의 재해, 에너지·통신·교통·금융·의료·수도 등 국가기반체계의 마비 및 가축 전염병의 확산 등으로 인한 피해
사회적 거리두기	Social distancing	코로나19 감염 확산을 늦추기 위해 물리적 거리를 유지하는것
원스트라이크아웃제	“One-strike out” policy	단 한번이라도 적발될 경우 즉시 처벌 또는 조치하는것
생활속 거리두기	Distancing in daily life	일상생활과 경제·사회활동을 영위하면서도 감염 예방 활동을 철저히 지속해나가는 새로운 일상의 장기적·지속적 방역체계
생활치료센터	Residential treatment center	코로나19 환자중 증상이 심하지 않은 환자를 격리시켜 생활과 의료를 지원하는 시설
서울사랑상품권	Community gift certificates	소상공인 매출증대와 지역경제 활성화를 위해 서울시 25개 자치구에서 발행하는 모바일 상품권
선별진료소	Screening center, screening clinic, screening station	코로나19가 의심되거나 역학적 연관성이 있는 사람에게 코로나19 검사를 실시하는 곳
선제적 대응책	Preemptive response	감염의 발생보다 먼저 예방, 검사 등의 대책을 수행하는것
스마트 서울 네트워크	Smart Seoul network(S-Net)	자가통신망 연계 및 확장 구축, 공공 사물인터넷망 구축, 무료 공공 와이파이 조성을 통한 통신 인프라 구축하는것
시정명령	Corrective order	행정법규 위반에 의하여 초래되는 위법 상태를 제거하는 것을 명하는 행정행위
신속항원검사	Rapid antigen test	채취된 검체 내 코로나19 바이러스 구성 성분(단백질 등)의 존재 여부를 확인하는 방식의 검사법으로, 검사결과 확인까지의 시간이 매우 짧은 검사.
앱신고제	App report system	휴대폰 어플리케이션을 통해 불편사항을 신고할 수 있는 제도
역학조사	Epidemiological investigation	인구집단을 대상으로 질병의 발생 양상, 전파경로, 원인 등의 특성을 조사하는 것
위기소통	Communication	국민의 생명과 안전, 재산상의 중대한 변화나 위험이 발생했을 때 불필요한 오해나 루머를 조기에 차단하거나 추가 확산을 막는 제반 소통행위
자율방역단	Autonomous defense team	자발적으로 참여하여 선제적으로 코로나19 방역의 구멍을 막자는 취지에서 출범한 조직
재난대응 컨트롤타워	Disaster response control tower	재난에 대응하기 위한 중앙 관제탑

국문	영문	뜻
워킹스루 검사	Walk through testing	음압설비를 갖춘 공중전화박스형태 부스에 검사자가 들어가 의료진이 부스 밖에서 검체를 채취하는 것
재난안전정보	Disaster safety information	여러가지 긴급 및 재난 상황(지진, 태풍, 홍수, 산불, 화재, 교통사고, 기타 유용한 정보)시 대처에 필요한 정보
정밀방역	Precision quarantine	감염 다발 시설을 특정해 각 특성에 맞는 감염 차단 대응책을 실시하는 것
음압형 장비	Negative pressure machine	장비 내부의 병원체가 외부로 전파되는 것을 방지하기 위해 특수 제작된 장비
의사환자(=의심환자)	Suspected case, presumptive case	확진환자와 접촉한 후 14일 이내에 코로나19 임상증상이 나타나 질환이 의심되는 환자
일반 논리모형(Generic logic model)	Generic logic model	중재 프로그램, 정책 등에 대한 자원, 활동, 결과 및 영향을 분류하고 나타내는 모형
자가진단 모바일앱(자가격리자 안전보호앱)	Self-quarantine mobile application	자기격리자용과 전담공무원용으로 개발되어 자기격리자의 건강상태를 스스로 진단하여 전담공무원에게 자동 통보하고 격리 장소 이탈 시 알람을 송출하는 등 지자체 자기격리자 모니터링 지원 앱
중증응급진료센터	Severe emergency care center	코로나19 증상이 있는 중증응급환자를 책임지고 진료하는 기관
재난 및 안전관리 기본법	Framework act on the management of disasters and safety	각종 재난으로부터 국토를 보존하고 국민의 생명·신체 및 재산을 보호하기 위하여 국가와 지방자치단체의 재난 및 안전관리체제를 확립하고, 재난의 예방·대비·대응·복구와 안전문화활동, 그 밖에 재난 및 안전관리에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 하는 법
재난관리기금	Disaster management fund	재난의 예방 및 응급조치의 용도에 사용하는 국가 기금
재난긴급생활비	Emergency livelihood allowance	코로나19로 생계의 어려움을 겪는 시민을 위한 서울시 지원금
코로나 3법	3 Laws related to COVID-19	코로나19를 계기로 개정된 세가지 법안. 1) 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률, 2) 검역법, 3) 의료법
코로나19 안심아파트	COVID-19 safe apartment	코로나 19로부터 안전한 아파트를 만들기 위해 행정지도를 실시한 아파트
감염병 전담 구급대	Infectious disease specialist emergency medical service teams	코로나19 의심환자, 확진환자 이송 등 코로나19 감염병에 대한 이송을 전담하는 119 구급대
특수판매분야	Special sales field	일반적인 판매 영업소 및 대리점 외의 방법을 통한 판매를 하는 분야 (방문판매, 전화권유판매, 다단계판매, 통신판매가 있음)
집합금지명령	Administrative order to ban gatherings.	감염병 전파를 막기 위해 모이지 않도록 하는 행정명령
착한 임대인 운동	Nice landlord movement	민간에서 자발적으로 임대인들이 월세를 받지 않거나 감면하는 움직임. 미국의 'Rent Relief Movement'와 유사
표준대응지침	Standard response protocol	문제에 대응할 수 있는 방법이나 방향을 인도하여 주는 준칙.
접촉자추적조사	Contact tracing	접촉한 사람을 파악하고 접촉 정도를 식별하여 감염여부를 조사하는 것

국문	영문	뜻
출입국관리법	Immigration act	대한민국에 입국하거나 대한민국에서 출국하는 모든 국민 및 외국인의 출입국 관리를 통한 안전한 국경관리, 대한민국에 체류하는 외국인의 체류관리와 사회통합 등에 관한 사항을 규정하는 법
치매안심센터	Dementia safe center	치매의 예방과 관리를 수행하기 위해 치매노인 등록, 상담, 지원 등의 서비스를 제공하는 기관
필수업종 종사자(필수 노동자)	Essential industry workers (essential workers)	비대면 근로 형태의 확산에서도 필수적으로 대면업무를 해야하는 업종의 종사자 (장애인 요양 보호사·버스기사·택배기사·간호사 등)
글로브월 부스	Glove wall booth	의료진과 검사자의 동선을 분리하기 위해 의료진이 비닐장갑이 달린 구멍을 통해 손을 뻗어 아크릴 벽 밖의 검사받는 사람의 검체를 채취할 수 있도록 만든 부스
코로나 블루	"Corona blue"	코로나19와 우울감(blue)이 합쳐진 신조어로 코로나19 확산에 따라 발생한 우울감 또는 무기력증
예비비	Reserve funds	예산을 편성할 때에 예측하기 어려운 예산 외의 지출이나 예산이 부족할 때에 쓰기위해 갖추어 두는 비용.
요양급여	Health care benefit	근로자가 3일 이내에 치유될 수 없는 업무상 부상 또는 질병에 걸렸을 경우 근로자가 치유될 때까지 산재보험 의료기관에서 요양을 하도록 하는 산업재해 보상 보험급여
요양보호사	Caregiver	노인 등의 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 업무를 수행하는 사람
찾아가는 동주민센터	Reaching out community service center	동주민센터 공무원이 지역 현장의 주민을 직접 찾아가 만나며 복지를 전달하는 제도
컨테이너 이동 병상	Hospitals in shopping container	중환자실 병상 부족으로 인해 중증 확진자 수용을 위해 등장한 병상
행정명령	Administrative order	행정 기관이 행정 목적을 위하여 직권으로 내리는 모든 명령
행정조사	Administrative investigations	행정기관이 정책을 결정하거나 직무를 수행하는 데 필요한 정보나 자료를 수집하기 위하여 현장조사·문서열람·시료채취 등을 하거나 조사 대상자에게 보고 요구·자료제출 요구 및 출석·진술요구를 행하는 활동
회복력, 회복 탄력성	Resilience	위기의 상황에서 효과적으로 대응하고 피해에서 기능을 회복하는 능력

제1장 과업 배경 및 목적

- 1) 서울시의 도시간 협력 현황
- 2) 과업 목적

1. 과업 배경 및 목적

1) 서울시의 도시간 협력 현황

(1) 서울시 우수 정책 공유사업 사례와 전략

21세기에 접어들면서 다양한 국가의 정치제도 속에서 지방자치단체(지자체)들은 그들의 도시발전을 목표로, 적극적으로 지자체 간 국제협력을 모색하기 시작하였다. 이러한 지자체 간 국제협력은 외교실 폐에 대한 부담 없이, 다양한 분야(환경, 인권, 평화, 행정역량과 민주주의, 빈곤, 건강증진, 사회개발, 문화 등)에서 새로운 방식(교육, 연수, 민간투자, 공적지원, 공유(sharing) 등)으로 협력이 가능하다는 점에서 국가 간 국제협력과는 다르다[1].

서울시는 1968년 대만의 타이베이를 시작으로 아시아, 미주, 아프리카, 유럽, 오세아니아 모든 대륙에 걸쳐 23개의 친선도시, 48개의 우호협력도시 관계를 수립하고 있으며, 이들 도시에 대해 지속적인 관심을 표하고 지속가능한 도시발전에 이바지할 수 있는 신속한 정보공유를 통해 서울시의 우수 행정과 정책을 전략적으로 홍보하고 있다. 이러한 관계형성, 정보공유, 홍보 등의 활동을 통해 실질적이고 지속적인 우호 협력을 증진하고 있다.

서울은 WeGO¹⁾, CITYNET²⁾ 의장 도시로서 세계도시발전 의제를 이끌고 있으며, 아울러 UN ESCAP, CITYNET과 함께 '세계도시 정책공유 온라인 플랫폼'을 구축하여 세계도시의 지식공유에 기여함으로써 지속가능한 도시발전을 위해 노력해오고 있다[2]. 이러한 다양한 도시 간 협력에 있어 그동안 보여준 서울시의 기본 전략은 1) 국제기구들로부터 우수성을 인정받은 상수도, 도시철도, 교통, 전자정부 등 4대 선도분야를 중심으로 서울시의 경험을 정책솔루션의 구성요소들로 체계화하여 그 성공과 경험의 가치를 홍보하고 공유하는 것이다. 2) 그 과정에 WeGO를 비롯한 국제조직과 기구들의 공유플랫폼을 이용하여 문제해결을 위한 연대 강화, 3) 정책 컨설팅, 초청연수 등을 통한 지식과 경험의 공유, 4) 협력도시 맞춤형 정책모델 개발과 발전을 위한 사업기회의 창출 등으로 정리할 수 있다[3]. 서울시는 이러한 전략들을 통해 아시아를 넘어선 지리적 확대와 4대 선도분야 외에 도시계획, 공동주택, 하수도, 폐기물처리 등으로 이어지는 콘텐츠의 확장을 모색하며 최근까지 환경, 소방에 이르기까지 해외도시 협력사업을 시행해왔다(표 1).

1) 세계도시 전자정부 협의체(World e-Governments Organization of Cities and Local Governments)의 약칭, 현재는 세계스마트지속가능도시(World Smart Sustainable Cities Organization)로 명칭을 변경하였으나 약칭은 WeGO를 유지하고 있다.

2) 아시아태평양지역의 지속가능한 도시발전과 인간정주환경 개선을 위해 지방자치단체 및 기관, 비정부기구, 기업 등이 모여 결성한 국제기구. 1987년 UNESCAP(유엔아시아태평양경제사회위원회), UNDP(유엔개발계획), UN-HABIT AT(유엔인간정주계획) 합작 프로젝트를 기반으로 설립되어 154개의 도시, 기관, 기업 회원들로 구성되어 있다.

표 1. 서울시 정책 해외공유 사례

21. 2월 기준/단위 : 억원

분 야		국 가	도 시	사업내용	사업 기간	사 업 비	재원
교 통 (36건)	교통카드 시스템 자동운임징 수 / 통합정산 (16건)	중 국	베 이 징	▪지하철 교통카드시스템 구축	'06~'10	570	해외정부
		뉴 질 랜드	웰 링 턴	▪교통카드 및 정산시스템 구축	'07~'13	145	해외기업
		뉴 질 랜드	오 클 랜 드	▪교통카드 및 정산시스템 구축	'11~'13		해외기업
		말레이시아	쿠알라룸푸르	▪버스결제시스템 구축	'09~'13	140	해외정부
		콜 롬 비 아	보 고 타	▪교통카드구축 및 유지보수	'11~'15	3,000	민관투자
		태 국	방 콕	▪교통카드 구축 실시설계	'12~'16	5.5	해외정부
		그 리 스	아 테 네	▪교통카드 시스템 구축	'14~'16	2,054	민관투자
		몽 골	울 란 바 토 르	▪교통카드·버스관리시스템 구축 및 운영	'14~'25	70	민관투자
		말레이시아	쿠알라룸푸르	▪대중교통통합정산시스템 구축	'14~'17	110	해외정부
		코트디부아르	아 비 장	▪버스교통카드시스템 구축	'15~'15	15	해외기업
		사 우 디	메 카	▪외곽 ITS 마스터플랜 수립 컨설팅	'15~'15	1.6	과기부(NIPA)
		말레이시아	말 라 카	▪버스교통카드시스템 구축 및 유지보수	'15~'25	38	해외정부
		이 집 트	카 이 로	▪지하철 교통카드시스템 기본계획 수립	'16~'17	2.28	기재부(KSP)
		태 국	방 콕	▪교통카드시스템 구축	'17~'18	90	해외정부
		필 리 핀	교 통 부	▪교통카드 국가표준 수립 컨설팅	'18~'19	1.8	해외정부
		필 리 핀	교 통 부	▪대중교통통합정산시스템 구축사업 타당성조사	'18~'19	5.96	EDCF(FS)
	지 능 형 교 통 시 슼 템 (5 건)	몽 골	울 란 바 토 르	▪지능형교통시스템 등 구축	'08~'09	120	EDCF(본사업)
		아제르바이잔	바 쿠	▪지능형교통시스템 등 구축	'08~'11	1,100	EDCF(본사업)
		필 리 핀	메트로마닐라	▪지능형교통시스템 구축 컨설팅	'15~'15	2.63	기재부(KSP)
		몽 골	울 란 바 토 르	▪지능형교통시스템 중장기 계획 수립 자문	'17~'18	3.7	ADB
	우크라이나	키 예 프	▪스마트시티·도시진단 마스터플랜 수립(교통분야)	'18~'18	1.4	과기부(NIPA)	
	교통계획 정 책 (14 건)	가 나	아 크 라	▪도시교통시스템 마스터플랜 수립 기술자문	'14~'16	1.33	KOICA
		스 리 랑 카	콜 롬 보	▪도시·광역 대중교통체계 선진화방안 수립 기술자문	'13~'17	0.47	KOICA
		베 트 남	다 낭	▪광역교통체계 수립을 위한 기초연구	'15~'16	0.45	서울시
		인도네시아	반 둥	▪교통 인프라 개발지원 정책자문	'15~'16	2.45	기재부(KSP)
		콜 롬 비 아	재 무 부	▪대중교통지향형 도시개발 및 지속가능한 교통체계 수립 컨설팅	'16~'17	3	기재부(KSP)
		케냐	나 이 로 비	▪지능형교통시스템 및 대중교통시스템 개선방안 정책자문	'17~'18	2.55	기재부(KSP)
		니 카 라 과	마 나 과	▪시내버스 현대화사업 타당성 조사	'17~'18	4.61	EDCF(FS)
		인도네시아	반 둥	▪버스시스템 개선정책 수립 자문	'17~'18	2.54	기재부(KSP)
		필 리 핀	세 부	▪대중교통체계 개선 사업	'18~'18	2	서울시+민간
		우즈베키스탄	타 슈 켄 트	▪대중교통 발전 전략 수립 지원	'18~'19	2.54	기재부(KSP)
		탄 자 니 아	다르에스살람	▪간선급행버스체계(BRT) 4단계 실시 설계 및 감리	'19~'23	93.23	세계은행
		엘살바도르	산 살 바 도 르	▪광역교통 체계 개선 역량강화	'20~'22	5	KOICA
		인도네시아	자 카 르 타	▪대중교통시스템 개선 정책자문	'20~'20	2.27	기재부(KSP)
		케냐	나 이 로 비	▪대도시권 관리센터 통합운영 자문	'20~'21	3.80	기재부(KSP)
	사 례 집 제 작	개 도 국	-	▪모바일 기반 ITS가이드북 개발 컨설팅	'17~'18	3.4	세계은행

도 시 철 도 (17건)	시 설 개 량 (4 건)	방글라데시	치 타 공 - 천키아스타나	▪ 11개역 신호설비개량	'13~'18	16	EDCF(본사업)
		미얀마	만 달 레 이	▪ 만달레이-미치나 철도개보수 외부전문가 용역	'15~'15	0.07	EDCF(FS)
		미얀마	양 곤	▪ 철도시스템 현대화 기본계획 수립 및 예비타당성조사	'16~'17	2.89	기재부(KSP)
		미얀마	만 달 레 이	▪ 만달레이-미치나 철도개보수사업 타당성조사	'17~'18	3.78	기재부(EDCF)
	시 설 설 계 (3 건)	베 트 남	호 치 민	▪ 1호선 궤도분야 실시설계용역	'13~'15	5.05	해외기업
		방글라데시	철 도 청	▪ 철도(협계용)차량 구매제작 사업	'18~'20	8.36	EDCF(본사업)
		미얀마	만 달 레 이	▪ 케이블카 사업관리 용역	'18~'19	0.8	해외기업
	재 원 조 달 (3 건)	베 트 남	호 치 민	▪ 민관협력을 통한 도시철도개선 정책자문	'15~'16	2.45	기재부(KSP)
		콜롬비아	콜롬비아개발 은행	▪ 도시교통인프라 사업 추진을 위한 재원조달방안 수립	'16~'17	3.22	기재부(KSP)
		인도네시아	자 카 르 타	▪ 경전철 12단계 구간 타당성조사	'17~'17	3.5	국토교통부
	관 리 운 영 (6 건)	필 리 핀	메트로마닐라	▪ 경전철 3호선 운영관리 컨설팅	'15~'17	12.5	해외정부
		베 트 남	호 치 민	▪ 메트로 운영관리 정책자문	'17~'17	2.75	기재부(KSP)
		베 트 남	호 치 민	▪ 도시철도 4호선 예비타당성 조사	'17~'17	4	국토교통부
		코스타리카	산 호 세	▪ 광역여객철도사업 예비타당성조사	'19~'19	3.46	KIND
		인 도	텔 리	▪ 델타-메투금행철도 운영, 유지, 보수관련 기술 자문	'19~'21	7	ADB
	역 량 강 화 (1 건)	인도네시아	자 카 르 타	▪ 경전철 역량강화 사업관리	'20~'22	21.72	KOICA
		몽 골	울란바토르	▪ 울란바토르철도공사(UBTZ) 직원 역량강화	'19~'19	0.42	해외도시
전 자 정 부 (15건)	전자정부 (3 건)	모잠비크	마 푸 토	▪ 전자정부 적용 타당성조사	'13~'13	2.7	서울시
		에티오피아	아디스아바바	▪ 전자정부 적용 타당성조사	'13~'13		서울시
		우 간 다	캄 팔 라	▪ 전자정부 시스템 구축 기본 계획 수립	'18~'19	2.65	기재부(KSP)
	시민참여 시 스템	인 도	뭄 바 이	▪ ICT를 활용한 시민참여 정책컨설팅	'14~'15	4	기재부(KSP)
	민원관리	우 간 다	캄 팔 라	▪ 민원관리시스템 개발 및 구축	'19~'21	9.24	중소벤처기업부
	청 령 건 설 행 시 스템 (2 건)	베 트 남	다 낭	▪ 청령행정건설시스템 도입 지원 자문	'16~'17	4	UNDP
		우 간 다	캄 팔 라				
		태 국	회 계 감 사 부				
		우크라이나	기 반 시 설 부				
		요 르 단	공공사업주체부	▪ 청령행정건설시스템 도입 지원 자문	'18~'19	1.2	UNDP
		필 리 핀	내 무 부				
		튀 니 지	반 부 패 청				
	빅 데이터 (3 건)	콜롬비아	정보통신부	▪ 빅데이터를 활용한 도시방재 시스템	'15~'15	3	NIA
		아르헨티나	부 에 노 스 아 이 레 스	▪ 빅데이터를 활용한 상권분석 컨설팅	'17~'17	0.12	해외정부
		우크라이나	키 예 프	▪ 빅데이터 기반 교통정책 수립체계 구축 타당성조사	'17~'17	1.34	과기부(NIPA)
	데 이 터 센 터	아르헨티나	부 에 노 스 아 이 레 스	▪ 데이터센터 구축 마스터플랜 수립 지원	'19~'19	3.24	기재부(KSP)
	역 량 강 화 (2 건)	인 도	관점삼다후탈리	▪ 스마트시티 한국형 기술(ICT)적용 프로젝트	'16~'16	0.18	세계은행
		사 우 디	국영개발사	▪ 서울형 스마트시티 적용 교육연수	'18~'18	0.04	해외정부
	세 무 시 스템 (2 건)	인도네시아	반 등	▪ 세무정보시스템 구축 컨설팅	'17~'17	1	서울시+민간
		스리랑카	콜 롬 보	▪ 세무정보시스템 구축 컨설팅	'18~'18	2.33	기재부(KSP)
상수도 (5건)	시 설 개 량 (4 건)	페 루	찬 차 마 요	▪ 수도시설 개선사업 ODA	'12~'18	25.02	서울시
		인도네시아	중 부 자 바	▪ 정수장시설 개량사업 타당성조사	'14~'14	0.76	국토교통부
		피푸아뉴기니	포트모르즈비	▪ 정수장시설 개량 타당성조사	'14~'15	1.4	환경부
		베 트 남	후 에	▪ 온라인 수질 측정기 제작구매 및 설치	'16~'16	0.69	서울시
	시설조성· 운 영	브루나이	경 제 개 발 청	▪ PMB섬 인프라 건설 감리	'12~'20	135	해외정부

도 시 계 획 (5건)	도 시 개 발	베 트 남	다 남	· 도시개발 전략 컨설팅(하이테크파크 개발)	'14~'14	0.46	서울시
		미 양 마	양 곤	· 한미외대 공항인근 및 양곤주 남서부 지역개발 마스터플랜 수립	'15~'17	44	KOICA
		케 나	곤 자	· 콘자 디지털미디어 시티 조성을 위한 마스터 플랜 수립	'18~'19	5.3	기재부(KSP)
	직 역 량 강 화	에티오피아	아디스아바바	· 공무원 역량강화 프로그램	'16~'16	2.5	세계은행
	사례집제작	개 도 국	-	· 관광·문화유산 보존·도시재생 우수 사례집 제작	'17~'17	1.08	세계은행+서울시
환 경 (3건)	하천복원	중 국	후난성·허난성	· 동강호·치허지역 하천복원 설계 지원 컨설팅	'15~'15	2.62	기재부(KSP)
	에너지관리	필 리 핀	메트로마닐라	· 사물인터넷기술 접목한 LED 가로등 설치	'16~'17	0.55	해외정부
	매립지개선	필 리 핀	메트로마닐라	· 비위생매립지 개선 예비조사	'18~'19	1.05	과기부
소 방 (3건)	소방방재센터 (3건)	방글라데시	소 방 방 재 청	· 소방방재 역량강화를 위한 공공행정 컨설팅	'14~'14	0.83	행안부
		방글라데시	소 방 방 재 청	· 소방방재 시스템 구축 사업관리	'17~'21	61	KOICA
		베 트 남	소 방 방 재 청	· 소방방재청 현대화를 위한 정책수립지원	'17~'18	2.13	기재부(KSP)
주 택 (1건)	주 택 일 반	몽 골	울란바토르	· 임대주택 건설사업 타당성조사 용역	'19~'19	7.04	EDCF(FS)
총 계					약 8,030.95억원		

(2) 서울시 코로나19 대응 정책 해외공유 사례와 전략

우리나라의 성공적인 코로나 19 대응은 3T(Testing-Tracing-Treatment)로 정의되면서 전 세계적인 관심과 함께 기술과 정책의 공유대상이 되었다[4,5]. 이미 서울시는 세계적인 기술집약적 거대도시이며 전자정부 협력기구의 의장국으로 여러 미디어를 통해 소개된 바 있어, 이 기술집약적인 3T전략을 두고 교류협력을 희망하는 국가와 해외도시들의 다양한 요구가 이어졌다. 이런 상황은 지난 10년간 서울시가 주지해 오던, 우수성을 인정받은 경험을 정책솔루션으로 체계화하고 지식과 경험의 공유를 통한 연대와 발전으로 나아가야 한다는 도시 간 협력 전략을 코로나 19 대응 분야에도 추진하도록 하는 동력이 되었다. 그 대표적인 사례로 'Cities Against COVID-19 GLOBAL SUMMIT 2020: Together We Stand[6]'를 들 수 있다.

서울시는 'CAC Global Summit 2020: Together We Stand'를 통해 코로나 19 감염병에 대한 서울시 분야별 대응사례와 각국의 경험을 공유하고 각 도시들의 성공적인 대응과 시민의 안녕을 위한 협력방안을 모색하고자 하였다. 2020년 6월 1일~5일, 서울시와 해외도시 관계자 및 전문가, 민간기관과 단체, 관련 기업들이 참여하여 무관중 화상회의로 진행되었다. 참여 연사들은 기후·환경, 방역, 교육, 도시공유, 시민참여, 문화, 복지, 대중교통, 스마트도시, 체육 등의 주제로 나뉘었으며 각 주제의 연사들은 5일 동안의 프로그램 일정에 맞춰 생각과 지식, 경험을 공유하였다.

1일 차에는 한국에 거주하는 외국인 인플루언서들이 코로나19에 대한 생각을 자유롭게 주고받았으며 2일 차에는 '도시정부 시장회의'로 서울시장, 자카르타 주지사, 메릴랜드 주지사, 모스크바, 앙카라, 런던, 아테네, 빌바오 등 각 도시의 시장들이 모여 코로나 19 대응사례를 발표하였다. 3일 차에는 방역 전문가가 코로나 19 관련 서울시 및 세계 주요 도시 사례를 공유하였다. 그 외에도 코로나19 관련 교육, 도시공유, 시민참여라는 주제로 논의가 이루어졌다. 4일 차에는 제레드 다이아몬드(UCLA 지리학과 교수)와 서울시장의 "포스트 코로나 시대 전환"이라는 주제로 대담이 진행되었다. 5일 차인 '2020년대 눈에 띄는 22개 기업들(22 Outstanding Companies in 2020s)'이라는 부제로 포스트 코로나 시대를 이끌 서울의 유망 기업들을 소개하여 글로벌 투자자 연결을 위한 프레젠테이션과 제품 시

연 홍보의 기회를 마련하였다[7].

CAC Global Summit 2020은 서울시가 시행해온 방역정책과 코로나 19 대응의 성공적인 경험을 공유하고 협력과 연대의 필요성을 확인하는 좋은 기회가 되었다. 세계보건기구(WHO)의 전략적 대비대응계획(Strategic Preparedness and Response Plan, SPRP)이 각국 정부의 대응전략 수립에 적용되고, 이후 베트남과 독일의 효과적인 대응사례들도 빠르게 국제사회에 공유되면서, 효과적이고 안정적인 방역정책의 실질적인 지침이 각국 중앙정부와 지자체에 자리 잡았다.

우리나라와 서울시의 코로나 19에 대한 성공적인 대응은 CAC Global Summit 2020뿐만 아니라 다양한 보고서와 미디어를 통해 빠르게 확산되었으며, 서울시가 적용하고 있는 코로나 19 대응정책들에 대한 경험 공유와 협력국의 관련 분야 인력에 대한 연수활동들이 여러 차례 개별적으로 수행되었다(표 2).

표 2. 서울시 코로나19 대응 정책 해외공유 사례

부서명	대상도시 (기관)	개요
해외도시협력 담당관	타슈켄트시	일자 : '20.12.1~4(1일 1시간 4회) 내용 : 서울시 감염병 대응정책, 자치구 대응사례(강북구), 데이터기반감염병관리 정책, 감염병검사 추적 및 검사 사례
해외도시협력 담당관	CityNet 요코하마 프로젝트 오피스	일자 : '20.11.11.(수) 내용 : 서울시 코로나19 발생 현황(무증상 감염 증가 및 감염 경로 불명확) 및 대응 정책(3T, 사회적 거리두기, 대량 선별검사, 신속 대응, 추적 시스템, 의료 시스템) 발표
교통정책과	콜롬비아 보고타	일자 : '20.7.23 내용 : 서울 대중교통 분야 코로나대응사례 대응 사례 공유
관광정책과	모스크바 관광위원회	일자 : '20.7.15(목) 16:00~17:00 내용 : 코로나19 위기 극복을 위한 서울시 관광산업 지원 대책
해외도시협력 담당관	메트로폴리스	일자 : '20.7.7.(화) 내용 : 메트로폴리스 이사회에 참석하여 서울시 코로나19 대응 정책 발표 (CAC 코로나19 정책공유 플랫폼, 드라이브 스루 선별진료소, 공공시설 방역조치, 사회적 거리두기)
해외도시협력 담당관	CityNet	일자 : '20.5.13.(수) 내용 : 서울시 코로나19 발생 현황 및 대응 정책 발표 (정보 공개, ICT 활용, 사회적 거리두기, 취약계층 지원 및 경제적 손실 보전)
해외도시협력 담당관	유엔개발계획 (UNDP) 서울정책센터	일자 : '20.5.4.(월) 내용 : 서울시 코로나19 발생 현황 및 대응 정책 발표 (정보 공개, 드라이브 스루 선별진료소, 생활치료센터, 사회적 거리두기)
교통정책과	모잠비크 마푸투시	일자 : '20.4.29 내용 : 마푸투시의 서울 대중교통 코로나바이러스 대응 사례 공유
교통정책과	World Bank	일자 : '20.4.22 내용 : 남미 도시의 시정부, 교통 운영사를 대상으로 서울 대중교통 분야 코로나대응사례 공유
교통정책과	멕시코 멕시코시티	일자 : '20.4.9 내용 : 멕시코시티의 서울 대중교통 코로나바이러스 대응 사례 공유
해외도시협력 담당관	유엔재난위험 경감사무국 (UNDRR) 아·태사무소	일자 : '20.4.3. 내용 : 한국 정부 및 서울시의 취약시설 대상 마스크 지원 정책 및 사회적 거리두기 발표
해외도시협력 담당관	유엔 안전관리팀 (SMT)	일자 : '20.2.20. 내용 : 국제기구 대표단 대상으로 서울시 코로나19 대응상황 설명 및 질의응답 진행

2) 과업 목적

- (1) 코로나19 서울시 방역 정책의 분야별, 단계별 체계적 정리(정책 기간 : 2020년 1월 ~ 12월)
- (2) 코로나19 감염병 유행 후발도시에 대한 서울시 방역정책과 경험 공유
- (3) 상시 감염병 위험에 노출된 국제사회에 유사 감염병 발생 시 대응력 제고
- (4) 국내 우수 방역 물품 관련 민간기업의 해외 진출 지원

제2장

코로나19 대응 방역 체계 및 서울시(중앙연계) 방역정책

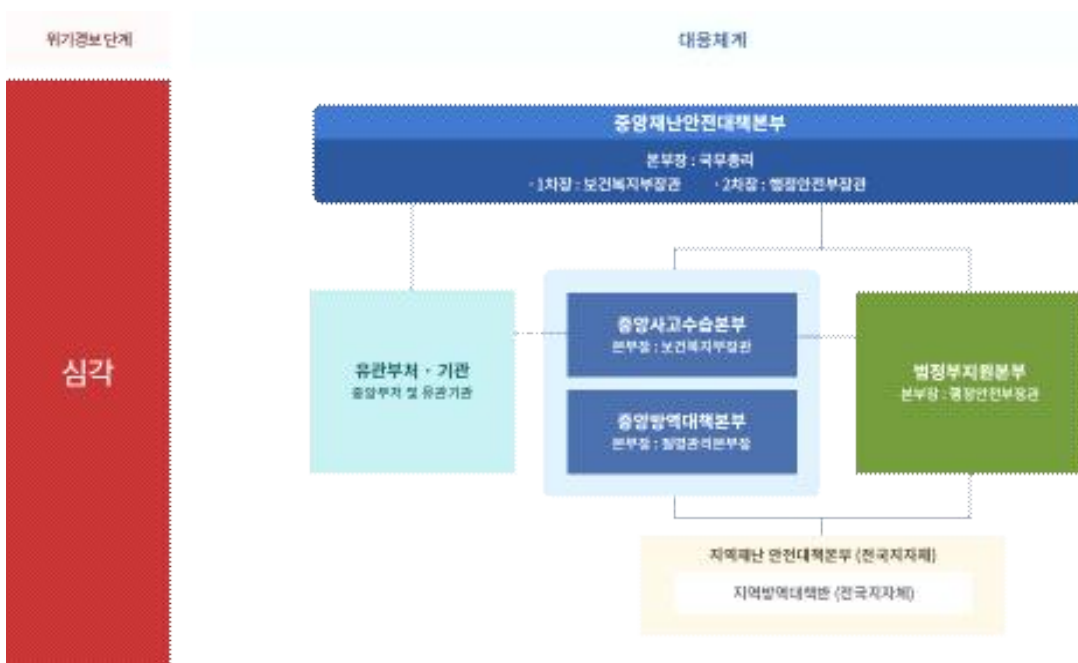
- 1) 국내 코로나19 방역체계
- 2) 국내 코로나19 유행단계별 방역정책
- 3) 논리모형에 기반한 코로나19 방역 정책

2. 코로나19 대응 방역 체계 및 서울시(중앙연계) 방역정책

1) 국내 코로나19 방역체계

(1) 국가 재난 관리 체계

2020년 1월 20일 대한민국 첫 신종코로나바이러스 확진자가 발생한 이후 감염병 위기 경보를 ‘주의’ 단계로 상향하여 대응하기 시작하였다. 대한민국 정부의 방역체계는 중앙재난안전대책본부를 중심으로 이루어지고 있으며 ‘중앙방역대책본부(질병관리청)’가 방역 컨트롤타워의 역할을 수행한다. 중앙사고수습본부가 방역업무를 지원하고 각 지방자치단체에서도 ‘지역재난안전대책본부’를 구성하여 감염병 전담병원을 지정하고 병상, 인력, 물자 등 자원을 지원한다[8].



[출처: 질병관리청, 대한민국방역체계]

그림 1. 위기경보 심각단계의 대응체계

(2) 관계부처간 협력체계 사례

○ 생활치료센터 운영 : 경증 및 무증상 확진자를 위한 생활치료 센터

- 3월 16일부터 5월 27일까지 태릉생활치료센터 운영을 통해 서울에서 발생한 코로나19환자 803명의 27%에 해당하는 213명이 생활치료센터에 입소하여 191명이 완치, 퇴소함으로써 완치율 89.6% 성과를 냈다.

- 세부 운영 체계 및 입소자 관리

: 합동지원단장 이하 운영총괄반 등 5개반 54명으로 '생활치료센터 합동지원단'을 구성 운영하고 서울시 직원, 소방재난본부, 보라매병원 의료진, 경찰관 등으로 구성된 단원들은 3교대 24시간 주 야간 근무체제로 임무를 수행했다(그림2).

| 합동지원단 조직도 |

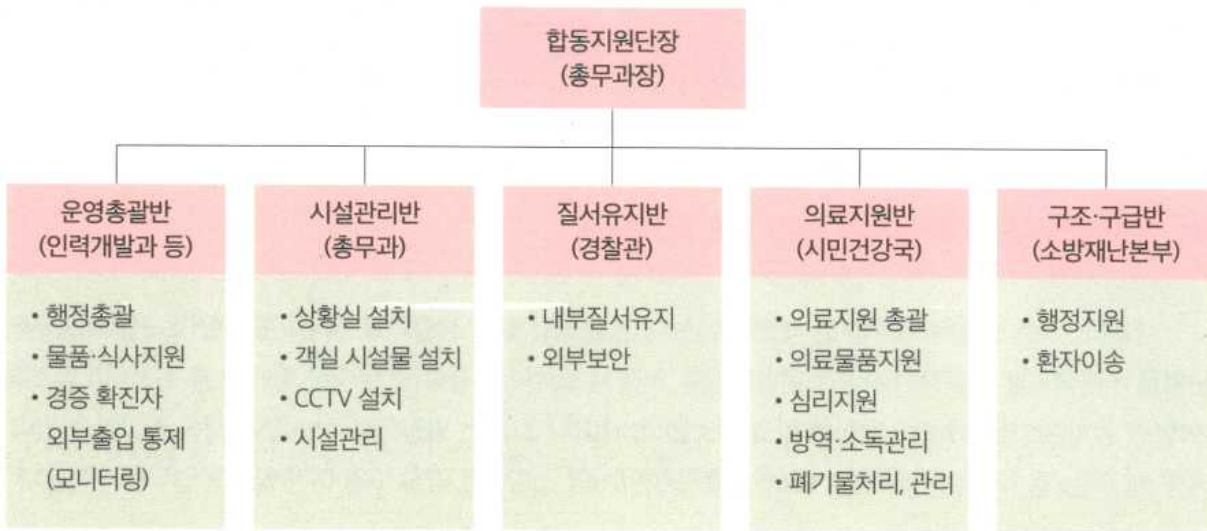


그림 2. 합동지원단 조직도

○ 역학조사 확대

- 요약 : 2020년 3월 초, 코로나19 전국 확진자가 4,200명을 넘어 급증하자 정부는 확진자 조사 및 관리 주체를 보건소로 변경, 집단시설 및 의료기관 발생사례는 시도 즉각대응팀이 조사 및 관리도록 구체화(*코로나19 대응지침_지자체용 제7판, 2020.3.2.)하여 자치구 보건소의 역학조사 인력을 확충하고 역량을 강화해 감염병확산을 방지하였다.

- 자치구(보건소) 중심 초기 대응체계 강화 : '자치구 현장 상황실'구성하여 시 즉각대응반을 파견할 경우에는 합동운영하는 시스템 구축함. 자치구 현장 상황실은 보건소장을 반장으로 총괄반, 역학조사반, 환자 검체이송반, 접촉자관리반 등 4개반으로 구성되었다(그림3).

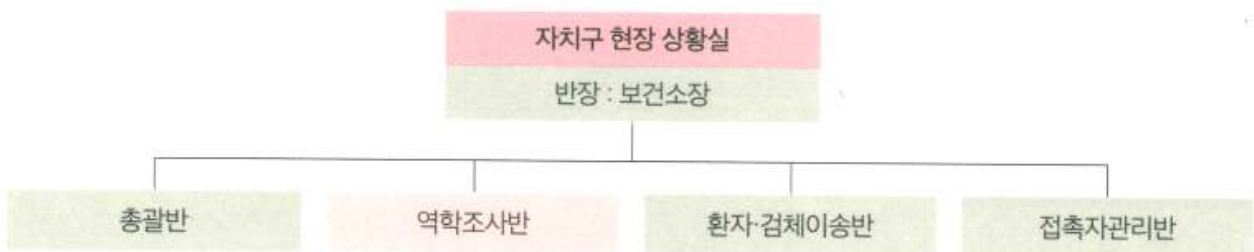


그림 3. 자치구 현장 상황실 구성

- 서울시 역학조사 영역 확대 : 서울시 역학조사의 컨트롤타워로 '역학조사실' 설치함. 역학조사실은 '전문가 자문단'과 '총괄반', '기술지원반', '자료분석반', 그리고 집단발생 시 별도로 구성되는 '즉각대응반'으로 조직되었다(그림4).

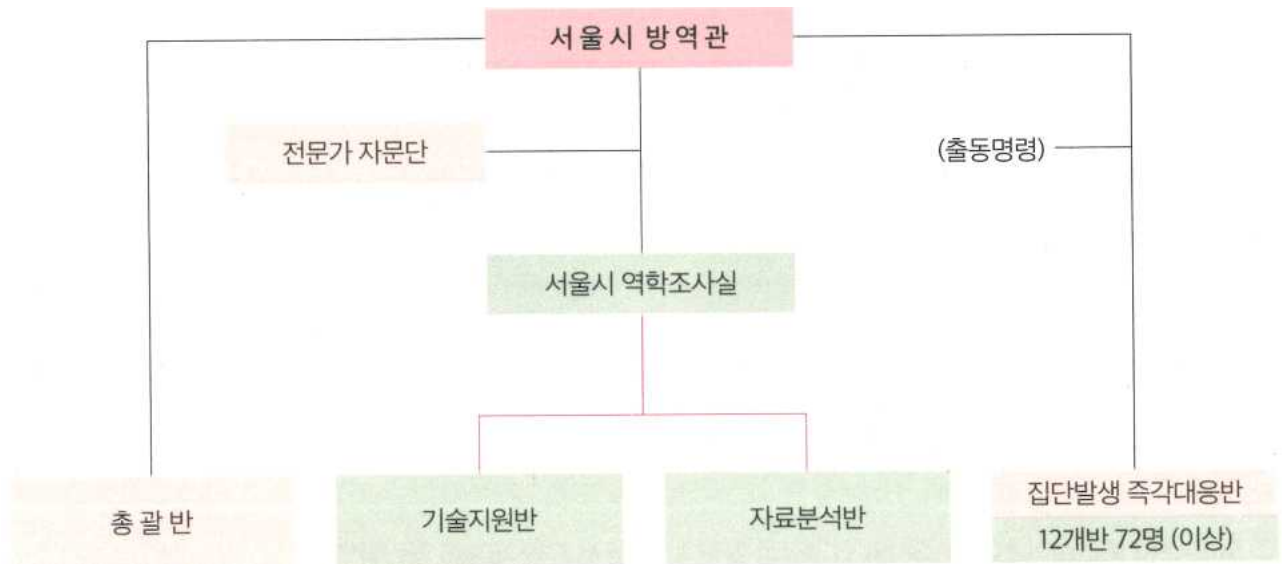


그림 4. 서울시 역학조사의 컨트롤타워 ‘역학조사실’ 설치

- 역학조사관 및 역학조사요원 확충 : 기존 4명에서 12개반 총 61명으로 확충했다.
역학조사관은 市 7명, 시립·민간병원 의사 19명 등 2개반 26명 임명하였으며, 역학조사요원은 민생 사법경찰단 및 조사 담당 공무원 등 10개반 35명이었다.
- 시, 구 합동 집단감염 신속대응단 운영 : 집단감염 발생시설 인접 보건소 또는 의료기관에 설치하고, 주요 역할은 관리대상자 검사, 역학조사 통한 감염원과 접촉자 발굴 등이었다.
- 중국인 입국 유학생 지원 및 보호
- 코로나19 발생 초기 중국에서 확산세가 빨라지면서 서울소재 대학에 재학 중인 중국 유학생들에 대한 우려가 커졌다. 신학기 개강이 다가옴에 따라 2월 초부터 시작될 중국 유학생의 입국에 따른 코로나19 확산을 선제적으로 예방하기 위해 입국단계부터 지원하기 위한 협력체계를 구축하였다(그림5).

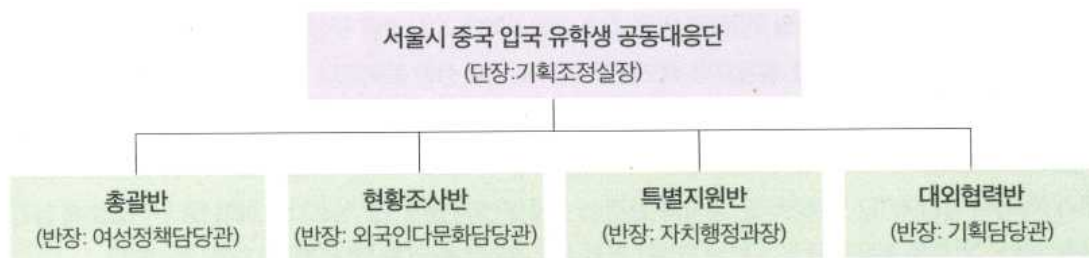


그림 5. 서울시 중국 입국 유학생 공동 대응단 구성

- 조직 구성: 서울시는 2월14일 ‘서울시 중국 입국 유학생 공동 대응단’을 출범하였고 서울시 6개 실, 본부, 국과 25개 자치구, 49개 대학이 참여하여 4개의 반(총괄반, 현황조사반, 특별지원반, 대외협력반)으로 구성하였다.
- 역할: 중국 유학생의 입출국과 거주 현황 파악, 실시간 요구사항 파악하여 신속 대응, 유학생 집중 입국 시기부터 개강까지 집중관리

- 대학관계자회의(3회), 부구청장 회의(5회), 내부 대책마련 회의(9회) 등을 통해 '서울시 중국 입국 유학생 보호 지원 계획'을 수립하였다. 교육부와의 협조를 통해 유학생 정보를 자치구와 공유하여 유학생의 건강상태와 자율격리상황을 점검하는 모니터링 요원 활동을 지원하였다.

○ 서울시 코로나19 대응 조직 체계

- 조직 구성: 서울시장은 '서울시 재난안전대책본부'를 구성하고 직접 본부장을 맡아 재난 수습을 총괄 및 조정하고 필요한 조치들을 이행하며 휘하에는 '시군구 재난안전대책본부(구청장)', '재난현장 통합지원본부(부구청장)'를 둔다(그림 6).
- 구성된 서울시 감염병 재난안전대책본부는 서울시장, 행정1부시장, 시민건강국장이 현장을 통제하였다.
- 서울시는 2015년에 발병한 메르스 및 다른 감염병 대응 경험을 통해 초기 대응의 중요성을 인식하고 신속하고 적극적인 대응을 시작했다. 서울시는 국내 첫 확진 환자가 발생하기 전, 1월 4일 시민건강국을 중심으로 '서울특별시 원인불명 폐렴 대책반'을 구성하고 질병관리청, 보건소, 유관기관과 공조 체계를 유지했고 1월 26일 위기 단계부터 대응조직을 시 전체 실·본부·국 대응체제로 전환했다[9].

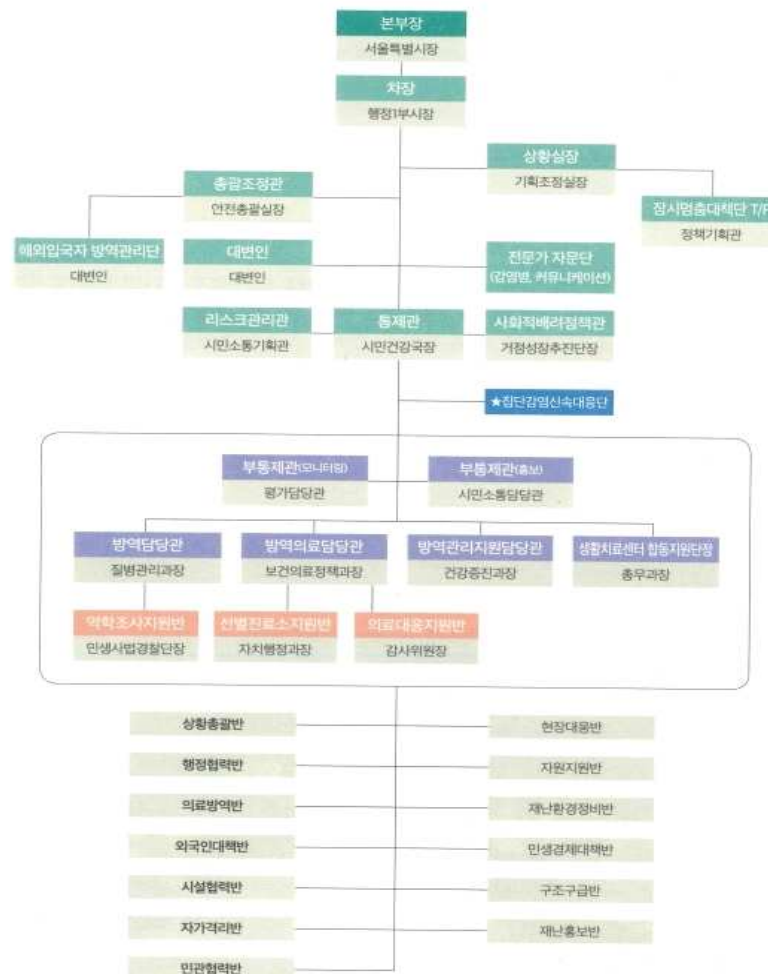


그림 6. 서울시 코로나19 대응 조직 체계

(3) 메르스 대응과 코로나19 대응체제 비교

- 2015년 5월 ‘메르스 코로나바이러스(MERS-CoV)’에 의한 중동호흡기증후군(메르스) 감염환자가 처음 발생하면서 그해 말까지 총 186명의 확진자와 38명의 사망자가 발생했다. 이러한 국가 감염병 위기 상황에서 서울시는 메르스 전담 119 구급대 운영을 통한 의심환자 이송, ‘집중관리병원’ 지정 및 물품 지원, 긴급브리핑 등 헌신적인 노력으로 메르스 확산을 막았고, 2015년 11월 서울시는 ‘서울시 감염병 대응 종합대책’을 발표하여 공공보건의로 인프라를 대폭 확대했다. 2018년 9월 메르스 확진자가 또 다시 발생하였지만 축적된 노하우와 방역대책 가동으로 제2차 메르스는 추가 확진 없이 종료되었다. 서울시 메르스관리대책본부는 그림 7과 같이 대책본부장, 대책부분부장, 상황실장으로 본부를 구성하고 10개의 반을 나누어 업무를 하였다.

- 그 이후 서울시는 제2의 메르스 사태를 막기 위해 메르스 대응에서 얻은 교훈을 통해 코로나19 대응정책을 시행하고 있다(표3). 서울시 재난안전대책본부 구성, 신속검사, 전문 의료인력 확대, 특별입국절차 도입과 개인정보 역학조사 활용, 병원내 출입자 관리 등 이전보다 취약점을 보완한 개선된 대응방식을 제시한다.

서울시 메르스관리대책본부

- 대책 총괄 및 중앙대책본부 협조, 대외홍보
- 역학조사, 접촉자 관리, 환자 관리 업무
- 격리병상, 보호장구, 인력 등 의료자원 지원
- 자치구 메르스관리대책본부 지원



그림 7. 서울시 메르스 대응 조직 체계

표 3. 메르스에서 얻은 교훈을 통해 시행된 코로나19 대응

메르스 대응시 발견된 취약점[10]	취약점을 보완한 코로나19 대응[9]
-서울시 방역대책본부는 당시 긴급하게 만들어져 공무원중심체제가 되면서 뒤늦게 전문가, 의사협회, 병원협회가 투입되어 공동의 팀을 구성하지 못함	-서울시 재난안전대책본부 구성하여 서울시장의 재난 수습 출발 조정 및 필요조치 이행함. 예하에는 시군구 재난안전대책본부, 재난현장통합지원본부, 시군구 긴급구조통제단, 현장지휘소 등이 구성됨
-국가지정 입원치료병상 또는 음압병상이 있는 지역별 거점병원으로 이송되어 음압병실(음압실) 혹은 메르스 검사가 가능한 민간 의료기관에서 검체 채취함	-검사 시간 단축: RT-PCR 개발로 시약 키트도입 및 시약 긴급사용 승인제도를 통해 상업적으로 이용가능한 진단시약이 시중에서 활용가능해지고 검사기관이 확대되어 신속진단 가능 (기존 검사기간 1-2일 소요에 비해 6시간 이내 확인가능) - 드라이브 스루(Drive Through)검사소 및 워킹 스루(Walking Through)검사는 민간의 아이디어를 정부가 신속히 채택하여 공조한 것
-의료인력 역량확보 필요성 :역학조사관 34명 대부분이 공중보건 의사(군대 대신 1-3년 일시적으로 근무)이 몇 주 교육받고 활동하기에 전문성과 경험 부족함	-메르스 유행 이후 역학조사 전문인력 양성 및 확대 :서울시는 역학조사 전문인력 확충, 보건복지부에서 배치하는 역학조사관을 추가 배정, 임기제 의무직 공무원을 신규로 채용해 평시에는 역학 조사, 감염병 감시 및 분석을 담당하고, 유사시에는 역학조사 전담수행
- 기존 입국 절차 : 열 감시 카메라 통한 발열 체크, 건강 상태 설문서작성 -> 발열확인 혹은 이상이 있는 입국자만 공항에 마련된 검역소 의료시설 이용해 검사 시행 및 의료적 조치 취함	-특별입국절차 도입(2020년 2월 4일) : 특별검역신고서 제출, 자가진단 앱 설치, 국내 연락가능 전화번호 확보 - 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률개정에 따라 감염병 유행 상황에서 개인정보를 역학조사에 이용할 수 있는 법적 근거 마련 -> 환자 이동동선 짧은 시간에 파악, 전파경로 불명확 감염환자 비율과 확진자들의 평균 밀접 접촉자 수 감소 도움
-메르스 유행 당시 출입자관리 미흡으로 주로 의료기관을 중심으로 감염이 퍼지면서 원내 집단 감염의 형태로 나타남	- 병원내 출입자관리 도입 1)면회 제한 2)병원 출입구 제한 3)출입구 열화상 카메라 설치와 손소독제 비치 4)환자와 보호자 문진표 작성 5)보호자로 인한 감염빈도 증가대응에 보호자들에 대한 코로나 검사 체계 구축

2) 국내 코로나19 유행단계별 방역정책

(1) 국내 주요 시기별 코로나19 발생양상

2020년 국내 코로나19 발생 양상은 크게 다섯 시기로 구분할 수 있다[11]. 서울시는 국내 코로나19 발생 양상에 맞춰 방역 대응을 시행하였다.

① 1기(1월 20일 ~ 2월 17일): 해외유입 사례별로 발생하였으며 서울시는 중국 우한에서 입국한 외국인 205명을 전수조사하고 미확인된 외국인을 대상으로 능동적인 추적조사를 실시하였다[12].

② 2기(2월 18일 ~ 5월 5일): 신천지 대구교회 관련 대규모 집단감염이 발생한 코로나19 국내 1차 대유행 기간이다. 서울시는 서울 소재 신천지예수교 시설을 전수조사한 후 163개소를 폐쇄하고 방역조치를 시행하였으며 2개의 지파에 대해서는 종합행정조사를 실시하였다[13,14].

③ 3기(5월 6일 ~ 8월 11일): 이태원 클럽, 물류센터 등 집단시설, 소모임에서 소규모 단위로, 산발적인 발생 양상을 나타냈다. 서울시는 이태원 클럽 관련 익명검사를 실시하고 신속검사를 위한 워크스루 선별진료소를 운영하였으며 다단계 방문판매업체에 대한 점검을 진행하였다.

④ 4기(8월 12일 ~ 11월 12일): 코로나19 국내 2차 대유행 시기로 사랑제일교회 등 종교시설, 대규모 집회, 다중이용시설을 중심으로 확진자 발생이 증가하는 양상이 나타났다. 서울시는 8월 15일 대규모 집회가 열린 광화문광장 인근 장소에 대한 방역 소독을 완료했으며 사랑제일교회 인근 지하철역사도 집중 방역을 실시했다.

⑤ 5기(11월 13일 ~ 12월 31일): 코로나19 국내 3차 대유행 시기이며 종교시설, 병원 및 요양시설, 교정시설 등 수도권 중심에서 전국적 확산 및 가족 간 감염이 증가하였고 수도권에서 약 70%의 확진자 발생이 나타났다. 이에 따라 서울시는 천만 시민 긴급 멈춤 기간을 선포하고 종교시설, 직장 내 감염, 요양시설과 데이케어 센터 등 10대 시설에 대한 서울형 정밀 방역을 시행했다[15].

(2) 국내 코로나19 위험단계별 방역정책

아래 그림8과 9는 대한민국 코로나19 유행현황과 대응정책, 그림10과 11은 서울시 코로나19 유행현황과 대응정책을 한눈에 보기 그림으로 작성한 것이다[15-20]. 그림에 제시된 대응정책을 아래 유행상황과 사회적거리두기 단계별로 나누어 설명한다.

① 유행 상황별 대응

- 관심 및 주의단계 : 코로나 발생 및 국내 유입(1월 26일 이전)

○ 방역

- 1월 20일 대한민국 첫 확진자 발생하고 난 후, 서울시 '신종 코로나바이러스 방역대책반'을 가동해 설연휴 24시간 대응이 시작되었다.

- **경계단계 : 코로나 제한적 전파(1월 27일 ~ 2월 22일)**

○ 방역

- 1월 27일 보건복지부는 '신종코로나바이러스감염증' 중앙사고수습본부를 설치하였고 서울의 코로나 19 첫 확진자가 1월 24일 발생함에 따라 이후 1월 27일 '서울시 재난안전대책본부'를 구성하였다. 1월 30일 우한 입국자 전수조사가 이루어졌다.

- **심각 단계 : 지역사회 전파 및 전국적 확산(2월 23일 ~ 2월 28일)**

○ 방역

- 신천지 대구교회 관련 대규모 집단감염이 발생하자 중앙정부는 2월 25일 신천지 관련 대책 본부를 구성하였고 서울시는 2월 23일부터 신천지예수교 시설 전수조사를 시행하였다.
- 2월 25일 은평성모병원대책본부가 구성되었다.

표 4. 집단발생 고위험군 선제적 전수검사 시행내용 - 신천지 집단감염 사례

정부는 신천지 국내 신도 21만 2324명과 교육생 6만 5127명에 대한 조사를 실시하였고 2월 28일 24시 기준 총 17만 1682명(88.1%)에 대한 조사가 완료되었으며, 그 중 3,381명(1.9%)이 확진판정을 받았다(검사 양성률 1.97%) [21].

② **사회적 거리두기 단계별 대응 (2월 29일 이후)**

○ 사회적 거리두기 단계

- 2월 29일부터 사회적 거리두기가 시작되었고 점차 코로나19가 확산되자 3월 22일부터 4월 19일 까지 고강도 사회적 거리두기가 시행되었다. 이후 4월 20일부터 5월 5일까지 완화된 사회적 거리두기가 진행되다가 5월 6일부터 '생활 속 거리두기'라는 이름으로 변경되었다. 그러나 8월 23일 전국 사회적 거리두기 단계가 2단계로 격상되었고 확진자가 증가함에 따라 8월 30일 2.5단계로 강화된 사회적 거리두기가 시행되었다. 9월 14일부터 2단계로 완화되었고 10월 12일 거리두기 단계는 1단계로 하향되었다. 2020년 11월 1일에는 기존의 거리두기 단계를 세분화하여 5단계 체계로 변경하고 11월 7일부터 시행했다. 11월 24일 연속 300명대 확진자 발생으로 인해 수도권은 2단계로 상향하였지만 그럼에도 확진자가 계속 증가함에 따라 12월 8일부터 12월 28일 수도권 2.5단계, 비수도권 2단계로 한층 더 엄격한 사회적 거리두기 단계별 조치를 실시했다.

○ 사회적 거리두기 시작 (2월 29일 - 3월 21일)

- 방역
 - ◎ 3월 1일부터 3월 9일까지 유초중등학교의 개학이 연기되었다.
 - ◎ 중앙정부는 3월 9일부터 마스크 5부제를 실시하였고 서울시는 마스크의 원활한 배분을 위해 '약국 마스크 공적 판매' 인력을 투입하였다.
- 재난지원
 - ◎ 서울시는 3월 18일 '재난 긴급생활비'를 전국 최초로 지원하였다.

표 5. 긴급재난생활비 지급 시행 내용

재난긴급생활비 업종별 지출 현황을 분석한 결과 매출감소액이 422억인 유통(슈퍼마켓/편의점 등)에 942억원이, 9천억원 이상으로 감소한 요식업(음식점)에 426억원이, 275억원 이상 감소한 식료품에서 267억이 지출되어 3개 업종에서 전체의 79%가 지출되었다(5.17기준). 민생경제 위기상황 구제라는 취지대로 실질적 생계를 위해 쓰였다[22].

○ **고강도 사회적 거리두기 (3월 22일 - 4월 19일)**

● 방역

- ◎ 정부는 4월 1일부터 모든 국가에서 입국하는 국민과 외국인 대상으로 입국 후 14일간 격리하는 방역 관리 강화방안을 적용하였고 서울시는 중앙정부 대책보다 한 단계 더 강화하여 모든 입국자에 대해 전원 진단검사를 실시하였다[23].
- ◎ 4월 6일 사랑제일교회는 집회금지 명령 위반으로 고발되었고 4월 13일은 자가격리조치 2번 위반구속영장의 첫 사례가 발생하였다.

● 재난지원

- ◎ 3월 30일 서울시 비상경제대책 TF 가동되었고, 중앙정부는 취약계층을 위해 4월 1일에는 저소득층 소비쿠폰을 지급하기 시작하였다.

○ **완화된 사회적 거리두기 (4월 20일 - 5월 5일)**

● 방역

- ◎ 4월 30일은 국내발생 최초 0명을 기록하였다.

○ **1단계 사회적 거리두기 (생활 속 거리두기: 5월 6일 - 8월 15일, 10월 12일 - 11월 18일)**

● 방역

- ◎ 5월 8일 이태원 유흥시설 긴급 점검과 집합금지 명령이 발표되었고 5월 11일에 이태원 클럽 집단감염 익명검사가 시행되었다. 5월 26일 구광 감염자의 전파가 지속되었다. 6월 16일은 공적마스크 구매수량이 1인당 3장으로 제한되었지만 8월 18월부터는 구매수량이 10장으로 증가되었다. 6월 10일부터 QR코드가 도입되었고 6월 22일부터 고위험시설리스트에 방문판매, 물류센터, 대형학원, 뷔페시설이 추가되었으며, 7월 10일부터 교회방역이 의무화되었다.
- ◎ 서울시는 6월 10일부터 고위험시설인 PC방 전자출입명부 도입 홍보와 점검을 실시했고, 선별진료소 ‘글로벌월’ 지원을 시작했다. 7월 13일부터 전 물류센터 QR출입명부 도입이 완료되었고 7월 27일부터 대중교통 마스크 착용 특별대책이 시행되었다.

표 6. 집단발생 고위험군 선제적 전수검사 시행 내용 - 요양시설 선제검사

수도권 지역 노인·정신 병원(시설) 종사자, 노인주간보호시설 이용자 코로나19 선제적 전수검사를 시행하였다. 10월 19일부터 서울 소재 요양병원 30개소 종사자 2,746명 코로나19 검사를 실시하였고, 영등포구 소재 요양병원 종사자 1명이 확진된 것으로 확인됐다(검사 양성률 0.036%) [24].

표 7. 추적 접촉자 관리

5월 28일 10시 기준 서울시의 관리 누적 접촉자는 21,836명이었으며 그중 검사결과 양성으로 확진된 사례는 0.8%였다. 5월 3일부터 5월 9일 기간에 접촉자가 2500명대였고 서울시의 코로나19 접촉자 추적관리는 지속되었다[25].

표 8. 전자출입명부 시행내용

6월 10일, 전자출입명부가 도입된 이후 전국에 약 6만 개소에서 이용되고 있으며 6월 18일 기준 총 141만 건이 이용되었다. 전자출입명부 하루 평균 신규 도입시설은 약 5천여 개소이며 이용자 수는 약 18만 건으로, 지속적인 보완작업을 통해 코로나19 대응 방역조치를 이어나갔다[26].

● 소통

- ◎ 5월 20일 ‘서울시민회의(포스트코로나 새로운 서울)’에서 서울형 표준방역 모델 구축 및 재난대응 의료체계 강화방안이 발표되었다.
- ◎ 6월 22일 대국민 응원 국민참여 캠페인 ‘다시 챌린지’, 7월 6일 ‘덕분에 챌린지’가 시행되었다.

- 재난지원

- ⊙ 10월 말 전시공연과 영화 소비 할인권이 배포되었고 11월 초에는 체육관련 소비할권이 배포되었다.

- 1.5단계 사회적 거리두기 (11월 19일 - 11월 23일)

: 11월 19일부터 기존 사회적 거리두기 4가지 단계(1단계, 2단계, 2.5단계, 3단계)가 5가지 단계(1단계, 1.5단계, 2단계, 2.5단계, 3단계)로 나뉘었다.

- 방역

- ⊙ 11월 20일부터 '중증환자 긴급치료 병상 확충 사업'이 실시되었고 11월 13일부터 마스크 미착용 시 과태료 부과하는 명령이 시행되었다.

- 2단계 사회적 거리두기

(8월 16일 - 8월 29일, 추석방역기간:9월 14일 - 10월 11일, 11월 24일-12월 7일)

- 방역

- ⊙ 8월 18일 수도권 병상 공동대응 방안이 발표되었고 12월 1일부터 생활치료센터 비대면 시스템이 오픈되었다.
- ⊙ 11월 24일부터 12월 말까지 서울시의 '천만시민 긴급 멈춤기간'이 또다시 선포되었다. 12월 18일에 감염병 전담병원인 추가지정되었고 컨테이너식 이동 병상이 설치되었다.

표 9. 병상 확대 시행 내용

3월 9일 구로구 콜센터 집단감염에 대응하여 병상확보를 위해 3월 11일(당시 병상 수 380개, 입원환자 203명으로 병상 가동율 53.4%)을 시작으로 26일까지 생활치료 센터의 음압병상이 615개 추가 확보되었다. 증가하는 확진자와 경증환자 관리를 위해 일반병상도 3월 중 600여개 확보되었다[27].

- 소통

- ⊙ 10월 6일 '1인 가구 집콕생활' 시민참여 캠페인이 시행되었다.

- 재난지원

- ⊙ 9월 22일 코로나 우울 극복을 위한 마음방역 서비스가 제공되었다.

- 2.5단계 사회적 거리두기 (8월 30일 - 9월 13일, 12월 8일 - 12월 28일)

- 방역

- ⊙ 정부가 수도권 지역에 대해 사회적 거리두기와 동시에 위험도가 큰 집단에 대해 한층 더 강화된 방역 조치를 시행함에 따라 서울시는 8월 30일부터 '천만 시민 멈춤 주간'을 선포하고 방역수칙을 강화하였고[11], 8월 31일부터 전국 첫 '마스크 착용 의무화 행정명령' 세부지침 마련되었다.
- ⊙ 12월 11일부터 무증상 감염을 통한 확산 방지를 위해 정부는 모든 선별진료소 검사를 무료로 시행하는 정책을 발표했고 서울시는 서울시민 누구나 코로나19 검사 가능한 임시 선별 검사소 56개소를 추가 설치하였다.
- ⊙ 2.5단계 격상 후 음식점은 9시 이후 포장배달만 허용되었고 카페는 전시간 포장배달만 허용이 되었다. 다중이용시설은 오후 9시 이후 운영이 중단되었고 모임인원의 50명 미만 제한 시행되었다.

표 10. 보건소 임시선별검사소 확대 시행 내용

12월 14일부터 12월 26일까지 서울, 경기, 인천 지역에 임시선별검사소 총 150개소를 운영하고 있으며 총 445,591건의 검체를 검사해 1,140명이 코로나 19로 확진되었다. 부록 표32은 12월 14일부터 12월 26일까지의 익명검사 건수와 확진자, 검사 대비 확진자 비율 나타냈다[28, 29].

표 11. '수도권 긴급 의료대응 계획' 시행 내용

수도권 일일 1천명 환자 발생 시나리오와 상대적으로 부족한 가용 병상 현황에 따른 '수도권 긴급 의료대응 계획'이 2020년 12월 13일 기준 실시되었다. 수도권에 20일간 매일 1천 명씩 환자가 발생하고 매일 500명이 격리해제된다고 가정할 경우, 향후 20일 간 1만 명의 신규 병상배정 수요 발생한다. 이를 환자의 중증도로 다시 분류하면, ①무증상·경증 7,000명(70%), ②중등도·고위험군 2,700명(27%), ③중증 300명(3%)의 병상 확보가 필요한 것이다. 결과적으로 2021년 1월 3일 기준 생활치료센터는 8,583병상을 확보하여 목표(7,000병상)의 122.6%를 달성하였고, 감염병전담병원에는 2,785병상을 확보해 목표(2,700병상)의 103.1%, 중환자병상은 663병상을 확보하여 목표(300병상)의 221%를 달성하였다[30-33].

표 12. 단계별 사회적 거리두기 조치 시행 내용

사회적 거리두기 조치에 따른 서울시 지하철(1~9호선) 승하차 이동량 변화를 코로나19 발생 이전 기간(1/1~1/22)을 기준으로 살펴보면 거리두기 단계가 높아질수록 이동량이 감소함을 알 수 있다. 주중 평균 이동량은 거리두기 1단계에 약 17.2%, 2~2.5단계에 약 31.9% 감소했으며 주말의 경우 1단계 시기에 약 32.1%, 2~2.5단계 시기에 약 49.4%까지 감소했다[34].

○ **포스트 코로나 : 코로나 이후 서울시 대응**

포스트코로나에 대비하여 서울교통공사의 비대면 서비스 확대와 민-관-의회 정책간담회가 열렸고, 서울 교통정책방향 연구와 캠퍼스타운 대학 합심한 포스트코로나 대비 스타트업 발굴이 이어졌다.

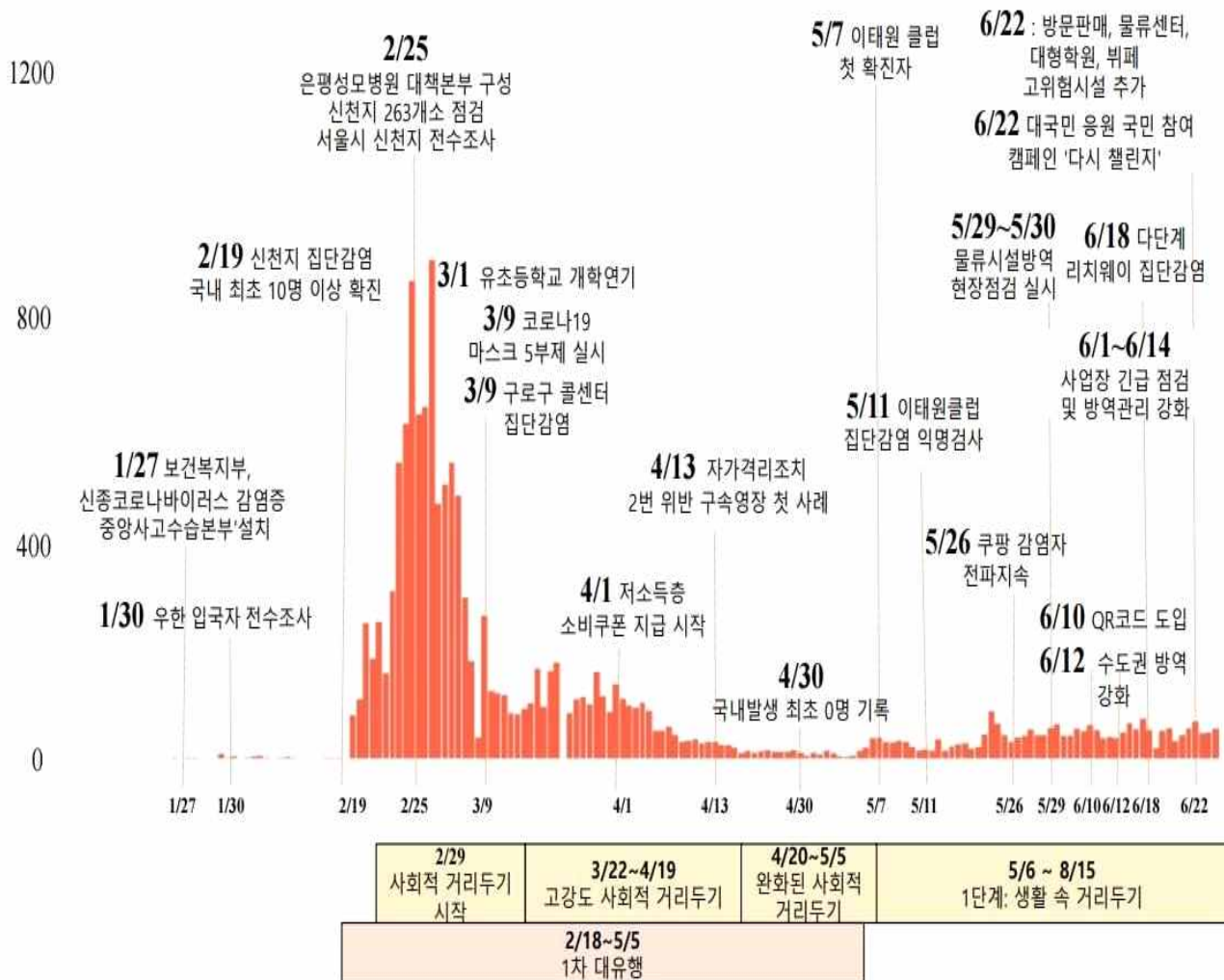


그림 8. 대한민국 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(상반기)

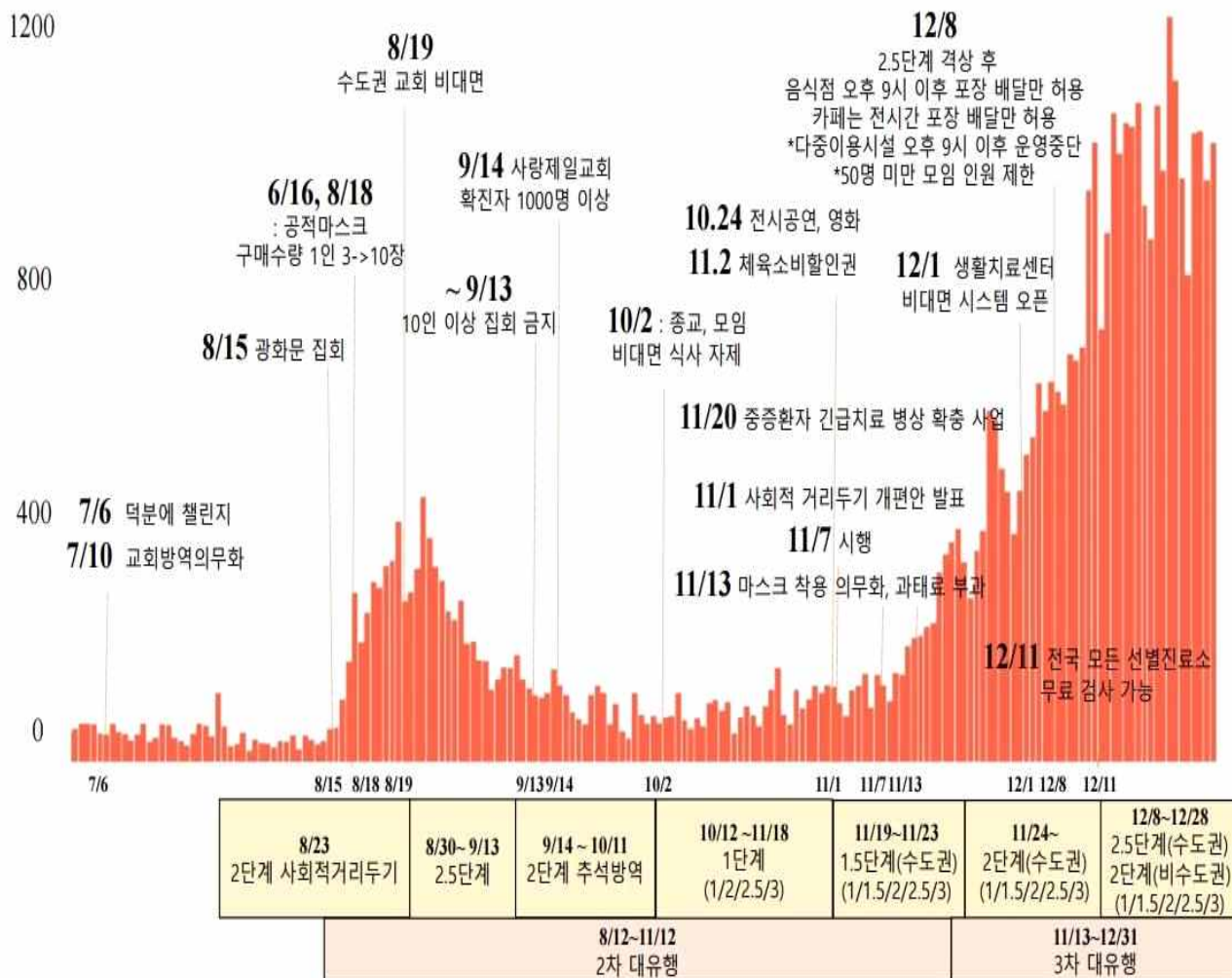


그림 9. 대한민국 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(하반기)

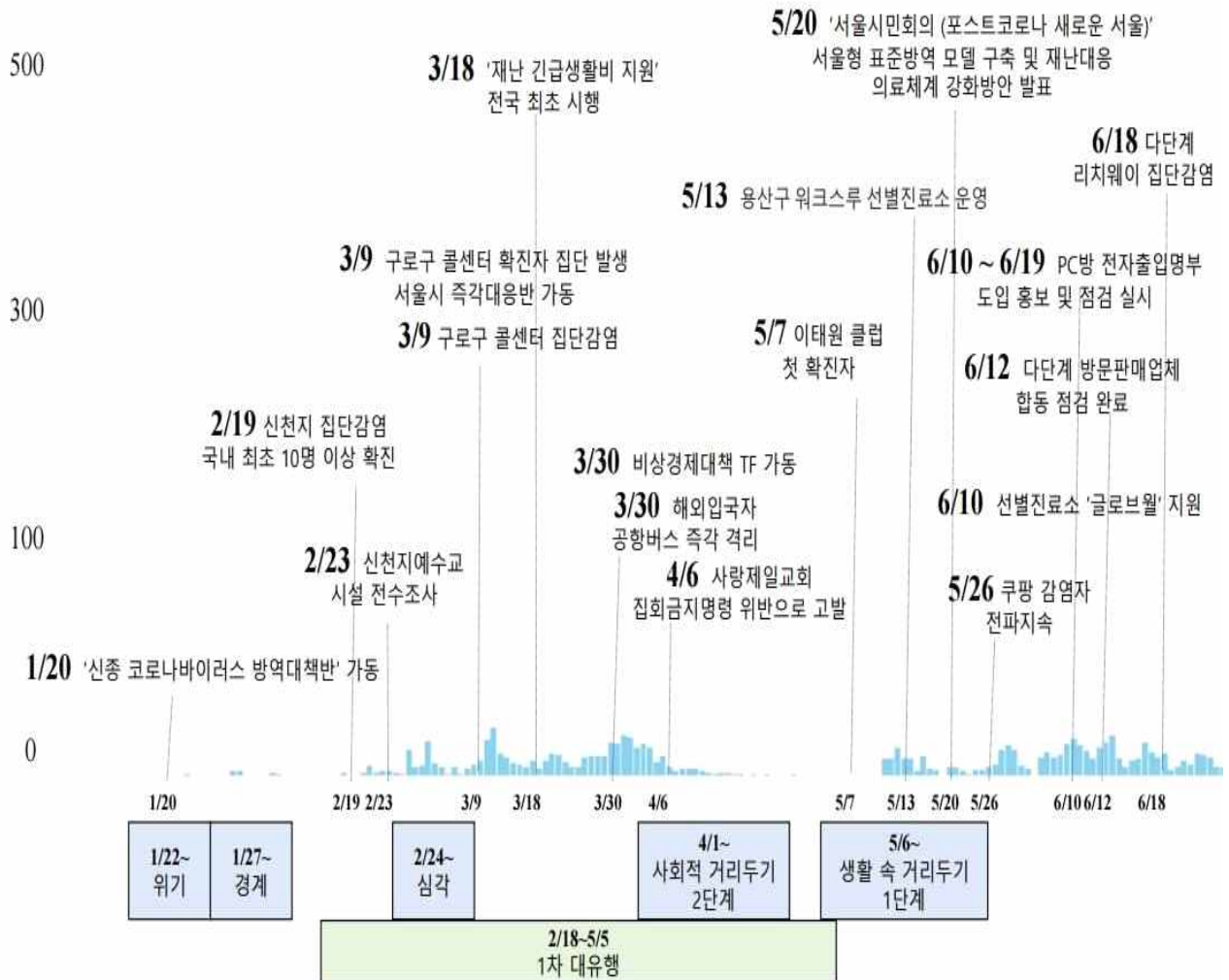


그림 10. 서울시 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(상반기)

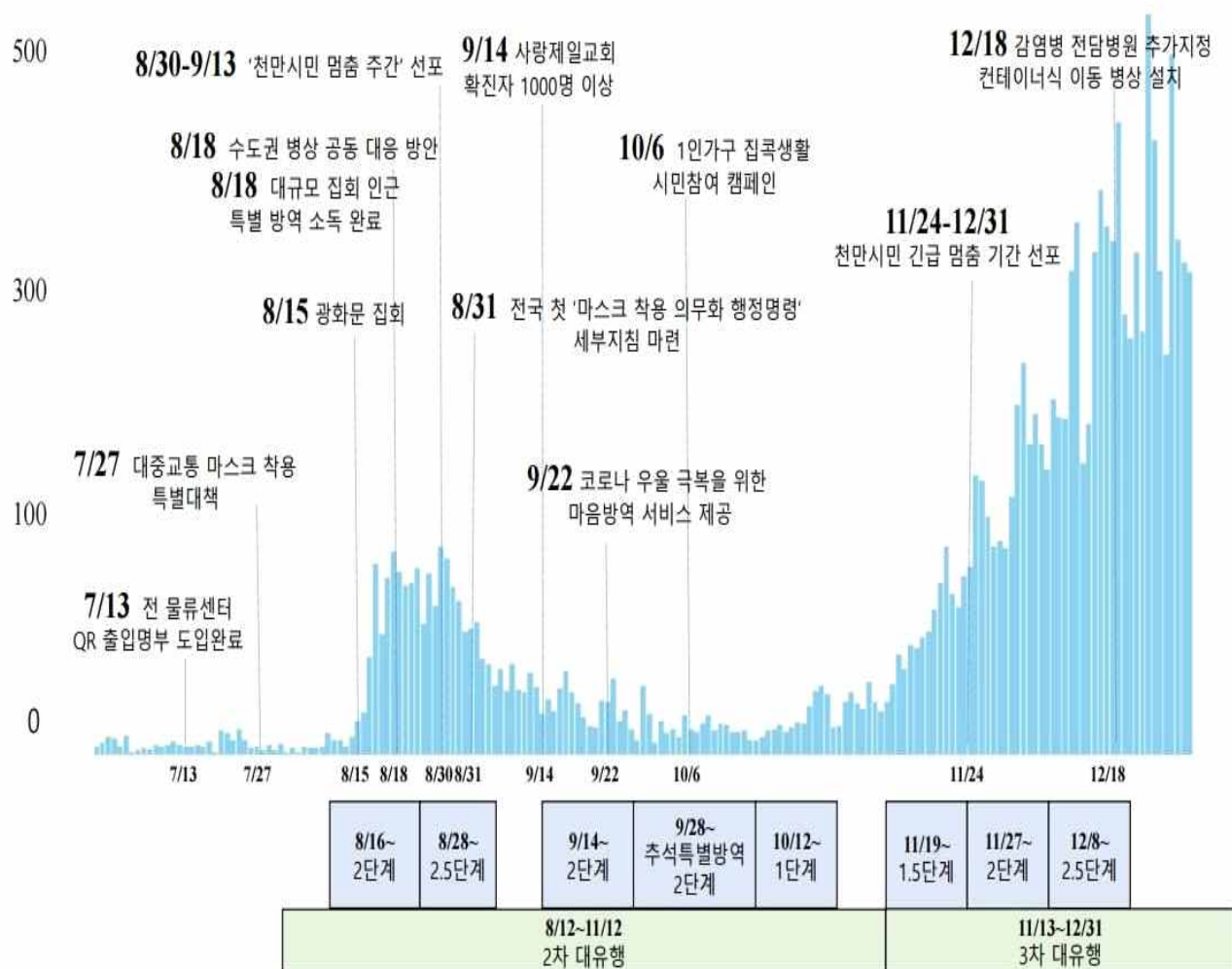


그림 11. 서울시 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(하반기)

3) 논리모형에 기반한 코로나19 방역 정책

(1) 코로나19 대응 일반 논리모형

논리모형은 계획된 결과를 달성하기 위한 지표중심의 결과 관리에 기초한 책임있는 사업관리의 측면과 모든 활동은 그 자체를 가설검증으로 볼 수 있다는 기본적인 과학적 방법론, 어떤 시스템이 속한 더 큰 시스템을 규명할 때까지 그 시스템은 분명히 나타나지 않는다는 시스템분석의 관점을 가지고[35], 사업과 관련된 정보들과 활동들을 대립시키기보다는 보완하면서, 함께 목표한 결과를 낼 수 있도록 정보들과 활동들을 구성하는 방법이다.

논리모형은 이러한 과학철학의 틀 안에서, 사업의 목표를 정하고 관련 요소들을 진단하여, 문제를 확인하고 그 해결책을 구체화하는 넓은 의미의 기획과정이다. 논리 모형을 완성하는 데까지의 주요 과정은 1. 현황분석 2. 이해관계자분석, 3. 문제분석, 4. 해결방안/목표분석, 5. 전략분석, 6. 논리모형작성, 7. 활동계획수립, 8. 자원투입계획수립 등으로 이루어진다[36].

이처럼 논리모형은 현황에 대한 잘 조직된 분석과정을 통해, 타당한 목표를 세우고 그 목표들의 위계를 논리적으로 보여주는, 이러한 분석과정의 산출물이다. 따라서 어떤 사업이나 정책의 대상이 처한 현황에 대한 분석과정 없이 만들어진 논리모형은 무의미하다.

그러나 이번 연구처럼 대상이 미정이고 유사한 문제들에 대해 이미 해당 문제들을 해결하고 있는 사업이나 정책의 사례들을 공유하는 전략을 세우는 연구에서는, 대표적인 문제해결 목표들을 중심으로, 목표달성을 위해 어떠한 중재활동들이 가능하고, 이러한 활동을 위하여 투입되어야 하는 투입물과 선제조건들을 구성해 ‘코로나19 대응 논리모형’을 작성하는 것은 거시적 차원의 의미가 있다. 코로나19 대응의 궁극적인 목표들을 중심으로 각 국가나 도시의 시민을 대상으로 하는 다양한 정책들이 조화되고 체계적으로 관리될 수 있는 시각과 관점들을 제공하여 사회통합적인 목표달성과 균형감 확보에 기여할 것이다. 이를 위하여 연구진에서는 서울시의 약 340여개 방역정책 내용들을 검토하여 그 목표를 중심으로 분류한 결과 6개의 대응영역 (대분류)이 추출되었다.

우리나라와 서울시의 코로나19 대응정책들과 사업들을 통상적인 코로나19 대응의 포괄적 목표들의 위계적 구성에 따라 분류하고, 해당 목표들을 달성하기 위해 서울시가 실시한 방역정책을 보여주는 방안으로 일반 논리모형을 제시하였다. 이번에 작성한 코로나19 대응 방역정책에 대한 일반 논리모형은 정책교류협력사업의 시작이 되는 상황분석과 정책제안의 토대가 될 것이다.

일반 논리모형(표 13)은 별첨에 제시된 대한민국의 모든 세부 논리모형을 다음 기준에 따라 분류하여, 기준별 주요 정책 키워드만 제시하였다. 일반 논리모형은 6개의 대응영역 대분류(1. 검사 2. 추적 3. 치료 4. 사회적 거리두기 5. 소통 6. 재난지원)와 서울시 코로나19 백서[11]에서 제시한 방역대책의 분류기준에 따라 대응영역 중분류 및 소분류에 따라 주요 방역정책을 정리하였다. 대응영역 중분류는 5가지(분야별 방역대책, 재난지원정책, 시민소통, 행정지원 및 협력체계 구축, 그리고 포스트코로나 대비)로 구성된다. 첫 번째 대응영역 중분류 기준인 분야별 방역대책은 주요 사건별 방역, 국내환자 대응, 해외입국자 및 외국인 대응, 일반 예방 방역, 시설 방역, 그리고 방역 물품관리인 6가지로 나뉜다. 재난지원정책은 민생경제와 취약계층으로 나눌 수 있고 시민소통은 심리지원, 대시민 홍보, 시민의견 수렴을 나눌 수 있다. 행정지원 및 협력체계 구축은 행정지원과 협력체계구축으로 분류된다.

표 13. 코로나19 대응 일반 논리모형

대응 영역 대분류 1 : 검사		
대응 영역 중분류	대응 영역 소분류	주요 방역정책
분야별 방역대책	국내환자대응	동네의원 코로나의심환자 '검사 간편 의뢰서' 발급, 보건소 선별진료소 바로 검사, 차량이용 선별진료소, 코로나19 'AI 모니터링 콜시스템' 도입
	해외입국자 및 외국인 대응	해외입국자 전수검사, 입국자 전용 외국인 관광 택시 통해 수송 및 진단검사
	일반 예방방역	(고위험시설 선제 전수 검사) 고위험시설(업종, 기숙사) 선제검사, 필수업종 종사자 전수검사, 노인복지시설 종사자 검사진행
		(의심환자 이송시스템) - 119구급대 증설, 전담구급대 운영, 음압형 이송장비 도입, 의심증상별 이송지침 공동대응 방안 - 고3 개학 의심 증상 학생 이송지원
		(코로나19 지원로봇 도입) 서울디지털재단, 서울의료원에 코로나19 지원로봇 도입, 업무협약
		(선별진료소 운영) - 서울시, 보건소 선별진료소 의심 증상 시민까지 확대, 보건소 선별진료소 지원단 구성 시민주요이동지점(서울역, 용산역, 탑골공원, 강남고속터미널, 서울광장등) 임시 선별검사소 - 순차적 설치, 운영
분야별 방역대책	방역 물품 관리	자치구 선별진료소 '글로벌월' 설치지원, 복지관 열화상카메라 전달, 주민 센터 체온측정 서비스지원
대응 영역 대분류 2 : 추적		
분야별 방역 대책	국내 환자 대응	신종 코로나바이러스 감염증 자가격리자 8명, 서울시 인재개발원에 오늘부터 첫 입소 자가격리 무단 이탈자 즉시고발 '원스트라이크아웃제'
	일반 예방 방역	(명단 확보 및 증상확인) 신천지 21만 2천명 명단 확보 지자체 전달, 유증상자 확인
	시설 방역	53개 전 물류시설에 QR 출입명부 도입, '고위험시설' 선정, 방역
대응 영역 대분류 3 : 치료		
분야별 방역 대책	국내 환자 대응	코로나19 사망자 '선 화장 후 장례' 지침 병상(컨테이너), 감염병 전담병원, 생활치료센터, 중증 응급 진료 센터, 안심 병원) 확보 (의료인력 협조 요청) - 수도권 전공의·전임의에 업무개시명령('20.8.26.) - 1차 의료기관 및 서울시 의사회에 적극적 협조 요청
	방역 물품 관리	의료 인력에게 마스크 후원
대응 영역 대분류 4 : 사회적 거리두기		
분야별 방역 대책	주요 사건별 방역	시설(교회, 다단계, 운동시설, 집회) 방역 및 집합 금지 명령 조치 교회, 집회 손해배상청구, 명령 위반 고발, 법인설립허가 취소, 신천지 행정 조사 실시
	해외입국자 및 외국인 대응	서울시, 외국인 밀집 지역 외국 식료품 업소 802곳 집중점검, 신종 코로나 확산 차단
	일반 예방 방역	(유행단계에 따른 거리두기 조치) - 5인 이상 사적 모임 금지, 위반행위 시 행정조치 - 코로나19 2차 대유행 준비: 선제검사 실시, 단계별 대응체계 계획 - 서울시, 코로나19 위기 경보 '심각' 단계에 따라 7대 선제적 대응책 가동, 1회용품 한시적 사용 허용 - 천민 시민 긴급 멈춤 기간 선포 - 서울·경기 사회적 거리 두기 2단계 후속조치('20.8.16.), 할인권 배부 시기 조정
		(학교 개학 연기) - 전국 학교 개학 연기 - 학년별 등교 일정 도래에 따른 교내 확진자 추가 발생 대비('20.6.3.(수)): 전후 검사 지속 실시, 대응 상황 공유
		(마스크착용 의무화)
		(비대면 체험 운영) - 문화예술 프로그램 비대면 체험 운영 - 북촌문화센터, 추석맞이 '보름달 등불 만들기' 비대면 체험 - '나혼자 나무 탐험'('20.9.24~11.30.) 운영, 리플렛, 스탬프 배치 - 서울 시청 시민청, 교육 프로그램 화상회의 시스템 이용
		(교통 관련 대응) - 대중교통 이용 '생활 속 거리두기' 방안 발표 : 혼잡도 분석 및 예측, 대중교통 이용 '생활 속 거리두기 대책' 마련 - 코로나 발생 이후 도시 현상' 850개 IoT센서-교통데이터 융합 분석 - 인공지능 기반 '개인별 맞춤형 교통 정보' 앱 서비스 개발 시작(확진자 동선 알림) - 버스노선 임시 우회(여의도 윤중로-여의도 벚꽃축제 구간), 노선별 우회 노선 등 상세 정보를 정류소, 시내버스 내부에 부착 - 서울시, 스캔만으로 대여 'QR형 뉴타릉이' 도입, 대여소 방역 주기적 실시
	시설 방역	(시설 단계적 재개) - 시설(어린이집, 경로당, 체육시설, 수영장, 문화시설, 사회복지시설, 노래방 - 대형학원, 고시원, 장례식장, 유흥시설) 집합 제한과 단계적 재개
		(긴급점검) - 특수관매분야(다단계, 후원방문, 방문판매업체) 점검(6.8.~별도 명령 시 까지) - '서울시 직업소개소 자율방역단' 구성('20.7.20.), 방역 수칙 준수 여부 점검 - 569개 코인노래연습장 집합금지 행정명령: 주말 긴급점검, 행정명령 발표
		(시설 방역) - 코로나19안심아파트 - 건강취약계층 복지시설, 공영차고지 방역관리

		- 시설(지하철역, 콜센터, 버스과 정류장, 교회) 방역 - 131개 대학로 소극장, 71개 문화시설, 서울디자인 재단 DDP 특별방역
	방역 물품관리	- 서울시 보건환경연구원, 비말차단용 마스크(KF-AD) 입자 차단 성능 시험 실시, 결과 발표 - 서울기술연구원, 마스크 필터 및 대체기술 확보 위한 기술공모 실시, 평가 - 서울시, '약국 마스크 공적 판매' 일손, 방역 지원, 수요조사 - 서울시, 불량 보건용 마스크, 손소독제 제조, 유통업체 무더기 적발, 시정명령
행정지원 협력체계구축	협력체계 구축	- 서울시, 코로나19 대응 단계별 '상수도 비상 운영 체제' 가동 - 서울시 '신종 코로나 바이러스 방역대책반' 가동...설 연휴 24시간 대응 - T/F 대응 체계: 수능 전일 비상 근무 체제 돌입, 진단검사와 역학조사 결과 점검 - 도심권 종로구에 '재난 대응 컨트롤 타워' 2024년 개소: 발표, 공모 공고 - 「2020 여름철 종합대책」(코로나): '자치구 상황실' 운영, 신규 역학조사관 배치 - 개학 연기와 온라인 개학에 따른 서울시와 교육청의 협조
포스트 코로나 대비	포스트코로나 대비	- 서울교통공사, 포스트 코로나 비대면 서비스 확대 준비 - 서울기술연구원, 코로나19로 인한 통행 변화, 그리고 포스트 코로나에 대비한 서울 교통 정책 방향' 연구 결과 발표(6.25)
대응 영역 대분류 5 : 소통		
분야별 방역 대책	해외입국자 및 외국인 대응	외국인 주민 대상 13개 언어 상담 제공
	일반 예방 방역	(방역 상황 매일 유튜브 생방송 실시) (지침 안내) 예방행동수칙 및 시민행동요령 등 지침 마련, 안내
시민 소통	대시민 홍보	- 마스크 착용, 시민행동수칙, 주제송 제작 등 캠페인 진행 - 코로나19 대응 국제회의, 국제협력대회 개최 및 서울시 방역대응 홍보 - 코로나19 관련 루머, 오보, 허위광고 대응
	시민의견 수렴	- 각종 전문가, 석학, 정책 전문가 등과 함께 온라인 공청회, 토론회, 컨퍼런스 개최 - 시민 정책 아이디어 공모, 시민의견 수렴
대응 영역 대분류 6 : 재난지원		
분야별 방역 대책	방역 물품 관리	- 장애인 활동지원사 2만여 명에 방역물품 지원 -서울시-건보노조, 서울사랑상품권 구매 및 방역물품 기부협약 - 감염취약 민간 다중이용시설에 비접촉식 체온계 6만5천개 지원 - 애경산업(주)와 취약계층·코로나19 의료진에 52억 상당 생활용품 전달 -119 활동 중 코로나19 의심증상자 이송 등 유해환경 노출 소방공무원 571명에 진료비 등 지원 - 서울 마을공동체도 동참 마스크제작, 의료진물품 후원 - 거리두기 강화로 업무중가 노동자(배달, 경비노동자등) 방역물품 지원
재난지원정책	민생경제	(노숙인, 쪽방주민) - 거리 노숙인 긴급재난지원금 신청부터 수령 전과정 지원 (청년) - 알바, 일거리중단 등 '코로나19' 타격청년들 긴급지원 - 코로나19 피해청년 월세 지원사업 - 코로나19 취업난 대학생 특별 장학금 신설 (직장관련 위기) - 소득급감 생계위기가구에 최대100만원 지원 - 생계위기 특수고용·프리랜서에 특별지원금 50만원 현금지급 - 코로나피해 특수고용·프리랜서·플랫폼노동자 지자체 첫융자 (소상공인, 자영업자) - 연매출 2억원 미만 자영업자에 생존자금 지급 - 코로나19 피해 지라도 상가 소상공인에 관리비 감면 - 서울시-(재)아름다운가게, 소상공인 제품 구매로 코로나19 위기가정 지원 (문화예술계) - 코로나19 타격 문화예술계 총50억 긴급지원 - 코로나19 침체예술계 온라인 미디어 예술활동 30억 지원 - 신진미술인 작품구입 - 의료원, 소방서 전시 코로나 영웅위로 (일반시민) - '재난긴급생활비' 지원 전국최초시행 (관광계) - 코로나19 직격탄관 광시장 조기회복 종합대책 발표 - 코로나19 피해 관광업체대상 특별자금 지원 현장설명회 (농어촌) - 코로나19 농어촌 경제위기 살리기 특별전 - 서울시-11번가, 코로나19 피해 농어민 지원 「전국 농수산물 특판전」 - 인력 구하기 어려운 농가 '일손돕기 봉사단' 지원 - 서울시, 코로나19 피해 화훼농가 지원 위한 '꽃선물' 캠페인
		(장애인) - '코로나19 돌봄사각지대' 발달장애인 낯활동 지원강화 (「최중증장애인 낯활동 지원사업」 대상자모집) - 서울시 모든장애인 38만명에 마스크 200만장 지원 - 「코로나19가 미치는 재가중증장애인의 삶」 실태조사 실시
		(노년층) - 만65세이상 모든 어르신에게 덴탈마스크 지원 - 어르신 생명구한 'IoT 비대면 돌봄서비스' 1만가구로 확대 - 자치구 '치매안심센터' 온라인 수업 코로나19 대응 돌봄공백 최소화

		(노숙인, 쪽방주민) - 노숙인·쪽방주민 겨울철 건강관리 지원 - 서울시, 쪽방촌 전세대에 긴급구호품 지원 - 쪽방상담소, 주민사랑방 등 쪽방촌 등 취약계층 시설점검
		(아동청소년) - 초·중고 멘토링봉사 '서울동행' ON! 대학생 참여자 모집 - 은평병원, 각종 매체 활용 발달장애아동 치료 - 고도비만아동·청소년 '비대면 원격 중재프로그램' 참여자 모집
	심리지원	각종 심리방역 관련 서비스 홍보, 프로젝트, 캠페인 진행 (예: '코로나 블루 극복 프로젝트')
		온라인 공연, 전시 등 문화행사 통한 심리방역 지원
		의료진 대상 심리 방역 지원 및 홍보
행정지원 및 협력체계 구축	행정지원	제3회 추경(안) 2조2,390억 원 편성, 미래 준비 방점
	협력체계 구축	민주당과 올해 첫 '예산·정책협의회' 코로나19 위기극복 협력
포스트 코로나 대비	포스트코로나 대비	서울시, 거버넌스 통해 청년주도 예산편성, 포스트코로나 지속가능한 도시 위한 사회문제해결 논의(2021년 청년자율예산 편성을 위한 민-관-의회 정책간담회

- 검사영역은 한국의 코로나 19 방역 전략 3T(Testing-Tracing-Treatment) 중 'Testing(검사)'를 나타낸다. 'Testing(검사)'에 속하는 조치로는 코로나 19 집단감염 발생 시 선별진료소를 확대 운영하거나 해외입국자, 필수시설 종사자, 고3 수험생 등 특정 대상자를 위한 검사 확대 등이 있었다. 서울시는 시민들의 건강과 편의를 위해 선별진료소(보건소) 지원단을 구성하고 천만 서울 시민의 주요 이동 지점에 임시선별검사소를 확대 설치하였으며 1차 의료기관과 협력하여 코로나 의심 환자가 바로 검사를 받을 수 있도록 '검사간편의뢰서' 발급시스템을 도입하였다. 한편, 'Testing(검사)'를 위한 의료용품 또는 방역물품과 관련된 조치로는 여름철 대비 의료진 보호를 위한 '글로브월' 검체채취 부스를 25개 구 보건소 선별진료소에 지원하거나 코로나 19 의심 증상 확인을 위해 복지관으로 열화상 카메라 전달, 자치구 주민 센터에서 시민들의 체온을 측정해주는 서비스 등이 있었다.
- 'Tracing(추적)' 영역은 한국 코로나 19 방역전략 3T의 요소 중 하나이다. 2020년 코로나 19 대응을 위한 서울시의 400여 개가 넘는 조치 중 추적과 관련된 조치로는 지난 2월 신천지 집단 감염 발생 이후 정부는 신천지 신도 명단 확보와 시·도 담당자들과 협의하여 처리방안을 논의가 대표적이다. 또한, 시·도에서 코로나 19 증상 유무를 확인할 전담공무원을 지정하였고 정보 보안 유지 방안을 담은 조사 계획도 수립하였다. 서울시는 53개 물류 시설 전체에 '전자출입명부(QR코드인증 + 전자출입시스템)'를 도입하는 조치를 시행하였다. 이 조치는 물류시설 종사자들의 출입 관리를 가능케 하여 신속한 역학조사를 이끌어낼 수 있다.
- 치료 영역인 서울시 정책은 국내 환자 대응과 방역 물품관리로 나눌 수 있다. 국내 환자대응은 코로나19 사망자 '선 화장 후 장례'지침이 마련되었고 감염병전담병원, 생활치료센터, 중증응급진료센터, 안심병원과 같은 시설과 병상의 확보 및 의료인력 협조요청이 수행되었다. 또한 방역 물품관리영역에서 의료인력에게 마스크를 후원하는 대응도 있었다.
- 사회적 거리두기 영역에서는 분야별 방역대책과 행정지원, 협력체계 구축, 그리고 포스트 코로나대비대응이 있었다. 주요 사건별 방역으로는 교회, 다단계, 운동시설 등의 시설에서의 집합금지 명령이 있었다. 해외입국자 및 외국인 대응으로는 외국인 밀집지역 집중점검이 있었다. 일반 예방방역으로는 유행단계에 따른 거리두기 조치, 학교 개학 연기, 마스크착용 의무화, 비대면 체험 운영, 교통대응이 있었다. 시설방역으로는 단계적 재개, 긴급점검, 방역이 이루어졌다. 방역물품관리는 마스크 공적판매와 불량 보건용 마스크 적발 등의 조치가 이루어졌다. 협력체계 구축으로는 방역대책반 가동, T/F대응 체계, 재난 대응 컨트롤 타워, 교육청과의 협조 등이 이루어졌으며, 포스트 코로나대비를 위한 비대면 서비스가 확대 준비되고 있다.

- 위기소통과 관련된 서울시 정책에는 크게 코로나19 방역을 위한 지침 공유 및 홍보, 방역 상황 생방송 실시, 서울시 방역 정책 대시민 홍보, 시민의견 수렴 등이 있다. 대한민국의 공중보건 위험소통 표준운영절차(Standard Operation Plan, SOP)에 따르면[37], 지역사회 소통은 특히 긴급 상황 대응 전략에 지역사회의 참여시스템과 프로그램을 포함해야 하며, 커뮤니티의 참여와 협조, 피드백 등이 이뤄질 수 있도록 체계화 할 것을 강조하고 있다. 이에 따라 서울시에서는 특히 시민 참여를 이끌어내기 위해 각종 공청회, 토론회 등을 개최하여 적극적으로 시민 의견을 정책에 반영하기 위한 다양한 활동을 수행했다. 또한, 코로나19 상황을 정확하게 제공하기 위해 소통 채널을 일원화하여 매일 생방송으로 실시간 방역 상황을 전달하였으며, 코로나19 관련 루머, 오보, 허위광고 등에 강경 대응했다. 뿐만 아니라 외국인을 위해 13개 언어 상담을 제공하는 등 서울시에 거주 중인 모든 사람들의 알 권리를 충족하기 위해 노력했다[15, 38, 39]. 이는 정확한 코로나19 상황 및 대응에 대한 정보를 제공하고 적극적인 시민 참여를 이끌어내기 위한 의사소통을 수행한 것이다.
- 재난지원과 관련된 서울시의 정책으로는 크게 민생경제 지원과 취약계층 지원 정책으로 나누어지며 여러 사회적 계층의 특징에 맞추어 시행하였다.
 - 민생경제 정책은 현금지급, 상품권지급 등을 통한 직접적 경제지원이 시행되었는데, 청년층을 대상으로 월세지원, 일거리 중단 청년들에 긴급지원금 지급, 취업난 대학생을 위한 특별 장학금을 신설하였고, 직장관련 위기를 겪고 있는 시민들에는 생계위기 가구 지원금을 지급하고, 특수고용, 프리랜서, 플랫폼 노동자에 저리 융자를 지원하였다. 소상공인 및 자영업자에게는 생존자금 지원, 상가 임대료 인하 및 관리비 감면, 소상공인 제품 구매를 진행하고, 관광업계를 위해 관광시장 조기회복 종합대책을 기반으로 사업비 지원, 관광수요 확대를 위한 홍보 등의 정책을 진행하였다. 농어민 지원에는 기업과 연계를 통한 농수산물 특판전을 열고 꽃 선물 캠페인 등을 진행하였다. 외국인 주민을 포함한 서울 전체 일반 시민을 위해 재난 긴급생활비를 전국 최초 지급하였다.
 - 취약계층 지원에는 돌봄서비스를 강화하는 정책들이 시행되었다. 도전적 행동이 있는 발달장애인 및 중증중복 뇌병변장애인을 대상으로 낮활동 지원사업, 방역물품 지급, 중증장애인 대상 실태조사를 진행하였다. 노년층을 위해 방역물품 지급, IoT 비대면 돌봄서비스를 제공하였고, 기존의 치매안심센터를 온라인 수업으로의 전환 등을 통해 공백을 최소화하는 정책을 시행하였다. 코로나19로 인한 생활환경의 취약성이 더 약한 노숙인과 쪽방주민을 위해 겨울철 건강관리지원, 긴급구호품 지원, 취약계층 시설을 점검하였고, 아동 청소년을 위해 병원과 연계하여 각종 매체를 활용한 발달장애아동 치료를 이어가고, 고도비만 아동청소년을 대상으로 비대면 원격중재 프로그램을 시행하였다.
 - 한편, 코로나19 상황이 장기화되면서 서울 시민들의 피로감과 우울감이 악화되는 문제가 제기됨에 따라 ‘서울시 코로나19 심리지원단’을 구성하고 지역사회의 정신건강보건센터와 협력하여 시민들의 심리방역에 힘쓰고 있다[40]. 특히 현장에서 이러한 심리적인 피로를 극심하게 호소하는 의료진을 대상으로 찾아가는 심리치료 서비스를 제공하고 있다. 또한 심리방역 지원을 위해 지역 문화센터, 공연예술 기관 등과 협력하여 각종 문화행사를 기획 및 진행하였다.

(2) 코로나19 대응 주요정책 논리모형

일반 논리모형 내 대응 중 대한민국 주요정책과 서울시 특화정책에 해당하는 내용을 투입물과 선제조건과 함께 각각 표14와 표16에 제시한다. WHO의 전략적 대비대응계획(SPRP, Strategic Preparedness and Response Plan)[41] 9개 요소에 해당하는 대한민국 주요 대응과 서울시 특화정책은 표17에 작성한다.

① 코로나19 대응 대한민국 주요 정책 논리모형

검사 영역에는 해외입국자 특별수송대책과 보건소 진단검사운영, 보건소 선별진료소 확대가 시행되었다. 또한 선제검사 및 감염병 대응과 연구 전담조직이 구성되었으며 의심증상별 이송지침과 전담구급대가 마련되었다.

추적 영역에는 신천지교에서 대규모 집단감염이 발생하자 정부는 신천지 신도들의 명단을 입수하고 지자체에 공문을 보내고 전수조사를 실시하였다. 또한, 6월 10일부터 전국적으로 전자출입명부(QR코드)가 도입되었으며 전자출입명부(KI-Pass) 안내소책자가 시설관리자와 이용자로 나뉘어서 배포되었다. 병상 공동 대응시 격리시설을 마련하였고 재난관리기금, 24시간 모니터링, 격리자 식사제공과 같은 의료 및 방역 서비스가 투입되어 시행되었다. 또한 확진자 이송조치, 격리시설 입소절차, 입소 신청 시스템을 구축하여 확진자의 격리가 원활하게 진행되었다.

치료 영역에는 국내환자대응으로 컨테이너병상, 생활치료센터, 중증응급진료센터, 국민안심병원과 같은 병상 공동대응이 시행되었고 부족한 의료인력 협조요청이 있었다. 병상 공동대응시 코로나19 대응 지침과 환자중증도 분류기준이 마련되어있었고 병상마련에 대한 협력, 시설마련, 물자, 인력, 예산이 투입되어 시행될 수 있었다. 의료인력 협조요청대응시 명령 불이행시의 행정처분이 존재했고, 의료인력 충당을 위하여 1차 의료기관과 서울시 의사회의 협력이 있어서 의료인력 협조가 이루어질 수 있었다.

사회적 거리두기 영역의 방역물품관리에서 취약계층과 저소득층을 위해 방역물품을 지원하는 캠페인 구축과 원활한 물품공급을 저해하는 업체에 대한 단속과 품질검사 및 관리가 존재했다. 일반예방방역에는 사회적 거리두기 단계 격상 추진방안, 5인 이상 사적 모임 금지와 같은 사회적 거리두기 단계 조치, 생활치료센터에 수능시험실 설치, '원스트라이크아웃제' 시행, 다단계 영업적발형사입건, 전국 첫 '마스크 착용 의무화 행정명령 세부지침'과 정책이 있었다.

소통 영역에서는 서울시가 자체적으로 일일 방역 상황을 유튜브로 방송하였으며 코로나19 관련 허위 사실이나 루머, 정보사기 등에 강경 대응함으로써 서울 시민들을 대상으로 코로나19에 대한 정확한 정보를 신속하게 제공하였다.

재난 지원영역에는 민생경제와 취약계층 대책이 있다. 민생경제를 위해 확진자 방문 피해기업 지원, 재난긴급생활비 지급, 고용유지 지원금과 공공일자리 정책이 있다. 취약계층 대상 정책으로는 노숙인 겨울철 특별보호대책이 있다. 또한 서울시민의 심리 방역을 위해 '서울시 코로나19 심리지원단'을 구성하고 각종 캠페인 및 문화행사를 기획 및 실행하였다[40].

표 14. 코로나19 대응 대한민국 주요정책 논리모형

대응영역 대분류 1. 검사	
대응영역 소분류 : 해외입국자 및 외국인 대응	
대한민국 주요 정책 : 해외 입국자 특별 수송대책, 보건소 진단검사 운영(3.30-4.3)	
투입물	선제조건
(인력) 의료인력, 전담공무원, 보건소 인력 (자원) 리무진, 외국인 관광택시 200대, 입국자전용 특별수송 전담 택시100대, 방역복, 마스크 (공간) 자치구보건소	(법) 검역법제17조 및 제39조, 감염병 예방법 제49조 제1항 및 제79조의3 출입국관리법제11조 및 제46조 (중앙정부정책) 해외입국자 방역관리 강화방안(4.1~) (프로그램) 전담공무원 교육대처 프로그램 코로나19진단, 치료업무 교육프로그램 (지침) 코로나바이러스감염증-19 선별진료소 운영안내(대응지침9-3판적용)(11.18) 코로나바이러스감염증-19 이동 검체채취 가이드라인(지자체용) 코로나바이러스감염증-19 검역대응지침(9-2판) 코로나바이러스감염증-19 검체채취 안내사항 코로나바이러스감염증-19 진단검사 지원안내(공공보건기관용)(6판) 코로나바이러스감염증-19 진단검사비 지원안내(의료기관용)(6판) 자동차이동형(DriveThru) 선별진료소 표준운영지침 (협력) 행정안전부 '자가격리자 안전보호 앱'개발
대응영역 소분류 : 일반 예방 방역	
대한민국 주요 정책 : 보건소 선별진료소 확대(12.18)	
(자원) 음압텐트, 이동형 X-ray (공간) 운동장, 주차장, 보건소, 시립병원	(지침) 코로나바이러스감염증-19 선별진료소 운영안내(대응지침 9-3판적용)(11.18) 선별진료소 설치기준(11.18) 코로나바이러스감염증-19 신속항원검사 대응 및 조치 코로나바이러스감염증-19 선별진료소 운영안내(대응지침 9-3판적용)(11.18) 코로나바이러스감염증-19 이동 검체채취 가이드라인(지자체용) 코로나바이러스감염증-19 검역대응지침(9-2판) 코로나바이러스감염증-19 검체채취 안내사항 코로나바이러스감염증-19 진단검사 지원안내(공공보건기관용)(6판) 코로나바이러스감염증-19 진단검사비 지원안내(의료기관용)(6판) 자동차이동형(DriveThru)선별진료소 표준운영지침 (중앙 정부정책) 전국 모든 선별진료소 무료검사 가능(12.11) 수도권 코로나19대응 특별상황실 설치: 역학조사와 진단검사 등 대응역량 극대화(12.10)
대한민국 주요 정책 : 선제 검사 및 감염병 대응과 연구 전담조직 구성(역학조사실, 방역관리팀, 감염병연구센터 설립)	
(인력) 선별진료소 의료인력, 역학조사요원 (기관) 7개의 시립병원 (협력) 대한중환자의학회, 서울시 응급의료지원단, 3개 광역지자체, 중앙정부	(프로그램) 코로나19진단, 치료업무 교육프로그램 (지침) 코로나바이러스감염증-19 선별진료소 운영안내(대응지침 9-3판적용)(11.18) 선별진료소 설치기준(11.18) 코로나19 신속항원검사 대응 및 조치 코로나바이러스감염증-19 선별진료소 운영안내(대응지침 9-3판적용)(11.18) 코로나바이러스감염증-19 이동 검체채취 가이드라인(지자체용) 코로나바이러스감염증-19 검역대응지침(9-2판) 코로나바이러스감염증-19 검체채취 안내사항 코로나바이러스감염증-19 진단검사 지원안내(공공보건기관용)(6판) 코로나바이러스감염증-19 진단검사비 지원안내(의료기관용)(6판) 자동차이동형(DriveThru) 선별진료소 표준운영지침

	(중앙정부정책) 요양병원 등 확진자 급증 원인분석 및 방역 강화대책(12.16) 요양병원시설 등 종사자 PCR전제검사 의무화, 검사주기 단축(12.16)
대한민국 주요 정책 : 의심증상별 이송지침-전담구급대	
(구급대) 음압구급대:2대(강동, 서대문소방서) 감염병전담구급대:24대(소방서별1개 지정 운영) (시설) 감염관찰실:2개소(양천소방서, 서울소방학교) 감염관리실:43개소(소방서별1-2개소운영) (인력) 63명의 구급관련자격을 갖춘 대원 (물품) 감염방지용보호복, 덧신, 마스크, 보아경, 장갑 등 5종 보호 장비, 음압형 이송장비 28대 도입보급	(이송 체계) (1) 코로나 의심 증상 시 1339신고 시스템구축 (2) 감염병 위기경보가 경계단계로 상향됨에 따라 감염병 이송지원팀 가동 (3) 코로나19관련 119신고 시 서울종합방재센터에서는 이송대상자의 발열 여부, 해외방문이력 등을 확인하고 있으며, 보호복 등을 착용한 전담구급대가 현장 출동하여 이송하도록 조치 (4) 감염병 조기중식 및 119구급대 공백을 막을 수 있도록 적극적인 시민의 협조 알리기 (5) 출동 전후 소독실시 체계 (이송지원팀운영체계) 이송지원 추진팀은 2개조(이송지원, 물품지원)로 구성/구급대원안전관리, 상황기록관리, 이송구급차관리, 소요물품 구매 및 예산관리 업무 (상황관리팀운영체계) 상황관리팀2개조(신고접수, 환자관리)로 구성되어 신고접수 및 환자이송정보관리 (감염병위원회표준대응지침) (1) 외부 전문가가 참여하는 '감염병위원회'(가칭)를 구성해 감염병 전반에 대한 표준대응지침으로 발전 (2) 중앙방역대책본부·중앙사고수습본부: 코로나바이러스감염증-19 대응지침 지자체용 - 서울소방재난본부는 코로나19의심환자를 3개 유형(A형, B형, C형 환자)으로 분류하고, 각 유형별 출동기준을 정한 '코로나19유형별 이송기준' 적용 - 서울시 소방재난본부는 이런 내용을 포함한 '감염병 재난대응 행동지침'을 마련, 전국 시·도소방서와 보건소 등 관계기관에 책자형태로 배포해 실제 현장에서 활용 - 행동지침에는 코로나19의심환자유형별 이송기준과 함께, 재난대응단계별 대응절차, 소방관서별·소방공무원 개인별 역할 및 업무 담임 (코로나19대응지침) (1) 코로나바이러스감염증 대응지침 지자체용(9-4판) (2) 코로나바이러스감염증 확진자 발생 의료기관 관리대응지침-19(9-3)판 적용 (3) 코로나바이러스감염증 검역대응지침(9-2판) (4) 코로나바이러스감염증 대응 의료기관 병상배정계획(안)
대응 영역 대분류 2 : 추적	
대응 영역 소분류 : 일반 예방 방역	
대한민국 주요 정책 : 신천지 21만 2천명 명단 지자체 전달(02.26)	
투입물	선제조건
(인력) 전담공무원, 역학조사관	(프로그램) 역학조사자 교육프로그램 (중앙정부정책) 신천지 대구교회사례와 관련하여, 대구광역시를 중심으로 해당신도명단을 확보해 유선 연락으로 증상 유무를 확인, 자가격리 수칙 등을 안내하고 증상이 있는 경우 신속히 검사토록 조치(02.21) 신천지 전수조사, 대구/청도지역 방역조치 및 지원(02.22)
대한민국 주요 정책 : QR 출입명부 도입(7.13)	
(자원) 기기(핸드폰, 태블릿PC) (기술) QR코드(보건복지부 개발앱)	(프로그램) 코로나19진단, 치료업무 교육프로그램 (책자) QR코드전자출입명부(KI-Pass)안내소책자(시설관리자+이용자용) (중앙정부정책) 전자출입명부(QR코드도입)(6.10) (협력) 네이버(로그인후본인인증), QR코드발급회사, 사회보장정보원
대한민국 주요 정책 : 병상 공동대응-격리시설	
(예산) 재난관리기금(구호계정) 및 예비비 활용	(이송조치)

(시설) 서울시인재개발원(생활관), 시설별 자체상황실 (인력) 상주 의료인력 (의료, 방역서비스) 24시간 모니터링, 격리자 식사제공, 의료진단, 방역활동, 폐기물전문처리실시	(1) '증상확인 시' 즉각적으로 선별진료소가 있는 의료기관으로 이송조치 (2) 격리시설입소절차: 희망자접수를 자치구보건소에서 받음, 시복지정책실 및 시민건강국에서 입소자 결정 및 통보 (3) 개인별 입소신청시스템 구축
대응영역 대분류 3 : 치료	
대응영역 소분류 : 국내환자 대응	
대한민국 주요 정책 : 병상 공동대응-컨테이너 병상	
투입물	선제조건
(시설) 은평구 서북병원 지상 주차장, 의료진 대기 공간 (물자) 음압기, 산소공급장치, 의료진 호출벨 (인력) 의료진, 서울시 병상분리반	(협력) 서북병원과 컨테이너 병상설치 협의 (코로나19대응지침) 코로나바이러스감염증-19 대응절차(국가지정입원치료병상용)(6판) (환자 중증도 분류기준) (1) 코로나바이러스감염증 대응지침 의료기관용(1-2판) (2) 코로나바이러스감염증 대응지침 지자체용(9-4판)
대한민국 주요 정책 : 병상 공동대응-생활치료센터	
(시설) 음압병상 984병상, 경증 환자 관리를 위한 일반병상 600개, 태릉선수촌 200실, 서울유스호스텔 국립중앙의료원에 중앙 공동 대응 상황실 (인력) (1) 의료지원반 : 보라매 병원 감염 내과 전문의 및 간호사 등 전문 의료진 (2) 운영총괄반 : 서울시 직원 (3) 소방, 경찰인력 (예산) 치료비용 (물품) 체온기, X-ray촬영 (의료서비스) 체온 측정 및 호흡기 이상 유무 관찰, 경증 환자 심리 상태 진료, 상담, 치료, 검체 채취 및 X-ray촬영, 중앙모니터링 센터의 화상 진료 지원 시스템, 모바일 문진앱, '글로브-월'	(시설) (1) 공공 및 민간시설 총9개 시설 1,840실에 대해서 관련 시설관리주체와 생활치료센터 설치를 위한 협의 (2) 시설수용가능 기준: 총50실 100명(2인1실원칙) 규모로 상황에 따라 최대150명(3인1실) 수용가능 (코로나19 대응지침) (1) 코로나바이러스감염증 대응 생활치료센터 운영지침 (2) 서울시 자치구 생활치료센터 배정대기자 및 배정대기자 가족안내문 (3) 생활치료센터 표준운영 교육자료 (4) 코로나생활치료센터 입소자에 대한 요양급여 적용기준 및 청구방법 안내 (5) 코로나바이러스감염증 대응 생활치료센터 운영안내 (6) 코로나바이러스감염증 의료기관 안내사항(6판) (7) 코로나바이러스감염증 대응절차 국가지정 입원치료 병상용판(6판) (8) 코로나바이러스감염증 확진자 발생 의료기관 관리대응 지침-19(9-3판) (9) 코로나바이러스감염증 의료기관 실무안내 (10) 코로나바이러스감염증 감염예방관리 병원급 의료기관용 (환자중증도 분류기준) (1) 코로나바이러스감염증 대응지침 의료기관용(1-2판) (2) 코로나바이러스감염증 대응지침 지자체용(9-4판)
대한민국 주요 정책 : 병상 공동대응-중증응급진료센터	
(시설) (1) 권역 응급 의료 센터와 상급 종합 병원, '지역 응급 의료센터', '지역 응급 의료기관' : 서울대학교병원, 신촌세브란스병원, 강북삼성병원, 고대안암병원, 한양대학교병원, 서울아산병원, 서울성모병원, 고대구로병원, 이대목동병원, (2) 사전 환자 분류소 (3) 격리 진료 구역 (센터별 일반 · 음압격리 5병상 이상)	(시설) 격리 진료 구역 기준 : 센터별 일반·음압격리 5병상 이상 (협력) 지역 내 지역응급의료센터와 응급의료기관과의 협력체계 구축 (코로나19대응지침) (1) 코로나바이러스감염증 의료기관 안내사항(6판) (2) 코로나바이러스감염증 대응절차 국가지정 입원치료 병상용판(6판) (3) 코로나바이러스감염증 확진자 발생 의료기관 관리대응 지침-19(9-3판) (4) 코로나바이러스감염증 의료기관 실무안내 (5) 코로나바이러스감염증 감염예방관리 병원급 의료기관용 (환자 중증도 분류 기준) (1) 코로나바이러스감염증 대응지침 의료기관용(1-2판) (2) 코로나바이러스감염증 대응지침 지자체용(9-4판) (3) 코로나대응지침 중증환자용
대한민국 주요 정책 : 병상 공동대응-국민안심병원	
(예산) 감염 예방 관리료(외래·입원), 선별진료소 격리관리료 등 건강보험 수가 적용 (시설) 호흡기 전용 외래 분리 운영, 선별 진료소와 호흡기 병동 입원실까지 분리 운영	(협력) 보건복지부와 대한병원협회는 안심병원에 대해 수도권을 비롯한 지역별로 91개 병원급 이상 의료기관을 지정
대한민국 주요 정책 : (의료인력 협조요청) - 수도권 전공의·전임의에 업무개시명령 - 1차 의료기관 및 서울시 의사회에 적극적 협조 요청	
(인력) 현장조사원 : 수도권 수련병원의 응급 실과 중환자실부터 현장조사 (협력) 1차 의료기관, 서울시 의사회	(명령 불이행시의 행정 처분) - 업무 개시 명령 : 수도권 수련병원의 수술·분만·투석실, 비수도권의 응급·중환자실, 비수도권의 수술·분만·투석실 순서

	- 개별적 업무개시 명령 불이행 시 형사 처벌 (3년 이하 징역 또는 3천만 원이하 벌금), 행정처분 (1년 이하 면허정지, 금고이상 면허취소) 등 조치 - 선별진료소 운영지침
대응영역 대분류 4 : 사회적 거리두기	
대응영역 소분류 : 일반 예방방역	
대한민국 주요 정책 : 사회적 거리두기 단계 격상 추진방안, 5인 이상 사적모임 금지	
투입물	전제조건
(협력) 경기도, 인천시	(거리두기 조치) 전국 연말연시 방역강화조치(12.24-1.3)
대한민국 주요 정책 : 전국 개학연기와 온라인 개학에 따른 서울시와 교육청의 협조	
(협력) 교육청 (예산) 방역 소독 강화 예산 10억원을 추가로 긴급 투입, 코로나19로 직·간접 피해를 입은 중소기업·소상공인을 돕기 위해 '코로나19피해 기업 긴급 경영 안정 자금'을 통한 융자 지원을 실시, 서울시 중소기업 육성자금을 활용해 1.5~1.8%의 저리로 최대 5년간 장기 지원, 고용 노동부는 최장 5일간(한부모는 10일) 하루 5만원씩 지원(부부 합산 최대 50만원) (방역시스템, 방역인력)학생들이 많이 모이는 스터디카페(총442개소)는 자치구 보건소와 동주민센터 가용자원을 활용해 방역 소독 강화	(지원체계) 우리동네 키움센터(서울시 운영) 전체 시설(64개소)에서 긴급돌봄 시행, 우리동네 키움센터 홈페이지 구축 (조치) 잠시멈춤 조치, 코로나19심각 단계격상 (온라인시스템) 민주시의 서울홈페이지의 아이디어장, 서울신용 보증재단(02-1577-6119)을 통해 상담·신청 가능
대한민국 주요 정책 : T/F 대응체계 (1)생활치료센터에10개수능시험실설치, '원스트라이크-아웃제'시행	
(인력) 의료인력, 시험장 운영인력, 공무원 (협력) 소방재난본부	(협력) 코로나바이러스감염증(코로나19) 관련 구상권 행사 협의체 (생활치료센터코로나19대응지침) (1) 코로나바이러스감염증 대응 생활치료센터 운영지침 (2) 서울시자치구 생활치료센터 배정대기자 및 배정대기자 가족안내문 (3) 생활치료센터 표준운영 교육자료 (4) 코로나생활치료센터 입소자에 대한 요양급여적용기준 및 청구방법 안내 (5) 코로나바이러스감염증 대응 생활치료센터 운영안내 (6) 코로나바이러스감염증 의료기관 안내사항(6판) (7) 코로나바이러스감염증 대응절차 국가지정 입원치료 병상용판(6판) (8) 코로나바이러스감염증 확진자 발생 의료기관 관리대응지침-19(9-3판) (9) 코로나바이러스감염증 의료기관 실무안내 (10) 코로나바이러스감염증 감염예방관리 병원급 의료기관용
대한민국 주요 정책 : T/F 대응체계 (2)다단계영업적발형사입건	
(인력) 전문수사관 6명으로 구성된 '코로나19 수사 TF팀'	(신고센터) 서울시 민생침해 범죄신고센터(http://safe.seoul.go.kr/accuse), 120 다산콜센터
대한민국 주요 정책 : 전국 첫 '마스크 착용 의무화 행정명령' 세부지침 마련	
(인력) 마스크 민원처리 긴급 대응팀, 방역관리자 (협력) 자치구	(지침) 마스크착용 방역지침 준수 행정명령 세부지침, 사회적 거리두기 단계별 지침 (법) 감염병예방법 (10.13~)
대응영역 소분류 : 방역 물품 관리	
대한민국 주요 정책 : 방역물품(마스크, 손소독제, 체온계) 지원	
(인력) 창동인력, 서울시 방역물품 대책본부(직원), 배부인력, 영등포구 주민, 3시간 단시간 근로인력, 나눔캠페인 인력(시민), 행정2부시장을 본부장으로 하는 '서울시 방역물품 대책본부' 가동, 요양보호사 (자원)방역물품, MB필터 전달 업체 (예산) (1) 시비 긴급 투입, 재난 안전 특별 교부세 (2) 40억원 투입 식품의약품안전처의 한시적 수입요건 면제제도를 통해 공급되는 체온계 물량 확보 (3) 사랑의 열매 코로나19 특별 모금	(시설) 창동(찾아가는 동주민센터) (협력) 캠페인구축 (착한마스크캠페인), 선상 종합 사회 복지관의 취약계층 혹은 저소득층 노인과 연계, 보건용 마스크 전달 체계
대한민국 주요 정책 : 방역물품(마스크, 손소독제, 체온계) 단속과 품질검사 및 관리	
(인력) 단속행정인력, 서울시 노동민생정책관, 서울시 전자상거래센터, 민생사법경찰단, 민관합동점검반 구성 (협력) 시,구,소비자단체, 전문기관 (한국건설생활환경시험연구원)	(법) 약사법 제65조, 제66조 물가안정에 관한 법률 제7조, 제26조 식약청 의약품 가이드라인
대응영역 대분류 5. 소통	
대응영역 소분류 : 대시민 홍보	

대한민국 주요 정책 : 일일 방역 상황 유튜브 방송	
(인력) 서울시 시민소통기획관 뉴미디어 담당관, 의료 전문가, 관계자	(기술/인프라) 서울시 유튜브 채널, tbs 유튜브 채널, 서울시 홈페이지 등 (법)감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조 (국가및지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험시 정보공개)
대한민국 주요 정책 : 코로나19 관련 루머, 정보 사기 허위 광고 대응	
(인력) 서울시 노동 민생 정책관 (협력단체) 온라인 사이트 눈물그만, 법률유관기관, 금융감독원, 한국대부금융협회	(기술/인프라) 서울시 다산콜센터(120), 서울시 불법 대부업피해 상담센터 (지침) 공중 보건 위험소통 표준 운영절차 (SOP) : 위기소통 기본원칙 등
대응영역 대분류 6. 재난지원	
대응영역 소분류 : 민생경제	
대한민국 주요 정책: 확진자 방문 피해기업 지원	
투입물	선제조건
(예산) 코로나19 확진자 방문 영업장 중 소상공인, 가맹점사업자를 대상으로 5일간 최대 195만원(1일 39만원 : 임대료 15만원, 인건비 24만원) 피해지원금으로 지급	(법) 재난 및 안전관리 기본법
대한민국 주요 정책: 재난긴급생활비	
(예산) 중위소득 100% 이하 가구 대상 160만 가구에 가구당 30-50만원씩 총 5,403억원 지급 (인력) 각 동주민센터에 2명씩 총 850명 임시지원인력 배치	(제도) 소득분위 기준 (시스템) 행복e음 시스템(보건복지부 사회보장통합정보시스템), 지역사랑상품권(모바일), 선불카드, 서울시 복지포털(인터넷 신청 사이트), 120 다산콜센터 (조례)서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 (협력) 서울시의회, 동주민센터, 한국간편결제진흥원, 시금고, 긴급지원심의위원회,
대한민국 주요 정책: 고용유지지원금	
(예산) 사업비250억원(국비포함) -5,500명에게1인당최대100만원지원 (인력) 자치구별행정지원인력	(담당) 서울시 경제정책실 일자리정책과 (법) 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령 제2조1항 고용정책기본법 서울특별시 일자리 정책 기본조례 (시설) 관할 자치구별 일자리 관련센터 또는 부서 (일자리센터, 일자리플러스센터, 일자리정책과, 경제진흥과등) (기타) 소상공인사업체고용보험
대한민국 주요 정책: 공공일자리	
(인력) 시, 자치구 담당 부서 공무원	(담당) 서울시 경제정책실 일자리정책과 (협조) 동주민센터, 서울시 관광정책과, 서울식물원, 어린이집, 경로당, 재래시장, 체육문화센터 (시설) 동주민센터, 근린공원, 공용주차장, 지하철역, 버스정류장 등 (서비스) 다산콜센터
대응영역 소분류 : 취약계층	
대한민국 주요 정책: 노숙인 겨울철 특별보호대책	
(물품) 칸막이, 방역 소독약품, 마스크 64687개, 침낭 및 핫팩 등 구호물품 16367건, 겨울내의, 속옷 등 131,018점 (10억 원 상당) (인력) 순찰 및 현장출동인력, 상담인력,	(시설) 공공급식시설, 종합지원센터, 일시보호시설, 희망지원센터, 고시원, 서울역 실내급식장 따스한 채움터 (협력) 방역전문업체, 시립동부병원, 보라매병원 (시스템) 노숙인 위기대응 콜센터

○ 서울시에서 수행한 대한민국 주요 정책 시행과정

대응영역 대분류 검사, 추적, 치료, 사회적 거리두기, 재난지원에 해당하는 아래의 주요 정책의 시행과정을 작성하였다. 대응영역 대분류 1 : 검사영역의 보건소 선별진료소 확대, 대응영역 대분류 2 : 추적영역의 전자출입명부 도입, 대응영역 대분류 3 : 치료영역의 임시컨테이너 병상설치, 대응영역 대분류 4 : 사회적 거리두기의 마스크착용 행정명령, 대응영역 대분류 6 : 재난 지원영역의 서울시 재난 긴급생활비 지원에 대한 내용을 제시한다. 정책시행의 배경과 정책시행을 위한 전제 조건 마련, 시행과정에서의 어려움과 해결방안 제시 과정을 담았기 때문에 서울시와 비슷한 어려움을 겪는 해외도시가 아래의 서울시 대응내용을 참고할 수 있으리라 생각된다.

● 보건소 선별진료소 확대[42]

대응영역 대분류 1: 치료영역의 ‘1-4. 일반 예방 방역’ 중 보건소 선별진료소 확대는 다양한 방식으로 이루어졌다. 그 중 코로나19 사례가 빈번하게 발생하는 고위험집단을 대상으로 찾아가는 선별진료소를 운영하였고 고위험집단 선제검사가 연계되었다.

◎ 찾아가는 선별진료소 추진 배경: 물류센터, 요양시설 등 감염 파급력이 큰 고위험 집단을 대상으로 코로나19 선제검사를 하여 무증상 감염자의 조용한 전파를 선제적으로 차단하고자 하였다. 고위험 집단을 대상으로 선제검사 추진 협조가 요청됨에 따라 자치구 지원을 위한 ‘市 직영 선별 진료소 운영계획’을 수립하였고 노원구에서 8월 27일부터 이틀간 시범적으로 지원하였다.

◎ 찾아가는 선별진료소 지원 기준

- 3密(밀폐, 밀집, 밀접) 및 큰 파급력: 물류센터, 콜센터, 종교시설 등
- 교대근무로 인해 검사 접근성이 낮은 고위험집단
- 검사수요가 일정치 이상(최소 100명 이상)인 집단
- 인근 유흥 야외 공간 확보여부

◎ 유형별 검사방법

- 대규모 검사집단(물류센터 등), 소규모 분산 집단(요식업 등): 임시 선별검사소 추가 설치
- 거동불편(장애인시설 등) 및 교대근무(지하철, 콜센터 등): 찾아가는 선별진료소

◎ 운영 일시: 20.12.22(화)~21.1.21(목)

◎ 운영 규모: 검사대상자 규모에 따라 거점형 또는 이동형으로 운영

- (거점형) 검사 집단이 대규모로 밀집된 거점지역에 1주 이상 설치
- (이동형) 검사 접근성이 낮은 소규모 집단 인근에 설치

◎ 운영 실적('21.1.19.기준)

- 10개 집단 대상 총 9,604건 검사, 6건 확진(물류업 종사자 2명, 대중교통 종사자 1명, 노숙인 시설 이용자 1명, 시장 상인 2명)



그림 12. 노원구 찾아가는 선별진료소('20.8월)

● 전자출입명부(QR 코드) 도입[43]

Objective 2: Tracing의 ‘1-4. 일반 예방 방역’ 중 QR코드(전자출입명부) 도입은 6월 10일 전국적으로 시행되었고 집단감염 위험시설에서 무증상 감염자 발생 위험이 증가하자 서울시는 7월 13일 서울시 소재 전 물류센터에 QR 출입명부를 도입하였다.

◎ 전자출입명부(QR코드) 추진 배경

코로나바이러스감염증-19 확산의 방지 및 방역조치를 위해 수기로 작성되어오던 출입자 명부를 개선하고자 정보기술을 활용하여 보건복지부에서 시스템을 개발하고 배포하였다. 코로나19 발생에 따른 역학조사 결과, 출입 명부가 허위로 작성되고 정부 유출 우려가 있던 수기 방식을 QR코드 기술을 도입하여 방문자 정보관리가 이전 방식보다 편리해지고 안전해졌다.

◎ 전자출입명부(QR코드) 법적 근거

- 『개인정보보호법』 제 15조 및 제 17조, 『위치정보보호법』 제 15조: 전자출입명부 동의에 따른 개인정보 수집, 이용, 3차 제공
- 『감염병예방법』 제76조의 2제1항: 감염병 예방 및 감염 전파의 차단을 위하여 필요한 경우 수집된 개인정보를 제공 받음.

◎ 전자출입명부(QR코드) 사용절차



그림 13. 전자출입명부(QR 코드) 사용절차

이용자	시설 이용 시 QR코드 발급회사를 통해 QR코드 발급 → 발급받은 개인별 QR코드를 시설관리자에게 휴대폰으로 제시
시설관리자	시설관리자용 앱을 설치하고 이용자의 QR코드를 스캔 → 기록 생성
QR코드 발급회사	기존 앱에 QR코드 기능 추가 → 서버 내 저장, 관리
한국사회보장정보원	서버 내 저장, 관리
방역당국	확진자 발생시, 한국사회보장정보원에 방문정보(시설정보, 방문시각, QR코드)를 각각 요청

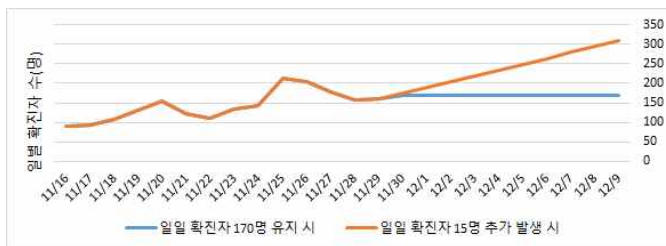
● 임시 컨테이너 병상설치[44]

대응영역 대분류 3 : 치료영역의 1-2. 국내환자대응 중 임시 컨테이너 병상설치는 11월 28일 기준 서울시 코로나19 확진자 폭증과 공공병원과 민간병원협조를 통한 병상확대 어려움으로 도입된 대응이다.

◎ 서울시 병상현황과 설치 필요성

- 11월 28일 기준 총 1,146병상 중 70.9%의 병상사용으로 131병상만 입원가능한 상황으로 12월 15일은 156병상, 그 이후는 327병상이 필요로해졌다. 공공병원은 164병상만 추가확보가능하여 한계가 있고, 대한병원협회장 및 개별병원 접촉하여 민간병원 협조요청했으나 병원 이미지, 충분한 보상문제로 난색을 표명했다. 입원가능 병상 부족과 장기적인 상황을 대비해 임시병상이 필요로 해졌다.

• 확진자 현황



• 병상 현황

총 1,146병상중 892병상 사용, 가동율 77.8%

구 분	현황	사용	가동율	잔여	입원가능
계	1,146	892	77.8%	254	131
감염병 전담병원	1,053	818	77.7%	235	115
시립 병원	858	654	76.2%	204	99
적십자 + NMC	195	164	84.1%	31	16
민간병원	93	74	79.6%	19	16

- 코로나19 치료를 위한 병상의 급격한 소진
- 11.28. 사용율 70.9% 초과(병상 77.8%, 생활치료센터 65.5%) → 12.6.병상 부족 예상



- 향후 추가 필요 병상
(11.28. 20시 기준)

현재 입원가능 병상	추가병상	추가확보 필요병상	
	12. 7일	12.15일	12.31일 (12.16 이후)
131	164 (공공병원)	156	483 (327)

◎ 설치 과정

- 시공업체 계약체결 : 수의계약(국가계약법시행령 제26조, 서울특별시계약심사업무처리 규칙 제4조)
- 업 무 협 의 : 상하수도 및 전력관련 공사
- 운영 방안 논의 : 총무과, 인력개발과
- 예산 관련 협의 : 예산과 예비비, 안전총괄과 재난기금 협의

◎ 설치개요와 방안

- 설치개요

설치장소	병상	공사 기간	금액 (백만)	비고
서북병원	42	15일	2,995	컨테이너 형태



그림 14. 이동형 음압병실

• 설치방안

✓ 서북병원

- ✓ 병상규모 : 42병상
- ✓ 병상구조 : 1병상+1화장실, 2병상+1전실
- ✓ 위 치 : 서북병원 주차장
- ✓ 시설규모 : 단층 / 면적 약 1,860㎡
- ✓ 설치비용 : 2,995백만원
(시설운영비, 주차장 폐쇄에 따른 손실보상은 별도 소요)
- ✓ 기간업체 : 15일, (주)오텍



배치도

● **마스크 착용 행정명령 세부지침, 단속관리 안내서 배포[45]**

대응영역 대분류 4: 사회적 거리두기 영역의 '1-4. 일반 예방 방역'의 '마스크 착용 의무화 행정명령 세부지침 마련'은 서울시가 전국에서 최초로 시행한 것이며 마스크 착용 방역수칙 준수에 대한 기준 및 명령 위반자에 대한 가이드라인을 제공하여 현장 단속 공무원의 혼선을 방지하고자 하였다.

◎ 마스크 착용의무화 행정명령 추진 배경: 8월 19일 수도권 사회적 거리두기가 2단계로 격상이 되는 조치가 시행됨에 따라 8월 24일 서울시 코로나19 방역 강화를 위한 마스크 착용 의무화 행정명령이 시행되었고 8월 31일 전국 최초로 마스크 착용 의무화 행정명령 세부지침이 배포되었다. 또한, 10월 16일 서울시는 마스크 착용 의무화 행정명령에 따른 단속관리 안내서도 배포하였다.

◎ 마스크 착용 의무화 행정명령에 따른 단속관리 법적근거

- 감염병예방법 제49조 제1항 제2의2, 제2의3, 제2의4('20.09.29 개정)
- 감염병예방법 제83조(과태료) 제2항, 제4항, 제5항('20.10.13 시행)
- 감염병예방법 시행령(제33조)에 따른 과태료 부과기준('20.10.13 시행)

◎ 마스크 착용 방역 지침 행정명령 세부지침 발령 목적

위반자에 대한 처벌 목적이 아닌 감염병 위기상황에서 자발적인 마스크 착용 및 개인 방역 문화 정착을 유도하고 감염병 확산을 차단하기 위함

◎ 착용대상: 서울특별시 전 지역의 거주자 및 방문자

◎ 세부지침 기본원칙

- 모든 실내 및 다른 사람과 2m 거리두기가 어려운 실외에서 항상 마스크를 착용하는 것 원칙(권고)
- 현실성을 고려하여 반드시 마스크 착용이 필요한 시설, 장소를 선정하여 관리
- 위반 당사자에게 시정을 요구하고, 불응할 경우에 한해 과태료 부과 절차 진행



그림 15. 마스크 착용 의무화 포스터

● 서울시 재난 긴급생활비 지원(46)

Objective 6 : Resilience의 재난 긴급생활비 지원은 2020년 3월 30일부터 신청 접수를 시작하여 실질적 지급을 통한 코로나19로 타격을 입은 지역사회의 회복을 지원하는 대응정책이다.

◎ 추진 배경

코로나19로 인한 일상의 중단과 경제활동의 감소로 인해 소득이 감소하고 지역경제가 침체되었다. 서울시에서 실시한 긴급여론조사 결과 서울시민의 71.4%가 재난긴급생활비 제안에 찬성하여 경제적 지원이 필요한 것으로 확인되었다.

◎ 목적

코로나19로 인한 직접적인 경제적 타격으로 생계가 곤란해진 피해계층 및 재난사각지대의 서울 시민을 실질적으로 지원하고 지역경제 활성화를 돕기 위해 '서울시 재난 긴급생활비 지원대책'을 시행하였다.

◎ 시행과정

• 예산 투입

- ✓ 서울시 재난긴급생활비 총 3,270억원을 투입하기 위한 재난관리기금 집행과 추경을 통한 확보

• 지원대상 선정

- ✓ 지원대상: 저소득층 근로자, 영세 자영업자, 비전형 근로자(아르바이트생, 프리랜서, 건설직 일일근로자 등) 등이 포함된 중위소득 100% 이하 가구
- ✓ 지원범위: 구원 수 별로 30만원에서 50만원까지 지역사랑상품권(모바일) 또는 선불카드 지급(가구별로 1~2인 가구는 30만원, 3~4인 가구는 40만원, 5인 이상 가구는 50만원으로 1회 지원)
- ✓ 제외대상: ① 코로나19 정부지원 혜택 가구(저소득층 한시생활지원 사업 대상자, 특별돌봄쿠폰 지원대상자, 생활지원비 및 유급휴가비용 지원) ② 실업급여 수급자 ③ 긴급복지 수급자 ④ 기타 청년수당 수급자 등

• 신청 및 자격 조회

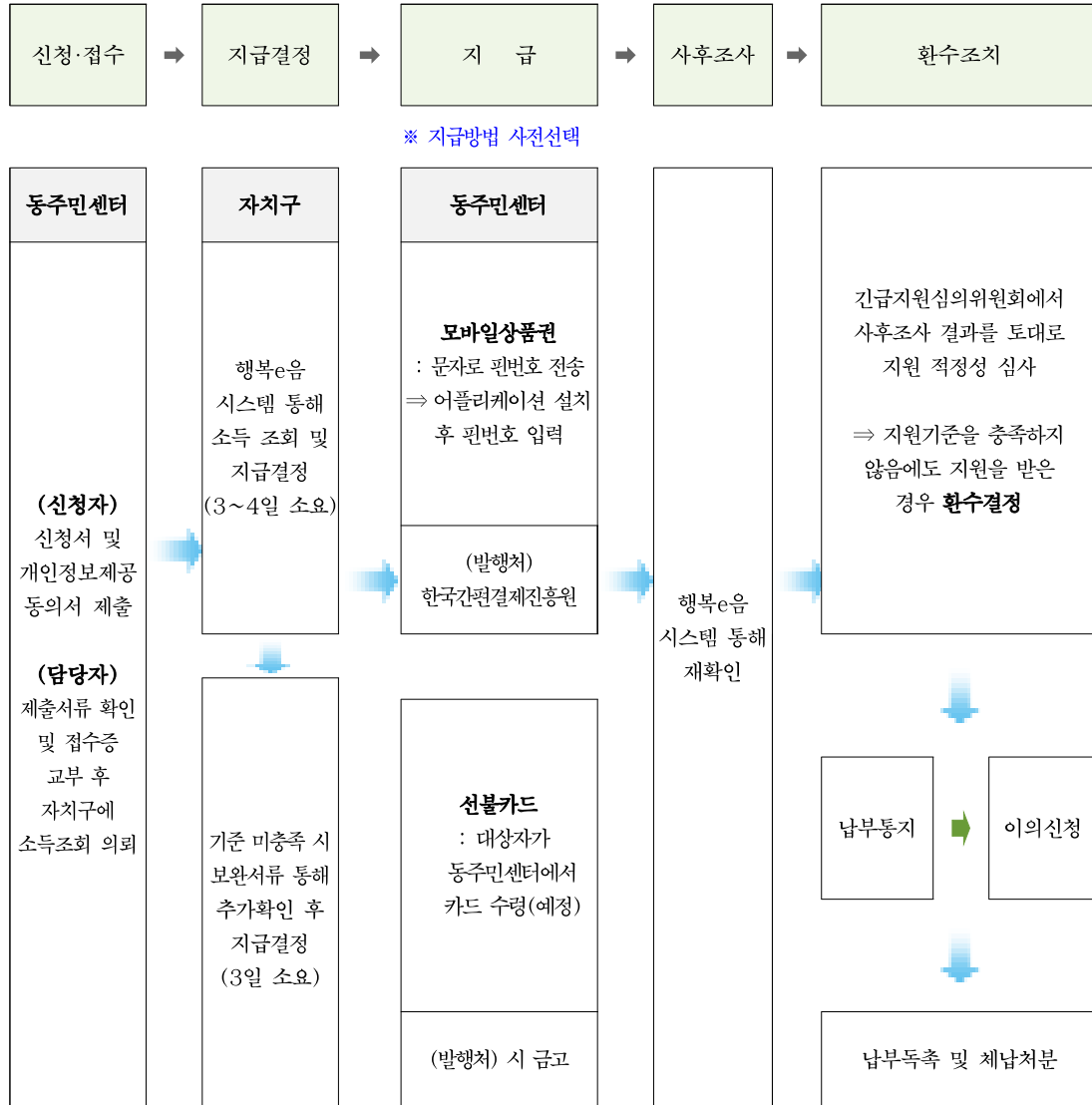
- ✓ 대상자는 주소지 동주민센터 방문 또는 서울복지포털을 통한 인터넷 신청
- ✓ 제출 서류: 신청서 및 개인정보 제공 동의서
- ✓ 자격 조회: 조회: 자치구는 행복e음 시스템(보건복지부 사회보장통합정보시스템) 통해 신청자 소득 조회

• 지급 방식

- ✓ 서울시 지역사랑상품권(모바일): 한국 간편결제진흥원에서 발행하는 모바일상품권 형태로, 스마트폰 앱 설치 후 개인문자로 전송받은 핀번호를 입력하여 사용.
- ✓ 실물 선불카드: 신분증을 지참하여 동주민센터에서 직접 수령 후 사용

• 지원 체계

표 15 서울시 재난 긴급생활비 지급과정



- ✓ 신청자가 관련 서류를 제출하면 동주민센터의 담당자는 제서류를 확인하고 접수증을 교부한 후 자치구에 소득조회를 의뢰한다. 자치구에서는 행복e음 시스템을 통해 소득을 조회하여 지급을 결정하고, 대상자가 모바일일 상품권으로 신청한 경우 한국간편결제진흥원에서 문자로 핀번호를 전송, 선불카드를 신청한 경우 시 금고에서 발급한 실물 카드를 동주민센터에서 지급한다. 자치구에서는 행복e음 시스템을 통해 사후확인을 시행하여 지원 적정성을 심사하고 지원 기준에 충족지 않은 수령자는 환수를 결정하여 납부통지를 한다.

○ 결과

신청 마감 결과 총 221만 가구가 신청하여 당초 예상인원이었던 150만 가구의 1.5배의 가구가 접수되었다. 지급 과정에서 시행전 예상하였던 3271억원에 3차 추경을 통한 2328억원 증액을 통해 신청자 중 약 160만 가구에 가구당 30-50만원씩 총 5,403억원을 지급하였다. 사용액 분석 결과 실질적 생계유지 필수적이며 매출감소가 가장 컸던 업종에서 지원금의 74.7%가 사용되어 경제적 타격을 받은 시민과 생계형 업종 종사자의 경제위기에 기여했다. 또한, 2020년 11월에 26일간 시민들을 대상으로 하여 코로나19 관련 30개 뉴스 온라인 투표를 진행한 결과, 서울의 코로나19 10대 뉴스 중 '재난 긴급생활비 지원'이 2위로 선정되어 시민에게 도움이 되는 경제정책으로 평가받았다.

② 코로나19 대응 서울시 특화 정책 논리모형

- 치료 영역인 의료인력협조요청을 위해 명령 불이행시의 행정처분이 기반이 되어 의료기관과 서울시 의사회의 협력이 있었고, 현장조사원이 투입이 있었다.
- 사회적 거리두기 영역에는 상수도 비상운영체제, 마스크 미착용시 신고할 수 있는 '또 타지하철'앱의 신고기능, QR형 뉴파랑이의 운영이 있었다. 또한, 사회적 거리두기 지침을 기반으로 천만시민 멈춤 주간, 안심아파트가 운영되었다.
- 소통영역에서는 서울시에 거주하고 있는 외국인 주민의 알 권리를 보장하기 위해 11개 언어로 상담을 제공하였다. 2021년에는 13개의 언어로 상담이 제공된다[38]. 뿐만 아니라 서울 시민 대상 공청회, 토론회 등 온라인 플랫폼을 통해 코로나19 관련 시민 의견을 적극적으로 청취하기 위한 다양한 노력을 전개하였다. 이를 통해 시민 주도의 코로나19 방역 체계를 확립하고자 노력하였다.
- 재난지원 영역에는 심리방역정책으로 코로나 블루 극복 프로젝트를 시행하여 캠페인, 각종 온라인 공연 등 문화행사를 지원하고 홍보하여 코로나19로 인한 심리적인 피해를 줄이고자 노력하였다.

표 16. 코로나19 대응 서울시 특화 정책 논리모형

대응영역 대분류 3 : 치료	
대응영역 소분류 : 국내환자대응	
정책 : (의료인력 협조요청) 수도권 전공의·전임의에 업무개시명령, 1차 의료기관 및 서울시 의사회에 적극적 협조 요청	
투입물	선제조건
- (인력) 현장조사원 : 수도권 수련병원의 응급실과 중환자실부터 현장조사 - 1차 의료기관, 서울시 의사회	- 명령 불이행시의 행정처분 : 수도권 수련병원의 수술·분만·투석실, 비수도권의 응급·중환자실, 비수도권의 수술·분만·투석실 순으로 개별적 업무개시명령 : 개별적 업무개시 명령 불이행시에는 형사처벌 (3년 이하 징역 또는 3천만원 이하 벌금) - 행정처분(1년 이하 면허 정지, 금고 이상 면허 취소)등 조치
대응영역 대분류 4 : 사회적 거리두기	
대응영역 소분류 : 일반 예방 방역	
정책 : ('또타지하철' 앱에 신고기능) 마스크 미착용 시 신고, 신고 시 지하철 보안관 출동	
(인력) 지하철 보안관, (기술)'또타지하철'앱	(지침) 대중교통 수단별 '생활 속 거리두기' 대책(5.13~)
정책 : ('QR형 뉴파랑이')500여대 시범 도입, 파랑이 대여소 방역 주기적 실시, 손세정제 비치	
(기술) 사물인터넷(IoT) 기술 접목, (자원) 파랑이500대 (협력) 서울시설공단	(지침) 사회적 거리두기 지침
대응영역 소분류 : 시설 방역	
정책 : (천만시민 멈춤 주간) 한강 공원 통제, 매점·주차장 이용 시간 단축, 야간제도 활동 강화, 8개 주요 배달앱 사에 한강 시민 공원 내에서 배달 자제 요청, 소비자에게 '자제안내문' 발송 시스템 마련	
(인력) 방역관리자 (협력) 8개의 배달앱 회사	(지침) 사회적 거리두기 2단계 지침
정책 : (안심아파트) 서울시, '코로나19안심아파트'로...서면결의, 전자투표권고, 수요조사실시(안심아파트)	
(물품) 서울시는 승강기에 손소독제를 비치 (인력) 수요조사 실시인력 (예산) 시비 긴급 투입, 재난안전특별교부세(정부)	(조치) '19년 2월 관리규약 준칙 개정 : 전자투표의무화 (지원사업) '16년부터 전자투표 시행 단지를 대상으로 선거 비용을 보조하는 지원 사업 (행정지도) 국토부 유권 해석 바탕으로 300세대 이상 아파트 등 약2,200개 단지에 행정 지도 (문자앱 사용) 동대표, 임주자대표회의 임원 선출시 문자·앱 통한 전자투표로 주민밀집차단

대응영역 소분류 : 행정 지원	
정책 : ('상수도 비상운영체제') 서울시, 코로나19 대응 단계별 가동, 수돗물 생산 공정 실시간감시·제어시설 6개 아리수 정수센터 '중앙제어실' 이중화 구축	
(시설) 중앙제어실 폐쇄 시 대체 이용할 수 있는 비상 중앙제어실을 임시 구축 (인력) 대체 인력풀 총249명 구성 - 중앙제어실 124명, 안전 관리자 55명, 실험실요원 70명 - 중앙제어실: 조편성 조정, 타기관전출자, 퇴직자 지원 - 안전관리자: 전기, 가스분야 타기관전출자, 퇴직자지원 - 실험실요원: 정수센터, 물 연구원 연구사지원	(시설) 수돗물 생산 공정 실시간 감시·제어 시설
대응영역 대분류 5. 소통	
대응영역 소분류 : 해외입국자 및 외국인 대응	
정책 : 외국인 주민 대상 13개 언어 상담 제공	
(인력) 서울글로벌센터 등 외국인 지원시설(43개소), 자율방범대 등 (협력단체) 한국 외국인 노동자 지원 센터,더불어동포연합회, 전국 귀한 동포 연합회, 서울 서남권 글로벌 센터 원스톱(one-stop), 전문상담서비스등	(인프라/기술) 다문화가족 홈페이지 및 앱(My Seoul) (소통매체/네트워크) 외국인 전용 홈페이지, 중국 동포 신문 및 SNS
대응영역 대분류 6. 재난지원	
대응영역 소분류 : 심리지원	
정책 : 코로나 블루 극복' 프로젝트, 캠페인, 각종 온라인 공연 등 문화행사 지원 및 홍보	
(인력) 서울시 'COVID-19 심리지원단', 정신건강상담 핫라인 콜센터 직원 및 전문가, 서울시 심리지원센터, 서울시 정책 홍보관 (협력단체) 지역정신건강복지센터	(인프라/기술) 정신건강상담 핫라인 콜센터, 서울시 심리지원센터 (소통매체/네트워크) '내 손안에 서울' 뉴스레터, '코로나19 서울생활정보' 웹페이지 등

(3) 전략적 대비대응계획으로 본 서울시 정책개요

WHO는 코로나19 대응을 위한 전략적 대비대응계획(Strategic Preparedness and Response Plan, SPRP)을 통해 보건시스템이 취약한 국가들에 대한 지원을 강화하는 것뿐만 아니라 양자협약 또는 코로나19 대응과 관련한 다른 기구에 대한 지원에도 활용하고 있다. 국제개발협력분야에서 코로나19 대응에 대한 국가전략과 계획의 수립이나 기술지원, 공적원조에서 이미 사업 자체의 타당성과 사업 계획의 목적 부합성 등을 평가하는데 주요 판단 기준으로 사용되고 있다[47]. 국제사회의 지원 필요성과 국제사회의 공동대응노력의 중요성은 시기는 조금씩 다르지만, 각국이 1차 코로나19 유행을 경험하면서 보여준 혼란과 공동의 노력이 보여준 개선된 결과들로 너무나 분명해졌다.

WHO는 진단이나 접촉자 추적, 격리, 사회적 거리 두기를 비롯한 여러 가지 대응 활동들이 포괄적으로 동시에 행해지지 않으면 분명한 성과를 보일 수 없다고 했다[48]. 이러한 포괄적 접근은 지리적 문화적 인구집단의 다양성을 수용하면서도 이에 필수적인 요소들을 명시하고 각국의 실행을 견인하도록 하는 필수사항을 주지하는 데서 시작된다. 그러한 견인의 지렛대 역할을 SPRP가 하고 있다.

SPRP는 국가대응전략수립에 주축이 되는 9개 요소를 제시하였다. 요소 1은 국가 수준의 조정, 계획 및 모니터링, 요소 2는 위기소통과 지역사회 참여, 요소 3은 감시체계, 신속대응팀 및 사례 조사, 요소 4는 입국, 해외여행과 수송, 요소 5는 국립검사소, 요소 6는 감염예방과 통제, 요소 7은 환자사례 관리, 요소 8은 운영지원과 물류, 요소 9는 필수의료서비스 및 체계 유지이다.

앞서 일반 논리모형에서 언급되었던 다양한 대응정책들이 SPRP의 9개 요소에 따라 분류함으로써 협력도시의 관점에서 위의 내용을 활용하게 될 경우, SPRP에 따라 수요를 파악하고 수요에 대응할 수 있는 서울시 정책요소들을 확인할 수 있으리라 생각된다. 이런 의미에서 SPRP 9개 요소에 따라 대한민국과 서울시의 주요 대응들을 분류하였다(표 17).

표 17. SPRP 9개 요소에 의거 서울시 수행 대한민국 주요정책과 서울시 특화정책 키워드

SPRP 요소		서울시 수행 대한민국 주요정책	서울시 특화 정책
요소 1	국가 수준의 조정, 계획 및 모니터링	거리두기지침 T/F 대응체계	‘상수도 비상운영체제’ ‘또타지하철’ 앱에 마스크미착용 신고기능 천만시민 멈춤 주간, 안심아파트
요소 2	위기소통과 지역사회 참여	유튜브 방송을 통한 상황보고 루머 정보사기 허위광고 대응	외국인 주민 대상 13개 언어 상담 제공 공청회, 토론회 등 시민 의견 수렴 공론장 개최
요소 3	감시체계, 신속대응팀 및 사례 조사	보건소 선별진료 의심증상별 응급수송, QR코드 도입	
요소 4	입국, 해외여행, 수송	해외입국자 특별 수송과 진단검사	
요소 5	국립검사소	고위험 시설 선제검사 (역학조사실, 감염병연구센터 설립)	
요소 6	감염예방과 통제	컨테이너병상, 생활치료센터	
요소 7	환자사례 관리	의료인력 협조요청	
요소 8	운영지원과 물류	확진자 방문 피해기업지원, 재난긴급생활비, 관광 지원, 고용유지지원, 공공일자리, 노숙인지원	심리방역을 위한 ‘코로나 블루 극복’ 프로젝트, 캠페인, 각종 온라인 공연 등 문화행사 지원
요소 9	필수의료서비스 및 체계 유지	국민안심병원	

제3장

해외도시 선정 및 방역정책 현황

- 1) 해외도시 선정
- 2) 해외도시 코로나19 방역 정책

3. 해외도시 선정 및 방역정책 현황

1) 해외도시 선정

서울시 코로나19 대응을 공유할 해외도시를 선정하기 위하여 다음과 같은 기준을 이용하였다.

첫째, 서울시에서 주최한 CAC(Cities Against COVID-19) 또는 그 밖의 코로나19 방역대응 온라인 회의에 참여하였거나 해외 공무원 대상 교육 또는 기타 협력경험이 있는 도시

둘째, 국가 소득 수준 분류상 중고, 중저 및 저소득 국가의 도시를 하나 이상 포함

셋째, 보건의료체계 재원조달 방식에 따라 조세방식, 사회보험, 혼합방식 중 하나 이상 포함

넷째, KDI 국제협력센터나 한국국제협력단의 코로나19 대응 공유경험이 있는 국가의 도시를 포함

선정된 해외도시들의 특성을 정치체제, 보건의료체계(재정), 국가소득과 교육 수준, 인구밀도, 보건의료지출, 인터넷 접근성 등에 따라 제시했다(표 18).

(1) 해외도시 특성

① 우간다 캄팔라

우간다는 상대적으로 저소득국가지만 한국처럼 우간다 수도인 캄팔라에 인구밀도가 집중되고 있고 교통혼잡정도 증가되고 있다. KCCA(Kampala Capital City Authority)[49]은 우간다 수도인 캄팔라 행정기구로 ISSP(Information Systems Strategic Plan 2020-2026 “Towards a Smart City”라는 지역사회의 삶의 질을 ICT를 활용하여 지역사회 삶의 질을 높이는 계획을 진행하고 있다. 데이터 기반 의사 결정, 관련성 있고 시기 적절한 정보로 이해 관계자를 참여시키고, 효과적이고 지속 가능한 결과를 위해 서비스 및 프로그램 설계에 사용자 피드백을 반영한다고 한다. 한국의수출입은행, 서울시정책수출사업단, 그리고 서울시의 Knowledge Sharing Program(KSP) 지원을 받아 시행한 경험이 있다. 이 KSP프로젝트를 통해 한국 및 서울시와 협력할 수 있는 기회를 가진 KCCA는 서울시와 협력해 이미 Smart city solutions과 프레임워크를 벤치마킹하고자 한다.

② 우즈베키스탄 타슈켄트

타슈켄트는 신북방외교 중점국가로 고려인이 가장 많은 나라며 실크로드가 있고, 재난 경험(지진), 교통용이성을 고려시 교류에 기반한 개발협력국가로서 매우 좋은 국가로 판단된다. 실무자들이 지속성을 가지고 열매를 소규모 사업이라도 꾸준히 할수 있고, 국가정책에 기여할 수 있다고 한다. 민간 기업의 진출을 위한 생태계 조성에 유리하다는 우즈베키스탄 긴급대응팀의 자문의견에 따라 타슈켄트를 선정하였다. 국가간 ODA 사업이 3~5년의 단발성 사업임에 비해 도시간 협력 사업은 장기 프로젝트로 진행될 수 있고, 이를 위해서는 민간/시민의 적극적인 참여 자세가 필요하다고 한다. 우즈베키스탄 국민의 경우, 정부의 강제성도 한 몫하지만 국민들이 정부 정책에 대한 관심도가 매우 높고 참여도가 높기에 공유대상으로 적합하다고 여겨진다[41,50-53].

③ 에콰도르 과야킬

에콰도르는 앞서 선정한 동남아시아, 아프리카와는 다른 특성을 가진 남미도시로 고중소득국가이자 사회보험제도로 한국의 방역정책에 필요했던 조건 구축방법을 참고할 수 있는 도시라 예상된다. 에콰도르는 코로나19 사태에 따른 경제활동 중단, 유가 하락 및 전 세계적 경제 침체로 석유 및 1차 농수산물 수출 의존 국가인 에콰도르의 불안은 가중되었고, 보건 위기 대응을 위한 재정 부담이 급증되었다. 에콰도르 중앙은행은 금년 마이너스 7.3-9.6% 경제성장 전망하고 4월 S&P 및 피치(Fitch)는 선택적 디폴트로 신용등급 하향(중남미에서 2번째로 디폴트 가능성이 높은 국가(대외부채: 약 414억불, GDP의 약 38% 수준(2019년 말 기준))되었다. 2014년 하반기부터의 장기 경제부진을 겪고 있고 2019.3월 IMF 등으로부터의 102억불 금융지원 등을 통한 회복을 모색해 왔으나, 2019.10월 전국적 파업·소요 사태의 혼란을 겪는 등 코로나19 유행 이전에도 경제적 기반은 현저히 저하된 상태다. 취약한 정부 재정으로 주요 사업은 민자 방식으로만 진행, 경제협력 및 무역 등에 대한 제도도 취약하다. 에콰도르 정부 중점 추진 인프라 사업 협력은 신재생에너지, 전기차 충전인프라, 녹색성장(상하수도 사업 등)을 활용해 이루어지고 있다.

④ 인도네시아 자카르타

인도네시아 자카르타는 동남아시아의 고중소득국가의 하나로 사회보험제도가 구축되어 있으며 서울시와 다양한 정책 교류를 진행해온 도시이다. 자카르타시는 스마트시티 이니셔티브에서 스마트 거버넌스, 스마트 사람, 스마트 생활, 스마트 모빌리티, 스마트 경제, 스마트 환경으로 구성된 6가지 주요 개념을 토대로 지속가능하고 살기 좋은 도시를 구축하기 위해 노력하고 있다[54]. 코로나19로 인한 사회경제적 피해로부터 회복하고 포스트코로나 시대에 대비하기 위한 해커톤을 개최하는 등 도시문제 해결책 도출에 노력하고 있다. 그리고 서울시와는 보건의료 교류지원 사업으로 보건 취약도시 대상 현지 의료지원 및 학술 간담회를 통한 의료기술 전수의 경험이 있으며, 소방안전인프라 구축 사업으로 소방재난 담당공무원 역량강화 교육연수를 수행하였다(2018년)[55]. 서울시 교육청 교사 자율교육 등 연수 방식 벤치마킹, 대중교통체계 정책컨설팅을 요청하여 서울시 정책 공유의 경험이 있고(2017년)[56] 서울시의회 자매도시로서 교류 활성화와 우호협력 증진, 해외 의회 의정활동 모범사례 수집 및 주요 정책 청취, 시의회 전문성 향상 및 입법 정책 역량 강화를 위한 의회 방문 및 초청 활동을 진행한 바 있다(2014년)[57]. 이외에도 쓰나미 지역 의료지원, 철도관계자 초청교육, 고위공무원 연수 등 다양한 교류를 진행하였으며 이번 코로나19 사태에도 우호적인 관계에서 방역 정책 교류의 가능성이 높은 도시로 판단된다.

⑤ 제외도시

쿠알라룸푸르(말레이시아)는 KDI 2020/2021 KSPK-방역 주제로 사업을 진행하고 있고, 서울시 버스결제 시스템, 대중교통 통합 정산 시스템 구축 사업의 경험을 가지고 있지만 선정한 자카르타와 비슷한 유형이라 파악하여 제외하였다. 멕시코시티는 서울시 코로나19 대응 대중교통 서면 사례를 공유받았고, 보고타는 서울시 코로나 19 대응 대중교통 사례를 공유받았으며, 마푸토(모잠비크)도 서울시 코로나 19대응 조치와 정책사례를 서면으로 공유받았고 모스크바 또한 코로나19대응 관광산업 지원 대책 공유를 위한 온라인회의를 진행했었지만 일회성으로 종료된 사례였기에 제외하였다.

표 18. 해외도시 특성요약

세계 지역	국가(도시)	정치체제	보건 의료체계 (재정)	국가 소득 수준 (WB)	인구밀도 (p/km ²) (국가, 도시)		보건의료 재정지출 (per capita (US\$) /% of GDP)	인터넷 접근성 (전체 가구당 %)	기초교육 완수율 (여성)
동아시아 & 태평양	대한민국 (서울)	대통령제	사회보험	고소득	507 (2019)	16,000 (2020)	2,283.07 /5.29	99.7 (2019)	95 (2018)
라틴아메리카 & 카리브해	에콰도르 (과야퀼)	대통령제	국가공영 (국세) + 민간	중고소득	61 (2018)	7,831 (2020)	518.03 /5.29	52.3 (2017)	105 (2018)
동남아시아	인도네시아 (자카르타)	대통령제	사회보험	중상위소득	151 (2020)	14,464 (2020)	114.97 /2.99	32.29 (2017)	102 (2018)
유럽 및 중앙아시아	우즈베키스탄 (타슈켄트) [47,51,58, 59]	대통령제	국가공영 (국세) + 민간	중저소득	77.5 (2018)	7,519 (2020)	98.83 /6.41	46.8 (2016)	103 (2018)
사하라 이남 아프리카	우간다 (캄팔라)	대통령제	국가공영 (국세)	저소득	44.26 (2019)	150.7 (2014)	38.43 /6.188	6.20 (2016)	12.08 (2010)

(2) 대한민국 혹은 서울시와의 협력사례와 선정도시

① 우간다(캄팔라)

- Information Systems Strategic Plan 2020~2026 “Towards a Smart City”라는 스마트 도시 프레임워크 도입을 진행해오고 있다.

② 우즈베키스탄(타슈켄트)

- 긴급대응팀은 5주간 우즈베키스탄 보건부, 위생 역학처(질병관리청 역할), 국립 바이러스 병원 연구소, 국립아동병원 의료진을 대상으로 COVID-19 대응을 위한 진단, 추적, 치료, 법/정치 분야의 총 8명의 강사(국제백신연구소 제롬킴 사무총장, WHO 전 사무총장, 연세의료원 교수진 등을 초청하여 연수프로그램을 진행한 경험이 있다고 한다. 한국 코로나19 대응 중 진단 도구, 추적, 치료에 높은 관심을 가지고 있다고 한다[60].
- 서울시 코로나19 대응 타슈켄트 공무원 교육 시행을 12월 1일부터 4일까지 1일 1시간 4회진 행한 경험이 있다.
- 서울시의 대중 교통 발전 전략 수집 지원 사업을 한 경험이 있다.

③ 에콰도르(과야퀼)

- K-방역 모멘텀을 활용하여 방역물품 수출 확대하고 약품 수입 절차를 간소화하는 등 관련 한국 업계의 진입 활성화가 추진되고 있다. 한국제품 신뢰도 상승 및 개인위생 수요 증가 등 연계하여 헬스 케어 소비재 수출이 확대되고 있고, 원격 교육·의료, 스마트시티, 스마트팜이 진출하고 있다.
- ODA 및 KSP (Knowledge Sharing Program) 연계도 가능한 상황이다.

○ KOICA ABC 프로그램: 개발 협력을 통한 코로나19 회복력 강화 프로그램(61-64)을 하고 있다.

○ KDI 국제 협력 센터와 20/21KSP K-방역 주제로 사업 진행 중으로 내년도 보건 및 방역 정책에 반영 예정이다. 우리나라 3T중 추적, 치료에 관심 높다고 한다.

2) 해외도시 코로나19 방역 정책

Figure 1: Daily new cases of COVID-19 in South Korea from April 2020 to March 2023. The chart displays daily new cases (blue line) and the confidence interval (grey shaded area). Key events are marked with blue boxes and arrows pointing to the timeline.

Date (Approx.)	Event
April 2020	특별여행주의보 (Special Demonstration Notice)
May 2020	제한조치 (교통, 근무, 학교, 행사, 운동) (Restrictions on movement)
May 2020	마스크 착용 의무화 (Mask wearing obligation)
May 2020	방역물품 지원 (한국국제보건의료재단) (Support for medical supplies)
July 2020	UNICEF 방역물자 지원 (UNICEF support for medical supplies)
August 2020	취약계층 식품 지원 (Support for food supply)
August 2020	항공로 폐쇄 및 특별여행주의보 발령 (Closure of air routes and Special Demonstration Notice)
August 2020	경제영향 파악 위한 설문조사 실시 (Survey to identify economic impact)
September 2020	두바이 국제공항 경유 시 음성확인서 소지 의무화 (Mandatory carrying of negative test certificate when transiting Dubai International Airport)
September 2020	UN 방역물자 원조 (UN support for medical supplies)
September 2020	의료진료시설 확충 (Expansion of medical treatment facilities)
September 2020	코로나19 검사비 개인부담 (Individual burden of COVID-19 testing fee)
October 2020	수험 학년 수업 재개 (Resumption of classes for exam year)
November 2020	공항 국제선 재개 (Resumption of international flights at airport)
December 2020	공항 출국 시 음성확인서 소지 의무화 (Mandatory carrying of negative test certificate when departing airport)
January 2021	의료인력 추가 고용 (Additional hiring of medical staff)
January 2021	시설 운영 재개 (조치 완료) (Resumption of facility operation)

46

에콰도르는 코로나19 위기 경보 단계를 적색, 황색, 녹색 세 단계로 구분하여 대응 정책을 시행하였다. 1월 29일 북쪽 국경에 검역소를 설치하여 외부 유입을 차단하였고 과야킬 내 대응정책으로 코로나 전담병원 지정, 학교 폐쇄, 마스크 착용 강제 조치 등을 시행하였다. 확진자가 급증함에 따라 4월 13일부터는 4월 19일까지는 전국의 적색경보를 내리고 국가 위기경보를 선포하였다. 9월 9일에는 국경 이동시 PCR 음성 확인을 필수로 하였으며 12월 21일에는 국가비상사태를 다시 선포하였다(65).

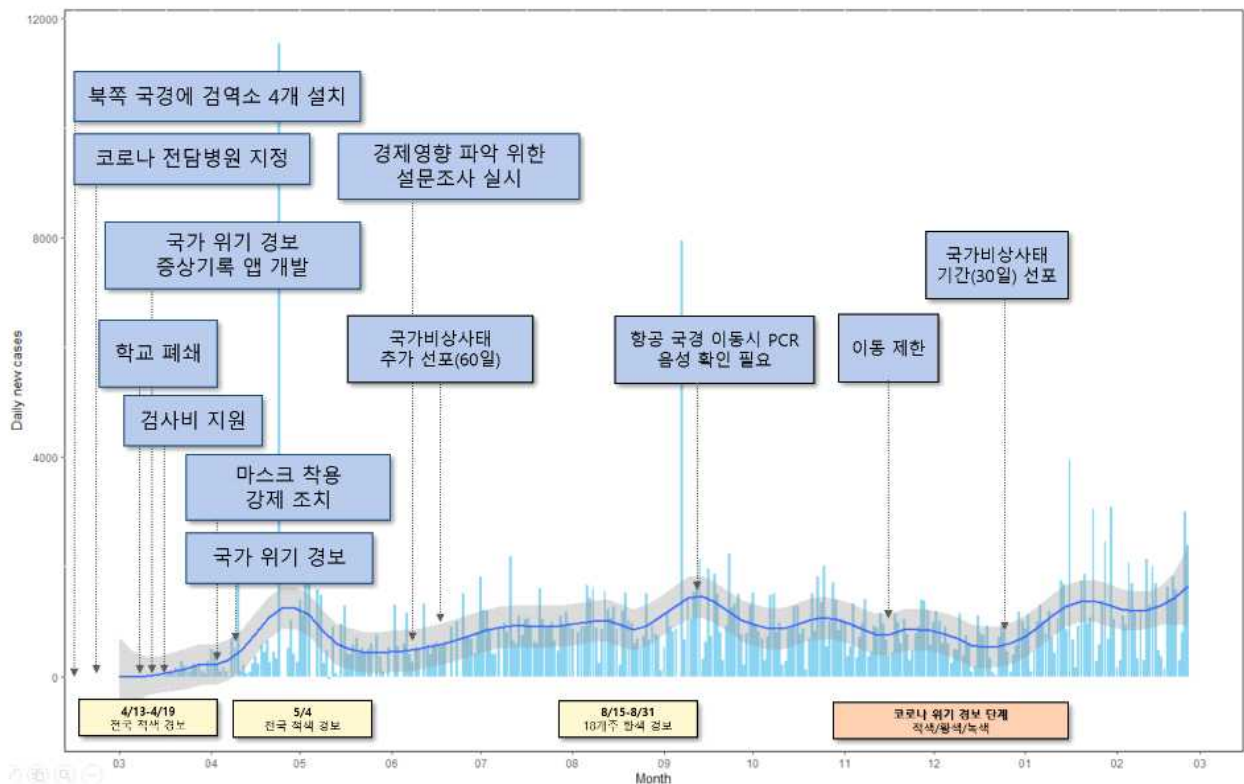


그림 17. 에콰도르(과야킬) 일일확진자와 동향 및 코로나19 방역정책

인도네시아는 2020년 1월 22일부터 코로나에 대응하기 위한 다양한 정책을 시행하고 있다. 코로나 19 대응팀을 구성하여 체계적인 대응을 시작하였다. 신속검사를 시행하고 접촉자 추적 담당관을 채용하여 test와 tracing 역량을 늘렸다. 코로나 19 공식 홈페이지를 개설하여 코로나 19 현황과 정책을 알리고 지침과 매뉴얼 등을 제공하여 시민들의 정보 접근의 용이성을 제고하였다. 빈곤 및 취약계층을 지원하고 심리지원서비스를 제공하며 예산을 할당하여 코로나19 재난에 대응할 수 있도록 지원하였다. 4월말에는 확진자가 급증면서 처음으로 대규모 사회적 제약(PSBB)을 시행하였다. 8월말 일일 신규확진자가 1000명을 넘어서면서 중환자실 병상 부족 문제가 발생하였고 9월 중순에는 자카르타를 봉쇄하는 조치를 취하였다(66).



그림 18. 인도네시아(자카르타) 일일확진자 동향 및 코로나19 방역정책

우즈베키스탄은 코로나19 발생 초기부터 WHO와 협력하여 선제적으로 여러 대응 조치를 취했다. 먼저 코로나19 검사 전략과 검사 키트 물량을 확보하기 위해 WHO, UN 등 다자 기구와 협력하였다. 또한, 관련 소통 창구를 일원화하기 위해 전용 홈페이지와 콜센터를 설치하였다. 이후 점차 코로나19 확산세가 가속화됨에 따라 모임 취소 조치, 재택근무 전환 및 등교 금지 조치, 이동 제한 조치 등 강경한 대응책을 취했다. 격리시설 내의 집단 감염으로 인해 1차 파동을 겪고 이후 확산세가 급감하면서 이동 제한 조치 완화, 등교 재개 등 거리두기 정책을 완화하였다. 그러나 이후 등교를 재개한 학교들을 중심으로 집단감염이 발생하면서 2차 유행을 겪었으며 이 때 다시 강경한 대응책들을 실행하였다. 이후 지금까지 계속해서 확진자 발생이 감소하고 있으며 이에 따라 대응 조치들을 완화하면서도 마스크 착용을 의무화하는 등 지속적인 방역 노력들을 수행하고 있다(41,50-52,67).

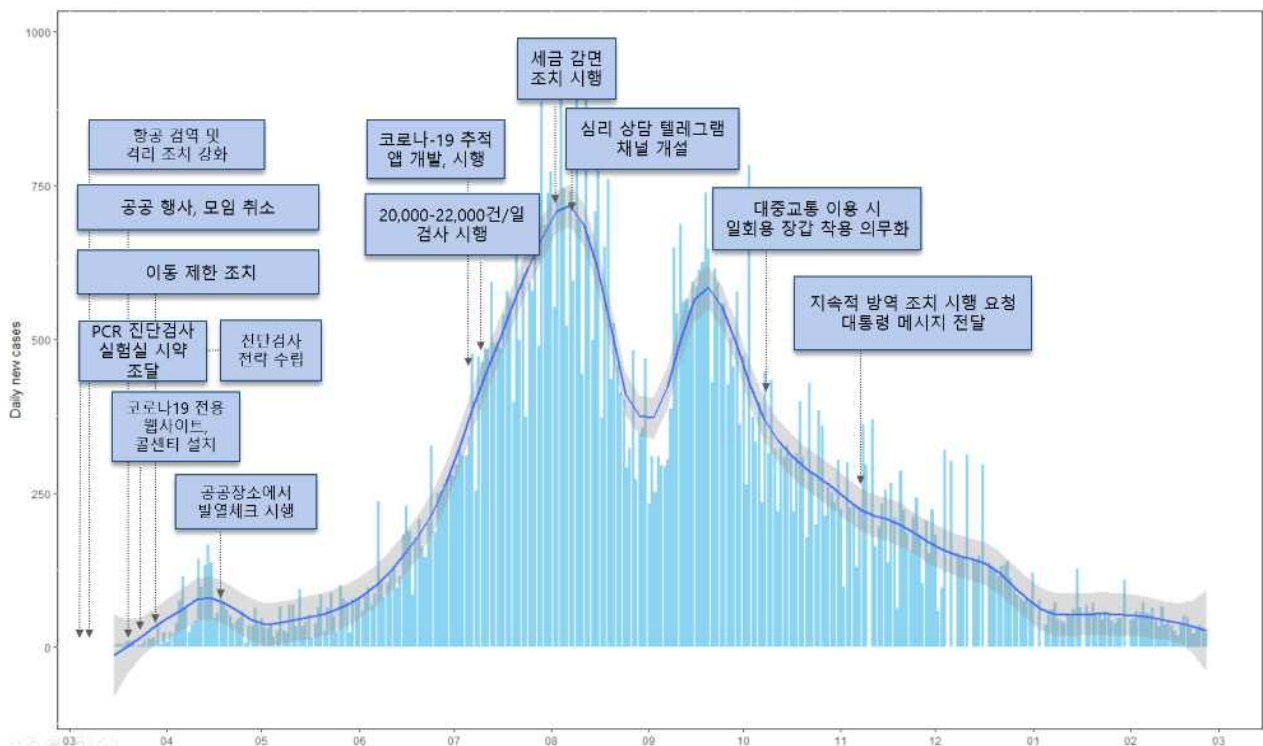


그림 19. 우즈베키스탄(타슈켄트) 일일확진자 동향 및 코로나19 방역정책

(2) 해외도시 방역정책 현황

앞서 대한민국과 서울시의 주요대응을 전략적 대비대응계획 9개의 요소에 맞추어 분류한 것과 마찬가지로, SPRP의 요소들에 따라 선정한 해외도시의 코로나19 대응현황을 살펴보고자 한다.

해외도시의 방역정책은 해외도시 보건복지부와 외교부 홈페이지에 공개된 정책만을 작성한 것으로 공개되지 않은 정책은 작성할 수 없었고 실제 시행되었는지의 여부도 알 수 없음을 전제로 한다. 표20은 우간다, 표21은 우즈베키스탄, 표22는 에콰도르, 표23은 인도네시아의 SPRP 9개 요소를 기준으로 정리한 코로나19 대응이다. 표19에는 SPRP 9개 요소에 해외도시들의 정책번호를 각각 부여하여 각 요소별로 존재하는 대응을 한눈에 살펴볼 수 있도록 작성했다.

표 19. SPRP 9개 요소에 의거 선정한 해외도시의 코로나19 대응현황

SPRP 요소	우간다(캄팔라)	인도네시아(자카르타)	에콰도르(파야퀼)	우즈베키스탄(타슈켄트)
요소 1 : 국가 수준의 조정, 계획 및 모니터링	13, 16, 17, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 42, 45, 49, 50, 51, 55, 59, 61, 65	12,39,40,41,42,43,44, 45,46,47,48,49,50,115, 116,117,118,119,120, 138,139,140,141,142, 143,144,145,146,147, 148,149,150,151,152, 153,154,155,156,157, 158,159,160,161,162, 163,164,165,166,167, 168,169,170,171,172, 173,174,175,176,177, 178,179,180,181,182, 183,184,185,186,187, 188,203	9,21	2,3,5,13,34
요소 2 : 위기소통과 지역사회의 참여	56, 57, 58	13,51,52,121,122,123, 124,125,126,127,128, 189,190,204,205		25,26,27,28, 29,30
요소 3 : 감시체계, 신속대응팀 및 사례 조사	2, 3, 4, 5, 6, 7, 28, 46, 53	2,3,4,14,15,16,17,53, 191,192,193	1,2	1,2,4,7,8,9, 10,11,12
요소 4 : 입국, 해외여행 및 수송	1, 14, 15, 19, 23, 24, 29, 31, 38, 41, 43, 44, 47, 48, 52, 54	54,55,56,57	3,10,20	9,10,22,23
요소 5 : 국립검사소	8, 11	5,6,7,8,9,10		3,6
요소 6 : 감염예방과 통제	6, 9, 18	11,18,58,59,60,61,62, 63,64,65,66,67,68,69, 70,71,72,73,74,75,76, 77,78,79,80,81,82,83, 84,85,86,87,88,89,90, 91,92,93,94,95,96,97, 98,99,100,101,102,103, 104,105,106,129,130, 131,132,133,134,135, 194,195	4,5,6,7,8,11,1 2,13,14,15,16, 17,19	14,15,16,17, 18,19,20,21, 22,23,24
요소 7 : 환자사례 관리	10, 12	19,20,21,22,23,24,25, 26,27,28,29,30,31,32, 33,34,35,107,108,109, 136,137,196		12,13
요소 8 : 운영지원과 물류	60, 62, 63, 64, 66, 67	110,197	18,22	40
요소 9 : 필수의료서비스 및 체계 유지		36,37,38,111,112,113, 114,198,199,200,201, 202		31,32,33,34, 35,36,37,38, 39

표 20. 우간다(캄팔라) 코로나19 대응 방역정책

번호	요소	정책[68]
대응영역 대분류 1. 검사		
1	4	보건부는 고위험군을 대상으로 무작위 표본을 추출해 확산 상황을 파악 전국에 코로나19 검체 수집소 100개를 운영 중
2	3	코로나 검사비(\$64 / 또는 24만 우간다 실링)를 개인 부담한다고 발표
3	3	코로나19 검사 비용 인하
4	3	우간다 코로나 진단 검사소 안내
대응영역 대분류 3. 치료		
5	3	긴급의료 후송이 필요할 경우 지방 정부 책임관 (RDC)의 허가 하에 개인차량으로 후송 가능하고, 요청시 정부가 차량 제공 예정
6	3	만델라 경기장(Mandela National Stadium)을 코로나 임시 치료 시설로 전환하고 무증상자와 경증 환자들을 위한 시설로 지정함. -210개의 의료용 침대와 11대의 응급수송편을 마련하고 앞으로 이곳에 1,500개 침대 및 진료시설을 확충
7	3	치료 시설 부족으로 집에서의 자가격리 치료지침 내려질 예정
8	5	우간다 보건부, 코로나19 백신 임상실험 11월 시작
9	6	해외 입국자의 확진자는 자비 부담으로 국가 지정 시설에서 격리할 것
10	7	코로나 지원 인력 87,000명 고용 계획
11	5	코로나19 백신 임상 실험 계획 지연
12	7	물라고 병원의 집중치료실(ICU, Intensive Care Unit)에 배치되는 164명의 의료진 중환자 전담 의료진 12명, 내과 의사 20명, 전문 간호사 120명으로 구성
대응영역 대분류 4. 사회적 거리두기		
13	1	5인 이상의 모임, 종교행사, 결혼 행사 금지, 장례는 가족만 참여 권장
14	4	특별여행주의보 연장
15	4	1. 국경무역 가능, 단 3인 이상 탑승 금지 및 기초보건 예방 규칙 철저히 준수 2. 케냐 국경(Malaba, Busia) 지역 화물트럭 운행 가능 3. 대중교통 14일간 운행 금지
16	1	식품점점을 제외한 모든 시장(마켓)은 영업 중지, 시장 외 상점은 정상 영업 가능
17	1	모든 사업장 내 적정거리 유지를 위해 반드시 교대근무
18	6	손세정제 생산 지속
19	4	화물 운송을 제외한 모든 야간 통행 금지(19시부터 다음날 5시까지) -최소 인원으로 운영(항공기의 경우 승무원만 탑승, 로리의 경우 3명 이하만 탑승 가능)
20	1	1. 식품이 아닌 상품을 판매하는 상점 및 쇼핑몰은 4.1부터 14일간 영업 중지 2. 식품점 시장은 영업 가능하나 사회적 거리(4미터)를 유지해야 하며 종업원들은 14일간 퇴근할 수 없으며, 임시 수소를 설치해야 함. 3. 주점/오락장(Saloon), 롯지(Lodge), 카센터는 4.1부터 14일간 영업 중지 4. 필수 서비스(의료, 수의사, 전화, 배달, 은행, 사설 경비, 청소서비스, 쓰레기 수거, 소방서, 주유소, 수도, 시청)는 운영 가능
21	1	정부 인력은 재택 근무
22	1	택시기사, 보다보다 기사 등 식품을 살 수 없는 계층의 경우 정부가 식품을 제공할 예정
23	4	1. 건설교통부(Ministry of Works and Transport)가 발급하는 차량 통행 허가 (스티커)를 너물 공여 등을 통해 불법으로 발급받는 사람을 사법 처리하고 차량은 압수할 계획 2. 오토바이(보다보다) 및 자전거 통행 가능 시간 연장, 운전자 외 사람 탑승 불가 3. 화물 수송 차량 관련 ○ 화물 수송 차량은 앞 좌석에 3명 이상 탑승 불가 4. 만성질환 환자의 통행 관련 ○ 빈번한 병원방문이 필요한 만성질환 환자는 이동시 관련 의료증명서 소지 필요 5. 지역 정부 책임관(RDC)이 발급하는 통행 허가증 6. 지역 간 이동 건설교통부에서 상기 스티커를 발급받은 차량의 경우에도 다른 지역에서 캄팔라로 이동하거나 캄팔라에서 다른 지역으로 이동할 경우 건설교통부가 발급하는 별도 임시 허가증 소지 필요
24	4	1. 국경 간 화물운송트럭은 트럭 당 1명의 운전기사만 탑승할 것. 2. 모든 트럭 운전자는 지정된 화물 운송경로를 따라서 운행해야 하며 (우회금지), 지정구역에서 휴식을 취할 수 있음. 3. 국경 간 운송이 아닌, 국내 운송 트럭의 최대 탑승인원은 2명임. 4. 트럭 운전자는 건강진단서(HealthForm)를 항상 소지해야 함.
25	1	완화 조치 : 식품 외 일부 부문 영업 허용(철물점, 목공소, 자동차 정비소, 도매업, 보험, 변호사), 식당은 배달에 한해 영업 허용
26	1	외출시 마스크 착용 의무화
27	1	상점 운영 : 호텔, 식당, 상점 등은 영업 중이며 사회적 거리두기를 준수해야 함. 집회: 모든 대중집회는 금지 됨. 장례: 장례식 참여는 50명까지 허용됨.
28	3	보건부 핫라인(6666번)으로 의심 증상 발견시 신고할 것을 안내
29	4	완화 조치 -호텔 및 식당 운영(에어컨 가동 금지) -무기한 유지될 봉쇄조치 : △쇼핑몰 및 아케이드 내 상점 영업 -개인차량 4명 이상 탑승 불가능 -대중교통(보다보다 및 삼툼택시(tuk-tuk)는 화물만 운송 가능하고 승객 탑승 불가) 운행
30	1	개인은 보건부가 승인하는 마스크를 개별적으로 구입해서 착용 가능

번호	요소	정책[68]
31	4	외국 국적 트럭 운전기사는 코로나19 검사를 실시해 음성인 경우만 입국을 허용
32	1	방역지침, 마스크착용지침
33	1	봉쇄조치 연장에 따라 비자가 만료되는 외국인에 대한 처벌을 면제
34	1	봉쇄조치 완화 -상점 영업재개 가능 -서비스업(보험, 정보통신, 변호사(동시 영업 가능한 최대 인원은 30명), 정비소, 호텔) 영업 가능 -식당은 포장 판매만 가능 -여가시설(주점, 체육관, 미용실, 유흥업소) 영업 금지 등
35	1	1. 학교 휴교령을 1개월 연장함. 2. 각 마을별 TV 2대씩을 보급해 원격 교육을 추진하겠다고 함
36	1	공무원 재택근무
37	1	정부는 가정별로 라디오와 학습 교재를 무상 배포해 원격 교육 지원 계획
38	4	장례를 위한 시신 입국은 보건당국이 정한 절차를 준수하는 한 허용
39	1	대중집회 대신 온라인 선거운동을 권고함
40	1	보건부, 학교 재개를 위한 표준운영절차 권고 발표
41	4	1. 국경을 통한 모든 인적 이동 금지 및 국제공항 폐쇄 2. 개인 차량은 최대 4명까지 탑승 허용 3. 14개 고위험 광역(district)에 대해 타광역으로 인적 이동 금지
42	1	모든 학교 휴교 -정부는 TV 및 라디오를 보급해 원격교육을 지원한다는 계획을 발표했으나 아직 원격교육 미시행
43	4	1. 통행금지 시간 확대 2. 보다보다 사람 수송 가능
44	4	두바이 국제공항을 경유하는 모든 여행객들은 지정 기관에서 출국 96시간 이내에 받은 'PCR 음성확인서' 소지 필요
45	1	1. 실외 스포츠 경기 무관중 재개, 선수들은 코로나 음성 진단 매 2주마다 실시 및 경기 기간 동안 격리 생활. 2. 종교 시설 70인 이하 모임 허용. 다만 어린이 대상 주일학교, 야간 및 철야 예배 금지
46	3	수험학년부터 학교 재개를 위해 교사들이 의무적으로 코로나19 음성확인서 제출할 것을 지시
47	4	우간다 입출국시 72시간내 검사된 코로나19 음성확인서 소지 필요
48	4	운전자 이동 제한 시간 단속 강화
49	1	학교수업재개 후 확진자 발생 대응(방역 지침 준수 및 경계 태세 유지를 촉구)
50	1	교육부는 각 학교 표준방역지침(SOPs) 준수 여부 점검
51	1	코로나19 제한 조치 일부 완화 - 체육 시설 · 영화관 · 이동 시장(장터) 등 운영 재개를 허가. 카지노 및 게임 사업장 운영 허용 시간은 오전 6시 30분-오후 7시로 지정. -(집회허용인원)종교, 정치 집회 및 결혼식 200인 이하 모임 허용. 선거 운동 시 오픈 카 이용 금지
52	4	모든 출국자는 출국 시점 기준 120시간내 검사한 코로나19 음성확인서 소지 필요.
53	3	코로나19 검사 결과 양성으로 확인된 자가 동 일자에 다른 보건시설로 가서 재검사를 받은 뒤 음성확인서를 받는 경우가 있었으며, 향후에는 이 경우 음성확인서를 인정하지 않겠음. (최소 7일 이후 재검사 필요)
54	4	1. 출입국 중지(화물 예외) 및 공항 폐쇄 2. 모든 인적 이동 금지(개인차량, 대중교통 포함) 3. 화물 없는 화물 수송 차량(더블캡, 픽업트럭 등)의 운행 금지 4. 화물 운송을 제외한 모든 야간 통행 금지(19시부터 다음날 6.30시까지)
55	1	모든 학교(유치원, 초중등, 대학교 포함) 휴교
대응영역 대분류 5. 소통		
56	2	외국인 사업가에 대한 혐오 행위 중지
57	2	코로나19 관련 제15차 대통령 대국민 담화
58	2	코로나19 사태의 사회·경제적 영향 파악을 위한 설문조사 실시
대응영역 대분류 6. 재난지원		
59	1	토지 임차료 미납을 이유로 임대인에 의한 임차인의 강제 퇴거 금지
60	8	한국국제보건의료재단(KOFIH) 우간다사무소는 코로나19 진단 키트 및 방역물품을 보건부에 전달 동아프리카정부간기구(IGAD) 사무국은 2.5만불 상당 의료용품기증
61	1	경제 지원 조치 -경기 침체에 대응하기 위해 농업, 제조업, 건설, 식품판매, 화물수송 등 부문 집중 지원 필요
62	8	국경 지역부터 마스크를 전국민에게 배포할 계획임.
63	8	1. UNICEF, 방역물자 5백만불 지원 2. WHO, 영국, 보건부에 의료장비 기증
64	8	유엔 국제이주기구(International Organization for Migration)는 CAA에 방역에 필요한 물자를 원조
65	1	정부의 사립학교 구제책 및 교사 보조금 확보 대책 발표.
66	8	수험학년부터 학교재개와 표준운영지침, 그리고 테스트기 수령
67	8	학교재개를 위한 표준방역지침 전달과 방역물품 지원비용

표 21. 우즈베키스탄(타슈켄트) 코로나19 방역 조치 [51,67]

대응영역 대분류 1. 검사		
번호	요소	정책
1	3	인플루엔자 감시 플랫폼을 COVID-19 감시 및 방역 플랫폼 (선별진료소와 유사한 형태)으로 사용
2	1,3	검사(testing) 전략 수립: 모든 유증상자 및 접촉자는 적극적으로 검사. Testing kits은 WHO와 러시아 및 중국으로부터 제공받을 예정
3	1,5	유행성 인플루엔자 대비 (PIP) (USD \$ 20,000)에 따라 COVID-19에 대한 PCR 실험 도구 조달 시작
4	3	PCR 검사를 위한 실험 역량 확보: 12,000/일 검사량 확보
5	1	국내 코로나19 검사 키트 대량 생산 시작: 검사 역량 500,000 검사/월 확보 목표
6	5	WHO와 ECDC (the European Centre for Disease Prevention and Control)에서 실험실 역량 확보 위해 2주에 한 번 워크숍 개최 예정
7	3	음성 PCR 검사 결과에 대한 통합 인증서를 도입. 이는 인증서 발급 프로세스를 단순화하고 위조를 방지하는 것을 목표로 함. 보건부는 테스트 결과의 전자 데이터베이스를 만들 계획
8	3	보건부, 코로나19 PCR 검사 결과를 Telegram 으로 받는 서비스 개시
9	3,4	우한과 베이징에서 오는 우즈벡 시민들에 대해서 검역 시행
10	3,4	코로나19 위험 국가로부터 입국하는 시민들에 14일 동안 의무 자가격리 시행
대응영역 대분류 2 : 추적		
11	3	코로나19 추적 어플리케이션 시행: 보건부 미 정보기술부(The ministries of Information Technology)에서 타슈켄트 정부와 함께 'Self-Safety' 추적 앱 개시
대응영역 대분류 3. 치료		
12	3,7	타슈켄트, 특별 코로나19 치료 센터 설치
13	1,7	코로나19 치료 자택에서 실시 (7월 경 한시적 적용)
대응영역 대분류 4. 사회적 거리두기		
14	6	3명 이상 집합금지, 2m 이상 거리 유지 조치 시행
15	6	공공장소 및 상점에서 2m 거리두기 조치 시행
16	6	학교, 대학 등 3주 간 휴교령
17	6	온라인 강의 프로젝트 Project Online-maktab ("Online School") 시행
18	6	모든 정부 및 비정부 조직 재택근무 전환
19	6	상점, 병원, 약국 등 필수 기관만 운영
20	6	타슈켄트 내 모든 상점들에 대해 휴업령
21	6	모든 공공 행사와 이벤트 취소
22	4,6	생필품 구매와 약국, 병원 방문을 제외한 모든 이동에 대해서 제한 조치
23	4,6	2020년 7월 8일부터 3 주 간 lockdown 조치 시행
24	6	일부 기간에 한해서 (예: 6월 4일 - 6월 5일) 레스토랑, 상점, 타슈켄트 시 내 지하철 등 운영
대응영역 대분류 5. 소통		
25	2	우즈베키스탄 보건부 요청으로 WHO와 보건부 및 공공보건 기관이 협력하여 위험 소통(risk communication)에 대한 연수 시행
26	2	코로나19 전용 콜센터 (1003) 설치
27	2	코로나19 전용 웹사이트 설치
28	2	UN 지역사무소와 정보센터에서 타슈켄트 국제 대학 학생들과 '포스트코로나19 시대의 젊은 리더십에 대해 다시 생각하다' 주제로 담화 개최
29	2	대통령이 모든 정부 부처에 대해 코로나19 관련 데이터에 대한 정보를 투명하게 공개할 것(정보를 감추는 것에 대해 "용납하지 않는다"고 표현함)을 경고
30	2	WHO 우즈베키스탄 지역사무소와 UN 정보센터에서 #WearAMask 챌린지 시작
대응영역 대분류 6. 재난지원		
31	9	전자클리닉 "Ask a Doctor" 서비스 시행: 우즈베키스탄어와 러시아어로 제공
32	9	67세 이상, 만성질환 기왕력이 있는 시민은 긴급상황을 제외하고 외출하지 말 것을 강력하게 권고
33	9	방역 기간동안, 장애인과 독거노인 등에 대해 식료품, 개인위생제품 등을 지역예산을 통해 공급
34	1,9	상점과 기업에 대한 세금 지원
35	9	6월, 코로나19로 인한 경제사회적 영향에 대해 토론 및 의견 수렴
36	9	코로나19로 인한 산업 및 경제 영역 피해 파악
37	9	UNDP와 고용노동부가 협력하여 새로운 전자 플랫폼을 통한 직업 교육 개최 (2차)
38	9	UNFPA 지원 텔레그램 채널 통해 "No to Violence" - 2020년 1월~8월 간 4847 도움 요청 및 청원, 4780건의 보호 조치에 대한 내용 출간
39	9	TNIHOL 개발 지원 센터 통해 '심리 상담' 텔레그램 채널 시행
40	8	UNDP는 보건부에 24,768개의 N95 마스크와 500개의 산소포화도 측정기 제공

표 22. 에콰도르(과야킬) 코로나19대응 방역정책(65)

번호	요소	정책
대응 영역 대분류 2 : 추적		
1	3	통신부, 증상 기록용 앱 출시
대응영역 대분류 3. 치료		
2	3	코로나19 대응 센터로 전담병원 지정
대응영역 대분류 4. 사회적 거리두기		
3	4	북쪽 국경에 4개의 역학 감시 지점 설치
4	6	보건부 기술팀 활성화
5	6	첫 가족 확진 사례, 격리
6	6	국가비상사태 60일 선포, 학교 폐쇄, 고위험 국가 입국자 의무 자가격리
7	6	국경폐쇄
8	6	국가 비상 운영 위원회는 봉쇄 조치를 강화
9	1	정부, 자가격리 요청
10	4	주 비상사태 선포
11	6	국경 폐쇄
12	6	12월 24일, 25일, 31일, 1월 1일 차량 이동 금지 12월 5일, 6일 수도 키토에서 차량 이동 금지
13	6	통행금지 도입, 비필수적 공공서비스 중단
14	6	번호판에 따라 차량 제한
15	6	지정된 필수 시설 운영 가능
16	6	공공장소 마스크 착용 의무화
17	6	주말 차량 이동 금지
18	8	의료 장비 및 물품에 대해 도입된 수출 제한
19	6	정부 발표, 경제 재개와 해외 거주자 이동 허용 교육과 물자수송 제한, 모임금지 유지
20	4	항공편으로 입국을 위해 음성 COVID-19 PCR 시험을 요구하는 새로운 지침 국경과 항구 폐쇄 상태 유지
대응영역 대분류 6. 재난지원		
21	1	6개월 간 세금 차등 부과
22	8	정부, 코로나19 검사 무료

표 23. 인도네시아(자카르타) 코로나19 대응 방역정책[66]

번호	요소	정책
대응영역 대분류 1. 검사		
1	1	출입국 통관 장소에 열 스캐너를 배치하고 병원의 폐렴 신종 코로나19에 대한 순환 경고 보냄
2	3	혈청 신속검사 시행 요청. Puskesmas의 도움을받는 고위험 거주자 우선 순위 지정.
3	3	코로나19 대응 프레임 워크에서 학군 보건 센터 및 마을 보건 센터의 보건 서비스 구현 우선 순위
4	3	코로나19 신속검사 사용
5	5	'62 Red Zone RW (Hamlets)'에서 지역 검역 실시
6	5	코로나19 테스트를 위한 이동가능 실험실로 2 개 컨테이너 제공
7	5	코로나19 위성 연구소를 추가
8	5	7 만 2 천명의 시장 거주자를 대상으로 PCR 테스트를 수행하여 2 % 양성 확진
9	5	자카르타 인력 및 이주민 부서인 자카르타 인력 및 이민국(Manpower and Transmigration Department)는 사무실 근무를 시행하는 다양한 회사에 대해 간접 검사 수행
10	5	자카르타 인력 및 이민국 : 자카르타의 사무소는 직원을 대상으로 Covid-19 테스트 실시
11	6	이동 가능한 랩 3 개 배포
대응 영역 대분류 2 : 추적		
12	1	코로나19 바이러스에 노출 된 고위험 대상자 데이터 수집
13	2	코로나19 경계 관련 24 시간 핫라인 개설
14	3	자카르타시 경찰국장과 자카르타 주지사는 북부자카르타 경찰이 만든 코로나19 처리 신청서 개시
15	3	코로나19의 확산을 억제하기 위해 활동성 사례를 찾고(The Active Case Finding) 및 추적검사 시행
16	3	사업주에게 방문 고객 / 직원 기록 요구. 저장된 데이터는 통신 및 정보 사무소에 의해 지역 작업 단위에 중앙 집중화
17	3	코로나19 탐지를 위해 1,545 명의 추적 담당관 모집
18	6	주민들은 코로나19 전파를 감지하기 위해 CLM (Corona Likelihood Metric)을 통해 의료 검사 작성 의무화
대응영역 대분류 3. 치료		
19	7	신종 코로나 바이러스 (nCoV)로 인한 폐렴 예방 조치
20	7	의료 폐기물 관리 준비
21	7	자카르타 주 코로나19 의뢰 병원 결정
22	7	자카르타 주 공립 묘지에서 코로나19 환자 시신의 장례식 안내
23	7	병원 및 자카르타 주 거주자의 집에서 코로나19 시체에 대한 운송 및 장례 서비스를 위한 표준 운영 절차 수립
24	7	코로나19 사례 급증 대비 시나리오 준비
25	7	Bazis Baznas Jakarta와 협력하여 수도의 4 개 위치에 소독실 제공
26	7	코로나19 서비스의 병원보고 시스템
27	7	코로나19 환자 관리 위한 지역 종합 병원, 지역 특수 병원, Puskesmas 및 UPT의 준비
28	7	코로나19 대응 관리의 지역 공공 병원 요건 마련
29	7	의료진 준비
30	7	자카르타 보건국 책임자에게 데이터 서비스 및 병원 수용 능력에 대한 후속 요청
31	7	MRT는 코로나19 노출 의심승객용 격리실 준비
32	7	RSUD 호텔을 코로나19 환자만 수용하는 시설로 지정
33	7	Airlangga Hartato 경제 조정 장관은 증가하는 코로나19 환자를 수용하기 위해 호텔 사용 발표
34	7	코로나19 희생자들을 위한 묘지 건설에 IDR 2,540 억 할당
35	7	코로나19 양성 피해자 위한 특수 텐트 및 보트 준비
36	9	자카르타 주정부와 자카르타 상공 회의소가 협력하여 의료진을 위한 채널 지원
37	9	자카르타 주 정부 환경 2020에서 코로나19를 처리하는 맥락에서 자원 봉사 의료 종사자, 건강 지원 종사자 및 기타 지원 종사자 모집
38	9	1,800 명의 의료 종사자 모집
대응영역 대분류 4. 사회적 거리두기		
39	1	자카르타 보건소와 인도네시아 보건부 간의 협력을 통해 코로나 바이러스에 대한 인식제고
40	1	협력 교육 부서의 교장과 외국 대표의 교장에 대한 코로나19 감염 위험에 대한 인식 제고
41	1	관광 산업의 운영 활동의 일시적인 폐쇄에 대한 감독 및 집행을 수행
42	1	모든 형태의 사회 공동체 활동의 일시적인 중단에 대한 감독 및 집행을 수행
43	1	코로나19 처리 가속화 프레임 워크에서 자카르타 주 대규모 사회적 제한(PSBB) 결정.
44	1	교통부에 도시 간 버스 운행 중단 요청
45	1	자카르타 주 정부는 시장의 건강 프로토콜을 감독하기 위해 5,500 명의 공무원 배치
46	1	107 개 노선 준비 및 1,791 대의 버스 운영
47	1	위험 지역 해결 :지역 검역 실시
48	1	PSBB 전환기 1 단계 (연장)를 감독하기 위해 5,000 명의 장교 배치
49	1	Cakung Slaughterhouse (RPH)에 Eid al-Adha 희생제물 센터 마련
50	1	자카르타에서 코로나 19 예방 캠페인을 위해 Mosqus와 협력
51	2	감염되지 않은 지역에 대한 보호지침 마련
52	2	마스크를 통한 3M 인식 캠페인 시작
53	3	코로나19 진원지에서 PSBB를 시행하기 전 여러 지역과의 협력 예정
54	4	공중 보건 비상 기간 동안 지역 외부 여행 활동 및 Mudik 활동을 수행하는 주 공무원에 대한 제재

번호	요소	정책
55	4	코로나19 대유행 기간 동안 여행하는 사람들을 위한 건강 예방 조치 증명서 발급
56	4	집에 머물고 지역 무딕을 수행하지 않고 가상 수행하도록 자카르타 주정부 당부
57	4	자카르타 입출국 제한
58	6	군중 모임 허가 검토 및 제한
59	6	자카르타 지역의 작업장 내 코로나19에 대한 인식 (예방 및 조기 식별) 제고
60	6	수도에서 마스크 사용 가능 여부를 확인하기 위해 Metro Jaya 지역 경찰과 협력
61	6	Pasar Jaya에서 저렴한 가격으로 100 만개의 마스크 준비
62	6	라이선스 서비스를 일시적 종료
63	6	업무적 방문 및 해외 사무소 활동 연기
64	6	차 없는날 폐지
65	6	공공 도서관 건물 임시 폐쇄
66	6	Transjakarta, Moda Raya Integrated (MRT) Jakarta 및 Lintas Raya Integrated (LRT) Jakarta를 포함한 대중 교통 서비스 변경
67	6	수도 전역에서 Ganjil-Genap 정책을 일시적으로 취소
68	6	자카르타 보건부의 코로나19 확산 방지 위한 직원 업무 시스템 조정
69	6	자카르타주의 쇼핑 센터, 슈퍼마켓, 미니 마켓, 시장에서 코로나19 발병을 예측하고 예방하기 위한 기술적 호소
70	6	자카르타의 육성 및 임시 요리 장소 지역에서 코로나19 발병 예측 및 예방에 대한 기술적 호소
71	6	자카르타의 대중 교통 이용 제한
72	6	직장에서 코로나19 자가 소독
73	6	사무실 활동 종료
74	6	관광 산업 활동 종료
75	6	5개 시정촌에서 소독 실시
76	6	자카르타의 저가 시장 운영 연기
77	6	자카르타 주 무역 지역 영업 시간 제한 요구
78	6	가정에서 학습 활동을 확장하고 국가 시험 (UN) 취소
79	6	Perumda Pasar Jaya는 3 월 27 일부터 일시적으로 폐쇄되기 시작한 Tanah Abang 지역의 시장 개장 연기
80	6	자카르타 주 정부는 대중 교통에서 마스크 사용 요구
81	6	운송 부문의 PSBB는 공용 차량의 승객 수용 능력과 운영 시간 제한
82	6	자카르타에 대규모 사회적 제한 적용
83	6	코로나19 전염병 긴급 재난 상황에서 자카르타 주 해역에서 선박 운영 제한 설정
84	6	버스 정류장 06:00 ~ 18: 00까지 운영, 주민들에게 귀향하지 말것을 촉구
85	6	PSBB 기간 동안 활동을 계속하는 52 개 회사 및 직장을 일시적으로 폐쇄
86	6	직장 내 코로나19 예방 현황 파악
87	6	개인 보호 장비 (PPE) 사용 및 관리
88	6	코로나19의 자카르타 내부인 관리를 위한 여행 제한
89	6	Eid Prayer 1441 H의 시행(가정에서 기도)
90	6	집에 머물고 지역 무딕을 가상으로 수행 할 것을 자카르타 주정부가 호소
91	6	음식 및 호텔 사업주에 대한 PSBB 위반 제재 지시
92	6	자카르타 주지사는 ojek (오토바이 택시)가 엄격한 건강 프로토콜로 승객을 수송 할 수 있도록 허용
93	6	자카르타 교통부는 Jabodetabek KRL 승객을 위해 50 대의 무료 스쿨 버스 배치
94	6	Sudirman-Thamrin에 자전거 도로 마련
95	6	자카르타 시장의 흡수 짝수 규칙 적용
96	6	자카르타 인력, 이민 및 에너지 부서는 사무실 직원의 근무 교대 규칙을 2 시간에서 3 시간으로 변경
97	6	Jalan Jendral Sudirman에서 노점상이 차없는 날 활동을 판매하는 것을 금지
98	6	자카르타의 영화관 운영 취소
99	6	자카르타 중부, 3 개 공원 개방 지연
100	6	자카르타의 라이브 음악 허가증
101	6	자카르타 정부 공무원의 근무 시간 단축
102	6	예배 장소의 폐쇄.
103	6	레스토랑 테이크 아웃 음식만 제공
104	6	자카르타 건강국은 가정, 학교, 작업 시설, 보건 시설, 공공 장소, 예배 장소 및 교통 수단으로 구성된 7 개 부문에 손 씻기 시설 제공 요구
105	6	영화관 운영 규칙 마련
106	6	결혼식 피로연 필수 건강 프로토콜
107	7	PSBB 위반으로 25 개 회사 임시 휴업
108	7	PSBB 위반으로 맥도날드 사리나 관리 제재 철회
109	7	BKPD 직원 확진으로 보여 자카르타 시청 7 층 폐쇄
110	8	자카르타 주 보건국의 코로나19 재난 긴급 대응 상황에서 상품 및 서비스 조달
111	9	의료인 PT Jaktour 거주 지원
112	9	숙소 및 교통 시설을 사용하는 의료 종사자에 대한 기준 마련
113	9	국가 재난 기간 코로나19 동안 이온화 방사선원 사용을 위한 라이선스

번호	요소	정책
114	9	코로나19 기간 동안 원격 진료를 통한 진료소 및 의료 행위의 권한
대응영역 대분류 5. 소통		
115	1	코로나19 자카르타 건강국 대응 통지서
116	1	코로나19 재해 긴급 대응 기간 동안 실무 허가 및 관련된 규칙 및 메커니즘 설정
117	1	작업장에서 PSBB 적용을 감독하기 위한 표준 운영 절차 (SOP) 수립
118	1	PSBB 기간 동안 자카르타 주정부 직원을 위한 재택 근무 안내문 발행
119	1	작업장 및 사무실에서 작업 활동에 대한 PSBB 적용 관련 지침 마련
120	1	자카르타 보건국의 2019 코로나19 처리 가속화 프레임 워크에서 예상치 못한 쇼핑 계획 절차 마련
121	2	대화형 건강 정보 보급
122	2	모든 수준의 직원에게 코로나19 감염 위험에 대한 인식을 높이도록 자카르타 주지사가 요청함
123	2	정보 및 설명 채널 생성 Jakarta Opponent Hoaks (Jala Hoaks)
124	2	자카르타 주 건물 건설 활동에서 코로나 19 발병 예방 호소 전달
125	2	기준에 대한 지침과 지역에 대한 대규모 사회적 제한을 결정하는 절차를 발표
126	2	자카르타 주지사의 마스크 사용 요청
127	2	코로나19 예방 커뮤니티 가이드 제공
128	2	중요 자카르타, 코로나19 인식 캠페인에 관 사용
129	6	자카르타 주정부 노동자 자가 격리 호소(입금 미착감)
130	6	수도에서 사회적 거리두기 조치 실시에 대한 호소
131	6	건설 프로젝트에서 코로나19 예방 프로토콜 제공
132	6	운송 분야의 대규모 사회적 제한 이행을 위한 기술 지침 수립
133	6	Eid 시즌 동안 마을 밖에서 주민들의 접근을 제한하는 규정 마련
134	6	격리를 위한 커뮤니티 기반 코로나19 대피소 시설 설정 가이드
135	6	코로나19 기간 동안 예언적 잔치 및 Eid 기도에 대한 지침 공개
136	7	자카르타 주에서 코로나19 확진자 공동 격리 하우스를 구성하는 포켓북 결정
137	7	코로나19 질병 관리 소개 병원 설립과 관련된 변경 규칙 설정
대응영역 대분류 6. 재난지원		
138	1	코로나 19 대응팀 구성
139	1	코로나19 전파 방지를 위해 540 억 IDR(루피아) 할당
140	1	코로나19 가속화에 대한 테스트 포스
141	1	학교 시험 및 국가 시험 중 가정 학습 활동
142	1	가정 학습 활동 무료 지원 프로그램 제공
143	1	비즈니스 지방보조금(SKRD) 신청 온라인 서비스 개시 및 외국인 근로자 연장 신고 지급 확인
144	1	작업 평가 및 직원 출석 보고서 조정
145	1	코로나 바이러스 감염병 처리 촉진 팀 관련 2020 년 대통령령 제 7 호 개정
146	1	2020 회계 연도에 가정 학습을 구현하는 맥락에서 PAUD 및 평등 교육을위한 BOS 기금 및 운영 지원 기금의 지출 구성 요소 사용 조정
147	1	2019/2020 학년도 교육 단위의 학생 졸업 결정을위한 기술 지침 수립
148	1	예산 할당을 3.032 조로 증액
149	1	100,323 개의 사회 보조금 지급
150	1	PT Jakpro는 PSBB 기간 동안 Covid-19의 영향을받는 지역 사회를 돕기 위해 프로젝트 현장 주변에 비상 주방 구축
151	1	PSBB 기간 동안 자카르타 주 인구 및 시민 등록 서비스의 인구 관리 서비스 메커니즘 제출
152	1	Baznas Bazis Jakarta는 Thousand Islands 주민에게 1,500 개의 식품 패키지 배포
153	1	PSBB를 시행하는 동안 정부 행정 지침 발행
154	1	Baznas Bazis DKI Jakarta, PMI DKI Jakarta 및 Aksi Cepat Tanggap 재단과 함께 수도에서 대규모 사회 협력 (KSBB) 구현에 관한 협력 계약 (PKS) 체결
155	1	Anies Baswedan 자카르타 주지사는 중앙 정부에 수익 분배 기금 (DBH)의 지출 가속화 요청
156	1	세무 행정 위반의 결과로 발생하는 지방세 행정 제재 철폐.
157	1	납세자 구제, PSBB 기간 동안 세 가지 지역 세금 인센티브 정책 발표
158	1	2020/2021 학년도의 교육 일정 결정
159	1	Covid-19 처리 가속화를위한 자금 조달을위한 예상치 못한 지출 (BTT)의 계획, 구현, 관리 및 책임 프로세스에 대한 품질 절차
160	1	2020 회계 연도 건강 부문에서 비 물리적 특별 할당 (DAK) 활용
161	1	South Jakarta시 정부는 Covid-19 대응 기간 동안 사회 복지 문제 (PMKS) 대상자 위한 쉼터 Pasar Minggu GOR 제공
162	1	대규모 사회 협력 프로그램 (KSBB) 시작
163	1	Aksi Cepat Tanggap (ACT)는 자카르타 주정부와 함께 Jakarta Care Line 프로그램 시작
164	1	자카르타 개발 협력 네트워크
165	1	공무원, 군인, 인도네시아 경찰, 비 PNS 직원, 연금 수령자에게 2020 THR(Tunjangan Hari Raya 경축일 상여) 지급
166	1	Covid-19 전염병 기간 동안 여성 및 아동에 대한 폭력 피해자를위한 의료 서비스
167	1	기본 서비스에서 가족 계획 서비스 (KB) 및 출산 후 KB 서비스 (KBPP) 구현
168	1	Covid-19 유행성 기간 동안 1 차 서비스에서 예비 신부 위한 서비스 구현
169	1	Covid-19 관리 직원 자원 봉사 인센티브를 위한 대출

번호	요소	정책
170	1	RSUD / RSKD, UPT 및 자카르타 Puskesmas 지방 특별 수도 지역에서 Covid-19 치료에 대한 자발적 인센티브 지불을 위한 대출
171	1	PSBB 과도기 동안 자카르타 대학교의 가톨릭 신자들에게 사회적 원조 분배
172	1	2020 년 12 월까지 사회 원조에 5.3 조 IDR(루피) 할당
173	1	Covid-19에 감염된 의료진 자녀가 다른 학생들처럼 선발을 따르지 않고 교육을 계속하기 위해 주립 학교를 선택하도록 특별 정책 발표
174	1	Rusunawa지역 임대료 면제
175	1	가상 출연을 통해 음악가들을 격려하기 위해 자카르타의 카페 주인에게 편지 보냄
176	1	MSME 위한사업 허가 완화 제공
177	1	신생 기업과 협력하여 Covid-19의 영향받는 MSME 제품 판매 지원
178	1	코로나 19 유행으로 인한 경제 회복을 위한 대출 받음
179	1	자카르타의 건강 규약을 위반시 점진적 벌금 부과
180	1	인도네시아 Dangdut Music Artist Association (PAMMI)의 회원인 예술 활동가를 위한 기본 음식 패키지 형태로 3,000 단위의 사회 지원 배포
181	1	Jak Wifi 출시
182	1	라와 만군 마을 15 개 RW에 10,737 개의 사회 보조 패키지 배포
183	1	코로나19 완화에 대한 자카르타의 지역 규정 (Raperda)에는 코로나19의 영향을 받는 자카르타 주민들을 위한 사회 보장 문제가 포함될 것임. 지원은 직접 현금 지원 (BLT) 및 비 현금 지원의 형태
184	1	자카르타 역량 강화, 아동 보호 및 인구 통제 사무소 (PPAPP)는 과도기 PSBB 기간 동안 점차적으로 아동 친화적 통합 공공 공간 (RPTRA) 개방. Covid-19 예방 건강 프로토콜은 그대로 유지
185	1	자카르타 정부는 Covid-19의 영향받는 회사에 대해 2021년 최저 임금 (UMP)에 비대칭 정책 설정
186	1	자카르타 주지사, RW 태스크 포스에 긴 휴가 후 Covid-19 급증 예측 지시
187	1	학교에서 대면 학습을 위한 건강 프로토콜 발행
188	1	Jakarta Manpower, Transmigration 및 Energy Agency는 건강 프로토콜을 위반하는 회사에 대한 UMP 인상 지연 불허
189	2	코로나 19 공식 홈페이지 (corona.jakarta.go.id) 오픈
190	2	Online Ojek Application, Perumda Pasar Jaya 및 50개의 전통 시장과 협력하여 온라인 식품 쇼핑 서비스 시작
191	3	코로나19 영향 받는 커뮤니티 심리 사회적 지원 서비스
192	3	Covid-19 처리시 PSBB 기간 동안 연말 평가 및 클래스 승진 지침 마련
193	3	자카르타 주에서 Covid-19 재난 긴급 대응 상태 동안 현장 관찰 수행
194	6	시민들에게 자카르타 지역을 떠나지 말 것을 촉구
195	6	14 일 동안 Covid-19 비상 대응 결정 (2020 년 3 월 20 일-4 월 2 일)
196	7	인구 밀집 지역에 거주하는 주민들을 위해 독립적인 격리 장소 마련
197	8	의료진을 위해 BNPB에서 40,000 개인 보호 장비 (PPE) 배포
198	9	자카르타의 의료 종사자에게 1 인당 하루 Rp215.000의 인센티브 제공
199	9	코로나19 기간 동안 Puskesmas 및 지역 종합 병원 (RSUD)의 비 전염성 질병 건강 서비스
200	9	Covid-19 유행병을 다루는 의료 종사자와 지원 직원을 위한 정신 및 심리 사회적 건강 지원 (DKJPS)
201	9	Habitat for Humanity Foundation 및 Accor Group은 Covid-19 담당 의료진을 위한 특별 숙박 시설 제공. '쉼터' 프로그램을 통해 자카르타에서 834 명의 의료진에게 주택 제공
202	9	자카르타 정부, 보건 종사자를위한 Covid-19 백신 우선 순위 지정
대응영역 대분류 4. 사회적 거리두기 & 6. 재난지원		
203	1	빈곤 및 취약 계층을 위한 사회 지원 준비
대응영역 대분류 5. 소통 & 6. 재난지원		
204	2	자카르타의 DKI 자카르타 특별 수도 지역에서 코로나19의 확산에 대처하기 위한 이웃 지침 (RT) / 지역 사회 협회 (RW)의 결정
205	2	Covid-19 대응 기간 동안 지역 종합 병원 및 Puskesmas의 임신 및 출산 서비스에 대한 정보

(3) 서울시 방역정책 해외도시 공유 전략(안)

표24는 정책 공유시 검토 가능한 해외도시와 협력 주체를 정리한 공유 전략(안)이다. 추후 대한민국 주요정책을 해외도시에 공유할 때, 공유대상으로 대한민국과 비슷한 코로나19 이슈 경험 혹은 대한민국 주요정책과 비슷한 대응을 했던 해외도시를 검토해볼 수 있고, 정책과 관련된 민간기업, 공여기관, 전문가와의 협력을 도모할 수 있다. 표25는 서울시 특화정책 공유시 검토 가능한 해외도시와 협력 주체를 정리한 공유 전략(안)이다. 추후 서울시 특화정책을 해외도시에 공유할 때, 공유대상으로 대한민국과 비슷한 코로나19 이슈 경험 혹은 대한민국 주요정책과 비슷한 대응을 했던 해외도시를 검토해볼 수 있고, 정책과 관련된 민간기업, 공여기관, 전문가와의 협력을 도모할 수 있다.

① 대한민국 주요 정책 해외도시 공유 전략(안)

검사를 목적으로 하는 정책은 캄팔라, 자카르타, 타슈켄트에 공유가 가능할 것으로 사료된다. 캄팔라는 해외 입국자의 확진 사례가 증가하고 있는 상황이고 자카르타는 새로운 코로나19 변종에 대한 두려움으로 모든 외국인의 입국을 거부하고 있으며 타슈켄트는 진단용 물품이 부족하여 조달받고 있는 상황이다. 서울시의 검사 관련 정책을 시행하기 위해서 인력, 수송차량, 보건소, 의료물품 등이 투입되었고 관련법과 해외 입국자 방역 관리 강화 정책, 의료 인력을 위한 코로나19 진단 치료 업무 교육, 코로나19 감염증 선별진료소 운영지침 등이 전제조건으로 필요했다. 서울시의 위킹스루, 드라이브스루와 같은 선별진료소 운영 경험은 해외도시에 공유가 가능할 것이며 의료기기 민간기업과 방역 전문가, 방역과 관련된 경험, 지식을 가진 공공기관과 협력한다면 해외도시가 처한 상황을 해결하는데 이바지할 수 있을 것으로 본다.

추적을 목적으로 하는 정책은 과야킬과 자카르타에 공유가 가능하다. 과야킬은 증상을 기록하는 앱을 개발하였으며 자카르타는 코로나19에 노출된 고위험 시민의 정보를 수집하고 있다. 서울시의 추적 관리 정책을 시행하기 위해서는 역학조사관, QR코드 기술이 투입되어야 하며 역학 조사자 교육 프로그램, QR코드 전자출입명부 안내 소책자, 전자출입명부 도입정책이 전제되어야 한다. 방역과 관련된 전문가와 공공기관과 협력하여 서울시의 추적 관리 정책과 과야킬, 자카르타의 정책 시행 경험을 공유한다면 서로의 이익을 향상시킬 수 있을 것이다.

치료 영역인 컨테이너 병상설치 대응은 우간다, 타슈켄트, 자카르타, 과야킬에 공유하는 것을 검토해볼 수 있다. 자카르타와 과야킬은 격리시설이 설치되고 코로나19대응센터로 지정된 병원이 존재하지만 확진자 증가를 대비한 임시병상설치조치는 없으며, 타슈켄트와 우간다는 자택에서 자가격리가 이루어지고 있다. 서울시에서 컨테이너 병상설치시 관련시설과 협의, 시공업체 계약체결과 국가계약법, 그리고 예산관련 협의와 대응지침이 전제가 되었고 병상설치업체와 의료물품, 인력 투입으로 시행될 수 있었는데, 우간다에 이 대응을 공유할 때 방역, 도시외교, 국제협력 전문가의 자문과 공공기관, 그리고 유관기관과의 협력이 이루어져야 할 것이다. 또한 병원내 응급상황 예측할 수 있는 기술, 의료전문가 커뮤니케이션, sns 통한 모니터링이나 증상문진가능 어플 등의 민간업체와 협력해 기술 공유를 통한 의료인부족과 시설부족의 문제를 해결하는데 도움이 될 수 있을 것이다.

사회적 거리두기를 목적으로 하는 방역물품지원과 사회적 거리두기, 개학 연기, 서울시 합동 T/F대응체계, 그리고 마스크 착용의무화 행정명령은 거리두기 단계에 따른 방역강화조치를 기반으로 인력, 예산, 협력, 그리고 방역시스템 적용으로 시행될 수 있었다. 방역물품지원, 마스크착용의무화는 대부분의

나라에서 시행되었던 조치였고 우리나라의 물품관리와 배부시설, 그리고 캠페인구축 협력체계 기반을 공유하여 더 체계적인 대응이 가능해질 수 있을 것이다. 사회적 거리두기와 개학연기, 방역관리를 위한 대응체계도 많은 나라들이 시행한 조치였지만, 서울시의 긴급돌봄 지원체계, 다산콜센터를 통한 신고시스템 등의 기반과 인력활용 및 자치구와 협력시행대응이 공유될 수 있도록 검토해볼 수 있겠다. 이러한 시행을 위해서는 민간기업, 방역관련 전문가와 공공기업, 유관기관의 협력이 필요할 것이다.

위험소통을 통한 지역 참여를 목적으로 대한민국의 주요 정책에 기반하여 실행했던 코로나19 방역 상황 유튜브 생방송 진행은 타슈켄트에 공유하는 것을 일차적으로 검토해볼 수 있다. 이는 유튜브 생방송을 통해 시민을 대상으로 소통하는 것의 기본 전제가 해당 인프라가 갖춰져야 하는 점인데, 타슈켄트의 경우 정보통신 분야의 발전 속도가 빠르고 이미 전용 홈페이지와 콜센터 등 일원화된 소통 창구가 설치되어 있는 점에서 해당 정책을 구현 가능할 것으로 보인다. 특히, 이를 공유할 경우에 촬영 장비나 편집 기술 등의 노하우 전수가 필요할 것이므로, 해당 경험이 있는 민간기업과의 협력을 권유할 수 있다. 또한 유튜브라는 온라인 매체를 통해 시민과 소통할 때 필요한 기본 지침이나 조직적 운영 측면에서 해당 공공기관의 자문을 받을 수도 있다.

회복력(Resilience), 즉 코로나19로 인한 피해를 최소화하고 회복을 지원하기 위한 정책인 재난긴급생활비를 우간다와 자카르타에 공유할 수 있을 것으로 사료된다. 우간다의 경우 경기침체에 대응하기 위해 농업, 제조업, 건설, 식품 판매, 화물 수송 등의 부문에 집중하여 지원하고, 자카르타의 경우 코로나19에 대응하기 위한 국가 재정과 재정시스템 안정성 정책을 수행한 경험이 있다. 고용유지지원금은 타슈켄트에 적용가능성이 있는데 타슈켄트의 새로운 대통령은 기업과 인구에 세금 지원을 제공한 경험이 있어 관련 정책에 관심을 가지고 정책 이행을 검토할 가능성이 생길 수도 있겠다. 심리방역을 위해 지원 및 홍보 캠페인을 진행하는 것은 자카르타에 적용할 수 있다. 자카르타는 지역사회 심리센터에서 유사한 대응을 하였기에 교류할 수 있을 것이다.

표 24. 대한민국 주요 방역정책 해외도시 공유전략(안)

투입물	선제조건	정책공유 검토 가능 해외도시(예시)	정책공유시 검토 가능 협력주체(예시)
대응영역 대분류 1 : 검사			
대한민국 주요 정책 : 해외 입국자 특별 수송대책, 보건소 진단검사 운영			
- 인력 - 수송 차량 - 자치구보건소	- 검역법, 감염병예방법, 출입국관리법 - 해외 입국자 방역 관리 강화 정책 - 코로나19 진단, 치료 교육프로그램 - 코로나바이러스 선별진료소 운영안내 (대응지침) - 자가격리자 - 안전보호앱개발	1. 캄팔라 해외 입국자의 확진 사례 증가 2. 자카르타 새로운 COVID-19 변종에 대한 두려움으로 모든 외국인 입국 거부	(민간기업) - 표 28 서울바이오혁신커뮤니티센터 협력 기관 20번, 의료기기 해외진출 마케팅 영업, 해외 인증 - 서울바이오 지역열린동 15번 기업 (증상 문진가능 어플) - 서울바이오 산업지원동 8번, 9번, 13번 기업(진단기기 개발) (전문가) - 방역 : 표 31의 1~15 (공공기관) - 방역 : 표 29의 2~7 (유관기관) - 표30
대한민국 주요 정책 : 보건소 선별진료소 확대			
-市 직영 찾아가는 선별진료소, 고위험집단 선제검사(추가)			
- 의료물품 - 선별진료소 설치 장소	- 코로나바이러스 선별진료소 운영안내 (대응지침) - 중앙정부 선별진료소 무료검사 시행 정책	1. 캄팔라 가짜 검사 키트를 사용한 부정확한 결과 및 결과 번복 문제 발생 2. 타슈켄트 검사 물품 조달 받음	(민간기업) - 표28 서울바이오혁신커뮤니티센터 협력 기관 20번, 의료기기 해외진출 마케팅 영업, 해외 인증 - 서울바이오 지역열린동 15번 기업 (증상 문진가능 어플) - 서울바이오 산업지원동

투입물	선제조건	정책공유 검토 가능 해외도시(예시)	정책공유시 검토 가능 협력주체(예시)
		3. 자카르타 무증상률 24.6%	8번, 9번, 13번 기업(진단기기 개발) (전문가) - 방역 : 표 31의 1~15 (공공기관) - 방역 : 표 29의 2~7
대한민국 주요 정책 : 선제 검사 및 감염병대응과 연구전담조직구성 (역학조사, 감염병연구센터)			
- 인력 - 시립병원 - 협력	코로나바이러스 선별진료소 운영안내 (대응지침) - 중앙정부 요양병원 방역 강화 대책	1. 캄팔라 가짜 검사 키트를 사용한 부정확한 결과 및 결과 번복 문제 발생 진단검사소 있으나 검사비 개인부담 역학조사나 감염병 대응조직여부는 알 수 없으나, 코로나19백신 임상실험계획은 지연됨 2. 타슈켄트 검사 물품조달 받음 3. 자카르타 무증상률 24.6%	(민간기업) - 서울바이오 지역열린동 15번 기업 (증상 문진가능 어플) - 서울바이오 산업지원동 8번, 9번, 13번 기업(진단기기 개발) (전문가) - 표 31 전문가 목록(1번, 2번, 4번, 8번, 9번, 13번, 17번) (공공기관) - 표 29 공공기관 목록(2번, 3번)
대한민국 주요 정책 : 전담구급대			
- 음압구급대 - 감염관찰, 감염관리실 - 구급관련 자격갖춘 대원 - 방역물품	- 이송지원팀과 상황관리팀 운영체계 - 감염병 위원회 표준 대응지침	1. 캄팔라 : 11대응구급송편 마련 2. 타슈켄트 - 이송 구급차 부족 3. 자카르타 - '긴급대응 상태' 연장과 COVID-19 처리 시나리오 준비	(민간기업) - 서울바이오 산업지원동 23 인공지능, 클라우드를 이용 의료용 소프트웨어 플랫폼 - 서울바이오혁신커뮤니티센터 의료기기 제조 및 디자인 (전문가) - 방역 : 표31의 1~15 - 도시외교 : 표31의 18,19 - 국제협력 : 표31의 16,17,20,21,22,23,24,27 (공공기관) -방역 : 표29의 2~7 -해외공유 : 표29의 1, 8~16
대응영역 대분류 2 : 추적			
대한민국 주요 정책 : 신천지 21만 2천명 명단 지자체 전달			
- 역학조사관	- 역학조사자 교육프로그램 - 중앙정부정책 신천지 전수조사, 방역조치 정책	1. 과야킬: 증상 기록 앱 개발 2. 자카르타 - 지역사회 전파를 방지하기 위한 노력으로 코로나 바이러스에 노출된 고위험 시민의 데이터를 수집	(전문가) - 표 31 전문가 목록(3번, 4번, 5번, 7번, 8번, 9번) (공공기관) - 표 29 공공기관 목록(2번, 3번)
대한민국 주요 정책 : QR 출입명부 도입			
- 기기 - QR코드 기술	- 코로나19진단, 치료교육프로그램 - QR코드 전자출입명부 (KI-Pass)안내책자 - 중앙정부 전자출입명부 도입 - 관련 기업협력	1. 과야킬 증상 기록 앱 개발 2. 자카르타 - 지역사회 전파를 방지하기 위한 노력으로 코로나 바이러스에 노출된 고위험 시민의 데이터를 수집	(전문가) - 표 31 전문가 목록 (3번, 4번, 5번, 7번, 8번, 9번) (공공기관) - 표 29 공공기관 목록(2번, 3번)
대응영역 대분류 3 : 치료			
대한민국 주요 정책 : 컨테이너 병상 설치			
- 병상설치시설 - 설치업체 - 의료물품 - 시설운영예산	- 관련시설 협의 및 시행조치 - 시공업체 계약체결 국가계약법	1. 우간다 : 병상, 인력부족 - 만델라경기장 : 경증환자 시설 - 코로나19 지정치료시설 수용인원초과 무증상자 자택 자가격리	(민간기업) - 별첨 표27의 14번 기업 (병원 내 응급상황예측 기술) - 별첨 표 28 서울바이오 산업지원동 18번

투입물	선제조건	정책공유 검토 가능 해외도시(예시)	정책공유시 검토 가능 협력주체(예시)
- 인력	- 운영과 예산 협의 - 병상대응지침	2. 타슈켄트 - 코로나19 병상 부족 격리자 자택 치료 3. 자카르타 - 격리시설 설치 - 자원 봉사자(보건 종사자) 모집 4. 과야킬 - 코로나19대응센터로 지정된 병원	기업(의료전문가 커뮤니케이션 플랫폼) - 서울바이오 지역열린동 9번 기업 (sns통한 인공지능 복약지도 알림모니터링) - 서울바이오 지역열린동 15번 기업 (증상 문진가능 어플) (전문가) - 방역 : 표31의 1~15 - 도시외교 : 표31의 18,19 - 국제협력 : 표31의 16,17,20,21,22,23,24 (공공기관) - 방역 : 표29의 2~7 - 해외공유 : 표29의 1, 8~16
대응영역 대분류 4 : 사회적 거리두기			
대한민국 주요 정책 : 방역물품(마스크, 손소독제, 체온계) 지원			
- 인력 - 방역물품, 물품업체 - 예산	- 물품관리과 배부 시설 - 캠페인구축 협력체계	1. 우간다 : 지원받은 물품 국민배포 2. 타슈켄트 - 마스크, 살균제 등 대부분의 개인 보호구는 다자간 협력 기관 제공 3. 자카르타 - BNPB에서 의료인을 위한 개인보호장비(PPE)40,000개 배포 - 개인 보호 장비(PPE) 사용 및 관리지침제공 4. 과야킬 - 의료 장비 및 용품 수출제한 도입	(민간기업) 별첨 표27과 표28 의료기제조 (전문가) - 방역 : 표31 1~15 - 도시외교 : 표31 18,19 - 국제협력 : 표31 16,17,20,21,22,23,24,27 (공공기관) - 방역 : 표29 2~7 - 해외공유 : 표29 1, 8~16
대한민국 주요 정책 : 사회적 거리두기 단계 격상 추진방안- 5인 이상 사적모임 금지			
- 시,도 협력	- 방역 강화 조치	1. 타슈켄트 - 3명 이상 단체 모임 금지 2m의 사회적 거리두기 필요	(전문가) - 방역 : 별첨 표31 1~15 (공공기업) - 방역 : 별첨 표29 2~7
대한민국 주요 정책 : 전국 개학연기와 온라인 개학에 따른 서울시와 교육청의 협조			
- 교육청 협력 - 예산 - 방역 시스템 - 인력	- 긴급돌봄 지원체계 - 거리두기 단계에 따른 조치 - 온라인 신청 시스템	1. 우간다 : 휴교령 3~10월 - 가정별로 라디오와 학습 교재 무상 배포원격교육지원 계획했으나 못함 - 학교 재개를 위한 표준운영절차 준수 어려움 : 교사음성확인서 제출 (검사비용 비쌈) 손세정제, 마스크 비치 자금 부족 2. 타슈켄트 - 교사의 집단 감염, 8월 개학 3. 자카르타 - 학교에서 대면 학습 위한 건강 프로토콜 발행 4. 과야킬 - 정부의 개학 계획	(민간기업) 의학, 약학과 직접적으로 연관되어 있지 않으나 IoT, 인공지능 플랫폼기반으로 한 사업체에서 채택학습 협력 가능 (물품) 마스크, 손세정제 (교육서비스) 한부모 지원, 라디오 교육 (전문가) - 방역 : 별첨 표31 1~15 - 도시외교 : 표31 18,19 - 국제협력 : 표31 16,17,20,21,22,23,24,27 - 국제도시개발 : 표31 25,26 (공공기관) - 방역 : 표29 2~7 - 해외공유 : 표29 1, 8~16
대한민국 주요 정책 : 서울시 합동 T/F 대응체계 (1)생활치료센터에10개 수능시험실 설치, '원스트라이크-아웃제'시행			
- 의료인력 - 기관 협력	- 구상권 행사 협의체와 협력 - 생활치료센터 코로나 대응지침	1. 우간다 - 학교 재개를 위한 표준운영절차 (의심환자 격리 시설 구비) 권고	(민간기업) - 별첨 표27 14번 기업 (병원내 응급상황예측 기술) - 서울바이오 산업지원동 18번 기업 (의료전문가 커뮤니케이션 플랫폼) - 서울바이오 지역열린동 9번 기업 (SNS 인공지능 복약지도 알림모니터링) - 서울바이오 지역열린동 15번 기업 (증상 문진가능 어플)

투입물	선제조건	정책공유 검토 가능 해외도시(예시)	정책공유시 검토 가능 협력주체(예시)
			(전문가) - 방역 : 표31의 1~15 - 도시외교 : 표31의 18,19 - 국제협력 : 표31의 16,17,20,21,22,23,24 (공공기관) - 방역 : 표29의 2~7 - 해외공유 : 표29의 1, 8~16
대한민국 주요 정책 : 서울시 합동 T/F 대응체계 (2) 다단계영업적발형사입건			
- 수사 인력	- 다산콜센터	1. 자카르타 : 정부 코로나 대응팀 결성	(전문가) - 방역 : 표31의 1~15 (공공기업) - 방역 : 표29의 2~7
대한민국 주요 정책 : 전국 첫 '마스크 착용 의무화 행정명령' 세부지침 마련			
- 행정 인력 - 자치구 협력	- 방역지침 준수 행정명령 세부지침 - 감염병예방법	1. 과야킬 - 마스크 착용 의무화 조치 2. 우간다 - 마스크 착용 지침 3. 타슈켄트 - 마스크 착용 의무화 조치	(민간기업) 기타 의약품 제조업체들 (전문가) - 방역 : 표31의 1~15 (공공기업) - 방역 : 표29의 2~7
대응영역 대분류 5 : 소통			
대한민국 주요 정책 : 코로나19 방역 상황 유튜브 생방송 진행			
- 진행인력 - 유관기관협력	- 온라인 플랫폼	- 타슈켄트 WHO 와 협력해서 risk communication 소통일원화 추진, 콜센터 설치한 바 있음 정보통신분야에서 일일 유튜브생방송 진행할 수 있을만한 인프라 갖추	(민간기업) 유튜브 촬영 경험 있는 민간기업 협력 가능 (공공기관) 질병관리청 내 위기소통부서 자문 가능
대응영역 대분류 6 : 재난지원			
대한민국 주요 정책 : 재난긴급생활비			
- 예산 - 행정 지원인력	- 소득분위 기준 - 사회보장정보시스템 - 지원금지급 플랫폼 - 인터넷 신청사이트 - 상담 콜센터 - 저소득 주민 생활안정 지원 제도 - 시행 지자체 기관 - 시금고 - 심의위원회	1. 우간다 경기 침체에 대응하기 위해 농업, 제조업, 건설, 식품 판매, 화물 수송 등 부문 집중 지원 필요 2. 자카르타 COVID-19 유행성 대응을*위한 국가 재정 및 금융 시스템안정성정책	(전문가) 표31의 18, 20번 (공공기관) 표29 의 11, 15, 16번
대한민국 주요 정책 : 고용유지지원금			
- 예산 - 행정지원인력	- 소상공인 법 - 고용관련 법 및 지역센터 - 소상공인 고용보험	1. 타슈켄트 새로운 대통령은 기업과 인구에 대한 세금 지원 제공	(전문가) 표31의 18, 20번 (공공기관) 표29 의 11, 15, 16번
대한민국 주요 정책 : 심리방역 지원 및 홍보, 캠페인 진행 등			
- 진행인력 (‘COVID19 통합심리지원단’) - 전문가, 유관기관 협력 - 검진비용 지원	- 온라인 플랫폼 - 상담챗봇서비스 - 교육프로그램	1. 자카르타 COVID-19의 영향을 받는 커뮤니티에 대한 심리 사회적 지원 서비스	(민간기업) 온라인 커뮤니케이션 플랫폼 개발 기업, 기타 소프트웨어 개발 기업 - 산업지원동 #18 의료커뮤니케이션 플랫폼 개발 기업

② 서울시 특화 정책 해외도시 공유 전략(안)

치료영역인 의료인력 협조요청조치는 의료인력 부족으로 의료종사자와 의료봉사자를 모집한 우간다와 자카르타를 대상으로 공유전략을 세워볼 수 있을 것이다. 서울시 대응은 협조요청 불이행시의 행정처분이 있었고 의료기관과의 협력이 투입되어 시행할 수 있었다. 이 대응조치가 공유될 때 방역, 도시외교, 국제협업의 전문가와 공공기관, 그리고 유관기관의 협력이 필요해보이며, 병원 내 응급상황 예측하는 기술이나 의료전문가 커뮤니케이션 플랫폼과 같은 기술을 가진 민간기업과의 협력이 함께 적용되어야 할 것이다.

사회적 거리두기를 목적으로 하는 서울시의 특화정책으로는 상수도비상운영체제, 안심아파트, ‘또타지하철’ 앱에 신고기능, 천만시민 멈춤 주간 정책이 있었으며 이를 위해서는 행정인력, 기술, 예산, 방역 물품 등이 필요하며 웹사이트 구축, 거리두기 지침 등이 존재하는 것을 전제조건으로 하였다. 이러한 서울시의 특화정책은 캄팔라, 타슈켄트, 자카르타의 현지 상황에 맞게 기술과 관련된 민간기업, 방역, 도시외교, 국제협력, 국제도시개발과 관련된 전문가와 공공기관의 협력이 동반되어 적용될 수 있을 것이다.

소통을 목적으로 하는 공청회 등의 공론장 마련 활동은 우간다에 우선 공유 가능할 것으로 보인다. 이는 우간다에서 이미 대통령의 대국민 담화가 15차까지 시행된 바 있어 유사한 정책 목표를 가지고 있는 것으로 파악되기 때문이다. 이에 우간다 내 시민들의 의견을 적극적으로 청취하고 이를 정책에 반영하기까지 어떻게 시민 대표 그룹을 선발하고, 토론 규칙을 마련하였는지 등 구체적 지침에서의 정책 공유가 가능할 것으로 보인다.

표 25. 서울시 특화 정책 해외도시 공유전략(안)

투입물	선제조건	정책공유 검토 가능 해외도시(예시)	정책공유 검토 가능 협력주체(예시)
대응영역 대분류 3 : 치료			
서울시 정책 : (의료인력 협조요청)			
- 수도권 전공의·전임의에 업무개시명령 - 1차 의료기관 및 서울시 의사회에 적극적 협조 요청			
- 인력 - 의료기관 협력	- 명령 불이행시 행정처분	1. 우간다 코로나 지원 인력 87,000명 고용 계획 물라고 병원의 집중치료실 (ICU, Intensive Care Unit)에 배치되는 164명의 의료진은 중환자 전담 의료진 12명, 내과 의사 20명, 전문 간호사 120명으로 구성 2. 자카르타 - 의료종사자, 의료봉사자 모집	(민간기업) - 별첨 표28의 14번 기업 (병원 내 응급상황예측 기술) - 서울바이오 산업지원동 18번 기업(의료전문가 커뮤니케이션 플랫폼) - 서울바이오 지역열린동 9번 기업 (sns통한 인공지능 복약지도 알림) - 서울바이오 지역열린동 15번 기업 (증상 문진가능 어플) (전문가) - 방역 : 표31의 1~15 - 도시외교 : 표31의 18,19 - 국제협력 : 표31의 16,17,20,21,22,23,24 (공공기관) -방역 : 표29의 2~7 -해외공유 : 표29의 1, 8~16
대응영역 대분류 4 : 사회적 거리두기			
서울시 정책 : 서울시, '코로나19안심아파트'로...서면결의, 전자투표권고, 수요조사 실시			
-방역물품 -조사 인력	- 규약 준칙 개정 - 지원사업	1. 우간다 : 학교재개를 위해 교육부는 학교 점검팀을 파견, 학교 재개 방역	(전문가) - 방역 : 표31의 1~15

투입물	선제조건	정책공유 검토 가능 해외도시(예시)	정책공유 검토 가능 협력주체(예시)
-예산	- 행정지도 - 문자 앱 활용	점검하기 위해 지원팀을 추가 마련 2. 자카르타 주시사는 모든 직원에게 코로나 감염 위험에 대한 인식을 높이도록 요청 -자카르타 주정부, 코로나 대응팀 구성 -자카르타 주정부는 RT/RW지침개발	- 도시외교 : 표31의 18,19 - 국제협력 : 표31의 16,17,20,21,22,23,24,27 - 국제도시개발 : 표 31의 25,26 (공공기관) -방역 : 표29의 2~7 -해외공유 : 표29의 1, 8~16
서울시 정책 : ('또타지하철' 앱에 신고기능) 마스크 미착용시 신고, 신고시 지하철 보안관 출동, 신속조치			
- 인력 - 또타지하철앱	- 대중교통 거리두기 지침	1. 우간다는 대중교통(택시, 여객선, 버스, 보다보다, 툽툽)과 국경무역, 화물트럭에 대한 강화된 제한조치 2. 타슈켄트 - 시민들이 마스크를 쓰도록 장려 - 10 월 19 일부터 타슈켄트 대중교통 이용 시 의료용 장갑 착용의무화 3. 자카르타 - 자카르타 지방 정부는 대중교통에서 마스크 사용 의무화	(민간기업) - 표27번 사물인터넷 서비스, 공공안전서비스, 이동체 공공 사물인터넷 서비스기술 기업 (전문가) - 방역 : 표31의 1~15 - 도시외교 : 표31의 18,19 - 국제협력 : 표31의 16,17,20,21,22,23,24,27 - 국제도시개발 : 표31의 25,26 (공공기관) - 방역 : 표29의 2~7 - 해외공유 : 표29의 1, 8~16
서울시 정책 : 천만시민 멈춤 주간			
- 관리 인력 - 민간기업과 협력	- 사회적 거리두기 지침	1. 자카르타 - 자카르타 재난 긴급 대응 상태 2020 년 4월 19일로 연장 2. 우간다 - 3.30(월) 22시부터(14일간) 모든 인적 이동금지(개인차량,대중교통)	(민간기업) - 표27 16번 사물인터넷 서비스, 공공안전서비스, 이동체 공공 사물인터넷 서비스기술 기업 (전문가) - 방역 : 표31의 1~15 (공공기관) - 방역 : 표29의 2~7
대응영역 대분류 5 : 소통			
서울시 정책 : 서울시민총회, 공청회 등 시민의견수렴 위한 공론장 마련			
- 진행인력 - Youtube, 홈페이지 - 전문가 협력	- 온라인 플랫폼 - 참여 시민 선발 운영절차 매뉴얼	- 우간다 코로나19 관련 제15차 대통령 대국민 담화(5.19) 시행된 바 있음	(민간기업) 온라인 커뮤니케이션 플랫폼 개발 기업, 기타 소프트웨어 개발 기업 예) 산업지원동 #23 인공지능, 클라우드를 이용한 의료 소프트웨어 플랫폼 개발 기업 (유사 형태로 협력 가능성 있음) (공공기관) 서울시 공공보건의료재단 공공의료정책부: 서울시 보건의료정보체계 구축 경험 공유 가능
서울시 정책 : 외국인 주민 대상 13개 언어 상담 제공			
- 유관기관협력 - 동포연합회 지역커뮤니티협력	- 소통매체 (홈페이지,동포신문) - 온라인플랫폼,기술	- 타슈켄트 코로나19 관련 지침 러시아어, 우즈베크어 등 번역 편찬한 경험 있음, 다민족 국가로 번역 지침 공유 필요할 가능성 있음, 일원화된 콜센터 있어 다국어로 정보제공할 필요 있음.	(민간기업) 별첨 표27과 표28 참고 앱 기반 서비스 제공 경험 있는 기업

제4장

방역정책 해외공유 추진전망과 기대 효과

- 1) 도시 간 협력 과정에서의 해외공유모형 활용
- 2) 해외도시(우간다 캄팔라) 정책 공유과정 예시
- 3) 방역정책 공유에 대한 기대효과

4. 방역정책 해외공유 추진전망과 기대 효과

1) 도시 간 협력 과정에서의 해외공유모형 활용

일반적으로 도시 간 교류협력은 수요발굴, 현지 상황분석, 사업기획안 작성, 예비조사, 사업기획안 심사 및 타당성조사 등의 과정을 거친다. 이 보고서의 정책공유모형은 협력 대상 국가와 도시의 방역정책이 국제사회가 제시하는 포괄적 방역정책의 요소들(SPRP)의 측면에서 어떠한 요구가 있을 수 있으며, 사업 목표에 근거한 해당 요구를 충족시킬 수 있는 대한민국과 서울시의 방역과 대응 정책들이 어떤 것들이 있는지를 확인하여, 협력사업의 수요발굴에서 사업기획안 작성까지의 과정에 중점적으로 활용할 수 있도록 구성하였다. 특히 개별 방역과 대응정책들의 목표와 해당 정책을 실행하는 데 요구되는 투입물과 선제조건들을 논리모형 틀에서 제시함으로써 협력사업의 정확한 목표와 실제 협력사업 수행과정에 고려해야 하는 사항들을 함께 제시하였다.

대한민국 주요정책은 SPRP 모든 요소에 해당하는 것으로 보아 대한민국은 기본적인 코로나19 감염병 대응을 해왔음을 알 수 있다. 기본적인 대응을 기반으로 집단감염발생 사건이나 병상 부족과 같은 이슈나 경제 상황과 시민 의견 고려를 통해 다양한 대응들을 시행해왔다.

우리의 방역정책들을 공유할 잠재적 수요가 있는 해외도시를 선정할 때, SPRP기준으로 살펴본 대한민국과 서울시의 정책들과 해외도시정책 내용을 비교하면 서울시의 강점과 상대적으로 부족한 해외도시의 SPRP의 요소들을 확인할 수 있다.

서울시 코로나19 대응 해외공유모델을 활용하여 직접적인 협력사업수행뿐만 아니라 해외도시 대상 방역정책 자문과 방역관련 산업에 대한 기술지원 등도 가능하다. 해외공유모델은 서울시 정책 홍보자료 제작 및 정책컨설팅 및 교육 책자제작에도 이용될 수 있다. 또한, 서울시 방역정책과 사업의 실효성을 높이고, 국제사회의 다양한 방역정책 및 사업 관련 경험과 지식 공유에 대한 수요 충족을 도모할 수 있으며 다자개발은행 및 국제기구와의 지속적인 방역 사업 확대가 가능할 것으로 예상된다.

2) 해외도시(우간다 캄팔라) 정책 공유과정 예시

해외도시의 보건복지부와 외교부 홈페이지를 통해 2020년 12월 31일에 파악한 현지 코로나19 대응을 정리한 것으로, 일부분의 대응만 작성되었거나 실제 시행 여부는 알 수 없음을 전제로 공유 정책 도출 과정을 작성한 예시다.

우간다는 위기소통과 지역사회의 참여(요소 2), 국립검사소(요소 5), 감염예방과 통제(요소 6), 환자사례 관리(요소 7), 필수의료서비스 및 체계 유지(요소 9)대응조치가 많지는 않았지만 국가 수준의 조정, 계획 및 모니터링(요소 1)과 입국, 해외여행과 수송(요소 4)에 해당하는 조치는 충분히 시행된 것으로 보인다. 하지만 국가 수준의 조정, 계획 및 모니터링(요소 1)에 해당하는 학교 수업재개 조치 시에 표준운영지침(SOPs)기준 미달로 대부분의 학교재개가 어려워져 수험생 3만명의 시험응시가 어려워졌었고, 입국, 해외여행과 수송(요소 4)에 해당하는 엄격한 국경트럭운전자 코로나 음성진단서의무 제출조치로 인해 감염전파차단에 도움이 되었지만 가짜 음성결과서가 판매되고 검문소의 테스트키트와 시약부족 등의 문제를 겪기도 했었다. 또한, 우간다는 코로나19 봉쇄기간 동안 10대 임신율이 증가되

있음을 보도했고 지역주민들의 코로나19 경시대도로 인해 의료시설방문을 미뤄 주민의 확진자 증가추세가 이어지는 등 필수의료서비스 및 체계 유지(요소 9)대응조치마련이 필요함을 알 수 있었다. 따라서 서울시가 우간다와 이전부터 진행해온 기술과 지식공유 사업처럼 아래의 서울시 코로나19 관련 대응공유와 정책관련 기술공유가 추가적으로 이루어진다면 우간다의 SPRP의 모든 요소들이 채워져 더욱 강력한 코로나19 대응이 가능해질 것이라 생각된다.

상대적으로 한국은 시민소통, 선제검사와 감염병연구센터설립, 부족한 병상대응, 의료인력지원, 그리고 국민안심병원지정으로 SPRP의 모든 요소에 해당하는 대응을 시행해왔음을 볼 수 있다. 서울시는 위기소통과 지역사회의 참여(요소 2)에 해당하는 서울시민회의, 공청회 등 의견수렴 공론장 마련을 통해 코로나 등 각종 감염병 및 사회재난 극복에 관해 논의했고, 실제 정책화된 의결 내용을 공유했다. 기존의 정책결정과 추진과정은 행정내부에서 이뤄졌지만 이제는 시민의 의견이 일상적으로 반영되는 계기가 된 것이다. 위험소통은 소통매체인 홈페이지나 동포신문과 같은 온라인 플랫폼과 참여시민 선발방법 등의 운영절차 매뉴얼이 있었고, 전문가와 지역커뮤니티의 협력, 그리고 진행인력이 함께했기에 시행될 수 있었다.

서울시는 고위험집단의 감염 재확산을 막기 위해 감시체계, 신속대응팀 및 사례 조사(요소 3)에 해당하는 '시 직영선별진료소 운영계획'을 수립하였고, 찾아가는 선별진료소를 운영해 고위험집단 선제검사를 진행하였다. 선별진료소 운영 안내 대응 지침과 서울시는 선별진료소 무료 검사 시행정책이 있었고 인력과 의료물품, 그리고 진료소 설치 협의가 있었기에 시행될 수 있었다.

서울시는 감시체계, 신속대응팀 및 사례 조사(요소 3)에 해당하는 QR코드 도입을 통해 출입 명부가 허위로 작성되고 정부 유출 우려가 있던 기존의 수기 방식의 어려움을 해결했고, 더욱 편리하고 안전한 방문자 정보관리를 할 수 있게되었다. 개인정보보호법과 감염병예방방법이 QR코드 도입의 근거가 되었고 QR코드 발급회사와 한국 사회 보장 정보원과의 협업을 통해 방역 당국이 확진자의 방문 정보를 확인할 수 있게 되었다.

코로나19 확진자 폭증과 공공병원과 민간병원협조를 통한 병상확대 어려움으로 인하여 감염예방과 통계(요소 6)에 해당하는 임시 컨테이너 병상이 설치되었다. 시공업체 계약체결 및 안전총괄과 재난기금 협의를 통해 예산을 마련하였고 15일만에 추가 병상을 확보할 수 있었다. 의료물품과 인력 또한 투입될 수 있었기에 시행될 수 있었다.

위반자에 대한 처벌 목적이 아닌 감염병 위기상황에서 자발적인 마스크 착용 및 개인 방역 문화 정착을 유도하고 감염병 확산을 차단하기 위해 사회적 거리두기 격상에 따라 국가 수준의 조정, 계획 및 모니터링(요소 1)에 해당하는 마스크 착용 의무화 행정명령이 이루어졌다. 시행을 위해 행정인력과 자치구와의 협력이 있었다.

실질적 지급을 통한 코로나19로 타격을 입은 지역사회 경제 회복을 지원하는 운영지원과 물류(요소)에 해당하는 서울시 재난 긴급생활비 지원정책이 시행되었다. 재난관리기금 집행과 추경을 통해 예산이 투입되었고 동주민센터 또는 인터넷을 통해 신청을 받았다. 소득분위 기준, 사회보장 정보시스템, 지원금 지급 플랫폼, 인터넷 신청 사이트, 시행 지자체 기관, 심의위원회가 있었기에 시행할 수 있는 조건이 구성되었고 예산과 행정 지원인력이 투입되어 시행이 가능했다.

이러한 서울시 정책들이 추후에 한국의 각 기관과 민간기업과의 협업을 한다면, 해외도시에도 적용될 수 있으리라 생각된다. 부족한 의료 인력과 병상에 대응해 어플을 통한 증상 문진을 하는 기업, 인공지

능과 클라우드를 이용한 의료용 소프트웨어 플랫폼 민간기업과 협업을 할 수 있을 것이다. 또한 SNS를 통한 인공지능 복약지도알림 모니터링이나 의료전문가 커뮤니케이션 플랫폼, 그리고 병원내 응급상황에 첨가기술을 가진 민간기업과 협업하고 기술공유가 진행된다면 제한적인 상황에서도 SPRP모든 요소를 채워 코로나19 감염전파의 대응에 힘쓸 수 있으리라 기대된다. 이를 위해서는 방역, 도시외교, 국제협력의 전문가의 자문의견이 필요하고 방역과 해외공유분야의 공공기관과의 협력이 필요하다. 또한 유관기관과의 지속적인 연계를 유지하며 협력관계를 이어갈 필요가 있을 것이다.

3) 방역정책 공유에 대한 기대효과

서울시 우수정책 해외도시 공유사업은 서울시가 유래를 찾기 어려운 빠른 속도로 성공적인 도시발전을 이루는 과정에서 축적한 우수정책 및 경험을 해법(solution)화 하고, 이를 필요로 하는 해외도시들에게 정책 컨설팅, 기술 이전, 사업 참여 등의 형태로 전수하여 해당 도시와의 상생 발전을 모색하는 것이다[69].

본 연구에서는 서울시 방역정책 해외진출 전략 마련을 위한 기본 자료 정리와 국가(도시) 유형별 해외진출 전략 제시(안)를 작성하였다. 현황에 대한 분석을 토대로 국내 우수 방역 물품 관련 민간기업의 해외진출 지원이 가능해질 수 있고, 코로나19 팬데믹 후발국가(도시)에 대한 서울시 방역정책과 경험 공유 및 상시 감염병 위험에 노출된 국제사회에 유사 감염병 발생 시 대응력을 제고시킬 수 있을 것이다. 그러나 무엇보다 이러한 정책들의 공유 과정에서 서울시는 대한민국을 대표하는 지방정부로서 국제사회에서 당당히 최첨단 스마트시티의 위상에 맞는 역할을 수행하는, 세계 선도 시민사회의 자기책무를 성실히 이행하고 있다는 데 가장 큰 의의를 갖는다.

선진시민사회의 자기책무이행이라는 이미지의 형성이 오랫동안 서울시뿐만 아니라 우리나라의 기술과 산업에까지 영향을 미칠 것이다[70]. 1차 유행 시기 대한민국이 직면했던 위기(위험)소통의 문제들과 2차, 3차 유행 시기 서울시가 중앙정부의 해결과정을 통해 배운 점들을 지역사회특성에 맞추어 활용하고 발전시킴으로써, 어떻게 위기관리를 하고 시민의 참여와 방역체계를 개선시키고자 했는지, 서울시의 성공과 실패의 경험은 다양한 환경의 지방정부들이나 도시들로 하여금 시행착오를 줄이고 방역과 감염병 위기대응문제를 해결하는데 도움을 줄 수 있다. 또한, 이를 통해 해외도시들과 상생 발전하는 도시외교 관계를 형성하고 기존에 시행해오던 스마트시티, 주거, 상하수도, 교통 등의 도시정책 분야에서 국제적 리더십을 확보할 수 있을 것이다.

서울시 우수정책을 해외도시와 공유하는 과정은 서울시뿐만 아니라 다양한 민·관 부문 전문가들의 참여를 필요로 한다. 특히 감염병유행이라는 보건안보의 위기 앞에 정부차원의 거버넌스, 행정시스템, 이를 지탱하는 사회전반에 걸친 인프라, 보건의료시스템뿐만 아니라, 관련 민간기업의 상품, 생산기술 및 설비의 수출이 수반될 경우 민간기업의 해외진출에도 도움이 될 수 있으므로 서울경제의 활성화와 지역 일자리 창출에도 기여할 수 있을 것이다.

별첨

- 1) 대한민국 코로나19 대응 방역정책 세부 논리모형
- 2) 대한민국 방역정책 해외공유시 검토가능 협력주체

별첨

1) 대한민국 코로나19 대응 방역정책 세부 논리모형

표 26. 세부 논리모형(총 339개 정책)

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
주요 사건별 방역 (4개)	사랑제일교회·전광훈 목사 상대 46억원 손해배상 청구	서울교통공사와 각 자치구 정부와 건강보험공단	손실액 입증을 위한 자료를 공유, 감염병예방법 위반 혐의로 고발 후 경찰 수사 진행
	사랑제일교회 집회금지명령위반으로 고발 및 신천지 유관단체 HWPL 법인설립허가 취소	(인력) 방역관리자	집회금지명령
	서울시, 신천지교 서울 내 2개 지파 본부 종합행정조사 실시	서울시 문화 본부와 민생사법 경찰단 소속 공무원 40명이 투입	방역관리 지침, 고발조치 관련 법령
	- 서울시, 신도림역등구로콜센터주변 검사완료 - 신도림동 확진자 발생에 1호선 열차, 신도림역 집중방역소독 - 서울시, 신천지예수교시절 전수조사해 163개소폐쇄, 방역완료	방역관리자, 시설소독업체, 전수조사인력	방역관리, 소독관리 지침
국내 환자 대 응 (17개)	코로나19 사망자 관리 - 장사방법은 '화장'을, 장사절차는 '유가족의 동의하에 선(先)화장, 후(後)장례'하는 것을 권고	코로나19 사망자 '선 화장 후 장례'지침	(법) : * 사망 후 24시간이 지난 후에 화장하는 것이 원칙이나, 감염병으로 사망한 시신의 경우에는 예외를 허용(「장사 등에 관한 법률」 제6조 및 동법 시행령 제5조)하고 있으며, 감염병환자 등이 사망한 경우 장사 방법을 제한할 수 있고, 화장으로 함 (감염병예방법 제20조의2, 동법 시행령 제17조의2)
	컨테이너 병상설치 (환자들의 회복실 용도)	(시설) 은평구 서북병원 지상 주차장, 의료진 대기 공간 (물자) 음압기, 산소공급장치, 의료진 호출벨 (인력) 의료진, 서울시병상분리반	(협력) 서북병원과 컨테이너 병상설치 협의 (코로나19 대응지침) 코로나바이러스감염증-19 대응절차 (국가지정입원치료병상용)(6판) (환자중증도 분류기준) (1) 코로나바이러스감염증 대응지침 의료기관용 (1-2판) (2) 코로나바이러스감염증 대응지침 지자체용(9-4판)
	생활치료센터 확보	(시설) 음압병상 984병상, 경증 환자 관리를 위한 일반병상 600개, 태릉선수촌 200실, 서울유스호스텔 국립중앙의료원에 중앙공동대응 상황실 (인력) (1)의료지원반: 보라매병원 감염내과 전문의 및 간호사 등 전문 의료진 (2)운영 총괄반: 서울시직원 (3)소방, 경찰인력 (예산)치료비용 (물품) 체온기, X-ray촬영 (의료서비스) 체온측정 및 호흡기 이상 유무 관찰, 경증환자 심리상태 진료, 상담, 치료, 검체 채취 및 X-ray 촬영, 중앙모니터링센터의 화상 진료 지원	(시설) (1) 공공 및 민간시설 총 9개 시설 1,840실에 대해 서 관련시설 관리주체와 생활치료센터설치를 위한 협의 (2) 시설수용 가능 기준: 총 50실 100명 (2인1실 원칙) 규모로, 상황에 따라 최대 150명(3인1실) 수용가능 (코로나19대응지침) (1) 코로나바이러스감염증 대응생활치료센터 운영지침 (2) 서울시 자치구생활치료센터 배정대기자 및 배정 대기자 가족 안내문 (3) 생활치료센터 표준운영 교육자료 (4) 코로나생활치료센터 입소자에 대한 요양급여적용 기준 및 청구방법안내 (5) 코로나바이러스감염증대응 생활치료센터 운영안내 (6) 코로나바이러스감염증 의료기관 안내사항(6판) (7) 코로나바이러스감염증대응절차 국가지정 입원치 료 병상용판(6판)

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
		시스템, 모바일문진 앱, '글로브-웰'	(8) 코로나바이러스감염증 확진자 발생 의료기관 관리대응지침-19(9-3판) (9) 코로나바이러스감염증 의료기관 실무 안내 (10) 코로나바이러스감염증 감염예방관리 병원급 의료기관용 (환자중증도 분류기준) (1) 코로나바이러스감염증 대응지침 의료기관용(1-2판) (2) 코로나바이러스감염증 대응지침 지자체용(9-4판)
	코로나19 확진자 중 경증, 무증상 환자 관리를 위한 '서울시 남산생활치료센터'를 '서울유스호스텔'에 설치, 운영	(인력) 의료지원반 : 보라매병원 감염내과 전문의 및 간호사 등 전문 의료진 운영총괄반: 서울시 직원 소방, 경찰인력 (물품) 의료물품 (의료서비스) 체온 측정 및 호흡기 이상 유무 관찰, 경증환자 심리상태 진료, 상담, 치료, 검체채취 및 X-ray 촬영, 중앙모니터링센터의 화상 진료 지원 시스템, 모바일 문진앱, '글로브-웰' (시설) 서울 유스호스텔	시설 : 시설사용 협의, 총 50실 100명 (2인 1실 원칙) 규모로 상황에 따라 최대 150명(3인 1실) 수용가능 (코로나19대응지침) (1) 코로나바이러스감염증 대응 생활치료센터 운영지침 (2) 서울시 자치구생활치료센터 배정대기자 및 배정 대기자 가족안내문 (3) 생활치료센터 표준운영 교육자료 (4) 코로나생활치료센터 입소자에 대한 요양급여 적용기준 및 청구방법 안내 (5) 코로나바이러스감염증 대응생활치료센터 운영안내 (6) 코로나바이러스감염증 의료기관 안내사항(6판) (7) 코로나바이러스감염증 대응절차 국가지정 입원치료 병상용판(6판) (8) 코로나바이러스감염증 확진자 발생 의료기관 관리대응지침-19(9-3판) (9) 코로나바이러스감염증 의료기관 실무안내 (10) 코로나바이러스감염증 감염예방관리 병원급 의료기관용 (환자중증도 분류기준) (1) 코로나바이러스감염증 대응지침 의료기관용(1-2판) (2) 코로나바이러스감염증 대응지침 지자체용(9-4판)
	'코로나19 중증응급진료센터' 9개소 지정 - 진료능력 우수한 권역응급의료센터, 상급종합병원 '코로나19 중증 응급진료센터'로 지정 - 경증환자는 지역 내 '지역응급의료센터', '지역응급의료기관'으로 내원지정	(시설) 권역응급의료센터와 상급종합병원, 지역응급의료센터, 지역응급의료기관 (시설) 서울대학교병원, 신촌세브란스병원, 강북삼성병원, 고대안암병원, 한양대학교병원, 서울아산병원, 서울성모병원, 고대구로병원, 이대목동병원	(시설) 격리진료구역 기준 : 센터별 일반·음압격리 5병상 이상 (협력) 지역 내 지역응급의료센터와 응급의료기관과의 협력체계 구축 (코로나19대응지침) (1) 코로나바이러스감염증의료기관 안내사항(6판) (2) 코로나바이러스감염증대응절차 국가지정 입원치료 병상용판(6판) (3) 코로나바이러스감염증확진자발생의료기관관리 대응지침-19(9-3판) (4) 코로나바이러스감염증 의료기관 실무안내 (5) 코로나바이러스감염증감염예방관리병원급의료기관용 (환자중증도 분류기준) (1) 코로나바이러스감염증대응지침 의료기관용(1-2판) (2) 코로나바이러스감염증대응지침 지자체용(9-4판) (3) 코로나대응지침중증환자용
	국민안심병원 개시	(예산) 감염예방관리료(외래·입원), 선별진료소 격리관리료 건강보험수가적용 (시설) 호흡기전용 외래분리 운영, 선별진료소와 호흡기병동 등 입원실까지 분리운영	(협력) 보건복지부와 대한병원협회는 안심병원에 대해 수도권을 비롯한 지역별로 91개 병원급 이상 의료기관을 지정

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	서울시 인재개발원(생활관)을 격리시설로 운영(취약계층)	(예산) 재난관리기금(구호계정) 및 예비비 활용 의료인력 (시설) 서울시인재개발원(생활관), 시설별 자체상황실 (인력) 상주의료인력 (의료, 방역서비스) 24시간 모니터링, 격리자 식사제공, 의료진단, 방역활동, 폐기물 전문처리 실시	(관리조치) '증상 확인 시' 즉각적으로 선별진료소가 있는 의료기관으로 이송조치로 감염확산 줄이기 가능) (관리조치, 역할분담) 격리시설 입소절차: 희망자접수 를 자치구보건소에서 받음, 시복지정책실 및 시민건강 국에서 입소자 결정 및 통보 (격리시설 입소시스템) 개인별 입소신청시스템 구축, 생활관 입소절차수립
	- 자가격리 무단 이탈자 즉시고발 '원 스트라이크 아웃제' - 안전보호앱 의무사용	1) 인력 : 전담공무원, 경찰 2) 자가격리 안전보호앱 3) GIS기반 통합상황 관리시스템	1) 안전보호앱 사용 의무화, 앱 사용방법 교육체계 2) GIS기반시스템구축 3) 관련법: 자가격리 이탈 시 무관용, 확진자 발생 시 손해 배상 청구, 형사고발/자가격리 이탈 적발 시 1년 이하 징역 또는 1천만 원 이하 벌금 부과 및 외국인 강제출국 및 재입국 금지 / 기존에 설득과정 거처 강제 귀가 조치 시 바로 고발하고 생활지원비 지급 제외 / 추가 확진자 발생 시 과실 치상 혐의로 형사고발 병행 추진 /방역비용, 영업 손실 손해배상 청구 4) 조치: 무단이탈 확인 시 즉시 경찰과 함께 현장 출동해 강제복귀 및 고발조치
	서울시 소방재난본부, 신종 코로나바이러스 감염병 이송지원 추진팀, 상황관리팀 (2개팀, 4개조) 확대운영	1) 음압구급대: 2대 (강동, 서대문 소방서) 감염병 전담구급대: 24대 (소방서별 1개대 지정 운영) 2) 감염관찰실: 2개소 (양천소방서, 서울소방학교) 감염관리실: 43개소 (소방서별 1-2개소 운영) 3) 구급대 7개대를 추가 배치 운영하기 위해서는 총 63명의 구급 관련 자격갖춘 대원 필요 (물품) 출동구급대원, 시민들의 2차감염 방지 위해 마스크, 보호의 등 감염 방지물품 구매, 보급	(이송지원팀 운영체계) 이송지원 추진팀은 2개조(이송지원, 물품지원)로 구성/ 구급대원 안전관리, 상황기록관리, 이송구급차 관리, 소요 물품 구매 및 예산관리 업무 (상황관리팀운영체계) 상황관리팀2개조 (신고접수, 환자관리)로 구성되어 신고접수, 환자인송관리
	서울시, 코로나19 전담 구급대, 서울시 26개 감염병전담구급대운영	1) 격리시설인 감염 관찰실 : 목동119 안전센터 1개소, 캠퍼카 9개소, 컨테이 너 1개소, 서울소방학교 생활관 등 총 12개소 운영 2) 서대문(1권역), 강동(4권역)에 이어 동대문(2권역), 구로(3권역) 소방서에 음압구급차 배치 (물품)감염방지용 보호복, 덧신, 마스크, 보아경, 장갑 등 5종 보호장비, 음압형 이송장비 28대 도입보급	코로나 의심증상시 1339 신고 시스템구축

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	코로나19 의심증상이 있을 때 1339 상담을 통해 필요한 경우 전담구급대가 이송해야 구급대의 출동공백을 차단	(물품, 구급대)서울시 전역 총 26개 감염병 전담 119구급대 긴급편성·운영, 감염방지용 보호복 등 5종의 보호장비 (시설) 43개소의 감염관리실 활용	(이송 체계) 1) 감염병위기경보가 경계단계로 상향됨에 따라 감염병 이송지원팀을 가동 2) 코로나19 관련 119 신고 시 서울종합방재센터에 서는 이송대상자의 발열여부, 해외방문이력 등을 확인 하고 있으며, 보호복 등을 착용한 전담구급대가 현장 출동하여 이송하도록 조치 3) 감염병 조기종식 및 119 구급대 공백을 막을 수 있도록 적극적인 시민의 협조 알리기 4) 출동 전 후 소독을 실시
	코로나19 의심증상별 이송매뉴얼 첫 정립 및 전국 배포	1) 보호복(D레벨), 비닐가운 등 개인보호복 2) 외부전문가가 참여하는 '감염병 위원회'(가칭)를 구성해 감염병 전반에 대한 표준대응지침으로 발전시켜 나간다는 구상	1) 지침 마련 : 중앙방역대책본부·중앙사고수습본부: 코로나바이러스감염증-19대응지침 지자체용/ 행동지침에는 코로나19의심환자 유형별 이송기준과 함께, 재난대응 단계별 대응절차, 소방관서별·소방공무원 개인별 역할 및 임무 1)-1.서울소방재난본부는 코로나19의심환자를 3개 유형 (A형, B형, C형 환자)으로 분류하고, 유형별 출동기준을 정한 '코로나19 유형별 이송 기준' 적용 1)-2.서울시소방재난본부는 이런 내용을 포함한 '감염병 재난대응 행동지침'을 마련 1)-3.전국 시·도 소방서와 보건소 등 관계기관에 책자 형태로 배포해 실제현장에서 활용 1)-4.행동지침에는 코로나19 의심환자 유형별 이송 기준과 함께, 재난대응단계별 대응절차, 소방관서별·소방공무원 개인별 역할 및 임무 등 담김.
	수도권 병상 공동대응 체계를 가동	중앙공동대응상황실 파견 시·도 담당자 통해 환자상태 파악 및 배정 병상 통보 (물품, 시설) 병상, 장비 지원 확보 준비, 국립중앙의료원에 중앙공동대응 상황실을 구성, 생활치료센터 (인력) 입원대상 분류대상자 재판단할 의사	(분류기준) 제시된 수도권 내 환자 중증도 분류기준, 기초역학조사서와 추가 질문지활용 (협력) 중앙과 지방자치단체는 환자 증가에 따라 순차적으로 생활치료센터를 추가 개소체계 구축 (의료체계) 의료자원의 공동관리 체계
	중증·응급환자를 보호 위해 수도권 (서울·경기·인천) 소재 수련병원에 근무 중인 전공의·전임의를 대상으로 즉시 환자 진료 업무에 복귀명령	(인력) 현장조사원 : 수도권 수련병원의 응급실과 중환자실부터 현장조사	명령 불이행 시의 행정 처분 : ▲수도권 수련병원의 수술·분만·투석실, ▲비수도권의 응급·중환자실, ▲비수도권 수술·분만·투석실 순 개별적 업무개시명령 :개별적 업무개시 명령 불이행시에는 형사별 (3년 이하 징역 또는 3천만 원 이하 벌금), 행정처분(1년 이하 면허정지, 금고이상 면허취소)조치
	1차 의료기관 및 서울시 의사회에 적극적 협조 요청	(협력) 1차 의료기관, 서울시 의사회	선별진료소 운영지침
	서울시 120다산콜재단은 'AI 모니터링 콜시스템'을 도입함, 향후 자치구로 확대	(기술) 인공지능(AI) 시스템: 전화 걸어 발열 및 기침, 오한여부 체크 (협력)한컴그룹 NBP 클라우드 기술력	AI 모니터링 콜시스템'
	차량 이용 선별진료소 4개소 하루 운영중단	선별진료소 인력, 선별진료소	서울, '강풍주의보' 예보 발령

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
해 외 입 국 자 및 외 국 인 대응 (6 개)	서울시, 외국인 밀집지역 외국 식료품 업소 802곳 집중점검	(인력)서울시, 민생사범 경찰단, 자치구, 소비자식품위생감시원, 상인회 총 75명구성된 민·관 합동 점검반이 투입 - 민·관 합동 점검반은 5명씩 15개 점검반으로 꾸려짐. 공무원 3명(서울시,민생사범경찰단, 자치구) 시민2명(소비자식품위생감시원, 상인회) (물품) 손소독제도 배포·비치	관련법령1 :「야생생물 보호 및 관리에 관한 법률」 제9조에 따라 불법포획·수입 또는 반입한 야생동물을 사용해 만든 음식물 또는 가공품을 취득하는 것 불법. 위반 시에는 고발 조치되고, 1년 이하의 징역 또는 1천만 원 이하의 벌금형에 처해질 수 있다. 관련법령2: 영업자 준수사항 (캠페인운영방법)캠페인은 영업자 준수사항이 적힌 리플릿 등 홍보물을 제작해 배부하는 방식으로 진행.
	‘서울시 특별수송대책 참여 차량’ 표시 부착, 비닐칸막이 설치, 주소지 보건소 진단검사 운영, 수송 완료 후 인천국제공항 즉시 복귀 후 차량 방역 실시	(자원) 외국인 관광택시 200대, 입국자 전용 특별수송 전담택시 100대, 방역복, 마스크 (인력)보건소인력	코로나19 해외유입 차단을 위한 특별 수송 대책’
	모든 해외입국자에 대해 2주간 자가격리와 전수 검사 실시, 무증상 해외입국자의 리무진, 택시 특별수송(이송서비스), 해외입국자전용 선별진료소추가운영	(인력) 서울시 의사회 및 자원봉사 의사 인력, 전담공무원 (자원) 리무진, 택시 (공간) 자치구 보건소, 잠실종합운동장 (해외 입국자 전용 선별진료소)	감염병 예방법 (위반 시 1년 이하 징역, 천만 원 이하 벌금 4.5~) 전담공무원 교육대처프로그램
	〈해외입국자전용 워킹스루 선별진료소〉 설치,이송 서비스 제공, ‘자가격리자 안전보호’앱 다운로드 권고	(인력) 의료인력 확보 (자원) 리무진버스	(해외입국자) 검역법, 감염병 예방법 코로나19진단, 치료업무교육프로그램 선별진료소 운영안내지침
	제1여객터미널 출입구 4개소, 제2여객터미널 출입구 2개소 안내요원을 배치해 피켓팅, 안내설시비닐칸막이 설치,보건소 진단검사 운영, 수송 완료 후 인천국제공항 즉시 복귀 후 방역 실시	(인력) 서울시의사회 및 자원봉사 의사인력, 전담공무원 (자원)리무진, 택시 (공간)자치구보건소,	감염병 예방법 (위반 시 1년 이하 징역, 천만 원 이하 벌금 4.5~) 전담공무원 교육대처프로그램
	서울시, “신종코로나” 외국인 주민에 13개 언어로 상담	서울 글로벌센터, 외국인 노동자센터 (6개소), 글로벌 빌리지 센터(7개소), 서울 글로벌 문화체험센터, 더불어 동포연합회, 외국인 전용 홈페이지, 다문화가족 홈페이지 앱(My Seoul), 중국동포신문, SNS, 외국인자율방범대, 전국 귀한동포 연합회, 서울 서남권 글로벌센터 원스톱(one-stop) 전문상담 서비스 등	(법률).감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조 (국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보 공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나 전용 홈페이지개설: 소통 일원화
일반 예 방 방역 (77개)	‘온라인 구강위생관리’ 3천명 실시...집에서 가글 후 검사와 동영상 교육(‘20.9.14.) -서울시 8개 초등학교 1~6학년 총 3,000명이며, 학생들이 스스로하거나 가족 도움으로 쉽게 할 수 있는 구강위생 검사 후, 검사결과에 따라 디지털 기반 맞춤형 구강보건교육 함 -서울시는 자치구를 통해 참여 학교 공모하고, 참여 학생들에게 칫솔, 치약세트, 가글착색제 등을 배부해 학생들의 구강관리를 강화할 예정	(물품) 1.조달청 혁신 시제품으로 선정된 학생 치과 주치의시스템인(췌)카이아이의 덴티아이엠을 활용하여 개발한 것 2. 참여 학생들에게 칫솔, 치약세트, 가글착색제 등을 배부	(자치구와 협력) 자치구 통한 참여 학교 공모
	서울관광 위기관리 T/F 체계 구성, 서울관광위기에 선제적 대응	서울관광재단, 서울시 관광협회 등 유관기관 / 여행업, 항공업, 숙박업 등 관광업계 / 관광학과 교수 등 전문가	사회적 거리두기 단계별 지침

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	서울시, '찾동' 방문간호사·복지플래너 총 3,208명 '코로나19' 확산예방 총력	(인력) '찾아가는 동주민센터(찾동)'의 방문간호사, 복지플래너 (협력) 자치구별 선별진료소, 비상 방역 콜센터, 보건소 또는 보건지소 (담당) 서울시 행정국	(시설) 찾동(찾아가는 동주민센터) (협력) 캠페인 구축(착한마스크 캠페인), 성산 종합사회복지관의 취약계층 혹은 저소득층 노인과 연계, 보건용 마스크 전달체계
	추석연휴 코로나19 특별방역 시행 ('20.9.28~10.11.) - 사회적 거리두기 2단계	(자원) 서울시 홈페이지, (기관) 서울지방경찰청	사회적 거리두기 단계별 지침
	5인 이상 사적 금지 경기도, 인천시 동일 적용, 위반시 과태료부과	(협력) 경기도, 인천시	전국 연말연시 방역 강화조치(12.24-1.3)
	수능 전일 비상근무체계 돌입, 서울의료원 병상마련, 생활치료센터 가동, 수험생 긴급이송체계 가동	(인력) 보건소, 의료기관, 보건환경연구원, '소방안전관리관', 코로나19 전담 구급대(24대) (자원) 글로브월 (협력) 서울시교육청	코로나19 대응 생활치료센터 운영지침
	유흥시설과 중점관리시설, 일반관리시설, 공공문화시설, 소년시설, 공공체육시설 등 운영 전면중단, 대중교통 단축운영, 재택근무와 출퇴근제 시행	(협력) 중앙정부, 서울상공회의소, 중소기업 중앙회	사회적 거리두기 단계별 지침 코로나바이러스감염증-19 사업장 집중 관리지침 코로나바이러스감염증-19 집단시설 다중이용시설 대응지침
	서울시 합동 T/F 대응체계' 업무 협조체계 구축, 생활치료센터에 수능시험실 설치, '원스트라이크아웃제' 시행	(인력) 의료인력, 시험장 운영인력, 공무원 (협력) 소방재난본부	(협력) 코로나바이러스감염증(코로나19) 관련 구상권 행사 협의체 (생활치료센터 코로나19 대응지침) (1) 코로나바이러스감염증 대응 생활치료센터운영지침 (2) 서울시자치구생활치료센터 배정 대기자 및 배정 대기자 가족 안내문 (3) 생활치료센터 표준운영 교육자료 (4) 코로나 생활치료센터 입소자에 대한 요양급여 적용기준 및 청구방법 안내 (5) 코로나바이러스감염증 대응 생활치료센터 운영안내 (6) 코로나바이러스감염증 의료기관 안내사항(6판) (7) 코로나바이러스감염증 대응절차 국가지정 입원치료 병상용관(6판) (8) 코로나바이러스감염증 확진자 발생의료기관 관리대응 지침-19(9-3판) (9) 코로나바이러스감염증 의료기관 실무안내 (10) 코로나바이러스감염증 감염예방관리 병원급 의료기관용
	〈천만시민 긴급 멈춤 기간〉 선포, 10대 시설 '서울형 정밀방역' 시행, 대중교통 이용 단축, 서울 전역 10인 이상 집회도 전면금지	(협력) 서울지하철공사	사회적 거리두기 단계별 지침
	사회적 거리두기 1.5단계 격상, 방역조치 강화, 홍보 및 점검 강화	(협력) 언론사	코로나바이러스감염증-19 집단시설 다중이용시설 대응지침
	마스크 착용 의무화 제도기간 운영, 마스크 미착용 10만원 과태료부과, 마스크 민원처리 긴급 대응팀 운영, 지하철과 버스정류장 마스크 착용 캠페인 실시	(인력) 마스크 민원처리 긴급 대응팀, 방역관리자 (협력) 자치구	(지침) 마스크착용 방역지침 준수 행정명령 세부지침, 사회적 거리두기 단계별 지침 (법) 감염병예방법(10.13~)

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	(10월 12일 0시) 사회적 거리두기 1단계 조정, 마스크 착용 의무화 행정명령 연장 (8.24~), 방역 수칙 위반 강화	(인력) 방역관리자	사회적 거리두기 단계별 지침 감염병예방법(10.13~)
	혼자 참여하는 비대면 프로그램운영 (~11.30), 리플렛, 스탬프 비치	(자원) 리플렛, 스탬프, 배지	사회적 거리두기 단계별 지침
	서울시 북촌문화센터, 비대면 체험프로그램 '명월위촉, 달아달아 밝은 달아' 진행, '보름달 등불 만들기' 꾸러미발송	(협력) 북촌 소재의 한지공방 (자원) 한지등갓, 한지장식	사회적 거리두기 단계별 지침
	연휴기간의 방역 및 재난관리대책, 대중교통 및 시설 방역 강화, 병의원 및 약국 지정, 120 다산콜센터와 물가대책 종합상황실 운영, 소외이웃 대상별 맞춤 지원 실시	(인력) 의료인력, 긴급대응반, 방역관리자 (예산) 서울사랑상품권, 특식비, 위문품비(자원) 마스크, 손소독제	사회적 거리두기 단계별 지침
	사회적 거리두기 2단계(9.14~9.27)시행	(인력) 방역관리자	사회적 거리두기 단계별 지침
	전시와 콘서트 진행 영상 온라인 플랫폼에서 제공, 교육 프로그램 화상회의시스템진행	(자원) 온라인 플랫폼	사회적 거리두기 단계별 지침
	8개 주요 배달앱사에 한강 시민공원 내에서 배달 자제, 소비자에게 '자제 안내문' 발송	(협력) 8개의 배달앱 회사	사회적 거리두기 단계별 지침
	서북병원 선별진료소와 은평소방학교 생활치료센터 의료방역 현장 점검, 코로나19 확산추이와 대응방안논의	(인력) 의료인력	코로나19 대응 생활치료센터 운영 지침
	마스크 착용 의무화세부지침을 전국 최초로 마련, Q&A 사례집과 함께 서울시, 코로나19 홈페이지에 게재	(협력) 자치구	서울시 전 지역에 마스크 착용 의무화 행정명령
	일반음식점, 휴게음식점, 제과점을 대상으로 핵심 방역수칙준수 의무화 '집합 제한조치' 실시, 경찰, 자치구, 생활방역사, 관련협회와 함께 협력체계 구축하여 홍보, 강도 높은 점검 실시	(협력) 경찰, 자치구, 생활방역사, 관련협회(한국외식업중앙회, 휴게음식업 중앙회 등)	사회적 거리두기 단계별 지침
	(8.21~9.30) 10인 이상의 모든 집회를 전면 금지, 조치 위반 시 고발 조치	(협력) 경찰서	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률' 제49조 제1항 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률' 제80조제7호
	12종의 고위험시설 집합금지조치 실내외 대면 집합, 모임, 행사금지, 실내 국공립시설 운영 중단	(인력) 방역관리자	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률
	강화된 방역조치 실시, 고위험시설 집합금지 조치 시행, 실내 국공립시설의 운영 중단	(인력) 방역관리자	사회적 거리두기 단계별 지침
	2단계 거리두기 대상 지역 확대, 2단계의 방역조치 강화	(인력) 방역관리자	감염병 예방법' 제80조 제7호
	고위험시설에 대한 집합 제한 및 방역 수칙 준수 명령 강조, 불요불급한 외출모임과 다중이용시설 이용 자제 권고	(인력) 방역관리자	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	문화체육관광부 서울-경기 사회적 거리두기 2단계 후속조치로 6대 소비할권인 시기 조정	(협력) 문화체육관광부	서울, 경기 사회적 거리두기 2단계 조치(8.16~)
	각 중앙 부처 및 17개 광역자치단체와 함께 서울, 경기 사회적 거리두기단계 추진방안 논의, 다중이용시설, 고위험 시설 점검	(인력) 방역관리자	사회적 거리두기 단계별 지침
	‘또타지하철’ 앱에 신고기능 추가, 신고 시 지하철 보안관이 출동, 신속 조치, 캠페인 병행	(인력) 지하철 보안관 (기술) ‘또타지하철앱’	대중교통 수단별 ‘생활 속 거리두기’ 대책(5.13~)
	비대면 문화예술교육 프로그램 실시, 온라인 실시간 화상수업 진행	(자원) 온라인 플랫폼	장애 청소년 미술교육, 아동 청소년 예술 영재 교육
	서울시와 직업소개소 관련 업체가 협업으로 ‘서울시 직업소개소 자율 방역단’ 구성(7.20~9.20), 시설 방역상태, 거리두기 이행여부, 방역 수칙 준수 여부 점검, 사업장별 방역관리자 선정, 출입명부 작성 의무화, 지도 점검함	(인력) 업계 관계자, 지역주민 (협력) 직업소개소관련업체	코로나바이러스감염증19 사업장 집중관리 지침 코로나19 예방 및 확산방지를 위한 사업장 대응지침(8판)
	시 전역 85개소에 S-DoT 설치, S-DoT 데이터와 교통데이터 분석	(기술) IoT 센서, S-DoT	생활 속 거리두기 지침
	비대면 서비스 확대 준비	(기술) 자율주행형 인공지능(AI) 안내로봇, 무태크(Tagless) 게이트, 챗봇서비스 도입	사회적 거리두기 단계별 지침
	대대적인 선제검사를 통해 감시체계 강화 계획, 감염병 대응과 연구를 전담할 조직 구성, 추적관리 역량 강화(7월: 역학조사실, 방역관리팀, 감염병 연구센터 설립 계획)	(인력) 역학조사요원 (협력) 대한중환자의학회, 서울시응급의료지원단, 3개 광역지자체, 중앙정부	사회적 거리두기 단계별 지침
	마이데이터’ 서비스 개발, 실증	(기술) 인공지능(AI) (협력) 민간기업	과학기술정보통신부, ‘2020년 마이데이터(MyData) 실증서비스 지원 사업’ 선정
	고위험 업종 발굴, 지속방역추진단 구성, 행정 조치 및 지도 점검	(인력) 외부 전문가, 실, 본부, 국 (협력) 서울시, 자치구, 서울경찰청	시설별 위험도 평가
	특수판매분야(다단계, 후원방문, 방문판매업체) 점검	(인력) 점검 행정인력	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률
	생활 속 거리두기 지도, 점검, 손세정제 비치, 지도, 점검, 생활 속 거리두기 지침 배부	(자원) 손 세정제	생활 속 거리두기 지침
	서울 소재 쏘 종교시설 소모임 자체와 방역수칙 준수 요청, 각 자치구 관내 종교 소모임, 소규모종교시설에 대한 집회자체	(인력) 방역관리자	생활 속 거리두기 지침
	서울시 등록 방문판매업체 대상 방역수칙 준수 공문 발송(5.29), 방문판매업체 집중점검 실시	(인력) 점검 행정인력	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률
	보건소 선별진료소를 통한 유증상자 등교 전후검사 지속 실시, 검사 현황 등 대응상황 공유 (시, 지자체, 교육청), 확진자 발생 시 교육청 즉시 통보 및 즉각적인 현장 대응 실시	(협력) 지자체, 교육청	생활 속 거리두기 지침

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	방역집중관리시설 주말 긴급점검 (5.15-17), 코인노래연습장 방역현황 집중 점검 별도 명령 시까지 집합금지 '노래연습장 집합금지 안내문'부착	(협력) 25개의 자치구	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제49조 제1항 2호
	서울 전역의 재난대응 컨트롤타워 기능을 수행할 '소방합동청사' 건립을 발표, 설계 공모	(협력) 소방재난본부	재난대응지침
	시,구 합동 집단감염 신속대응단 운 영, '자치구 상황실'을 운영, 신규 역학조사관 배치, 교육 실시	(인력) 역학조사관 64명, 역학조사 전담요원 6명	역학조사관 대상 역량강화교육 (심층역학조사, 현장역학조사 실습)
	혼잡도 분석 및 예측을 실시, 대중교통 이용 '생활 속 거리두기 대책' 마련	(협력) 25개의 자치구	생활 속 거리두기 지침
	서울시장, KBO 총재와 KBO 운영방안 논의, '민주주의 서울' 플랫폼 '안전한 프로야구 직관 방안' 시민의견 수렴	(협력) KBO	사회적 거리두기 지침
	어린이날 행사와 동화 축제 등 모든 행사 전면 취소 발표	(인력) 방역관리자	사회적 거리두기 지침
	서울소재 민간 콜센터 15개소와 건설 청소 운영사업장 47개소에 대한 합동방문, 현장 지도 실시	(협력) 서울지방노동청 (인력) 담당공무원, 근로감독관, 서울시 마을노무사	사업주를 대상으로 한 정부와 시의 지원제도 노동자를 위한 피해지원 방안
	전체 시내버스 에어컨 집중 방역 및 전문 세척 실시, 외부 환경 정비	(협력) 전문 세척 업체(서울시 내 버스운송 사업조합에서 입찰, 선정)	강화된 사회적 거리두기 지침
	주말기간 여의도 운중로 인근 버스 정류소 7개소 폐쇄, 우회 운행	(협력) 버스 운송회사	강화된 사회적 거리두기 지침
	남산 1,3호 터널 혼잡통행료 지폐 전면 소독 후 지급, 혼잡통행료 징수직원 마스크 및 장갑 착용 의무화, 요금소 소독	(협력) 방역업체	강화된 사회적 거리두기 지침
	직원구내 식당에 임시 칸막이 설치, 현장민원실 설치(은평소방소), 119구급대원 긴급구호재난키트보급	(자원) 긴급구호 재난키트	강화된 사회적 거리두기 지침
	[학생지원대책]유치원 학교 방역 추가 지원, 학원 방역 강화 및 영세학원 용자지원, 긴급돌봄망을 통한 돌봄공백 최소화	(예산) 방역 소독 강화 예산 10억원 긴 급 투입	사회적 거리두기 지침
	서울교통공사 안내방송, 코로나19 비상상황 중 마주한 미담 및 적극 대응사례 소개	(협력) 서울교통공사	사회적 거리두기 지침
	영어마을 강북 수유캠프를 코로나19 격리시설로 추가 지정	(인력) 의료인력, 행정인력 (예산) 재난관리기금(구호계정) 및 예비비 (협력) 관할보건소	사회적 거리두기 지침
	'QR형 뉴파릉이' 500여대 시범 도입, 파릉이 대여소 방역 주기적 실시, 손세정제 비치	(기술) 사물인터넷(IoT) 기술 접목 (자원) 파릉이500대 (협력) 서울시설공단	사회적 거리두기 지침

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	세종대로의 집회천막 및 적치물 행정 대집행	(예산) 약 5천만원	사회적 거리두기 지침
	광화문광장, 청계광장, 서울광장 주변 집회를 금지하였음에도 집회 강행한 주최자 및 참여자 고발	(협력) 경찰청	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제49조
	서울시, 환경부 지침, 25개 자치구 1회용품 한시적 사용 허용 안내	(협력) 환경부	환경부 '1회용품 한시적 허용지침(2.24)'
	7대 선제적 대응책(2.24) 즉각 가동, 코로나19 정례브리핑'을 통해 시민에게 정보 공개	(협력) 자치구	코로나19 심각단계 격상
	전국 유치원과 초중고등학교, 특수학교의 신학기 개학일을 3월 2일에서 3월 9일로 연기	(협력) 교육청	코로나19 심각단계 격상
	서울 택시, 대대적 방역 실시. 조합차원에서 마스크 구매 후 배부	(자원) 마스크	식약청 의약외품 가이드라인
	무료검사, 익명검사 도입, PCR 기법 외에 타액 PCR 검사 및 신속한 항원검사 가능	(인력) 의료인력, 행정관리 인력(군 병 력 투입)	코로나19 진단, 치료 업무 교육 프로그램 선별진료소 운영안내지침 코로나19 신속항원 검사대응 및 조치
	필수업종 종사자부터 전수검사 착수	(인력) 선별진료소 의료인력	코로나19 진단, 치료 업무 교육 프로그램 선별진료소 운영안내지침 코로나19 신속항원 검사대응 및 조치
	자치구와 선별진료소 설치논의 진행, 설치를 위한 긴급 공사 실시, 자치구 선별진료소 간편 지원 체계	(자원) 자치구 선별진료소 장소 마련 (인력)의료인력, 군병력, 행정지원	선별진료소 운영지침
	일반인 공개 모집 선제검사, 고위험 시설, 집단 대상 선제검사 (요양병원, 요양원, 데이케어센터, 정신의료기관, 정신요양시설, 정신재활시설)	(인력) 의료진, 기타 종사자 (기관) 7개의시립병원	코로나19 진단, 치료 업무 교육 프로그램
	선별진료소 자치구별 설정에 맞게 다각 도로 운영, 시립병원이 위치한 자치구는 시립병원 선별진료소 지정 개별 방문, 이외 자치구 운동장, 주차장 야외 장소에 현장 이동검사반 별도 설치	(인력) 의료진, 기타 종사자 (기관) 시립병원, 보건소 (공간) 운동장, 주차장	코로나19 진단, 치료 업무 교육 프로그램 선별진료소 운영지침
	기숙사 고등학교 선제검사 실시	(인력) 이동 검체 채취반	코로나19 진단, 치료 업무 교육 프로그램 선별진료소 운영지침
	서울시 관내 기숙사입소 학생 대상 코로나19 선제검사	(인력) 이동 검체 채취반	코로나19 진단, 치료 업무 교육 프로그램 선별진료소 운영지침
	학교 측에서 코로나19 의심 증상 학생 이송요청, 119 구급대 편성, 선별진료소 이송함	(인력) 119 구급대, 의료인력	학교 등교에 따른 119 구급대 이송지원책 마련 지시
	서울의료원, 음압병상 살균, 발열감지, 의료폐기물 운송 3종 6대 로봇 운영, 로봇 무상 임대, 3월 12일 3자간 업무협약	(자원) 살균로봇, 발열감지로봇, 운송로 봇 총 6대 (협력) 한국로봇산업진흥원, 로봇기업	코로나19 사태 대응 및 서울 감염병 확산 방지 업무 협약' 서울디지털재단, 한국로봇산업진흥원, 서울의료원
	신천치 전체 신도 21만2000명 명단 확보, 코로나19 전수조사실시, 지자체 신도 명단 전달	(인력) 전담공무원	역학조사자 교육 프로그램
	보건소 선별진료소 지원단 구성, 운영, 코로나19 진료 자문, 선별진료실 운영체계, 교육 훈련 진행, 코로나19 의심 증상 시민까지	(인력) 의료진 투입: 의사, 간호사 등 7 명을 2교대로 운영, 야간에는 2명을 배 치, 총 16명 이상을 필수 인력으로 확 보 (인력) 보건소직원 2명 상주: 전화, 방	코로나19 진단과 치료 업무 의사에 대한 교육 프로그램 선별진료소 운영안내지침

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	진료 대상 확대	문 상담 (자원) 음압텐트, 이동형 X-ray 등 장비시설 보강	
	코로나19 대응 최신 지침 '코로나19지침 검색' 앱으로 확인... 전국 최초 모바일 서비스	(협력) 서울시 공공보건의료재단, 서울시 시민건강국, 민간기업(스왈라비(주)), 중앙방역대책본부 등 (인력) 현장 근무자 (자원) '코로나19 지침 검색' 앱,	감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 지방자치단체 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험시 정보 공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시, 숙박업소 및 투숙객 대상 '예방행동수칙' 제작, 배포	(협력) 서울관광 위기관리 태스크포스(TF)', 서울시 관광협회, 서울관광재단, 전문가, (시설) 관광 정보센터 및 관광안내소 등	감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 지방자치단체 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험시 정보 공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시, 신종 코로나바이러스 감염증 상황 매일 유튜브생방송실시	(담당) 서울시 시민소통기획관 뉴미디어 담당관 (인력) 의료 전문가, 관계자 (자원) 서울시 유튜브, tbs유튜브, 서울시 홈페이지 등	감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 지방자치단체 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험시 정보 공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나전용 홈페이지개설: 소통일원화
	예방행동수칙 및 시민행동요령 등 집중홍보 및 안내 강화	(자원) 서울시 SNS 및 홈페이지 등	감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 지방자치단체 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험시 정보 공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나전용 홈페이지개설: 소통일원화
시 설 방 역 (28개)	다단계영업 적발 형사입건	(인력) 전문수사관 6명으로 구성된 '코로나19 수사 TF팀'	서울시 민생침해 범죄신고센터 (http://safe.seoul.go.kr/accuse), 120 다산콜센터
	서울시, 집합금지 대상 업소 조건부 「집합제한」 전환 - 이용자수칙에는 1일 1업소 이용 (클럽, 감성주점에 해당) 조항을 추가적으로 포함	(인력) 방역관리자, 조건부 집합제한 전환시설에 대하여 이용자 빈도가 높은 시간대 (금~토) 위주로 강화된 방역수칙 준수 여부, 전자출입명부(KI-pass) 구동여부를 경찰, 생활방역사(소비자식품위생감시원)를 포함한 합동 점검반을 편성하여 상시 점검 (물품) 마스크비치	(행정조치) 방역수칙 미준수로 적발될 경우 즉시 집합 금지 조치로 전환되며 집합금지 된 업소가 이를 이행 하지 않을 경우 고발 등 행정 조치 (의무사항) 환기 및 방역을 위한 휴식시간제운영 (1시간당 10분 또는 3시간당 30분 휴식)의 의무조항과 공기 살균기 설치 권장사항이 포함 시설이용자수칙
	서울시 어린이집 5,420곳 휴원해제	(인력) 어린이집 방역·청소인력 675명을 별도로 채용해 매일 교재·교구 소독, 실내외 방역 지원 (물품) 비축용 아동용마스크도 개인당 7매를 이미 배포해 비상시에 사용	1) 서울시는 어린이집 휴원 해제에 대비해 어린이집 방역조치 실태에 대한 현장점검 2) 서울시는 개원 후에도 어린이집에서 이러한 방역 지침을 준수하는지를 시-자치구 합동으로 수시현장 점검해 코로나19감염을 예방하고 내부 확진자나 접촉자 발생 시 신속히 대응할 수 있는 체계 구축 3) 어린이집 방역소독 및 방역지침이행지침
	서울시, 8월 3일부터 경로당 단계적 개소	(인력) 각 자치구와 대한노인회지회는 경로당에 방역관리자 지정 (물품) 경로당 이용출입자 명부작성 및 보관, 마스크 손소독제 방역물품 지원. (방역관리시스템) 경로당별로 지정된 감염관리책임자는 경로당 모든 출입자에	(특별권고사항) 경로당 이용가능 인원의 50% 인원만 이용할 수 있으며 어르신 한 분 당 평일 주 2~3회만 이용토록 특별 권고 (프로그램) 10인 이하로 운영되는 소규모프로그램

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
		대해 발열·호흡기 증상 체크, 시설 소독 등 방역관리를 철저히 하고, 어르신들이 경로당을 안전하게 이용할 수 있도록 사전점검을 실시	
	서울시, 시립체육시설 운영 및 순차적 개방	(물품, 시스템) 서울월드컵경기장, 장충체육관, 고척스카이돔과 같은 체육시설에는 전자출입명부시스템을 도입하여 출입자를 관리할 예정	(조치) 중앙사고수습본부(중수본)가 발표한 '수도권 방역 강화조치 조정방안', 철저한 방역대책 (시스템) 무관중 개최 시스템구축
	(다중이용시설 폐쇄, 방역, 점검) 한강수영장 미운영, 대형학원, 고시원, 장례식장, PC방, 운동시설, 교회 점검과 방역조치, 유흥시설 집합 금지	(인력) 방역 및 시설 점검인력	(조치) '강화된 방역수칙' 적용한 '집합제한' 명령
	서울시, 66개 문화시설 22일부터 운영 재개	(인력) 온라인 예약 사이트 관리 인력, 시설 내 방역관리자	(조치) 사전예약제, 입장인원 제한 등 방역수칙 (시스템) 박물관·미술관 온라인 사전예약 시스템
	서울시, 휴관했던 '사회복지시설' 다시 문 연다... 밀집도 고려해 단계적 재개	(물품, 시설) 비접촉 면회 시, 별도의 면회공간을 마련하여, 투명 차단막 설치 (인력) 코로나19 감염확산에 대비하여 시설 현장에서는 시설방역 관리자 지정 (방역시스템) 시설종사자·이용자 출입명단 작성·보관, 마스크·손소독제 등 방역물품 충분히 확보, 출입 시 발열·호흡기 증상 체크, 시설소독 등 시설방역 관리를 위한 철저한 사전준비, 열화상카메라 (프로그램) 10인 이하 비활동성·비접촉성 소규모 프로그램	(운영 기준) 밀집도 평가 기준, 밀집도 파악 기준 (운영형태) 기존에 존재한 장애인직업·교육시설운영형태
	코인노래연습장 선별적 영업 재개	(인력) 현장 실사하는 자치구담당공무원	1) 영업재개 절차 2) 관련법령: 예고 없이 수시로 점검을 진행. 사업장에서 10대 방역수칙 중 1개라도 위반 시 바로 집합금지 조치로 전환되며, 방역비 등에 대한 손해배상 청구 대상이 된다. 3) 기존 의정부 노래연습장 7대 수칙 ※근거법령: 「감염병 예방 및 관리에 관한 법률」 및 「민법」
	7월 4일 민주노총 집회에 대해 '집회금지' 행정명령	(인력) 서울지방경찰청에 행정응원을 요청하여 공동으로 대응	(법령) 집회금지조치를 위반한 집회주체 및 참여자는 '감염병의 예방 및 관리에 관한 법률' 제80조 제7호에 따라 300만원 이하의 벌금에 처할 수 있고, 확진자 발생에 따른 치료비, 방역비 등 손해배상액도 청구됨
	서울시치과의사회 시덱스 행사 현장점검 실시	(인력) 강남구가 합동으로 강력한 현장점검 (물품) 방역물품: 손세정제, 체온계	(법령) 감염병 예방법에 따라 감염병을 예방하기 위해 '여러 사람의 집합을 제한하거나 금지'할 수 있으며, 행정명령을 어기면 감염병예방법 제80조에 따라 '300만 원 이하의 벌금형'에 처해질 수 있다.
	(다중이용시설 폐쇄, 방역조치) - 하늘공원 한시적으로 전면폐쇄 ('20.9.26~11.8.) - 서울시설공단, 비대면 추모 장려 ('20.9.17.)	(인력) 방역관리자 (물품) 소독제품	사회적 거리두기 지침

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	- 8.15 대규모집회 있었던 광화문인근 및 역사 특별 방역소독 (‘20.8.18.)		
	PC방에서 음식 섭취 금지, 물·음료 예외... 세부가이드라인배포(‘20.9.16.)	(물품과 시스템) 제로페이 QR도 전자출입명부로 사용이 가능, 전자출입 명부(KI-PASS)는 반드시 설치 (인력) 서울시와 자치구의 현장점검, PC방 종사자	(수칙) 핵심 방역수칙, 자치구에서 자체적으로 개발한 전자출입명부 (관련 법령) 감염병 예방법에 따른 고발조치 (벌금300만원)될 수 있고, 확진자 발생 시 입원·치료 및 방역비 손해배상(구상권)청구대상이 된다. (가이드라인 구축 방법)120다산콜센터와 자치구청을 통해 파악된 주요 질문
	여의도 한강공원 주차장 폐쇄 및 방역(특별 운영 대책)	(시설, 물품) 4개 주차장 6개소 진·출입구에 차단시설설치, 홍보물 부착 및 관련 시설물을 설치, 관매대 외부설치, 손세정제 (인력) 소독 전문업체, 질서요원 배치 및 순찰 단속 협력	방역지침, 안내방송 시스템
	‘천만시민 멈춤 주간’, 한강공원 통제 - 주요공원 밀집지역 통제 - 매점·주차장 이용시간 단축 - 야간제도 활동 강화	(인력) 방역관리자	오후 9시 이후 취식금지 집합제한 명령 천만시민 멈춤 구간 기존의 매점주차장 이용시간
	서울시, ‘코로나19 안심 아파트’ 서면결의, 전자투표 권고	(물품) 서울시는 엘리베이터에 손소독제 비치 (인력) 수요조사 실시인력 (조사실시 후 손소독제 확보가 어려운 단지에는 자치구청을 통해 총 75,000 개의 손소독제를 배부)	(조치) 서울시는 지난 ‘19년 2월 관리규약 준칙 개정 : 아파트 내 전자투표를 의무화. (지원 사업)지난 ‘16년부터 전자투표 시행단지를 대 상으로 선거비용을 보조하는 지원 사업을 진행해왔다. (행정지도) 국토부 유권해석 바탕으로 300세대 이상 아파트 등 약 2,200개 단지에 행정지도 (문자앱 사용) 동대표, 입주자대표회의 임원선출시 문 자·앱 통한 전자투표로 주민밀집 차단
	금천 마을버스(금천01) 운전자 코로나19 확진에 따른 비상대책	(인력) 역학조사자, 방역소독업체, 시내버스 운전자 비상투입 인력	서울시는 대중교통에서 코로나19 확진자 발생 시를 대응해 사전에 마련한 매뉴얼
	서울시, 코로나19 확산 저지위해 버스정류소 방역소독 실시	서울시내버스 운송사업조합과 버스정류소 유지관리업체가 관리구간별로 직접 또는 민간 방역 전문업체를 활용하여 실시 (인력) 방역을 위한 추가 기간제 인력	서울시는 대중교통에서 코로나19 확진자 발생 시를 대응해 사전에 마련한 매뉴얼
	서울 지하철, 총력 다해 ‘심각 단계’ 코로나19 확산 막는다	(물품) 방역장비(초미립자분무기 · 고온 스팀청소기) 도입	방역지침(방역주기와 횟수), 소독관리지침
	서울시장 동정-25일(화) 코로나19 관련 종교계 지도자 간담회	(인력) 종교계 지도자, 서울시 방역관리 인력, 시장	방역관리지침(특히 다중이용시설 대응 방역관리방안)
	서울시 집회금지위반 광화문집회 강행한 범투본 고발조치	(인력) 방역관리자	1. 코로나19 확산 및 시민건강상 위험방지를 위해 발 령된 집회금지(감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제 49조, 이하 감염병예방법), 동법 제80조에 따라 고발 조치하기로 했다. 2. 감염병예방법에 따라 광화문 광장 등 3개 광장 및 주변지역에 대한 도심 내 집회금지를 발표한 바 있다. 3. 집회가 진행되는 과정에서 집회금지를 안내하는 방 송차량에 항의하고 방송을 제지하려고 하거나, 집회금 지 및 자체요청을 안내하는 공무원들을 협박하고 공 무수행을 방해

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	서울시, 건강취약계층 복지시설 방역관리 총력	(자원) 마스크 204만개를 배부, 손소독 제 12,165개를 비치 (인력) 자원봉사자, 간호(조무)사	코로나19 예방 행동요령 관할자치구와 보건소 연계조치
	서울시, 코로나19 확산 방지를 위해 공영차고지 방역소독 실시	(예산) 긴급 재난기금을 투입하여 방역소독 실시 (인력) 방역전문업체	방역소독지침
	서울시장, 코로나19 방역협조 요청 천주교, 기독교계 대표와 만남 (5.6.) 7대 감염 예방수칙을 지속적으로 준수해줄 것을 요청함	(인력) 방역당국, 종교계 대표	7대 감염예방수칙 발열 및 기침, 인후염 등 증상유무 확인 ▲마스크착용 ▲손소독제비치·사용 ▲신도간 1~2m 이상 거리 유 지 ▲예배 전후 교회 소독 ▲식사 제공 금지 ▲감염 관리 책임자 지정 및 참석자 명단 작성
	서울시, 전문가자문단 (지속방역추진단) 구성, 자문, 온라인플랫폼 '민주주의 서울' 통해 일반시민, 전문가 의견 정책에 반영	(자원) 온라인 플랫폼	생활 속 거리두기 지침
	시내 문화시설 2월부터 주1회 방역소독 실시, 소독완료 소극장 인증스티커 부착, 방역물품도 곳곳에 비치함	(자원) 열감지 카메라, 손세정제	감염병 예방법 시행령 제 24조
	동대문디자인플라자(DDP) 전역 특별 방역 매주 실시, 열화상 카메라 설치, 보안요원 실시간 모니터링	(인력) 보안요원	보안요원 코로나19 방역 관련 교육프로그램
	물류시설 종사자 QR로 출근체크, '고위험 시설' 선정, 서울 전역 물류시설 전수 검사	(기술) QR코드(보건복지부 개발 앱) (협력)네이버(로그인후본인인증), QR코 드 발급회사, 사회보장정보원	(프로그램) 코로나19진단, 치료업무교육프로그램 (책자) QR코드전자출입명부(KI-Pass)안내소책자(시설관리 자+이용자용) (중앙정부정책) 전자출입명부(QR코드도입)(6.10) (협력) 네이버(로그인후본인인증), QR코드발급회사, 사회보 장정보원
방역 물품 관리 (27개)	서울시민이 손바느질한 마스크 700개 '나눔 캠페인' - 성산종합사회복지관을 통해 취약계층사레가정, 노인사회 활동지원사업 참여 어르신, 저소득층노인 전달	(자원) 마스크 (인력) 나눔캠페인 인력(시민)	캠페인 구축 성산종합사회복지관의 취약계층 혹은 저소득층 노인과 연계
	감염취약 민간 다중이용시설에 비접촉식 체온계 6만5천개 지원 - 어린이집, 초·중·고등학교와 노인요양시설, 경로당, 장애인복지 관 등 감염취약계층이 이용하는 다중이용시설에 1만5천개 비접촉식 체온계를 배부할 예정	(예산) 40억원을 투입하여 식품의약품 안전처의 한시적 수입요건면제 제도를 통 해 공급되는 물량을 확보 (물품) 약 5만 개의 비접촉식 체온계를 긴급수요 민간시설에 배부	(시-자치구 협업)시는 구매한 비접촉식 체온계를 실내 체육시설부터 단계적으로 각 자치구를 통해 배부 중 (제도)식품의약 안전처의 한시적 수입요건 면제 제도 를 통해 공급되는 물량을 확보
	주민참여형 마스크 생산단체에 MB필터 74만장 지원 - 서울시 자원 봉사센터,	MB필터 전달업체	지원체계

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	강동구 새마을 부녀회, 양천구마을 공동체 지원센터 지역별 소규모 주민참여형 마스크생산 단체46곳 MB필터 전달		
	서울시 직원들, '착한마스크 캠페인' - 기부한 마스크 요양병원 전달 - 각 청사에서 자발적 참여, 면마스크 받고 보건용 마스크 4,960개 기부 - 서울소재민간요양병원124곳에 보건용 마스크 전달	(인력) 서울시 직원 (자원) 마스크	착한마스크 캠페인, 보건용 마스크 전달체계
	마스크 제작, 의료진 물품후원... '코로나19 극복' 마을공동체도 동참 - 지역주민 자발적 천마스크제작 대구시, 지역사회취약계층 주민나눔 - 병원, 보건소 선별진료소, 대구의료진에 각종 구호물품, 간식, 후원금 등도 전달 - 25개 자치구 주민자치회 중심으로 다중이용시설방역... '잠시멈춤'캠페인도 진행	(인력) 영등포구 마을 예술창작소 '세바퀴'는 코로나19 위기극복을 위해 주민들이 천마스크 만들기에 자발적으로 동참, 1,000개 이상을 제작해 대구사회복지공동모금회와 지역 내 취약계층에게 전달 (예산,물품) 자치구마을 자치 중간 지원 조직 연합 일동과 서울시 마을공동체 종합 지원센터 등은 약 700만원의 성금과 물품을 대구시 마을공동체 만들기 지원센터를 통해 전달	마을예술창작소 '세바퀴, 잠시멈춤 캠페인, 서울 마을 공동체 동참 체계
	장애인활동지원사 2만여 명에 방역물품지원... 장애인복지시설 전면 방역	(인력) 서울시 복지정책실 장애인자립지 원과, 안전총괄실 안전총괄과 (협력) 동주민센터, 국민연금공단, 서울시 장애인 활동지원사 관련 교육기 관, 방역물품기업, 도시락기업 (시설) 서울시 장애인 복지관, 체육시설, 수어 통역센터 등	국민연금공단의 방문 조사 후 자치구의 수급자격심의 위원회심의
	'집합건물' 승강기 손소독제 10만 8500여개 비치. 수요조사 실시	(자원) 손소독제 10만 8500여 개 (예산) 시비 긴급투입, 재난안전 특별교부세[정부]	사회적 거리두기 단계별 지침
	서울시보건환경연구원 의약외품 비말차단용 마스크 10개 품목과 공산품 망사마스크 7개 품목 분진포집효율시험', '안면부흡기 저항시험' 실시, 결과 발표	(인력) 연구원	의약외품 식약처가이드라인
	서울시 12개 단체 방역물품기부, 의료기관과 감염취약계층에 전달	(자원) 방역물품	생활 속 거리두기 지침
	에스켈 그룹으로부터 마스크 샘플을 사전 확보해 보건환경연구원의 품질검사 완료, 사용 계획 수립	(자원) 마스크 (협력) 홍콩에스켈그룹	강화된 사회적 거리두기 지침
	필터 삽입 가능한 마스크 60만개, 교체형 필터 300만개 제작, 외국인 취약계층 우선 지원, 수요 조사, 마스크 필터 지원	(자원) 마스크 필터	강화된 사회적 거리두기 지침

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	마스크 필터 및 대체기술 기술 공모	(인력) 외주협력업체	사회적 거리두기 지침
	서울시 약사회를 통해 수요조사, 3시간 단시간 근로인력 1인 투입 (3.11)	(협력) 서울시 약사회 (예산) 특별교부금 16억 원 긴급투입 (인력) 3시간 단시간 근로인력	사회적 거리두기 지침
	‘보건용 마스크’ 제조사와 도매업체 대상으로 집중단속 실시	(인력) 행정인력	식약청 의약외품 가이드라인
	보건환경연구원, 분진포집효율 시험 실시, 성능평가결과 발표	(인력) 연구원	식약청 의약외품 가이드라인
	서울시 민생사법 경찰단, 불량 보건용 마스크 및 손소독제 판매업체 수사 및 단속, 매점매석, 사용기한 초과 제품, 허위 과대광고 적발, 시정명령	(협력) 자치구	약사법 제65조, 제66조 물가 안정에 관한 법률 제7조, 제26조
	마스크 및 손소독제 온라인쇼핑 피해 집중신고센터’ 운영, 피해접수, 상담	(인력) 단속 행정인력	약사법 제65조, 제66조 물가 안정에 관한 법률 제7조, 제26조
	마스크 가격 및 수급상황 점검, 민관합동점검반 구성, 운영	(협력) 시, 구, 소비자단체, 전문기관 (한국 건설 생활환경 시험연구원)	물가안정에 관한 법률
	자치구 설치 상황 파악, 보건소 선별진료소 야외 공간에 설치	(자원) 글로벌월 검사 채취 부스	선별진료소 운영지침
	열화상카메라 전달식’을 4일(목) 간담회장에서 개최함, ‘힘내라! 서울 나눔 캠페인’ - 열화상카메라 152대를 전달	(예산) 사랑의 열매 코로나19 특별모금	생활 속 거리두기 전환 사회복지 이행 계획’
	체온계 1,300개 구매 후 각 자치구 동 주민센터 등 배부, 체온측정 서비스 측정	(자원) 디지털 체온계 1300개	사회적 거리두기 지침
	서울시, 마스크 온라인 쇼핑 사기 피해주의보 발령	(인력) 서울시 노동민생 정책관 (협력) 서울시 전자상거래센터	감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지 방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의 2(감염병 위험 시 정보 공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	서울시, 25개 자치구 모든 임신부에 마스크 총20만매 지급 - 마스크는16일(월)부터 자치구로 순차 배송 된다. 동주민센터에서 신분증과산모수첩 (또는 임신확인서) 확인 후 수령가능하며, 대리수령도 가능	(물품) 확보된 물량 5만부 우선 지원 (인력) 찾동 인력	찾동(찾아가는 동주민센터)
	공적마스크 사각지대인 외국인에 필터 교체형 마스크 지원 -서울소재40개대학및외국인지원 시설에 필터교체형마스크 10만개배부 -공적마스크 구입이 어려운 외국인 유학생, 노동자에게 제공	(자원) 공적마스크 (인력) 배부 인력	마스크지원 전달체계
	‘복지 일선 코로나19 예방’ 서울시, 요양보호사에 마스크 5만8천매지원 -서울시방역물품대책본부,	(인력) 행정2부시장을 본부장으로 하는 ‘서울시 방역물품 대책본부’ 가동, 요양 보호사	마스크 사각지대 찾는 체계

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	마스크사각지대를 찾아 본격가동	(물품) 서울시 방역물품 대책본부로부터 지원받은 KF94 마스크 3만 매, 휴관중인 노인복지시설 마스크 8천 매, 푸드뱅크 마스크 1만 매 우선지원, 그밖에 텐탈마스크 6만 매를 요양시설에 추가로 지원	
민생 경제 (70개)	신종 코로나 바이러스에 따른 소상공인 피해 최소화 대응	(예산) 예비비 50억, 중소기업육성자금 5,000억 (협력) 서울신용보증재단, 전문방역업체	소상공인 관련 법 기금운용심의회 사전절차
	신종 코로나바이러스 관련 대외협력 기금 지원	(예산) 총 2억원(아산,진천 각 1억원)	재난 및 안전관리 기본법 기금운용위 심의 구호기관(전국재해구호협회)과 지자체 담당 부서
	코로나19 피해 화훼농가 지원 위한 '꽃 선물' 캠페인	(협력) 서울시, 자치구, 투자출연기관, 농협 (인력) 자치구 행정 인력	운송체계 서울시 화훼농가 현황 파악
	코로나19 직격탄'관광시장 조기회복'종합대책 발표	(예산) 총 5천억 원 규모(중소기업 육성자금 1천억 원, 시중은행 협력자금 4천억 원)의 긴급 특별융자 (협력) 유관기관(서울신용보증재단) 공조체계 유지, 지자체 협조	민·관·학 협력 '서울관광위기관리TF' 사업계획
	코로나19 관련 지방세세제지원안내	(인력) 서울시 자치구 세무부서	자치구 행정 부서 관련 조세제도
	코로나 19로 인한 지역경제 피해 최소화 대응체계 가동	(인력) 종합대책상황실 내 민생경제대책반 (예산)서울시와 자치구 전체 재정의 62.5% 인 21조 9,043억 원	관련 행정부서
	코로나19 피해 관광업계 대상 특별자금 지원 현장설명회	(협력) 서울신용보증재단, 서울관광재단, 서울시관광협회 (예산) 특별자금(중소기업 육성자금 1천 억원, 시중은행 협력자금 4천 억 원) (시설) 서울MICE 산업종합지원센터 (인력) 서울시 관광체육국	관광 관련 행정 부서 현장 설명회 가능 공간
	종교시설 방역강화 위해 예산 긴급지원	(예산) 특별교부금 총 12억 5천만원 (인력) 서울시문화정책과	종교시설에 대한 사전 관리 정보
	코로나19 피해 지원 위해 공공상가 임대료 6개월간 50% 인하	(협력) 서울시의회, 행정자치위원회 협 력, 상가관리기관	「서울특별시 공유재산 및 물품관리 조례」 공유재산법 시행령 중소기업기본법 소상공인보호 및 지원에 관한 법률
	코로나 지원 사각지대를 해소하는 재난 긴급 생활비지원 정부건의	(협력) 소상공인·중소기업 1,100업체 (제조업 169, 서비스업 931)에 대한 코로나19 피해 실태에 대하여 전화 조사 (예산) 전체 4.8조원 소요 예상,	긴급복지지원법

대영역 소분류	정책	투입물	선재조건
	알바, 일거리 중단 '코로나19' 타격 청년들 긴급지원	(인력) 서울시 청년청 (청년 소상공인 긴급지원담당) (유치원·초등학생 체험수업 제작·방송 담당, 청년프리랜서 신속지원사업 담당, 청년 수당 긴급지원 담당) (자원) 서울 청년포털, 서울시 홈페이지, 선정단체	자치구 일자리 관련 부서 및 수요 파악
	'재난 긴급생활비 지원' 전국 최초 시행	(예산) 총 3,271억 (인력) 동주민센터 및 자치구 지원 인력 850명 추가 투입 (협력) 서울시의회, 동주민센터, 자치구	「서울특별시 저소득 주민의 생활안정지원에 관한 조례」 행복e음시스템(보건복지부 사회보장 통합정보시스템) '서울시 복지포털' 홈페이지
	'코로나19 추경(안)' 8,619억원 편성 117.7만 가구에 재난긴급지원	(협력) 서울시의회 (예산) 재난관리기금의 구호계정 적립금 1,271억원, 국고보조금 3,775억 원, 순세계영여금 3,573억 원	재난관리기금 자치구별 행정 부서
	코로나19 피해농가 돕기 '서울시학교급식용 친환경농산물 꾸러미' 공급	(협조) 서울 친환경 학교급식 광역 산지협의회	학교 급식용 농산물 농가 현황 파악 운송 체계 신청 시스템
	서울시 재난긴급생활비 신청	(자원) 서울 복지포털 (인력) 동주민센터(현장인력 및 방문인력)	'행복e음시스템(보건복지부 사회보장 통합정보시스템)', 동주민센터, 정부지원 받는 가구 제외 위한 중앙-자치구의 정보공유
	'비상경제대책TF' 가동... 코로나19 민생경제 회복 속도 낸다	(예산) 총 127,051 백만원 (기존 35,532 백만원, 추경 91,519백만원) (협력) 서울시 시의회	재난 및 안전관리 기본법 제66조 3항, 4항
	서울시 코로나19 피해 50인 미만 사업체 무급휴직고용유지지원금지원	(예산) 사업비 250억원(국비포함) (인력) 자치구별 행정지원인력 배치, 서울시 경제정책실 일자리정책과	사업체 입증 관련 시스템
	판매수수료 0%... 서울시 코로나19 농어촌 경제위기 살리기 특별전 열어	(협력) 전남(남도장터), 전북(거시장터), 충북(청풍명월장터), 충남(상상이상), 진도(진도아리랑), 우체국쇼핑 (전국단위 지자체) 등	농어촌 수요 조사
	코로나19로 '매출급감' '임대료' 이중고 겪는 임차인 지원 ('서울형 착한 임대인' 선정, 건물보수·전기안전 점검비용지원, '서울형 공정임대료' 시범운영)	(인력) 서울형 공정임대료 전담 전문위원 (협력) 서울시 상가건물 임대차 분쟁조정위원회	임대료 관련 행정 치계 분쟁조정위
	SH공사, 상품권지급 및 임대료 50% 감면 등 코로나 19로 침체된 민생 경제 지원 대책 실시	상품권 예산 29억원 임대료10억원	예산 관련 행정 부서
	코로나 19 피해 사회적 경제기업에 최저 0.5% 특별 융자 총 150억	(협력) 서울시 사회투자기금 운용 심의 위원회, 사회적 경제기업 전담상담창구 (인력) 서울시 노동민생정책관	예산 관련 행정 부서

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
		(예산) 서울시 사회투자기금(790억 중 150억) (자원) 사회적 경제지원센터 홈페이지 (시설) 시민, 관광객 방문 많은 공간(코로나19 피해기업 특별 판매존 설치 운영)	
	코로나19 타격 문화예술계에 총 50억 긴급지원	(예산) 서울문화재단 예산 45억, 추경50억 (협조) 세종문화회관, 남산예술센터 등 기관	서울문화재단 홈페이지, 국가 문화예술 지원 시스템
	서울소방, 코로나19 극복 모금, 캠페인 등 전개	(협력) 서울시 소방재난본부 및 산하 24개 소방서, 청와대 소방대, 서울 종합방재센터, 서울소방학교, 특수구조단 사회복지공동모금회	예산 관련 행정 부서
	‘코로나19 운영난’어린이집 고용유지 위한 75억 긴급지원	(인력) 서울시 여성가족정책실	예산 관련 행정 부서 어린이집 관련 사전 정보
	서울형 고용유지지원금 확대 지원... 업종별 최대 9명까지	(인력) 서울시 경제정책실 (인력) 관할자치구별 일자리관련 센터 또는 부서(일자리센터, 일자리플러스센터, 일자리정책과, 경제진흥과등)	- 예산 관련 행정 부서 - 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령 2조1항 - 고용정책기본법 - 서울특별시 일자리정책 기본조례 - 소상공인 사업체 고용보험
	코로나19로 위축된 외투기업에 ‘고용유지지원금’ 최대 2억 원	(인력) 외국인 투자유치 지원 심의회	예산 관련 행정 부서 「서울특별시 외국인 투자지원 조례」
	가락·강서농수산물도매시장 2,834개 임대·시설료 6개월간 50% 감면	(예산) 서울시 농수산식품공사 40억7200만원	예산 관련 행정 부서
	코로나19 경영난' 동네책방 지원 및 카카오톡 온라인 홍보	(협력) 서울도서관 협력 홍보 가능 플랫폼 기업(카카오)과 협력	예산 관련 행정 부서 서울도서관홈페이지
	서울-전남 마을공동체 봄꽃 나눔	(인력) 서울시 지역공동체 담당관 (협력) 서울시 및 각 자치구 마을 자치센터 (시민단체, 사회적 경제센터)	운송 체계 인터넷 판매 홈페이지
	연매출 2억원 미만 자영업자에 ‘생존자금’ 70만원×2개월 현금지급	(협력) 소상공인 단체 - 소상공인 연합회 설문조사 (인력) 서울시 노동민생정책관 (자원) 서울시 자영업자 생존자금 홈페이지, 온라인 접수사이트 - 기업 업무협약 - 국민건강보험공단, 서울지방국세청, 구청장협의회, 신한·BC·KB국민카드 업무협약	소상공인 보호 및 지원에 관한 법률
	서울신용보증재단, ‘서울형 이자비용 절감 대환대출 지원 특별보증’ 신규출시 소상공인 15%이상 고리 대출 →1.5% 저금리 전환	(협조) 서울교통공사, 대한적십자사협조	소상공인 보호 및 지원에 관한 법률
	MICE 기업 총 500개사 지원... 서울관광의 두 번째 위기극복 프로젝트	(인력) 서울시 관광체육국 (협조) 서울관광재단	관광진흥법, 전시산업발전법 서울관광재단 홈페이지

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	코로나19로 인한 경제 부담 줄이기 위해 '서울시 기후변화기금 융자지원 사업' 급리 대폭 인하	(인력) 서울시 대기기획과	예산 관련 행정 부서
	'50인 미만 사업체까지 고용유지지원금' 추가 지원	(인력) 자치구 일자리 관련 부서, 서울시 경제정책실 일자리정책과	고용노동부 지침 고용유지지원금 산정방식 서울시 소재 소상공인 사업체 고용보험
	제2회 추정 총 2조 8,329억원 코로나 대응 긴급 지원	(인력) 기획조정실 예산담당관 (예산) 정부 교부 국고 보조금, 재정투자자금여유채권, 법정의무경비(자치구조경교부금), 2조8,329억 원 추가경정 예산, 세출사업 구조조정 (협조) 서울시 의회	예산 관련 행정 부서 사업담당: 경제정책실, 문화본부, 관광체육국, 도시교통 실, 노동민생정책관, 행정국, 시민건강국, 복지정책실 등
	생계위기 특수고용·프리랜서에 특별지원금 50만원 현금 지급	(인력) 지자체 구청 일자리관련부서, 서울시 노동민생정책관 노동정책담당관 (자원) 서울시 홈페이지	건강보험료, 고용보험
	4대 제조업 일자리 지킨다... 고용유지 조건 3천만원 긴급수혈	- 서울시 경제정책실 도시제조업 거점반 - 통계청 전국사업체 조사 - 예산 110억	중소기업기본법시행령 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 4대 보험
	'서울-농촌 일손교류 프로젝트', (코로나19 일손부족 농촌에 연인원 5천 명 파견 '일자리상생')	- 구인구직 온라인 플랫폼 구축 - 지자체, 지자체 인력 필요 농가 - 서울시 일자리포털, 50+센터 등 - 중간지원 민간단체 및 단체 홈페이지	기획조정실 협력상생담당관, 서울시 협력
	서울시-(재)아름다운가게, 소상공인 제품 구매로 코로나19 위기가정 지원	- 서울시 기후환경본부 자원순환과, 서울디자인재단, 서울 생활용품라자, 소 상공인·사회적 기업	소상공인 제품 판매처
	서울시-11번가, 코로나19 피해 농어민 지원 '전국 농수산물 특판전'	- 서울시 기획조정실 협력상생담당관, 경제정책실 지역상생경제과 - 민간기업('11번가'), 전국 농어촌지역 군수협의회, 전국 금융산업 노동조합, 지자체	전국 72개 지방자치단체 농어민 수요
	재난지원금 웃돈 요구시, 가맹점 취소 강력처벌 예고	- 서울시 행정국 자치행정과, 노동민생 정책관 제로페이담당관, 복지정책실 지 역돌봄복지과 - 120 및 서울시 응답소 (eungdapso.seoul.go.kr)	처벌 관련 근거 법
	3천만원 제조업체 '긴급수혈자금'	- 서울시 경제정책실 도시제조업거점반, - 총200억원 예산 - 서울 제조업긴급 사업비 홈페이지 - 도시제조업 긴급자금 접수지원센터	제조업체 기준 관련 법
	문화예술계 긴급지원 2탄 (공연업 희생 프로젝트) 공연업 희생에 50억 원	- 서울시 문화본부 문화예술과 - 서울시 홈페이지 - 세종문화회관, 북서울꿈의숲 아트센터 등 공공문화시설	공연예술실태조사(문체부)
	코로나19피해청년 월세지원사업추진	- 서울시 주택건축본부 주택정책과 - 서울 주거포털 - 다산콜센터, 청년 월세지원 상담센터	보건복지부 건강보험료 소득관정기준
	119활동 중 코로나19 의심증상자 이송 등 유해환경 노출 소방공무원 571명에 진료비 등 지원	- 서울시 소방재난본부 현장대응단 - 현장 민원 진담팀,	유해환경 노출 기준

대영역 소분류	정책	투입물	선재조건
	도시제조산업 긴급사업비 지원 (신청 의류봉제, 인쇄, 기계금속)	- 서울시 경제정책실 도시제조업거점반 - 예산41억원 - 서울 제조업 긴급사업비 홈페이지 - 도시 제조업 긴급자금 통합접수 지원센터 운영 - 서울 인쇄센터 협조	통계청 전국사업체 조사
	자발적 임대료 인하 '착한 임대인 지원사업'	- 서울시 노동민생정책관 공정경제담당관, - 스마트폰 부동산앱 - 자치구 상가담당부서 - 자치구 홈페이지 - 전기 안전 점검원, 건물보수비용, 방역물품 지급 및 방역지원	상가건물 임대차보호법
	서울시-건보노조, 서울사랑상품권 구매 및 방역물품 기부 협약	- 서울시 노동민생정책관 제로페이담당관 - 지역상품권,방역물품	서울사랑상품권, 방역물품
	코로나19 타격 신진미술인 300명 작품 구입해 시민 일상공간에 전시	- 서울시 문화본부 문화시설추진단 박물관 - 예산 10억원 - 신진미술인작품 - 서울시내 공공유�휴 공간 - 서울시 가격평가위원회 - 서울시 홈페이지	작품 전시 가능 공간
	코인노래연습장에 방역특별지원금 100만원 지원	- 서울시 경제정책실 경제정책과 - 자치구별 전담창구	- 음악산업 진흥에 관한 법률 - 세입산업 진흥에 관한 법률 - 재난 및 안전관리 기본법 시행령 - 소상공인보호법
	디자인산업계 20억 지원 1천개 아이디어 공모	- 서울시 문화본부 디자인정책과, - 서울 디자인재단, 서울 디자인 창업센터 - 서울 디자인재단 홈페이지, DDP 홈페이지, DDP 블로그	예산 지원 체계
	거리노숙인도 긴급재난지원금 받도록 신청~수령 전 과정 지원	- 서울시 복지정책실 복지기획관 자활지원과 - 서울시 노숙인 종합지원센터 - 동주민센터 - 행정안전부 지침보완	행정안전부 지침
	'협동로봇을 활용한 종로 주얼리 산업 활성화'를 위한 업무협약체결	- 서울시 서울디지털재단 기업협력팀 - 한국 주얼리산업 진흥재단 - 로봇 관련 민간기업	고용보험
	지역 출판사,서점 지원 사업	- 서울도서관 지식문화과 - 도서관정위원회 - 서울 제조업 긴급사업비 홈페이지, 서울도서관 홈페이지 - 총사업비 5억원	예산지원체계
	소상공인·예술가 상생협력 지원-우리동네가게 아트테리어 시작	- 서울시 노동민생정책관 소상공인정책담당관 - 지원금총 17억 8000만원 - 선정 자치구 - 지역예술가 선발 - 참여 소상공인 선정	지역사회
	가구당 최대 300만원 '서울형 긴급복지' 한시 기준완화. 코로나 실적·폐업자 지원	- 서울시 복지정책실 지역돌봄복지과 - 행복e음 생활 복지 통합 정보시스템 - 동주민센터	- 고용보험법, 고용보험법 시행령 - 생활안전지원에 관한 조례 제2조

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	서울시·서울장학재단, '코로나19 취업난' 대학생 위한 특별장학금 신설	- 서울장학재단 사업운영부 - 서울시평생교육국교육정책과 - 연간 150만원씩 총 4억5백 만원의 장학금 지원 - 서울장학재단 홈페이지	서울장학재단 대학생 장학금 지급 관련 체계
	코로나피해 특고·프리랜서· 플랫폼노동자 지자체 첫 응자... 36억 투입	- 서울시 노동민생정책관 사회적경제담당관 - 사회적 금융기관(단체) 중 불안정 고용노동자 긴급소액 응자 수행기관 선 정 - 서울시 사회투자기금 36억원 (시기금 30억원, 민간자금 6억원)	응자 지원체계 건강보험료, 고용보험
	소상공인 코로나불황 '사회적경제' 로 이긴다...100곳 지원	- 서울시 노동민생정책관 사회적경제담당관 - 자치구 기반 지역지원 기관 (사회적경제조직) - 서울시 사회적 경제지원센터 홈페이지 - 서울시 사회적 경제지원센터	소상공인 보호 및 지원에 관한 법률
	외국인 주민도 '재난 긴급생활비' 지원 31일(월)부터 접수	- 복지정책실 복지기획관 복지정책과와 여성가족정책실 외국인 다문화 담당관 협업 - 글로벌센터, 이주여성상담센터 등 외국인 지원시설(43개소)를 통해 상담 및 온라인 접수(신청) 지원 - 다국어 상담 통합 콜센터 운영 - 체류지 및 거소신고지 관할구청 (또는동주민센터) - 서울시 외국인 주민 재난긴급생활비 지원 홈페이지	건강보험법
	코로나 침체 예술계에 '온라인 미디어 예술활동' 30억 지원	- 서울문화재단 예술지원본부, 예술기획팀, 예술지원팀 - 한국 문화예술위원회 지원 - 서울 문화재단누리집 홈페이지, 국가문화예술지원 시스템	예산 지원 체계
	언택트 시대 소상공인·전통시장 온라인 진출 지원	- 서울시 노동민생정책관 소상공인정책 담당관 - 온라인쇼핑몰과 협의 - 중소소상공인 희망재단 홈페이지 - 온라인 상점 구축 지원 및 오픈마켓소 셜커머스 입점 연계	소상공인 보호 및 지원에 관한 법률
	공공상가 1만여 점포 연말까지 임대료·공용관리비 감면	- 서울시 기획조정실 공기업담당관, 재무국 자산관리과 - 상가관리기관	- 중소기업기본법 - 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 - 소상공인 연합회 전국 소상공인 3,415명 조사결과
	밤도깨비 야시장 온라인 마켓 플랫폼 기획전	서울시, 온라인 마켓 플랫폼 '아이디어스' 홈페이지 및 스마트폰 앱, 동대문플라 자(DDP), 예술작가 100팀, '서울 밤도깨비 야시장 홈페이지', 서울시 소상공인정책 담당관 등	온라인 플랫폼 회사
	3대 취업취약계층 핀셋지원 - 지원금 및 일자리 창출	- 서울시 경제정책실, 고용노동부, 기업, 자치구 센터 - 예산 235억원(5,500명 대상 1인당 최대 100만원) - 서울시 홈페이지 등	취업 취약계층 기준

대영역 소분류	정책	투입물	선재조건
	서울시·서울장학재단, 취업난 저소득층 대학생에 3.3억원 장학금	- 서울장학재단, 서울시 평생교육국 - 약 10억 원(225명 연간 150만원씩) 등	장학금 지원체계
	소득 급감 '생계위기가구'에 최대 100만 원	- 보건복지부, 서울시, - 복지포 홈페이지 - 서울시 자치구 동주민센터 등	건강보험
	신진 미술인 작품 구입해 의료원, 소방서 전시 - 코로나 영웅 위로	- 서울시 문화본부, - 신진미술인 651명 분의 작품 - 서울시 SNS 및 홈페이지 등	예술품 소방서, 병원, 문화센터, 미술관,
	거리두기 직접피해업종 긴급자금지원 - '선결제상품권'발행, 집합제한업종 융자지원, 서울시 공공상가 점포 임대료 감면	- 서울시, 중앙재해대책본부 - 제로페이 플랫폼 등	선결제 상품권 집합제한업종 기준 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률
	서울형 긴급복지' 기준완화 내년 6월까지 연장 코로나 위기가구에 최대 300만원	- 서울시 복지정책실, 지역돌봄복지과, 서울시 동주민센터	긴급복지지원법
취약 계층 (42개)	취약계층 및 다중 시민이용시설 등에 대한 방역물품 지원을 위해 긴급수요조사 실시, 시 재난관리기금통한 방역물품 지원	- 안전총괄실, 도시교통실, 복지정책실, 여성가족정책실 - 재난관리기금	방역물품 제조사
	서울거주 중국동포 현황 파악, 중국동포 밀집지역 등을 중심으로 임시 신고·지정 센터 지정 (서남권글로벌센터), 외국인 주민 대상 긴급지원, 외국어로 번역된 행동요령 안내	- 서남권 글로벌센터, 여성가족정책실, 외국인 다문화 담당관	외국인 주민 현황파악
	서울시, 코로나19로 어려움 겪는 시민에게 생필품, 주거비, 생계비 지원	- 질병관리청, 서울시 질병관리과, 서울시 보건의료정책과, 서울시 지역돌봄복지과, 보건소, 구/동주민센터 - 서울시복지정책실 - 동주민센터에서 물품구매 및 가정으로 전달	"서울형 긴급복지"지원제도
	서울시, 대리, 퀵서비스기사... 취약계층노동자에 마스크 7,500장 제공	- 서울시 노동정책담당과 - 휴(休) 서울 노동자쉼터 (서초,북창,합정,상암,녹번), 시립 노동자 종합지원 센터 2개소 (종로구율곡로/송파구중대로), 노동자 복지관 2개소 (은평구통일로/영등포구국회대로), 서울시 감정노동종사자 권리보호센터 등	마스크 제조업체
	서울시, 코로나19 피해 취약계층 공공일자리 총 1,700개... 참여자 모집	- 서울시 경제정책실, 서울시 일자리정책과 - 서울시 관광정책과, 서울식물원, 자치구 주민센터 협조	공공일자리 창출 가능 영역 조사
	'코로나19 확산 방지' 취약계층에 마스크 1만장 지원	기업, 서울시 지역돌봄복지과	마스크 제조업체
	서울시, 쪽방촌 전 세대에 긴급 구호품 지원	- 서울시 안전총괄실 - 대한적십자사 서울지사 협조	구호품 제조업체 서울시 쪽방촌 현황 파악
	서울시, 코로나19 피해노동자 전담 '노동권리대책반' 운영	- 서울시 노동민생정책과, 공인노무사와 변호사	'서울노동권익센터' '시민 명예 노동 옴부즈만'(지자체 최초로 노동자의 권익보호를 위해자치구별로 위촉한 공인노무사), '노동권리보호관'(노무사와 변호사로구성) '마을노무사'제도: 전문적인 노무관리가 어려운 소규모 사업장을 대상으로 노무컨설팅을 지원하는 제도

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	서울시, '코로나19'로 돌봄 중단된 장애인, 어르신에 긴급돌봄	- (사회복지사, 요양보호사 소속) 서울시 사회서비스원, 보건소 - 민간요양서비스 제공기관, 서울 요양보호사협회, 자원봉사센터 등 협조 - 서울시가 지정한 격리시설 '인재개발원' 또는 '서울 영어마을 수유캠프'	기존 돌봄 서비스 대상자 리스트
	코로나19 타격' 청년 상인이 만든 도시락 취약계층에 전달	- 서울시 청년청 - 서울시 자치구예산 지원	서울 청년 포털 사이트
	서울교통공사, 사랑의 헌혈·농산물 기부로 코로나19 극복 동참	- 예산 5,740억 원 - 소상공인단체 의견수렴	기부 물품
	50+세대 위한 온라인 캠퍼스 운영	- 서울시 50플러스재단 - 50+포털	온라인 수업 가능한 기술
	시민과 함께하는 지속가능한 서울형 생활 속 거리두기(5.6.) - 복지시설, 아동여성시설	- 어르신 주야간보호시설, 장애인 주간 보호시설, 장애인체육시설, 발달장애인 평생교육센터 종합사회복지관, 장애인 복지관 (노인복지관, 경로당 제외) - 사회체육 프로그램(헬스장, 에어로빅, 수영장 등) - 어린이집, 초등돌봄시설, 생활시설	시설별 관리체계
	서울시, 코로나19 의료진· 독거노인들에게 '미웨인 스타 하트 도시락'전달	- 미웨인코리아(주), 서울시 사회복지 협의회 - 서울시 광역 푸드뱅크센터 협조	의료진 및 독거노인 현황 파악
	코로나19 주민생태계로 극복... 동네건강돌봄 본격 지원	- 지자체 보건소, 풀뿌리 민간단체	국민건강증진법 제6조, 지역보건법 제11조
	서울시 모든 장애인 38만명에 마스크 200만장 지원	- 서울시 방역물품 대책본부	서울시 등록 장애인 현황 파악 마스크 제조사
	2040여성 절반 코로나 스트레스 고위험...직장맘 건강안전망 구축	- 서울시 동부권 직장맘지원센터	직장맘 관련 조사 결과
	'코로나19가 가져온 여성일자리 위기와 도전'27일 랜선 포럼	- 서울시 여성능력개발원, 학계 전문가 - 동영상 플랫폼	여성 일자리 관련 현황 조사 온라인 포럼 개최 기술
	인력 구하기 어려운 농가에 '일손돕기 봉사단' 지원	- 서울시 경제정책실 농업기술센터, 서 울시, 도시농업 전문가회, 서울시 농업지도자회 - 1365 자원봉사시스템	인력난 농가 현황 파악
	취약계층 지원 위한 <힘내라! 서울 나눔 캠페인> 시작	- 서울시 복지정책실 복지기획관 복지정 책과 - 서울 사회복지 공동모금회, 서울시 사회복지협의회, 서울시 사회복지사협회 - 행정총괄: 서울시, - 모금활동전반: 서울 사회복지 공동모 금회 - 모금활동: 서울시 사회복지사협회 - 서울 사회복지 공동모금회 홈페이지	취약계층 현황 파악
	'50+프리랜서' 비대면 활동 전 과정 지원	- 서울시 복지정책실 복지기획관 인생이모작 지원과, 서울시 50플러스재단 - 50+포털홈페이지	건강보험료, 고용보험
	자치구'치매안심센터' 온라인수업호응... 코로나19 대응 돌봄공백 최소화	- 서울시 시민건강국 건강증진과 - 온라인 수업 시 필요한 교구 및 PC 업체 - 수업 영상 공개 플랫폼 (유튜브 블로그 등)	기존의 치매안심센터 프로그램

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	서울시직장맘지원센터, 코로나19 직장맘 고충· 고용위기 해결위해 공동대응 및 코로나19 직장맘 법률지원단 운영, 관련 영상 제작, 이주여성과 다문화가족들을 위한 ‘한눈에 보는 모부성보호제도 안내서’ 제작	- 서울시 여성가족정책실 여성정책 담당관, 서울특별시 직장맘지원센터 - 코로나19 긴급직장맘 노동권리구제단 - 직장맘 권리지원센터 노무사 (동부2, 서남4, 서북2), 지역별 사업장 - 서북권 직장맘지원센터 전용 유튜브 채널, 서남권 센터 홈페이지 등	〈코로나19 직장맘 고충 증가와 고용위기 대책 마련 간담회〉 직장맘 및 이주여성, 다문화가족 등 현황 파악
	「코로나19가 미치는 재가 중증장애인의 삶」 실태조사 실시	- 서울시 복지정책실 장애인자립지원과, 서울시 복지재단 정책연구실 - 리서치회사 및 조사요원 - 리서치회사 온라인웹	재가중증장애인 현황
	만65세 이상 모든 어르신에게 덴탈마스크 지원	- 서울시 안전총괄실 안전총괄과 - 자치구 동주민센터, 동반장 - 마스크	주민등록 마스크 제조사 마스크성능시험
	코로나-폭염 이중고 취약계층 집중 지원	- 서울시 복지정책실 복지기획관 지역돌 봄복지과 - 나눔이웃·나눔가게 등 복지공동체, 사회복지 공동모금회, 대한적십자사 등 민간기관, 복지플래너, 지자체 보건소, 동주민센터	취약계층 현황 파악
	서울시50플러스재단 노사, 코로나19 취약계층에 여름 생활물품 기부	- 서울시 복지정책실 복지기획관 인생이모작지원과, 서울시 50플러스재단 - 서울역 쪽방상담소	취약계층 현황 파악 생활 물품 제조사
	‘코로나19 돌봄사각지대’발달장애인 낮활동 지원 강화 (「최중증장애인 낮활동 지원사업」 대상자 모집)	- 서울시 복지정책실 장애인 자립지원과 - 서울시 발달장애인 지원센터	발달장애인 지원 사업 체계
	코로나19 타격 기업에 발달장애인 인턴...상생일자리 창출	- 서울시 복지정책실 복지기획관 장애인 복지정책과, 서울시 커리어플러스센터 - 서울시 커리어플러스센터 홈페이지 - 여러 중소기업체	상생 일자리 창출 가능한 기업
	코로나19 타격 청년 5천명에 ‘희망일자리 사업’(20.7.27.)	- 복지정책실 복지기획관 장애인자립지원과 - 장애인복지관, 장애인 자립지원센터, 장애인체육 및 의료시설, 장애인 가족지원센터 등 91개 시설 - 자치구 - 구청 누리집(홈페이지)	장애인 복지법
	애경산업(주)와 취약계층·코로나19 의료진에 52억 상당 생활용품 전달	- 복지정책실 복지기획관 지역돌봄복지과 - 서울 사회복지 공동모금회, (사)희망을 나누는 사람들	의료진 현황 파악 생활용품 제조사
	노숙인·쪽방주민 약 4,600명 코로나19 선제검사 완료... 전원 음성(20.8.10.)	- 서울시 복지정책실 복지기획관 자활지원과, 시민건강국 감염병관리과 - 방문팀 및 거점형 검사팀 조직 운영 - 서울시 홈페이지	서울특별시 사회투자기금의 설치 및 운용에 관한 조례
	코로나19-무더위 겹친 재난취약계층 집중관리 “폭염대책 가동”(20.8.18.)	- 서울시 안전총괄실 상황대응과 - 서울시 폭염종합지원 상황실 가동 - 동주민센터 - 무더위 쉼터 및 안전숙소,	- 재난취약계층 현황 파악 - 서울시 옥상녹화지원에 관한 조례

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
		이동목용차량 운영 - 클린로드 설치 - 녹화사업시 구조안전 진단비, 설계·공사비 등 사업비 보조 - 서울 안전 누리 홈페이지, 서울 안전앱	
	서울시·사회복지협의회, 고독사 위험가구에 코로나19 극복 물품 지원('20.8.24.)	- 서울시 복지정책실 복지기획관 지역돌봄복지과 - 서울시 사회복지협의회 사회공헌 정보 센터 추진 - 서울특별시 버스운송사업조합 및 회원사 지원 - 예산 250백만원	고독사 위험가구 현황 파악 방역 물품 및 생계지원 물품 회사
	고도비만 아동·청소년'비대면 원격 중재 프로그램'	- 서울시 시민건강국 건강증진과 - 질병관리본부 연구 연계 - 한림대학교 성심병원 웰니스건강증진센터	고도비만 아동청소년 관련 연구
	청년층에 비대면 무료 신체·정신건강 서비스... 3기 이용자 모집(모집: 14일부터)	- 서울시 복지정책실 복지기획관 복지정책과 - 유관 분야 전공 청년 - 서울시복지재단 - 필요시 정신건강복지센터· 심리지원센터· 자살예방센터· 스마트쉼센터 등 유관기관으로 연계 - 서울시 누리집 홈페이지 - 124 백만원(국비50%, 시비50%)	- 사회보장기본법 - 사회서비스이용 및 이용권 관리에 관한 법률 - 보건복지부 2020년 청년사회서비스사업단 운영지침
	어르신 생명 구한 'IoT 비대면 돌봄 서비스' 1만 가구로 확대	- 서울시 복지정책실 어르신복지과 - 다산콜센터, 자치구 어르신복지과 및 동주민센터 - IoT서비스 제공 기업	IoT 기술 돌봄서비스 필요 대상자 현황
	서울자유시민대학, 전문성 강화된 비대면 평생학습 강의 제공	- 서울특별시 평생교육진흥원 - 서울시 평생학습포털, 줌(Zoom) - 콘텐츠 관련 연계 대학 및 러시아 대사관	비대면 학습에 필요한 기술 및 프로그램
	초·중·고 멘토링 봉사 '서울동행' ON! 대학생 참여자 모집	- 서울시 자원봉사센터, 대학(원)생, 초중고등학교, 특수학교, 대안학교, 지역아동센터 - 온라인 화상플랫폼 - 서울동행 홈페이지 등	온라인 화상 플랫폼 기술 멘토링 시스템
	은평병원, 각종 매체 활용 거리두기 실천하며 발달장애아동 치료	- 서울시 은평병원 진료부 (어린이 발달센터), 발달장애아동 전문치료기관 - 은평병원 홈페이지 - 가족역량강화프로그램 'Super Family'(2014년부터 진행), 치료물품 키트 등	발달장애 아동 치료 프로그램
	노숙인·쥬방 주민 겨울철 건강관리 지원 및 겨울대책 코로나방역 (순찰, 상담 및 기저질환자 특별관리, 응급잠자리 마련 및 급식지원, 병원진료 연계, 지정병원 확대, 노숙인 위기대응콜	- 서울시 복지정책실, 민간기업 (사노피 파스퇴르(주)), 총 3,700명 대상 예방접종분, 2,000명 대상 결핵검진, 유관기관, 서울시 나눔 진료봉사단(공공의료봉사단/ 시립병원 의료진) 및 민간 외부	검진 체계 방역물품 제조사

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	상시 운영, 쪽방상당소 방역)	봉사인력(6개 기관 28명), 서울역/영등포 무료진료소 봉사단체, 시립동부병원, 서울시 감염병관리과 - 방역물품(페이스섀드, KN마스크, 일회용가운, 속장갑 등 700 세트), 대한결핵협회 등 - 서울시, 서울시 복지정책실, 8개소 공공 급식시설, 종합지원센터, 일시보호시설, 희망지원센터 총 12곳 - 노숙인 응급잠자리 745 개, 총 40,032개 마스크 - 방역약품 및 방역 전문업체, 쪽방상당소, 시립동부병원, 경찰서(순찰), 119 등	
	거리두기 강화로 업무증가 '배달,경비노동자'에 마스크 322만장 긴급지원('20.11.25)	- 서울시 노동민생정책관 - 마스크 322만장, 공기청정기, 간이칸막이 등 감염예방 물품 - 특고 프리랜서 노동조합,플랫폼 기업 사용자 단체, 노동조합, 서울 노동권익 센터 등 - 콜센터 총 364곳,	마스크 제조사
심리 지원 (20개) [64]	코로나19 극복 프로젝트' 진행, 시민 심리방역 지원	서울시 'COVID-19 심리지원단', 정신건강상담 핫라인 콜센터 직원 및 전문가, 서울시 심리지원센터, 지역정신건강복지센터, 서울시 정책 홍보관, '내 손안에 서울' 뉴스레터, '코로나19 서울생활정보' 웹페이지 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나 블루 극복' 1인 가구 집콕생활 시민참여 캠페인	서울시 'COVID-19 심리지원단', 정신건강상담 핫라인 콜센터 직원 및 전문가, 서울시 심리지원센터, 지역정신건강복지센터, 서울시 정책 홍보관, '내 손안에 서울' 뉴스레터, '코로나19 서울생활정보' 웹페이지 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나 우울 극복을 위한 마음방역 서비스 제공	서울시 'COVID-19 심리지원단', 정신건강상담 핫라인 콜센터 직원 및 전문가, 서울시 심리지원센터, 지역정신건강복지센터, 서울시 정책 홍보관, '내 손안에 서울' 뉴스레터, '코로나19 서울생활정보' 웹페이지 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나19로 달라진 서울 일상과 거리 '사진공모전	서울시, '내 손안에 서울' 보도팀, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 서울메트로 및 역사, 시민청, 세종문화회관, 박물관, 지역정신건강복지 센터, 서울시 심리지원센터 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	「2020 서울 글로벌 포토저널리즘 사진전: 2020 서울,다시품은희망」	서울시, '내 손안에 서울' 보도팀, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 서울메트로 및 역사, 시민청, 세종문화회관, 박물관, 지역정신건강복지 센터, 서울시 심리지원센터 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	코로나로 지친마음 위로 ‘시민 창작 시’ 208편 지하철 안전문 게시	서울시, ‘내 손안에 서울’ 보도팀, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 서울메트로 및 역사, 시민청, 세종문화회관, 박물관, 지역정신건강복지센터, 서울시 심리지원센터 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	‘문화로 톡톡다 마음방역 프로젝트’ 가동(‘20.8.5.) - 공연, 전시	서울시, ‘내 손안에 서울’ 보도팀, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 서울메트로 및 역사, 시민청, 세종문화회관, 박물관, 지역정신건강복지센터, 서울시 심리지원센터 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나시대 시민 문화향유 갈증 해소할 온라인 공연·전시 지속 확대	서울시, ‘내 손안에 서울’ 보도팀, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 서울메트로 및 역사, 시민청, 세종문화회관, 박물관, 지역정신건강복지센터, 서울시 심리지원센터 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나19 장기화로 지친 국민·의료진 응원하는 공연 기획	서울시, ‘내 손안에 서울’ 보도팀, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 서울메트로 및 역사, 시민청, 세종문화회관, 박물관, 지역정신건강복지센터, 서울시 심리지원센터 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	세종문화회관, 천원의 행복 시즌2 ‘온업포’... 코로나19 의료진·봉사자 우선권	서울시, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 세종문화회관, 공공 및 민간병원 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시 서북병원, 코로나19 환우와 의료진 위한 치유·회복 프로그램 ‘내마음 속의 컬러링’	서울시, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 세종문화회관, 공공 및 민간병원 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시 시 정신건강브랜드 ‘블루터치’ 유튜브 채널 개설: ‘코로나 극복 희망콘서트’ 온라인 생중계...유튜브‘블루터치’ 시민 위로	서울시 시민건강국, 문화예술인, 서울시정신건강복지센터 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울자원봉사센터, ‘건강·마음 돌봄’프로그램 대학(원)생·지역아동센터와 “코로나 블루”극복 프로젝트	서울자원봉사센터, 대학, 지역아동센터, 대학(원)생, 자원봉사자 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나19 극복 현장 의료진 전 국민응원 119챌린지 진행	서울시 서울정보소통광장, 소방재난본부 재난대응처, 서울소망 SNS 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나블루 이겨낼 ‘공원놀이·산책’ 20개 온라인 콘텐츠	서울시, 서울의 산과공원 홈페이지, 보라매 공원, 시민의 숲 등 7개 공원, 중부공원 녹지사업소, 문화비축기지 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	‘코로나19’ 서로의 마음 돌보는 온라인 캠페인 전개 (위축된 경제, 심리·정서 등 분야 에서 지역사회 회복력 을 높이기 위 한 시민제안을 진행)	서울시자원봉사센터, 서울시	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	‘노들섬 라이브 콘서트’ 온라인 생중계...코로나19로 지친시민위로, 공연산업 지원	서울시, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 세종문화회관, 공공 및 민간병원 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	사회적 거리두기’로 답답한 마음 위로할 4월 온라인 문화생활 (청춘극장 온라인 공연 개최, 공연 실황 영상 온라인 공개, 휴관중 문화시설 온라인콘텐츠제)	서울시, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 세종문화회관, 공공 및 민간병원 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시 서남병원, 환자, 의료진 코로나19 심리방역 ‘마음건강프로젝트’	서울시, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 세종문화회관, 공공 및 민간병원 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	심리 방역을 위한 마음의 백신 7가지	서울시, 서울문화포털, 문화공연단, 문화예술인, 세종문화회관, 공공 및 민간병원 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
대 시 민 홍보 (15개)	테리사 메이 前 영국 총리 서울시 코로나 방역에 큰 관심... 서울시청 방문(‘20.9.17.)	서울시 기획조정실, 서울시청, 국제협력관 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	〈마스크 착용수칙 캠페인〉 강화	서울시, 서울시 시민소통기획관, 서울시 SNS, ‘내손안에 서울’, 민간기업(SNOW) 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시-스노우, 시민 누구나 SNS로 동참하는 마스크 꼭! 캠페인 (‘20.9.2.~9.22.)	서울시, 서울시 시민소통기획관, 서울시 SNS, ‘내손안에 서울’, 민간기업(SNOW) 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	9가지 시민실천행동 제안	서울시, 서울시 시민소통기획관, 서울시 SNS, ‘내손안에 서울’, 민간기업(SNOW) 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	핑크퐁-아기상어와 ‘참, 고마워요!’ 송 제작(‘20.7.28)	서울시 홍보대사 캐릭터(핑크퐁- 아기상어), 서울시 채널, 핑크퐁 채널, 시내버스, 지하철 역사, 민간기업(메가박스 코엑스점), 서울광장, 서울시청, 남산서울타워, 포털사이트(네이버, 다음, 카카오) 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나19 대응 영상매뉴얼 제작 ... 영문판은 국외 보급	서울시 소방재난본부, 서울종합방재센터 (구급상황관리센터), 서울소방 유튜브 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나19 극복 동참하는 희망버스 제2차 캠페인 실시 (전통시장 소상공인응원메시지전달)	서울시 ‘내손안에 서울’, 버스운송조합, 서울소재 전통시장 상인회, 서울시 버스 정책과 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	CAC 5일차 - 체육분야 온라인 국제회의 개최 (안전한 프로경기 운영을 위한 방역 정책 논의 및 사례발표)	서울시, CAC 협력도시, 서울시 온라인 플랫폼, 국제교류팀 서울시설공단 문화체육본부, 각종 전문가, 서울시 공식 유튜브, 언론(‘아리랑TV’) 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	CAC 3일차 - 서울 시장 “그린뉴딜로 2050년까지 탄소배출 제로도시 만든다” 선언	서울시, CAC 협력도시, 서울시 온라인 플랫폼,서울시설공단 문화체육본부, 각종 전문가, 국제교류팀, 서울시 공식 유튜 브, 언론(‘아리랑TV’) 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	서울 시장, 스탠포드大 장학생들 화상미팅 요청 응답...KS-방역 공유	서울시 온라인 플랫폼, 대학, 전문가, 서울시 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울 시장, 글로벌 리더들과 '코로나19 화상세미나'... 서울경험 생중계	서울시 온라인 플랫폼, 대학, 전문가, 서울시 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	'면마스크 의병단, 도시작 배달 등 '시민이 백신입니다' 사례 세계공유	서울시 온라인 플랫폼, 대학, 전문가, 서울시 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	포스터 재활용을 통해 방역 캠페인 새로운 표준 선보여	서울시 온라인 플랫폼, 대학, 전문가, 서울시 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	비대면·언택트 시대 글로벌 소통 주도한 '서울시 디지털 시민시장실'	서울시 온라인 플랫폼, 대학, 전문가, 서울시 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나19 악용 허위·과장광고 기승...불법대부업 피해주의보 발령	서울시 노동민생정책관, 서울시 홈페이지 및 SNS, 서울시 불법대부업 피해상담센터, 온라인사이트 눈물그만, 다산콜센터(120), 법률 유관기관, 금융감독원, 한국대부금융협회 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
시민 의견 수렴 (12개)	서울의 코로나 10대 뉴스' 시민이 선정해주세요! 12.4까지 온라인 투표('20.11.9)	서울 정보소통광장, 서울시 시민소통기획관, 서울시 뉴미디어담당관, 서울시 홈페이지 및 포털사이트 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	'코로나 이후 우리동네키움센터 운영방향' 온라인 의견수렴 ('20.9.22~10.21...)	서울시 서울 정보소통광장, 서울 민주주의위원회, 우리동네 키움센터, 여성가족정책실, 서울시 시민참여 플랫폼 '민주주의 서울' 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	「코로나19와 환경위기 - 전환적 상상과 서울시민행동」 토론회 생중계	서울정보소통광장, 서울시 시민소통기획관, 서울시 뉴미디어담당관, 서울시 홈페이지 및 포털사이트 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시동북권NPO지원센터, 코로나 시대 생활인들의 온라인 공론장 운영	서울시 동북권NPO센터, 동북권 NPO센터 전용 유튜브채널, 동북권마을배움터센터, 인디학교, 장애인배움터, 교수 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	청년여성이 말하는 '코로나와 나의 일' 26일 온라인 포럼('20.8.20.)	서울시, 여성능력개발원, 유튜브 '서울우먼업' 채널, 전문가, 시민 프리랜서, 서울시 여성정책담당관, 여성인력개발기관장, 밀레니얼세대 커리어커뮤니티, 대학교수, 연구원, 전문가 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	코로나19로 발생한 아파트생활문제 사회적경제로 해결... 20개단지 모집('20.8.4.)	서울시 노동민생정책관, 서울시 아파트/빌라/공동주택 주민 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 '코로나19 심리지원단' 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	‘코로나 이후 서울’ 석학과 함께하는온라인시민토론개최 (6.20.)	서울 정보 소통광장, 서울시 시민소통기획관, 서울시 뉴미디어담당관, 서울시 홈페이지 및 포털사이트, 해외 석학, 관련 전문가 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	‘코로나 이후의 서울’ 시민 집단지성으로 선제적 준비 (주제별 회의, 온라인 회의, 시민총회)	서울시, 서울시 스마트도시정책관, 정보통신보안담당관, ‘S-Net’(스마트 서울 네트워크), 서울시 유튜브 채널, 전문가, 방송통신위원, 시민단체 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시, 코로나19 집단감염 위험높은 사업장 시민제보 받는다	서울시, 서울시 스마트도시정책관, 정보통신보안담당관, ‘S-Net’(스마트 서울 네트워크), 서울시 유튜브 채널, 전문가, 방송통신위원, 시민단체 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시, 사회단체와의 ‘잠시 멈춤’ 확산을 위한 간담회 개최	서울시, 서울시 스마트도시정책관, 정보통신보안담당관, ‘S-Net’(스마트 서울 네트워크), 서울시 유튜브 채널, 전문가, 방송통신위원, 시민단체 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시장 동정-14일(금) 코로나19 극복을 위한 관광업계 간담회	서울시, 서울 관광업계 관계자, 호텔 등	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
	서울시-한국IBM, 코로나19 이후 달라진 시민일상 ‘AI 챗봇’으로 실태조사	서울시, 한국IBM, AI 챗봇 기술 전문가, 서울시 홈페이지 및 페이스북	서울시 지역정신건강센터 등 기존 심리/정신건강 인프라 협력 서울시 ‘코로나19 심리지원단’ 구성 서울시 코로나19 전용 홈페이지개설: 소통일원화
행정 지원 (3개)	1. 서울시, 코로나19 대응 단계별 ‘상수도 비상운영체제’ 가동 1-1.수돗물생산공정실시간감시·제어시설 6개 아리수 정수센터’ 중앙제어실’ 이중화 구축 1-2.인력 공백 없도록 타기관 전출자·퇴직자 등 활용 총249명 대체 인력 풀 구성	(인력1) 중앙제어실 폐쇄 시 대체 이용 할 수 있는 비상 중앙제어실을 임시로 구축하고, 퇴직자 등으로 구성된 대체 인력풀 총 249명 구성도 완료 (인력2) 정수센터 업무는 수처리에 대한 경험자가 아니면 공정을 이해하기 어려워 중앙제어실 업무에 대한 이해가 있는 전출자와 퇴직자를 인력풀로 구성했다. ○ 249명은 중앙제어실 124명, 안전 관리자 55명, 실험실요원 70명이다. - 중앙제어실 : 조편성 조정, 타기관 전출자, 퇴직자 지원 - 안전관리자 : 전기, 가스분야 타기 관 전출자, 퇴직자 지원 - 실험실요원 : 정수센터, 물연구원 연구사 지원	수돗물 생산 공정 실시간 감시·제어 시설
	1. 서울시 ‘신종 코로나바이러스 방역대책반’ 가동...설연휴 24시간 대응 1-1.,즉각적역학조사,격리이송조치, 접촉자관리 1-2.의료기관과 긴밀한 협조를 통해 내원객에 대한 해외여행력	(인력) 서울시는 ‘신종 코로나바이러스감 염증 대응 전문가 자문단’도 즉시 구성, 방역대책반(반장 시민건강국장)을 구성, 24시간 상시 비상방역근무체제를 운영 중	1. 25개구 보건소는 선별진료소를 즉각 가동해 의심 환자 발생 상황에 대비하고 있다. 서울시 보건환경연 구원은 신속한 검사 체계를 구축 2.(정부-시 핫라인 소통) 서울시내 의사 환자 발생상 황에 대비해 질병관리본부와 핫라인을 통해 실시간소 통체계를 유지하고 자치구보건소, 보건환경연구원과 유기적으로 정보를 공유

대응 소분류	정책	투입물	선재조건
	확인을 통한 중국 우한시 방문여부를 확인하고, 의심증상이확인될 경우 신속하게 질병관리본부 또는 관할보건소로 신고하도록 요청		
	제3회 추정(안) 2조2,390억 원 편성, 미래 준비 방점	- 서울시 기획조정실 예산담당관 - 2조2,390억	SPRP 8
협력 체계 구축 (3개)	개학연기와 온라인 개학에 따른 서울시와 교육청의 협조	(예산) 방역소독강화 예산10억원을 추가로 긴급투입, 코로나19로 직·간접 피해를 입은 중소기업·소상공인을 돕기 위해 ‘코로나19 피해기업 긴급경영안정자금’을 통한 융자지원을 실시, 서울시 중소기업육성자금을 활용해 1.5~1.8%의 저리로 최대 5년간 장기 지원, 고용노동부는 최장 5일 간(한부모는 10일) 하루 5만 원씩 지원(부부합산 최대 50만원) (방역시스템, 방역인력) 학생들이 많이 모이는 스터디카페(총442개소)는 자치구보건소와 동주민센터 가용자원을 활용해 방역소독을 강화한다.	(지원체계) 우리동네키움센터(서울시 운영) 전체 시설 (64개소)에서 긴급돌봄시행, 우리동네키움센터 홈페이지 구축 (조치) 잠시멈춤조치 (온라인시스템) 민주주의서울 홈페이지의 아이디어장, 서울신용보증재단(02-1577-6119)을 통해 상담·신청가능
	민주당과 올해 첫 ‘예산·정책협의회’ 코로나19 위기극복 협력(‘20.7.22.)	- 서울시 기획조정실 협력상생담당관, 재정균형발전담당관 - 민주당 당대표 등 핵심 당직자	SPRP 1
	서울시-육군, 감염병·테러 등 재난 대응 콘퍼런스 개최(‘20.7.20.)	서울시 육군 교육사령부, 산학연 전문가, ‘Mad Scientist Conference’, 등	서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
포스트 코로나 대비 (15개)	서울시, 거버넌스 통해 청년주도 예산편성, 포스트코로나 지속가능한 도시 위한 사회문제해결 논의(2021년 청년자율예산 편성을 위한 민-관-의회 정책간담회(6.25))	- 서울특별시 청년청 - 서울시의회와 서울청년정책네트워크, 서울시	SPRP 2
	포스트 코로나 시대에 맞춘 서울시 예산 40조 479억 원 편성 시의회에 제출	서울시, G밸리, ‘서울패션허브’ 등	SPRP 8
	코로나19로 인한 통행 변화, 포스트코로나에 대비한 서울 교통정책방향’ 연구 결과 발표	(협력) 서울기술연구원	생활 속 거리두기 지침
	서울 스마트복지 온라인 컨퍼런스 (포스트코로나시대 대비)	서울시 시민청, 서울시복지재단, 국내 연구자, 복지현장 관계자, 서울시 Youtube 채널 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	‘포스트 코로나 시대 초등돌봄 정책 대전환’을 위한 두 번째	서울시 유튜브 채널, 서울시 아이돌봄담당관,	SPRP - risk communication and community engagement

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
	온라 인 현장대화('20.10.7)	여성가족재단, 대학 등	감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	'포스트코로나 시대 초등돌봄 대전환' 온라인 현장대화 ('20.8.27. - 1차, 10월까지)	서울시 여성가족정책실, 서울시 유튜브 채널, 현장종사자, 자치구 담당자, 전문가, 교수, 지역아동센터 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	'포스트코로나 시대 공원이용' 시민아이디어 보라매공원구현('20.8.17.)	서울시 동부공원녹지사업소, 서울시, 전문가, 서울시 SNS 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	'서울시민회의' ('포스트 코로나 새로운 서울' 준비... 3천명 시민과 100일 대장정)	서울시 서울민주주의위원회, 유튜브, 시민, 전문가, 클라우드소싱 플랫폼(슬라이드, Slido) 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	포스트 코로나19 슬기로운 공원생활 "어디까지 해왔니?" 아이디어 공모	서울시 동부공원녹지사업소, 서울시, 전문가, 서울시 SNS 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	서울시, 포스트코로나 시대 대비... 차별화된 '온라인 공청회' 시도 - 'S-Net(스마트 서울 네트워크)' 사업에 대한 의견 듣고 정보격차 해소방안 모색	서울시, 서울시스마트도시정책관, 정보통신보안담당관, 'S-Net'(스마트 서울 네트워크), 서울시 유튜브 채널, 전문가, 방소통신위원, 시민단체 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험

대응 소분류	정책	투입물	선제조건
			시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	포스트코로나 시대 지역문제 해결력 강화... '시민실현실' 사업 공모 ('20.7.23.)	서울시, 서울스마트도시정책관, 정보통신보안담당관, 'S-Net'(스마트 서울 네트워크), 서울시 유튜브 채널, 전문가, 방소통신위원, 시민단체 등	SPRP - risk communication and community engagement 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	서울시민회의, 포스트코로나 "시민방역전문가 양성, 심리방역대책 마련" 제안(6.28)	서울시, 서울스마트도시정책관, 정보통신보안담당관, 'S-Net'(스마트 서울 네트워크), 서울시 유튜브 채널, 전문가, 방소통신위원, 시민단체 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	국제회의 개최 5년 연속 '세계 3위 도시' 포스트 코로나 시대 '서울형 마이스 표준' 제시 할 것	서울시 관광체육국, 서울관광재단 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	CAC 4일차 - 긴급 지원, 돌봄사례 소개, '포스트 코로나' 이끝 22개 유망 혁신기업 세계에 세일즈	서울시, CAC 협력도시, 서울시 온라인 플랫폼, 서울시설공단 문화체육본부, 각종 전문가, 국제교류팀, 서울시 공식 유튜브, 언론('아리랑TV') 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화
	서울 시장, '포스트 코로나 시대' 세상을 이끄는 새로운 표준주제발표 - 「제1회 WEA 컨퍼런스 : 팬데믹과 동아시아」	서울시 온라인 플랫폼, 대학, 전문가, 서울시 등	SPRP - risk communication and community engagement 감염병 예방 및 관리에 관한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제6조, 제34조의2(감염병 위험 시 정보공개) 공중보건 위험 소통 표준운영절차(SOP): 지역사회 소통 서울시 코로나19 전용 홈페이지 개설: 소통일원화

2) 대한민국 방역정책 해외공유시 검토가능 협력주체

표 27. 민간기업 목록 (1) - CAC 참가 민간기업

No	분류	기업명	주소	업체상품(및 기술)
1	1. Bio	Raphas Co., Ltd (71)	07793 서울특별시 강서구 마곡중앙8로1길 62	용해성 마이크로니들
2	1. Bio	MX BIO Inc. (72)	서울시 금천구 가산디지털1로 119, SK트윈테크타워 A동 310, 311호	MX-1, MX-2(치주질환치료제)
3	1. Bio	jinwoo bio (73)	서울시 동대문구 회기로 117-3 서울바이오허브 연구동 본사 301호 / 연구소 302호	Hyaluronic Acid(HA) Film, HA Thread
4	1. Bio	Phyto Corporation (74)	Phyto Corporation 2nd Fl., Institute of Molecular Biology & Genetics, Seoul National University Seoul, South Korea	Salicornia-based products.(phytosalt, phytomeal, phytomemory, phytosauce, phytotea, memorytea)
5	1. Bio	Helixmith Co., Ltd (75).	07794 서울특별시 강서구 마곡중앙8로7길 21, 한국	Engensis(플라스미드 DNA 치료제)
6	1. Bio	HUMASTER Co., Ltd. (76)	서울특별시 성북구 화랑로14길 5 한국과학기술연구원 H-1동 971호	HumiCon(습도 조절 장치), HuSheet(흡방습 시트)
7	2. IT-based	Neosapience, Inc (77).	서울시 강남구 강남대로94길 10 #802호	TypeCast(문자 콘텐츠를 오디오로 쉽게 만들수 있는 웹서비스)
8	2. IT-based	ROBORUS Co., Ltd. (78)	서울특별시 마포구 마포대로 122길 프론트원 빌딩 1201호	Non Face-to-face / Touchless ordering system - 컨시어지 로봇, 소셜 로봇, 안내 운반용 로봇 - 감성지능 인지기술, 감성지능 생성기술, 감성지능 표현기술, Smart ECO 시스템
9	2. IT-based	WARP Solution Inc (79)	12F, 56, Seongsuil-ro (BY Center), Seongdong-gu, Seoul, 04782, Republic of Korea	bi:on(휴대용 원거리 무선 충전기), STAND:ON(원거리 무선충전기)
10	2. IT-based	TANKER FUND (80)	서울특별시 영등포구 의사당대로 83, 서울 핀테크랩(여의도동, 한국휴렛팩커드 빌딩)	Zipzip(언택트 Fin-Tech 플랫폼)
11	3. Bio-IT convert- gence	DKI Technology Co., Ltd (81)	서울특별시 영등포구 여의도동 25-5 동화빌딩 10층	MAPHIS, Redwood Healthcare Platform (오픈소스 IoT 건강관리 서비스 플랫폼)

연락처	유사사업경력				비고(사업 진행관련 사항)
	서울시 협력사업		해외사업		
	정책 상품 번호	사업명	정책 상품 번호	사업명	
02-392 -3011	-	-	-	-	국외 기업과 협업으로 제품 개발중
070 -4077 -4556	-	-	-	-	제품 연구개발중
070 -7740 -2024	-	-	-	-	제품 연구개발중
070 -4866 -0320	-	-	-	호주 축산공사 MLA (Meat&Livestock Australia) 와 협력	-
02 -2102 -7200	-	-	-	-	국내 및 미국 임상시험 진행중
02-958 -557	-	-	-	-	국내 다수 기업과 협력사업
02 -2155 -4548	-	-	-	-	국내 다수 기업과 협력사업
02 -2138 -0309	-	-	-	-	서울시 중국투자협력주간' 행사 - 중국 치과 의료기기 회사 베이징 화이성야 유한회사와 현지 사업화 및 투자 협력 양해각서(MOU) 체결
02 -532 -2555	-	-	-	-	중국, 일본 대만 기업과 협력 사업
02 -514 -1008	-	-	-	-	서울시·금감원 주최 서울금융위크서 IR 대상
02 -780 -1340	-	보건소 모바일 헬스케어 플랫폼 개선 및 운영	-	-	주정부기관 및 기업과 다수 사업 진행 (보건복지부 스마트 로봇 돌봄 서비스 시스템 구축, 연명의료정보시스템 통합 유지관리 사업, KEIT 대사중후군 AI 주치의 서비스, PHR(Personal Healthcare Record)기반 건강관리플랫폼 구축)

No	분류	기업명	주소	업체상품(및 기술)
12	3. Bio-IT convergence	SMART DIAGNOSIS (82)	(03929) 서울특별시 마포구 상암동 성암로 중소기업 DMC타워 806호	Cardiview(동공을 통한 활력징후 및 스트레스 측정 솔루션 어플리케이션)
13	3. Bio-IT convergence	AIDOT Inc. (83)	서울특별시 송파구 법원로 128 문정 SK V1 GL메트로시티 C동 1014호	Cerviray AI (자궁경부암 원격관독 AI 시스템), SONO AI 시스템 (경동맥 초음파 뇌졸중 스크리닝 AI 시스템), NAO AO 시스템(뇌동맥류 파열 예측 AI), 소회기내시경 AI(실시간 진단 AI 시스템)
14	3. Bio-IT convergence	AITRICS (84)	7F, 28, Hyoryeong-ro 77-gil, Seocho-gu, Seoul, South Korea	VitalCare (병원내 응급상황 예측 솔루션), Drug discovery 서비스 (인공지능 기반 신약개발 가속화 솔루션)
15	3. Bio-IT convergence	WellsCare.co. ,Ltd (85)	507, 5F, 107, Gwanggyo-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do, Republic of Korea	IASO 셀프 통증 의료가
16	3. Bio-IT convergence	INNONET Co., Ltd. (86)	서울 특별시 송파구 법원로 11길 7 현대지식산업센터 C동 417호	TVWS 사물인터넷 서비스, 공공안전서비스, 이동체 공공 사물인터넷 서비스
17	3. Bio-IT convergence	Genealogy Inc. (87)	Bongchun-ro 535, Gwanak-gu, Seoul, South Korea	AI-Based DNA Information Amplification Solution
18	3. Bio-IT convergence	KaiPharm Co., Ltd. (88)	서울특별시 서대문구 북아현로 150 (이화여자대학교산학협력관) 105호, 03759	AI, 데이터 기반 약물 발굴 서비스
19	3. Bio-IT convergence	Curaum Inc. (89)	34014 대전광역시 유성구 테크노1로 75, 508호	치아 및 수면 관련 분야 헬스케어-치과용 구강 내 장치 전용 세척, 살균 보관 제품, 센서블 하악전방위장치, 빅데이터기반 개인 맞춤형 토탈 헬스케어 솔루션 서비스
20	3. Bio-IT convergence	Telofarm Inc. (90)	Suite 118, SNU Research Park, Gwanak-ro 1, Gwanak-gu, Seoul, 08826, Republic of Korea	스마트팜 기술 - invasive micorsensors
21	3. Bio-IT convergence	Huinno Co., Ltd. (91)	서울특별시 동대문구 회기로 117-3 서울바이오허브 연구실험동 5층 505호	심전도 모니터링 패치, 웨어러블 기기, AI 분석 기술
22	3. Bio-IT convergence	Healcerion(92)	서울시 구로구 디지털로 33길12, 1401호 / 서울시 구로구 디지털로 31길38-21, 804호	무선 휴대용 초음파

연락처	유사사업경력				비고(사업 진행관련 사항)
	서울시 협력사업		해외사업		
	정책 상품 번호	사업명	정책 상품 번호	사업명	
02 -395-3 27	-	-	-	-	임상시험중
02 -6497 -8800	-	-	-	-	‘서울 300대 유망기업(Seoul’s Deal)’에 최종 선정 베트남기업 SNET VINA Co, LTD와 협력사업 에스넷 중국법인과 인공지능 자궁경부암 솔루션 진출 사업협력 계약 체결
02 -569-5 507	-	-	-	-	(정책사업은 아님) ‘서울 VC 커넥트’ 참여기업으로 선정(서울시 창업·중소기업 투자유치 지원사업) 아랍에미리트 ‘TIP 서밋(TIP Summit)’ 파이널리스트 선정
031 -251 -0601	-	-	-	-	미국, 중동, 일본, 싱가포르 시장 진출
02 -406 -8849	-	서울 산업 진 흥원 "2018 테스 트베드 서울" 사업 실증사업	-	남아공 현지기업 ‘아프리코’, 남아공 보건복지부에 ‘TVMA 배낭 와이파이 를 이용관 모바일 코로 나19 모니터링 시스템 ' 사업자로 선정	-
01 -213 -327 -9102	-	-	-	-	연구 개발중
02 -322 -4294	-	-	-	-	기술 개발중
02 -544 -7002	-	-	-	-	투자유치와 국내 B2B 사업은 진행되었으나 서울시 및 국외 사업은 없음
02 -876 -1250	-	-	-	-	2019년 서울시 테스트베드 지원사업 진행 해외 국가 협력사업은 없으나 국외 기업 협력은 다수 진행 경력 있음 (인도네시아, 일본, 중국, 방콕, 아랍에미리트, 두바이, 뉴질랜드, 브라질)
02 -2051 -3161	-	-	-	-	국외 법인 설립 및 MOU 체결 진행, 실질적 수출 경 력 없음
070 -7582 -6326	-	-	-	2020.06. 러시아 앰블런스 업그레이드 프로젝트	-

표 28. 민간기업 목록 (2) - 서울시 바이오허브 입주 및 협력 기업

NO	분류	기업명 (영문)	기업명 (국문)	주소	업체상품(및 기술)	연락처
1	의약	NatureBio(93)	네이처 바이오	(130-701) 서울 동대문구 경희대로 26 경희대학교 후문술문화관 132호	마다참 퇴행성뇌질환에 관련된 기반연구를 통해 항치매 소재를 개발	02 -965 -0122
2	디지털 헬스케어	NUVI Lab (94)	누비랩	2066 Seobu street, #85115, Jangan borough, Suwon city, Gyeonggi province, Korea (Cheoncheon Dong, Sung Kyun Kwan University)	AI와 빅데이터를 활용한 급식소 음식물쓰레기 축소 시스템 + 헬스케어 서비스 NUVIsscanner	0507 -1340 -3791
3	의약	Neurorive (95)	뉴로 라이브	-	전기 및 세포 생리학 기반 기술을 바탕으로 한 중추 신경질환 혁신신약 개발	-
4	의약	neuroventi (96)	뉴로벤티	(05029) 서울시 광진구 능동로 120 건국대학교 의생명과학연구원 701-19호	신규 자폐증주성 장애 치료 타겟 발굴 및 치료제 개발	82 -2 -2030 -7834
5	의료기기	Nu Eyne (97)	뉴아인	서울특별시 서초구 서초중앙로26길 17	조작공학 및 신경조절 기술을 활용한 안구질환 치료 기기 개발	-
6	디지털 헬스케어	dentyroad (98)	덴티로드	서울시 동대문구 회기로 117-3 (지번 회기동109-140) 서울바이오허브 지역열린동4층 29	스마트 틀니 플랫폼, 스마트 틀니 세척기고령 어르신들을 위한 스마트 틀니 기술사업	02 -730 -9964
7	의료기기	DC Medical (99)	디씨메디컬	서울 강남구 봉은사로 320, 강남구비즈니스센터 9F, 906호	Cryofix (모든 종류의 심방세동환자 치료에 적용가능한 수술용 카테터) 1.LinearAblation 2.Electroporation(국내에서 개발예정인 기술)	82 -02 -6953 -0806
8	-	LAB n PEOPLE (100)	랩앤피플	경기도 양주시 옥정로 46-121 랩앤피플	마이크로 니들, 생분해성 마그네슘 리프팅실, 생체흡수성 금속재료, 생체흡수성 결합용 클립, 생체흡수성 약물전달 캡슐, 미세침습 척추 협착증 치료기기	070 -4230 -0204
9	의료기기	RAYSYS (95)	레이시스	-	X-ray 핵심 원천기술을 보유한 폐질환 진단용 3D 방사선 시스템	-
10	의약	Riboapeutics (95)	리보퓨틱스	-	RNA에 기반한 간암 치료제 개발	-
11	-	LEESOL (101)	리솔	서울시 용산구 두텁마위로1길 3, 3층	대뇌 전기자극 알고리즘 최적화 및 ASIC 설계기술 대뇌 전기자극을 통한 스트레스 해소 및 수면 효과를 유도하는 웨어러블 디바이스	
12	디지털 헬스케어	LIEN (102)	리엔	-	AI 기반 알리지성 접촉 피부염 원인 분석 시스템	-
13	디지털 헬스케어	MEDI STAFF (103)	메디스테프	경기도 성남시 분당구 관교로 289번길 20 스타트업캠퍼스2동5층(우)1 3488	의료전문가 커뮤니케이션 플랫폼, 의료 데이터 분석	02 -557 -1506
14	-	medipixel (104)	메디픽셀	(04037) Dooam Building 7F, 61, Yanghwa-ro, Mapo-gu, Seoul, Republic of Korea	인공지능 기반 로봇 PCI(경피 관상동맥 개입술) 솔루션 개발 AI기반의 수술로봇제어, AI기반의 수술도구 CDSS	070 -4699 -0460
15	창업 생태계	MediHeroes (105)	메디 히어로즈	Seoul Bio Innovation Center, #203 (Korea University Station) Jongam-ro1 8-gil, Seongbuk-gu, Seoul, Republic of Korea	의료기기 B2B 플랫폼, 이커머스, 온라인 박람회개최, 교육제공	(0)2 -6406 -3838
16	디지털 헬스케어	MONORAMA (106)	모노라마	(02455) 서울 동대문구 회기로 117-3 서울바이오허브 열린지역동 303호	TableNet 알고리즘 ○처방전 의료데이터 추출하여 사용자별 데이터베이스 구축 ○자연어 기반 챗봇기술 ○병원 처방전 기반 SNS를 통한 인공지능 복약지도 알람 모니터링 서비스	02 -6925 -4083
17	-	BiLab (107)	바이랩	-	호흡 모니터(AirTom-RM), 기계환기 모니터 (AirTom-PV) 임피던스 단층촬영(EIT, electrical impedance tomography) 원천기술의 심폐기능진단 의료기기 개발	-

NO	분류	기업명 (영문)	기업명 (국문)	주소	업체상표(및 기술)	연락처
18	의약	BIOWAY (108)	바이오웨이	24232 강원도 춘천시 소양강로 32 바이오 1동 201-1호(후평동)	DOS 기술을 활용한 항암제 신약 재창출	033 -258 -6622
19	의료기기	Bio Friends (109)	바이오 프렌즈	-	수술실 내에서 이루어지는 3D 바이오프린팅을 이용한 치료기술	-
20	변리, 법률, 기술이전	Law Offices GRU (110)	법률사무소 그루	서울특별시 강남구 선릉로 514(삼성동), 성원타워 5층 504호 (06162)	화학/제약분야 지식재산권 분쟁 관련 법률 서비스 제공	02 -533 -0506
21	기술이전	Belution (110)	벨루션	-	-	-
22	의약	Boinbio Convergence (95)	보인 바이오 컨버전스	-	○ 한의학과 첨단 바이오 기술이 융합된 혁신 한약제제 개발 - 국소 지방분해 약침제제(LIPOSA) - 암환자 QoL 개선 patient-customized drug(DCC-12) - 다중표적 아토피 외용제제(ATO-PA) ○ 양한방 융합 맞춤형 통합 의료·진단 플랫폼 - 건강데이터 기반 맞춤형 양한방 협진 진단 시스템(KSD-01) - 암 환자 맞춤형 라이프케어 시스템(FBA01)	02 -957 -8755
23	-	VIVA INNOVATION (111)	비바 이노베이션	서울특별시 서초구 양재대로2길 18, 4층(우면동, 호반파크 2관)	A.I 인공지능 질병 진단 및 병원과 병원비 비교 의료 플랫폼 1) 의료 빅데이터 분석 기술 2) 딥러닝 기반 인공지능 문진 알고리즘 3) 건강 정보 추천 알고리즘	1544 -3154
24	-	BTS (95)	비티에스 코리아	-	○아스코빅산을 강화한 화장품 제조 및 콜라겐구성에 필요한 영양성분을 추가한 먹는 이너뷰티 제품 ○피부주름을 개선하기위한 공진주파수를 제공하는 기능성 패키지 ○휴대폰 카메라 홍채인식 기술을 활용하여 콜라겐 개선상태를 확인할 수 있는 전용앱 ○ 인체결합조직 핵심성분(피부재생, 항노화성분) 보존기술과 성분조제기술, 전용앱 플랫폼화.	-
25	-	Sibel (112)	사이벨	302 Office Building 117-3 Heogi-ro, Dongdaemun-gu, Seoul, South Korea	바이오 통합 무선 센싱 기기 및 플랫폼 ANNE	-
26	의약	cellnlife (113)	셀렌 라이프	(08377)서울 구로구 디지털로 33길 50 (구로동) 벽산디지털밸리 7차 8층	S-D-S culture platform 기반 차세대 세포치료제 개발 IntenCell@-GVHD	02 -6082 -3930
27	의약	CellenGene (114)	셀렌진	3rd Floor, Research Building, Institut Pasteur Korea 16 Daewangpangyo-ro 712 beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea, 1348 8	새로운 유형의 세포유전자 치료제(CAR-T 유전자 치료제)를 통한 난치성 질환 치료제의 개발	-
28	의약	Scholar Foxtrot (115)	스칼라팍스 트롯	-	ELISA키트를 대체할 단백질 다중결합 원천기술 바탕 임상 실용적 맞춤형 신속정밀 진단키트 개발	-
29	-	StandingTall (116)	스탠딩톨	경기도 성남시 분당구 돌마로 172 분당서울대병원 헬스케어 혁신파크 2층 창업보육센터 7호	3D 스캐닝 기술로 만드는 의료 보조기	031 -608 -2730
30	-	SIGMA ELECTRONICS PEN (95)	시그마 전자펜	-	일반용지에 필기하는 시그마 전자펜 및 시그마 전자노트와 이를 이용한 스마트 진료기록 시스템 개발	-
31	-	SYNERGY A.I. (95)	시너지 에이아이	-	인공지능 기반 장기(간, 신장) 인식 및 무피 측정 기술 및 서비스 개발(Multiorgan segmentation)	-
32	의료기기	CBH(Carbon Bio Healthcare) (117)	씨비 에이치	-	스마트 척추 이완 chair, 방사선기기용 카본데이بل 개인 맞춤형 척추건강관리 IoT서비스를 적용한 척추 이완기기	-
33	-	CAT Beam Tech (95)	씨에이 티빔텍	-	엑스레이 상용화기술을 활용한 차세대 방사선 기기 개발	-

NO	분류	기업명 (영문)	기업명 (국문)	주소	업체상품(및 기술)	연락처
34	-	CMLAB [118]	씨엠랩	서울시 마포구 성암로 330 DMC첨단산업센터 623호	IoT, VR, AI 기술 접목 융/복합 치료 및 진단기기 개발 EYEJOY, COVELITE, CK2020B, ThermoDoc, ThermoCops	02 -929 -0815
35	의약	Allercuris [95]	알러 큐리스	-	싸이토킨(IL-33과 TSLP)을 억제하여, 천식, 아토피, 비염, 가려움증 등 알러지성 질환 조절의 원천기술	-
36	-	abtiron bio [119]	애틀리온 바이오	서울시 광진구 자양로 145 8층(801호)	전자빔을 이용한 non-chemical cross-linking technology Quantum VII Technology: 물성이 뛰어난 구 형태의 히알루론산 입자를 형성하는 기술	02 -456 -5551
37	의약	AbTis [120]	애틀리스	Seoul Biohub, main building 3rd fl. 117-3, Hoegi-ro, Dongdaemun-gu, Seoul, Rep. of KOREA	항체약물복합체 및 항체정제용 칼럼 개발	82 -2 -2200 -3300
38	-	EDmicBio [121]	에드믹 바이오	-	3차원 세포 프린팅 기반 약물 독성 평가용 체외 모델 개발	-
39	AC, 변리, 기술이전	SYP [122]	에스 와이피	서울특별시 강남구 역삼로 212, 동아빌딩 6층	지식재산권 관련 토달솔루션 제공	563 -9607
40	-	EXoPERT [123]	엑소 퍼트	4F, 15, Wangsan-ro, Dongdaemun-gu, Seoul, Republic of Korea	엑소좀 분리 및 엑소좀 기반 암 진단기기 개발	02 -923 -8833
41	-	EIPHS Cell therapeutics [124]	엘피스셀 테라 퓨티스	-	조직공학 기반 개인 맞춤형 줄기세포치료제 개발 지방유래 중간엽줄기세포ADSC(Adipose Tissue-derived Stem Cell) 골수유래 중간엽줄기세포 & 혈관내피 줄기세포 치료제 BMSC(Bone Marrow Stem Cell) 줄기세포가동화소재	-
42	의약	MD Biolab [95]	엠디 바이오랩	-	암세포(및 기존 항암제 내성 암세포)의 생존을 지속시키는 바이오마커를 찾아내어 이를 억제하는 항암제 의약품 개발	-
43	의료기기	M+2S [95]	엠투 에스	Pankyo 2 Techno Valley No. 324 in Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do	○ VR 기술을 이용한 뇌질환 진단 의료기기(제품명 : NDI-150) ○안구운동 추적기술과 가상현실기술을 융합하여 뇌질환진단의료기기 기술이 적용된 새로운방식의 의료기기 ○고령화 인구증가 및 전자기기 사용의 증가로 뇌질환진단을 위한 디바이스 ○안구운동장애 측정시스템을 이용한 뇌질환진단 의료기기 ○Active aging을 저해하는 4대질환군 선정 ○사업자관점 미충족 의료수요 발굴	-
44	-	ORGAMEDI [125]	오가 메디	-	빅데이터 기반 인간 및 동물 3D 프린팅 기술	-
45	의약	Onwom Bio [95]	온웜 바이오	-	티타늄 인공모낭을 이용한 모발 임플란트	-
46	-	Whatvita [126]	왓비타	-	헬스케어 빅데이터 구축 및 분석, 맞춤형 헬스케어 솔루션, 섬, 머신러닝 기반 건강관리, 맞춤형 영양제 PH CareSystem 기반 맞춤형 건강기능식품 및 건강관리기술 개발	-
47	의약	Woodang Network [127]	우당 네트웍 주식회사	서울 동작구 상도로369 송실대학교 벤처중소기업센터 304호	데이터베이스 기반으로 실험설계부터 인공지능 분석을 활용한 분석 및 진단을 제공하는 시스템	02 -6959 -3624
48	창업 생태계	Woojin INC. [128]	우진 아이앤씨	서울특별시 동대문구 회기로 148-8 2F	품질관리기준심사(GMP) 책임자 교육 및 문서작성 자문, 위험관리 및 밸리데이션 계획서와 보고서 작성 대행	82-2 -6397 -0801
49	의료기기	umtr [95]	움틀	-	바이오 의약품용 및 진단기기용 멤브레인	-
50	-	WonderBio [95]	원더 바이오	-	호기(呼吸, 남습) 분석을 통한 암·질병 조기 진단 솔루션	-
51	-	UX Enterprise[1 29]	유엑스 엔터프라이즈	-	여성 생체신호 분석 및 인공지능을 활용한 스마트 건강관리 솔루션 ImSafe, HeartBe(어플리케이션)	-
52	-	Imagoworks [130]	이마고 웍스	서울 서초구 서초대로77길 58, 트라이랜드빌딩 10층 이마고웍스, 06611	인공지능, 클라우드를 이용한 보철물 모델링 CAD 소프트웨어 플랫폼 개발	02 -6925 -2093

NO	분류	기업명 (영문)	기업명 (국문)	주소	업체상품(및 기술)	연락처
53	디지털 헬스케어	eBLUE (131)	이블루	경상북도 구미시 구미대로 350-27 B동 2층 경북창조혁신센터 G-star camp	약사의 업무 플로우를 기반으로 한 의약품 및 의약품(이하 '의약품'으로 칭함)의 입고, 재고, 반품, 주문 기능을 자동화한 시스템	1522- 0229
54	-	ichthys Genomics (132)	익투스 지노믹스	-	클라우드 기반에서 대용량 유전체 분석을 용이하도록 하는 유전체 분석 플랫폼 및 서비스	-
55	의약	EnABle AB (95)	인에이블랩	-	재조합 항체를 이용하여, 치료용 siRNA/DNA/RNA를 특정 조직으로 타겟팅 하는 기술	-
56	의약	ILIAS Biologics (133)	일리아스 바이오 로지스 (舊셀렉스 라이프 사이언스)	40-20 Techno 6ro, Yuseong-gu, Daejeon 34014, South Korea	엑소좀 기반 약물전달 원천기술 활용 치료제 개발 Exsome,EXPLORTM,Exo-target	042- 863- 4450
57	디지털 헬스케어	JIREH (134)	자이레에셋	-	인공지능을 활용하여 치아우식증, 치주염 진단 및 진단 결과에 따른 치료 계획 수립, 치료 계획에 따른 가공 주문 시스템	-
58	-	XIONPROCESS (135)	자이온 프로세스	서울 동대문구 회기로 117-3 서울바이오허브지역얼린동40 2호	망막 유도체 발현(Light-up)에 기반한 딥러닝 방식의 노인성 질환(치매) 조기 진단(검진) 기기	02- 964- 3338
59	의약	Jaein R&P (95)	재인알앤피	-	복합 천연물 항암제 SH003, 천연물 기반 아토피 치료제 아토진 기존 항암제 효능개선, 부작용낮은 천연물 기반 항암제신약 SH003. 피부독성, 발암등의 부작용이 없는 고효율 천연물 아토피치료제"아토진"	-
60	-	GENOHEAL (136)	제노힐	(06052) 서울 서울특별시 강남구 봉은사로5길 12 (논현동) 샤넬빌딩 1층	스마트 헬스케어 플랫폼 및 알고리즘 유전자검사 기반 발현페턴 가상분석을 통한 개인 맞춤 플랫폼개발	1899- 5202
61	-	JSK BIOMED(137)	제이에스 케이 바이오메드	-	바늘 없는 레이저 기반 약물주입시스템 개발	042- 369- 1188
62	-	GENOME OPINION (138)	지노 오피니언	서울특별시 성동구 아차산로17길 48, 성수엑스케이브이원센터1동7 21호	유전자 데이터 분석을 통하여 질병 조기진단과치료에활용될수있는서열변이 검출서비스	02- 6215- 6200
63	-	gpower (139)	지파워	02455 서울특별시 동대문구 회기로 117-3 서울바이오허브 402호	IoT 기반의 피부측정 장비 및 센서를 활용한 홈 케어 솔루션 개발 일반 소비자용 스마트 스킨케어 솔루션제공(HOMESolution) 화장품 제조사에 개인맞춤형 스킨케어 솔루션 제공(BUSINESSSolution) 사람, 동물피부연구, 정밀의료 및 원격의료 솔루션 제공(RESEARCH Solution)	1588- 3029
64	-	Genecker (95)	진써커	-	초정밀 유전체 분석 원천기술 기반 기술 개발 Ultragonosismutationdetectionki t(유전자가위기반초정밀암진단키트)	-
65	-	jinwoo bio (140)	진우 바이오	경기도 용인시 기흥구 서천로 201번길 11 기흥테라타워직산산업센터 본사636호/생산동635호	미생물 발효 히알루론산나트륨 원료를 활용한 의약/의료기기 개발	82- 70- 7740- 2024
66	의약	KeraMedix (141)	케라 메디кс	-	HK1(발모주사제)/탈모치료/헤어케라틴 단백질 생체소재 개발 기술	-
67	의약	COSMOBIOM (95)	코스모 바이옴	-	마이크로바이옴 기술기반 미생물을 이용한 기능성 물질 검색 및 개발, 기능성 미생물 균주 개발	-
68	-	Coagulant Therapeutics (142)	코에쿨런트 테라퓨틱스	(02455) 서울특별시 동대문구 회기로 117-3 서울바이오허브 연구실험동 402호	안전성과 우수한 지혈 효능을 겸비한 제7혈액응고인자 기반 급성출혈 신약 개발	02- 957- 9808
69	-	curaum (143)	큐라움	34129 대전광역시 유성구 가정로 218, 3층 302-1-2호	Clum system IOMT기반' 센서임베디드 치과용 구강내 하악기상 장치' 수면 무호흡질환의 맞춤형 치료관리 서비스	02- 542- 7002
70	-	CURIOCHIPS (144)	큐리오칩스	220 Bldg, 630-1 Rm, Seoul National University, Seoul, South Korea (08826)	혈관 배양을 통해 구현된 인체장기칩 플랫폼 및 자동화 분석기 개발	82-2- 880- 1702

NO	분류	기업명 (영문)	기업명 (국문)	주소	업체상표(및 기술)	연락처
71	의약	CUOME (145)	큐옴바이오	서울 강남구 선릉로 158길 13-7 이안빌딩 2층(청담동)	고농도 유산균 열처리 사균제 프로바이오틱스	02 -3443 -2001
72	의료기기	Kli-EN (95)	클리엔	-	혈류 산소포화도 측정 의료기기 및 디지털 헬스케어 기기 개발 및 연구	-
73	의약	Twinpigbiolab (95)	트윈피그바이 이오랩(주)	-	중앙대식세포 표적 펩타이드기반 차세대 면역항암제	-
74	변리	ECM IP & LAW FIRM (146)	특허법인 이씨엠	06194 , 강남구 테헤란로70길 13 3층 F3.13, Teheran-ro 70-gil, Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea(06194)	지식재산권 전반에 관한 컨설팅 업무	02 -568 -2673
75	-	pamir Therapeutics (95)	파미르 테라퓨틱스	-	Affimetrix chip을 이용한 miRNA 발현 분석 종추신경계 퇴행성 뇌질환 파킨슨병의 체외진단키트 개발 및 치료제 연구	-
76	-	Palogen (147)	팔로젠	711, IKP 7 Hunneung-ro, Seocho-gu, Seoul, Korea	의료 기기, 분자 진단 및 합성	82-2 -3497 -1707
77	-	Pensees (148)	광세	서울시 동대문구 회기로 117-3 서울바이오허브 연구실험동 201호	세포오염을 방지하며 정밀한 출력이 가능한 바이오 프린팅 기술 개발, 세포 패터닝용 바이오 잉크 기초 소재, 바이오 프린팅 3차원 암 질환 모델, 오가노이드바이오 프린팅 기술	02 -875 -0334
78	-	FEROKA (95)	페로카	-	기능성 물질 탑재 플랫폼 마이크로니들 및 제조 3D 프린팅 기술	-
79	의약	PeLeMed (95)	펠레메드	-	Type 1 인산화효소 저해제 개발 플랫폼 기술 기반 약물저항성 난치암치료 First-in-Class 혁신 항암신약 개발	-
80	의약	Peptide (149)	펩타이드	-	슈퍼박테리아 VRE(반코마이신내성장내알균) 치료제 신약	-
81	-	POSVAX (150)	포스박스	서울시 강서구 양천로 401, 강서한강자이타워 B-1308호(우편번호 : 07528)	VLP 플랫폼 기술 바이러스 유사입자를 기반으로 한 백신개발	070 -5220 -0215
82	의약	PrazerTherape utics (151)	프레이저 테라퓨틱스	117-3, Hoegi-ro, Dongdaemun-gu, Seoul, Republic of Korea	분자설계기반 저분자의약품개발 기술과 단백질분해유도 저분자의약품 개발 기술을 기반으로 한 신약 개발	02 -6217 -1020
83	디지털 헬스케어	PROXI HEALTHCARE (152)	프록시헬스 케어	울산광역시 동구 바드래1길 30 , 405	바이오필름 제거 기술인 프록시웨이브 인체에 무해한 라디오 주파수를 이용한 인체친화 미세전기파로써 바이오필름이 문제가되는 모든 어플리케이션에 적용가능한 기술	070 -7709 -2988
84	-	prizzmable (153)	프리즈머블	서울시 동대문구 회기로 117-3 서울바이오허브 지역열린동 207호	덴티노트- 구강질환 체외진단기 ○AI/딥러닝 알고리즘을 적용하여 치아 위생상태 분석결과를 제공 ○구강내 미생물 형광발현특성에 기반한 구강질환 발생가능성 예측 ○딥러닝 알고리즘을 이용한 당뇨병 망막병증 스크리닝 기술	1899 -2872
85	의약	health park (95)	헬스파크	-	바이러스유사입자 기술 및 약물전달체 기술을 활용하여 생체 효능성이 높으며 안전성이 확보 된 백신과 진단키트를 개발	-
86	의약	Humab (154)	휴맵	202, 38, Magokjungang 8-ro 1-gil, Gangseo-gu, Seoul, Republic of Korea (07793)	AiCE® 치료용 완전인간항체생산용 형질전환플랫폼 개발과 항체 의약품 생산	02 -6956 -0390
87	-	HUINNO (155)	휴이노	서울특별시 강남구 압구정로79길 19 레인애비뉴 4층	MEMO Watch/Patch 만성심장질환자를 위한 심전도 측정 웨어러블 기기 및 인공지능 기반 심장질환 헬스케어 서비스	02 -2051 -3161
88	디지털 헬스케어	HITCH MED (156)	히치메드	서울시 성북구 종암로 18, 405호(종암동, 거산프라자 신관)	와셋닥' 언어가 원활히 통하지않는 지역/환경에서 의료서비스를 원하는 경우 환자의 증상등을 간단히 문진하여 해당국가의 의료진이 쉽게 볼 수 있도록 커뮤니케이션을 도와주는 번역 플랫폼 어플리케이션	02 -943 -9403

표 29. 공공기관 목록

No	기관명	담당부서	주요 업무 내용	연락처	컨설팅 가능 해외사업분야
1	한국국제보건의료재단 (KOFIH) [157]	* ODA사업부 * 글로벌개발협력본부	* 개발도상국, 북한, 재외동포, 외국인 근로자 등에 대한 보건의료 지원 사업을 통해 국제협력을 증진하고 인도주의 실현에 기여	02-3396-9700	글로벌개발협력, ODA사업, 보건의료 지원 사업
2	서울시 공공보건의료재단 [158]	공공의료정책부	* 근거기반 공공의료정책 개발 및 공공보건의료의 질 향상 및 시너지 창출을 위한 핵심 보건의료정책 연구 수행 * 서울시 보건의료정보체계를 구축	02-2126-4700	핵심 보건의료개발, 전략 사업 기획 수행
3	한국보건산업진흥원 (KHIDI) [159]	국제의료본부	* 국제의료사업 연구 및 기획 * 한국의료 브랜드 개발 및 관리, 홍보 콘텐츠 제작 및 전략수립 * 의료해외진출 컨설팅, 프로젝트 지원 사업, 의료협력 사업 * 외국인 환자유치 사업	043-713-8000	국제의료사업 연구 및 기획, 보건의료 협력 지원
4	한국보건사회연구원 [160]	보건정책 연구실 보건의료연구센터	* 보건의료 공급체계 및 일차의료 관련 연구 * 공공보건의료에 관한 연구	044-287-8000	보건 의료
5	대한무역투자진흥공사 (KOTRA) [161]	의료서비스팀	* 의약품산업, 의료기기산업, 바이오헬스산업, 병원프로젝트지원, 의료바이오 관련 상품 및 서비스 해외진출 지원관련 전략수립, 조정 및 수행 총괄에 관한 사항	02-3460-7618	의료기기, 의약품, 의료서비스 사업 수출
6	한국보건의료연구원 (NECA) [162]	보건의료연구본부	* 보건의료기술에 대한 국가적인 근거 개발지원 * 국민건강 개선효과 분석 및 연구 개발 및 연구개발 수요 분석 * 보건의료기술에 관한 근거분석 및 평가결과의 보급 확산 * 근거기반 임상진료지침의 개발 및 보급 지원 * 국내외 보건의료 관련 기관과의 교류, 협력 및 보건의료에 관한 통계, 정보의 수집 관리 등	02-2174-2710	보건 의료
7	국토연구원 (KRIHS) [163]	글로벌개발협력센터	* 개발도상국의 공무원을 주 대상으로 교육: 지식과 정보, 경험 공유 * 계획 및 개발컨설팅은 개발도상국의 중앙 또는 지방정부를 대상으로 실시하며, 도시개발, 주택건설, 인프라 등 국토개발 관련 정책과 계획 수립 * '글로벌 개발 협력 포럼' 매월 개최	044-960-0114 webmaster@krihs.re.kr	도시개발, 정책

8	국민건강보험 공단[164]	글로벌협력실	* 국제협력 계획 수립 및 운영에 관한 사항 * 국제기구(국제사회보장협회 등) 협력사업 * 개발도상국의 건강보험제도 구축 지원 사업	1577-1000	국제협력사업
9	건강보험심사 평가원[165]	국제협력부	* 공적개발원조(ODA) 사업 추진에 관한 사항 * 해외 맞춤형 정책 컨설팅 추진에 관한 사항 * 기관 영문소개 자료 작성 및 발간에 관한 사항 * 국외 유관기관과의 협력, 교류 증진 총괄사항	1644-2000	국제협력, 정책 컨설팅
10	한국국제교류 재단[166]	글로벌네트워크 사업부	* 지역전략사업 * 해외정책연구지원 * 포럼, 세미나	(064) 804-1124	해외정책연구지원
11	한국보건사회 연구원[167]	미래전략연구실 글로벌사회보장 연구센터	* 국제협력사업 연구 및 지원 * 국제개발협력(ODA) 사업 설계 및 평가	044-287-8000	국제협력사업 연구, 국제개발협력(ODA) 사업 설계
12	서울연구원 [168]	도시연구센터	* 미래비전을 제시할 연구수행 및 지속적인 의제 발굴 추진	02-2149-1000	도시외교, 도시계획, 도시사회
13	서울시 해외도 시협력담당관 [169]		* 정책기획/총괄조정/유관기관 협력 * 국제네트워크/국제협력	02-2133-5264, 6276	상수도, 교통, 전자정부, 기후환경, 도시계획, 도시안전
14	한국개발연구원 (K D I) [170]	국제개발협력 센터	* 효과적인 지식공유를 바탕으로 협력국에 맞춤형 정책 자문을 제공하고, 국제개발협력 정책연구를 통해 개발협력의 방향성을 제시하며 지식 기반 개발협력선도	044-550-4114	국제개발협력 연구, 경제발전경험 공유사업 총괄·수행, 국제기구 및 국내외 공공·민간기관과의 협력사업 수행 및 네트워크 구축
15	한국국제협력단 (K O I C A) [171]	*사업전략기획팀 *국별프로그램팀 *기후·감염병 대응팀	* 수원국국가협력전략(CPS), 국별 중점 지원 분야, 중기전략 수립, 현지 기초조사 및 현황 분석 정부부처 사업제안 활용, 사업 현지조사를 통해 사업의 타당성 확인 및 성과에 대한 사업 모니터링, 중간점검 및 종료평가 실시 사후관리 수행	1588-0434	사업전략기획팀: KOICA 사업 정책/전략, 국내·외 파트너십 및 ODA 연계/융합(국제개발협력 사업협의회, 신규사업 유무상 연계/융합, 국내외파트너십)

표 30. 유관기관 및 재원 목록

번호	기관명	fund 종류	금액	모집 시기 및 참가 방법	지원 사업	지원 가능 해의 사업 분야
1	World Bank	IBRD (The International Bank for Reconstruction and Development, 국제부흥개발은행)	235억 달러 (FY2015)	* 국제경쟁입찰, 제한국제입찰, 국내경쟁입찰, 복수전적구매, 장기계약 등 * IBRD, IDA 차관사업 : 투자차관(70~80%), 개발정책차관	개발도상국 (1인당 GNI \$7,035 이하)	전체복구 및 장기개발 자금 지원
2		IDA (The International Development Association, 국제개발협회)	190억 달러 (FY2015)	* (발굴) - (준비) - (심의) - (협상 및 이사회 승인) - (집행 및 감독) - (사후평가)	저소득 개발도상국 (1인당 GNI \$1,195 이하)	저소득 개도국 대상 양허성 자금 지원
3		IFC (The International Finance Corporation, 국제금융공사)	105억 달러 (FY 2015)	* IFC 자금조달 절차: 정해진 형식의 문서는 없으나, 사업계획서(investment proposal)를 IFC 본사 또는 현지사무소에 제출 * 프로젝트 사이클: 사업개발 -> 초기검토 -> 실사(평가) -> 협상 -> 공시(IFC 웹사이트) -> 이사회 검토 및 승인 -> 약정(IFC-기업) -> 자금지불 -> 프로젝트 감독/모니터링 -> 평가 -> 종료	개발도상국 민간기업	민간기업에 대한 투자용자
4		MIGA (The Multilateral Investment Guarantee Agency, 국제투자보증기구)	19억 달러 (FY 2016)		민간기업	개도국 직접투자의 비상업적 위험 보증
5		ICSID (The International Centre for Settlement of Investment Disputes, 국제투자분쟁해결 본부)	5천만 달러 (FY 2016)		민간기업	국제투자분쟁 조정/중재로 국제민간투자 촉진
6	Asian Development Fund (ADB)	OCR(Ordinary Capital Resources)	130억 달러 (2016)		아시아-태평양 지역 개발도상국, 주로 상환 능력이 있는 회원국 및 민간 기관	-
7		ADF(아시아 개발기금)	25억 달러 (2016)		아시아-태평양 지역 개발도상국, 최빈회원국	-
8		Technical Assistance Grant(TA)	1.6억 달러 (2016)	*국별 중기개발 계획 수립 (프로그램 차원) *프로젝트 계획안 작성, 승인, 입찰 등의 과정을 거침 *ADB 프로젝트의 수행 프로세스는 세계은행(WB)과 유사함. 아래 언급되는 프로세스는 ADB의 OCR(일반자금) 및 ADF(아시아개발기금)로 진행되는 상품, 서비스 및 컨설팅 서비스 조달에 관한 것 *ADB가 직접 수행하는 기술지원(TA) 컨설팅 프로젝트는 보다 간소화된 절차 (특히 검토, 평가단계 간소화)로 진행됨	아시아-태평양 지역 개발도상국	- PPTA (Project Preparation Technical Assistance) -프로젝트계획 수립을 위한 기술 지원 - AOTA(Advisory and Operational Technical Assistance) - 자문운영 기술지원
9		Other Bilateral Funds	9천 달러 (2016)		아시아-태평양 지역 개발도상국, 특정 국가 및 기관	ADB를 기금관리자로 지정해, 특별공여자금 (Bilateral Funds) 형식으로 제공

번호	기관명	fund 종류	금액	모집 시기 및 참가 방법	지원 사업	지원 가능 해외 사업 분야
10	미주개발 은행 (IDB)	IDB	170억 달러 (2016)	-	정부, 대기업	공공/민간 프로젝트 차관
11		IIC	50.1억 달러 (2016)	-	중소기업 등 민간기업	역내 민간 중소기업 지원
12		MIF	-	-	소기업 등 민간기업	소기업에 대한 양허성 자금 지원
13	아시아인 프라투자 은행 (AIIB)	AIIB	1억 달러 (2019)	6단계 절차: 전략적프로그래밍 - 프로젝트 선별 -프로젝트 준비 - 이사회 승인 - 프로젝트 구현 - 완료 평가 - AIIB 사이트 수시공지 (일반조달공고(GPN), 상세조달공고(SPN))	아시아 지역	인프라 투자, 사업 준비특별기금
14	아프리카 개발은행 (AfDB)	AfDB	17억 달러 (2016)	- 사업계획서 제출시 부서내 예비검토 (preliminary review) 를 거쳐 범부처 사업평가팀이 심층평가(due diligence) 진행 → 사업 검토안을 사업위원회 (operation committee)에 제출하고, 통과된 사업의 현장심층평가 실시 → 심사후 최종 사업 검토보고서 를 작성하여 사업위원회를 거쳐 이사회 승인 → 대출을 위한 법 적검토 대출 계약서 작성 → 자금 지원 - 지역사무소가 역내 수원국들과 함께 중장기적 개발 전략 및 운영프로그램을 담은 국가전략보고서(Country Strategy Paper)를 작성	아프리카 역내국	경제 및 개발사업
15		AfDF	-	6단계 절차 : 프로젝트 발굴 - 수행준비 - 사전심의 - 차관협상 및 이사회 승인 - 수행 - 사후평가 - AfDB는 물품·시공·용역에 관한 모든 사업은 승인 후 의무적으로 AfDB 웹사이트 및 UNDB웹사이트(www.devbusi ness.com)에 공개, 사업 입찰공고는 차주국이 웹사이트와 차주국 주요언론에 공고	아프리카 후발개 발도상국 40개국	양허성 차관 지원
16		NTF	-		역내 저소득 국가	개발 지원
17	유럽부흥 개발은행 (EBRD)	EBRD	약90억 달러	사업진행검토 → 최종 검토 → 승인 → 서명 → 지급 → 재지급 → 자산정리 → 만기 → 완료	구소련과 동구 공 산권 국가들(민간 부문 중점)	시장경제체제전환 지원, 기술지원 개발계획 수립 • 진행 및 체제전환 자문
18	지구환경 금융 (GEF)	GEF	약 739백만 달러 (2012)	-	개발도상국 및 체 제전환국가들	기후변화, 생물다양성, 국제수자원보호, 사막화 및 산림 황폐화 방지
19	녹색기후 기금 (GCF)	GCF	약99억 달러 (2016)	GCF 연계를 위한 국내 민간 기 업의 사업모델은 1) 설계, 조달, 시공, (Engineering, Procurement, Construction, EPC) 또는 운영 및 관리(operation and Management, O&M). 2) 사업 개발자(developer). 3) 재무적 투자자 세 가지 구분 → 입찰 참여	개발도상국	온실가스 감축 (mitigation), 기후변화적응 (adaptation)
20	적응기금 (AF)	AF			개발도상국	기후변화적응사업
21	한국국제 협력단 (KOICA)	KOICA			우리 정부의 중점 협력국 (24개국)	교육, 보건의료, 공공행정, 농림수산, 기술환경에너지 분야 무상원조
22	대외경제 협력기금 (EDCF)	EDCF	약 6.6억 달러 (2017)	- 사업 타당성조사(EDCF발주), 컨설턴트 선정(개도국 발주), 공급자 선정(개도국 발주) → 차관계약체결 - 사업별 홈페이지 공고	개도국 정부 또는 법인	공적개발원조 중 유상원조

표 31. 전문가 목록

No	전문가 이름	소속	주요경력	컨설팅 가능 해외 사업 분야
1	이○○ [172]	세브란스병원 진단 검사의학과 교수	* 세브란스병원 진단검사의학과 교수 * 대한진단검사의학회 코로나19 TF 팀장 * 질병관리본부 산하 감염병 위기관리대책 전문위원회 전문의원 * 대한진단검사의학회 감염관리이사	방역(진단 3D)
2	엄○○ [173]	가천대학교 길병원 기획조정실장	* 인천광역시 감염병관리지원단 단장 * 건강보험심사평가원 비상근위원 * 식품의약품안전처 중앙약사심의위원회 위원 * 질병관리본부 감염병 위기관리대책 위원회 위원 * 대한의료관련감염관리학회 정책이사 * 대한감염학회 정책기획위원회 위원	방역(감염예방)
3	김○○ [174]	한림대학교 교수	* 한국역학회 회장 * 한림대학교 임상역학연구소 소장 * 한림대학교 보건과학대학원장	방역
4	권○○ [175]	국립보건원장(방역 대책본부 부분부장)	* 질병관리본부 감염병관리센터장 * 보건복지부 공공보건정책관 * 보건복지부 건강정책국장 * 보건복지부 대변인	방역
5	기○○ [176]	국립 암센터 교수(대 한예방의학회 코로나 19 대책 위원장)	* 2015년 대한예방의학회 메르스 대책 위원회 위원장 * 2017년 3월 ~ 국립암센터 국제암대학원대학교 암관리학과 교수 * 2020년 ~ 대한예방의학회 코로나19대책위원회 위원장	방역
6	홍○○ [177, 178]	대한예방의학회 - 한국역학회 코로나 19 대책위원장	* WHO/WPRO policy advisor * 서울대학교 의과대학 교수 * 서울대학교 환경의학연구소 소장 * 서울대병원 공공보건의료사업단	방역
7	박○○ [179]	서울대학교 의과대학 예방의학교실 교수/ 대한보건협회장	* 한국역학회 회장(2010-2012) * 한국의약품안전관리원 원장(2012-2015)	방역
8	이○○ [180]	서울시 보건환경연구원 바이러스 검사팀 주무관	* 메르스 등 해외유입 감염병 등에 관한 검사업무 * 감염병 예방 및 관리에 관한 검사, 연구 및 기획업무 * 집단 감염병 현장역학조사 등 역학조사관 업무	감염병 예방 및 관리
9	최○○ [180]	서울시 보건환경연구원 바이러스 검사팀 주무관	* 메르스 등 해외유입 감염병 등에 관한 검사업무 * 감염병 예방 및 관리에 관한 검사, 연구 업무	감염병 예방 및 관리
10	문○○ [181]	서울시 공공보건의 료재단 공공의료정책부 연구원	* 사회건강팀 업무 총괄 * 서울시 공공보건의료 발전을 위한 정책진단과 과제 * 코로나19 관련 정책이슈 발굴 및 대응	보건정책
11	안○○ [182]	한국보건산업진흥원 국제의료기획단 국 제의료기획팀 팀원	* 국제의료사업 연구 및 기획	국제의료사업
12	김○○ [182]	한국보건산업진흥원 의료해외진출단 진 출기획팀 팀원	* 의료해외진출 프로젝트 지원 사업 지원	의료해외진출
13	서○○ [183]	질병관리청 감염병 진단관리총괄과 보건연구원	* 감염병 진단검사에 관한 제도마련 * 감염병 진단검사 기본계획 수립 관련 업무 * 감염병 관리 관련 각종 지침 개정 * 감염병 위기대응(메르스, AI 등 대책반) 업무	감염병(방역)
14	김○○ [183]	질병관리청 감염병 진단관리총괄과 선임공무직	* 코로나19 대응 업무 * 민간 감염병 진단역량 강화 지원	코로나19 대응

15	최○○ [183]	질병관리청 감염병 정책총괄과 감염병 정책총괄 과장	* 감염병 예방 및 관리 정책 업무총괄	감염병 관리
16	김○○ [183]	질병관리청 국제협 력담당관 주무관	* 국제보건기구(WHO 및 WPRO) 협력, 의제 관리 및 대응 * 국제방역협력 TF 대응에 관한 사항	국제보건, 방역
17	진○○ [184]	한국국제보건의료재단 ODA 사업부	* COVID-19 국제보건안전보전 TF 긴급 대응 업무(아세안 COVID-19 진단역량강화 사업) * 필리핀(결핵관리 역량강화 사후관리사업)	COVID-19 감염병 대응
18	이○○ [168]	도시외교 연구센터 연구위원	* (연구책임) 서울시 우수정책 수출 활성화를 위한 도시외교 추진방안, 2019 * (연구책임) 중남미 사회혁신 정책포럼과 시사점, 2019 * (연구책임) 서울시 도시외교 가능성과 과제, 2018	교 통 정 책, 도 시 계 획, 도 시 외 교
19	송○○ [168]	도시외교 연구센터 연구위원	* 해외도시연구 및 교류방안 수립 학술연구, 2013	도 시 외 교, 도 시 계 획 정책교류 협력
20	원○○ [171]	KOICA 사업기획전략팀	* (주요업무) KOICA SDG11. 도시 분야 사업 전략 및 자문 * 전략사업비 담당 * 국회/감사 업무	도시분야 사 업 전략 수 립 자문
21	강○○ [171]	KOICA 사업기획전략팀	* (주요업무) 국제개발 협력사업 협의회 * SDG11 기본계획 수립 및 이행 & SDG11 사업 발굴 형성 및 기획, 주류화, 기술자문	도시분야 사 업 발굴 형 성 기획
22	신○○ [184]	한국국제보건의료재단 ODA 사업부	* ODA 사업부 총괄 * 필리핀 메트로 마닐라 도시빈곤지역 건강증진사업	도시 건강 증진 사업
23	홍○○ [184]	한국국제보건의료재단 평가연구부	* K-health 국제협력 전략사업 사무국, 신규 사업 발굴 및 타당성 조사	국제협력
24	정○○ [181]	서울시 공공보건의 료재단 공공의료정 책부 연구원	* 공중보건위기 대응을 위한 도시정부의 역할 및 국제협력방 안 기초연구 * 코로나19 대응 뉴스레터 제작 및 공급	국제협력
25	김○○ [185]	중앙대학교	* 중앙대학교 도시시스템공학과 교수 * LG 건설 해외개발사업본부	도시설계
26	강○○ [186]	서울시립대학교	* 서울시립대학교 교수 * 서울시 국제도시개발협력단장(2013.9-2014.8) * World Bank Senior Urban Specialist * Asia Development Bank(ADB) consultant(2014.12)	도시계획
27	주○○ [183]	질병관리청 국제협력 담당관 보건연구관	* WHO 국제보건규칙(IHR) 이행 및 개정 업무 총괄 * WHO IHR 국가연락담당관 업무총괄 * 17년 수검 WHO 합동외부평가(JEE) 후속조치 및 연례 자 체평가 등 관련 업무 * 향후 WHO 합동외부평가(JEE) 대응 및 다부처 협력체계 관리	국제보건
28	최○○ [187,18 8]	한양대 예방의학 교수	* 메르스 민관합동대책팀 역학조사위원장 * 대한예방의학회 이사장 * 국가수리과학연구소, 대한수학회 주관 '코로나19 수리모델 링 전담팀(TF)'	감염병 관리
29	천○○ [189]	고려대학교 예방의학 교수	*연구분야: 감염병역학, 공중보건위기 대응 및 관리, 원헬스	감염병 관리

참고문헌

참고문헌

- [1] Kim, J. (2014). The Cooperation of Local governments through International Organizations. *Journal of Parliamentary Research*, 9(1), 233-267.
- [2] World Smart Sustainable Cities Organization - WeGO. WeGO. (2021). Retrieved 22 March 2021, from <http://we-gov.org/>.
- [3] 한인섭, 광명신, & 유연식. (2017). 공공서비스의 정부간 거래 활성화 방안: 서울시의 우수 정책 해외진출 사례를 중심으로. *한국거버넌스학회보*, 24(1), 1-26.
- [4] Kang, J., et al. (2020). South Korea's responses to stop the COVID-19 pandemic. *American journal of infection control*, 48(9), 1080-1086.
- [5] Exemplars in Global Health (EGH). (2020). Emerging COVID-19 success story: South Korea learned the lessons of MERS. Retrieved February 16, 2021 <https://ourworldindata.org/covid-exemplar-south-korea>
- [6] CAC 2020. (2020). CAC Global Summit 2020. Retrieved February 28. <http://cac2020.or.kr/niabbs5/inc.php?inc=daypro>
- [7] CAC Global Summit 2020. [Cac2020.or.kr](http://cac2020.or.kr). (2021). Retrieved 24 February 2021, from <http://cac2020.or.kr/niabbs5/bbs.php?bbstable=introduce>.
- [8] 질병관리청 코로나바이러스감염증-19(COVID-19). (2021). Retrieved 24 February 2021, from <http://ncov.mohw.go.kr/baroView2.do?brdId=4&brdGubun=42>.
- [9] 서울특별시 기획조정실 정책기획관 기획담당관 기획조정팀(2020) 서울시 코로나19 백서
- [10] 서울특별시 (2015). 메르스 방역대책백서.
- [11] 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부. (2020). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전 대책본부 정례브리핑 보도자료(2020.12.31.)
- [12] 서울시 시민건강국 질병관리과 보도자료(2020) 서울시, 우한 입국자 205명 전수조사 실시... 불명확한 65명 외국인 추적조사
- [13] 서울시 문화본부 문화정책과 보도자료(2020) 서울시, 신천지예수교 시설 전수조사 해 163개 소 폐쇄·방역 완료
- [14] 서울시 문화본부 문화정책과 보도자료(2020) 서울시, 신천지교 서울내 2개 지파 본부 종합행정조사 실시
- [15] 서울시 코로나19 통합사이트. Seoul.go.kr. (2021). Retrieved 24 February 2021, from https://www.seoul.go.kr/coronaV/coronaStatus.do?menu_code=07.
- [16] 신천지가 뭐길래...국내 첫 '슈퍼전파'에 예배 참석자 전원조사. (2021) [online] Available at: <https://www.hankyung.com/life/article/2020021986767> [Accessed 1 March 2021].
- [17] 비대면 시대, 콜센터 재택근무는 어떨까?. (2021) [online] Available at: <https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148883762> [Accessed 1 March 2021].
- [18] 리치웨이 확진자 4명 늘어..총 180명. 다음뉴스. (2021). Retrieved 1 March 2021, from <https://news.v.daum.net/v/20200618142046814>.
- [19] 이태원발 집단감염 비상...클럽 '안 간' 확진자 증가 추세. 연합뉴스. (2021). Retrieved 1 March 2021, from <https://www.yna.co.kr/view/AKR20200514181800017>.
- [20] 질병관리청. (2021). Retrieved 22 March 2021, from <https://www.cdc.go.kr/board/board.es?mid=a20501010000&bid=0015>.
- [21] 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부. (2020). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전

대책본부 정례브리핑 보도자료(2021.02.29.)

[22] 서울특별시 복지정책실 지역돌봄복지과. 서울시 `재난긴급생활비` 마감...총 223만 신청, 79%가 생계형 소비. Retrieved on Feb 03, 2021. From https://www.seoul.go.kr/news/news_report.do#view/316799

[23] 서울시, 모든 해외입국자 전수검사, 버스·택시로 특별수송. 서울시 정보소통광장. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://opengov.seoul.go.kr/mediahub/20103884>.

[24] 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부. (2020). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전 대책본부 정례브리핑 보도자료(2020.10.22.)

[25] 서울시 공공의료재단, 서울시 감염병관리지원단 (2021). 서울시 코로나19 대응 주요소식 (The Daily news review) (2021.05.29)

[26] 보건복지부. (2021). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전대책본부 정례브리핑(6월 19 일). Retrieved 11 March 2021, from http://www.mohw.go.kr/react/al/sal0301vw.jsp?PAR_MENU_ID=04&MENU_ID=0403&CONT_SEQ=355062&page=74.

[27] 서울특별시 시민건강국 보건의료정책과. 서울시, 코로나19 대응 병상 및 생활치료센터 차질 없이 확보. Retrieved on Mar 11, 2020. From https://www.seoul.go.kr/news/news_report.do#view/309774

[28] 수도권 임시선별진료소 12만건 검사, 286명 확진, 양성률 0.23%. (2021). Retrieved 11 March 2021, from <https://www.medigatenews.com/news/3053128623>.

[29] 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부. (2020). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전 대책본부 정례브리핑 보도자료(2020.12.30.)

[30] 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부. (2020). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전 대책본부 정례브리핑 보도자료(2021.01.03.)

[31] 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부. (2020). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전 대책본부 정례브리핑 보도자료(2020.12.16.)

[32] 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부. (2020). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전 대책본부 정례브리핑 보도자료(2020.12.22.)

[33] 코로나바이러스감염증-19중앙사고수습본부. (2020). 코로나바이러스감염증-19 중앙재난안전 대책본부 정례브리핑 보도자료(2020.12.26.)

[34] 서울시 열린데이터광장. 서울시 지하철호선별 역별 승하차 인원정보. Retrieved on Mar 10, 2021. From <https://data.seoul.go.kr/>

[35] Leon J. Rosenber, Lawrence D. Posner The Logical Framework: A manager's guide to a scientific approach to design and evaluation. 1979. PCI, p.Ⅱ-1

[36] Secretariat of Pacific Community (SPC). (2015). Logical Framework Approach Part II - Learner Guide.

[37] Korea Center for Disease Control and Prevention Agency (KCDC). (2017). Standard Operating Procedure for Risk communication for Public Health Emergencies (2nd ed.). (Publication no. 11-1352159-001139-01).

[38] "코로나19 방역조치 13개 언어 번역". 서울시건강가정지원센터 블로그. 2021년 3월 1일 수정, 2021년 2월 24일 접속. <https://blog.naver.com/seoulfamilyc/222248979369>.

[39] Civic Health Administration, Seoul Metropolitan Government. (Mar-Dec, 2020). Press releases. Retrieved from https://www.seoul.go.kr/coronaV/coronaStatus.do?menu_code=06

- [40] Mental Health Task Force Team, Seoul Metropolitan Government. (2020). Implementing psychological prevention through "psychological vaccines" (internal report)
- [41] World Health Organization. (2020). Summary national Strategic Preparedness & Response Plan for Health in support of COVID-19 in Uzbekistan.
- [42] 서울시 평가담당관(2020) 市 직영 찾아가는 선별진료소 운영계획(방침)
- [43] 보건복지부 (2020) 전자출입명부(KI-Pass) 안내 소책자 수정본(지자체용) 9.14v11
- [44] 서울특별시 시민건강국 보건의료정책과. (2020). 코로나19 치료 병상 긴급 설치 계획.
- [45] 서울시 시민건강국(2020) 서울특별시 마스크 착용 방역지침 준수 행정명령 단속, 관리 업무 안내서
- [46] 서울시 복지정책실. (2020). 서울시, '재난 긴급생활비 지원' 전국 최초 시행.
- [47] World Health Organization. (2020). WHO COVID-19 Preparedness and Response Progress Report-1 February to 30 June 2020.
- [48] WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 13 March 2020. Who.int. (2021). Retrieved 22 March 2021, from <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-mission-briefing-on-covid-19---13-march-2020>.
- [49] Kampala Capital City Authoruty. (2020). KCCA Information Systems Strategic Plan, 2020-2026
- [50] Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). (updated 16 November 2020). COVID-19 crisis response in Central Asia.
- [51] United Nations Country Team & World Health Organization in Uzbekistan. Uzbekistan COVID-19 Situation Report (from 1 August 2020 to 31 December 2020). Retrieved from <https://reliefweb.int/country/uzb>
- [52] Ministry of Health & Ministry of Finance, Republic of Uzbekistan (03 April, 2020). Uzbekistan Emergency COVID-19 Response Project (P173827): Stakeholder Engagement Plan.
- [53] Mohir Ahmedov, Ravshan Azimov, Vasila Alimova & Bernd Rechel. (2007). Uzbekistan: Health system review. Health Systems in Transition, 9(3). European Observatory on Health Systems and Policies.
- [54] 서울연구원. (2020). 포스트 코로나에 대비해 도시문제 해결책 도출을 위한 '해커톤' 개최 (인도네시아 자카르타州). Retrieved 19 February 2020, from <https://www.si.re.kr/node/63792>.
- [55] Seoul Solution.(2020). 서울형 ODA. Retrieved 19 February 2020, from <https://seoulsolution.kr/ko/oda-introduction>.
- [56] 서울연구원. (2018). 2017 서울시 도시외교 백서.
- [57] 외교부. (2018). 2018 공공외교종합시행계획II
- [58] The World Bank. Data: Uzbekistan. Retrieved on 14 Dec, 2020, from <https://data.worldbank.org/country/UZ>
- [59] World Health Organization. Uzbekistan: data and statistics, Global Health Observatory (GHO). Retrieved on 14 Dec, 2020, from <https://www.who.int/gho/countries/uzb/data/en/>
- [60] "k-방역의 주역, 우즈베키스탄 긴급대응팀을 만나다". 한국국제협력단 블로그. 2021년 3월 1일 수정, 2020년 11월 2일 접속. <https://m.blog.naver.com/prkoica/222142131506>

- [61] 외교부 라틴아메리카 협력센터. Energia.mofa.go.kr. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://energia.mofa.go.kr/?4bm73o3w2eHaviUk7d6NyqfrsN%2F4aKgBbaRGt7PGnizgBijYR%2BQ%2B4rKkPmu9xjWyfFtacqv68DEPCMqowgGAlTPH8Z46LEhmJuBoPf4DCg%3D>.
- [62] Noticias de Guayaquil | Diario Qué. Diario Qué. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://quenoticias.com/tag/guayaquil/>.
- [63] Informes de Situación e Infografías - COVID 19 - desde el 29 de Febrero del 2020 - Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. Gestionderiesgos.gob.ec. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/informes-de-situacion-covid-19-desde-el-13-de-marzo-del-2020/>.
- [64] 중남미 최신뉴스 목록 | 중남미 외교부. Mofa.go.kr. (2021). Retrieved 24 February 2021, from http://www.mofa.go.kr/www/brd/m_20274/list.do.
- [65] 주 에콰도르 대한민국 대사관. Overseas.mofa.go.kr. (2021). Retrieved 24 February 2021, from http://overseas.mofa.go.kr/ec-ko/brd/m_6258/view.do?seq=1347366&srchFr=&p:srchTo=&srchWord=&srchTp=&multi_itm_seq=0&itm_seq_1=0&itm_seq_2=0&company_cd=&company_nm=&page=5.
- [66] "Jakarta. (2020). Jakarta Provincial Government Policy Timeline Regarding Covid-19 Response. Retrieved 15 December 2020, from <https://corona.jakarta.go.id/en/kebijakan>"
- [67] COVID-19 Health System Response Monitor. Policy responses for Uzbekistan. Retrieved on 15 Dec, 2020, from <https://www.covid19healthsystem.org/countries/uzbekistan/livinghit.aspx?Section=1.5%20Testing&Type=Chapter>
- [68] 주 우간다 대한민국 대사관. (2020). [안전공지]코로나19 고나련 우간다 동향. http://overseas.mofa.go.kr/ug-ko/brd/m_10404/list.do?page=1&srchFr=&srchTo=&srchWord=&srchTp=&multi_itm_seq=0&itm_seq_1=0&itm_seq_2=0&company_cd=&company_nm=.
- [69] 신종철. (2014). 서울시 정책솔루션, 해외도시 공유사업 추진 배경과 전략. 세계와 도시, 5, 8-16.
- [70] 박상록, 박현숙. (2013). 기업의 사회적 책임활동을 통한 이미지 형성이 기업성과에 미치는 영향에 관한 연구. 대한경영학회지, 26(4), 961-985.
- [71] Raphas Co., Ltd. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://www.raphas.com/kr/>.
- [72] MX BIO Inc.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://mx-bio.com/>.
- [73] jinwoo bio. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://jinwoobio.com/>.
- [74] Phyto Corporation. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://www.phytoco.com/>.
- [75] Helixmith Co., Ltd.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://helixmith.com/kr/>.
- [76] HUMASTER Co., Ltd.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://www.hu-master.com>.

- [77] Neosapience, Inc.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://neosapience.com/>.
- [78] ROBORUS Co., Ltd.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://old.roborus.co.kr/index.php>.
- [79] WARP Solution Inc. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://warpsolution.com/>.
- [80] TANKER FUND. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://tanker.fund/>.
- [81] DKI Technology Co., Ltd. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://www.dkitec.com/home/>.
- [82] SMART DIAGNOSIS. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://sdcor.imweb.me/>.
- [83] AIDOT Inc.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://www.aidot.ai/>.
- [84] AITRICS. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://www.aitrics.com/home>.
- [85] WellsCare.co.,ltd. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://www.wellscare.kr/?lang=ko>.
- [86] INNONET Co., Ltd.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://innonet.net/ko/>.
- [87] Genealogy Inc.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://www.genealogy.co.kr/>.
- [88] KaiPharm Co., Ltd.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://www.kaipharm.com/main.do#page-top>.
- [89] Curaum Inc.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <http://www.curaum.com/kor/sub02.php>.
- [90] Telofarm Inc.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://www.telofarm.net/>.
- [91] Huinno Co., Ltd.. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://www.huinno.com/>.
- [92] Healcerion. (2021). Retrieved 07 January 2021, from <https://www.healcerion.com/ko/main>.
- [93] NatureBio. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.naturebio.co.kr/index.php?>.
- [94] NUVI Lab. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.nuvi-labs.com/>.
- [95] Seoul Bio Hub .(2021). <https://www.seoulbiohub.kr/front/introduction/introductionListPage.do?gubun2=01>
- [96] Neuroventi. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.neuroventi.com/>.
- [97] Nu Eyne. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.nueyne.com/>.
- [98] dentyroad. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.dentyroad.com/>.
- [99] DC Medical. (2021). Retrieved 07 February 2021, from

<http://domedical.co.kr/>.

[100] LAB n PEOPLE. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://snow2plus.com/>.

[101] LEESOL. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://sleepimask.com/>.

[102] LIEN . (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://lien.kr/>.

[103] MEDI STAFF. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.medistaff.co.kr/>.

[104] Medipixel. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.medipixel.io/>.

[105] MediHeroes. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.mediheroes.com/>.

[106] MONORAMA. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.mono-rama.com/>.

[107] BiLab. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.bilabhealthcare.com/>.

[108] BIOWAY. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.bioway.co.kr/>.

[109] Bio Friends. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.seoulbiohub.kr/front/introduction/biofriends.kr>.

[110] Law Offices GRU. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.gurulaw.co.kr/>.

[111] VIVA INNOVATION. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.adoc.co.kr/>.

[112] Sibel. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.sibelhealth.com/>.

[113] cellnlife. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.cellnlife.com/>.

[114] CellenGene. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://cellengene.com/>.

[115] Scholar Foxtrot. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.scholarfoxtrot.com/>.

[116] StandingTall. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.flexpine.com/>.

[117] CBH(Carbon Bio Healthcare). (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.c-bh.co.kr/>.

[118] CMLAB. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.savelife-cmlab.com/>.

[119] Abtiron bio. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://celuque.com/>.

[120] AbTis. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.abtis.co.kr/>.

[121] EDmicBio. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.edmicbio.com/>.

[122] SYP. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.sypip.com/>.

[123] EXoPERT. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.exopert.com/>.

- [124] ELPHIS Cell therapeutics. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.elphiscellrx.com/>.
- [125] ORGAMEDI. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.orgamedi.com/>.
- [126] Whatvita. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.whatvita.kr/>.
- [127] Woodang Network. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://woodangnetwork.com/>.
- [128] Woojin INC.. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://woojininc.net/>.
- [129] UX Enterprise. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://yegenie.com/>.
- [130] Imagoworks. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://imagoworks.ai/>.
- [131] eBLUE. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://eblue.co.kr/>.
- [132] Ichthys Genomics. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.icg.ai/>.
- [133] ILIAS Biologics. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.iliasbio.com/>.
- [134] JIREH. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.theivision.com/>.
- [135] XIONPROCESS. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.xionpro.com/>.
- [136] GENOHEAL. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.genoheal.com/>.
- [137] JSK BIOMED. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.jskbiomed.co.kr/>.
- [138] GENOME OPINION. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.genomeopinion.com/>.
- [139] Gpower. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.gpskin.co.kr/>.
- [140] Jinwoo bio. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.jinwoobio.com/>.
- [141] KeraMedix. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://keramedix.com/>.
- [142] Coagulant Therapeutics. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.coagulanttherapeutics.com/>.
- [143] Curaum. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.curaum.com/kor/>.
- [144] CURIOCHIPS. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.curiochips.com/>.
- [145] CUOME. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://cuomebio.com/web/home.php>.
- [146] ECM IP & LAW FIRM. (2021). Retrieved 07 February 2021, from

<http://ecmpatent.com/>.

[147] Palogen. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://palogen.com/>.

[148] Pensees. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://pensees.co.kr/>.

[149] Peptide. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.seoulbiohub.kr/front/introduction/www.peptide.com>.

[150] POSVAX. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.posvax.com/kr/>.

[151] PrazerTherapeutics. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.prazertx.com/>.

[152] PROXI HEALTHCARE. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.proxihealthcare.com/>.

[153] prizzmable. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <https://www.dentinote.kr/>.

[154] Humab. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.humab.co.kr/>.

[155] HUINNO. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.huinno.co/>.

[156] HITCH MED. (2021). Retrieved 07 February 2021, from <http://www.hitchmed.com/>.

[157] 한국국제보건의료재단 | 비전 및 전략. Kofih.org. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.kofih.org/overview/about-kofih/vision-and-strategies/>.

[158] 혁신생크탱크>사업영역>재단소개 | 공공보건의료재단. Seoulhealth.kr. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <http://www.seoulhealth.kr/Html/business/domain/innovation?menuId=37>.

[159] 한국보건산업진흥원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.khidi.or.kr/board?menuId=MENU00131>.

[160] 한국보건사회연구원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.kihasa.re.kr/web/introduction/organization/list.do?menuId=10&tid=53&code=13&sub=no&keyField=groupCode&key=>.

[161] KOTRA 조직도. Kotra.or.kr. (2021). Retrieved 24 February 2021, from https://www.kotra.or.kr/kh/about/KHKIPI040M.html?MENU_CD=G0108&TOP_MENU_CD=G0100&LEFT_MENU_CD=G0108&PARENT_MENU_CD=#list.

[162] 한국보건의료연구원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.neca.re.kr/lay1/S1T10C30/contents.do>.

[163] 글로벌 개발역량강화 프로그램 연구·사업분야 | 국토연구원 - www.krihs.re.kr. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.krihs.re.kr/research/gdpcInfo4.do>.

[164] 국민건강보험. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.nhis.or.kr/nhis/about/wbha07700m01.do>.

[165] 건강보험심사평가원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from https://www.hira.or.kr/dummy.do?pgmid=HIRAA040011000000&cmsurl=/cms/08/01/03/1337860_27179.html.

[166] 한국국제교류재단 KF. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <http://www.kf.or.kr/?menuno=3314>.

[167] 한국보건사회연구원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.kihasa.re.kr/web/introduction/organization/list.do?menuId=10&tid=5>

3&code=55&sub=no&keyField=groupCode&key=.

[168] 도시외교연구센터. 서울연구원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.si.re.kr/intro416>.

[169] 서울시 해외도시 협력담당관. 서울정책아카이브 Seoul Solution. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.seoulsolution.kr/ko/seoularchive/cooperation>.

[170] KDI 한국개발연구원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from https://www.kdi.re.kr/information/departement_organogram.jsp?searchDept=D00000.

[171] KOICA. (2021). Retrieved 24 February 2021, from http://koica.go.kr/koica_kr/861/subview.do.

[172] Trilateral Cooperation Secretariat. (2021). Retrieved 24 February 2021, from https://tcs-asia.org/ko/board/participant_view.php?pidx=16&idx=47&pNo=1.

[173] 가천대 길병원. Gilhospital.com. (2021). Retrieved 24 February 2021, from https://www.gilhospital.com/web/mobile/-101?p_p_id=searchDoctor_WAR_bookingHomepageportlet&p_p_lifecycle=0&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=2&_searchDoctor_WAR_bookingHomepageportlet_action=view_message&_searchDoctor_WAR_bookingHomepageportlet_doctorId=56135.

[174] 한림대학교 교수진. (2021). Retrieved 24 February 2021, from https://www.hallym.ac.kr/hallym_univ/sub01/cP17/sCP4/tab1.

[175] 질병관리청 국립보건연구원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <http://www.nih.go.kr/contents.es?mid=a40911020000>.

[176] 기모란. wikipedia. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://ko.wikipedia.org/wiki/%EA%B8%B0%EB%AA%A8%EB%9E%80>.

[177] 서울대학교병원. Snuh.org. (2021). Retrieved 24 February 2021, from https://www.snuh.org/blog/86146/career.do?dr_cd=86146.

[178] 홍윤철. Medicine.snu.ac.kr. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://medicine.snu.ac.kr/ko/node/115>.

[179] 서울대학교 의과대학 예방의학교실. (2021). Retrieved 24 February 2021, from http://prevmed.snu.ac.kr/main/tmpl/sub_main.php?m_cd=5&m_id=0104&r_id=2.

[180] 조기도 및 연락처. 보건환경연구원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://news.seoul.go.kr/welfare/organization>.

[181] 공공보건의료재단. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <http://www.seoulhealth.kr/foundation/staffInfo?cssCode=foundation&isMobile=N&menuId=26>.

[182] 한국보건산업진흥원. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.khidi.or.kr/kps/org?menuId=MENU00142&siteId=SITE00002>.

[183] 질병관리청. (2021). Retrieved 24 February 2021, from http://www.kdca.go.kr/contents.es?staff_nm=&business=&tel=&mid=a20813020000&org_cd=9000148.

[184] 한국국제보건의료재단 | 조직 및 업무. (2021). Retrieved 24 February 2021, from <https://www.kofih.org/organization-button/>.

[185] 사회기반시스템공학부 - 중앙대학교. (2021). Retrieved 1 March 2021, from https://www.cau.ac.kr/cms/FR_CON/index.do?MENU_ID=1030.

[186] 서울시립대학교 도시과학대학. (2021). Retrieved 24 February 2021, from

<https://urban.uos.ac.kr/prof/view.do#>.

[187] 최보을. 한양 위키. (2021). Retrieved 4 March 2021, from <https://hyu.wiki/%EC%B5%9C%EB%B3%B4%EC%9C%A8>.

[188] 한양대학교 의과대학. Medix.hanyang.ac.kr. (2021). Retrieved 4 March 2021, from <https://medix.hanyang.ac.kr/front/classroom/basic/8/professor-view?id=45>.

[189] 고려대학교 보건대학원. (2021). Retrieved 4 March 2021, from https://pbhealth.korea.ac.kr/pbhealth/about_professor.do?mode=view&articleNo=10403&article.offset=0&articleLimit=200.

[190] 서울시(Seoul) 유튜브 채널. Retrieved on March 15, 2020 from https://www.youtube.com/channel/UCZUPZW5idAxYp-Asj_IVAA

부록

대한민국 및 서울시 코로나19대응
방역정책 주요데이터

부록 - 대한민국 및 서울시 코로나19대응 방역정책 주요데이터

1) 대한민국 방역정책 시행 내용

6개 정책 분야(검사, 추적, 치료, 사회적 거리두기, 소통, 재난 지원)당 1개씩의 정책 시행 사례를 표 또는 그림과 함께 제시한다.

(1) 3차 유행시기 보건소 임시선별검사소 확대 시행 내용

확진자 추이를 지속적으로 모니터링하면서 수도권 재확산이 확인되자 신속하게 추가 검사소를 운영하였다. 12월 14일부터 12월 26일까지 서울, 경기, 인천 지역에 임시선별검사소 총 150개소를 운영하고 있으며 총 445,591건의 검체를 검사해 1,140명이 코로나 19로 확진되었다.

표32은 12월 14일부터 12월 26일까지의 수도권 검사 대비 확진자 비율은 평균 0.26%였다. 그림20은 12월 15일부터 26일까지 일일 검사 및 확진자 발생 현황을 보여준다.

표 32. 지역별 검사 및 확진자 현황

구분	익명검사(건)	확진자(명)	검사 대비 확진자 비율(%)
계	445,591	1,140	0.26
서울	239,223	634	0.27
경기	175,531	409	0.23
인천	30,837	97	0.31

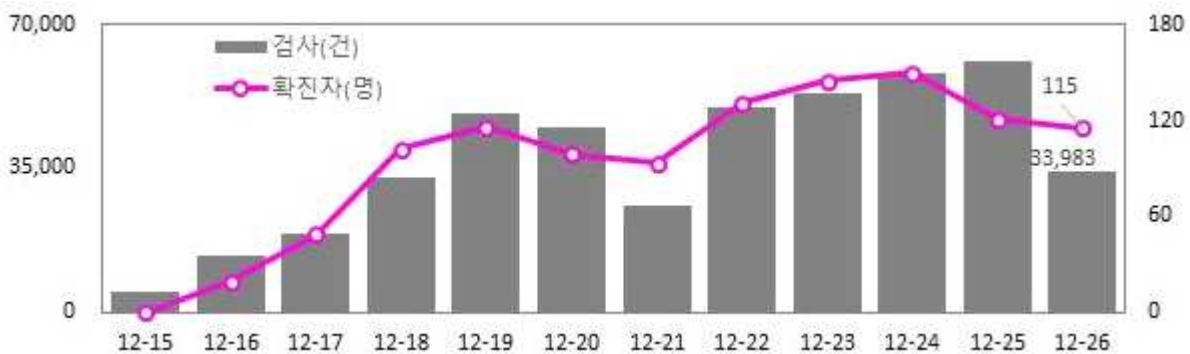


그림 20. 일일 검사 및 확진자 발생 현황

(2) 접촉자 관리 내용

5월 28일 10시 기준 서울시의 관리 누적 접촉자는 21,836명이었으며 그중 검사결과 양성으로 확진된 사례는 0.8%였다. 그림21을 보면 5월 3일부터 5월 9일 기간에 접촉자가 2500명대임을 알 수 있으며 서울시의 코로나19 접촉자 추적관리는 지속되었다[25].



그림 21. 서울시 코로나19 주별 접촉자 현황 및 확진율(명, %, 최종접촉일 기준)

표 33. 서울시 성별, 연령별 코로나19 접촉자 분포 현황(단위: 명)

구분	합계	성별		연령(세)									확인불가
		남	여	0-9	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80이상	
누계 (%)	21,836	11,813	10,023	664	1,159	7,899	4,327	2,747	2,503	1,506	720	266	45
	(100)	(54.1)	(45.9)	(3.0)	(5.3)	(36.2)	(19.8)	(12.6)	(11.5)	(6.9)	(3.3)	(1.2)	(0.2)
확진자 (%)	167	85	82	7	11	35	19	25	48	13	6	3	-
	(0.8)	(0.7)	(0.8)	(1.1)	(0.9)	(0.4)	(0.4)	(0.9)	(1.9)	(0.9)	(0.8)	(1.1)	-

(3) '수도권 긴급 의료대응 계획' 시행 내용

수도권 일일 1천명 환자 발생 시나리오와 상대적으로 부족한 가용 병상 현황에 따른 '수도권 긴급 의료대응 계획'이 2020년 12월 13일 기준 실시되었다. 수도권에 20일간 매일 1천 명씩 환자가 발생하고 매일 500명이 격리해제된다고 가정할 경우, 향후 20일 간 1만 명의 신규 병상배정 수요가 발생한다. 이를 환자의 중증도로 다시 분류하면, ①무증상·경증 7,000명(70%), ②중등도·고위험군 2,700명(27%), ③중증 300명(3%)의 병상 확보가 필요한 것이다. 결과적으로 2021년 1월 3일 기준 생활치료센터는 8,583병상을 확보하여 목표(7,000병상)의 122.6%를 달성하였고, 감염병전담병원은 2,785병상을 확보하여 목표(2,700병상)의 103.1%, 중환자병상은 663병상을 확보하여 목표(300병상)의 221%를 달성하였다(표 34).

표 34. 수도권 긴급 의료대응 시행에 따른 병상 확보(30-33)

12월 13일 기준 가용병상		실제 확보 병상				총 확보 목표		1월 3일 기준 실제 확보병상
전 체		12/13 ~12/16	12/17 ~12/22	12/23 ~12/26				
생활치료센터	2,095병상	+	2,986병상	6,792병상	7,760병상	→	10,000병상	12,031병상
감염병전담병원	440병상		622병상	1,147병상	1,743병상		7,000병상	8,583병상
중증환자치료병상	13병상		35병상	112병상	451병상		2,700병상	2,785병상
							300병상	663병상

(4) 단계별 사회적 거리두기 조치 시행 내용

사회적 거리두기 조치에 따른 서울시 지하철(1~9호선) 승하차 이동량 변화를 코로나19 발생 이전 기간(1/1~1/22)을 기준으로 살펴보면 거리두기 단계가 높아질수록 이동량이 감소함을 알 수 있다. 주중 평균 이동량은 거리두기 1단계에 약 17.2%, 2~2.5단계에 약 31.9% 감소했으며 주말의 경우 1단계 시기에 약 32.1%, 2~2.5단계 시기에 약 49.4%까지 감소했다(표 35)(표 35).

표 35. 단계별 사회적 거리두기 조치에 따른 지하철 승하차 이동량 변화

거리두기 단계 (기간)	발생 이전 (1/1~1/22)	1단계 (3월)	1.5단계 (4월)	1단계 (5-8월)	2~2.5단계 (8월-9월)	1단계 (10월)	2~2.5단계 (11월~12월)
주중 평균 이동량	1,1001,848	8,690,792	7,723,515	9,152,040	7,475,983	9,480,295	7,487,147
증감량	0 (기준)	-21%	-29.8%	-16.8%	-32%	-13.8%	-31.9%
주말 평균 이동량	7,359,565	4,578,705	4,163,384	4,946,303	3,895,653	5,461,058	3,554,712
증감량	0 (기준)	-37.8%	-43.4%	-32.8%	-47.1%	-25.8%	-51.7%

(5) 서울시 코로나19 일일 브리핑 시행내용

2020년 1월 30일부터 매주 월-금 오전 11시 서울시 유튜브 홈페이지를 통해 ‘코로나19 확산방지를 위한 서울시 정례브리핑’을 실시했다[190]. 서울시 홈페이지에 게시된 유튜브 생방송 동영상은 총 236건, 구독자 수는 총 15.3만 명이었다. 유튜브 동영상 시청 특성상 이전에 게시된 게시물은 조회수가 누적됨에도 불구하고 주요 거리두기 정책 발표 시기 혹은 집단 감염이 발발했던 시기를 중심으로 조회수가 크게 증가하는 양상을 보였다. 이는 주요 정책변화나 방역 상황의 변화가 있을 때 서울시 유튜브 일일 브리핑이 중요한 소통 채널로서 기능했던 것으로 보인다(그림 22).

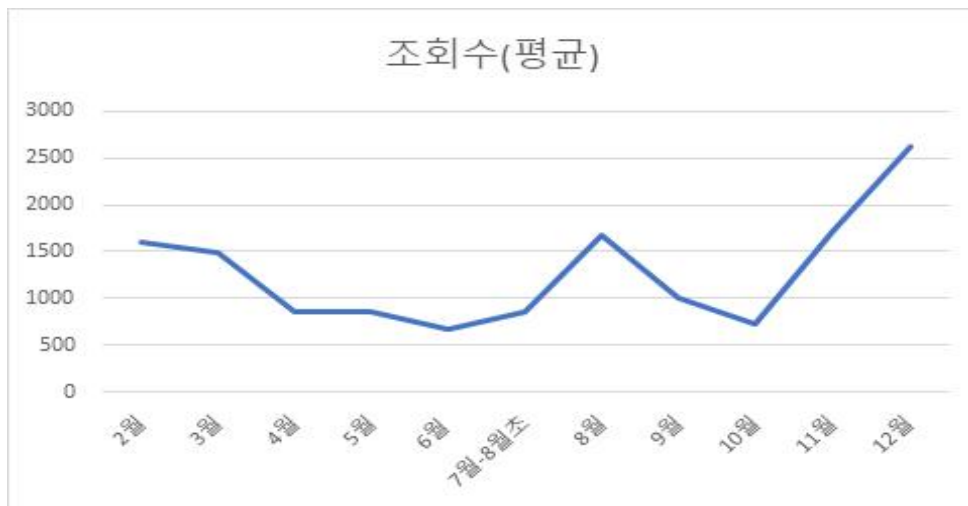


그림 22. 서울시 일일 브리핑 유튜브 조회수(평균)

(6) 재난긴급생활비 지급 시행내용

재난긴급생활비 업종별 지출 현황을 분석한 결과 매출감소액이 422억인 유통(슈퍼마켓/편의점 등)에 942억원이, 9천억원 이상으로 감소한 요식업(음식점)에 426억원이, 275억원 이상 감소한 식료품에서 267억이 지출되어 3개 업종에서 전체의 79%가 지출되었음(5.17기준). 민생경제 위기상황 구제라는 취지대로 실질적 생계를 위해 쓰였다[22].

서울시 소재 상점 매출액(온라인거래, 세금공과금, 통신요금, 대학등록금 등 관련 없는 부분 제외)을 분석한 결과, 재난 긴급생활비 지급을 시작(3월18일)한 8주차 이전 기간에 비해 9주차(2020.03.23.-2020.03.29.)부터 주차별 매출 감소액이 감소한 것이 확인되었다. 16주차에는 매출이 증가하여 재난 긴급 생활비가 실질적 생활비로 사용되어 민생경제 위기상황에 도움이 된 것으로 파악된다[9].



그림 23. 상점 카드 매출액 추이(2020.02.03.-2020.05.24.)

2) 대한민국과 서울시 코로나19 일일확진자동향 및 시행조치(본문내용발췌)

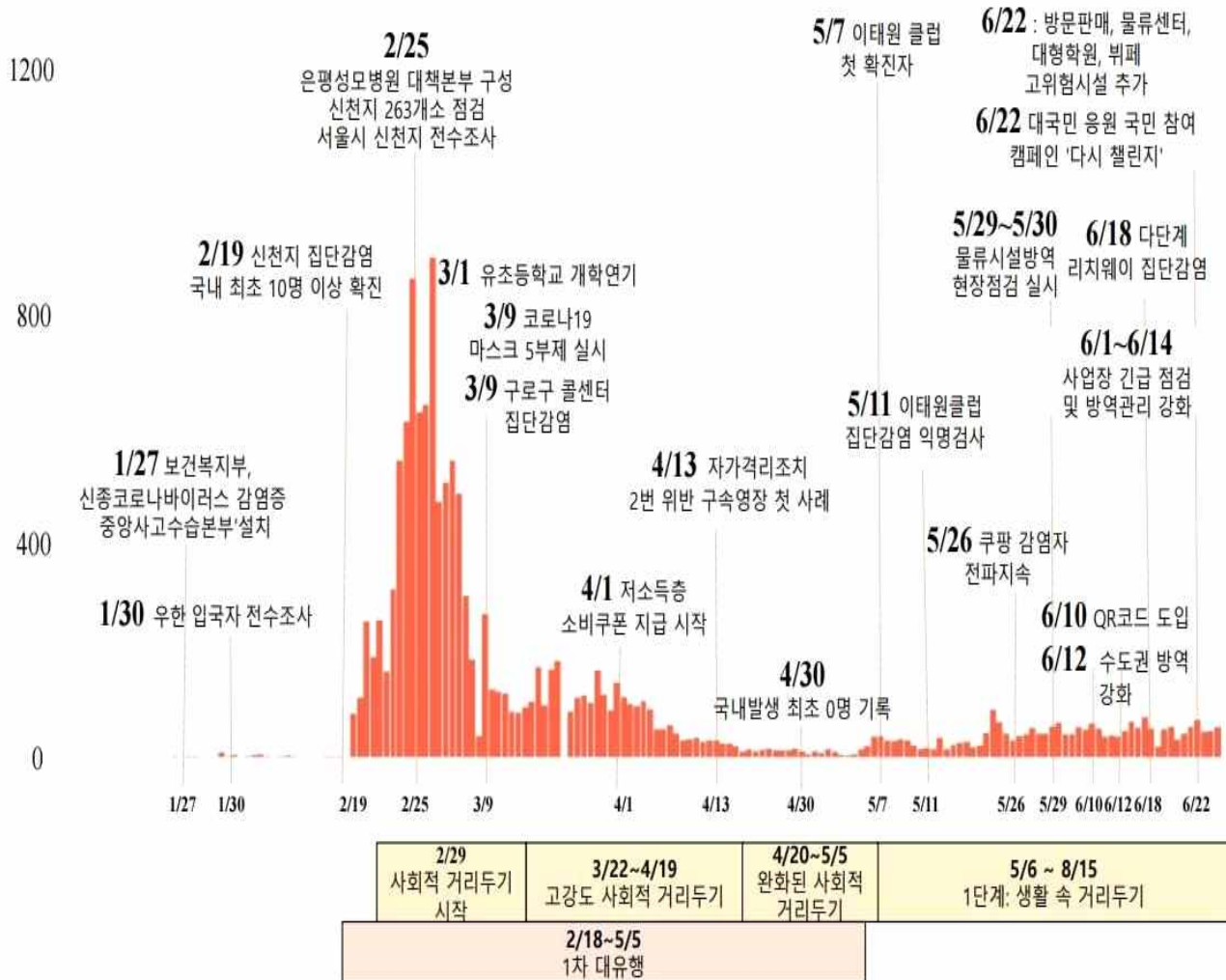


그림 8. 대한민국 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(상반기)

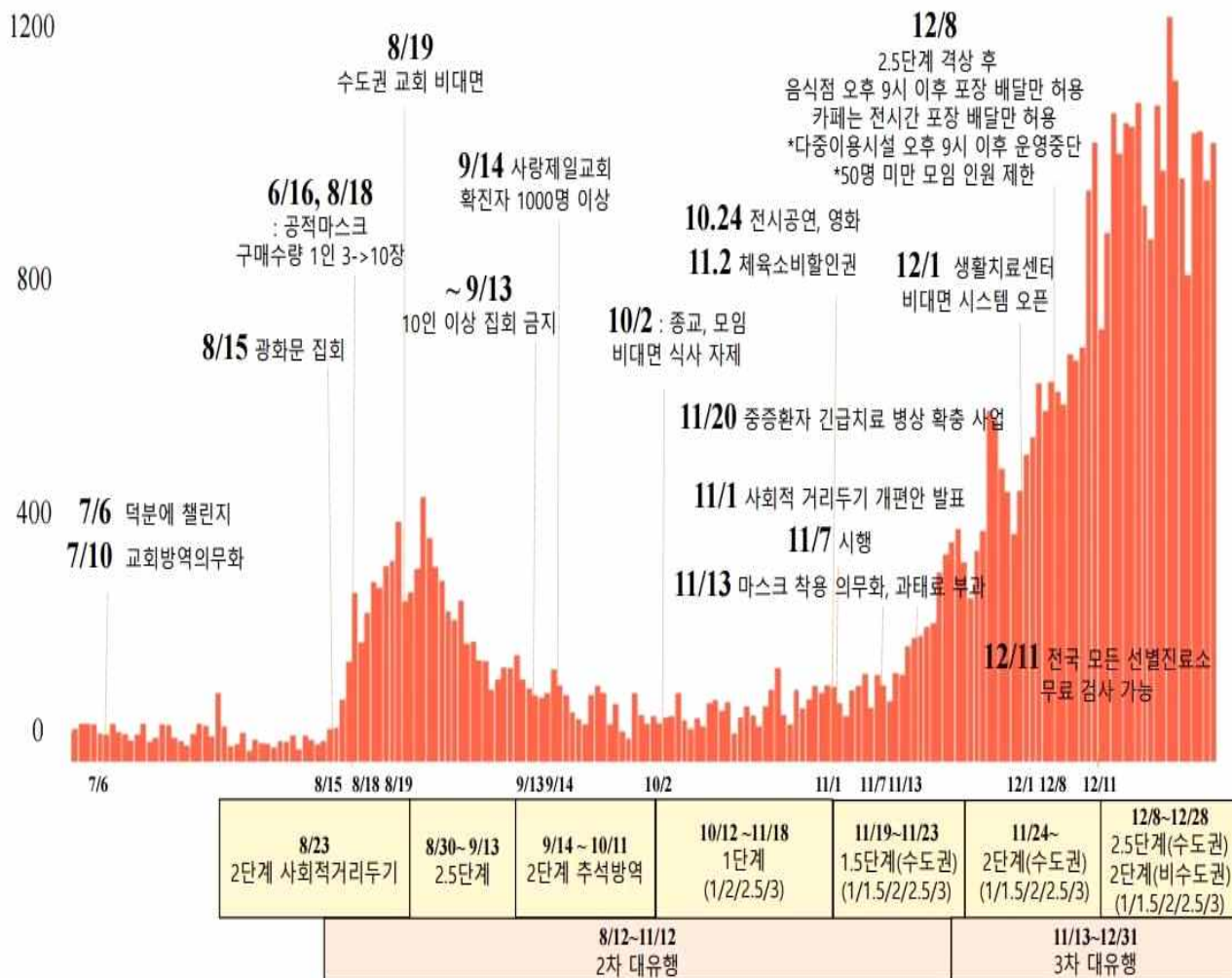


그림 9. 대한민국 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(하반기)

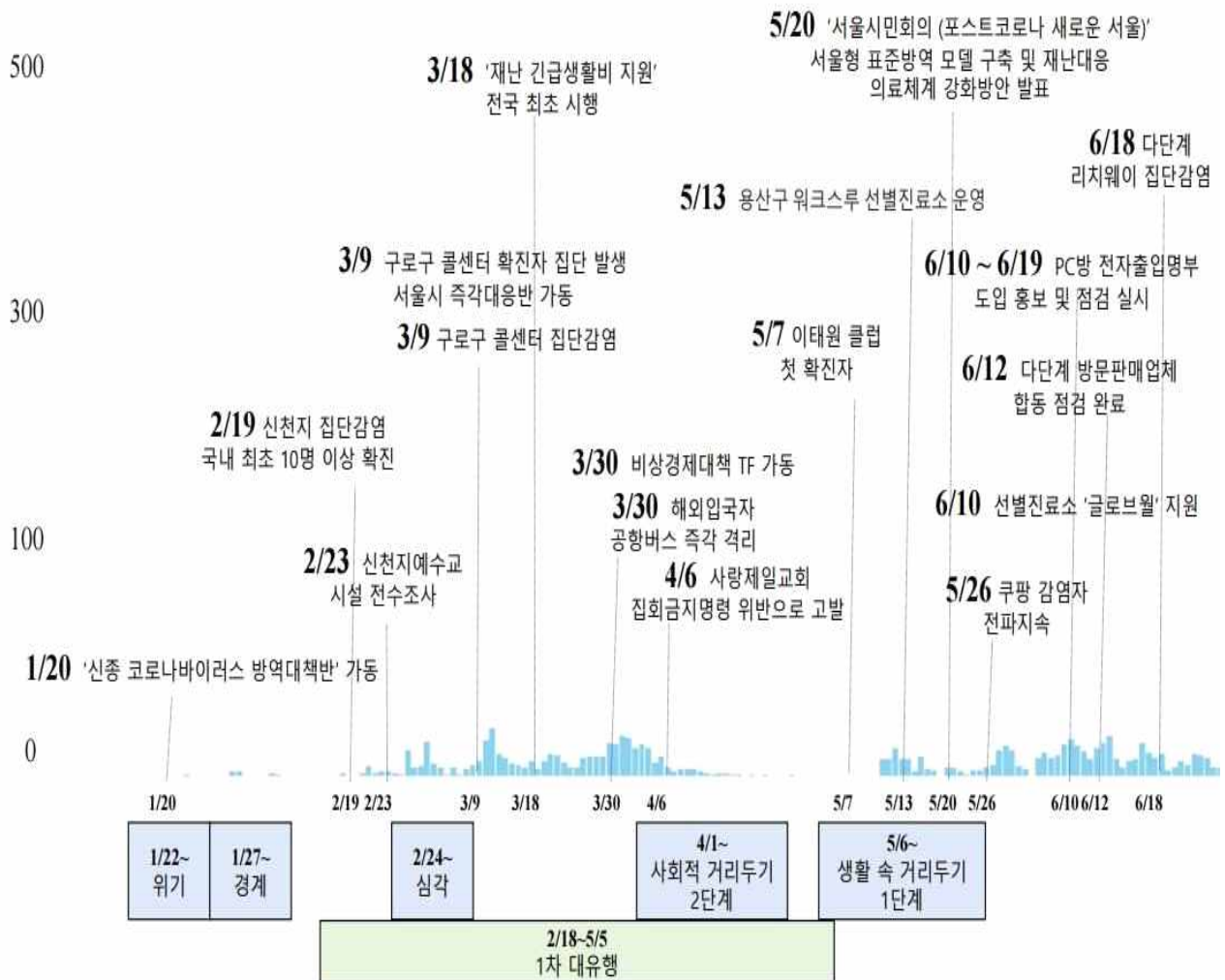


그림 10. 서울시 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(상반기)

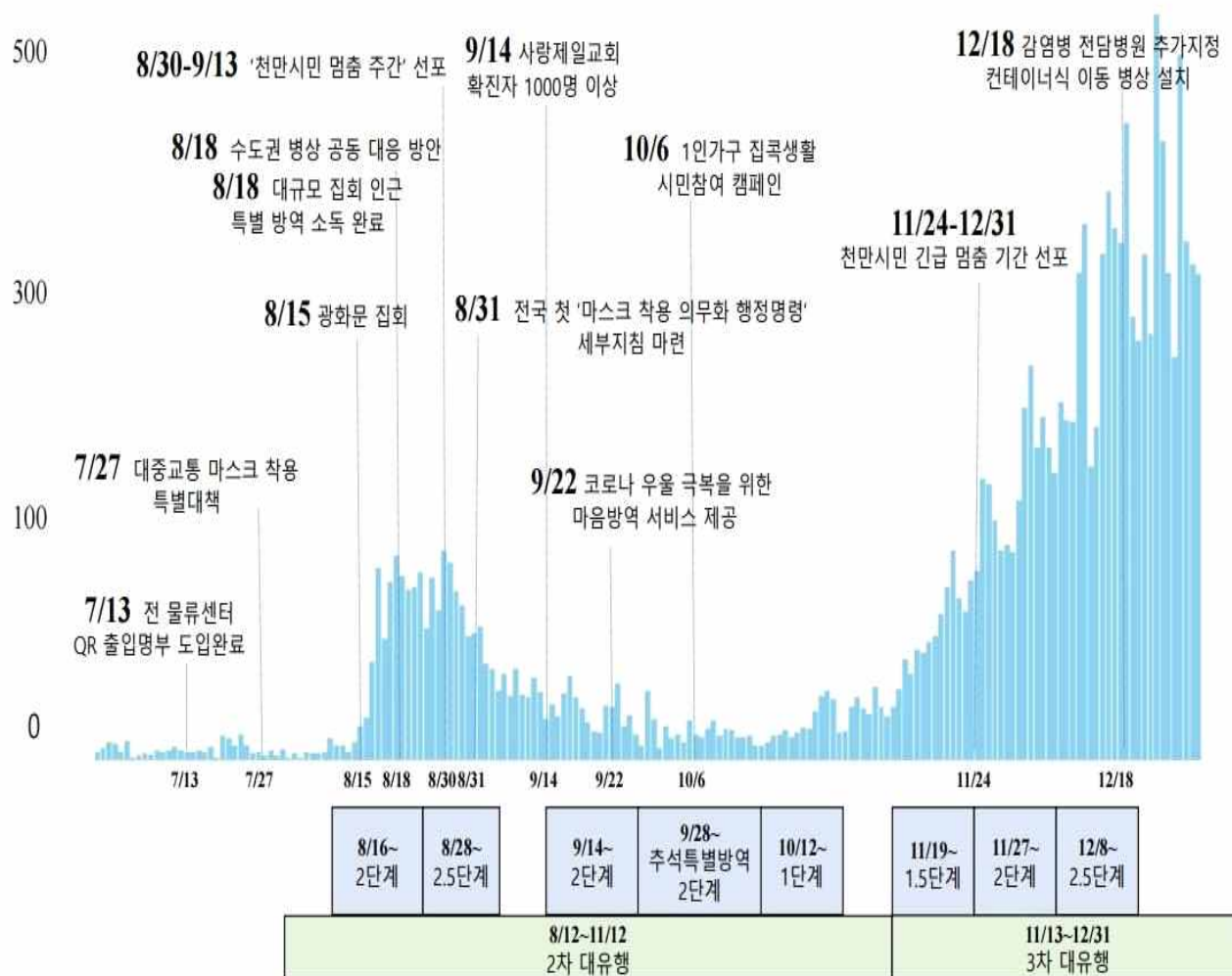


그림 11. 서울시 일일확진자와 동향 및 시행된 조치(하반기)

3) 해외 코로나19 일일확진자 동향 및 시행된 방역조치 (본문내용발췌)

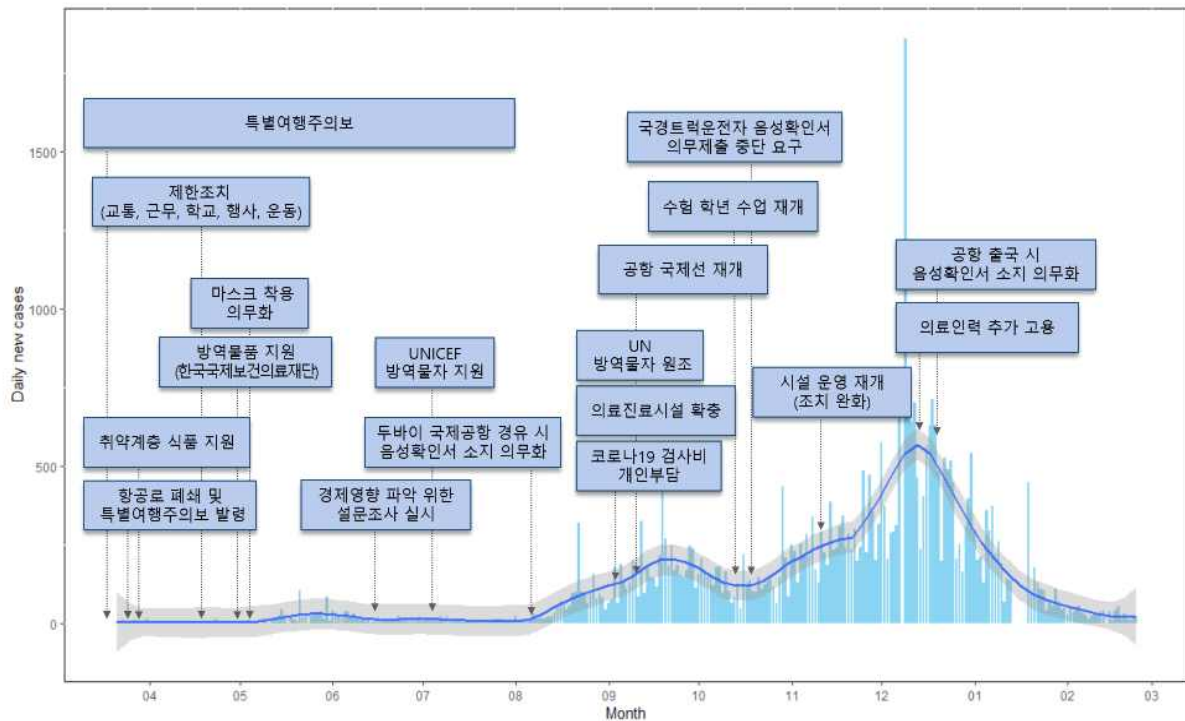


그림 16. 우간다(캄팔라) 일일확진자 동향 및 코로나19 방역정책

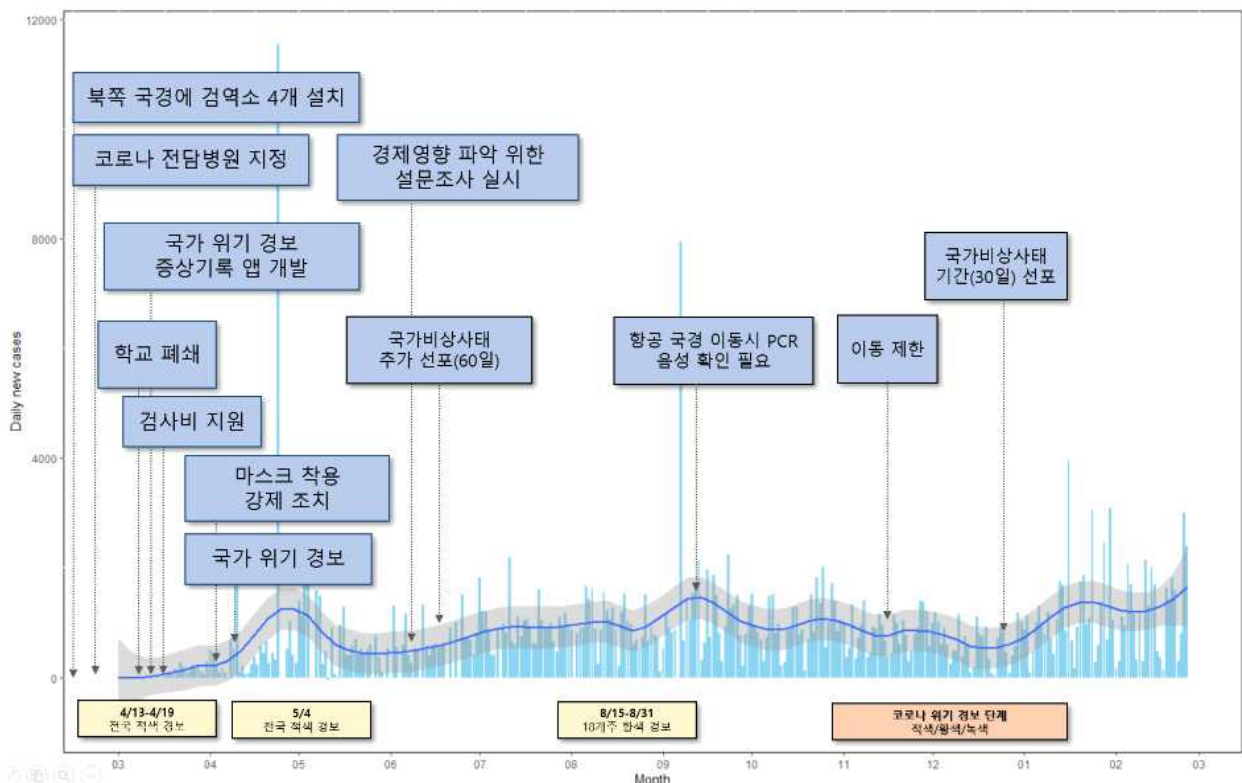


그림 17. 에콰도르(콰야킬) 일일확진자와 동향 및 코로나19 방역정책



그림 18. 인도네시아(자카르타) 일일확진자 동향 및 코로나19 방역정책

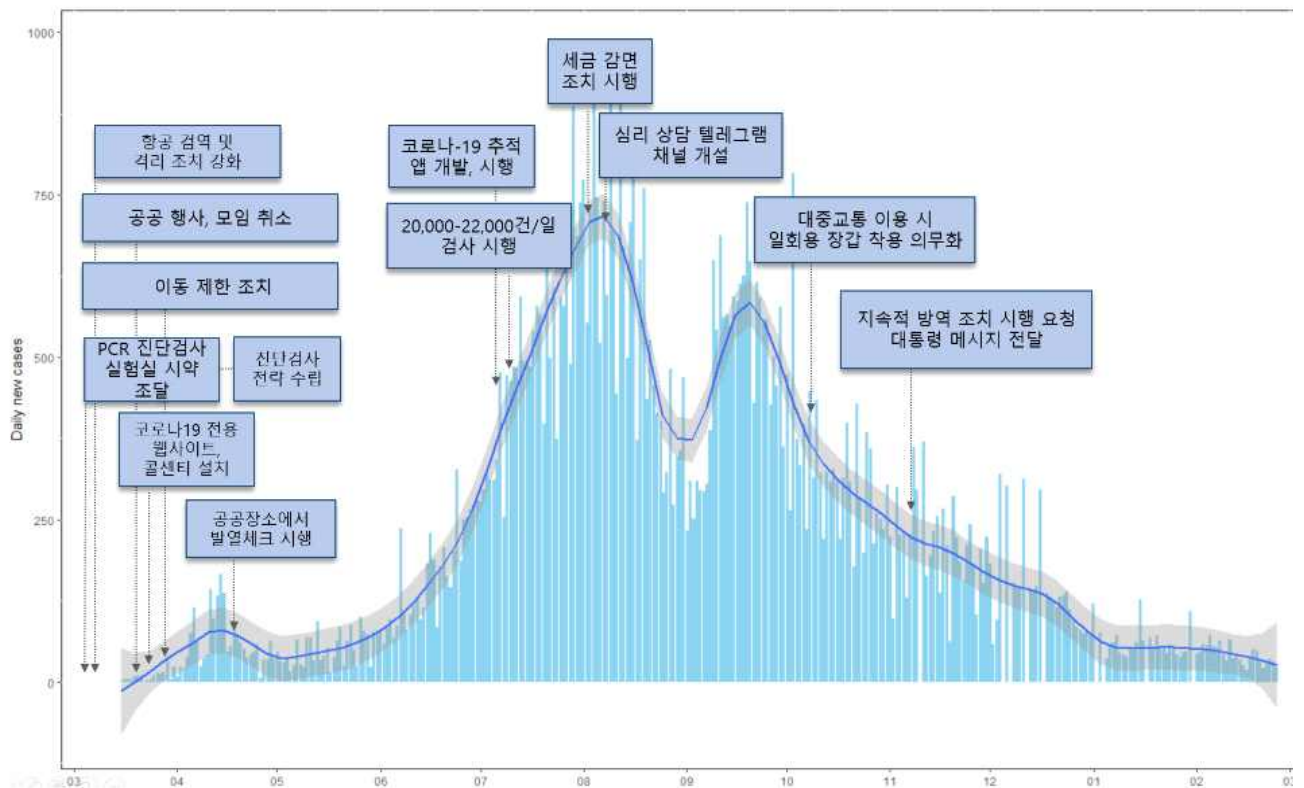


그림 19. 우즈베키스탄(타슈켄트) 일일확진자 동향 및 코로나19 방역정책

서울시 코로나19 대응 방역 정책모형
- ‘코로나19 감염병 대응 해외공유 모델 개발’ 용역보고서 -

2021년 4월 1일 인쇄

2021년 4월 1일 발행

발행인(대표저자) : 조 성 일

발행처 : 서울특별시 (해외도시협력담당관)

전화 / 02-2133-5266

가격 : 비매품

ISBN: 979-11-6599-268-2

사전승인 없이 보고서 내용의 무단복제를 금함.

ISBN: 979-11-6599-268-2