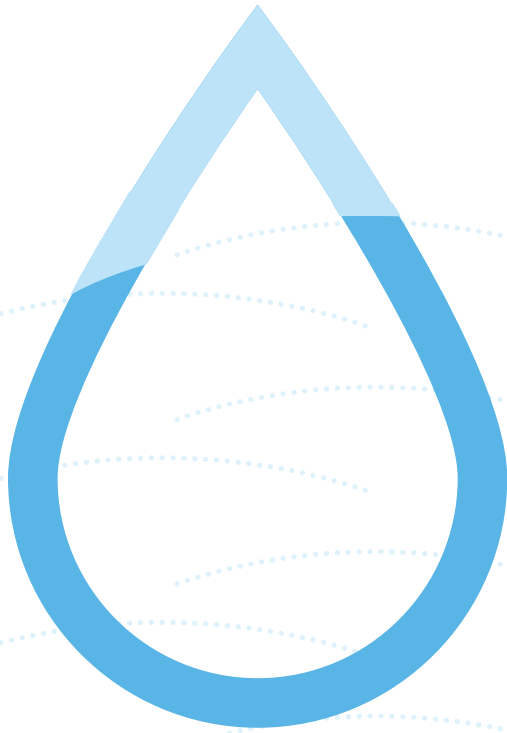


2021

세계가 선택한 서울의 물

아리수



'아리수'는 한강의 옛 이름으로,
크다는 뜻의 한국말 '아리'와 물을 뜻하는 한자어 '水'가 결합된
서울 수돗물의 이름입니다.

01 OVERVIEW

아리수는 1,000만 서울시민이 마시는 서울의 수도물 브랜드입니다. 누구나 불편 없이 고품질의 수도물을 누릴 수 있도록 데이터 기반의 디지털 혁신과 철저한 물 관리를 지속하고 있습니다. 110여 년의 긴 역사를 자랑하는 서울시 상수도는 이제 대한민국을 넘어 세계 최고 수준의 우수한 물로 인정받고 있습니다.



급수인구

991만 명

상수도보급률

100%

생산시설용량

480만 m^3 /일
고도정수 357만 m^3 /일

일평균생산량

310만 m^3 /일
최대 345만 m^3 /일

1인 일평균급수량

300ℓ
최대 336ℓ

총자산

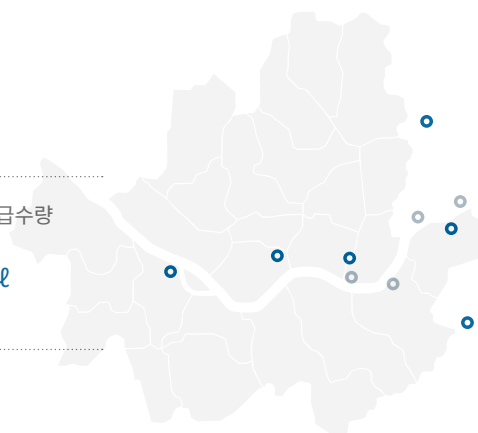
51,866억 원

예산

7,381억 원

수도요금

543원/ m^3
원가 731원/ m^3



● 정수장 ● 취수장

정수장

6개소 100만 톤 이상 2개소

취수장

4개소

상수도관

13,432km

유수율

95.5%

배수지

102개 용량 245만 m^3 /일

아리수올림픽

217개

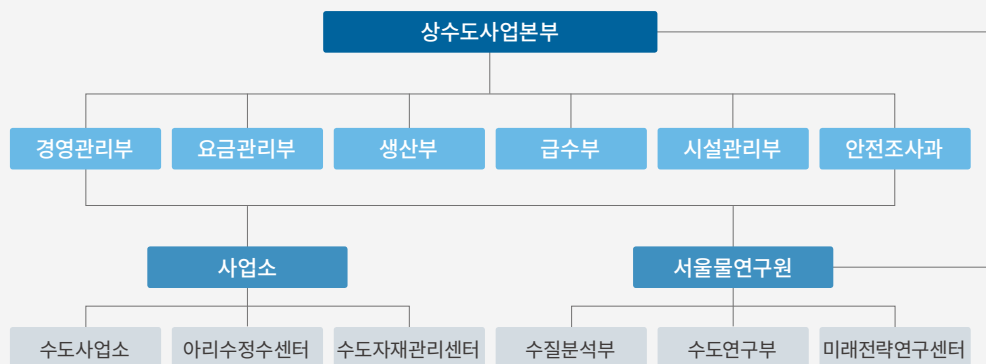
수전수

2,268천 전

정책방향

비전	내 삶에 흐르는 아리수, Seoul Water				
목표	언제 어디서나 안심하고 마실 수 있는 수돗물 공급				
추진 전략	선제적 대응 (시설개선, 사고예방)	전문성 (인력, 교육체계)	지속성 (성장기반 마련)	첨단화 (인공 지능(AI), 정보문화기술(ICT), 사물 인터넷(IoT) 기술활용)	소통 (신뢰회복, 응용활상)
중점사업	 안정적인 수돗물 공급 체계구축	 수질관리를 통한 시민 신뢰도제고	 첨단기술 활용 상수도 운영	 지속 성장을 위한 기관 역량강화	

조직도



조직

1본부 / 8사업소 / 1연구원 / 7센터 (정수6, 자재1)

인력

1,865₀₀



아리수 History

1906-
1988

— 서울의 성장과 함께한 상수도

- 1900년대 [상수도 기술도입](#)
1908 서울상수도 최초 공급 125,000명에게 물 공급
1960년대 [상수도 시설확장](#)
급격한 도시화, 인구성장에 의한 수요 증가로
정수장 등 시설 확충



1989-
2008

— 서울시상수도사업본부 출범

- 1980년대 [수돗물 공급 안정](#)
1989 상수도사업본부 발족
1991 상수도 보급률 100% 달성
1996 고도정수처리 연구
2000년대 [수돗물 고품질화](#)
2001 병물 아리수 생산
2004 '아리수' 상표 등록
2007 아리수품질확인제 실시
2008 24시간 수질 자동측정



2009-
2019

— 세계 최고 수준의 상수도

- 2010년대 [국제 경쟁력 강화](#)
2010 '건강하고 맛있는 물' 프로젝트 실시
물협회 물혁신상 수상
2012 세계 최초 병입수돗물 NSF품질인증 획득
브루나이 PMB 섬 인프라구축 컨설팅 사업 수주
2015 서울워터나우시스템 운영
고도정수 수돗물 100% 공급
2016 ISO 22000 국제 인증
2018 페루 찬차마요시 수도시설 개선사업 완료



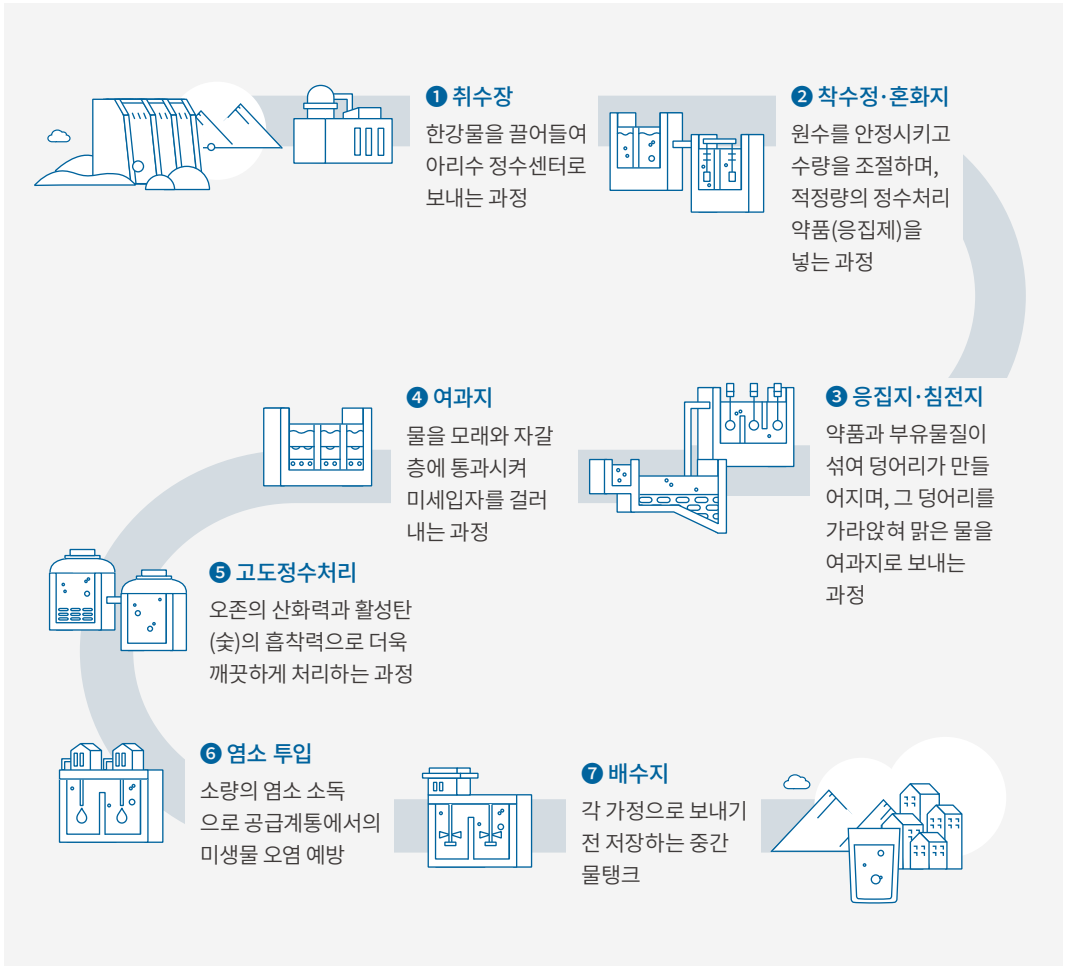
2020-

— 지속가능한 미래

- 2020년대 [디지털 혁신 및 상수도 기술 세계화](#)
2020 Seoul Water 스마트 상황실
2023 탄자니아 수도시설 개선 사업 추진 예정



아리수 생산 과정



세계가 인정한 아리수

- 2000 — · ISO 14001(환경경영) 인증 - 환경오염 최소화 위한 친환경 경영 인증 획득
- 2009 — · UN 공공행정서비스대상 수상 - 수질자동감시시스템(Seoul Water-Now System)&아리수 품질확인제
- 2010 — · IWA 글로벌 물 산업 혁신상 수상
· 국제 비즈니스상 수상(Stevie Awards. Inc. 주관) - 지식경영을 통한 공공서비스 품질 향상
- 2012 — · 국제위생재단(NSF) 품질 인증
· Global 물산업 혁신상 세계 본선 우수상 수상
- 2015 — · 버클리 스프링스 세계 물맞대회 병물 디자인 분야 입상
- 2016 — · ISO 22000(식품안전경영) 인증 획득 - 생산, 공급 전 과정에서 위해요소 효과적 관리

02 안전하고 맛있는 물, 아리수의 우수기술과 정책

서울시상수도사업본부는 상수원에서부터 수도꼭지에 이르기까지 꼼꼼한 수질관리와 철저한 위기관리시스템을 자랑합니다. 디지털 기술 및 오픈이노베이션을 통해 혁신적으로 수질 관리 및 운영시스템을 도입하였으며, 지속적인 수도시설정비를 통해 서울시민에게 건강하고 맛있는 물을 안정적으로 공급하고 있습니다.



혁신적인 물관리를 위한 스마트 상수도

온라인 원격검침 확대

서울시상수도사업본부는 디지털계량기 및 원격검침단말기 설치를 통해 온라인 원격검침을 확대하고 있습니다. 검침원의 현장 방문 없이 전송된 데이터값을 기반으로 수도요금을 부과하고 징수합니다.



인공 지능(AI) 민원 상담 로봇 구축

상담 업무의 전문성 제고 및 상담 품질 향상을 위해 인공 지능(AI) 기술을 도입했습니다. 24시간 365일 민원 대응체계를 구축하여 시민불편을 해소하고 상담 직원의 부담을 완화합니다.

상담 챗봇	>	질문에 대한 최적의 답변을 제공 / 상담 빈도가 높은 항목은 메뉴방식으로 제공
상담 비서봇	>	추천답변, 관련제도, 연락처 등을 상담직원에게 제공하여 업무 보조
인공 지능(AI) 민원 분석	>	민원의 종합적인 통계 분석 및 시각화를 통해 선제적 대응

오픈이노베이션 시스템 도입

상수도 분야 민간의 아이디어와 외부자원을 적극 활용하는 개방형 기술혁신(Open Innovation)을 도입하여 상수도의 현안 문제를 적극적으로 해결하고 있습니다.

① 클라우드소싱(Crowdsourcing) 기법 도입

대중을 뜻하는 Crowd와 외부자원을 의미하는 outsourcing이 결합된 용어로, 각종 현안 문제에 대하여 외부자원을 활용해 실패 위험성을 줄이고 비용과 시간을 획기적으로 절감

상수도 글로벌 솔루션

국내외 기술 공모를 통해 혁신 기술을
현안 문제에 적용

상수도 기술 테스트베드 제공*

성능검증이나 기술적용이 필요한 제품, 특허 등에
실증공간을 개방하여 효과를 시험할 수 있는 환경 제공

*4차산업 기술: 인공 지능(AI) 응집제 투입, AR원격 지원, 사물 인터넷(IoT)전력시설물, 인공 지능(AI) 송수펌프, 스마트 원격 검침
민·관 공동협력: 수질분석기술, 공정기술, 재료, 인공 지능(AI) 자동화기술, 에너지 분야

② 민간 우수기술 적극 발굴

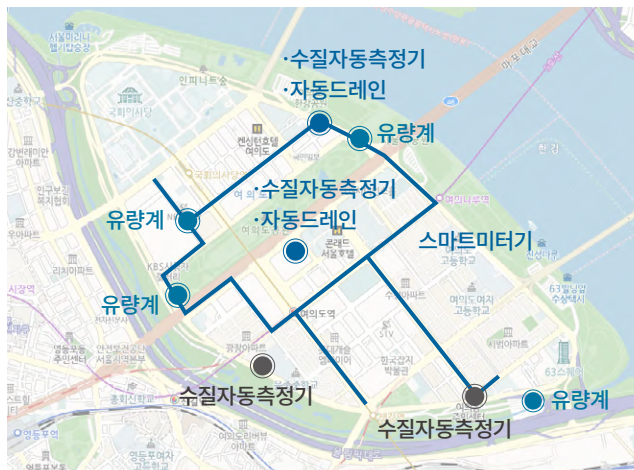
수질 관리, 급수설비, 계측기 분야 등 상수도 우수기술경진대회를 추진하여 민간의 우수기술을 적극 발굴하고,
우수 아이템과 기업을 선정하여 현장 상용화 지원



상수도 관세척
기술 경진대회

상수도 첨단 실증 모델 구현

4차 산업의 각종 첨단 기술을 적용하여 서울시 여의도를 아리수 혁신 지구로 조성하고, 공급과정의 수량과 수질을 실시간 효율적으로 관리합니다.



여의도는 유·출입 유량 측정이
가능한 고립된 관망



상수도 운영 데이터
집적, 분석 체계 구축에 최적

수도계량기 온라인검침시스템,
수질자동측정 등실시간 수질관리시
스템을 구축합니다.

세계 최고 수준의 수질관리

서울 아리수는 세계보건기구 권장수준 이상인 336개 항목의 수질 검사를 실시하고 있으며, 안전하고 건강한 물 공급을 위해 매년 20~30만 개소를 대상으로 잔류염소, 탁도, 수소이온농도, 철, 구리의 주요 5개 항목에 대해 직접적인 수질 검사를 실시합니다.

세계 각국의 수질기준 검사항목

구분	WHO	서울시	싱가포르	동경	LA
검사항목	166	336	126	220	220

- 세계보건기구(WHO) 권장 수준 이상의 항목 수질 검사 실시 중

상수원 및 취수원수 수질관리

관리지점

21지점

(상수원 16개 지점, 취수원 5개 지점)



관리항목

178항목

(상수원 29개 항목, 취수원 149개 항목)



관리방법

- 검사주기: 상수원은 월 1회, 취수원은 일·월·분기·연간 단위로 검사 실시
- 취수원수 실시간 자동수질감시: 폐놀 등 8개 항목
- 생물정보시스템 활용 실시간 오염물질 다중감시(물벼룩, 반달말)
- 라돈, 리튬 등 신종미량물질모니터링강화: 160개 항목(2020년) → 165개 항목(2021년)



정수처리 수질관리

정수처리과정별 실시간 수질자동감시시스템 운영

6항목



정수 수질검사

336항목



공급계통 및 수도꼭지 수질관리

급수과정별(정수지, 배수지, 수도꼭지) 수질검사

70지점 12항목

실시간 수질자동감시시스템 운영

203지점 5항목

가정방문 수질검사(아리수품질확인제)

20~30만 개소 5항목

시민, 전문가 등으로 구성된 수도물 수질평가위원회 수질검사

10지점 68항목

다중이용시설 정밀수질검사

25지점 171항목

음수대 수질검사

25천 개소 5항목

수도꼭지 수질검사

450지점 6항목

ISO 22000(식품안전경영시스템)에 의한 수질관리

한강 원수부터 수도꼭지까지 전 과정에 대해 국제 식품위생 안전관리 준수



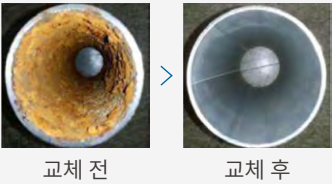
건강하고 맛있는 물 가이드라인

항목	단위	법정기준	가이드라인	설정배경
미네랄(Ca,Mg,Na, K)	mg/L	-	20~100	인체에 필요한 필수 요소
소독부산물물(THMs)	mg/L	0.1	0.04이하	소독부산물제거강화
탁도	NTU	0.5	0.3이하	미립입자 제거 강화
잔류염소	mg/L	4	0.1~0.3	음용시 느끼지 못할 정도의 소독 유지
2-MIB	ng/L	20(감시항목)	8.0이하	곰팡이취 유발물질 제거
Geosmin	ng/L	20(감시항목)	8.0이하	흙냄새 유발물질 제거
구리	mg/L	1	0.05이하	청수 유발물질 제거
철	mg/L	0.3	0.05이하	적수 유발, 쇠내 제거
pH	-	5.8~8.5	6.5~8.5	배관 부식영향 심미적 영향물질
망간	mg/L	0.05	0.02이하	맛영향물질및흑수유발물질제거

선제적 수도시설 정비를 통한 건강한 물 공급

주택 노후 수도관 교체

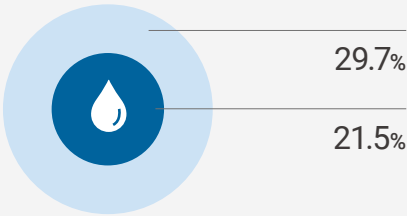
서울시상수도사업본부는 수도물 미음용 사유 설문조사 결과 70% 이상이 주택 내 낡은 수도관 때문임을 확인하고, 오래된 수도관을 사용하는 565천 가구를 대상으로 수도관 교체 사업을 추진하고 있습니다.



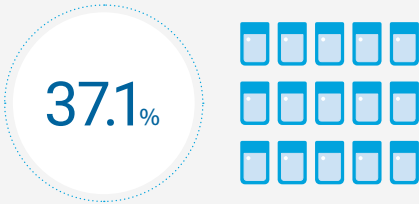
- 교체 대상: 1994년 이전 아연도 수도관 사용 565천 가구
- 현황: 2007 ~ 2020년까지 1,785억 원 예산 지원을 통해 471천 가구 완료



노후된 수도관 교체 이후 수도물 먹는 비율



향후 수도물 음용 의사 표시



정수센터 순환 재정비

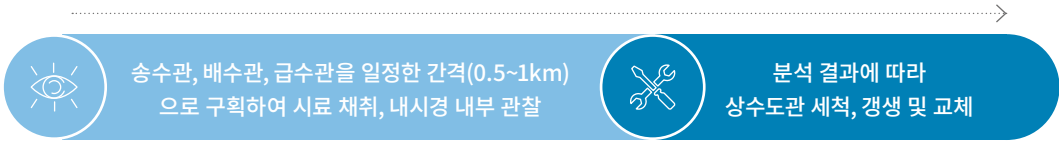
안정적인 수돗물 생산체계 구축을 위해 정수센터를 급수 생활권으로 균등하게 분산·배치하여 순환 재정비를 추진합니다. 이를 통해 고품질의 수질을 유지하고 수질 사고 시 빠르게 대처할 수 있습니다.

급수생활권 분산 배치	>	서서울 지역에 적정부지 확보 및 암사의 일정 부분을 대체할 순환정비용 정수센터 건설
노후화에 따른 순환 재정비	>	• 암사#1, 광암, 구의#1, 영등포#1 • 사용연수가 30년을 경과하여 급격한 노후화에 따른 선제적 정비

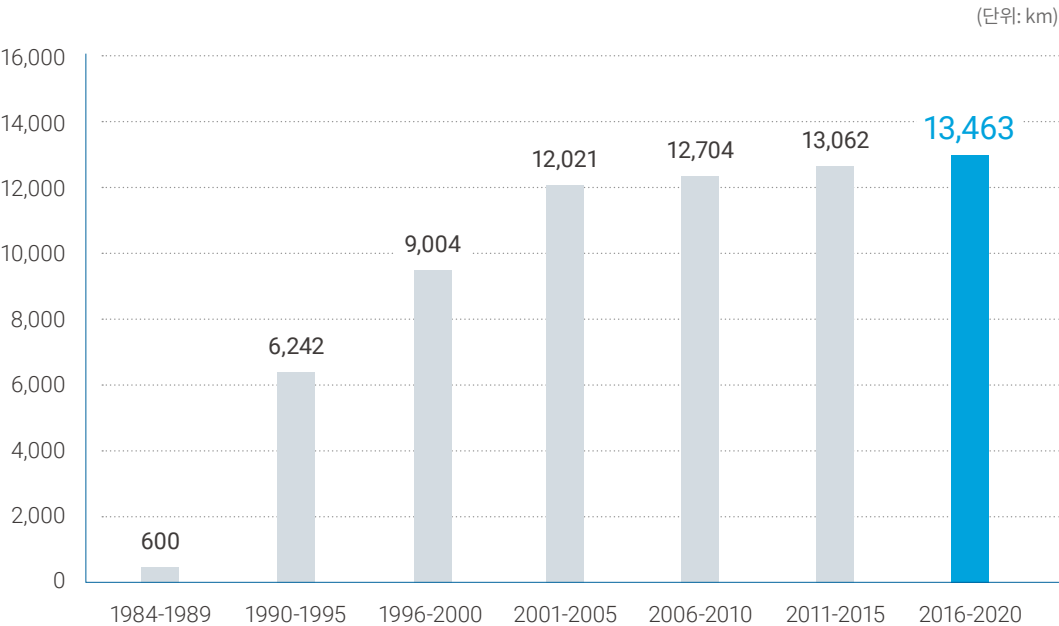
장기 사용 상수도관 정비

서울시상수도사업본부는 노후 상수도관을 지속적으로 정비하고 있으며, 도장재 탈락 등으로 이물질 발생이 우려되는 장기사용 덕타일 주철관의 문제 해결을 위해 정기적인 모니터링 시스템을 구축하여 선제적으로 관리하고 있습니다.

상수도관망 모니터링 시스템(2021~2025년)



노후 상수도관 정비 실적(누계)



03 협력과 상생, 세상으로 뿔어나가는 아리수

서울시상수도사업본부는 전국 지방자치단체 최초로 사업본부 내에 해외사업 전담부서를 신설하여 적극적으로 해외진출을 추진하고 있습니다. 그간의 축적된 우수한 기술과 노하우를 바탕으로 저개발국가 수도시설 개선, 국내 민간기업의 해외 물산업 진출 지원, 외국도시 수도관계자 정책연수 등을 통해 서울시 상수도의 국제적 위상을 높이고 인류공영에 이바지하고 있습니다.



서울시상수도사업본부 해외진출 방향

추진배경

블루골드산업으로
부상하는 세계 물시장
연평균 6.5%씩 성장
세계 물시장 규모
8,650억 달러 (2025년 예상)

서울시 상수도 우수정책 및
운영 노하우 지원 요청 증가

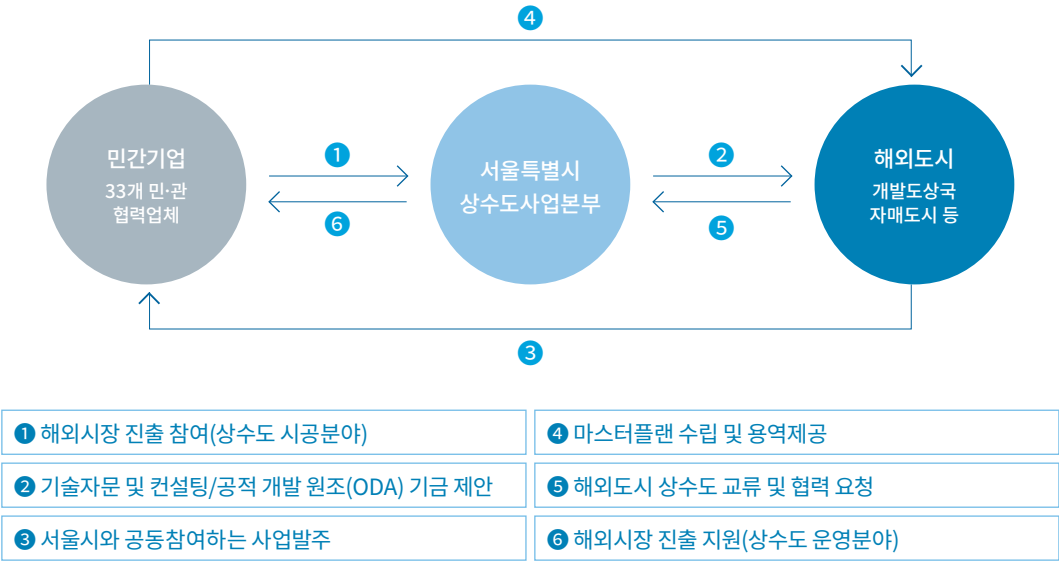


급변하는 물 시장
환경변화에 대한 선제적인
수출 전략 필요

해외시장 진출을 통한
일자리 창출 및 경쟁력 있는
성장동력 확보

서울형 모델

‘서울시상수도사업본부’ - ‘민간기업’ - ‘해외도시’의 역할과 상호관계를 나타내는 상수도 해외진출 서울형 모델을 기반으로 타깃도시에 맞춤형 교류협력을 실시하고 지속가능한 해외사업을 발굴하고 있습니다.



수도사업 해외진출 추진 절차

구분	추진사항
1단계 	· 해외 타깃도시의 상수도관계자 서울시 상수도 정책연수 참여 - 서울시 상수도 우수정책 소개, 상수도 전문기술인력 파견 소개 - 대외경제협력개발기금(EDCF), 월드뱅크(World Bank), 한국국제협력단(KOICA) 사업 신청방법 등 소개
2단계 	· 해외도시의 기술교류 요청 시, 요청도시 상수도 전문기술인력 파견(진단)
3단계 	· 전문기술인력 파견 도시의 시설개선에 대한 민관합동 컨설팅 실시 - 현지 참여 기능 민간기업과 합동으로 용역제공 및 상수도시설 개선 마스터플랜 수립
4단계 	· 유관기관(한국국제협력단(KOICA), 해외건설협회 등) 해외지원 공모사업에 민관합동으로 신청 · 대외경제협력개발기금(EDCF), 월드뱅크(World Bank) 차관 활용 해외발주 참여 · 서울시 대외협력기금 활용하여 물복지 지원 기본인프라 구축을 통한 해외진출
5단계 	· 사업 선정시 민간기업과 사업수행 업무협정(MOU) 체결 및 사업시행

서울시 상수도 해외진출 우수 사례

베트남 후에성 식수시설 개선 사업

베트남 지역의 원수 수질은 철이나 망간 같은 중금속 물질이 포함되어 있어 중금속 물질 제거에 대한 노하우를 전수 하였습니다. 또한 ‘온라인 수질 다항목 연속자동 측정장비’를 설치해 국산 자재의 우수성을 보여주었습니다.

추진경과

베트남 상수도 관계자 정책연수 참여

▶

베트남 후에성 상하수도 공사 교류협력 업무협정 (MOU)체결

▶

수도시설 개선사업 지원요청

▶

수도시설 개선사업 진행

2014

2015

2015

2016

사업개요

사업비	1억 원
사업내용	온라인 수질 다항목 연속 자동측정장비 제작 구매 설치
사업기간	2016년 1~12월



베트남 후에성 식수시설 개선사업



사업성과

—— 베트남에 국산 자재 설치를 통해 해외수출 발판 마련
국내기업 해외진출 경험 및 실적 축적으로 해외사업 참여 기회 확대

브루나이 PMB섬 인프라 개발 컨설팅 사업

국내기업의 해외시장 진출을 지원하기 위해 민간기업의 시공실적과 상수도사업본부의 운영실적을 컨소시엄으로 구성하여 브루나이 사업에 공동진출하였습니다. 이 사업은 지방자치단체 최초로 민간기업과 협력하여 해외 수도사업에 진출한 첫 사례입니다.

사업개요

사업내용	본토와 1.5km 떨어진 PMB섬의 교량, 접근도로, 수도, 통신, 전력 등 인프라 개발에 대한 컨설팅
발주처	브루나이 경제개발청
수주분야	시공 및 운영감리
사업기간	2016년 4월~2020년 4월
서울시상수도사업본부 기술직 1명, 브루나이 현지 파견, 감리업무 수행	



브루나이 PMB섬 교량건설



사업성과

—— 지방자치단체 최초 민간협력 수도사업 해외진출 첫 사례,
총사업비 2,300억 원 중 수주액 135억 원

페루 찬차마요시 수도시설 개선사업(공적 개발 원조(ODA))

2012년 상수도사업본부 기술진이 현지 사전조사를 마치고, 2013년부터 세 단계에 거쳐 세 지역의 수도시설 개선사업을 성공적으로 완료하였습니다. 이를 통해 찬차마요시 주민들에게 수도꼭지에서 바로 마실 수 있는 깨끗한 수돗물을 공급했습니다.

사업개요

사업내용	산라몬, 라메르세드, 피차나키 지역 수도시설 개선
사업기간	2013~2018년(3단계 구분 시행)
- 1단계(2013~2015년): 산라몬 취수시설 및 정수장 건설, 상수도 관망 정비 등 - 2단계(2016~2017년): 라메르세드 취수장 및 정수시설 개량, 상수도 관망 정비 등 - 3단계(2018년): 피차나키 취수장 이전 및 정수시설 개량, 상수도관망 정비 등	
추진방법	PMC용역(공개경쟁, 계약업체 책임으로 사업의 전 과정을 수행)
소요예산	약 25억 원



- 

페루 찬차마요시 수도시설 분석
- 상수도 서비스는 시 전체 인구의 10%정도에 제공되며, 나머지는 계곡수, 강물 등을 사용
 - 상수도 시설물 경과년수는 30~40년으로 노후가 심함
 - 예산부족(60만\$/년)으로 상·하수도 보급은 물론 시설개선도 못하는 실정

- 

사업성과
- 원조를 통한 물 복지 실현으로 대한민국 수도 서울시의 국제적인 위상 제고
 - 저비용으로 수도시설 개선 → 맑은 물 공급 (찬차마요시 전 시민 급수가능 20천 명 → 145천 명)



- 서울시 대외협력기금 활용한 지방자치단체 최초의 해외원조 사업
- 경기도 및 부산시 등 타 지방자치단체 벤치마킹 우수사례
- 국내 민간기업의 PMC용역 추진으로 해외 일자리 창출 기여(4년, 8개 기업)
- 국산 기자재를 사용하여 남미지역에 우리시 상수도 우수한 기술력 전파

“매일 먹고사는 물”을 해결하지 못하는 현실이 막막하였지만, 서울시의 6년간 도움으로 이제 값이 싸고 깨끗한 물을 마음껏 마실 수 있게 되었습니다.

페루 찬차마요시 시장 감사 서한문 서울시장에게 전달



지방의 국제화 우수사례 공모전 최우수상 수상

서울시는 전국 243개 지방자치단체를 대상으로 대한민국시도지사협의회가 주최한 ‘2019 지방의 국제화 우수사례 공모전’에 참가해 최우수상인 행정안전부장관상을 수상했습니다. 상수도 시설이 낙후된 해외도시에 상수도 기술과 운영 노하우를 지속적으로 전수하는 한편 민간기업의 해외진출을 지원한 노력이 호평을 받아 수상이라는 쾌거를 거두었습니다.



탄자니아 수도시설 개선사업 한국국제협력단(KOICA) 공적 개발 원조(ODA) 사업 선정(예정 사업)

탄자니아 도도마(市)의 기술자문 요청으로 2019년 서울시 상수도 전문기술인력이 탄자니아 현장조사를 마쳤습니다. 2020년 서울시는 한국국제협력단(KOICA) 정부부처 제안사업에 탄자니아 수도시설 개선사업을 제안한 결과 대상사업으로 최종선정되었습니다. 서울시는 ‘페루’에 이어 두 번째 공적 개발 원조(ODA) 사업이 되는 이번 사업을 통해 탄자니아 도시 및 농촌지역에 깨끗한 물을 공급하고 국내 민간기업의 해외진출 지원을 계획하고 있습니다.

사업개요

내용

도시 및 농촌지역 상수도시설 공급·운영 모델, 취수원 보존 및 관리, 지속가능한 시설 운영을 위한 경영모델 구축 및 상수도시설 운영지원

도도마시(市)

· 기존 상수도시설 유량계 및 소독 시설 등 노후시설 교체, 유지관리
· 도시지역 상수도시설 운영관리 계획 수립 및 경영효율화 컨설팅

아루샤주(州)

· 농촌지역 상수도 공급모델 수립 및 시범구축

마레우 지역

· 농촌지역 취수원(지표수, 지하수 등) 보존 및 관리방안 컨설팅

기간

2023~2027년

재원(발주기관)

한국국제협력단(KOICA)

사업비

약 40억 원(336만 불)



해외도시 상수도 기술 교류·협력

전문기술인력 해외도시 기술 진단·자문

물산업 해외진출이 가능한 해외요청도시에 대한 컨설팅 효과 검토 후 분야별(토목, 수질, 기계, 전기 등) 기술 전문가를 파견하여 수도시설 진단 및 컨설팅을 실시해오고 있습니다.

파푸아뉴기니	포트모르즈비시(市)	2012	취·정수공정, 공급관리, 유수율 관리 등 수도시설 전반 진단 및 진출가능 사업 모색
		2014	파푸아뉴기니 상하수도공사 EDA-RANU와 수도사업 MOA체결 논의 상수도 시설진단 및 기술자문 실시
베트남	후에시(市)	2016	취·정수장 등 상수도 시설진단 및 기술자문 실시, 상호협력 방안 협의
베트남	닌빈시(市), 하이즈엉시(市)	2016	취·정수장 등 상수도 시설진단 및 기술자문 실시 서울시 및 한국국제협력단(KOICA) 공적 개발 원조(ODA) 협의
브라질	상파울루시(市), 쿠리티바시(市)	2017	서울시 상수도 우수정책 홍보를 통한 민간기업 브라질 진출 지원
캄보디아	캄퐁툼, 캄퐁치낭	2019	서울시 상수도 우수정책 홍보를 통한 민간기업 캄보디아 진출 지원 및 기술자문 실시, 서울시 및 한국국제협력단(KOICA) 공적 개발 원조(ODA) 사업 협의
탄자니아	도도마시(市), 아루샤주(州)	2019	서울시 상수도 우수정책 홍보를 통한 민간기업 탄자니아 진출 지원 및 기술자문 실시, 서울시 및 한국국제협력단(KOICA) 공적 개발 원조(ODA) 사업 협의

전문기술인력 파견을 위한 교류 지속

코로나 19 장기화로 국가 간 이동이 제한되면서 예정된 해외도시 파견이 보류된 상황에서 화상회의를 통한 비대면 기술 교류·협력 논의, 주한대사 면담 등을 통해 향후 교류 방안 논의를 지속하고 있습니다.

아르헨티나	교류기관	아르헨티나 상하수도공사(Agua y Saneamientos Argentinos)
	배경	주한 아르헨티나 대사관을 통한 AySA측의 적극적인 교류 희망
	교류분야	정수시설
	추진사항	- AySA의 서울시 상수도 아르헨티나 초청에 따른 전문기술인력 파견 준비('20.2.) → 코로나19로 공무 국외출장 제한 - 서울시상수도사업본부, AySA, 주한아르헨티나대사관, 주아르헨티나대한민국대사관 네 개 기관 화상회의 개최('20.10.)를 통한 상수도 기술 교류·협력 방안 논의 및 주한 아르헨티나 대사 서울시 상수도 방문('20.11.)
미얀마	교류기관	미얀마 국가수자원위원회
	배경	미얀마 부통령 등 외빈 서울시 상수도 시설 견학('20.2.) 후속조치로 미얀마측의 서울시 상수도 기술 컨설팅 요청
	교류분야	노후 상수도시설 개선
	추진사항	코로나19 팬데믹으로 인한 전문기술인력 현지 파견 보류, 주한미얀마대사면담을 통해 교류·협력 지속방안 논의('20.12.)

해외협력도시 업무협정(MOU) 체결

상수도분야 상호협력 해외도시 업무협정(MOU) 체결로 국제적인 네트워크를 구축하고 지속가능한 상수도 분야 교류 협력을 추진하고 있습니다.

2012.5.29.	태국 방콕수도사업청 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2012.6.21.	브라질 히베이랑쁘레투시(市) 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2012.6.22.	브라질 모기미림시(市) 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2012.6.26.	페루 픽시시(市) 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2012.6.28.	페루 찬차마요시(市) 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2012.7.23.	파푸아뉴기니 상하수도공사 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2015.3.06.	베트남 후에시(市) 상수도공사 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2015.4.20.	페루 후닌주(州) 상수도공사 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2016.10.25.	베트남 닌빈시(市) 상수도공사 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2017.3.14.	베트남 켄터시(市) 상하수도주식회사 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서
2017.9.27.	브라질 파라나주(州) 상하수도공사 상수도공사 상수도 분야 교류 및 협력 양해각서

해외사업 진출 현황도

**브라질 상파울루시(市),
쿠리티바시(市)(2017)**

- 슬러지 에너지화 등 기술 자문
- 정수장 및 배급수관망 유지관리
기술 진단



**페루 찬차마요시(市)
(2013~2018)**

- 수도시설 정수장, 취수장, 송배수관
등 시설개량 지원
- 서울시대외협력기금(25억 원)으로
한국종합기술 등 5개 기업이 현지
정수장 등 상수도 사업 시행



아르헨티나(2019, 2020)

- 설비 자동화 관련 국내 기업소개
및 미팅
- 아르헨티나 상하수도공사(AySA)의
기술진단 요청에 따라 전문기술
인력 파견을 위한 화상논의(진행중)



미얀마 친주(州)(2020)

- 부통령 등 미얀마 외빈 방문단
서울시 상수도시설 견학 및 면담을
계기로 교류
- 친주(州)지역 상수도 기술 진단
요청에 따라 미얀마국가수자원
위원회와 논의(진행중)



베트남 닌빈시(市), 하이즈엉시(市)(2016)

- 닌빈시 누수율 저감에 대한
기술 자문
- 하이즈엉시 정수처리능력 확장에
대한 자문



베트남 후에시(市)(2016)

- 상수도 수질 자동측정기 설치



브루나이(2012~2020)

- PMB인프라 개발 상수도 분야 컨설팅
- 상수도 관련 분야 현장 시공 및 운영
감리 수행



탄자니아 도도마시(市), 아루샤주(州)(2023~2027 예정)

- 수도시설 개선 사업
- 취·정수장 건설, 송·배수관 시공 등



캄보디아 캄퐁툼, 캄퐁치낭(2019)

- 상수도시설 개선 사업
- 취·정수장 건설, 송·배수관 시공 등
농촌지역 식수공급 표준모델
개발 적용



파푸아뉴기니(2014)

- 정수장 시설개량사업 타당성 조사
- 정수장 시설개선, 운영방안 등 자문



서울시 상수도 정책연수

서울시는 2012년을 시작으로 매년 외국도시 수도관계자 초청연수를 실시하여 세계 37개국의 262명의 연수생을 배출하였습니다. 서울시 상수도 정책연수는 베트남 후에성 식수시설개선사업, 페루찬차마요시 수도시설개선사업 등 다수의 해외 상수도 사업에 서울시는 물론 국내 상수도 기업들의 진출을 이끄는 큰 성과를 거두어 왔습니다.

연수개요

대상	외국도시 수도관련 기관 정책결정자 및 기술자(개발도상국에서 OECD 회원국가 등 선진도시로 다변화)
연수기간	6박 7일 ※ 연수진행: 5일간(입출국일 제외)
연수인원	회당 약 15명
횟수	상수도사업본부 주최 2회, 인재개발원 주최 1회
추진실적	21회, 37개국, 87개 도시, 262명 참여(2012년~2019년)
비용부담	·서울시: 연수운영경비, 숙박비, 식비 ·연수생: 항공비

상세프로그램

1일차	오리엔테이션	연수일정 안내, 연수생 간 소개, 주관부서·협력기관 소개
	환영식	간부·연수생 소개 및 기념촬영
	상수도현황발표	상수도사업본부 현황 발표 및 질의응답
	시티리포트 I	각 도시 현황 및 현안문제 발표, 전문가와 토론
2일차	아리수정수센터 견학	취수 및 정수과정 견학
	관망관리 특강	유수율 관리 특강
	아리수통합정보센터 견학	아리수 통합정보시스템 강의 및 견학
3일차	아리수토탈서비스 강의	대시민서비스 강의 및 누수탐지 체험
	서울물연구원	연구원 소개 및 수질관리 현장 견학
	시티리포트 II 준비	연수생 간 토의 및 시티리포트II 작성
4일차	수도자재관리센터 견학	상수도 자재관리 현장 견학
	한강홍보선 견학	아리수의 수원인 한강 견학
	기업교류	국내 상수도 관련 기업과의 교류
5일차	시티리포트 II	연수내용 적용 방안 발표
	연수평가 및 수료식	수료증 및 기념품 수여

* 2019년 기준 프로그램으로 상세프로그램 변동 가능

아시아

동아시아

3개국(11개 도시)

30명



중국



일본



몽골

서남아시아(중동)

2개국(2개 도시)

4명



요르단



이란

동남아시아

17개국(54개 도시)

174명



베트남



인도네시아



태국



방글라데시



부탄



필리핀



네팔



스리랑카



대만



브루나이



라오스



미얀마



싱가포르



캄보디아



말레이시아



인도



동티모르

남아메리카

4개국(9개 도시)

35명



페루



에콰도르



브라질



콜롬비아

북중
아메리카

1개국(1개 도시)

2명



멕시코

오세아니아

1개국(1개 도시)

2명



파푸아뉴기니

유럽

4개국(4개 도시)

7명



아제르바이잔



터키



독일



러시아

아프리카

5개국(5개 도시)

8명



탄자니아



케냐



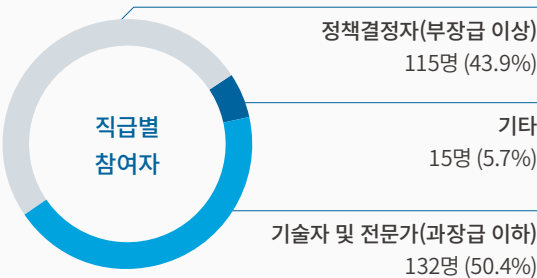
감비아



가봉



수단

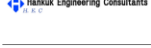


서울시 수도사업 해외진출 민·관 협의체 기업회원 현황

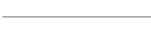
컨설팅

	(주)위너스게이트컨설팅코리아 winnersgateconsulting.com	02-522-0477 jhyoon@winnersgate.com	경영컨설팅(사업전략, 사업타당성, 성과관리)/글로벌컨설팅(해외시장조사/진출전략/해외마케팅)
	이스트 웨스트 엔씨 ewenc.co.kr	070-4849-5166 yoonghee05@hanmail.net	해외투자자 유치 및 컨설팅, 민관합작투자사업(PPP)개발 등

설계

	(주)도화엔지니어링 dohwa.co.kr	02-6323-3000 leesj@dohwa.co.kr	상하수도, 플랜트 등 설계, 건설사업관리, 이피씨(EPC: 설계, 구매, 시공), 시설운영 등
	(주)동명기술공단 dmecc.co.kr	02-6211-7861 beejay9@naver.com	상하수도 및 플랜트 관련 설계 및 감리
	삼보기술단 samboeng.co.kr	02-3433-3144 dochoongho@hanmail.net	상하수도 종합 엔지니어링
	(주)삼안 samaneng.com	02-6488-8000 port9@hanmail.net	상하수도분야 엔지니어링 및 건설사업관리
	(주)서영엔지니어링 seoyoungeng.com	02-6915-7513 cjkun@seoyoungeng.com	상하수도, 플랜트(기전) 등 설계 및 건설사업관리
	(주)수성엔지니어링 soosungeng.com	02-2142-9431 lky05299@naver.com	상하수도분야 엔지니어링 및 건설사업관리
	(주)이산 kecc.co.kr	031-436-8268 mikejin8880@gmail.com	상하수도 등 설계, 건설사업관리, 시설운영 등
	(주)평화엔지니어링 pec.kr	031-420-7382 pss1436@empal sspark@pec.kr	토목 엔지니어링 용역 (도로, 교량, 상하수도, 수자원 등)
	(주)한국종합기술 kecc.co.kr	02-2049-2604 leech@kecc.co.kr	상하수도분야 엔지니어링 및 컨설턴트, 설계, 감리, 시공 등
	(주)한국종합엔지니어링 hankukeng.com	031-420-5844 ucam97@naver.com	상하수도, 플랜트(기전) 등 건설사업의 계획, 설계 및 건설사업관리

시공

	(주)대우건설 daewooenc.com	02-2288-3114 donghwan.kang@daewooenc.com	종합건설(토목, 주택건축, 플랜트, 투자개발, O&M, FM 등)
	산양공영(주) san9270@hanmail.net	02-553-9270 san9270@hanmail.net	종합건설(토목, 상하수도, 포장, 시설물유지 등)
	DL이앤씨 dlenc.co.kr	02-2011-7114 ywoo9@dlenc.co.kr	설계, 시공, 프로젝트발굴, 기획, 투자, 금융조달, 건설, 운영, 관리 등

수질

	(주)다올이엔지 daalleng.kr	02-859-8491 tyshin12@hanmail.net	온라인 수질측정장비(탁도계, pH, 잔류염소, 전도도, 용존산소 등)
	도레이첨단소재(주) torayamk.com	02-3279-7359 yonghwan.lee@torayamk.com	수처리용분리막(멤브레인), 필터제조(RO, NF, UF, MF)
	수자원기술주식회사 wareco.co.kr	042-333-5273 kwon8801@hanmail.net	상수도 진단장비 (부단수관내시카메라 등)

기자재

	(주)고비 ab3p.com	02-585-9190 gobee.info@gmail.com	상하수도관제조 및 컴파운드, 이음부속 등
	뉴토크코리아(주) newtork.co.kr	031-711-3107 emhuh@newtork.co.kr	전동 조작기, 전동밸브, 상하수도분야
	대한센서주식회사 dh34.com	02-2213-9888 dhs3482@gmail.com	수위센서 및 시스템제조, 판매 및 무역
	삼진정밀(주) samjinvalve.com	02-839-1863 kblee@sjv.co.kr	상하수도 밸브관련 부품, 스마트 상수관망 관리 시스템, 수처리 시스템 등
	서광공업(주) skvalve.co.kr	031-709-1430 skvalve@chol.com	밸브류 (버터플라이밸브, 볼밸브 등)
	(주)신안주철 shinanpipe.co.kr	043-743-1090 shinan5663@hanmail.net	상수도덕타일 주철관, 접합부속, 이형관 생산 등
	(주)에스엠테크 waterhammer.kr	032-623-0091 antisurge@hanmail.net	수충격 방지설비
	(주)워터닉스 waternix.com	051-202-3054~5 cs@waternix.com	수처리장비, 산업용정수기
	자인테크놀로지(주) jain.co.kr	02-856-4114 nsl@jain.co.kr	초음파 유량계, 휴대용 유량계, 태양에너지 블록유량계 등
	(주)젠트로그룹 gentro.co.kr	02-2225-0425 gentro@nate.com	도류벽, 정류벽, PE라이닝(제조)
	주식회사 코위드원 cowithone.com	031-212-5565 cowith1@hanmail.net	지하매설관 파손예방, 실시간 누수감지시스템 관련 자재
	(주)하이텍이피씨 hitecepc.com	02-3012-2900 kimdawe@hitecepc.com	수도계량기, 디지털수도계량기, 원격검침시스템
	한국주철관공업(주) kcip.co.kr	02-565-4900 lee0108@kcip.co.kr	덕타일주철관 및 이형관, 일반 주물품, 강관달뚝, 구조용 강관
	한서정밀계기(주) hsmeter.com	031-997-1445 hanseo@hsmeter.com	수도계량기, 온수미터, 적산열량계
	PPI 주식회사 PPI Co., Ltd.	031-359-0031 hongsw@ppinet.co.kr	PVC수도관, 오배수관, 소방배관 등

서울이 만들고 세계가 마시는 물

아리수

서울특별시 상수도사업본부

서울특별시 서대문구 서소문로 51 T 02-3146-1178 H arisu.seoul.go.kr